

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

నిరాకరణ

“ఇది సౌలభ్యం కోసం అందించబడిన ఆటోమేటెడ్ (సిస్టమ్-జనరేటెడ్) అనువాదం. ఈ అనువాదానికి మరియు పత్రం యొక్క ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ కు మధ్య ఏదైనా అస్పష్టత లేదా అస్థిరత ఉంటే, వర్తించే చట్టం అనుమతించిన మేరకు ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుతుంది. మీకు ఏదైనా స్పష్టత అవసరమైతే, దయచేసి మా టోల్-ఫ్రీ నంబర్ [1800 572 3013] కు కాల్ చేయండి, మేము మీకు సహాయం చేస్తాము.”

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

క్షేమా కిసాన్ సతీ బీమా పాలసీ

ప్రాస్పెక్ట్స్

1. పరిచయము

క్షేమా కిసాన్ సతీ బీమా పాలసీ అనేది బీమా చేసిన వారి పంట బీమాతో పాటు వారి వ్యక్తిగత ప్రమాద కవరేజీని కవర్ చేసే మిశ్రమ ఉత్పత్తి.

2. ఈ ప్రాస్పెక్ట్స్

ఈ ప్రాస్పెక్ట్స్ సమాచారాన్ని మాత్రమే అందిస్తుంది. ఇది బీమా ఒప్పందం కాదు. ప్రతి బీమా కవర్ నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది, వీటిని మీరు క్షేమా వెబ్సైట్ www.kshema.co మీరు లో తప్పక చదవాలి.

3. ఈ బీమా పాలసీ కింద ఎన్ని భాగాలు ఉన్నాయి?

పార్ట్ I: పంట బీమా

పార్ట్ II: వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా

4. ముడిచిపెట్టుకుపోయిన ప్రమాదాలు

పార్ట్ I: క్రింద జాబితా చేయబడిన ప్రమాదం సంభవించినప్పుడు, పంటకు నష్టం వాటిల్లితే, ఈ పాలసీ కింద బీమా క్లెయిమ్ పొందడానికి మీకు అర్హత ఉంటుంది.

a) తుఫాను

b) భూకంపం

c) మెరుపుల కారణంగా మంటలు చెలరేగాయి.

d) వరదలు.

e) వడగండ్ర వాన.

f) వరదలు (హైడ్రోఫిలిక్ పంటలకు వర్తించవు)

g) కొండచరియలు విరిగిపడటం

h) సునామీ

i) క్రింద జాబితా చేయబడిన జంతువుల దాడి (బీమా చేసిన పాలసీ మొత్తంలో గరిష్టంగా 25 శాతం మొత్తానికి మాత్రమే)

a. ఎనుగు.

b. అడవి పంది

రెండవ భాగం:

a. ప్రమాదవశాత్తు మరణం: ప్రమాదం జరిగిన తేదీ నుండి 12 నెలల్లోపు బీమా చేసిన మరణం సంభవిస్తుంది, అటువంటి మరణం నేరుగా ప్రమాదానికి కారణమని చెప్పవచ్చు.

5. మొదటి భాగంలో మినహాయింపులు (పంట బీమా)

ఈ క్రింది కారణాల వల్ల సంభవించిన నష్టాలు మరియు/లేదా నష్టాలను మేము కవర్ చేయము:

a) యుద్ధ ప్రమాదం

b) అణు ప్రమాదం

- c) పర్యవసానంగా నష్టం
- d) హానికరమైన నష్టం, అగ్నిప్రమాదం మరియు ఇతర నివారించగల ప్రమాదాలు
- e) ఉగ్రవాదం
- f) కాలుష్యం లేదా ఏ రకమైన కాలుష్యం అయినా
- g) ఏదైనా ప్రభుత్వాలు లేదా ఏదైనా ఇతర పౌర అధికారం యొక్క ఉత్తర్వు వల్ల కలిగే రాజకీయ ప్రమాదం లేదా నష్టం లేదా నష్టం.
- h) అగ్నిపర్యవసానం, తీరప్రాంతం లేదా నది కోత లేదా ప్రకృతి యొక్క ఇతర మూర్ఖలు.
- i) దొంగతనాలు, అల్లర్లు మరియు సమ్మెలు.
- j) బీమా కాలంలో పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొనబడని పంట సాగు.
- k) పొలంలో కత్తిరించి, విస్తరించి ఉంచినప్పటికీ పంట ఉత్పత్తులకు పంటకోత అనంతర నష్టాలు
- l) ప్రత్యేకంగా కవర్ చేయబడినవి కాకుండా ఏదైనా జంతువు వల్ల కలిగే నష్టం/నష్టం.
- m) పాలసీ షెడ్యూల్ కింద పేర్కొన్న విధంగా అదనపు/తగ్గించదగిన మొత్తాన్ని క్లెయిమ్ చేయండి.
- n) వరదలకు వ్యతిరేకంగా హైడ్రోఫిలిక్ పంటల కవరేజ్.
- o) పాలసీ షెడ్యూల్లో స్పష్టంగా కవర్ చేయని ఇతర ప్రమాదాల కారణంగా.
- p) స్టాకింగ్, ట్రెయిలింగ్ మొదలైన సహాయక నిర్మాణాల ఖర్చు.
- q) వేచి ఉండే వ్యవధి: పాలసీని ప్రారంభించిన తర్వాత మొదటి 7 రోజులలోపు.
- r) అంతర్ పంట మరియు మిశ్రమ పంట సాగు.

6. రెండవ భాగంలో మినహాయింపు (వ్యక్తిగత ప్రమాదం)

- (i) యుద్ధం (ప్రకటించబడిన లేదా ప్రకటించకపోయినా) మరియు యుద్ధం వంటి సంఘటనలు లేదా దండయాత్రలు, విదేశీ శత్రువుల చర్యలు మొదలైనవి.
- (ii) మరణానికి ఏదైనా దావా
 - a. ఉద్దేశపూర్వక స్వీయ గాయం నుండి.
 - b. మత్తు మద్యం లేదా మాదకద్రవ్యాల ప్రభావంలో ఉన్నప్పుడు
 - c. సాహస క్రీడలలో పాల్గొంటున్నప్పుడు [
 - d. మీరు నేరపూరిత ఉద్దేశ్యంతో ఏదైనా చట్ట ఉల్లంఘనకు పాల్పడటం లేదా దాని ఫలితంగా తలెత్తడం.
- (iii) ప్రమాదకర లేదా సాహసోపేతమైన క్రీడలలో ప్రొఫెషనల్గా పాల్గొనడం వల్ల మరణానికి ఏదైనా దావా.
- (iv) ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించిన లేదా దోహదపడిన లేదా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా పర్యవసాన నష్టానికి లేదా ఫలితంగా సంభవించే మరణానికి ఏదైనా దావా:
 - A. ఏదైనా అణు ఇంధనం నుండి రేడియోధార్మికత ద్వారా అయోనైజింగ్ రేడియేషన్ లేదా కాలుష్యం.
 - B. అణు ఆయుధాలు

- C. ఏదైనా పేలుడు అణు అసెంబ్లీ లేదా అణు భాగం యొక్క రేడియోధార్మిక, విషపూరిత, పేలుడు లేదా ఇతర ప్రమాదకర లక్షణాలు.
- D. అణు, రసాయన, జీవ ఉగ్రవాదం
- (v) బీమా చేసిన వ్యక్తి చట్టవిరుద్ధమైన చర్యలో పాల్గొనడం లేదా ఉద్దేశపూర్వకంగా పాల్గొనడం లేదా ఏదైనా ఉల్లంఘన లేదా చట్టాన్ని ఉల్లంఘించడానికి ప్రయత్నించడం వల్ల సంభవించే ఏదైనా మరణం.
- (vi) దీనికి సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించి మీరు చేసిన ఏదైనా ఖర్చులకు సంబంధించి ఈ పాలసీ కింద ఎటువంటి చెల్లింపులు చేయడానికి మేము బాధ్యత వహించము.

6. రద్దు ప్రక్రియ

- పాలసీ వ్యవధిలో మీరు ఎప్పుడైనా పాలసీని రద్దు చేయవచ్చు.
- నిరూపితమైన మోసం ఆధారంగా మాత్రమే మేము పాలసీని రద్దు చేయగలం.
- "పాలసీపై క్లెయిమ్ గురించి తెలియజేసినట్లయితే, ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ రద్దు చేసిన తర్వాత ప్రీమియం తిరిగి చెల్లించబడదు.
- మేం చేస్తాం.
 - పాలసీ వ్యవధి ఒక సంవత్సరం వరకు ఉంటే మరియు పాలసీ వ్యవధిలో ఎటువంటి క్లెయిమ్ (లు) చేయకపోతే, గడువు ముగియని పాలసీ వ్యవధికి ప్రోపోర్షనల్ ప్రీమియంను తిరిగి చెల్లించండి.
 - ఒక సంవత్సరం కంటే ఎక్కువ వ్యవధి గల పాలసీకి సంబంధించి మరియు అటువంటి పాలసీ సంవత్సరాలకు రిస్క్ కవరేజ్ వ్యవధి ప్రారంభం కానట్లైతే, గడువు ముగియని పాలసీ వ్యవధికి ప్రీమియంను తిరిగి చెల్లించండి.

7. పాలసీలోని మొదటి భాగం కింద బీమా మొత్తాన్ని ఎలా నిర్ణయిస్తారు?
గరిష్ట క్లెయిమ్ మొత్తం పాలసీ షెడ్యూల్లో చూపిన రుణ మొత్తంపై ఆధారపడి ఉంటుంది.
జంతువుల దాడి కవరేజ్ కోసం, క్లెయిమ్ ఆ మొత్తంలో 25 శాతానికి పరిమితం చేయబడింది.

8. వేచి ఉండే కాలం-7 రోజుల వేచి ఉండే కాలం వర్తిస్తుంది.

9. వ్యక్తిగత ప్రమాద కవరేజ్ కోసం వయోపరిమితి
18 సంవత్సరాల నుండి 70 సంవత్సరాల వరకు

10. పాలసీ వ్యవధి-1 సంవత్సరం

11. పాలసీ రద్దు

ఈ క్రింది దృష్టాంతంలో పాలసీ ముగుస్తుంది.

- పంట కోత.
- బీమా చేయని ప్రమాదం కారణంగా పంట నాశనం
- మొత్తం నష్టం జరిగినప్పుడు బీమా చేసిన పూర్తి మొత్తాన్ని చెల్లించడం.
- బీమా చేసిన వ్యక్తి మరణం.

12. ఈ పాలసీ కింద ప్రీమియం ఎలా వసూలు చేయబడుతుంది?

పాలసీపై చెల్లించవలసిన ప్రీమియం రుణ మంజూరు మొత్తం, పంట, వ్యవధి మరియు ప్రదేశంపై ఆధారపడి ఉంటుంది. బీమా కవరేజ్ కొనుగోలు కోసం పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న మొత్తం క్రింది విధంగా ఉంటుంది.

13. ఈ పాలసీని కొనుగోలు చేయడానికి అవసరమైన పత్రాలు

- బ్యాంకు/హైపోథెకేషన్ డాక్యుమెంట్ల నుండి రుణ పత్రాలు
- ప్రతిపాదన ఫారం సమర్పించడం.
- భూమి రికార్డును సమర్పించడం
- కౌలుదారు రైతు అయితే కౌలుదారు సర్టిఫికేట్
- ప్రతిపాదన ఆధారంగా కెవైసి మరియు అవసరమైన ఇతర పత్రాలు.

14. బీమా క్లెయిమ్ము ఎలా దాఖలు చేయాలి?

- a) నష్టం జరిగిన వెంటనే క్లెయిమ్ అప్లికేషన్ ద్వారా లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా customer.support@kshema.co లేదా టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 18005723013 కు మీ పాలసీ వివరాలతో పాటు 24 గంటల తరువాత తెలియజేయండి.
- b) ఎటువంటి బీమా తీసుకోనట్లుగా, నష్టాన్ని తగ్గించడానికి అన్ని చర్యలు తీసుకోండి.
- c) క్లెయిమ్ అప్లికేషన్ ద్వారా పంట నష్టం/నష్టం యొక్క ఛాయాచిత్రాలను తీయండి.
- d) క్లెయిమ్ అప్లికేషన్ యొక్క వీడియో గైడ్లని సూచనల ప్రకారం మొత్తం ప్రభావిత క్లెయిమ్ను వీడియో తీయండి.
- e) నష్టం జరిగిన సమయం, తేదీ మరియు ప్రదేశం ప్రకారం వాటి విలువలను పరిగణనలోకి తీసుకుని అంచనా వేసిన నష్టంతో పాటు నష్టం/నష్టం గురించి పూర్తి వివరణ ఇవ్వండి. అంచనా వేసిన నష్టంలో ఏ రకమైన లాభాన్ని చేర్చవద్దు.
- f) నష్టం సమయంలో అదే పంటను కవర్ చేసే అన్ని ఇతర బీమా వివరాల గురించి తెలియజేయండి.
- g) నష్టం ధృవీకరణ/అంచనా పూర్తయ్యే వరకు దెబ్బతిన్న పంట/ఉత్పత్తిని రక్షించండి మరియు నష్టాన్ని తగ్గించడానికి అన్ని చర్యలు తీసుకోండి.
- h) క్లెయిమ్ క్లెయిమ్ బృందం అవసరమైన అన్ని పత్రాలు/సమాచారాన్ని అందించండి.
- i) వరద/వరదలు/తుఫాను నుండి క్లెయిమ్ విషయంలో, నష్టం జరిగే అవకాశం లేనంత వరకు ప్రతి ప్రత్యామ్నాయ తేదీకి ఫోటోలు మరియు వీడియో సమర్పించబడతాయి.

15. క్లెయిమ్ డాక్యుమెంట్లు

- i. క్లెయిమ్ ఫారాన్ని సక్రమంగా నింపి, హక్కుదారు సంతకం చేశారు.
- ii. బీమా చేసినవారు మరియు హక్కుదారుల ఫోటో గుర్తింపు రుజువు.
- iii. ఎఫ్ఐఆర్, ఛార్జీట్ మరియు తుది నివేదిక/పంచనామా/పోలీసు విచారణ నివేదిక కాపీ
- iv. సంబంధిత ఆసుపత్రి చేత ధృవీకరించబడిన మెడికో-లీగల్ సర్టిఫికేట్ యొక్క కాపీ.
- v. దావాను అంచనా వేయడానికి మాకు అవసరమైన ఏదైనా ఇతర సంబంధిత పత్రం.
- vi. మరణ ధృవీకరణ పత్రం.
- vii. పాము కాటు/విషప్రయోగం విషయంలో విసెరా పరీక్ష
- viii. పోస్టుమార్టం నివేదిక (నిర్వహించినట్లయితే).

- ix. నామినీ లేదా అసలు వారసత్వ ధృవీకరణ పత్రం/అసలు చట్టపరమైన వారసుడి గుర్తింపు రుజువు.
- x. మరణించిన పాలసీదారుడు నామినేషన్ దాఖలు చేయకపోతే చెల్లుబాటు అయ్యే డిశ్చార్జ్ ప్రయోజనం కోసం కంపెనీ సంతృప్తికి సర్టిఫికేట్ లేదా ఏదైనా ఇతర రుజువు.

16. నష్టాన్ని ఎలా అంచనా వేస్తారు?

a) పట్టిక I

దశలవారీగా బీమా చేసిన మొత్తం పట్టిక: ఒక సారి పంట కోత		
దశలు	విత్తనాలు నాటిన తేదీ నుండి పంట వ్యవధి యొక్క శాతం	పరిహారం శాతం (బీమా చేసిన మొత్తానికి అనులోమానుపాతంలో)
1.	5 శాతం వరకు	10%
2.	5 శాతానికి మించి 10 శాతం వరకు	15%
3.	10 శాతానికి మించి 30 శాతం వరకు	20%
4.	30 శాతానికి మించి 40 శాతం వరకు	45%
5.	40 శాతానికి మించి 50 శాతం వరకు	60%
6.	50 శాతానికి మించి 65 శాతం వరకు	70%
7.	65 శాతానికి మించి 75 శాతం వరకు	80%
8.	75 శాతానికి మించి 85 శాతం వరకు	85%
9.	85 శాతానికి మించి 100% వరకు	100%

b) పట్టిక II

దశలవారీగా బీమా చేసిన మొత్తం పట్టిక: బహుళ-ఎంచుకునే పంటలు		
దశలు	పంట నాటిన తేదీ నుండి పంట వ్యవధి యొక్క శాతం	పరిహారం శాతం (బీమా చేసిన మొత్తానికి అనులోమానుపాతంలో)

1.	5% వరకు	10%
2.	5% పైన, 10% వరకు	15%
3.	10% పైన, 30% వరకు	20%
4.	30% పైన, 40% వరకు	45%
5.	40 శాతానికి మించి 45 శాతం వరకు	60%
6.	45 శాతానికి మించి 50 శాతం వరకు	70%
7.	50 శాతానికి మించి 60 శాతం వరకు	80%
8.	60 శాతానికి మించి 75 శాతం వరకు	85%
9.	75 శాతానికి మించి 80 శాతం వరకు	100%
10.	80 శాతానికి మించి 90 శాతం వరకు	80%
11.	90 శాతానికి మించి 95 శాతం వరకు	50%
12.	95 శాతానికి మించి 100% వరకు	20%

గమనిక: పాలసీ ప్రారంభించిన మొదటి 7 రోజులలోపు నష్టం సమయంలో పంట దశ పడిపోతే, బీమా క్లెయిమ్ చెల్లించబడదు.

క్లెయిమ్ ఏ దశలోనైనా పడిపోయిన సందర్భంలో, ప్రభావిత ప్రాంతానికి దామాషా ప్రకారం బీమా చేసిన మొత్తం అయిపోతుంది మరియు ప్రభావితంకాని ప్రాంతానికి దామాషా ప్రకారం పాలసీ మిగిలిన కాలానికి కొనసాగుతుంది.

పరిహారం = పంట దశకు బీమా చేసిన మొత్తం x సంబంధిత పరిహారం శాతం x ప్రభావితమైన బీమా చేసిన ప్రాంతం యొక్క పరిధి x నష్టం శాతం x నష్టపరిహార శాతం-అదనపు/తగ్గించదగినది.

17. ఫిర్యాదులు

పాలసీకి సంబంధించిన ఏదైనా విషయం గురించి, లేదా ఏదైనా విషయంపై మా నిర్ణయం గురించి, లేదా మీ క్లెయిమ్ గురించి మా నిర్ణయం గురించి మీకు ఏవైనా ఫిర్యాదులు ఉంటే, మీరు మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారితో మీ ఫిర్యాదును కొనసాగించవచ్చు.

మేము పరిష్కరించాలని మీరు కోరుకునే ఫిర్యాదు మీకు ఉంటే, మీరు మీ ఫిర్యాదుల వివరాలతో మమ్మల్ని సంప్రదించవచ్చు:

మమ్మల్ని సంప్రదించండి-1800 572 3013

Email us - <https://kshema.co/grievance-redressal> and gro@kshema.co

కంపెనీ వెబ్సైట్-www.kshema.co

ఒకవేళ మీ ఫిర్యాదును మేము పూర్తిగా పరిష్కరించకపోతే, ఫిర్యాదును ఐఆర్డిఎఐకి విస్తరించడానికి మీరు ఐఆర్డిఎఐ (బీమా భరోసా) యొక్క ఫిర్యాదుల పరిష్కార పోర్టల్ అయిన బీమా భరోసా ఉపయోగించవచ్చు.

సమస్య ఇంకా పరిష్కరించబడకపోతే, మీరు, నిహిత అధికార పరిధికి లోబడి, <https://www.cioins.co.in> వద్ద ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం బీమా అంబుడ్స్ను సంప్రదించవచ్చు.

అంబుడ్స్నాన్ వివరాలు పాలసీ పదాలలో ఉంటాయి.

kshema