

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

અસ્વીકરણ

"આ એક સ્વયંચાલિત (સિસ્ટમ-જનરેટેડ) અનુવાદ છે જે સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યો છે. જો આ અનુવાદ અને દસ્તાવેજના અંગ્રેજી સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈ અસ્પષ્ટતા અથવા અસંગતતા હશે, તો લાગુ કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી અંગ્રેજી સંસ્કરણ માન્ય રહેશે. જો તમને કોઈ સ્પષ્ટતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર [1800 572 3013] પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીશું."

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy
UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526
ક્ષેમા કિસાન સાથી વીમા પોલિસી

નીતિના શબ્દો

વિભાગ I: કાર્યકારી કલમ

જ્યારે તમે સમયપત્રકમાં નામ આપવામાં આવેલ વીમાધારકે આ ક્ષેમા કિસાન સાથી વીમા પોલિસી પસંદ કરી છે અને અમારી પાસે પોલિસીમાં જણાવ્યા મુજબ વીમા કવચ માટે ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડને અરજી કરી છે.

દરખાસ્ત, નીતિના શબ્દો, નીતિના અનુસૂચિ, જોડાણ, ઘોષણાઓ અને તેના કોઈપણ સમર્થનને એક દસ્તાવેજ અને કોઈપણ શબ્દ અથવા અભિવ્યક્તિ ગણવામાં આવશે કે જેની સાથે કોઈ ચોક્કસ અર્થ જોડવામાં આવ્યો હોય.

આ સમગ્ર પોલિસી દરમિયાન, "તમે", "તમારું", "જાતે" શબ્દો પોલિસીના સમયપત્રકમાં દર્શાવવામાં આવેલા નામના વીમાધારકનો સંદર્ભ આપે છે. "અમે", "અમારું", "અમારું" અને "કંપની" શબ્દો ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડનો સંદર્ભ આપે છે.

હવે આ નીતિ સાક્ષી છે કે આ નીતિ અહીં ઉલ્લેખિત વિવિધ ભાગો, વિભાગો, શરતો, શરતો, અપવાદો અને પ્રક્રિયાઓ હેઠળ ઉલ્લેખિત સામગ્રીને આધિન છે અથવા એય.

ભાગ-1: પાક વીમો

ભાગ 2: વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમો

ભાગ-1: પાક વીમો

ભાગ I-વિભાગ I a: લાગુ પડવાની ક્ષમતા:

પોલિસી અનુસૂચિમાં ઉલ્લેખિત મોસમી/વાવેતર પાક જેના માટે બેંક પાક લોન પૂરી પાડે છે.

ભાગ I-વિભાગ I b: વીમા રકમનો આધાર:

લોન લેનાર અને બિન-લોન લેનાર ગ્રાહકોના કિસ્સામાં બેંક અથવા એસ. ઓ. એફ. દ્વારા મંજૂર કરાયેલી લોનની રકમની મર્યાદા સુધી.

ભાગ I-વિભાગ II: શબ્દોની વ્યાખ્યા

- જોખમ/પોલિસી શરૂ થવાની તારીખ: શરૂ થવાની અથવા જોખમ શરૂ થવાની તારીખ એ પોલિસીના સમયપત્રકમાં ઉલ્લેખિત આ પોલિસી હેઠળ કવરેજ શરૂ કરવાની તારીખ છે.
- પાક: પાકનો અર્થ એ જ પ્રકારનો છોડ છે જે નિર્ધારિત સીમા ખેતરમાં એક જ જગ્યાએ ઉગાડવામાં આવે છે અને નફો અથવા નિર્વાહ માટે વ્યાપકપણે લણણી કરવામાં આવે છે અને જે બીજામાંથી અથવા કોઈપણ દ્વારા ઉગાડી શકાય છે.

- c) ડિજિટલ પ્રપોઝલ ફોર્મ (ડી. પી. એફ.): એક એવું ફોર્મ છે જેમાં તમે (ક્ષેમા મોબાઇલ એપ્લિકેશનમાં તમારા લોગિન પ્રમાણપત્રોનો ઉપયોગ કરીને) અથવા તમારા અધિકૃત પ્રતિનિધિ (તેની પુષ્ટિ વન ટાઇમ પાસવર્ડ દ્વારા થવી આવશ્યક છે)
- d) પાકનો સમયગાળો: બહુવિધ પાકોના કિસ્સામાં વાવણીથી લઈને લણણીની છેલ્લી લણણીની શરૂઆત સુધીનો સમયગાળો અને એક જ લણણીવાળા પાક માટે લણણીની શરૂઆત અને કેળાં માટે મહત્તમ 1 વર્ષનો સમયગાળો
- e) વધારાનો દાવો/કપાતપાત્ર: પોલિસીના સમયપત્રકમાં ઉલ્લેખિત રકમ કે જે તમારે દરેક વીમા દાવા માટે જાતે જ ચૂકવવી પડશે.
- f) સમર્થન: તેનો અર્થ એ છે કે તમે લેખિતમાં અથવા ક્ષેમા મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા પોલિસીમાં કરવા માટે વિનંતી કરેલ કોઈપણ ફેરફાર અને જેના માટે અમે લેખિતમાં સંમત થયા છીએ.
- g) નોંધણી વિન્ડો: ચોક્કસ પાકની મોસમ માટે આ નીતિ હેઠળ નોંધણી માટે કંપની દ્વારા જાહેર કરાયેલો સમયગાળો.
- h) પશુ હુમલો: પોલિસીમાં ઉલ્લેખિત પ્રાણીઓ દ્વારા દરોડા/ચરાઈથી વીમાકૃત પાકને નુકસાન અથવા નુકસાન.
- i) લણણી: વીમાકૃત પાકમાંથી ઉપજ લણવા/એકત્રિત કરવા માટે હાથ ધરવામાં આવેલી કોઈપણ કામગીરી.
- j) વળતરની ટકાવારી: તે વાસ્તવિક નુકસાનની ટકાવારી અથવા વીમાની રકમ જે પણ ઓછી હોય તે કોઈપણ દાવાની સ્થિતિમાં ચૂકવવામાં આવશે અને જે પોલિસીના સમયપત્રકમાં દર્શાવવામાં આવ્યું છે.
- k) વીમાકૃત વ્યક્તિ એટલે પોલિસીના સમયપત્રકમાં નામ ધરાવતી વ્યક્તિ.
- l) ભૌતિક ફેરફાર: તે ફેરફારો કે જે જોખમને વીમાકૃત કરવાના વીમાદાતાના નિર્ણયને ભૌતિક રીતે અસર કરે છે, જેમાં વાવણીની તારીખોમાં ફેરફાર અથવા વીમાકૃત પાકમાં ફેરફારનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી.
- m) વીમાનો સમયગાળો: જે સમયગાળા માટે વીમાનો કરાર પોલિસીની અનુસૂચિમાં બતાવ્યા પ્રમાણે માન્ય છે, જ્યાં સુધી પોલિસી રદ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી વીમાનો સમયગાળો અસર પર સમાપ્ત થશે.
- n) નીતિ: નીતિનો અર્થ એ છે કે આ નીતિના શબ્દો, નીતિ અનુસૂચિ અને કોઈપણ લાગુ પડતાં જોડાણોનું સમર્થન અથવા વિસ્તરણ જે તેની સાથે જોડાયેલ છે અને તેનો ભાગ છે. નીતિમાં કેટલી હદ સુધી તેની વિગતો છે.
- o) પોલિસીની સમાપ્તિ તારીખ: મોસમી પાક માટે જ્યારે ખેતરમાં લણણીની પ્રક્રિયા શરૂ કરવામાં આવે ત્યારે અથવા પાકના સમયગાળાના આધારે પોલિસીના સમયપત્રકમાં ઉલ્લેખિત સમાપ્તિ તારીખે પોલિસીનો અંત આવશે.
- p) પોલિસી અનુસૂચિ: તે દસ્તાવેજ જેમાં વીમા કરાર સાથે સંબંધિત તમામ વિગતો હોય અને પોલિસીના શબ્દો, સમર્થન અને અન્ય કોઈપણ સંલગ્ન જોડાણનો ભાગ હોય.
- q) લણણી પછીનું નુકસાન: એકવાર પાક/ઉપજ જમીન/પાકથી અલગ થઈ જાય પછી પાક/ઉત્પાદનને નુકસાન અથવા નુકસાન.

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

- r) દરખાસ્ત ફોર્મ: ભૌતિક/ઇલેક્ટ્રોનિક દસ્તાવેજ જે તમારા વિશે, ખેતર, પાક અને જોખમ સાથે સંબંધિત અન્ય કોઈપણ સામગ્રીની માહિતી આપે છે અને તે યોગ્ય રીતે તારીખ/ઇ-ડેટ અને સહી/અંગૂઠાની છાપ ધરાવે છે.
- s) પ્રીમિયમ: આ પોલિસી હેઠળ વીમા ક્વરેજની ખરીદી માટે પોલિસીના સમયપત્રકમાં નિર્દિષ્ટ રકમ
- t) વીમાની રકમ: પોલિસીની અનુસૂચિમાં દર્શાવેલી પાક વીમાની રકમ જે વીમા સમયગાળા દરમિયાન કોઈપણ એક દાવા માટે અથવા તમામ દાવાઓ માટે પોલિસી હેઠળ અમારી મહત્તમ જવાબદારી હશે.
- u) રાહ જોવાનો સમયગાળો: રાહ જોવાનો સમયગાળો એ આ પોલિસી હેઠળ જણાવેલા સમયની રકમ છે જેના માટે તમારે ક્વરેજ અમલમાં આવે તે પહેલાં રાહ જોવી પડશે. વીમાધારક કોઈપણ વાલ માટે પાત્ર રહેશે નહીં.

ભાગ I-વિભાગ III: ક્વરેજ

નીચે સૂચિબદ્ધ જોખમની ઘટના પર, પરિણામે પાકને નુકસાન થાય છે, તમે આ પોલિસી હેઠળ વીમા દાવા માટે હકદાર હશો.

- a) ચક્રવાત
- b) ધરતીકંપ
- c) વીજળી પડવાને કારણે લાગી આગ
- d) પૂર
- e) કમોસમી વરસાદ
- f) પૂર (હાઇડ્રોફ્રિક પાકોને લાગુ પડતું નથી)
- g) ભૂસ્ખલન
- h) સુનામી
- i) નીચે સૂચિબદ્ધ એનિમલ એટેક (વીમા પોલિસીની રકમના મહત્તમ 25 ટકા માટે જ)
 - (a) હાથી
 - (b) જંગલી ડુક્કર

ભાગ I-વિભાગ IV: જેમને આ નીતિ જારી કરવામાં આવી છે.

- I. તમને પોલિસી જારી કરવામાં આવે છે અને પોલિસી તમારા પાકને આવરી લે છે જેની સામે બેંક પાસેથી લોન લેવામાં આવી છે જેનું નામ પોલિસીના સમયપત્રકમાં હાયપોથેકેશન હેઠળ ઉલ્લેખિત છે.
- II. જો એક કરતાં વધુ માલિક અથવા ખેડૂતો અથવા ઉધાર લેનારાઓ હોય, તો પોલિસી મુખ્ય બેરોઅર અથવા તમારા બધા દ્વારા નામાંકિત સહ-માલિક અથવા સહ-ખેડૂતોમાંથી એકને જારી કરવામાં આવશે અને "કોઈ વાંધો નહીં."
- III. જો તમે વીમાકૃત મિલકતને બેંકમાં ગીરવે મૂકી છે, ગીરવે મૂકી છે અથવા તેનું અનુમાન લગાવ્યું છે, તો પોલિસી શેડ્યૂલ'સંમત બેંક કલમ'બતાવશે અને આવી અન્ય બેંકનું નામ આ પોલિસીમાં ઉમેરવામાં આવશે.

ભાગ I-વિભાગ V: નીચેની ખોટ આ પોલિસી હેઠળ આવરી લેવામાં આવશે નહીં.

અમે નીચેના કારણોસર થયેલા નુકસાન અને/અથવા નુકસાનને આવરી લઈશું નહીં.

- યુદ્ધના પરિણામે નુકસાન, આક્રમણ, વિદેશી દુશ્મનનું કૃત્ય, દુશ્મનાવટ (યુદ્ધ જાહેર કરવામાં આવે કે ન થાય), ગૃહ યુદ્ધ, બળવો, ક્રાંતિ, બળવો, સૈન્ય અથવા હડપેલી સત્તા, જમી, નાટી
- આયનીકરણ કિરણોત્સર્ગ અથવા કોઈપણ પરમાણુ બળતણમાંથી અથવા પરમાણુ બળતણ અથવા કિરણોત્સર્ગી, ઝેરી, વિસ્ફોટક અથવા જોખમી પદાર્થોના દહનથી કોઈપણ પરમાણુ કચરામાંથી કિરણોત્સર્ગ દ્વારા દૂષિત થવાથી ઉદભવવું
- કોઈપણ પ્રકારની અથવા વર્ણનની પરિણામી ખોટ.
- દુર્ભાવનાપૂર્ણ નુકસાન, આગયંપી અને અન્ય અટકાવી શકાય તેવા જોખમો
- આતંકવાદી પ્રવૃત્તિઓના કારણે પાકને કોઈ નુકસાન
- પ્રદૂષણ અથવા કોઈપણ પ્રકારનું પ્રદૂષણ
- કોઈપણ સરકાર અથવા અન્ય કોઈ નાગરિક સત્તામંડળના આદેશને કારણે રાજકીય જોખમ અથવા નુકસાન અથવા નુકસાન
- જ્વાળામુખી ફાટી નીકળવો, દરિયાકાંઠાનું અથવા નદીનું ધોવાણ અથવા પ્રકૃતિના અન્ય આંચકા
- ચોરી, રમખાણો અને હડતાળ
- વીમાના સમયગાળા દરમિયાન પોલિસીના સમયપત્રકમાં ઉલ્લેખિત ન હોય તેવા પાકની ખેતી
- ખેતરમાં કાપવામાં અને ફેલાવવામાં પડ્યા હોવા છતાં પાકની ઉપજ માટે લણણી પછીનું નુકસાન
- ખાસ આવરી લેવામાં આવેલાં પ્રાણીઓ સિવાય અન્ય કોઈપણ પ્રાણી દ્વારા થયેલું નુકસાન/નુકસાન.
- પોલિસીના સમયપત્રક હેઠળ નિર્દિષ્ટ કરાયેલી વધારાની/કપાતપાત્ર રકમનો દાવો કરો.
- પૂર સામે હાઇડ્રોફ્રિક પાકોનું કવરેજ
- અન્ય કોઈપણ જોખમને કારણે, જે પોલિસી અનુસૂચિમાં સ્પષ્ટ રીતે આવરી લેવામાં આવ્યું નથી.
- સ્ટેકિંગ, ટ્રેલીસ વગેરે જેવી સહાયક રચનાઓનો ખર્ચ.
- રાહ જોવાનો સમયગાળો: પોલિસીની શરૂઆતના પ્રથમ 7 દિવસની અંદર.
- આંતર પાક અને મિશ્ર પાકની ખેતી.

ભાગ I-વિભાગ VI: વીમાનો દાવો કેવી રીતે દાખલ કરવો અને તમારી જવાબદારી

આ પોલિસી હેઠળ આવરી લેવામાં આવેલા વીમાકૃત જોખમોને કારણે કોઈ નુકસાનની કમનસીબ ઘટનામાં, જેના પરિણામે પાકને નુકસાન અથવા નુકસાન થયું હોઈ શકે છે, તમારે તાત્કાલિક ફોલો-આઈ લેવાની જરૂર છે.

- ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા અથવા ઇમેઇલ દ્વારા customer.support@kshema.co અથવા ટોલ-ફ્રી નંબર 18005723013 પર તમારી પોલિસીની વિગતો સાથે તરત જ જાણ કરો.
- નુકસાન ઓછું કરવા માટે તમામ પગલાં લો, જાણે કે કોઈ વીમો લેવામાં આવ્યો ન હોય
- ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા પાકના નુકસાન/નુકસાનના ફોટોગ્રાફ્સ લો
- ક્ષેમા એપ્લિકેશનની વિડિયો માર્ગદર્શિકામાં સૂચના મુજબ સમગ્ર અસરગ્રસ્ત ક્ષેત્રનો વિડિયો લો.
- નુકસાનના સમય અને તારીખ અને સ્થળ પર તેમના મૂલ્યોને ધ્યાનમાં રાખીને અંદાજિત નુકસાન સાથે નુકસાન/નુકસાનનું સંપૂર્ણ વર્ણન આપો. અંદાજિત નુકસાનમાં કોઈ પણ પ્રકારનો નફો સામેલ કરશો નહીં.
- જો નુકસાનના સમયે એક જ પાકને આવરી લેતો હોય તો અન્ય તમામ વીમાની વિગતો જણાવો.
- નુકસાનની ચકાસણી/આકારણી પૂર્ણ ન થાય ત્યાં સુધી નુકસાન પામેલા પાક/ઉપજની સુરક્ષા કરો અને નુકસાન ઘટાડવા માટે તમામ પગલાં લો.
- ક્ષેમા દાવાઓની ટીમ દ્વારા જરૂરી તમામ દસ્તાવેજો/માહિતી પ્રદાન કરો.
- પૂર/પૂર/ચક્રવાતના દાવાઓના કિસ્સામાં, જ્યાં સુધી નુકસાનની વધુ સંભાવના ન હોય ત્યાં સુધી દરેક વૈકલ્પિક તારીખે ફોટા અને વીડિયો રજૂ કરવામાં આવશે.

ભાગ I-વિભાગ VII: આ ભાગને લાગુ પડતી ચોક્કસ શરતો:

- વીમા વિનાનો પાક: જો ખેતરમાં પાક વીમાકૃત પાક કરતાં અલગ હોય અથવા ખેતરમાં મિશ્ર પાક/આંતર પાક (અન્ય કોઈપણ પાક) હોય તો પોલિસી શરૂઆતથી જ રદબાતલ થઈ જાય છે.
- ખર્ચ: ખેતરમાંથી કોઈપણ નુકસાન પામેલા પાક, કાટમાળ અથવા કોઈપણ પદાર્થને દૂર કરવા માટે તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ખર્ચ, પછી ભલે તે નુકસાન આવરી લેવાયેલા જોખમોને કારણે થયું હોય અથવા અન્યથા, તે નહીં થાય.
- વધારાની રકમ: દાવા દીઠ પાંચસો રૂપિયા જે તમારે દરેક માટે અને આ પોલિસી પર કરવામાં આવેલા દરેક દાવા માટે તમારા પોતાના ખિસ્સામાંથી ચૂકવવી પડશે.
- ફાળો કલમ: એક જ ખેતીની જમીનમાં એક જ પાકની સ્થિતિમાં એકથી વધુ વીમા પોલિસી હેઠળ વીમો લેવામાં આવી રહ્યો છે અને જો ઉપરોક્ત ખેતીની જમીન પર નુકસાન થાય છે અને નુકસાન બંને હેઠળ આવરી લેવામાં આવે છે
- રાહ જોવાનો સમયગાળો: પોલિસીના સમયપત્રકમાં ઉલ્લેખિત શરૂઆતની તારીખથી પ્રથમ 7 દિવસની અંદર થતા પાકના નુકસાન માટે કોઈ પોલિસી કવરેજ નથી.
- પાકમાં ફેરફાર: બેંક લોન માટે જાહેર કરવામાં આવેલા પાકમાંથી અથવા વીમાની દરખાસ્ત સમયે પાકમાં કોઈ ફેરફારની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- વાવણીની તારીખમાં ફેરફાર: વાવણીની તારીખમાં એકવાર ફેરફાર કરવાની મંજૂરી છે.
- દાવા પછી પોલિસીની સ્થિતિ: નુકસાનની ઘટના પર, નુકસાન હેઠળના વિસ્તારની હદ સુધી પ્રમાણસર વીમાની રકમ વીમાકૃત વિસ્તાર માટે કુલ વીમાની રકમમાંથી ઘટાડવામાં આવે છે.

- ix. 72 કલાકની કલમ: નુકસાન થવાની ઘટનાની શરૂઆતથી શરૂ થતાં સતત 72 કલાકના સમયગાળા દરમિયાન વીમાકૃત જોખમોમાંથી એક અથવા વધુ જોખમોથી ઉદ્ભવતા પાકને થયેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાનને નુકસાન ગણવામાં આવશે.
- x. ફરજિયાત દસ્તાવેજો: દાવાના સમયે ફરજિયાત પાકની ખોટ/ક્ષતિગ્રસ્ત ફોટા અને વિલંબિત લાંબા કોઓર્ડિનેટ્સ ઘટના બનવાની તારીખથી 2 દિવસના કડક અંતરાલ પર રજૂ કરવામાં આવશે.

ભાગ I-કલમ VIII: નુકસાન કે નુકસાન થવા પર કંપનીના અધિકારો

આ નીતિ હેઠળ દાવાને જન્મ આપ્યો હોય તેવા નુકસાન અથવા નુકસાન અથવા સંજોગો બનવા પર, અમે આ કરી શકીએ છીએ:

- a. નુકસાન પામેલા પાકને દાખલ કરો અને/અથવા તેનો કબજો લો;
- b. વીમાકૃત મિલકતમાંથી કોઈ પણ પદાર્થ અથવા વિગતોનો કબજો રાખો અને તેની તપાસ કરો, વર્ગીકરણ કરો, વ્યવસ્થા કરો, દૂર કરો અથવા અન્યથા તેની સાથે વ્યવહાર કરો; અને,
- c. આવી કોઈપણ વીમાકૃત મિલકતને વેચો અથવા તેનો નિકાલ કરો. આ શરત દ્વારા આપવામાં આવેલી સત્તાઓનો ઉપયોગ અમે કોઈપણ સમયે કરી શકીશું સિવાય કે તમે લેખિતમાં નોટિસ આપો કે તમે કોઈ દાવો કર્યો નથી.

જો તમે અથવા તમારા વતી કોઈ વ્યક્તિ નીતિની શરતો અને નિયમોનું પાલન નહીં કરો અથવા અહીં નીચે નિરીક્ષણ/મૂલ્યાંકન કરતી વખતે અમને અથવા અમારા પ્રતિનિધિઓને અવરોધે અથવા અવરોધે, તો બધા

ભાગ I-વિભાગ IX: નુકસાનનું મૂલ્યાંકન અને ગણતરી:

- a. ક્લેમ ડિટેક્શન અને લોસનું મૂલ્યાંકન રિમોટ સેન્સિંગ સેટેલાઇટ ઇમેજ/ફોટો/વીડિયો દ્વારા કરવામાં આવશે, જે અંતર્ગત વિકસિત અલ્ગોરિથમનો ઉપયોગ કરીને ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા સબમિટ કરવામાં આવશે.
- b. વળતર કોષ્ટકમાં નિર્ધારિત પાકના મૂલ્યને અનુરૂપ ઉપર નિર્ધારિત નુકસાનની હદના આધારે પ્રમાણમાં ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.
- c. અમે પાકનો કબજો લીધો હોય કે ન લીધો હોય, દાવો કર્યાના 7 દિવસ સુધી તમને તેને છોડવાનો અધિકાર રહેશે નહીં. જો નુકસાન પામેલા પાકની લણણી કરવામાં આવે અથવા ખેતરમાંથી તેને દૂર કરવામાં આવે તો.
- d. નુકસાનની ટકાવારીને લાગુ કર્યા પછી વળતરની રકમ નક્કી કરવામાં આવશે, જે ક્ષેમા એપ દ્વારા પ્રાપ્ત સેટેલાઇટ છબી/ચિત્રો દ્વારા પાકના મૂલ્ય પર લાગુ કરવામાં આવશે.

કોઈપણ તબક્કે દાવો થવાની સ્થિતિમાં અસરગ્રસ્ત વિસ્તાર માટે પ્રમાણસર વીમાની રકમ સમાપ્ત થઈ જશે અને અસરગ્રસ્ત ન હોય તેવા વિસ્તાર માટે બાકીનો સમયગાળો પ્રમાણ સાથે ચાલુ રહેશે.

વળતર = પાકના તબક્કા માટે વીમાકૃત રકમ x સંબંધિત વળતરની ટકાવારી x અસરગ્રસ્ત વીમાકૃત વિસ્તારની હદ x નુકસાનની ટકાવારી x વળતરની ટકાવારી-વધુ/કપાતપાત્ર.

e. કોષ્ટક I

તબક્કાવાર વીમા રકમ કોષ્ટક: એક વખત પાકની લણણી		
તબક્કાઓ	વાવણીની તારીખથી પાકના સમયગાળાની ટકાવારી	વળતરની ટકાવારી (વીમાની રકમના પ્રમાણમાં)
1.	5 ટકા સુધી	10%
2.	5 ટકાથી વધુ 10 ટકા સુધી	15%
3.	10 ટકાથી વધુ 30 ટકા સુધી	20%
4.	30 ટકાથી વધુ 40 ટકા સુધી	45%
5.	40 ટકાથી ઉપર 50 ટકા સુધી	60%
6.	50 ટકાથી વધુ 65 ટકા સુધી	70%
7.	65 ટકાથી ઉપર 75 ટકા સુધી	80%
8.	75 ટકાથી ઉપર 85 ટકા સુધી	85%
9.	85 ટકાથી ઉપર 100% સુધી	100%

f. કોષ્ટક II

તબક્કાવાર વીમા રકમ કોષ્ટક: બહુઉદ્દેશીય પાક		
તબક્કાઓ	વાવણીની તારીખથી પાકના સમયગાળાની ટકાવારી	વળતરની ટકાવારી (વીમાની રકમના પ્રમાણમાં)
1.	5 ટકા સુધી	10%
2.	5 ટકાથી વધુ 10 ટકા સુધી	15%
3.	10 ટકાથી વધુ 30 ટકા સુધી	20%
4.	30 ટકાથી વધુ 40 ટકા સુધી	45%
5.	40 ટકાથી વધુ 45 ટકા સુધી	60%
6.	45 ટકાથી ઉપર 50 ટકા સુધી	70%
7.	50 ટકાથી ઉપર 60 ટકા સુધી	80%

8.	60 ટકાથી વધુ 75 ટકા સુધી	85%
9.	75 ટકાથી ઉપર 80 ટકા સુધી	100%
10.	80 ટકાથી ઉપર 90 ટકા સુધી	80%
11.	90 ટકાથી ઉપર 95 ટકા સુધી	50%
12.	95 ટકાથી ઉપર 100% સુધી	20%

નોંધ: જો નુકસાનના સમયે પાકનો તબક્કો પોલિસીની શરૂઆતના પ્રથમ 7 દિવસની અંદર આવે છે, તો કોઈ વીમાનો દાવો ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.

કે. વાવેતરના પાક માટે વળતર

નુકસાનની આકારણી છોડ દીઠ મૂલ્ય પર આધારિત રહેશે. વાવેતર પાક કે જે વાર્ષિક પ્રકૃતિના હોય અને પાકનું મૂલ્ય કોષ્ટક 1 હેઠળ દર્શાવેલ ટકાવારી લાગુ કરીને મેળવવામાં આવશે, જ્યારે સુંગધીદાર પાક માટે

પશુ હુમલાની કલમ:

જંગલી ડુક્કર અને હાથી દ્વારા દરોડા/ચરાઈને કારણે થયેલા નુકસાન અથવા નુકસાનનું કવરેજ, વીમાની રકમના મહત્તમ 25 ટકા માટે.

ઉપરોક્ત કલમ હેઠળ જણાવેલી નુકસાન આકારણી પ્રક્રિયાને અનુસરવામાં આવશે. ચૂકવવાપાત્ર દાવો પાકના તબક્કાના આધારે વીમાની રકમના પ્રમાણમાં હશે. આ કવર હેઠળ ચૂકવવામાં આવેલા દાવાઓ

ભાગ I-વિભાગ X: દાવા પછી આ નીતિની સ્થિતિ

કુલ નુકસાનના કિસ્સામાં, પોલિસીનો આ વિભાગ દાવો દાખલ કરવાની તારીખથી રદબાતલ માનવામાં આવે છે અને સમાપ્ત ન થયેલો સમયગાળો ઉપલબ્ધ હોવા છતાં કોઈ કવરેજ ઉપલબ્ધ રહેશે નહીં.

અસરગ્રસ્ત વિસ્તાર માટે ચૂકવવામાં આવેલા દાવાના કિસ્સામાં, એવું માનવામાં આવે છે કે તે વિસ્તાર માટે વીમાની રકમ સમાપ્ત થઈ ગઈ હોવાનું માનવામાં આવે છે, અસરગ્રસ્ત વિસ્તાર માટે પોલિસી યાલુ રહેશે અને ઉપલબ્ધ વીમાની રકમ

ભાગ 2: વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમો

ભાગ II-વિભાગ IA: લાગુ પડવાની ક્ષમતા:

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

વીમાકૃત વ્યક્તિની લાગુ પડતી ઉંમર 18 (અઢાર) વર્ષ અને 70 (સિત્તેર) વર્ષની વચ્ચે હોવી જોઈએ.
વીમાકૃત વ્યક્તિની ઉંમર 70 વર્ષથી વધુ (અથવા પોલિસીની શરૂઆતની તારીખે 18 વર્ષથી ઓછી) હશે.

ભાગ II-વિભાગ IB: વીમા રકમનો આધાર:

લોન લેનાર ખેડૂતો માટે પાક વીમા માટે બેંક દ્વારા મંજૂર કરાયેલી લોનની રકમની મર્યાદા સુધી અથવા બિન-લોન લેનાર ખેડૂતો માટે પાક વીમાની રકમની મર્યાદા સુધી.

ભાગ 2-વિભાગ 2: શબ્દોની વ્યાખ્યા

નીચે કોષ્ટકમાં જણાવેલા શબ્દો આ સમગ્ર કવરમાં આ વીમા પોલિસી માટે વિશેષ અર્થ ધરાવે છે.

	શબ્દ/શબ્દો	ચોક્કસ અર્થ
3.1	અકસ્માત	બાહ્ય, દૃશ્યમાન અને હિંસક માધ્યમો દ્વારા આકસ્મિક રીતે સર્જાયેલી અયાનક, અણધાર્યા અને અનૈચ્છિક ઘટના.
3.2	ઉંમર	તેનો અર્થ એ છે કે પોલિસી શરૂ થવાની તારીખના છેલ્લા જન્મદિવસ પર વીમાકૃત વ્યક્તિની ઉંમર દરખાસ્તના તબક્કા દરમિયાન રજૂ કરેલા દસ્તાવેજ મુજબ છે.
3.3	આકસ્મિક મૃત્યુ	કુદરતી કારણો, રોગ અથવા હત્યા અથવા આત્મહત્યા જેવા ઇરાદાપૂર્વકના કૃત્યોને બદલે અકસ્માતને કારણે અયાનક અને હિંસક મૃત્યુ થાય છે.
3.4	વીમાકૃત વ્યક્તિ	એટલે પોલિસીના સમયપત્રકમાં નામ ધરાવતી વ્યક્તિ (ઓ)
3.5	મેડિકલ પ્રેક્ટિશનર	એટલે કે એવી વ્યક્તિ કે જેની પાસે કોઈપણ રાજ્યની મેડિકલ કાઉન્સિલ અથવા મેડિકલ કાઉન્સિલ ઓફ ઇન્ડિયા અથવા કાઉન્સિલ ફોર ઇન્ડિયન મેડિસિન અથવા ભારત સરકાર દ્વારા સ્થાપિત હોમિયોપેથી માટે માન્ય નોંધણી છે અથવા
3.6	પોલિસીનો સમયગાળો	વીમાનો સમયગાળો કે જેના માટે આ કવર જારી કરવામાં આવે છે.
3.7	નીતિનું સમયપત્રક	જેનો અર્થ થાય છે પોલિસી સાથે જોડાયેલ અને પોલિસીનો ભાગ બનતું પોલિસી શેડ્યૂલ, જેના માટે આ કવર જારી કરવામાં આવે છે.
3.8	વીમાની રકમ	એટલે કે પોલિસીની અનુસૂચિમાં ઉલ્લેખિત પૂર્વ-નિર્ધારિત મર્યાદા. વીમા રકમ પોલિસી હેઠળ મહત્તમ જવાબદારીનું પ્રતિનિધિત્વ કરે છે.

ભાગ II-વિભાગ III: કવરેજ

a. આકસ્મિક મૃત્યુ: અમે પોલિસીના સમયપત્રકમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ વીમા રકમની 100% ની

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

બરાબર લાભ ચૂકવીશું, આ કવર સામે, P દરમિયાન અકસ્માતમાં થયેલી ઇજાને કારણે વીમાકૃત મૃત્યુ પર.

ભાગ II-વિભાગ IV: જેમને આ નીતિ જારી કરવામાં આવી છે.

- 18 થી 70 વર્ષની વય વચ્ચેના લોન લેનાર/બિન-લોન લેનાર ખેડૂતો
- પોલિસી તમને પાક લોનના લોન લેનાર તરીકે જારી કરવામાં આવે છે જે બેંકમાંથી મેળવવામાં આવી છે જેનું નામ પોલિસીના સમયપત્રકમાં હાયપોથેકેશન હેઠળ ઉલ્લેખિત છે.
- જો એક કરતાં વધુ વ્યક્તિ લોન લેનાર હોય, તો આ ભાગ હેઠળનું કવરેજ માત્ર મુખ્ય લોન લેનાર માટે જ હશે.

ભાગ 2-વિભાગ 5: નીચેની ખોટ આ વીમા પોલિસી હેઠળ આવરી લેવામાં આવશે નહીં.

અમે આ સંબંધમાં આ કવર હેઠળ કોઈપણ ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર નહીં હોઈએ:

- યુદ્ધને કારણે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે મૃત્યુ માટેનો કોઈપણ દાવો (ભલે જાહેર કરવામાં આવે કે નહીં) અને યુદ્ધ જેવી ઘટના અથવા આક્રમણ, વિદેશી દુશ્મનોના કૃત્યો, દુશ્મનાવટ, ગૃહ યુદ્ધ, બળવો, ક્રાંતિ, સુધારા
- મૃત્યુ માટે કોઈપણ દાવો
 - ઇરાદાપૂર્વકની આત્મ-ઈજા (આત્મરક્ષા અથવા જીવન બચાવવાના કિસ્સામાં નહીં), અથવા હત્યા અથવા આત્મહત્યા અથવા આત્મહત્યાનો પ્રયાસ.
 - જ્યારે નશી કરનાર દારૂ અથવા ડ્રગ્સ અથવા અન્ય માદક દ્રવ્યોના પ્રભાવ હેઠળ હોય, સિવાય કે જ્યાં તમે નશાના પ્રભાવ હેઠળ હોવા છતાં ઈજા/અકસ્માત માટે સીધા જવાબદાર નથી.
 - સાહસિક રમતો, ઉડ્ડયન અથવા ક્રુગ્ગાઓમાં ભાગ લેતી વખતે, અથવા મુસાફર તરીકે સિવાયના કોઈપણ ક્રુગ્ગા અથવા વિમાનમાં ચઢતી વખતે, અથવા તેમાંથી ઉતરતી વખતે અથવા મુસાફરી કરતી વખતે (ભાડું ચૂકવવું અથવા અન્યથા)

[પ્રમાણભૂત પ્રકારના વિમાનનો અર્થ એ છે કે યોગ્ય અધિકારી દ્વારા મુસાફરોને (ભાડે આપવા અથવા અન્યથા) લઇ જવા માટે યોગ્ય રીતે લાઇસન્સ ધરાવતું કોઈપણ વિમાન, પછી ભલે તે વિમાન ખાનગી માલિકીનું હોય કે ભાડાપટ્ટે ભરેલું હોય.
 - તમે ફોજદારી ઇરાદા સાથે કાયદાનો કોઈ ભંગ કર્યો હોય ત્યારે ઉદ્ભવવું અથવા તેનું પરિણામ આવવું.
- જોખમી અથવા સાહસિક રમતોમાં વ્યાવસાયિક તરીકે ભાગીદારીને કારણે મૃત્યુ માટેનો કોઈપણ દાવો, જેમાં પેરા-જમ્પિંગ, રોક ક્લાઇમ્બિંગ, પર્વતારોહણ, રાફ્ટિંગ, મોટર રેસિંગ, હોર્સ રેસનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી.
- પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે થયેલા અથવા તેમાં યોગદાન આપેલા અથવા તેમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ

પરિણામી નુકસાનના પરિણામે અથવા તેનાથી ઉદ્ભવતા મૃત્યુ માટેનો કોઈપણ દાવો:

- A. કોઈપણ પરમાણુ બળતણમાંથી અથવા તેમાંથી કિરણોત્સર્ગ દ્વારા આયનીકરણ કિરણોત્સર્ગ અથવા દૂષણ પરમાણુ ઇંધણના દહનમાંથી અથવા કોઈપણ પરમાણુમાંથી કોઈપણ પરમાણુ કયરો દહનમાંથી થતો કયરો (પરમાણુ વિખંડનની કોઈપણ આત્મનિર્ભર પ્રક્રિયા સહિત) પરમાણુ બળતણ.
 - B. પરમાણુ હથિયારોની સામગ્રી
 - C. કોઈપણ વિસ્ફોટક પરમાણુ સંયોજન અથવા તેના પરમાણુ ઘટકના કિરણોત્સર્ગો, ઝેરી, વિસ્ફોટક અથવા અન્ય જોખમી ગુણધર્મો.
 - D. પરમાણુ, રાસાયણિક અને જૈવિક આતંકવાદ
- (v) વીમાકૃત વ્યક્તિના વાસ્તવિક અથવા ગેરકાયદેસર કૃત્યમાં ઇરાદાપૂર્વકની ભાગીદારી અથવા કાયદાના કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા ઉલ્લંઘનના પ્રયાસથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ મૃત્યુ.
- (vi) અમે આ નીતિ હેઠળ આ સંબંધમાં અથવા તેના સંબંધમાં તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ ખર્ચના સંબંધમાં કોઈપણ ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર નહીં હોઈએ:

ભાગ 2-વિભાગ 6: વીમા દાવા માટે કેવી રીતે અરજી કરવી અને તમારી જવાબદારી:

a. સૂચન:

- i. આ વ્યક્તિગત અકસ્માત ભાગ હેઠળ દાવાને જન્મ આપી શકે તેવી ઘટના અથવા ઘટના વિશેની સૂચના તે થયાના 30 દિવસની અંદર ક્ષેત્રમાં આપવી આવશ્યક છે.
- ii. આકસ્મિક મૃત્યુની સ્થિતિમાં નશ્વર અવશેષો/દફનવિધિના પરિવહનના એક (1) મહિના પછી વીમા લાભી માટેના દાવાઓ અમારી સમક્ષ રજૂ કરવા આવશ્યક છે.

નોંધ: અમે કેસની ગુણવત્તાના આધારે ઉપર ઉલ્લેખિત સમયમર્યાદાની તપાસ અને છૂટ આપીશું.

b. દાવાના કિસ્સામાં પૂરા પાડવાના દસ્તાવેજો:

- i. યોગ્ય રીતે ભરેલું અને દાવેદાર દ્વારા સહી કરેલું દાવો ફોર્મ.
- ii. વીમાકૃત અને દાવેદારનો ફોટો ઓળખનો પુરાવો.
- iii. એફ. આઈ. આર., આરોપપત્ર અને અંતિમ અહેવાલ/પંચનામા/પોલીસ પૂછપરછ અહેવાલની નકલ (જ્યાં અકસ્માતના સંજોગો અનુસાર આ અહેવાલો જરૂરી હોય ત્યાં) સંબંધિત પોલીસ સ્ટેશન દ્વારા યોગ્ય રીતે પ્રમાણિત કરવામાં આવે છે.
- iv. તબીબી-કાનૂની પ્રમાણપત્રની નકલ (જ્યાં પણ તે અકસ્માતના સંજોગો અનુસાર જરૂરી હોય) સંબંધિત હોસ્પિટલ દ્વારા યોગ્ય રીતે પ્રમાણિત કરવામાં આવે છે.

- v. દાવાની આકારણી માટે અમારા દ્વારા જરૂરી કોઈપણ અન્ય સંબંધિત દસ્તાવેજ.
- vi. મૃત્યુ પ્રમાણપત્ર.
- vii. સાપના ડંખ/ઝેરના કિસ્સામાં આંતરડાની તપાસ
- viii. પોસ્ટમોર્ટમ રિપોર્ટ (જો હાથ ધરવામાં આવે તો).
- ix. નોમિની અથવા મૂળ ઉત્તરાધિકાર પ્રમાણપત્ર/મૂળ કાનૂની વારસદારનો ઓળખનો પુરાવો.
- x. મૃત પોલિસી ધારક દ્વારા નોમિનેશન દાખલ ન કરવામાં આવે તે કિસ્સામાં માન્ય ડિસ્ચાર્જના હેતુ માટે કંપનીના સંતોષ માટે પ્રમાણપત્ર અથવા અન્ય કોઈપણ પુરાવા.

c. દાવાની પતાવટ

- a) અમે છેલ્લા વિનંતી કરેલા દસ્તાવેજની પ્રાપ્તિની તારીખથી 30 દિવસની અંદર દાવાને પતાવટ અથવા નકારી કાઢીશું.
- b) 30 દિવસની સમયમર્યાદાની બહાર દાવાની ચુકવણીમાં વિલંબના કિસ્સામાં, અમે તમને છેલ્લા વિનંતી કરેલા દસ્તાવેજની રસીદની તારીખથી ક્લાઈની ચુકવણીની તારીખ સુધી વ્યાજ ચૂકવવા માટે જવાબદાર હોઈશું.
- c) જો કે, અમારા મતે દાવાના સંજોગો તપાસની બાંહેધરી આપે છે, તો તે વહેલી તકે આવી તપાસ શરૂ કરશે અને પૂર્ણ કરશે, કોઈ પણ સંજોગોમાં તારીખના 30 દિવસ પછી નહીં.
- d) નિર્ધારિત 45 દિવસથી વધુ વિલંબના કિસ્સામાં, અમે તમને છેલ્લા જરૂરી દસ્તાવેજની પ્રાપ્તિ તારીખથી તારીખ સુધી બેંકના વ્યાજ દર કરતાં વાર્ષિક 2 ટકાના દરે વ્યાજ ચૂકવવા માટે જવાબદાર હોઈશું.

(સમજૂતી: "બેંક દર" નો અર્થ એ થશે કે નાણાકીય વર્ષની શરૂઆતમાં ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI) દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલ દર જેમાં દાવો બાકી છે)

ભાગ II-વિભાગ VII: આ ભાગને લાગુ પડતી ચોક્કસ શરતો:

- a) "ક્ષેમા કિસાન સાથી" માં જણાવેલા તમામ સામાન્ય નિયમો અને શરતો લાગુ પડે છે.
- b) ભૌતિક ફેરફાર: તમારે તેના વ્યવસાય અથવા વ્યવસાયમાં કોઈ ફેરફાર અથવા શારીરિક ખામી અથવા નબળાઈ કે જેની સાથે તે છેલ્લી ચુકવણી પછી પ્રભાવિત થયો છે તે વિશે તરત જ અમને લેખિતમાં સૂચિત કરવું પડશે.
- c) વીમાની આપમેળે સમાપ્તિ: આ પોલિસી તમારા મૃત્યુ પછી અથવા પોલિસીનો સમયગાળો પૂરો થતાં, જે પણ પહેલાં હોય, તે આપમેળે સમાપ્ત થઈ જશે.
- d) બહુવિધ નીતિઓ:
નિશ્ચિત લાભ પ્રદાન કરતી બહુવિધ પોલિસીઓના કિસ્સામાં, પોલિસીના નિયમો અને શરતો અનુસાર વીમાકૃત ઇવેન્ટની ઘટના પર, અમે દાવાની ચૂકવણીને સ્વતંત્ર બનાવીશું.
- e) નામાંકન:

પોલિસીની શરૂઆતમાં તમારે તમારા મૃત્યુની સ્થિતિમાં પોલિસી હેઠળના દાવાઓની ચુકવણીના હેતુ

માટે નોમિનેશન કરવું જરૂરી છે. નોમિનેશનના કોઈપણ ફેરફારની જાણ કરવામાં આવશે

વિભાગ II: બંને ભાગોને લાગુ પડતી સામાન્ય શરતો અને શરતો

- i. અસંતુષ્ટતા અને જાહેરાતની ફરજ: નીતિ રદબાતલ અને રદબાતલ રહેશે અને ખોટા અથવા ખોટા નિવેદનો, ખોટી રજૂઆત, ખોટી વર્ણન અથવા બિન-માહિતીની સ્થિતિમાં કોઈ લાભ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.
- ii. જવાબદારી સ્વીકારવા માટેની પૂર્વશરત: નીતિ હેઠળ ઉદ્ભવતા દાવા (ઓ) માટે કોઈપણ ચૂકવણી કરવા માટે નીતિના નિયમો અને શરતો તમારા દ્વારા પૂર્ણ થવી આવશ્યક છે.
- iii. વાજબી કાળજી: તમે વીમાકૃત મિલકતના હિતોને નુકસાન અથવા નુકસાન સામે રક્ષણ આપવા માટે તમામ વાજબી પગલાં લેશો જે દાવાને જન્મ આપી શકે છે.
- iv. નિયમો અને શરતોનું પાલન: આ નીતિના નિયમો, શરતો અને સમર્થનનું યોગ્ય પાલન અને પરિપૂર્ણતા જ્યાં સુધી તે તમારા દ્વારા કરવામાં આવતી અથવા પાલન કરવામાં આવતી કોઈપણ બાબત સાથે સંબંધિત છે.
- v. દાવાની સૂચનાની સૂચના: નુકસાન અથવા નુકસાનમાં પરિણમી શકે તેવી કોઈપણ વીમાકૃત ઘટનાની ઘટના પછી 24 કલાકની અંદર અમને લેખિતમાં તાત્કાલિક સૂચના આપવામાં આવશે.
- vi. વિશેષ જોગવાઈઓ: કોઈપણ વિશેષ જોગવાઈઓ કે જેને આ નીતિમાં દાખલ કરવામાં આવી છે અને નીતિમાં તેનું સમર્થન કરવામાં આવ્યું છે તે આ નીતિનો ભાગ માનવામાં આવશે અને તે મુજબ તે અમલમાં આવશે.
- vii. છેતરપિંડી:

જો તમે અથવા તમારા વતી કામ કરતી કોઈપણ વ્યક્તિ છેતરપિંડી કરે છે અથવા કોઈ પણ તબક્કે ઇરાદાપૂર્વક કોઈ ભૌતિક હકીકતને ખોટી રીતે રજૂ કરે છે અથવા છુપાવે છે-પછી ભલે તે દરખાસ્ત દરમિયાન હોય, જ્યારે નીતિ અમલમાં હોય અથવા તેના સંબંધમાં હોય.

અ. પોલિસી જારી કરતા પહેલાં છેતરપિંડી અથવા સામગ્રીની ખોટી રજૂઆત જોવા મળે તો વીમા અરજીને નકારી કાઢવી.

બી. જો પોલિસી જારી કર્યા પછી પરંતુ કોઈ દાવો કરવામાં આવે તે પહેલાં છેતરપિંડી અથવા સામગ્રીની ખોટી રજૂઆત જોવા મળે તો શરૂથી જ પોલિસી રદ કરવી અને ચૂકવેલ તમામ પ્રીમિયમ જમ કરવું, અને અમારી પાસે કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.

સી. કોઈપણ દાવાને નકારી કાઢવા માટે, તમામ લાભો જમ કરો અને જો દાવાની પ્રક્રિયા દરમિયાન અથવા તે પછી છેતરપિંડી અથવા સામગ્રીની ખોટી રજૂઆત જોવા મળે તો તમામ પ્રીમિયમને સંપૂર્ણ કમાણી તરીકે ગણવામાં આવે છે.

આ કલમના હેતુઓ માટે, "છેતરપિંડી" માં તમે અથવા તમારા પ્રતિનિધિઓ દ્વારા વીમા કંપનીને છેતરવા અથવા પોલિસી જારી કરવા અથવા દાવો ચૂકવવા માટે પ્રેરિત કરવાના હેતુથી નીચેના કૃત્યોનો સમાવેશ થાય છે:

1. ખોટી હોવાનું જાણીતું કોઈપણ તથ્ય સાચું તરીકે રજૂ કરવું;

2. સક્રિય રીતે ભૌતિક હકીકતને છુપાવવી અથવા દબાવવી;
 3. ગેરમાર્ગે દોરવા અથવા છેતરવાનો હેતુ ધરાવતું કોઈપણ કાર્ય અથવા ચૂક;
 4. લાગુ કાયદા દ્વારા કપટપૂર્ણ જાહેર કરાયેલ કોઈપણ કાર્ય અથવા ચૂક.
- આ કલમ હેઠળના તમામ ઉપાયો કાયદા હેઠળ ઉપલબ્ધ ઉપાયો ઉપરાંત છે.

- viii. આ નીતિના નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવાથી નીતિ રદબાતલ થઈ જશે.
- ix. પોલિસીધારકોના હિતોનું રક્ષણ: અંતિમ સર્વેક્ષણ અહેવાલ અથવા વધારાના સર્વેક્ષણ અહેવાલની પ્રાપ્તિ પર અને તમામ જરૂરી માહિતી/દસ્તાવેજોની પ્રાપ્તિ પર

જો સ્વીકારવામાં આવેલી રકમ દાવો કરવામાં આવેલી રકમ કરતાં ઓછી હોય, તો અમે વીમાકૃત/દાવેદારને પતાવટના આધાર વિશે લેખિતમાં જાણ કરીશું. ખાસ કરીને, જ્યાં દાવો નકારી કાઢવામાં આવે છે, ત્યાં અમે

જો ઉપર સૂચવ્યા મુજબ 30 દિવસની અંદર દાવાનું સમાધાન ન થાય, તો અમે વ્યાજ ચૂકવવા માટે જવાબદાર હોઈશું, જે છેલ્લી રજૂઆતની રસીદની તારીખથી બેંક દર કરતાં વાર્ષિક 2 ટકા વધારે છે.

- x. ઉત્પાદન ઉપાડ: આ વીમા ઉત્પાદન ભવિષ્યમાં આઈ. આર. ડી. એ. આઈ. ની યોગ્ય મંજૂરી સાથે ઉપાડી શકાય છે, આ કિસ્સામાં તમામ વીમાકૃત પક્ષોને ઓછામાં ઓછી ત્રણ મહિનાની અગાઉથી સૂચના આપવામાં આવશે.

વિભાગ III: વિશેષ જોગવાઈઓ

કોઈપણ વિશેષ જોગવાઈઓ કે જેને આ નીતિમાં દાખલ કરવામાં આવી છે અને નીતિમાં તેનું સમર્થન કરવામાં આવ્યું છે તે આ નીતિનો ભાગ માનવામાં આવશે અને તે મુજબ તેની અસર થશે.

વિભાગ IV: રદ કરવું

1. તમે અમને લેખિતમાં જાણ કરીને, મુદત દરમિયાન કોઈપણ સમયે નીતિ રદ કરી શકો છો. જો તમે નીતિ રદ કરો છો, તો તમારે રદ કરવાના કારણો આપવાની જરૂર નથી. અમે પોલિસી ધારકને ઓછામાં ઓછી 7 દિવસની નોટિસ આપીને સ્થાપિત છેતરપિંડીના આધારે જ પોલિસી રદ કરી શકીએ છીએ.
2. આપણે -
 - i. જો પોલિસીની મુદત એક વર્ષ સુધીની હોય અને પોલિસીના સમયગાળા દરમિયાન કોઈ દાવો (દાવાઓ) કરવામાં ન આવે તો, સમાપ્ત ન થયેલા પોલિસી સમયગાળા માટે પ્રમાણસર પ્રીમિયમ પરત કરો.
 - ii. એક વર્ષથી વધુની મુદત ધરાવતી પોલિસીના સંદર્ભમાં અને જ્યાં આવા પોલિસી વર્ષ માટે જોખમ કવરેજનો સમયગાળો શરૂ થયો ન હોય તેવા સમયગાળા માટે રિફંડ પ્રીમિયમ.
 - iii. "જો પોલિસી પર દાવાની જાણ કરવામાં આવે, તો કોઈ પણ સંજોગોમાં રદ કરવા પર કોઈ પ્રીમિયમ પરત કરવામાં આવશે નહીં.

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy
 UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526
 વિભાગ V: ઘોષણા

- જો તમે વીમો મેળવતા પહેલા પ્રપોઝલ ફોર્મમાં કોઈ ખોટી/ખોટી ઘોષણા/માહિતી આપો છો, તો આ પોલિસી હેઠળ ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવા માટે કંપનીની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.
- કંપની આગળ સમજે છે કે તમે નીતિ અને પ્રોસ્પેક્ટસ વાંચ્યા છે અને પ્રસ્તાવ પર તમારી સહી કરતા પહેલા અથવા ખાતરી આપતા પહેલા સામગ્રીની અસરોને સમજી ગયા છો.
- તમે આગળ વચન આપો છો કે તમારા દ્વારા હસ્તાક્ષરિત અથવા પાઠ કરાયેલી ઘોષણાની જવાબદારી પોલિસીમાં સામેલ અન્ય તમામ વ્યક્તિઓ પર બંધનકર્તા રહેશે, જો કોઈ હોય તો, અને આમ કંપનીને વળતર આપવા માટે સંમત થાઓ.

વિભાગ VI: નીતિ વિવાદો

તમે અને અમારી વચ્ચે સંમતિ થઈ છે કે અહીં સમાવિષ્ટ શરતો, અપવાદો, મર્યાદાઓ અને/અથવા બાકાત અથવા સામગ્રીના અર્થઘટનને લગતા કોઈપણ વિવાદને સમજી શકાય છે અને

ક્લમ VII: સંમત બેંક કલમ

જો તમે બેંકની તરફેણમાં કોઈપણ વીમાકૃત મિલકત (પાક) પર ગીરો મૂક્યો હોય, પૂર્વધારણા કરી હોય અથવા કોઈ સુરક્ષા ઊભી કરી હોય અને બેંકને પોલિસીમાં રસ હોય, તો આવી બેંકનું નામ પણ બતાવવામાં આવશે.

જો તમે પોલિસી સમયગાળા દરમિયાન કોઈપણ સમયે આવી બેંકનું નામ ઉમેરવાનું પસંદ કરો છો તો આ સમર્થન તરીકે દર્શાવવામાં આવશે.

આ કલમમાં 'બેંક' શબ્દમાં કોઈપણ નાણાકીય સંસ્થાનો સમાવેશ થાય છે.

આ કલમ હેઠળ, તમે નીચે પ્રમાણે સંમત થાઓ છો:

- આ પોલિસી હેઠળ અમે જે રકમ ચૂકવવા માટે જવાબદાર છીએ તે અમે બેંકને ચૂકવીશું. આવી બેંક તેને તેની પોતાની માંગ માટે અને રકમમાં રસ ધરાવતી અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિના એજન્ટ તરીકે પ્રાપ્ત કરશે.
- જ્યારે અમે બેંકને રકમ ચૂકવીશું, ત્યારે આ પોલિસી હેઠળની અમારી જવાબદારી દૂર થઈ જશે, અને તે તમારા બધા અને વીમાધારક તરીકે ઓળખાતી તમામ વ્યક્તિઓ માટે બંધનકર્તા રહેશે.
- આ નીતિની જોગવાઈઓ હેઠળ અમે બેંકને આપેલી કોઈપણ સૂચના અથવા સંદેશાવ્યવહાર તમને પૂરતી સૂચના અથવા સંદેશાવ્યવહાર હશે.
- અમે બેંક સાથે કરેલા કોઈપણ સમાધાન અથવા સમાધાન તમારા અને વીમાધારક તરીકે ઓળખાતી તમામ વ્યક્તિઓ માટે બંધનકર્તા રહેશે. જો કે, આવા સમાધાન અથવા સમાધાનથી બેંકના અધિકારોને અસર થશે નહીં.
- જ્યારે અમે બેંકને રકમ ચૂકવીશું, ત્યારે અમે આવી ચૂકવણીની હદ સુધી બેંકના તમામ અધિકારોને કાયદેસર અને આપમેળે આધિન થઈ જઈશું. આ પ્રતિબંધના અધિકારોને નુકસાન અથવા પૂર્વગ્રહ નહીં કરે

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

એન. બી.: બેંકનો અર્થ પોલિસીમાં નામ આપવામાં આવેલી પ્રથમ નામવાળી નાણાકીય સંસ્થા/બેંક હશે.

વિભાગ VIII: ગંભીરતા અને સંપૂર્ણ કરાર

1. ગંભીરતા:

જો આ નીતિની કોઈપણ કલમ, જોગવાઈ અથવા ભાગને યોગ્ય અધિકારક્ષેત્રની અદાલત દ્વારા અમાન્ય અથવા રદબાતલ ઠેરવવામાં આવે, તો આ નીતિનો બાકીનો ભાગ અસ્તિત્વમાં રહેશે અને સંપૂર્ણ અમલ અને અસરમાં યાવુ રહેશે.

2. સંપૂર્ણ કરાર:

આ પોલિસી વીમાના સંપૂર્ણ કરારની રચના કરે છે. આ પોલિસીમાં કોઈ ફેરફાર અથવા ફેરફાર માન્ય અથવા અસરકારક રહેશે નહીં સિવાય કે કંપની દ્વારા લેખિતમાં મંજૂરી આપવામાં આવે, જેની મંજૂરી સ્પષ્ટ કરવામાં આવશે.

કલમ IX: જો તમારે ક્યારેય ફરિયાદ કરવાની જરૂર હોય તો શું?

અમે આશા રાખીએ છીએ કે તમને ક્યારેય ફરિયાદ કરવાની જરૂર નહીં પડે. તેમ છતાં, કેટલીકવાર વસ્તુઓ ખોટી થઈ જાય છે. જ્યારે તેઓ કરે છે, ત્યારે અમે તરત જ જાણવા માંગીએ છીએ, જેથી અમે તેમને શક્ય તેટલી વહેલી તકે સુધારી શકીએ.

વિભાગ X: જો તમે નોટિસ/સ્પષ્ટીકરણ/ફરિયાદ આપવા માંગો છો

1. નોંધ લો:

આ પોલિસી હેઠળ આપવામાં આવેલી કોઈપણ સૂચના, નિર્દેશ અથવા સૂચના લેખિતમાં હશે અને વીમાકૃતના કિસ્સામાં હાથ, પોસ્ટ, ઇમેઇલ, જો કોઈ હોય તો, તેના સરનામાં અને ઇ-મેઇલ પર આપવામાં આવશે.

અમે મુખ્ય ઉધાર લેનારને આપેલી કોઈપણ સૂચના અથવા પત્ર તમને બધાને આપવામાં આવ્યો હોવાનું માનવામાં આવશે. તમારામાંથી કોઈ એક ઉધાર લેનારની કોઈપણ વિનંતી, નિવેદન, રજૂઆત, દાવો અથવા કાર્યવાહી તે બધાને બંધનકર્તા રહેશે.

કંપનીના કિસ્સામાં: KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED, Regd. કાર્યાલય: 413, ચોથો માળ, માય હોમ ટાયકૂન, કુંદન બાગ બેગમ્પેટ, હૈદરાબાદ, તેલંગાણા, ભારત-500016. ઈ-મેલ customer.support@kshema.co.

સૂચના અને સૂચનાઓ પોસ્ટ કર્યાના 7 દિવસ પછી અથવા હેન્ડ ડિલિવરી અથવા ઈ-મેલના કિસ્સામાં રસીદ પર તરત જ આપવામાં આવે તેવું માનવામાં આવશે.

2. જો કોઈ પણ સમયે તમને કોઈ સ્પષ્ટતા અથવા સહાયની જરૂર હોય

તમે સામાન્ય કામકાજના ક્લાકો દરમિયાન પોલિસી પર નિર્દિષ્ટ કરેલા સરનામે અમારી કચેરીઓનો સંપર્ક કરી શકો છો.

3. ફરિયાદ નિવારણ કલમ

જો તમને નીતિ, અથવા કોઈપણ બાબત પરના અમારા નિર્ણય અથવા દાવાને લગતી કોઈપણ બાબત વિશે કોઈ પ્રશ્ન અથવા ફરિયાદ હોય, તો તમે તમારી ફરિયાદને નીચે પ્રમાણે સંબોધિત કરી શકો છો:

1. કોઈપણ પ્રશ્નના નિરાકરણ માટે, તમે અમને ક્ષેમા જનરલ ઇન્સ્યોરન્સ લિમિટેડ, રેગ. ઓફિસ: #413, ચોથો માળ, માય હોમ ટાયકૂન, કુંદન બાગ, બેગમપેટ, હૈદરાબાદ ખાતે લખીને પોલિસી જારી કરતી કચેરીનો સંપર્ક કરી શકો છો.
2. જો તમે પ્રદાન કરેલા ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે અમારા ઈ-મેલ grievance.cell@kshema.co અથવા gro@kshema.co પર જઈ શકો છો અથવા અમને 1800 570 2998 (ટોલ-ફ્રી) પર કોલ કરી શકો છો અથવા અમને ગ્રીવેન્ક પર લખી શકો છો.
3. જો તમે અમારા દ્વારા આપવામાં આવેલા સમાધાનથી સંતુષ્ટ નથી, તો તમારી પાસે <https://www.cioins.co.in> પર ફરિયાદ નિવારણ માટે વીમા લોકપાલનો સંપર્ક કરવાનો વિકલ્પ છે. વૈકલ્પિક રીતે, તમે પણ કરી શકો છો.

એ સ. નં.	સ્થાન	લોકપાલ નું નામ	હોદ્દો	વીમા લોકપાલનું કાર્યાલય,	અધિકારક્ષેત્ર	ફોન નં.	ઇ-મેઇલ
1.	અમદાવાદ	શ્રી કોલુ વિકાસ રાવ	વીમા લોકપાલ	જીવન પ્રકાશ બિલ્ડિંગ, છઠ્ઠો માળ, તિલક માર્ગ, રિલીફ રોડ, અમદાવાદ-380001.	ગુજરાત, દાદરા અને નગર હવેલી, દમણ અને દીવ.	079 - 25501 201/0 2	oio.ahmedabad@cioins.co.in
2.	બેંગલોર	સુશ્રી નીરજા કપૂર	વીમા લોકપાલ	જીવન સૌધા બિલ્ડિંગ, PID નંબર 57-27-N-19 ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર, 19/19, 24મો મુખ્ય માર્ગ, જેપી નગર, પ્રથમ તબક્કો, બેંગલુરુ-560 078.	કર્ણાટક	080 - 26652 048 / 26652 049	oio.bengaluru@cioins.co.in

3.	ભોપાલ	શ્રી અજય કુમાર	વીમા લોકપાલ	પ્રથમ માળ, "જીવન શિખા", 60-બી, હોશંગાબાદ રોડ, ગાયત્રી મંદિરની સામે, અરેરા હિલ્સ ભોપાલ-462 011.	મધ્યપ્રદેશ, છત્તીસગઢ.	0755 - 27692 01 / 27692 02 / 27692 03	oio.b hopal @cioi ns.co .in
4.	ભુવનેશ્વર	શ્રી. બિંબધર પ્રધાન	વીમા લોકપાલ	62, વન ઉદ્યાન, ભુવનેશ્વર-751009.	ઓડિશા	0674 - 25964 61 /2596 455/2 59642 9/259 6003	oio.b huba nesw ar@c ioins. co.in
5.	ચંદીગઢ	સુશ્રી અલકા ઝા	વીમા લોકપાલ	જીવન ડીપ બિલ્ડિંગ SCO 20-27, ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર સેક્ટર- 17 એ, ચંદીગઢ-160,017.	પંજાબ, હરિયાણા (ગુરુગ્રામ, ફરીદાબાદ, સોનીપત અને બહાદુરગઢ સિવાય), હિમાચલ પ્રદેશ, જમ્મુ અને કાશ્મીર, લદાખ અને ચંદીગઢ કેન્દ્રશાસિત પ્રદેશો.	0172- 27064 68	oio.c handi garh @cioi ns.co .in
6.	ચેન્નાઈ	શ્રી. કે. વિનાયક રાવ	વીમા લોકપાલ	ફાતિમા અખ્તર કોર્ટ, ચોથો માળ, 453, અન્ના સલાઈ, તેયનમપેટ, ચેન્નાઈ- 600 018.	તમિલનાડુ, પુડુચેરી ટાઉન અને કરાઈકલ (જે પુડુચેરીનો ભાગ છે).	044 - 24333 668 / 24333 678	oio.c henn ai@ci oins. co.in
7.	દિલ્હી	સુશ્રી સુનીતા શર્મા	વીમા લોકપાલ	2/2 એ, યુનિવર્સલ ઇન્શ્યોરન્સ બિલ્ડિંગ,	દિલ્હી અને હરિયાણાના નીચેના	011 - 46013 992/2 32135	oio.d elhi@ cioin

				આસફ અલી રોડ, નવી દિલ્હી-110002.	જિલ્લાઓ- ગુરુગ્રામ, ફરીદાબાદ, સોનીપત અને બહાદુરગઢ.	04/23 23248 1	s.co.in n
8.	ગુવાહાટી	શ્રી. અજય કુમાર શર્મા	વીમા લોકપાલ	જીવન નિવેશ, પાંચમો માળ, પાનબઝાર ઓવર બ્રિજ, એસ. એસ. રોડ, ગુવાહાટી-781001 (એ. એસ. એસ. એ. એમ.).	આસામ, મેઘાલય, મણિપુર, મિઝોરમ, અરુણાચલ પ્રદેશ, નાગાલેન્ડ અને ત્રિપુરા.	0361 - 26322 04 / 26022 05 / 26313 07	oio.g uwah ati@c ioins. co.in
9.	હૈદરાબાદ	સુશ્રી જી. શોભા રેડ્ડી	વીમા લોકપાલ	6-2-46, પ્રથમ માળ, "મોઇન કોર્ટ", લેન સામે. સલીમ ફંક્શન પેલેસ, એ. સી. ગાર્ડ્સ, લક્ડી-કા-પૂલ, હૈદરાબાદ-500 004.	આંધ્રપ્રદેશ, તેલંગાણા, યાનમ અને કેન્દ્રશાસિત પ્રદેશ પુડુચેરીનો ભાગ.	040 - 23312 122 / 23376 991 / 23376 599 / 23328 709 / 23325 325	oio.h ydera bad @cioi ns.co .in
10.	જયપુર	શ્રી સત્યજીત રાજન	વીમા લોકપાલ	જીવન નિધિ-II બી. એલ. ડી. જી., જી. આર. ફ્લોર, ભવાની સિંહ માર્ગ, જયપુર-303005.	રાજસ્થાન	0141 - 27403 63	oio.ja ipur @cioi ns.co .in
11.	કોચી	શ્રી પ્રદીપ કુમાર જૈન	વીમા લોકપાલ	10મો માળ, જીવન પ્રકાશ, એલ. આઈ. સી. બિલ્ડિંગ, મહારાજા કોલેજ ગ્રાઉન્ડની સામે, M.G.Road, કોચી-682 011.	કેરળ, લક્ષદ્વીપ, માહે-કેન્દ્રશાસિત પ્રદેશ પુડુચેરીનો એક ભાગ.	0484 - 23587 59	oio.er nakul am@ cioin s.co.i n

12.	કોલકાતા	સુશ્રી કિરણ સહદેવ	વીમા લોકપાલ	હિન્દુસ્તાન બી. એલ. ડી. જી. એનેક્સી, યોથો માળ, 4, સી. આર. એવન્યુ, કોલકાતા-700 072.	પશ્ચિમ બંગાળ, સિક્કિમ, આંદામાન અને નિકોબાર ટાપુઓ.	033 - 22124 339 / 22124 341	oio.k olkat a@ci oins. co.in
13.	લખનઉ	શ્રી અતુલ સહાય	વીમા લોકપાલ	છટ્ટો માળ, જીવન ભવન, તબક્કો-2, નવલ કિશોર રોડ, હઝરતગંજ, લખનૌ-226001.	ઉત્તર પ્રદેશના જિલ્લાઓ: લલિતપુર, ઝાંસી, મહોબા, હમીરપુર, બાંદા, ચિત્રકૂટ, અલ્હાબાદ, મિર્જાપુર, સોનમદ્ર, ફતેહપુર, પ્રતાપગઢ, જૌનપુર, વારાણસી, ગાઝીપુર, જલૌન, કાનપુર, લખનૌ, ઉન્નાવ, સિત	0522 - 40020 82 / 35006 13	oio.lu ckno w@ci oins. co.in
14.	મુંબઈ	સુશ્રી સરોજિની એસ. દિખલે	વીમા લોકપાલ	ત્રીજો માળ, જીવન સેવા એનેક્સ, એસ. વી. રોડ, સાંતાક્રુઝ (પશ્ચિમ), મુંબઈ-400 054.	મુંબઈના વોર્ડને બાદ કરતાં મહાનગર પ્રદેશ-એટલે કે એમ/ઇ, એમ/ડબલ્યુ,	022 - 69038 800/2 7/29/3 1/32/3 3	oio.m umba i@cio ins.c o.in

					એન, એસ અને ટી વીમા લોકપાલની કચેરી થાણે અને નવી મુંબઈના વિસ્તારો.		
15.	નોંધડા	શ્રી બિંબધર પ્રધાન	વીમા લોકપાલ	ભગવાન સહાય પેલેસ, ચોથો માળ, મુખ્ય માર્ગ, નયા બાંસ, સેક્ટર 15, જિલ્લો: ગૌતમ બુદ્ધ નગર, U.P-201301.	ઉત્તરાખંડ રાજ્ય અને ઉત્તર પ્રદેશના નીચેના જિલ્લાઓ: આગ્રા, અલીગઢ, બાગપત, બરેલી, બિજનૌર, બદાયૂં, બુલંદશહર, એટા, કન્નૌજ, મૈનપુરી, મથુરા, મેરઠ, મુઝફ્ફરનગર, અથવા	0120-2514252 / 2514253	oio.n oida @cioi ns.co .in
16.	પટના	સુશ્રી સુષ્મિતા મુખર્જી	વીમા લોકપાલ	બીજો માળ, લલિત ભવન, બેલી રોડ, પટના 800001.	બિહાર, ઝારખંડ.	0612-2547068	oio.p atna @cioi ns.co .in
17.	પુણે	શ્રી સુનીલ જૈન	વીમા લોકપાલ	જીવન દર્શન બી. એલ. ડી. જી., ત્રીજો માળ, સી. ટી. એસ. નં. 195 થી 198, એન. સી.	નવી મુંબઈ, થાણે જિલ્લો, પાલઘર જિલ્લો,	020-24471175	oio.p une @cioi

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy
UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

				કેલકર રોડ, નારાયણ પેઠ, પૂણે-411 030.	રાયગઢ જિલ્લો અને મુંબઈ મહાનગર પ્રદેશને બાદ કરતાં ગોવા રાજ્ય અને મહારાષ્ટ્ર રાજ્ય		ns.co .in
18.	ઠાણે	શ્રી ઉમેશ સિંહા	વીમા લોકપાલ	બીજો માળ, જીવન ચિતામણી બિલ્ડિંગ, વસંતરાવ નાયક મહામાર્ગ, થાણે (પશ્ચિમ)- 400604	નવી મુંબઈનો વિસ્તાર, થાણે જિલ્લો, રાયગઢ જિલ્લો, પાલઘર જિલ્લો અને મુંબઈના વોર્ડ, એમ/પૂર્વ, એમ/પશ્ચિમ, એન, એસ અને ટી.	022- 20812 868/6 9	oio.th ane@ cioin s.co.i n

* નોંધ: ઉપરોક્ત લોકપાલ સંપર્ક વિગતો સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે, તેથી અમે સૂચવીએ છીએ કે તમે અદ્યતન સૂચિ માટે <https://www.cioins.co.in> નો સંદર્ભ લો.

અમારો સંપર્ક કરો

ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડ

સરનામું-પોલિસીના સમયપત્રકમાં જણાવ્યા મુજબ

વેબ-www.Kshema.co

ઈ-મેલ: પોલિસીના સમયપત્રકમાં જણાવ્યા મુજબ

ગ્રાહક સેવા: customer.support@kshema.co.