

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**నిరాకరణ**

“ఇది సౌలభ్యం కోసం అందించబడిన ఆటోమేటెడ్ (సిస్టమ్-జనరేటెడ్) అనువాదం. ఈ అనువాదానికి మరియు పత్రం యొక్క ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ కు మధ్య ఏదైనా అస్పష్టత లేదా అస్థిరత ఉంటే, వర్తించే చట్టం అనుమతించిన మేరకు ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుతుంది. మీకు ఏదైనా స్పష్టత అవసరమైతే, దయచేసి మా టోల్-ఫ్రీ నంబర్ [1800 572 3013] కు కాల్ చేయండి, మేము మీకు సహాయం చేస్తాము.”

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

క్షేమా కిసాన్ సతీ బీమా పాలసీ

విధానపరమైన పదాలు

విభాగం I: ఆపరేటివ్ క్లాజ్

షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న బీమా చేసిన మీరు ఈ క్షేమా కిసాన్ సతీ బీమా పాలసీని ఎంచుకుని, పాలసీలో పేర్కొన్న విధంగా బీమా రక్షణ కోసం క్షేమా జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్ కు దరఖాస్తు చేసారు.

ప్రతిపాదన, విధాన పదాలు, విధాన షెడ్యూల్, అనుబంధాలు, ప్రకటనలు మరియు వాటికి సంబంధించిన ఏదైనా ఆమోదాలు ఒక పత్రంగా మరియు ఒక నిర్దిష్ట అర్థాన్ని జోడించిన ఏదైనా పదం లేదా వ్యక్తీకరణగా పరిగణించబడతాయి.

ఈ పాలసీ అంతటా, "మీరు", "మీ", "మీరే" అనే పదాలు పాలసీ షెడ్యూల్లో చూపిన పేరుగల బీమా సంస్థను సూచిస్తాయి. "మేము", "మాకు", "మా" మరియు "కంపెనీ" అనే పదాలు క్షేమా జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్ను సూచిస్తాయి.

ఇప్పుడు ఈ విధానం సాక్ష్యం, ఈ విధానం ఇక్కడ పేర్కొన్న వివిధ భాగాలు, విభాగాలు, నిబంధనలు, షరతులు, మినహాయింపులు మరియు విధానాల క్రింద పేర్కొన్న కంటెంట్ లోబడి ఉంటుంది లేదా ఆమోదించబడింది లేదా వ్యక్తీకరించబడింది

పార్ట్ I: పంట బీమా

పార్ట్ II: వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా

పార్ట్ I: పంట బీమా

పార్ట్ I-సెక్షన్ I a: వర్తించదగినది:

పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా సీజనల్/ప్లాంటేషన్ పంట కోసం బ్యాంకు పంట రుణాన్ని అందిస్తుంది.

పార్ట్ I-సెక్షన్ I బి: బీమా చేసిన మొత్తం ఆధారం:

రుణగ్రహీత మరియు రుణగ్రహీత కాని వినియోగదారుల విషయంలో బ్యాంకు లేదా ఎస్ఓఎఫ్ మంజూరు చేసిన రుణ మొత్తం పరిమితి వరకు.

పార్ట్ I-సెక్షన్ II: పదాల నిర్వచనం

- రిస్క్/పాలసీ ప్రారంభ తేదీ: ప్రారంభ లేదా రిస్క్ ప్రారంభ తేదీ అనేది పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా ఈ పాలసీ కింద కవరేజ్ ప్రారంభ తేదీ.
- పంట: పంట అంటే నిర్వచించిన సరిహద్దు పొలంలో ఒకే చోట సాగు చేసి, లాభం లేదా జీవనాధారం కోసం విస్తృతంగా పండించి, విత్తనాల నుండి లేదా ఏదైనా విత్తనాల ద్వారా పండించగల ఒకే రకమైన మొక్క అని అర్థం.

- c) డిజిటల్ ప్రతిపాదన ఫారం (డిపిఎఫ్): మీరు (క్షేమా మొబైల్ అప్లికేషన్లో మీ లాగిన్ ఆధారాలను ఉపయోగించి) లేదా మీ అధీకృత ప్రతినిధి (ఇది వన్ టైమ్ పాస్వర్డ్ ద్వారా ధృవీకరించబడాలి)
- d) పంట వ్యవధి: బహుళ పంటల విషయంలో విత్తడం నుండి చివరి పంటకోత ప్రారంభమయ్యే వరకు మరియు ఒకే పంటకోత కోసం పంటకోత ప్రారంభించే కాలం మరియు మొక్కజొన్నలకు గరిష్టంగా 1 సంవత్సరం
- e) క్లెయిమ్ ఎక్స్‌జెన్స్/డిడక్టబుల్: పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న మొత్తం, ప్రతి బీమా క్లెయిమ్ కోసం మీరు మీ స్వంతంగా భరించాలి.
- f) ఆమోదించడం: పాలసీలో మీరు వ్రాతపూర్వకంగా లేదా క్షేమా మొబైల్ అప్లికేషన్ ద్వారా అభ్యర్థించిన ఏవైనా మార్పులు మరియు మేము వ్రాతపూర్వకంగా అంగీకరించాము.
- g) ఎన్రోలెంట్ విండో: ఒక నిర్దిష్ట పంట సీజన్ కోసం ఈ పాలసీ కింద నమోదు కోసం కంపెనీ ప్రకటించిన కాలం.
- h) జంతువుల దాడి: పాలసీలో పేర్కొన్న జంతువుల దాడి/మేత కారణంగా బీమా చేసిన పంటకు నష్టం లేదా నష్టం.
- i) పంటకోత అంటే బీమా చేసిన పంట నుండి ఉత్పత్తిని కోయడానికి/సేకరించడానికి చేపట్టిన ఏదైనా ఆపరేషన్.
- j) నష్టపరిహార శాతం: ఇది పాలసీ షెడ్యూల్లో చూపిన విధంగా ఏదైనా క్లెయిమ్ విషయంలో చెల్లించబడే వాస్తవ నష్టం లేదా బీమా చేసిన మొత్తం శాతంలో ఏది తక్కువైతే అది.
- k) బీమా చేసిన వ్యక్తి అంటే పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న వ్యక్తి అని అర్థం.
- l) భౌతిక మార్పు: విత్తనాల తేదీలలో మార్పు లేదా బీమా చేసిన పంట మార్పుతో సహా పరిమితం కాకుండా, ప్రమాదానికి హామీ ఇవ్వడానికి బీమా సంస్థ నిర్ణయాన్ని భౌతికంగా ప్రభావితం చేసే మార్పులు.
- m) బీమా వ్యవధి: పాలసీ రద్దు చేయకపోతే, పాలసీ షెడ్యూల్లో చూపిన విధంగా బీమా ఒప్పందం చెల్లుబాటు అయ్యే కాలం, ఈ సందర్భంలో బీమా వ్యవధి గడువు ముగుస్తుంది.
- n) పాలసీ: పాలసీ అంటే ఈ పాలసీ పదాలు, పాలసీ షెడ్యూల్ మరియు వర్తించే ఏదైనా అనుబంధాలు, ఆమోదాలు లేదా పొడిగింపులు దానికి జతచేయబడి, దానిలో భాగంగా ఉంటాయి. పాలసీలో ఎంత మేరకు ఉన్నాయో వివరాలు ఉంటాయి.
- o) పాలసీ ముగింపు తేదీ: కాలానుగుణ పంటలకు పంటకోత ప్రక్రియ ప్రారంభించినప్పుడు లేదా పంట వ్యవధి ఆధారంగా పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న గడువు తేదీన పాలసీ ముగుస్తుంది.
- p) పాలసీ షెడ్యూల్: బీమా ఒప్పందానికి సంబంధించిన అన్ని వివరాలను కలిగి ఉన్న పత్రం మరియు పాలసీ పదాలు, ఆమోదాలు మరియు ఏదైనా ఇతర జోడించిన అనుబంధంలో భాగంగా ఉంటుంది.

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

- q) పంటకోత అనంతర నష్టాలు: పంట/ఉత్పత్తిని భూమి/పంట నుండి వేరు చేసిన తర్వాత పంట/ఉత్పత్తికి నష్టం లేదా నష్టం.
- r) ప్రతిపాదన ఫారం: మీ గురించి, పొలం గురించి, పంట గురించి మరియు ప్రమాదానికి సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర భౌతిక సమాచారాన్ని అందించే భౌతిక/ఎలక్ట్రానిక్ పత్రం మరియు సరైన తేదీ/ఇ-డేట్ మరియు సంతకం/థంబ్ ఇంప్రెస్ కలిగి ఉంటుంది.
- s) ప్రీమియం: ఈ పాలసీ కింద బీమా కవరేజ్ కొనుగోలు కోసం పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న మొత్తం
- t) బీమా మొత్తం: పాలసీ షెడ్యూల్లో చూపిన పంట బీమా మొత్తం, బీమా కాలంలో ఏదైనా ఒక క్లెయిమ్ కోసం లేదా మొత్తం అన్ని క్లెయిమ్లకు పాలసీ కింద మా గరిష్ట బాధ్యత అవుతుంది.
- u) వేచి ఉండే వ్యవధి: వేచి ఉండే వ్యవధి అంటే ఈ పాలసీ కింద పేర్కొన్న సమయం, దీని కోసం మీరు కవరేజ్ అమలులోకి రావడానికి ముందు వేచి ఉండాలి. బీమా చేసిన వ్యక్తి ఎటువంటి ప్రయోజనానికి అర్హత కలిగి ఉండడు.

### పార్ట్ I- సెక్షన్ III: కవరేజ్

దిగువ జాబితా చేయబడిన ప్రమాదం సంభవించినప్పుడు, పంటకు నష్టం వాటిల్లితే, ఈ పాలసీ కింద బీమా క్లెయిమ్ పొందడానికి మీకు అర్హత ఉంటుంది.

- తుఫాను
- భూకంపం
- మెరుపుల కారణంగా మంటలు చెలరేగాయి.
- వరదలు.
- వడగండ్ల వాన.
- వరదలు (హైడ్రోఫిలిక్ పంటలకు వర్తించవు)
- కొండచరియలు విరిగిపడటం
- సునామీ
- క్రింద జాబితా చేయబడిన జంతువుల దాడి (బీమా చేసిన పాలసీ మొత్తంలో గరిష్టంగా 25 శాతం మొత్తానికి మాత్రమే).
  - ఎనుగు.
  - అడవి పంది

### పార్ట్ I- సెక్షన్ IV: ఈ పాలసీ ఎవరికి జారీ చేయబడింది.

- I. పాలసీ మీకు జారీ చేయబడుతుంది మరియు పాలసీ షెడ్యూల్లో హైపోథికేషన్ కింద పేర్కొన్న బ్యాంకు నుండి రుణం పొందిన మీ పంటకు పాలసీ వర్తిస్తుంది.
- II. ఒకటి కంటే ఎక్కువ మంది యజమానులు లేదా సాగుదారులు లేదా రుణగ్రహీతలు ఉంటే, పాలసీని ప్రధాన బ్యారోవర్ లేదా మీరంతా నామినేట్ చేసిన

సహ యజమాని లేదా సహ సాగుదారులలో ఒకరికి జారీ చేయాలి మరియు

"ఎటువంటి అభ్యంతరం లేదు" అని అందించాలి.

- III. మీరు బీమా చేసిన ఆస్తిని బ్యాంకులో తాకట్టు పెట్టడం, తాకట్టు పెట్టడం లేదా హైపోథేకేట్ చేసినట్లయితే, పాలసీ షెడ్యూల్ 'అగ్రిడ్ బ్యాంక్ క్లాజ్'ను చూపుతుంది మరియు ఎటువంటి ఇతర బ్యాంకు పేరు ఈ పాలసీకి ఈ విధంగా జోడించబడుతుంది:

పార్ట్ I-సెక్షన్ V: ఈ క్రింది నష్టాలు ఈ పాలసీ పరిధిలోకి రావు.

ఈ క్రింది కారణాల వల్ల సంభవించిన నష్టాలు మరియు/లేదా నష్టాలను మేము కవర్ చేయము:

- యుద్ధం, దండయాత్ర, విదేశీ శత్రువు చర్య, శత్రుత్వాలు (యుద్ధం ప్రకటించాలా వద్దా), అంతర్యుద్ధం, తిరుగుబాటు, విప్లవం, తిరుగుబాటు, సైన్యం లేదా స్వాధీనం చేసుకున్న అధికారం, జప్తు, నాటి ఫలితంగా నష్టం
- అణు ఇంధనం లేదా రేడియోధార్మిక, విషపూరిత, పేలుడు లేదా ప్రమాదకరమైన దహనం నుండి ఏదైనా అణు ఇంధనం లేదా ఏదైనా అణు వ్యర్థాల నుండి అయోనైజింగ్ రేడియేషన్ లేదా రేడియోధార్మికత ద్వారా కలుషితం కావడం
- ఏదైనా రకమైన లేదా వివరణ యొక్క పర్యవసాన నష్టం.
- హానికరమైన నష్టం, అగ్నిప్రమాదం మరియు ఇతర నివారించగల ప్రమాదాలు
- ఉగ్రవాద కార్యకలాపాల కారణంగా పంటకు ఏదైనా నష్టం
- కాలుష్యం లేదా ఏ రకమైన కాలుష్యం అయినా
- ఏదైనా ప్రభుత్వాలు లేదా ఏదైనా ఇతర పౌర అధికారం యొక్క ఉత్తర్వు వల్ల కలిగే రాజకీయ ప్రమాదం లేదా నష్టం లేదా నష్టం
- అగ్నిపర్వత విస్ఫోటనం, తీరప్రాంతం లేదా నది కోత లేదా ప్రకృతి యొక్క ఇతర మూర్ఖలు
- దొంగతనాలు, అల్లర్లు, సమ్మెలు
- బీమా కాలంలో పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొనబడని పంట సాగు
- పొలంలో కత్తిరించి, విస్తరించి ఉంచినప్పటికీ పంట ఉత్పత్తులకు పంటకోత అనంతర నష్టాలు
- ప్రత్యేకంగా కవర్ చేయబడినవి కాకుండా ఏదైనా జంతువు వల్ల కలిగే నష్టం/నష్టం.
- పాలసీ షెడ్యూల్ కింద పేర్కొన్న విధంగా అదనపు/తగ్గించదగిన మొత్తాన్ని క్లెయిమ్ చేయండి.
- వరదలకు వ్యతిరేకంగా హైడ్రోఫిలిక్ పంటల కవరేజ్
- పాలసీ షెడ్యూల్లో స్పష్టంగా కవర్ చేయని ఇతర ప్రమాదాల కారణంగా.
- స్టాకింగ్, ట్రెయిల్స్ మొదలైన సహాయక నిర్మాణాల ఖర్చు.
- వేచి ఉండే వ్యవధి: పాలసీ ప్రారంభమైన మొదటి 7 రోజులలోపు.

r) అంతర్ పంట మరియు మిశ్రమ పంట సాగు.

పార్ట్ I- సెక్షన్ VI: బీమా క్లెయిమ్ము ఎలా దాఖలు చేయాలి మరియు మీ బాధ్యత

ఈ పాలసీ కింద బీమా చేయబడిన ప్రమాదాల కారణంగా ఏదైనా నష్టం సంభవించిన దురదృష్టకర సందర్భంలో, అది పంటకు నష్టం లేదా నష్టానికి దారితీయవచ్చు, మీరు వెంటనే ఫాలోప్ తీసుకోవాలి.

- నష్టం జరిగిన వెంటనే క్షేమా అప్లికేషన్ ద్వారా లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా customer.support@kshema.co లేదా టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 18005723013 కు మీ పాలసీ వివరాలతో పాటు 24 గంటల తరువాత తెలియజేయండి.
- బీమా తీసుకోవడానికి నష్టాన్ని తగ్గించడానికి అన్ని చర్యలు తీసుకోండి.
- క్షేమా అప్లికేషన్ ద్వారా పంట నష్టం/నష్టం యొక్క ఛాయాచిత్రాలను తీయండి
- క్షేమా అప్లికేషన్ యొక్క వీడియో గైడ్లోని సూచనల ప్రకారం మొత్తం ప్రభావిత క్షేత్రాన్ని వీడియో తీయండి.
- నష్టం జరిగిన సమయం, తేదీ మరియు ప్రదేశం ప్రకారం వాటి విలువలను పరిగణనలోకి తీసుకుని అంచనా వేసిన నష్టంతో పాటు నష్టం/నష్టం గురించి పూర్తి వివరణ ఇవ్వండి. అంచనా వేసిన నష్టంలో ఏ రకమైన లాభాన్ని చేర్చవద్దు.
- నష్టం సమయంలో అదే పంటను కవర్ చేస్తే, అన్ని ఇతర బీమా వివరాల గురించి తెలియజేయండి.
- నష్టం ధృవీకరణ/అంచనా పూర్తయ్యే వరకు దెబ్బతిన్న పంట/ఉత్పత్తిని రక్షించండి మరియు నష్టాన్ని తగ్గించడానికి అన్ని చర్యలు తీసుకోండి.
- క్షేమా క్లెయిమ్ బృందం అవసరమైన అన్ని పత్రాలు/సమాచారాన్ని అందించండి.
- వరద/వరదలు/తుఫాను నుండి క్లెయిమ్లు విషయంలో, నష్టం జరిగే అవకాశం లేనంత వరకు ప్రతి ప్రత్యామ్నాయ తేదీకి ఫోటోలు మరియు వీడియో సమర్పించబడతాయి.

పార్ట్ I- సెక్షన్ VII: ఈ భాగానికి వర్తించే నిర్దిష్ట నిబంధనలు:

- బీమా చేయని పంట: పొలంలోని పంట బీమా చేయబడిన పంట కంటే భిన్నంగా ఉంటే లేదా పొలంలో మిశ్రమ పంట/అంతర్ పంట (ఏదైనా ఇతర పంట) ఉంటే పాలసీ ప్రారంభం నుండి చెల్లదు.
- ఖర్చులు: పొలం నుండి ఏదైనా దెబ్బతిన్న పంటలు, శిథిలాలు లేదా ఏదైనా పదార్థాన్ని తొలగించడానికి మీరు చేసిన ఏవైనా ఖర్చులు, అటువంటి నష్టాలు కవర్ చేయబడిన ప్రమాదాల వల్ల లేదా ఇతర కారణాల వల్ల సంభవించినా,
- అదనపు మొత్తం: ప్రతి దావాకు ఐదు వందల రూపాయలు, ఈ పాలసీపై చేసిన ప్రతి దావాకు మీరు మీ సొంత జేబు నుండి చెల్లించాలి.
- కాంట్రీబ్యూషన్ క్లాజ్: ఒకే వ్యవసాయ భూమిలో ఒకే పంట ఉన్న సందర్భంలో ఒకటి కంటే ఎక్కువ బీమా పాలసీల కింద బీమా చేయబడుతోంది మరియు

పేర్కొన్న వ్యవసాయ భూమిపై నష్టం సంభవించినట్లయితే మరియు నష్టం రెండింటికీ కింద కవర్ చేయబడుతుంది.

- v. వేచి ఉండే వ్యవధి: పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న ప్రారంభ తేదీ నుండి మొదటి 7 రోజులలోపు సంభవించే పంట నష్టాలకు పాలసీ కవరేజ్ లేదు.
- vi. పంట మార్పు: బ్యాంకు రుణం కోసం ప్రకటించబడిన పంట నుండి లేదా బీమా ప్రతిపాదన సమయంలో పంటలో ఎటువంటి మార్పును అనుమతించరు.
- vii. విత్తనాల తేదీ మార్పు: విత్తనాల తేదీని ఒకసారి మార్చడానికి అనుమతి ఉంది.
- viii. క్లెయిమ్ తర్వాత పాలసీ స్థానం: నష్టం సంభవించినప్పుడు, బీమా చేసిన ప్రాంతానికి బీమా చేసిన మొత్తం మొత్తం నుండి నష్టానికి గురైన విస్తీర్ణానికి అనుగుణంగా బీమా చేసిన మొత్తం తగ్గించబడుతుంది.
- ix. 72 గంటల నిబంధన: నష్టం సంభవించే సంఘటన ప్రారంభమైనప్పటి నుండి వరుసగా 72 గంటల వ్యవధిలో బీమా చేసిన ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ప్రమాదాల వల్ల పంటకు ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టం సంభవిస్తే,
- x. తప్పనిసరి పత్రాలు: క్లెయిమ్ చేసే సమయంలో తప్పనిసరి పంట నష్టం/దెబ్బతిన్న ఫోటోలతో పాటు లాట్ లాంగ్ కోఆర్డినేట్లను సంఘటన జరిగిన తేదీ నుండి 2 రోజుల కఠినమైన విరామంలో సమర్పించాలి.

పార్ట్ I- సెక్షన్ VIII: నష్టం లేదా నష్టం జరగడంపై కంపెనీ హక్కులు

నష్టం లేదా నష్టం సంభవించినప్పుడు, లేదా ఈ విధానం కింద దావాకు దారితీసిన పరిస్థితిపై, మేము:

- a. దెబ్బతిన్న పంటను ప్రవేశించండి మరియు/లేదా స్వాధీనం చేసుకోండి;
- b. బీమా చేసిన ఆస్తి నుండి ఏదైనా పదార్థం లేదా వివరాలను స్వాధీనం చేసుకోండి మరియు దానిని పరిశీలించండి, క్రమబద్ధీకరించండి, ఏర్పాటు చేయండి, తొలగించండి లేదా ఇతరత్రా వ్యవహరించండి; మరియు,
- c. అటువంటి బీమా చేసిన ఆస్తిని విక్రయించండి లేదా దాన్ని పారవేయండి. ఈ షరతు ద్వారా ఇవ్వబడిన అధికారాలు మీరు ఎటువంటి క్లెయిమ్ చేయలేదని వ్రాతపూర్వక నోటీసు ఇవ్వకపోతే ఏ సమయంలోనైనా మాకు ఉపయోగపడతాయి. మీరు లేదా మీ తరపున ఎవరైనా పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండకపోతే లేదా ఇక్కడ తనిఖీ/అసెస్మెంట్ చేసేటప్పుడు మాకు లేదా మా ప్రతినిధులకు ఆటంకం కలిగిస్తే లేదా అడ్డుకుంటే, అందరూ

పార్ట్ I- సెక్షన్ IX: నష్ట అంచనా మరియు గణన:

- a. అంతర్గతంగా అభివృద్ధి చేసిన అల్గోరిథంను ఉపయోగించి క్షేమా అప్లికేషన్ ద్వారా సమర్పించిన రిమోట్ సెన్సింగ్ శాటిలైట్ ఇమేజ్/ఫోటోలు/వీడియో ద్వారా క్లెయిమ్ డిటెక్షన్ మరియు లాస్ అసెస్మెంట్ జరుగుతుంది.

- b. నష్టపరిహారం అనేది నష్టపరిహార పట్టికలో నిర్ణయించిన పంట విలువకు అనుగుణంగా పైన పేర్కొన్న విధంగా నిర్ణయించిన నష్టం యొక్క పరిధి ఆధారంగా దామాషా ప్రకారం చెల్లించబడుతుంది.
- c. మేము దానిని స్వాధీనం చేసుకున్నా, తీసుకోకపోయినా, దావా వేసిన 7 రోజుల వరకు పంటను విడిచిపెట్టడానికి మీకు అర్హత ఉండదు. దెబ్బతిన్న పంటను పండించినట్లయితే లేదా పొలంలో నుండి తొలగించినట్లయితే.
- d. క్షేమా యాప్ ద్వారా పొందిన శాటిలైట్ చిత్రం/చిత్రాల ద్వారా నిర్ణయించబడిన నష్టం శాతాన్ని పంట విలువకు అనుగుణంగా వర్తింపజేసిన తర్వాత పరిహారం మొత్తం చేరుతుంది.

ఏ దశలోనైనా క్లెయిమ్ తలెత్తిన సందర్భంలో, ప్రభావిత ప్రాంతానికి దామాషా ప్రకారం బీమా చేసిన మొత్తం అయిపోతుంది మరియు ప్రభావితంకాని ప్రాంతానికి దామాషా ప్రకారం పాలసీ మిగిలిన కాలానికి కొనసాగుతుంది.

పరిహారం = పంట దశకు బీమా చేసిన మొత్తం x సంబంధిత పరిహారం శాతం x ప్రభావితమైన బీమా చేసిన ప్రాంతం యొక్క పరిధి x నష్టం శాతం x నష్టపరిహార శాతం - అదనపు/తగ్గించదగినది.

- e. పట్టిక I

దశలవారీగా బీమా చేసిన మొత్తం పట్టిక: ఒక సారి పంట కోత		
దశలు	విత్తనాలు నాటిన తేదీ నుండి పంట వ్యవధి యొక్క శాతం	పరిహారం శాతం (బీమా చేసిన మొత్తానికి అనులోమానుపాతంలో)
1.	5 శాతం వరకు	10%
2.	5 శాతానికి మించి 10 శాతం వరకు	15%
3.	10 శాతానికి మించి 30 శాతం వరకు	20%
4.	30 శాతానికి మించి 40 శాతం వరకు	45%
5.	40 శాతానికి మించి 50 శాతం వరకు	60%
6.	50 శాతానికి మించి 65 శాతం వరకు	70%

7.	65 శాతానికి మించి 75 శాతం వరకు	80%
8.	75 శాతానికి మించి 85 శాతం వరకు	85%
9.	85 శాతానికి మించి 100% వరకు	100%

## f. పట్టిక II

దశలవారీగా బీమా చేసిన మొత్తం పట్టిక: బహుళ-ఎంచుకునే పంటలు		
దశలు	విత్తనాలు నాటిన తేదీ నుండి పంట వ్యవధి యొక్క శాతం	పరిహారం శాతం (బీమా చేసిన మొత్తానికి అనులోమానుపాతంలో)
1.	5 శాతం వరకు	10%
2.	5 శాతానికి మించి 10 శాతం వరకు	15%
3.	10 శాతానికి మించి 30 శాతం వరకు	20%
4.	30 శాతానికి మించి 40 శాతం వరకు	45%
5.	40 శాతానికి మించి 45 శాతం వరకు	60%
6.	45 శాతానికి మించి 50 శాతం వరకు	70%
7.	50 శాతానికి మించి 60 శాతం వరకు	80%
8.	60 శాతానికి మించి 75 శాతం వరకు	85%
9.	75 శాతానికి మించి 80 శాతం వరకు	100%
10.	80 శాతానికి మించి 90 శాతం వరకు	80%

11.	90 శాతానికి మించి 95 శాతం వరకు	50%
12.	95 శాతానికి మించి 100% వరకు	20%

గమనిక: పాలసీ ప్రారంభించిన మొదటి 7 రోజులలోపు నష్టం సమయంలో పంట దశ పడిపోతే, బీమా క్లెయిమ్ చెల్లించబడదు.

కె. తోటల పంటలకు నష్టపరిహారం

నష్టం అంచనా ప్రతి మొక్క విలువ ఆధారంగా ఉంటుంది. పంట విలువ వార్షిక స్వభావం కలిగిన తోటల పంటలు పట్టిక 1 కింద పేర్కొన్న శాతాన్ని వర్తింపజేసి, పెరె పంటలకు వర్తింపజేయబడతాయి.

జంతువుల దాడి నిబంధన:

అడవి పంది మరియు ఏనుగు దాడి/మేత వల్ల కలిగే నష్టం లేదా నష్టం యొక్క కవరేజ్, బీమా చేసిన పాలసీ మొత్తంలో గరిష్టంగా 25 శాతం.

పైన పేర్కొన్న విభాగం కింద పేర్కొన్న నష్టం అంచనా విధానాన్ని అనుసరించాలి. చెల్లించవలసిన క్లెయిమ్ పంట దశ ఆధారంగా బీమా చేసిన మొత్తానికి అనులోమానుపాతంలో ఉంటుంది. ఈ కవర్ కింద చెల్లించిన క్లెయిమ్లు.

పార్ట్ I- సెక్షన్ X: క్లెయిమ్ తర్వాత ఈ పాలసీ యొక్క స్థానం

మొత్తం నష్టం విషయంలో, పాలసీలోని ఈ విభాగం క్లెయిమ్ దాఖలు చేసిన తేదీ నుండి చెల్లనిదిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు గడువు ముగియని కాలం అందుబాటులో ఉన్నప్పటికీ కవరేజ్ అందుబాటులో ఉండదు.

ప్రభావిత ప్రాంతానికి చెల్లించిన క్లెయిమ్ విషయంలో, ఆ ప్రాంతానికి బీమా చేసిన మొత్తం అయిపోయినట్లు పరిగణించబడుతుంది, ప్రభావితం కాని ప్రాంతానికి పాలసీ కొనసాగుతుంది మరియు బీమా చేసిన మొత్తం అందుబాటులో ఉంటుంది

**పార్ట్ II: వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా**

పార్ట్ II- సెక్షన్ ఐఎ: వర్తించదగినది:

బీమా చేసిన వ్యక్తి యొక్క వర్తించే వయస్సు 18 (పదైనిమిదే) సంవత్సరాలు మరియు 70 (డెబై) సంవత్సరాల మధ్య ఉండాలి. బీమా చేసిన వ్యక్తి వయస్సు 70 సంవత్సరాలు (లేదా పాలసీ ప్రారంభించిన తేదీ నాటికి 18 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ) ఉండాలి.

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

పార్ట్ II-సెక్షన్ ఐబి: బీమా చేసిన మొత్తం ఆధారం:

రుణగ్రహీత రైతులకు పంట బీమా కోసం బ్యాంకు మంజూరు చేసిన రుణ మొత్తం పరిమితి వరకు లేదా రుణగ్రహీత కాని రైతులకు పంట బీమా మొత్తం పరిమితి వరకు.

పార్ట్ II-సెక్షన్ II: పదాల నిర్వచనం

దిగువ పట్టికలో పేర్కొన్న పదాలు ఈ కవర్ అంతటా ఈ బీమా పాలసీకి ప్రత్యేక అర్థాన్ని కలిగి ఉన్నాయి.

	పదాలు/పదాలు	నిర్దిష్ట అర్థం
3.1	యాక్సిడెంట్	బాహ్య, కనిపించే మరియు హింసాత్మక మార్గాల వల్ల అనుకోకుండా సంభవించే అకస్మాత్తుగా, ఊహించని మరియు అసంకల్పిత సంఘటన.
3.2	వయస్సు.	ప్రతిపాదన దశలో సమర్పించిన పత్రం ప్రకారం పాలసీ ప్రారంభమైన తేదీ నాటికి చివరి పుట్టినరోజున బీమా చేసిన వ్యక్తి వయస్సు అని అర్థం.
3.3	ప్రమాదవశాత్తు మరణం	సహజ కారణాలు, వ్యాధి లేదా నరహత్య లేదా ఆత్మహత్య వంటి ఉద్దేశపూర్వక చర్యల వల్ల కాకుండా, ప్రమాదం కారణంగా అకస్మాత్తుగా మరియు హింసాత్మక మరణం
3.4	బీమా చేసిన వ్యక్తి	అంటే పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న వ్యక్తి (లు)
3.5	వైద్య నిపుణుడు	అంటే ఏదైనా రాష్ట్ర వైద్య మండలి లేదా భారత వైద్య మండలి లేదా భారత వైద్య మండలి లేదా భారత ప్రభుత్వం ఏర్పాటు చేసిన హోమియోపతి కోసం చెల్లుబాటు అయ్యే నమోదును కలిగి ఉన్న వ్యక్తి లేదా
3.6	పాలసీ వ్యవధి	ఈ కవరేజ్ జారీ చేయబడిన బీమా కాలం.
3.7	పాలసీ షెడ్యూల్	అంటే ఈ కవర్ జారీ చేయబడిన పాలసీకి జతచేయబడిన మరియు దానిలో భాగమైన పాలసీ షెడ్యూల్.
3.8	బీమా చేసిన మొత్తం	అంటే పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న ముందుగా నిర్వచించిన పరిమితి. బీమా చేసిన మొత్తం పాలసీ కింద గరిష్ట బాధ్యతను సూచిస్తుంది.

పార్ట్ II-సెక్షన్ III: కవరేజ్

- a. యాక్సిడెంట్ డెత్: పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా బీమా చేసిన మొత్తం యొక్క 100% కు సమానమైన ప్రయోజనాన్ని మేము చెల్లిస్తాము.

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

పార్ట్ II-సెక్షన్ IV: ఈ పాలసీ ఎవరికి జారీ చేయబడింది.

- i. 18 నుండి 70 సంవత్సరాల మధ్య వయస్సు గల రుణగ్రహీత/రుణగ్రహీత కాని రైతులు
- ii. పాలసీ షెడ్యూల్లో హైపోథేకేషన్ కింద పేర్కొన్న బ్యాంకు నుండి పొందిన పంట రుణానికి రుణగ్రహీతగా పాలసీ మీకు జారీ చేయబడుతుంది.
- iii. ఒకటి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులు రుణగ్రహీత అయితే, ఈ భాగం కింద కవరేజ్ ప్రధాన రుణగ్రహీతకు మాత్రమే ఉంటుంది.

పార్ట్ II-సెక్షన్ V: ఈ క్రింది నష్టాలు ఈ బీమా పాలసీ పరిధిలోకి రావు.

ఈ కవర్ కింద ఎటువంటి చెల్లింపులు చేయడానికి మేము బాధ్యత వహించము:

- (i) యుద్ధం కారణంగా ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా మరణానికి ఏదైనా దావా (ప్రకటించబడినా లేదా కాకపోయినా) మరియు యుద్ధం వంటి సంఘటన లేదా దండయాత్ర, విదేశీ శత్రువుల చర్యలు, శత్రుత్వాలు, అంతర్యుద్ధం, తిరుగుబాటు, విప్లవాలు, దిద్దుబాటు
- (ii) మరణానికి ఏదైనా దావా
  - a. ఉద్దేశపూర్వకంగా స్వీయ గాయం (ఆత్మరక్షణ లేదా ప్రాణాలను కాపాడటానికి తప్ప), లేదా నరహత్య లేదా ఆత్మహత్య లేదా ఆత్మహత్య ప్రయత్నం.
  - b. మత్తు ప్రభావంతో ఉన్నప్పటికీ గాయం/ప్రమాదానికి మీరు నేరుగా బాధ్యత వహించనప్పుడు తప్ప, మత్తు మద్యం లేదా మాదకద్రవ్యాలు లేదా ఇతర మత్తు పదార్థాల ప్రభావంతో.
  - c. సాహస క్రీడలు, విమానయానం లేదా బెల్టానింగ్ నిమగ్నమైనప్పుడు లేదా ప్రయాణికుడిగా కాకుండా ఏదైనా బెల్టాన్ లేదా విమానంలో ఎక్కేటప్పుడు లేదా దిగేటప్పుడు లేదా ప్రయాణించేటప్పుడు (ఛార్జీలు చెల్లించడం లేదా ఇతరత్రా)
 

[[ప్రామాణిక రకం విమానం అంటే అటువంటి విమానం ప్రైవేటు యాజమాన్యంలో ఉండా లేదా చార్టర్ చేయబడిండా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా తగిన అధికారం ద్వారా ప్రయాణికులను (అద్దెకు లేదా ఇతరత్రా) తీసుకెళ్లడానికి లైసెన్స్ పొందిన ఏదైనా విమానం.
  - d. మీరు నేరపూరిత ఉద్దేశ్యంతో ఏదైనా చట్ట ఉల్లంఘనకు పాల్పడటం లేదా దాని ఫలితంగా తలెత్తడం.
- (iii) పారా జంపింగ్, రాక్ క్లైంబింగ్, పర్వతారోహణ, రాఫ్టింగ్, మోటారు రేసింగ్, గుర్రపు పందెంతో సహా పరిమితం కాకుండా ప్రమాదకర లేదా సాహస క్రీడలలో ప్రొఫెషనల్గా పాల్గొనడం వల్ల మరణానికి ఏదైనా దావా

(iv) ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించిన లేదా దోహదపడిన లేదా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా పర్యవసాన నష్టానికి లేదా ఫలితంగా సంభవించే మరణానికి ఏదైనా దావా:

- A. ఏదైనా అణు ఇంధనం నుండి లేదా నుండి రేడియోధార్మికత ద్వారా అయోనైజింగ్ రేడియేషన్ లేదా కాలుష్యం అణు ఇంధనం దహనం నుండి లేదా ఏదైనా అణు ఇంధనం నుండి ఏదైనా అణు వ్యర్థాలు దహనం నుండి వచ్చే వ్యర్థాలు (అణు విచ్ఛిత్తి యొక్క ఏదైనా స్వయం-నిరంతర ప్రక్రియతో సహా) అణు ఇంధనం.
- B. అణు ఆయుధాలు
- C. ఏదైనా పేలుడు అణు అసెంబ్లీ లేదా అణు భాగం యొక్క రేడియోధార్మిక, విషపూరిత, పేలుడు లేదా ఇతర ప్రమాదకర లక్షణాలు.
- D. అణు, రసాయన, జీవ ఉగ్రవాదం

(v) బీమా చేసిన వ్యక్తి చట్టవిరుద్ధమైన చర్యలో పాల్గొనడం లేదా ఉద్దేశపూర్వకంగా పాల్గొనడం లేదా ఏదైనా ఉల్లంఘన లేదా చట్టాన్ని ఉల్లంఘించడానికి ప్రయత్నించడం వల్ల సంభవించే ఏదైనా మరణం.

(vi) దీనికి సంబంధించి లేదా దీనికి సంబంధించి మీరు చేసిన ఏదైనా ఖర్చులకు సంబంధించి ఈ పాలసీ కింద ఎటువంటి చెల్లింపులు చేయడానికి మేము బాధ్యత వహించము:

పార్ట్ II- సెక్షన్ VI: బీమా క్లెయిమ్ మరియు మీ బాధ్యత కోసం ఎలా దరఖాస్తు చేయాలి:

a. సూచన:

- i. ఈ వ్యక్తిగత ప్రమాద భాగం కింద దావాకు దారితీయగల ఒక సంఘటన లేదా సంఘటన గురించి సమాచారం అది జరిగిన 30 రోజులలోపు క్షేమానికి ఇవ్వాలి.
- ii. ప్రమాదవశాత్తు మరణం సంభవించిన సందర్భంలో మృత దేహాలను రవాణా చేసిన/ఖననం చేసిన ఒక (1) నెల తరువాత బీమా ప్రయోజనాల కోసం క్లెయిమ్లను మాకు సమర్పించాలి.

గమనిక: కేసు యొక్క యోగ్యతలను బట్టి పైన పేర్కొన్న సమయ పరిమితిని మేము పరిశీలించి, సడలిస్తాము.

b. దావా విషయంలో అందించాల్సిన పత్రాలు:

- i. క్లెయిమ్ ఫారాన్ని సక్రమంగా నింపి, హక్కుదారు సంతకం చేశారు.

- ii. బీమా చేసినవారు మరియు హక్కుదారుల ఫోటో గుర్తింపు రుజువు.
- iii. ఎఫ్ఐఆర్, ఛార్జీషీట్ మరియు తుది నివేదిక/పంచనామా/పోలీసు విచారణ నివేదిక (ప్రమాదం యొక్క పరిస్థితుల ప్రకారం ఈ నివేదికలు అవసరమైన చోట) యొక్క కాపీని సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్ సక్రమంగా ధృవీకరించింది.
- iv. సంబంధిత ఆసుపత్రి చేత ధృవీకరించబడిన మెడికో-లీగల్ సర్టిఫికేట్ యొక్క కాపీ (ప్రమాద పరిస్థితుల ప్రకారం ఇది అవసరమైన చోట).
- v. దావాను అంచనా వేయడానికి మాకు అవసరమైన ఏదైనా ఇతర సంబంధిత పత్రం.
- vi. మరణ ధృవీకరణ పత్రం.
- vii. పాము కాటు/విషప్రయోగం విషయంలో విసెరా పరీక్ష
- viii. పోస్టుమార్టం నివేదిక (నిర్వహించినట్లయితే).
- ix. నామినీ లేదా అసలు వారసత్వ ధృవీకరణ పత్రం/అసలు చట్టపరమైన వారసుడి గుర్తింపు రుజువు.
- x. మరణించిన పాలసీదారుడు నామినేషన్ దాఖలు చేయకపోతే చెల్లుబాటు అయ్యే డిశ్చార్జ్ ప్రయోజనం కోసం కంపెనీ సంతృప్తికి సర్టిఫికేట్ లేదా ఏదైనా ఇతర రుజువు.

#### c. క్లెయిమ్ సెటిల్మెంట్

- a) చివరిగా కోరిన పత్రం అందిన తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు మేము దావాను పరిష్కరిస్తాము లేదా తిరస్కరిస్తాము.
- b) 30 రోజుల కాలపరిమితికి మించి క్లెయిమ్ చెల్లింపులో ఆలస్యం అయినట్లయితే, చివరిగా కోరిన పత్రం అందిన తేదీ నుండి క్లెయిమ్ చెల్లింపు తేదీ వరకు మీకు వడ్డీ చెల్లించడానికి మేము బాధ్యత వహిస్తాము.
- c) ఏదేమైనా, క్లెయిమ్ యొక్క పరిస్థితులు మా అభిప్రాయం ప్రకారం దర్యాప్తుకు హామీ ఇచ్చినట్లయితే, అది అటువంటి దర్యాప్తును వీలైనంత త్వరగా ప్రారంభించి, పూర్తి చేస్తుంది, ఏ సందర్భంలోనైనా తేదీ నుండి 30 రోజుల తరువాత కాదు.
- d) నిర్ణీత 45 రోజులకు మించి ఆలస్యం అయితే, చివరి అవసరమైన పత్రం అందిన తేదీ నుండి తేదీ వరకు బ్యాంకు వడ్డీ రేటు కంటే సంవత్సరానికి 2 శాతం చొప్పున మీకు వడ్డీని చెల్లించడానికి మేము బాధ్యత వహిస్తాము.

(వివరణ: "బ్యాంక్ రేటు" అంటే క్లెయిమ్ బకాయి పడిపోయిన ఆర్థిక సంవత్సరం ప్రారంభంలో రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్. బి. ఐ) నిర్ణయించిన రేటు)

పార్ట్ II-సెక్షన్ VII: ఈ భాగానికి వర్తించే నిర్దిష్ట నిబంధనలు:

- a) "క్షేమా కిసాన్ సతీ" లో పేర్కొన్న అన్ని సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి.

b) భౌతిక మార్పు: అతని వ్యాపారం లేదా వృత్తిలో ఏదైనా మార్పు లేదా శారీరక లోపం లేదా బలహీనత గురించి మీరు వెంటనే మాకు వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయాలి.

c) బీమా ఆటోమేటిక్ టర్మినేషన్: ఈ పాలసీ మీ మరణం తరువాత లేదా పాలసీ వ్యవధి పూర్తయ్యే సమయానికి, ఏది ముందు అయితే అది ఆటోమేటిక్ గా ముగుస్తుంది.

d) బహుళ విధానాలు:

స్థిర ప్రయోజనాలను అందించే బహుళ పాలసీల విషయంలో, పాలసీల నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా బీమా చేసిన సంఘటన జరిగినప్పుడు, మేము క్లెయిమ్ చెల్లింపులను స్వతంత్రంగా చేస్తాము.

e) నామినేషన్:

మీరు పాలసీ ప్రారంభమైనప్పుడు, మీరు మరణించిన సందర్భంలో పాలసీ కింద క్లెయిమ్ చెల్లింపు ప్రయోజనం కోసం నామినేషన్ చేయవలసి ఉంటుంది. నామినేషన్ యొక్క ఏదైనా మార్పు తెలియజేయబడుతుంది

విభాగం II: రెండు భాగాలకు వర్తించే సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు

- వివాదాస్పదం మరియు బహిర్గతం కర్తవ్యం: పాలసీ చెల్లదు మరియు చెల్లదు మరియు అసత్య లేదా తప్పుడు ప్రకటనలు, తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం, తప్పుడు వివరణ లేదా బహిర్గతం కాని సందర్భంలో ఎటువంటి ప్రయోజనం చెల్లించబడదు.
- బాధ్యతను అంగీకరించడానికి ముందస్తు షరతులు: పాలసీ కింద తలెత్తే క్లెయిమ్ (ల) కోసం ఏదైనా చెల్లింపు చేయడానికి పాలసీ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులను మీరు తప్పక నెరవేర్చాలి.
- సహేతుకమైన సంరక్షణ: క్లెయిమ్ము దారితీయగల నష్టం లేదా నష్టం నుండి బీమా చేసిన ఆస్తి ప్రయోజనాలను కాపాడటానికి మీరు అన్ని సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకోవాలి.
- నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించడం: ఈ విధానం యొక్క నిబంధనలు, షరతులు మరియు ఆమోదాలను మీరు చేయవలసిన లేదా పాటించవలసిన దేనికైనా సంబంధించినంత వరకు పాటించడం మరియు నెరవేర్చడం.
- క్లెయిమ్ సమాచారం యొక్క నోటీసు: నష్టం లేదా నష్టానికి దారితీసే ఏదైనా బీమా చేసిన సంఘటన జరిగిన 24 గంటలలోపు మాకు తక్షణమే లిఖితపూర్వక నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది.
- ప్రత్యేక నిబంధనలు: ఈ పాలసీలో నమోదు చేయబడిన మరియు ఆమోదించబడిన ఏదైనా ప్రత్యేక నిబంధనలు ఈ పాలసీలో భాగంగా పరిగణించబడతాయి మరియు తదనుగుణంగా అమలులోకి వస్తాయి.

vii. మోసం:

మీరు లేదా మీ తరపున పనిచేసే ఎవరైనా మోసం చేస్తే లేదా ఉద్దేశపూర్వకంగా ఏ దశలోనైనా ప్రతిపాదన సమయంలో అయినా, పాలసీ అమలులో ఉన్నప్పుడు అయినా లేదా దానికి సంబంధించి ఏదైనా భౌతిక వాస్తవాన్ని తప్పుగా చూపిస్తే లేదా దాచిపెడితే

ఎ. పాలసీ జారీకి ముందు మోసం లేదా మెటీరియల్ తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం కనుగొనబడితే బీమా దరఖాస్తును తిరస్కరించడం.

బి. పాలసీ జారీ చేసిన తర్వాత కానీ ఏదైనా క్లెయిమ్ జరగడానికి ముందు మోసం లేదా మెటీరియల్ తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం కనుగొనబడితే, ప్రారంభంలోనే పాలసీని రద్దు చేయడం మరియు చెల్లించిన అన్ని ప్రీమియంలను జప్తు చేయడం, మరియు మాకు ఎటువంటి సంబంధం ఉండదు.

సి. ఏదైనా క్లెయిమ్ను తిరస్కరించడానికి, క్లెయిమ్ ప్రక్రియ సమయంలో లేదా ఆ తరువాత మోసం లేదా మెటీరియల్ తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం కనుగొనబడితే, అన్ని ప్రయోజనాలను వదులుకోండి మరియు మొత్తం ప్రీమియంను పూర్తిగా సంపాదించినట్లుగా పరిగణించండి.

ఈ నిబంధన ప్రయోజనాల కోసం, "మోసం" అనేది పాలసీని జారీ చేయడానికి లేదా క్లెయిమ్ చెల్లించడానికి బీమా సంస్థను మోసం చేయడానికి లేదా ప్రేరేపించే ఉద్దేశ్యంతో మీరు లేదా మీ ప్రతినిధులు చేసిన ఈ క్రింది చర్యలను కలిగి ఉంటుంది:

1. అబద్ధమని తెలిసిన ఏదైనా వాస్తవాన్ని నిజమని సూచించడం;
2. ఒక భౌతిక వాస్తవాన్ని చురుకుగా దాచడం లేదా అణచివేయడం;
3. తప్పుదోవ పట్టించడానికి లేదా మోసం చేయడానికి ఉద్దేశించిన ఏదైనా చర్య లేదా లోపం;
4. వర్తించే చట్టం ద్వారా మోసపూరితమైనదిగా ప్రకటించబడిన ఏదైనా చర్య లేదా లోపం.

ఈ నిబంధన క్రింద ఉన్న అన్ని పరిష్కారాలు చట్టం క్రింద అందుబాటులో ఉన్న వాటికి అదనంగా ఉన్నాయి "

viii. ఈ పాలసీ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండకపోవడం వల్ల పాలసీ రద్దు చేయబడుతుంది.

ix. పాలసీదారుల ప్రయోజనాల రక్షణ: తుది సర్వే నివేదిక లేదా సందర్భానుసారంగా అదనపు సర్వే నివేదిక అందిన తరువాత, మరియు సంబంధిత అన్ని అవసరమైన సమాచారం/పత్రాలు అందిన తరువాత.

ఒకవేళ, అంగీకరించిన మొత్తం క్లెయిమ్ చేసిన మొత్తం కంటే తక్కువగా ఉంటే, అప్పుడు మేము బీమా చేసిన/క్లెయిమ్ చేసిన వ్యక్తికి సెటిల్మెంట్ ఆధారం గురించి వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేస్తాము. ప్రత్యేకించి, క్లెయిమ్ తిరస్కరించబడినప్పుడు,

పాలసీ పత్రం యొక్క నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించిన సూచనను వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేస్తాము.

పైన పేర్కొన్న విధంగా 30 రోజులలోపు క్లెయిమ్ పరిష్కరించబడకపోతే, చివరి విడుదల అందిన తేదీ నుండి బ్యాంక్ రేటు కంటే సంవత్సరానికి 2 శాతం ఎక్కువ వడ్డీని చెల్లించడానికి మేము బాధ్యత వహిస్తాము.

- x. ఉత్పత్తి ఉపసంహరణ: ఈ బీమా ఉత్పత్తిని భవిష్యత్తులో ఐఆర్డిఎఐ ఆమోదంతో ఉపసంహరించుకోవచ్చు, ఈ సందర్భంలో బీమా చేసిన పార్టీలందరికీ కనీసం మూడు నెలల ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది.

### విభాగం III: ప్రత్యేక నిబంధనలు

ఈ పాలసీలో నమోదు చేయబడిన మరియు ఆమోదించబడిన ఏదైనా ప్రత్యేక నిబంధనలు ఈ పాలసీలో భాగంగా పరిగణించబడతాయి మరియు తదనుగుణంగా అమలులోకి వస్తాయి.

### విభాగం IV: రద్దు

- మాకు వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయడం ద్వారా మీరు వ్యవధిలో ఎప్పుడైనా పాలసీని రద్దు చేయవచ్చు. ఒకవేళ మీరు పాలసీని రద్దు చేస్తే, రద్దు చేయడానికి మీరు కారణాలు చెప్పాల్సిన అవసరం లేదు. పాలసీదారునికి కనీసం 7 రోజుల నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా, నిరూపితమైన మోసం ఆధారంగా మాత్రమే మేము పాలసీని రద్దు చేయవచ్చు.
- మేం చేస్తాం -
  - పాలసీ వ్యవధి ఒక సంవత్సరం వరకు ఉంటే మరియు పాలసీ వ్యవధిలో ఎటువంటి క్లెయిమ్ (లు) చేయకపోతే, గడువు ముగియని పాలసీ వ్యవధికి ప్రపోర్షనల్ ప్రీమియంను తిరిగి చెల్లించండి.
  - ఒక సంవత్సరం కంటే ఎక్కువ వ్యవధి గల పాలసీకి సంబంధించి మరియు అటువంటి పాలసీ సంవత్సరాలకు రిస్క్ కవరేజ్ వ్యవధి ప్రారంభం కానట్లైతే, గడువు ముగియని పాలసీ వ్యవధికి ప్రీమియంను తిరిగి చెల్లించండి.
  - "పాలసీపై క్లెయిమ్ గురించి తెలియజేసినట్లయితే, ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ రద్దు చేసిన తర్వాత ప్రీమియం తిరిగి చెల్లించబడదు.

### విభాగం V: ప్రకటన

- a. బీమా పొందడానికి ముందు మీరు ప్రతిపాదన ఫారంలో ఏదైనా తప్పుడు/తప్పుడు ప్రకటన/సమాచారం చేస్తే ఈ పాలసీ కింద తలెత్తే ఏదైనా క్లెయిమ్ పట్ల కంపెనీకి ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు.

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

- b. మీరు పాలసీ మరియు ప్రాస్పెక్టసు చదివారని మరియు ప్రతిపాదనపై మీ సంతకం చేయడానికి ముందు లేదా హామీ ఇవ్వడానికి ముందు విషయాల యొక్క చిక్కులను అర్థం చేసుకున్నారని కంపెనీ మరియు అర్థం చేసుకుంది.
- c. మీరు సంతకం చేసిన లేదా చదివిన ప్రకటన యొక్క బాధ్యత పాలసీలో చేర్చబడిన ఇతర వ్యక్తులందరికీ, ఏదైనా ఉంటే, కట్టుబడి ఉంటుందని మీరు ఇంకా అంగీకరిస్తున్నారు, తద్వారా కంపెనీకి నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తున్నారు.

## సెక్షన్ VI: విధానపరమైన వివాదాలు

ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు, షరతులు, మినహాయింపులు, పరిమితులు మరియు/లేదా మినహాయింపులు లేదా కంటెంట్ యొక్క వివరణకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదం అర్థం చేసుకోబడుతుందని మరియు అర్థం చేసుకోబడుతుందని మీకు మరియు మాకు మధ్య అంగీకరించబడింది.

## సెక్షన్ VII: అంగీకరించబడిన బ్యాంక్ క్లౌజ్

మీరు బ్యాంకుకు అనుకూలంగా ఏదైనా బీమా చేసిన ఆస్తి (పంట) పై తనఖా పెట్టడం, ఊహించడం లేదా ఏదైనా భద్రతను సృష్టించినట్లయితే, మరియు బ్యాంకుకు పాలసీపై ఆసక్తి ఉంటే, అటువంటి బ్యాంకు పేరు కూడా చూపబడుతుంది.

మీరు పాలసీ వ్యవధిలో ఎప్పుడైనా అటువంటి బ్యాంకు పేరును జోడించాలని ఎంచుకుంటే, ఇది ఆమోదంగా చూపబడుతుంది.

ఈ నిబంధనలో, 'బ్యాంక్' అనే పదం ఏదైనా ఆర్థిక సంస్థను కలిగి ఉంటుంది.

ఈ నిబంధన కింద, మీరు ఈ క్రింది విధంగా అంగీకరిస్తున్నారు:

- ఈ పాలసీ కింద మేము చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తాన్ని బ్యాంకుకు చెల్లిస్తాము. అటువంటి బ్యాంకు తన సొంత డిమాండ్ కోసం మరియు ఆ మొత్తంపై ఆసక్తి ఉన్న ఏ ఇతర వ్యక్తికైనా ఏజెంట్ల దాన్ని అందుకుంటుంది.
- మేము బ్యాంకుకు మొత్తాన్ని చెల్లించినప్పుడు, ఈ పాలసీ కింద మా బాధ్యత తొలగించబడుతుంది మరియు మీ అందరికీ మరియు బీమా సంస్థగా పేరు పెట్టబడిన వ్యక్తులందరికీ కట్టుబడి ఉంటుంది.
- ఈ పాలసీలోని నిబంధనల ప్రకారం మేము బ్యాంకుకు ఇచ్చే ఏదైనా నోటీసు లేదా కమ్యూనికేషన్ మీకు తగినంత నోటీసు లేదా కమ్యూనికేషన్ అవుతుంది.
- మేము బ్యాంకుతో చేసే ఏదైనా సెటిల్మెంట్ లేదా రాజీ మీకు మరియు బీమా చేసిన వ్యక్తిగా పేరు పెట్టబడిన వ్యక్తులందరికీ కట్టుబడి ఉంటుంది. అయితే, అటువంటి సెటిల్మెంట్ లేదా రాజీ బ్యాంక్ యొక్క హక్కులను ప్రభావితం చేయదు.
- మేము ఆ మొత్తాన్ని బ్యాంకుకు చెల్లించినప్పుడు, అటువంటి చెల్లింపు మేరకు మేము చట్టబద్ధంగా మరియు స్వయంచాలకంగా బ్యాంకు యొక్క అన్ని హక్కులకు

లోంగిపోతాము. ఇది నిషేధం యొక్క హక్కులను దెబ్బతీయదు లేదా పక్షపాతం చేయదు.

ఎన్. బి: బ్యాంక్ అంటే పాలసీలో పేరు పెట్టబడిన మొదటి ఆర్థిక సంస్థ/బ్యాంక్ అని అర్థం.

సెక్షన్ VIII: సెవెరాబిలిటీ & మొత్తం కాంట్రాక్ట్

1. తీవ్రత (సెవెరాబిలిటీ):

ఈ పాలసీలోని ఏదైనా విభాగం, నిబంధన లేదా భాగం సరైన అధికార పరిధిలోని న్యాయస్థానం ద్వారా చెల్లనిదిగా లేదా చెల్లనిదిగా పరిగణించబడితే, ఈ పాలసీ యొక్క మిగిలిన భాగం కొనసాగుతుంది మరియు పూర్తి శక్తి మరియు ప్రభావంతో కొనసాగుతుంది.

2. మొత్తం ఒప్పందం:

పాలసీ అనేది బీమా యొక్క పూర్తి ఒప్పందాన్ని కలిగి ఉంటుంది. కంపెనీ వ్రాతపూర్వకంగా ఆమోదించకపోతే ఈ పాలసీలో ఎటువంటి మార్పు లేదా మార్పు చెల్లుబాటు కాదు లేదా ప్రభావవంతంగా ఉండదు, ఆ ఆమోదం స్పష్టంగా ఉంటుంది.

సెక్షన్ IX: మీరు ఎప్పుడైనా ఫిర్యాదు చేయవలసి వస్తే?

ఫిర్యాదు చేయవలసిన అవసరం మీకు ఎప్పటికీ అనిపించదని మేము ఆశిస్తున్నాము. అయినప్పటికీ, కొన్నిసార్లు విషయాలు తప్పు అవుతాయి. వారు అలా చేసినప్పుడు, మేము వెంటనే తెలుసుకోవాలనుకుంటున్నాము, తద్వారా మేము వాటిని వీలైనంత త్వరగా సరిదిద్దగలము.

విభాగం X: ఒకవేళ మీరు నోటీసు/వివరణ/ఫిర్యాదును అందించాలనుకుంటే

1. గమనించండి:

ఈ పాలసీ కింద ఇవ్వబడిన ఏదైనా నోటీసు, ఆదేశాలు లేదా సూచనలు లిఖితపూర్వకంగా ఉండాలి మరియు బీమా చేసిన వ్యక్తి విషయంలో చేతితో, పోస్టో, ఇమెయిల్ ద్వారా, ఏదైనా ఉంటే, మొదటి భాగంలో పేర్కొన్న చిరునామా మరియు ఇ-మెయిల్ ద్వారా అందించాలి.

ప్రధాన రుణగ్రహీతకు మేము అందించే ఏదైనా నోటీసు లేదా లేఖ మీ అందరికీ ఇచ్చినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. మీ రుణగ్రహీతలలో ఎవరైనా ఒకరి అభ్యర్థన, ప్రకటన, ప్రాతినిధ్యం, దావా లేదా చర్య మీ అందరికీ కట్టుబడి ఉంటుంది.

కంపెనీ విషయంలో: కెఎస్ఇఎమ్ఎ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్, రెగ్యులర్.

కార్యాలయం: 413,4వ అంతస్తు, మై హోమ్ సైకూన్, కుందన్ బాగ్ బేగంపేట్,

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

హైదరాబాద్, తెలంగాణ, ఇండియా-500016. ఇ-మెయిల్  
customer.support@kshema.co.

నోటీసు మరియు సూచనలు పోస్ట్ చేసిన 7 రోజుల తర్వాత లేదా చేతి డెలివరీ లేదా ఇ-మెయిల్ విషయంలో రసీదు చేసిన వెంటనే పంపిణీ చేయబడినట్లుగా పరిగణించబడతాయి.

## 2. ఎప్పుడైనా మీకు ఏదైనా వివరణ లేదా సహాయం అవసరమైతే

మీరు సాధారణ వ్యాపార సమయాల్లో పాలసీలో పేర్కొన్న చిరునామా వద్ద మా కార్యాలయాలను సంప్రదించవచ్చు.

## 3. ఫిర్యాదుల పరిష్కార నిబంధన

పాలసీకి సంబంధించిన ఏదైనా విషయం గురించి, లేదా ఏదైనా విషయంపై మా నిర్ణయం గురించి లేదా క్లెయిమ్ గురించి మీకు ఫిర్యాదు ఉంటే, మీరు మీ ఫిర్యాదును ఈ క్రింది విధంగా పరిష్కరించవచ్చు:

- ఏదైనా ప్రశ్న లేదా ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం, మీరు పాలసీ జారీ చేసే కార్యాలయాన్ని సంప్రదించవచ్చు లేదా customer.support@kshema.co వద్ద లేదా క్షేమా అప్లికేషన్ ద్వారా మాకు ఇమెయిల్ చేయవచ్చు లేదా ఫిర్యాదుల పరిష్కార కార్యాలయం వద్ద మాకు వ్రాయవచ్చు.
- అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు మా నోడల్ డెస్క్ ఇ-మెయిల్ gro@kshema.co కు వెళ్లవచ్చు లేదా మా వెబ్సైట్ ద్వారా <https://kshema.co/grievance-redressal> వద్ద ఫిర్యాదును లేవనెత్తవచ్చు.
- ఒకవేళ మీ ఫిర్యాదును మేము పూర్తిగా పరిష్కరించకపోతే, ఫిర్యాదును ఐఆర్డిఎఐకి విస్తరించడానికి మీరు ఐఆర్డిఎఐ (బీమా భరోసా) యొక్క ఫిర్యాదుల పరిష్కార పోర్టల్ అయిన బీమా భరోసా ఉపయోగించవచ్చు. బీమా భరోసా ద్వారా మీరు సమస్య ఇంకా పరిష్కరించబడకపోతే, మీరు, స్వార్థపూరిత అధికార పరిధికి లోబడి, <https://www.cioins.co.in> వద్ద ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం బీమా అంబుడ్స్మన్ ను సంప్రదించవచ్చు.

ఎస్. నం.	స్థానం	అంబుడ్స్మన్ పేరు	హోదా.	బీమా అంబుడ్స్మన్ కార్యాలయం,	అధికార పరిధి	ఫోన్ నెం.	ఇమెయిల్
1.	అహ్మదాబాద్	శ్రీ కొల్లు వికాస్ రావు	బీమా అంబుడ్స్మన్	జీవన్ ప్రకాష్ బిల్డింగ్, 6వ అంతస్తు, తిలక్	గుజరాత్, దాద్రా & నగర్ హవేలీ,	079 - 25501 201/0 2	oio.ahmedabad@cioi

				మార్గ్, రిలీఫ్ రోడ్, అహ్మదాబాద్- 380001.	డామన్ మరియు డయ్యూ.		ns.co .in
2.	బెంగు ళూరు	శ్రీమతి నీర్డా కపూర్	బీమా అంబుడ్స్ న్	జీవన్ సౌధా బిల్డింగ్, పిఐడి నెం. 57-27-ఎన్-19 గ్రౌండ్ ఫ్లోర్, 19/19, 24వ మెయిన్ రోడ్, జెపి నగర్, మొదటి దశ, బెంగళూరు- 560 078.	కర్ణాటక	080 - 26652 048 / 26652 049	oio.b engal uru@ cioin s.co.i n
3.	భోపాల్	శ్రీ అజయ్ కుమార్	బీమా అంబుడ్స్ న్	1వ అంతస్తు, "జీవన్ శిఖా", 60-బి, హెమాపంగాబాద్ రోడ్, గాయత్రి మందిర్ ఎదురుగా, అరేరాహిల్స్ భోపాల్-462 011.	మధ్యప్రదేశ్, ఛత్తీస్ గఢ్.	0755 - 27692 01 / 27692 02 / 27692 03	oio.b hopal @cioi ns.co .in
4.	భువనే శ్వర్	శ్రీ. బింబధ ర్ ప్రధాన్	బీమా అంబుడ్స్ న్	62, ఫారెస్ట్ పార్క్, భువనేశ్వర్- 751009.	ఒడిశా	0674 - 25964 61 /2596 455/2 59642 9/259 6003	oio.b huba nesw ar@c ioins. co.in
5.	చండీగ డ్	శ్రీమతి అలక్సా రూ	బీమా అంబుడ్స్ న్	జీవన్ డీప్ బిల్డింగ్ SCO 20-27, గ్రౌండ్ ఫ్లోర్ సెక్టార్- 17 ఎ, చండీగఢ్-160,017.	పంజాబ్, హర్యానా (గురుగ్రామ్, ఫరీదాబాద్, సోనెపట్ మరియు బహదూర్ గఢ్ మినహా), హిమాచల్	0172- 27064 68	oio.c handi garh @cioi ns.co .in

					ప్రదేశ్, జమ్మూ & కాశ్మీర్, లడఖ్ & చండీగఢ్ కేంద్రపాలిత ప్రాంతాలు.		
6.	చెన్నై	శ్రీ K.Vinaya క రావు	బీమా అంబుడన్సు న్	ఫాతిమా అక్షర్ కోర్డ్, 4వ అంతస్తు, 453, అన్నా సలై, తేయాంపేట, చెన్నై-600 018.	తమిళనాడు, పుదుచ్చేరి టాన్ మరియు కారైకాల్ (ఇవి పుదుచ్చేరి లో భాగంగా ఉన్నాయి).	044 - 24333 668 / 24333 678	oio.c henn ai@ci oins. co.in
7.	ఢిల్లీ	శ్రీమతి సునీతా శర్మ	బీమా అంబుడన్సు న్	2/2ఎ, యూనివర్సల్ ఇన్సూరెన్స్ బిల్డింగ్, అసఫ్ అలీ రోడ్, న్యూ ఢిల్లీ- 110002.	ఢిల్లీ మరియు హర్యానాలో ని తదుపరి జిల్లాలు- గురుగ్రామ్, ఫరీదాబాద్, సోనెపట్ మరియు బహదూర్గఢ్.	011 - 46013 992/2 32135 04/23 23248 1	oio.d elhi@ cioin s.co.i n
8.	గౌహతి	శ్రీ అజయ్ కుమార్ శర్మ	బీమా అంబుడన్సు న్	జీవన్ నివేష్, 5వ అంతస్తు, ఎన్. ఆర్. పన్నజార్ ఓవర్ బ్రిడ్జ్, ఎస్. ఎస్. రోడ్, గౌహతి- 781001 (అస్సం).	అస్సం, మేఘాలయ, మణిపూర్, మిజోరం, అరుణాచల్ ప్రదేశ్, నాగాలాండ్ మరియు త్రిపుర.	0361 - 26322 04 / 26022 05 / 26313 07	oio.g uwah ati@c ioins. co.in

9.	హైదరాబాద్	శ్రీమతి జి. శోభారెడ్డి	బీమా అంబుడన్సన్	6-2-46, 1వ అంతస్తు, "మోయిన్ కోర్ట్", లేన్ ఎదురుగా. సలీమ్ ఫంక్షన్ ప్యాలెస్, ఎ.సి. గార్డెన్స్, లక్ష్మీ-కా-పూల్, హైదరాబాద్-500 004.	ఆంధ్రప్రదేశ్, తెలంగాణ, యానాం మరియు కేంద్రపాలిత ప్రాంతమైన పుదుచ్చేరి లో కొంత భాగం.	040 - 23312 122 / 23376 991 / 23376 599 / 23328 709 / 23325 325	oio.h ydera bad @ci oi ns.co .in
10.	జైపూర్	శ్రీ సత్యజిత్ రాజన్	బీమా అంబుడన్సన్	జీవన్ నిధి-II బి. ఎల్. డి. జి., గ్రా. ప్లోర్, భవానీ సింగ్ మార్గ్, జైపూర్-303005.	రాజస్థాన్	0141 - 27403 63	oio.ja ipur @ci oi ns.co .in
11.	కొచ్చి	శ్రీ ప్రదీప్ కుమార్ జైన్	బీమా అంబుడన్సన్	10వ అంతస్తు, జీవన్ ప్రకాష్, ఎల్ ఐ సి భవనం, మహారాజా కాలేజ్ గ్రౌండ్ ఎదురుగా, M.G.Road, కొచ్చి-682 011.	కేరళ, లక్షద్వీప్, మాహే-పుదుచ్చేరి కేంద్రపాలిత ప్రాంతంలో ఒక భాగం.	0484 - 23587 59	oio.er nakul am@ci oin s.co.i n
12.	కోల్కతా	శ్రీమతి కిరణ్ సహదేవ్	బీమా అంబుడన్సన్	హిందూస్థాన్ బి. ఎల్. డి. జి. అనెక్స్, 4వ అంతస్తు, 4, సి. ఆర్. అవెన్యూ, కోల్కతా-700 072.	పశ్చిమ బెంగాల్, సిక్కిం, అండమాన్ & నికోబార్ దీవులు.	033 - 22124 339 / 22124 341	oio.k olkat a@ci oins. co.in
13.	లక్నో	శ్రీ. అతుల్ సహాయ్	బీమా అంబుడన్సన్	6వ అంతస్తు, జీవన్ భవన్, ఫేజ్-II, నవల్ కిషోర్ రోడ్, హజ్రత్ గంజ్, లక్నో-226001.	ఉత్తరప్రదేశ్ జిల్లాలు: లలిత్పూర్, రూనీ, మహోబా, హమీర్పూర్, బాందా,	0522 - 40020	oio.lu ckno w@ci oins. co.in

					చిత్రకూట్, అలహాబాద్, మీర్జాపూర్, సోనాబ్జా, ఫతేపూర్, ప్రతాఫ్, జౌన్పూర్, వారణాసి, ఘజీపూర్, జలౌన్, కాన్పూర్, లక్నో, ఉన్నావ్, సిట్	82 / 35006 13	
14.	ముంబై	శ్రీమతి సరోజిని ఎస్ దిఖాలే	బీమా అంబుడ్స్ న్	3వ అంతస్తు, జీవన్ సేవా అనెక్స్, ఎస్. వి. రోడ్, శాంటాక్రూజ్ (డబ్ల్యూ), ముంబై- 400 054.	ముంబైలోని వార్డులను మినహాయిం చి మెట్రోపాలిట న్ రీజియన్- అంటే ఎం/ఈ, ఎం/డబ్ల్యూ, ఎస్, ఎస్ మరియు టి పరిధిలోకి వస్తాయి ఆఫీస్ ఆఫ్ ఇన్సూరెన్స్ అంబుడ్స్ న్ థానే మరియు నవీ ముంబై ప్రాంతాలు.	022 - 69038 800/2 7/29/3 1/32/3 3	oio.m umba i@cio ins.c o.in

15.	నోయి డా	శ్రీ బింబధ ర్ ప్రధాన్	బీమా అంబుడ్స్కూ న్	భగవాన్ సహాయ్ ప్యాలెస్, 4వ అంతస్తు, మెయిన్ రోడ్, నయా బాన్స్, సెక్టార్ 15, జిల్లా: గౌతమ్ బుద్ధ నగర్, U.P-201301.	ఉత్తరాఖండ్ రాష్ట్రం మరియు ఉత్తర ప్రదేశ్లోని ఈ క్రింది జిల్లాలు: ఆగ్రా, అలీఘర్, బాగ్పత్, బరేలీ, బిజ్నోర్, బదోన్, బులంధైహర్ , ఎటా, కన్నౌజ్, మెయిన్పురి, మధుర, మీరట్, మొరాదాబా ద్, ముజఫర్ నగర్, లేదా	0120- 25142 52 / 25142 53	oio.n oida @cioi ns.co .in
16.	పాట్నా	శ్రీమతి సుష్మితా ముఖర్జీ	బీమా అంబుడ్స్కూ న్	2వ అంతస్తు, లలిత్ భవన్, బెయిలీ రోడ్, పాట్నా 800001.	బీహార్, జార్ఖండ్.	0612- 25470 68	oio.p atna @cioi ns.co .in
17.	పున్	శ్రీ సునీల్ జైన్	బీమా అంబుడ్స్కూ న్	జీవన్ దర్కన్ బీఎల్డిజి, 3వ అంతస్తు, సిటిఎస్ నెం. 195 నుండి 198 వరకు, ఎన్. సి. కేల్కర్ రోడ్, నారాయణ్ పేట్, పూణే-411 030.	నవీ ముంబై, ధానే జిల్లా, పాల్ఘర్ జిల్లా, రాయ్ గడ్ జిల్లా మరియు ముంబై మెట్రోపాలిట	020- 24471 175	oio.p une @cioi ns.co .in

					న్ రీజియన్ ప్రాంతాలను మినహాయిం చి గోవా రాష్ట్రం మరియు మహారాష్ట్ర రాష్ట్రం		
18.	ధానే	శ్రీ ఉమేష్ సిన్హా	బీమా అంబుడ్స్కూ న్	2వ అంతస్తు, జీవన్ చింతామణి భవనం, వసంతరావు నాయక్ మహామర్గ్, ధానే (పశ్చిమ)- 400604	నవీ ముంబై ప్రాంతం, ధానే జిల్లా, రాయ్ డి జిల్లా, పాల్వర్ జిల్లా మరియు ముంబై వార్డులు, ఎం/ఈస్ట్, ఎం/వెస్ట్, ఎన్, ఎస్ మరియు టి.	022- 20812 868/6 9	oio.th ane@ ccoin s.co.i n

\* గమనిక: పైన పేర్కొన్న అంబుడ్స్కూన్ సంప్రదింపు వివరాలు ఎప్పటికప్పుడు మారవచ్చు కాబట్టి, నవీకరించబడిన జాబితా కోసం <https://www.cioins.co.in> ను సూచించమని మేము మీకు సూచిస్తున్నాము.

మమ్మల్ని సంప్రదించండి

క్షేమా జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్

చిరునామా-పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా

వెబ్-[www.Kshema.co](http://www.Kshema.co)

ఈ-మెయిల్: పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా

కస్టమర్ సర్వీస్: [customer.support@kshema.co](mailto:customer.support@kshema.co).