

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

अस्वीकरण

"हे एक स्वयंचलित (सिस्टम-जनरेटेड) भाषांतर आहे जे सोयीसाठी प्रदान केले आहे. जर या भाषांतरात आणि दस्तऐवजाच्या इंग्रजी आवृत्तीमध्ये काही अस्पष्टता किंवा विसंगती असेल, तर लागू कायदाने परवानगी दिलेल्या मर्यादेपर्यंत इंग्रजी आवृत्तीला प्राधान्य दिले जाईल. जर तुम्हाला काही स्पष्टीकरण हवे असेल, तर कृपया आमच्या टोल-फ्री नंबरवर [1800 572 3013] कॉल करा आणि आम्ही तुम्हाला मदत करू."

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy
UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526
क्षेमा किसान साथी विमा पॉलिसी

धोरणात्मक शब्द

कलम I: कार्यकारी कलम

कारण अनुसूचीत नाव असलेल्या विमाधारकाने तुम्ही हे क्षेमा किसान साथी विमा धोरण निवडले आहे आणि आम्हाला, क्षेमा जनरल इन्शुरन्स लिमिटेडला पॉलिसीमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे विमा संरक्षणासाठी अर्ज केला आहे.

प्रस्ताव, धोरणात्मक शब्दांकन, धोरण अनुसूची, परिशिष्टे, घोषणा आणि त्यातील कोणतीही मान्यता हे एक दस्तऐवज आणि विशिष्ट अर्थ जोडलेला कोणताही शब्द किंवा अभिव्यक्ती मानले जाईल.

या संपूर्ण पॉलिसीमध्ये, "तुम्ही", "तुमचे", "स्वतः" हे शब्द पॉलिसीच्या वेळापत्रकात दर्शविलेल्या नामांकित विमाधारकाचा संदर्भ देतात. "आम्ही", "आम्हाला", "आमची" आणि "कंपनी" हे शब्द क्षेमा जनरल इन्शुरन्स लिमिटेडचा संदर्भ देतात.

आता हे धोरण साक्षीदार आहे की हे धोरण येथे नमूद केलेल्या विविध भाग, विभाग, अटी, अटी, अपवाद आणि कार्यपद्धतींच्या अंतर्गत नमूद केलेल्या सामग्रीच्या अधीन आहे किंवा त्याचे समर्थन किंवा व्यक्त केले आहे

पहिला भाग: पीक विमा

भाग 2: वैयक्तिक अपघात विमा

पहिला भाग: पीक विमा

भाग I-भाग I अ: लागू होणे:

धोरण अनुसूचीमध्ये नमूद केल्यानुसार हंगामी/लागवडीचे पीक ज्यासाठी बँक पीक कर्ज देते.

भाग I-विभाग I b: विमा रकमेचा आधार:

कर्जदार आणि कर्जदार नसलेल्या ग्राहकांच्या बाबतीत बँक किंवा एस. ओ. एफ. ने मंजूर केलेल्या कर्जाच्या रकमेच्या मर्यादेपर्यंत.

भाग I-भाग II: शब्दांची व्याख्या

- जोखीम/पॉलिसी सुरू करण्याची तारीख: जोखीम सुरू करण्याची तारीख किंवा जोखीम सुरू करण्याची तारीख ही पॉलिसी अनुसूचीमध्ये निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे या पॉलिसी अंतर्गत कव्हरेज सुरू करण्याची तारीख आहे.
- पीक-पीक म्हणजे निर्धारित सीमा शेतात एकाच ठिकाणी लागवड केलेली आणि नफा किंवा उदरनिर्वाहासाठी मोठ्या प्रमाणात कापणी केलेली आणि जी बियाण्यांमधून किंवा कोणत्याही प्रकारच्या बियाण्यांद्वारे पिकवली जाऊ शकते अशी एकाच प्रकारची वनस्पती.

- c) डिजिटल प्रस्ताव फॉर्म (डी. पी. एफ.): हा एक असा फॉर्म आहे ज्यामध्ये एकतर तुम्ही (क्षेमा मोबाईल ऍप्लिकेशनमध्ये तुमचे लॉगिन क्रेडेन्शियल्स वापरून) किंवा तुमचा अधिकृत प्रतिनिधी (त्याची पुष्टी वन टाइम पासवर्डद्वारे करणे आवश्यक आहे)
- d) पिकाचा कालावधी: बहुउद्देशीय पिकांच्या बाबतीत पेरणीपासून शेवटची कापणी सुरू होण्यापर्यंतचा कालावधी आणि एकाच पिकासाठी कापणी सुरू करणे आणि केळीसाठी जास्तीत जास्त 1 वर्ष
- e) दावा अतिरिक्त/वजा करण्यायोग्य: पॉलिसीच्या वेळापत्रकात निर्दिष्ट केलेली रक्कम जी तुम्हाला प्रत्येक विमा दाव्यासाठी स्वतः उचलावी लागेल.
- f) मान्यता: याचा अर्थ तुम्ही लेखी किंवा क्षेमा मोबाईल ऍप्लिकेशनद्वारे विनंती केलेला कोणताही बदल धोरणात केला जावा आणि ज्याला आम्ही लेखी मान्यता दिली आहे.
- g) नोंदणी विंडो: विशिष्ट पीक हंगामासाठी या धोरणांतर्गत नोंदणीसाठी कंपनीने जाहीर केलेला कालावधी.
- h) प्राण्यांचा हल्ला: पॉलिसीमध्ये निर्दिष्ट केलेल्या प्राण्यांनी केलेल्या हल्ल्यामुळे/चराईमुळे विमा उतरवलेल्या पिकाचे नुकसान किंवा नुकसान.
- i) कापणी म्हणजे विमा उतरवलेल्या पिकाची कापणी/उत्पादन गोळा करण्यासाठी हाती घेतलेली कोणतीही प्रक्रिया.
- j) नुकसानभरपाईची टक्केवारी: ही वास्तविक तोटा किंवा विमा उतरवलेल्या रकमेची टक्केवारी आहे जी कोणत्याही दाव्याच्या बाबतीत आणि पॉलिसीच्या वेळापत्रकात दर्शविल्याप्रमाणे दिली जाईल.
- k) विमाधारक व्यक्ती म्हणजे पॉलिसीच्या वेळापत्रकात नाव असलेली व्यक्ती
- l) भौतिक बदल: असे बदल जे जोखीम पत्करण्यासाठी विमाकर्त्याच्या निर्णयावर भौतिक परिणाम करतात, ज्यात पेरणीच्या तारखांमधील बदल किंवा विमाकृत पिकाच्या बदलापर्यंत मर्यादित नाहीत.
- m) विम्याचा कालावधी: पॉलिसी अनुसूचीमध्ये दर्शविल्याप्रमाणे विम्याचा करार वैध असलेला कालावधी, जोपर्यंत पॉलिसी रद्द केली जात नाही, अशा परिस्थितीत विम्याचा कालावधी समाप्त होईल.
- n) धोरण-धोरण म्हणजे हे धोरण शब्दांकन, धोरण अनुसूची आणि त्याच्याशी जोडलेले आणि त्याचा भाग असलेले कोणतेही लागू असलेले परिशिष्ट समर्थन किंवा विस्तार. धोरणात किती व्याप्ती आहे याचा तपशील असतो.
- o) धोरण संपण्याची तारीख: हंगामी पिकांसाठी पीक कापणीची प्रक्रिया शेतावर सुरू झाल्यावर किंवा पिकाच्या कालावधीच्या आधारे धोरण वेळापत्रकात नमूद केलेल्या कालबाह्य तारखेस धोरण संपेल.
- p) पॉलिसी वेळापत्रक: विमा कराराशी संबंधित सर्व तपशील आणि पॉलिसीच्या शब्दांचा, मान्यतांचा आणि इतर कोणत्याही संलग्न जोडणीचा भाग असलेला दस्तऐवज.
- q) कापणीनंतरचे नुकसान: एकदा पीक/उत्पादन जमिनीपासून/पिकापासून वेगळे केले की पीक/उत्पादनाचे नुकसान किंवा नुकसान.
- r) प्रस्ताव प्रपत्र: स्वतःबद्दल, शेत, पीक आणि जोखमीशी संबंधित इतर कोणतीही भौतिक माहिती देणारे भौतिक/इलेक्ट्रॉनिक दस्तऐवज आणि योग्य दिनांकित/ई-दिनांकित आणि स्वाक्षरी केलेले/अंगठ्याचा ठसा
- s) प्रीमियम: या पॉलिसी अंतर्गत विमा संरक्षण खरेदी करण्यासाठी पॉलिसी अनुसूचीमध्ये निर्दिष्ट केलेली रक्कम

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

- t) विम्याची रक्कम: पॉलिसीच्या वेळापत्रकात दर्शविलेली पीक विम्याची रक्कम जी पॉलिसी अंतर्गत कोणत्याही एका दाव्यासाठी किंवा विम्याच्या कालावधीतील सर्व दाव्यांसाठी एकूण आमची जास्तीत जास्त जबाबदारी असेल.
- u) प्रतीक्षा कालावधी: या धोरणांतर्गत नमूद केल्यानुसार प्रतीक्षा कालावधी म्हणजे ज्या कालावधीसाठी तुम्हाला संरक्षण लागू होण्यापूर्वी प्रतीक्षा करावी लागेल. विमाधारक कोणत्याही लाभासाठी पात्र राहणार नाही.

भाग I-भाग III: व्याप्ती

खाली सूचीबद्ध जोखीम उद्भवल्यास, परिणामी पिकाचे नुकसान झाल्यास, तुम्हाला या धोरणांतर्गत विम्याचा दावा करण्याचा हक्क असेल.

- चक्रीवादळ
- भूकंप.
- विजांच्या कडकडाटामुळे आग
- पूर.
- गारपीट.
- जलप्रलय (हायड्रोफिलिक पिकांना लागू होत नाही)
- भूस्खलन
- त्सुनामी
- खाली सूचीबद्ध केल्याप्रमाणे प्राण्यांचा हल्ला (विमा उतरवलेल्या रकमेच्या केवळ जास्तीत जास्त 25 टक्के रकमेसाठी)
 - हत्ती.
 - जंगली डुक्कर

भाग I-कलम IV: ज्यांना हे धोरण जारी केले जाते.

- तुम्हाला पॉलिसी जारी केली जाते आणि पॉलिसीमध्ये तुमच्या पिकाला कव्हर केले जाते ज्याच्या विरुद्ध बँकेकडून कर्ज घेतले गेले आहे ज्याचे नाव पॉलिसीच्या वेळापत्रकात हायपोथेकेशन अंतर्गत नमूद केले आहे.
- जर एकापेक्षा जास्त मालक किंवा शेतकरी किंवा कर्जदार असतील, तर हे धोरण मुख्य व्यापारी किंवा तुम्ही सर्वांनी नामनिर्देशित केलेल्या सहमालक किंवा सहउत्पादकांपैकी एकाला जारी केले जाईल आणि कोणत्याही प्रकारची हरकत नाही अशी तरतूद केली जाईल.
- जर तुम्ही विमा उतरवलेली मालमत्ता बँकेकडे गहाण ठेवली असेल, गहाण ठेवली असेल किंवा गृहीत धरली असेल, तर पॉलिसीच्या वेळापत्रकात सहमत बँक कलम दर्शविला जाईल आणि अशा इतर बँकेचे नाव या धोरणात जोडले जाईल

भाग I-विभाग V: खालील नुकसान या धोरणात समाविष्ट केले जाणार नाही.

आम्ही खालील कारणांमुळे झालेले नुकसान आणि/किंवा नुकसान कव्हर करणार नाही:

- युद्ध, आक्रमण, परदेशी शत्रूची कृती, शत्रुत्व (युद्ध घोषित केले गेले किंवा नाही) यादवी युद्ध, बंडखोरी, क्रांती, बंडखोरी, लष्करी किंवा बळकटीची सत्ता, जप्ती, नाटी यामुळे होणारे नुकसान
- आयनीकरण किरणोत्सर्ग किंवा कोणत्याही आण्विक इंधनापासून किंवा कोणत्याही आण्विक कचऱ्यापासून आण्विक इंधनाच्या ज्वलनाने किंवा किरणोत्सर्गा, विषारी, स्फोटक किंवा धोकादायक किरणोत्सर्गामुळे होणारे प्रदूषण
- कोणत्याही प्रकारचे किंवा वर्णनाचे परिणामी नुकसान.
- घातक नुकसान, जाळपोळ आणि इतर टाळता येण्याजोगे धोके
- दहशतवादी कारवायांमुळे पिकांचे कोणतेही नुकसान
- प्रदूषण किंवा कोणत्याही प्रकारचे प्रदूषण
- कोणत्याही सरकारच्या किंवा इतर कोणत्याही नागरी प्राधिकरणाच्या आदेशामुळे राजकीय जोखीम किंवा नुकसान किंवा नुकसान
- ज्वालामुखीचा उद्रेक, किनारपट्टी किंवा नदीची धूप किंवा निसर्गाचे इतर आकुंचन
- चोरी, दंगल आणि संप
- विम्याच्या कालावधीत पॉलिसीच्या वेळापत्रकात उल्लेख नसलेल्या पिकाची लागवड
- कापणीनंतरच्या पिकांचे नुकसान, जरी कापणी करून शेतात पसरवले तरी
- विशेषतः संरक्षित केलेल्या प्राण्यांव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही प्राण्यामुळे होणारे नुकसान/नुकसान.
- पॉलिसी अनुसूची अंतर्गत निर्दिष्ट केल्यानुसार अतिरिक्त/वजा करण्यायोग्य रकमेचा दावा करा.
- पूराविरुद्ध हायड्रोफिलिक पिकांची व्याप्ती
- इतर कोणत्याही धोक्यामुळे, जो धोरण अनुसूचीमध्ये स्पष्टपणे समाविष्ट नाही.
- स्टेकिंग, ट्रेलीस इ. सारख्या सहाय्यक संरचनांचा खर्च.
- प्रतीक्षा कालावधी: पॉलिसी सुरू झाल्यापासून पहिल्या 7 दिवसांच्या आत.
- आंतरशेती आणि मिश्रशेती लागवड.

भाग 1-कलम 6: विम्याचा दावा कसा दाखल करावा आणि तुमची जबाबदारी

या पॉलिसीच्या अंतर्गत विमा उतरवलेल्या संकटामुळे किंवा संकटामुळे कोणतेही नुकसान झाल्यास, ज्यामुळे पिकाचे नुकसान किंवा नुकसान झाले असेल, तर तुम्हाला ताबडतोब पाठपुरावा करणे आवश्यक आहे.

- क्षेमा ऍप्लिकेशनद्वारे किंवा ईमेलद्वारे customer.support@kshema.co किंवा टोल-फ्री क्रमांक 18005723013 वर तुमच्या पॉलिसीच्या तपशीलासह नुकसान झाल्याची माहिती ताबडतोब 24 तासांच्या आत कळवा.
- नुकसान कमी करण्यासाठी सर्व पावले उचला, जणू काही विमा उतरवला गेलेला नाही
- क्षेमा ऍप्लिकेशनच्या माध्यमातून नुकसान झालेल्या/नुकसान झालेल्या पिकाची छायाचित्रे घ्या.
- क्षेमा ऍप्लिकेशनच्या व्हिडिओ मार्गदर्शकातील सूचनेनुसार संपूर्ण प्रभावित क्षेत्राचा व्हिडिओ घ्या.

- e) नुकसानीची वेळ, तारीख आणि ठिकाणानुसार त्यांच्या मूल्यांचा विचार करून अंदाजित नुकसानासह नुकसान/हानीचे संपूर्ण वर्णन द्या. अंदाजित तोट्यात कोणत्याही प्रकारचा नफा समाविष्ट करू नका.
- f) तोट्याच्या वेळी त्याच पिकाची भरपाई करत असल्यास इतर सर्व विम्यांचा तपशील कळवा.
- g) नुकसानीची पडताळणी/मूल्यांकन पूर्ण होईपर्यंत नुकसान झालेल्या पिकाचे/उत्पादनाचे संरक्षण करा आणि नुकसान कमी करण्यासाठी सर्व पावले उचला.
- h) क्षेमा दावा पथकाला आवश्यक असलेली सर्व कागदपत्रे/माहिती पुरवा.
- i) पूर/पूर/चक्रीवादळामुळे दावे झाल्यास, नुकसान होण्याची आणखी शक्यता नाही तोपर्यंत प्रत्येक पर्यायी तारखेला छायाचित्रे आणि व्हिडिओ सादर केले जातील.

भाग I-कलम VII: या भागाला लागू असलेल्या विशिष्ट अटी:

- i. विमा नसलेले पीक: शेतातील पीक विमा उतरवलेल्या पिकापेक्षा वेगळे असल्यास किंवा शेतात मिश्र पीक/आंतर पीक (इतर कोणतेही पीक) असल्यास धोरण सुरुवातीपासूनच रद्द होते.
- ii. खर्च: कोणतेही नुकसान झालेले पीक, अवशेष किंवा शेतातील कोणताही पदार्थ काढून टाकण्यासाठी तुम्ही केलेला कोणताही खर्च, मग ते नुकसान कव्हर केलेल्या धोक्यांमुळे झाले असो किंवा अन्यथा, ते होणार नाहीत.
- iii. अतिरिक्त रक्कम: प्रत्येक दाव्यासाठी पाचशे रुपये जे तुम्हाला प्रत्येकासाठी आणि या धोरणावर केलेल्या प्रत्येक दाव्यासाठी तुमच्या स्वतःच्या खिशातून द्यावे लागतील.
- iv. योगदान कलम: एकाच शेतजमिनीतील एकाच पिकाचा विमा एकापेक्षा जास्त विमा पॉलिसी अंतर्गत केला जात आहे आणि जर उक्त शेतजमिनीवर नुकसान झाले आणि नुकसान दोन्ही अंतर्गत समाविष्ट केले गेले तर
- v. प्रतीक्षा कालावधी: पॉलिसीच्या वेळापत्रकात नमूद केलेल्या सुरुवातीच्या तारखेपासून पहिल्या 7 दिवसांच्या आत होणाऱ्या पिकांच्या नुकसानीसाठी कोणतेही पॉलिसी कव्हेरेज नाही.
- vi. पिकाचा बदल: बँक कर्जासाठी घोषित केलेल्या पिकातून किंवा विम्याच्या प्रस्तावाच्या वेळी पिकात कोणताही बदल करण्यास परवानगी दिली जाणार नाही.
- vii. पेरणीची तारीख बदलणे: पेरणीची तारीख एकदा बदलण्याची परवानगी आहे.
- viii. दाव्यानंतर पॉलिसीची स्थिती: नुकसान झाल्यास, नुकसानग्रस्त क्षेत्राच्या प्रमाणात विमा उतरवलेली रक्कम, विमा उतरवलेल्या क्षेत्रासाठीच्या एकूण विमा उतरवलेल्या रकमेपेक्षा कमी केली जाते.
- ix. 72 तासांचा खंड: नुकसान होण्याच्या घटनेच्या सुरुवातीपासून सुरू होणाऱ्या सलग 72 तासांच्या कालावधीत विमा उतरवलेल्या एक किंवा अधिक धोक्यांमुळे उद्भवलेल्या पिकाचे कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान
- x. अनिवार्य दस्तऐवज: दाव्याच्या वेळी लागोपाठच्या लांबीच्या निर्देशांकांसह अनिवार्य पीक नुकसान/खराब झालेले फोटो घटना घडल्याच्या तारखेपासून 2 दिवसांच्या कडक अंतराने सादर केले जातील.

नुकसान किंवा नुकसान झाल्यास किंवा या धोरणांतर्गत दाव्याला जन्म देणारी परिस्थिती उद्भवल्यास, आम्ही असे करू शकतो:

- नुकसान झालेल्या पिकात प्रवेश करा आणि/किंवा त्याचा ताबा घ्या;
- विमा उतरवलेल्या मालमत्तेतील कोणताही पदार्थ किंवा तपशील ताब्यात ठेवा आणि त्याची तपासणी करा, क्रमवारी लावा, व्यवस्था करा, काढून टाका किंवा अन्यथा व्यवहार करा; आणि,
- अशी कोणतीही विमा उतरवलेली मालमत्ता विकणे किंवा तिची विल्हेवाट लावणे. या अटीद्वारे प्रदान केलेले अधिकार आम्ही कोणत्याही वेळी वापरू शकतो, जोपर्यंत तुम्ही लेखी सूचना देत नाही की तुम्ही असा कोणताही दावा करत नाही.

जर तुम्ही किंवा तुमच्या वतीने कोणतीही व्यक्ती धोरणाच्या अटी आणि शर्तीचे पालन करणार नाही किंवा खाली तपासणी/मूल्यांकन करताना आम्हाला किंवा आमच्या प्रतिनिधींना अडथळा आणणार किंवा अडथळा आणणार असेल, तर सर्व

भाग I-कलम IX: नुकसान मूल्यांकन आणि गणना:

- क्लेम डिटेक्शन आणि लॉस असेसमेंट हे अंतर्गत विकसित अल्गोरिदमचा वापर करून क्षेमा ऍप्लिकेशनद्वारे सादर केलेल्या रिमोट सेन्सिंग उपग्रह प्रतिमा/छायाचित्रे/व्हिडिओद्वारे केले जाईल.
- नुकसानभरपाई, नुकसानभरपाईच्या तक्त्यात ठरविलेल्या पिकाच्या मूल्याशी संबंधित, वर नमूद केलेल्या नुकसानाच्या प्रमाणाच्या आधारे, प्रमाणानुसार देय असेल. 1. खाली.
- आम्ही ते घेतले असो वा नसो, दावा केल्यानंतर 7 दिवसांपर्यंत पीक सोडून देण्याचा तुम्हाला अधिकार राहणार नाही. जर नुकसान झालेले पीक कापले गेले असेल किंवा शेतजमिनीतून काढून टाकले गेले असेल तर
- क्षेमा ऍपद्वारे प्राप्त उपग्रह प्रतिमा/छायाचित्रांद्वारे निर्धारित झालेल्या नुकसानाची टक्केवारी ड्युरॅटशी संबंधित पिकाच्या मूल्यावर लागू केल्यानंतर नुकसानभरपाईची रक्कम प्राप्त होईल.

कोणत्याही टप्प्यावर दावा उद्भवल्यास, प्रभावित क्षेत्रासाठी विमा उतरवलेली प्रमाणबद्ध रक्कम संपेल आणि न प्रभावित क्षेत्रासाठी उर्वरित कालावधीसाठी प्रमाणानुसार पॉलिसी सुरू राहील.

नुकसानभरपाई = विम्याची रक्कम x पिकाच्या टप्प्याशी संबंधित नुकसानभरपाईची टक्केवारी x प्रभावित क्षेत्राची व्याप्ती x नुकसान टक्केवारी x नुकसानभरपाईची टक्केवारी-जास्ती/वजा करण्यायोग्य.

- तक्ता I

टप्प्याटप्प्याने विमा उतरवलेली रक्कम: एकदाच पिकांची कापणी		
टप्पे	पेरणीच्या तारखेपासूनच्या पिकाच्या कालावधीची टक्केवारी	नुकसानभरपाईची टक्केवारी (विमा रकमेच्या प्रमाणात)

1.	5 టక్యాంపెక్షన్	10%
2.	5 టక్యాంపెక్షన్ జాస్ట్, 10 టక్యాంపెక్షన్	15%
3.	10 టక్యాంపెక్షన్ జాస్ట్ తే 30 టక్యాంపెక్షన్	20%
4.	30 టక్యాంపెక్షన్ జాస్ట్ తే 40 టక్యాంపెక్షన్	45%
5.	40 టక్యాంపెక్షన్ జాస్ట్ 50 టక్యాంపెక్షన్	60%
6.	50 టక్యాంపెక్షన్ జాస్ట్ తే 65 టక్యాంపెక్షన్	70%
7.	65 టక్యాంపెక్షన్ జాస్ట్ తే 75 టక్యాంపెక్షన్	80%
8.	75 టక్యాంపెక్షన్ జాస్ట్ తే 85 టక్యాంపెక్షన్	85%
9.	85 టక్యాంపెక్షన్ జాస్ట్, 100% పర్వం	100%

f. తక్తా దుసరా

టప్పాటప్పానే విమా ఉతరవలెలీ బేరీజ: బహుఉదేశీయ పికె		
ఫెడ్రెషన్	వితశ్చ తీయతి ముతలొలొల విలొయొసె సుమయదెరెఫొయతి న్నె శతమానం	నశ్చపరిహార శతమానం (అన్శ్చుర్ ఁఫొలొ తుకయొసె అనుపాతతతి ల్)
1.	5 శతమానం వరె	10%
2.	5 శతమానతతిన్ మొకొలొలొ 10 శతమానం వరె	15%
3.	10 శతమానతతిన్ మొకొలొలొ 30 శతమానం వరె	20%

4.	30 ശതമാനത്തിന് മുക്തിയിൽ 40 ശതമാനം വരെ	45%
5.	40 ടക്വ്യാപെक्षा जास्त ते 45 ടक्व्യാंपर्यंत	60%
6.	45 ടक्व्യാपेक्षा जास्त 50 ടक्व्യാंपर्यंत	70%
7.	50 ടक्व्യാपेक्षा जास्त 60 ടक्व्യാंपर्यंत	80%
8.	60 ടक्व्യാपेक्षा जास्त ते 75 ടक्व्യാंपर्यंत	85%
9.	75 ടक्व्യാपेक्षा जास्त ते 80 ടक्व्യാंपर्यंत	100%
10.	80 ടक्व्യാपेक्षा जास्त 90 ടक्व्യാंपर्यंत	80%
11.	90 ടक्व्യാपेक्षा जास्त ते 95 ടक्व्യാंपर्यंत	50%
12.	95 ടक्व्യാपेक्षा जास्त, 100% पर्यंत	20%

टीप: जर तोट्याच्या वेळी पीक टप्पा पॉलिसी सुरू झाल्याच्या पहिल्या 7 दिवसांच्या आत आला तर कोणताही विमा दावा देय होणार नाही.

के. लागवडीच्या पिकांसाठी नुकसान भरपाई

तोट्याचे मूल्यांकन हे वनस्पतीच्या प्रतिमूळाच्या मूल्यावर आधारित असेल. लागवडीसाठी लागणाऱ्या वार्षिक स्वरूपाच्या पिकांचे मूल्य तक्ता 1 मध्ये नमूद केल्यानुसार टक्केवारीनुसार निश्चित केले जाईल, तर पेरासाठी

प्राण्यांवर हल्ला कलम:

जंगली डुक्कर आणि हत्ती यांच्या हल्ल्यामुळे किंवा चराईमुळे झालेल्या नुकसान किंवा हानीचे संरक्षण, विमा रकमेच्या जास्तीत जास्त 25 टक्के.

वरील कलमांतर्गत नमूद केल्याप्रमाणे तोटा मूल्यांकन प्रक्रियेचे पालन केले जाईल. देय दावा पिकाच्या टप्पाच्या आधारे विमा उतरवलेल्या रकमेच्या प्रमाणात असेल. या संरक्षणाच्या अंतर्गत भरलेले दावे

भाग I-कलम X: दाव्यानंतर या धोरणाची स्थिती

एकूण नुकसान झाल्यास, पॉलिसीचे हे कलम दावा दाखल करण्याच्या तारखेपासून रद्द मानले जाते आणि न संपलेल्या कालावधीची उपलब्धता असूनही कोणतेही संरक्षण उपलब्ध होणार नाही.

प्रभावित क्षेत्रासाठी भरलेल्या दाव्याच्या बाबतीत, असे मानले जाते की त्या क्षेत्रासाठी विमा उतरवलेली रक्कम संपलेली मानली जाते, प्रभावित नसलेल्या क्षेत्रासाठी पॉलिसी सुरू राहिल आणि विमा उतरवलेली रक्कम उपलब्ध असेल.

भाग दुसरा-विभाग आय. ए.: लागू करणे:

विमाधारक व्यक्तीचे लागू होणारे वय 18 (अठरा) वर्षे आणि 70 (सत्तर) वर्षांच्या दरम्यान असेल.
विमाधारक व्यक्तीचे वय 70 वर्षांपेक्षा जास्त (किंवा पॉलिसी सुरू होण्याच्या तारखेपर्यंत 18 वर्षांपेक्षा कमी) असेल.

भाग 2-कलम आय. बी.: विमा रकमेचा आधार:

कर्जदार शेतकऱ्यांसाठी पीक विम्यासाठी बँकेने मंजूर केलेल्या कर्जाच्या रकमेच्या मर्यादेपर्यंत किंवा कर्जदार नसलेल्या शेतकऱ्यांसाठी पीक विम्याच्या रकमेच्या मर्यादेपर्यंत.

भाग 2-भाग 2: शब्दांची व्याख्या

खालील तक्त्यात नमूद केलेल्या शब्दांचा या संपूर्ण विमा पॉलिसीसाठी विशेष अर्थ आहे.

	शब्द/शब्द	विशिष्ट अर्थ
3.1	अपघात	बाह्य, दृश्यमान आणि हिंसक मार्गांनी चुकून निर्माण झालेली अचानक, अनपेक्षित आणि अनैच्छिक घटना.
3.2	वय.	म्हणजे प्रस्ताव टप्प्यादरम्यान सादर केलेल्या दस्तऐवजानुसार पॉलिसी सुरू होण्याच्या तारखेनुसार शेवटच्या वाढदिवशी विमाधारक व्यक्तीचे वय.
3.3	अपघाती मृत्यू	नैसर्गिक कारणे, रोग किंवा हत्या किंवा आत्महत्या यासारख्या हेतुपुरस्सर कृत्यांऐवजी अपघातामुळे अचानक आणि हिंसक मृत्यू होतो
3.4	विमाधारक व्यक्ती	याचा अर्थ पॉलिसीच्या वेळापत्रकात नाव असलेल्या व्यक्ती (व्यक्ती)
3.5	वैद्यकीय व्यावसायिक	ज्या व्यक्तीची कोणत्याही राज्याच्या वैद्यकीय परिषदेकडून किंवा भारतीय वैद्यकीय परिषद किंवा भारतीय वैद्यकीय परिषद किंवा भारत सरकारने स्थापन केलेल्या होमिओपॅथीसाठी वैध नोंदणी आहे किंवा
3.6	पॉलिसीचा कालावधी	विम्याचा तो कालावधी ज्यासाठी हे संरक्षण जारी केले जाते.
3.7	धोरण वेळापत्रक	ज्या धोरणासाठी हे संरक्षण जारी केले गेले आहे, त्याच्याशी जोडलेले आणि त्याचा भाग असलेले धोरण अनुसूची याचा अर्थ आहे.

3.8	विमा उतरवलेली रक्कम	याचा अर्थ पॉलिसीच्या वेळापत्रकात निर्दिष्ट केलेली पूर्वनिर्धारित मर्यादा. विम्याची रक्कम ही पॉलिसी अंतर्गत जास्तीत जास्त दायित्व दर्शवते.
-----	---------------------	---

भाग 2-भाग 3: व्याप्ती

- a. अपघाती मृत्यू: पॉलिसीच्या वेळापत्रकात नमूद केल्याप्रमाणे, पी दरम्यान झालेल्या अपघातात झालेल्या दुखापतीमुळे झालेल्या विमाधारकाच्या मृत्यूच्या या संरक्षणाच्या विरुद्ध, आम्ही विमाधारकाच्या रकमेच्या 100% च्या बरोबरीचा लाभ देऊ.

भाग 2-कलम 4: ज्यांना हे धोरण जारी केले जाते.

- 18 ते 70 वर्षे वयोगटातील कर्जदार/कर्जदार नसलेले शेतकरी
- ज्या बँकेचे नाव पॉलिसीच्या वेळापत्रकात हायपोथेकेशन अंतर्गत नमूद केले आहे त्या बँकेकडून घेतलेल्या पीक कर्जाचे कर्जदार म्हणून तुम्हाला धोरण जारी केले जाते.
- जर एकापेक्षा जास्त व्यक्ती कर्जदार असतील, तर या भागांतर्गत संरक्षण केवळ मुख्य कर्जदारासाठी असेल.

भाग 2-कलम 5: खालील नुकसान या विमा पॉलिसी अंतर्गत समाविष्ट केले जाणार नाही.

आम्ही या संदर्भात या संरक्षणाखाली कोणतीही देयके देण्यास जबाबदार राहणार नाही:

- प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे युद्धामुळे मृत्यूचा कोणताही दावा (घोषित असो वा नसो) आणि युद्धासारखी घटना किंवा आक्रमण, परदेशी शत्रूंची कृत्ये, शत्रुत्व, गृहयुद्ध, बंडखोरी, क्रांती, दुरुस्ती
- मृत्यूसाठी कोणताही दावा
 - जाणूनबुजून स्वतःला दुखापत होणे (स्वसंरक्षणासाठी किंवा जीव वाचवण्यासाठी नसल्यास), किंवा हत्या किंवा आत्महत्या किंवा आत्महत्येचा प्रयत्न.
 - मद्य किंवा अमली पदार्थ किंवा इतर मादक पदार्थांच्या प्रभावाखाली असताना, जेथे नशेच्या प्रभावाखाली असूनही तुम्ही दुखापत/अपघातासाठी थेट जबाबदार नसाल ते वगळता.
 - साहसी खेळ, विमानचालन किंवा फुगे उडवताना, किंवा प्रवासी म्हणून नव्हे तर इतर कोणत्याही फुगे किंवा विमानात चढताना किंवा उतरताना किंवा प्रवास करताना (भाडे भरणे किंवा अन्यथा)

[मानक प्रकारच्या विमानाचा अर्थ असा आहे की, असे विमान खाजगी मालकीचे आहे किंवा भाड्याने दिलेले आहे याची पर्वा न करता, योग्य प्राधिकरणाद्वारे प्रवासी वाहून नेण्यासाठी (भाड्याने किंवा अन्यथा) योग्य परवाना असलेले कोणतेही विमान.
- तुम्ही गुन्हेगारी हेतूने कायद्याचे कोणतेही उल्लंघन केल्याने उद्भवणे किंवा त्याचा परिणाम होणे.

- (iii) पॅरा-जम्पिंग, रॉक क्लाइंबिंग, पर्वतारोहण, राफ्टिंग, मोटर रेसिंग, हॉर्स रेस यासह परंतु इतकेच मर्यादित नसलेल्या धोकादायक किंवा साहसी खेळांमध्ये व्यावसायिक म्हणून सहभाग घेतल्यामुळे मृत्यूचा कोणताही दावा
- (iv) प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षरित्या झालेल्या किंवा योगदान दिलेल्या किंवा त्यातून उद्भवलेल्या कोणत्याही परिणामी झालेल्या हानीमुळे किंवा परिणामी झालेल्या मृत्यूसाठी कोणताही दावा:
- A. आयनीकरण किरणोत्सर्ग किंवा कोणत्याही आण्विक इंधनापासून किरणोत्सर्गाद्वारे दूषित होणे किंवा अणु इंधनाच्या ज्वलनातून किंवा कोणत्याही अणुऊर्जेतून निघणारा कोणताही अणु कचरा ज्वलन पासून कचरा (आण्विक विखंडनाच्या कोणत्याही स्वयंपूर्ण प्रक्रियेसह) अणु इंधन.
- B. अण्वस्त्र सामग्री
- C. कोणत्याही स्फोटक आण्विक घटकाचे किंवा त्याच्या आण्विक घटकाचे किरणोत्सर्गी, विषारी, स्फोटक किंवा इतर धोकादायक गुणधर्म.
- D. आण्विक, रासायनिक आणि जैविक दहशतवाद
- (v) विमाधारक व्यक्तीच्या वास्तविक किंवा बेकायदेशीर कृत्यात जाणूनबुजून सहभाग घेण्याचा प्रयत्न किंवा कायद्याचे उल्लंघन किंवा कायद्याचे उल्लंघन करण्याचा प्रयत्न यामुळे उद्भवणारा कोणताही मृत्यू.
- (vi) खालील बाबींच्या संदर्भात किंवा त्या संदर्भात तुम्ही केलेल्या कोणत्याही खर्चाच्या संदर्भात या धोरणांतर्गत कोणतीही देयके देण्यास आम्ही जबाबदार राहणार नाही:

भाग 2-कलम 6: विमा दाव्यासाठी अर्ज कसा करावा आणि तुमची जबाबदारी:

a. सूचना:

- i. या वैयक्तिक अपघाताच्या भागांतर्गत दाव्याला जन्म देऊ शकणारी घटना किंवा घटनेची माहिती ती घडल्यानंतर 30 दिवसांच्या आत क्षेमाला दिली गेली पाहिजे.
- ii. अपघाताने मृत्यू झाल्यास नश्वर अवशेषांची वाहतूक/दफन केल्यानंतर एक (1) महिन्यापेक्षा जास्त काळानंतर विमा लाभांसाठीचे दावे आमच्याकडे सादर करणे आवश्यक आहे.

टीप: आम्ही प्रकरणाच्या गुणवत्तेनुसार वर नमूद केलेली कालमर्यादा तपासू आणि शिथिल करू.

b. दाव्याच्या बाबतीत पुरवली जाणारी कागदपत्रे:

- i. दाव्याचा अर्ज योग्यरित्या भरलेला आणि दावेदाराने स्वाक्षरी केलेला.
- ii. विमाधारक आणि दावेदार यांचा छायाचित्र ओळख पुरावा.
- iii. एफ. आय. आर., आरोपपत्र आणि अंतिम अहवाल/पंचनामा/पोलिस चौकशी अहवालाची

प्रत (अपघाताच्या परिस्थितीनुसार हे अहवाल आवश्यक असल्यास) संबंधित पोलिस ठाण्याने योग्यरित्या प्रमाणित केली आहे.

- iv. वैद्यकीय-कायदेशीर प्रमाणपत्राची प्रत (अपघाताच्या परिस्थितीनुसार जिथे आवश्यक असेल तिथे) संबंधित रुग्णालयाने योग्यरित्या प्रमाणित केली आहे.
 - v. दाव्याच्या मूल्यांकनासाठी आम्हाला आवश्यक असलेले इतर कोणतेही संबंधित दस्तऐवज.
 - vi. मृत्यू प्रमाणपत्र.
 - vii. सर्प दंश/विषबाधा झाल्यास व्हिसेरा चाचणी
 - viii. शवविच्छेदन अहवाल (जर घेतला असेल तर).
 - ix. नामनिर्देशित व्यक्तीचा ओळख पुरावा किंवा मूळ उत्तराधिकार प्रमाणपत्र/मूळ कायदेशीर वारस.
 - x. मृत पॉलिसीधारकाने नामनिर्देशन दाखल न केल्यास वैध डिस्चार्जच्या उद्देशाने कंपनीच्या समाधानासाठी प्रमाणपत्र किंवा इतर कोणताही पुरावा.
- c. दाव्याचा तोडगा

- a) शेवटचे मागवलेले दस्तऐवज मिळाल्याच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत आम्ही दाव्याचा निपटारा करू किंवा नाकारू.
- b) 30 दिवसांच्या कालमर्यादेच्या पलीकडे दाव्याच्या देयकास विलंब झाल्यास, आम्ही तुम्हाला शेवटच्या मागणीच्या दस्तऐवजाच्या प्राप्तीच्या तारखेपासून क्लेमच्या देयक तारखेपर्यंत व्याज देण्यास जबाबदार असू.
- c) तथापि, आमच्या मते दाव्याची परिस्थिती चौकशीची हमी देत असेल, तर ती लवकरात लवकर, कोणत्याही परिस्थितीत, त्या तारखेपासून 30 दिवसांपेक्षा जास्त काळानंतर, तपास सुरू करेल आणि पूर्ण करेल.
- d) निर्धारित 45 दिवसांपेक्षा जास्त विलंब झाल्यास, शेवटच्या आवश्यक दस्तऐवजाच्या प्राप्तीच्या तारखेपासून ते तारखेपर्यंत आम्ही तुम्हाला बँकेच्या व्याज दरापेक्षा 2 टक्के दराने व्याज देण्यास जबाबदार असू.

(स्पष्टीकरण: बँक दर म्हणजे ज्या आर्थिक वर्षाच्या सुरुवातीला दावा कमी झाला आहे त्या आर्थिक वर्षाच्या सुरुवातीला भारतीय रिझर्व्ह बँकेने (आरबीआय) निश्चित केलेला दर)

भाग 2-कलम 7: या भागाला लागू असलेल्या विशिष्ट अटी:

- a) "क्षेमा किसान साथी" मध्ये नमूद केलेल्या सर्व सामान्य अटी आणि शर्ती लागू आहेत.
- b) भौतिक बदल: त्याच्या व्यवसायात किंवा व्यवसायात झालेला कोणताही बदल किंवा शारीरिक दोष किंवा अशक्तपणा ज्याने तो प्रभावित झाला आहे, याची माहिती तुम्हाला ताबडतोब आम्हाला लेखी कळवावी लागेल.
- c) विम्याची स्वयंचलित समाप्ती: ही पॉलिसी तुमच्या मृत्यूनंतर किंवा पॉलिसीचा कालावधी पूर्ण झाल्यावर, यापैकी जो आधी असेल, ती आपोआप संपुष्टात येईल.

d) अनेक धोरणे:

निश्चित लाभ देणाऱ्या अनेक पॉलिसींच्या बाबतीत, पॉलिसीच्या अटी आणि शर्तीनुसार विमा उतरवल्यानंतर, आम्ही दाव्याचे पैसे स्वतंत्रपणे देऊ

e) नामनिर्देशन:

पॉलिसीच्या प्रारंभी तुम्हाला, तुमचा मृत्यू झाल्यास पॉलिसी अंतर्गत दाव्यांच्या देयकाच्या उद्देशाने नामांकन करणे आवश्यक आहे. नामांकनातील कोणताही बदल कळवला जाईल

कलम 2: दोन्ही भागांना लागू होणाऱ्या सामान्य अटी आणि शर्ती

- i. निर्विवादता आणि प्रकटीकरणाचे कर्तव्य: धोरण रद्द होईल आणि असत्य किंवा चुकीची विधाने, चुकीचे सादरीकरण, चुकीचे वर्णन किंवा माहिती न दिल्यास कोणताही लाभ दिला जाणार नाही.
- ii. दायित्वाच्या स्वीकृतीसाठी पूर्व अट: पॉलिसी अंतर्गत उद्भवणाऱ्या दाव्यांसाठी (दाव्यांसाठी) कोणतेही पैसे भरण्यासाठी तुम्ही पॉलिसीच्या अटी आणि शर्तीची पूर्तता करणे आवश्यक आहे.
- iii. वाजवी काळजी: विमा उतरवलेल्या मालमत्तेच्या हितसंबंधांचे नुकसान किंवा नुकसानापासून संरक्षण करण्यासाठी तुम्ही सर्व वाजवी पावले उचलाल ज्यामुळे दावा होऊ शकतो.
- iv. नियम आणि अटींचे पालन: या धोरणाचे नियम, अटी आणि समर्थन यांचे योग्य पालन आणि पूर्तता, जोपर्यंत ते तुमच्याकडून केल्या जाणाऱ्या किंवा पालन केल्या जाणाऱ्या कोणत्याही गोष्टीशी संबंधित आहेत.
- v. दाव्याची सूचना: नुकसान किंवा नुकसान होऊ शकणारी कोणतीही विमा उतरवलेली घटना घडल्यानंतर 24 तासांच्या आत आम्हाला त्वरित लेखी सूचना दिली जाईल.
- vi. विशेष तरतुदी: ज्या विशेष तरतुदींच्या अधीन राहून हे धोरण तयार करण्यात आले आहे आणि ज्या धोरणाला मान्यता देण्यात आली आहे, त्या कोणत्याही विशेष तरतुदी या धोरणाचा भाग मानल्या जातील आणि त्यानुसार त्या लागू होतील.

vii. फसवणूक:

जर तुम्ही किंवा तुमच्या वतीने काम करणारी कोणीही फसवणूक केली असेल किंवा कोणत्याही टप्प्यावर जाणूनबुजून चुकीची माहिती सादर केली असेल किंवा लपवली असेल-मग ती प्रस्तावाच्या दरम्यान असो, धोरण लागू असताना असो किंवा त्या संदर्भात असो.

अ. पॉलिसी जारी करण्यापूर्वी फसवणूक किंवा सामग्रीचे चुकीचे वर्णन आढळल्यास विमा अर्ज नाकारणे.

ब. पॉलिसी जारी केल्यानंतर परंतु कोणताही दावा होण्यापूर्वी फसवणूक किंवा सामग्रीचे चुकीचे सादरीकरण आढळून आल्यास, सुरुवातीपासूनच पॉलिसी रद्द करणे आणि भरलेले सर्व हप्ते जप्त करणे, आणि आमच्याकडे कोणताही संबंध नसेल

क. कोणताही दावा नाकारणे, सर्व लाभ जप्त करणे आणि दावा प्रक्रियेदरम्यान किंवा त्यानंतर फसवणूक किंवा साहित्य चुकीचे सादर केल्याचे आढळून आल्यास सर्व हप्ते पूर्णपणे कमावलेले मानले जातात.

या कलमाच्या उद्देशांसाठी, 'फसवणूक' मध्ये तुम्ही किंवा तुमच्या प्रतिनिधींनी विमा कंपनीला फसवणूक करण्याच्या किंवा पॉलिसी जारी करण्यासाठी किंवा दावा भरण्यासाठी प्रवृत्त करण्याच्या हेतूने केलेल्या खालील कृत्यांचा समावेश होतो:

1. खोटे असल्याचे ज्ञात असलेल्या कोणत्याही वस्तुस्थितीचे खरे म्हणून प्रतिनिधित्व करणे;
2. एखादी भौतिक वस्तुस्थिती सक्रियपणे लपवणे किंवा दडपून टाकणे.
3. दिशाभूल किंवा फसवणूक करण्याच्या उद्देशाने केलेली कोणतीही कृती किंवा चूक;
4. लागू असलेल्या कायद्याद्वारे फसवे घोषित केलेली कोणतीही कृती किंवा चूक.

या कलमांतर्गतचे सर्व उपाय कायदांतर्गत उपलब्ध असलेल्या उपायांशिवाय आहेत.

- viii. या धोरणाच्या अटी आणि शर्तीचे पालन न केल्यास हे धोरण रद्द करण्यायोग्य ठरेल.
- ix. पॉलिसीधारकांच्या हितसंबंधांचे संरक्षण: अंतिम सर्वेक्षण अहवाल किंवा परिस्थितीनुसार अतिरिक्त सर्वेक्षण अहवाल मिळाल्यावर आणि सर्व आवश्यक माहिती/संबंधित कागदपत्रे मिळाल्यावर

जर स्वीकारलेली रक्कम दावा केलेल्या रकमेपेक्षा कमी असेल, तर आम्ही विमाधारकाला/दावेदाराला तडजोडीच्या आधाराबद्दल लेखी कळवू. विशेषतः, जर दावा फेटाळला गेला असेल, तर आम्ही

वर नमूद केल्याप्रमाणे 30 दिवसांच्या आत दाव्याचा निपटारा न झाल्यास, आम्ही शेवटच्या हप्त्याच्या प्राप्तीच्या तारखेपासून बँक दरापेक्षा 2 टक्के वार्षिक दराने व्याज देण्यास जबाबदार असू.

- x. उत्पादन काढणे: हे विमा उत्पादन भविष्यात आय. आर. डी. ए. आय. च्या योग्य मान्यतेनंतर काढले जाऊ शकते, अशा परिस्थितीत सर्व विमाधारक पक्षांना किमान तीन महिन्यांची आगाऊ सूचना दिली जाईल.

कलम 3: विशेष तरतुदी

ज्या विशेष तरतुदींच्या अधीन राहून हे धोरण तयार करण्यात आले आहे आणि ज्या धोरणाला मान्यता देण्यात आली आहे, त्या कोणत्याही विशेष तरतुदी या धोरणाचा भाग मानल्या जातील आणि त्यानुसार त्या लागू होतील.

कलम IV: रद्द करणे

1. आम्हाला लेखी कळवून तुम्ही या कालावधीत कधीही धोरण रद्द करू शकता. जर तुम्ही धोरण रद्द केले तर तुम्हाला रद्द करण्याची कारणे सांगण्याची आवश्यकता नाही.
पॉलिसीधारकाला किमान 7 दिवसांची नोटीस देऊन, स्थापित फसवणुकीच्या आधारावरच आम्ही पॉलिसी रद्द करू शकतो.
2. आम्ही -
 - i. जर पॉलिसीची मुदत एक वर्षापर्यंत असेल आणि पॉलिसीच्या कालावधीत कोणताही दावा केलेला नसेल, तर कालबाह्य झालेल्या पॉलिसी कालावधीसाठी प्रमाणबद्ध हप्त्याची परतफेड करा.

- ii. कालबाह्य झालेल्या पॉलिसी कालावधीसाठी, एक वर्षापेक्षा जास्त कालावधीच्या पॉलिसीच्या संदर्भात आणि अशा पॉलिसी वर्षासाठी जोखीम कवरेज कालावधी सुरू झालेला नसेल तर परतावा प्रीमियम.
- iii. "जर पॉलिसीवर दाव्याची माहिती दिली गेली असेल, तर कोणत्याही परिस्थितीत रद्द केल्यावर कोणतेही हप्ते परत केले जाणार नाहीत.

कलम 5: घोषणा

- a. जर तुम्ही विमा मिळवण्यापूर्वी प्रस्ताव फॉर्ममध्ये कोणतीही खोटी/चुकीची घोषणा/माहिती दिली तर या धोरणांतर्गत उद्भवणाऱ्या कोणत्याही दाव्यासाठी कंपनीचे कोणतेही दायित्व राहणार नाही.
- b. कंपनीला पुढे समजते की तुम्ही धोरण आणि माहितीपत्रक वाचले आहे आणि प्रस्तावावर तुमची स्वाक्षरी करण्यापूर्वी किंवा माहिती देण्यापूर्वी त्यातील मजकुराचे परिणाम समजून घेतले आहेत.
- c. तुम्ही पुढे असे गृहित धरता की तुम्ही स्वाक्षरी केलेल्या किंवा वाचलेल्या घोषणेची जबाबदारी धोरणात समाविष्ट असलेल्या इतर सर्व व्यक्तींवर, जर असेल तर, बंधनकारक असेल आणि अशा प्रकारे कंपनीला नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहात.

कलम 6: धोरणात्मक विवाद

येथे समाविष्ट असलेल्या अटी, अपवाद, मर्यादा आणि/किंवा अपवर्जन किंवा सामग्रीच्या व्याख्येशी संबंधित कोणताही वाद समजून घेतला जाईल आणि हे तुम्ही आणि आमच्यात एकमत झाले आहे.

कलम VII: सहमत बँक कलम

जर तुम्ही बँकेच्या बाजूने कोणत्याही विमा उतरवलेल्या मालमत्तेवर (पीक) गहाण ठेवले असेल, अनुमान लावले असेल किंवा कोणतीही सुरक्षा तयार केली असेल आणि बँकेचे धोरणात स्वारस्य असेल, तर अशा बँकेचे नाव देखील दर्शविले जाईल.

जर तुम्ही पॉलिसीच्या कालावधीत कोणत्याही वेळी अशा बँकेचे नाव जोडणे निवडले तर हे समर्थन म्हणून दर्शविले जाईल.

या कलमात 'बँक' या शब्दामध्ये कोणत्याही वित्तीय संस्थेचा समावेश आहे.

या कलमांतर्गत, तुम्ही खालीलप्रमाणे सहमत आहात:

- i. या धोरणांतर्गत आम्हाला भरावी लागणारी संपूर्ण रक्कम आम्ही बँकेला देऊ. अशी बँक स्वतःच्या मागणीसाठी आणि रकमेमध्ये स्वारस्य असलेल्या इतर कोणत्याही व्यक्तीचा प्रतिनिधी म्हणून ती प्राप्त करेल.
- ii. जेव्हा आम्ही बँकेला रक्कम भरतो, तेव्हा या धोरणांतर्गत आमचे दायित्व फेडले जाईल आणि ते तुमच्या सर्वांवर आणि विमाधारक म्हणून नाव असलेल्या सर्व व्यक्तींवर बंधनकारक असेल.
- iii. या धोरणाच्या तरतुदीनुसार आम्ही बँकेला दिलेली कोणतीही नोटीस किंवा संप्रेषणे तुम्हाला पुरेशी नोटीस किंवा संप्रेषणे असतील.

- iv. आम्ही बँकेशी केलेला कोणताही तोडगा किंवा तडजोड तुमच्यावर आणि विमाधारक म्हणून नाव असलेल्या सर्व व्यक्तींवर बंधनकारक असेल. तथापि, अशा तडजोडीचा किंवा तडजोडीचा बँकेच्या अधिकारांवर परिणाम होणार नाही.
- v. जेव्हा आम्ही बँकेला रक्कम देऊ, तेव्हा आम्ही अशा देयकाच्या मर्यादेपर्यंत बँकेच्या सर्व अधिकारांना कायदेशीररित्या आणि आपोआप अधीन होऊ. यामुळे बंदीच्या अधिकारांवर परिणाम होणार नाही किंवा पूर्वग्रह होणार नाही.

एन. बी.: बँक म्हणजे धोरणात नाव असलेली पहिली वित्तीय संस्था/बँक.

कलम VIII: सेव्हरेबिलिटी आणि संपूर्ण करार

1. तीव्रता:

जर या धोरणाचे कोणतेही कलम, तरतूद किंवा भाग योग्य अधिकारक्षेत्र असलेल्या न्यायालयाद्वारे अवैध किंवा अवैध ठरवले गेले तर या धोरणाचा उर्वरित भाग टिकून राहिल आणि पूर्ण ताकदीने आणि प्रभावीपणे सुरू राहिल.

2. संपूर्ण करार:

या पॉलिसीमध्ये विम्याचा संपूर्ण करार असतो. कंपनीने लेखी मान्यता दिल्याशिवाय या पॉलिसीतील कोणताही बदल किंवा बदल वैध किंवा प्रभावी राहणार नाही, जी मान्यता स्पष्ट असेल.

कलम 9: तुम्हाला कधी तक्रार करावी लागली तर काय?

अर्थात, आम्हाला आशा आहे की तुम्हाला तक्रार करण्याची गरज कधीच भासणार नाही. तरीही, कधीकधी गोष्टी चुकीच्या होतात. जेव्हा त्या होतात, तेव्हा आम्हाला लगेच जाणून घ्यायचे असते, जेणेकरून आम्ही त्यांना शक्य तितक्या लवकर दुरुस्त करू शकू.

कलम X: जर तुम्हाला नोटीस/स्पष्टीकरण/तक्रार दाखल करायची असेल तर

1. लक्षात ठेवा:

या धोरणांतर्गत देण्यात आलेली कोणतीही सूचना, निर्देश किंवा सूचना लेखी असेल आणि विमाधारकाच्या बाबतीत ती हस्तलिखित, टपालाद्वारे, ई-मेलद्वारे, असल्यास, भाग 1 मध्ये निर्दिष्ट केलेल्या पत्त्यावर आणि ई-मेलवर दिली जाईल.

आम्ही मुख्य कर्जदाराला दिलेली कोणतीही नोटीस किंवा पत्र तुमच्या सर्वांना दिल्याचे मानले जाईल. तुमच्यापैकी कोणत्याही एका कर्जदाराची कोणतीही विनंती, निवेदन, प्रतिनिधित्व, दावा किंवा कारवाई सर्वांसाठी बंधनकारक असेल.

कंपनीच्या बाबतीत: के. एस. एच. ई. एम. ए. जनरल इन्शुरन्स लिमिटेड, नियमित. कार्यालय: 413, चौथा मजला, माय होम टायकून, कुंदन बाग बेगमपेट, हैदराबाद, तेलंगणा, भारत-500016. ई-मेल customer.support@kshema.co.

सूचना आणि सूचना पाठवल्यानंतर 7 दिवसांनी किंवा हाताने पाठवल्यानंतर किंवा ई-मेलच्या बाबतीत पावती मिळाल्यानंतर लगेच दिल्या गेल्या असे मानले जाईल.

2. कोणत्याही वेळी तुम्हाला काही स्पष्टीकरण किंवा मदतीची आवश्यकता असल्यास

सामान्य कामकाजाच्या वेळेत तुम्ही धोरणावर निर्दिष्ट केलेल्या पत्त्यावर आमच्या कार्यालयांशी संपर्क साधू शकता.

3. तक्रार निवारण कलम

या धोरणाशी संबंधित कोणत्याही प्रकरणाबद्दल, किंवा कोणत्याही प्रकरणावरील आमच्या निर्णयाबद्दल किंवा दाव्याबद्दल तुम्हाला काही तक्रार असल्यास, तुम्ही तुमच्या तक्रारी खालीलप्रमाणे सोडवू शकता:

- कोणत्याही प्रश्नाचे किंवा तक्रारीचे निराकरण करण्यासाठी, तुम्ही धोरण जारी करणाऱ्या कार्यालयाशी संपर्क साधू शकता किंवा आम्हाला customer.support@kshema.co वर किंवा क्षेमा अनुप्रयोगाद्वारे ईमेल करू शकता किंवा आम्हाला तक्रार निवारण कार्यालयावर लिहू शकता.
- जर तुम्ही दिलेल्या ठरावावर समाधानी नसाल, तर तुम्ही आमच्या नोडल डेस्क ई-मेल gro@kshema.co वर जाऊ शकता किंवा आमच्या संकेतस्थळाद्वारे <https://kshema.co/grievance-redressal> वर तक्रार नोंदवू शकता.
- जर तुमच्या तक्रारीची आम्ही पूर्णपणे दखल घेतली नाही, तर तुम्ही आय. आर. डी. ए. आय. कडे तक्रार करण्यासाठी आय. आर. डी. ए. आय. चे (विमा भरोसा) विमा भरोसा या तक्रार निवारण पोर्टलचा वापर करू शकता.
- जर समस्येचे निराकरण अद्याप झालेले नसेल, तर निहित अधिकारक्षेत्राच्या अधीन राहून तुम्ही <https://www.cioins.co.in> वर तक्रारीच्या निवारणासाठी विमा लोकपालांशी संपर्क साधू शकता.

एस . क्र.	ठिकाण	लोकपाल चे नाव	पदनाम.	विमा लोकपाल कार्यालय,	अधिकारक्षेत्र	दूरध्वनी क्र.	ईमेल
1.	अहमदाबाद	श्री कोल्लू विकास राव	विमा लोकपाल	जीवन प्रकाश इमारत, 6 वा मजला, टिळक मार्ग, रिलीफ रोड, अहमदाबाद-380001.	गुजरात, दादरा आणि नगर हवेली, दमण आणि दीव.	079 - 25501 201/0 2	oio.ahmedabad@cioins.co.in

2.	बंगळूरु	सुश्री नीरजा कपूर	विमा लोकपाल	जीवन सौधा इमारत, पी. आय. डी. क्र. 57- 27-एन-19 तळमजला, 19/19, 24वा मुख्य रस्ता, जे. पी. नगर, पहिला टप्पा, बंगळूरु- 560 078.	कर्नाटक	080 - 26652 048 / 26652 049	oio.b engal uru@ cioin s.co.i n
3.	भोपाळ	श्री अजय कुमार	विमा लोकपाल	पहिला मजला, "जीवन शिखा", 60-बी, होशंगाबाद रोड, गायत्री मंदिरासमोर, अरेरा हिल्स भोपाळ-462 011.	मध्य प्रदेश, छत्तीसगड.	0755 - 27692 01 / 27692 02 / 27692 03	oio.b hopal @cioi ns.co .in
4.	भुवनेश्वर	श्री. बिंबधर प्रधान	विमा लोकपाल	62, वन उद्यान, भुवनेश्वर-751009.	ओडिशा	0674 - 25964 61 /2596 455/2 59642 9/259 6003	oio.b huba nesw ar@c ioins. co.in
5.	चंदीगड	सुश्री अलका झा	विमा लोकपाल	जीवन डीप बिल्डिंग एससीओ 20-27, तळमजला क्षेत्र-17 अ, चंदीगड-160 017.	पंजाब, हरियाणा (गुरुग्राम, फरिदाबाद, सोनीपत आणि बहादुरगड वगळता), हिमाचल प्रदेश, जम्मू आणि काश्मीर, लडाख आणि चंदीगड हे केंद्रशासित प्रदेश.	0172- 27064 68	oio.c handi garh @cioi ns.co .in

6.	चेन्नई	श्री. K.Vinaya k राव	विमा लोकपाल	फातिमा अख्तर कोर्ट, चौथा मजला, 453, अन्ना सलाई, तेयनमपेट, चेन्नई-600 018.	तामिळनाडू, पुडुचेरी शहर आणि कराईकल (जे पुडुचेरीचा भाग आहेत).	044 - 24333 668 / 24333 678	oio.c henn ai@ci oins. co.in
7.	दिल्ली	सुश्री सुनीता शर्मा	विमा लोकपाल	2/2 अ, सार्वत्रिक विमा इमारत, आसफ अली रोड, नवी दिल्ली- 110002.	दिल्ली आणि हरियाणातील पुढील जिल्हे- गुरुग्राम, फरिदाबाद, सोनीपत आणि बहादुरगड.	011 - 46013 992/2 32135 04/23 23248 1	oio.d elhi@ cioin s.co.i n
8.	गुवाहाटी	श्री. अजय कुमार शर्मा	विमा लोकपाल	जीवन निवेश, पाचवा मजला, एन. आर. पानबाजार ओव्हर ब्रिज, एस. एस. रोड, गुवाहाटी-781001 (ए. एस. एस. ए. एम.).	आसाम, मेघालय, मणिपूर, मिझोराम, अरुणाचल प्रदेश, नागालँड आणि त्रिपुरा.	0361 - 26322 04 / 26022 05 / 26313 07	oio.g uwah ati@c ioins. co.in
9.	हैदराबाद	सुश्री जी. शोभा रेड्डी	विमा लोकपाल	6-2-46, पहिला मजला, "मोईन कोर्ट", लेन समोर. सलीम फंक्शन पॅलेस, ए. सी. गार्ड्स, लकडी-का- पूल, हैदराबाद-500 004.	आंध्र प्रदेश, तेलंगणा, यानम आणि पुडुचेरी केंद्रशासित प्रदेशाचा काही भाग.	040 - 23312 122 / 23376 991 / 23376 599 / 23328 709 / 23325 325	oio.h ydera bad @cioi ns.co .in
10.	जयपूर	श्री सत्यजीत राजन	विमा लोकपाल	जीवन निधी-॥ बी. एल. डी. जी., जी. आर. मजला, भवानी सिंग मार्ग, जयपूर-303005.	राजस्थान	0141 - 27403 63	oio.ja ipur @cioi ns.co .in

11.	कोची	श्री प्रदीप कुमार जैन	विमा लोकपाल	दहावा मजला, जीवन प्रकाश, एल. आय. सी. इमारत, महाराजा कॉलेज मैदानासमोर, M.G.Road, कोची-682 011.	केरळ, लक्षद्वीप, माहे- पुडुचेरी केंद्रशासित प्रदेशाचा एक भाग.	0484 - 23587 59	oio.er nakul am@ci oins.co.in
12.	कोलका ता	किरण सहदेव	विमा लोकपाल	हिंदुस्तान बी. एल. डी. जी. अॅनेक्स, चौथा मजला, 4, सी. आर. अव्हेन्यू, कोलकाता- 700 072.	पश्चिम बंगाल, सिक्कीम, अंदमान आणि निकोबार बेटे.	033 - 22124 339 / 22124 341	oio.k olkat a@ci oins.co.in
13.	लखनौ	श्री. अतुल सहाय	विमा लोकपाल	सहावा मजला, जीवन भवन, टप्पा-2, नवल किशोर रोड, हजरतगंज, लखनौ- 226001.	उत्तर प्रदेशातील जिल्हे: ललितपूर, झाशी, महोबा, हमीरपूर, बांदा, चित्रकूट, अलाहाबाद, मिर्झापूर, सोनभद्रा, फतेहपूर, प्रतापगड, जौनपूर, वाराणसी, गाझीपूर, जालौन, कानपूर, लखनौ, उन्नाव, सित	0522 - 40020 82 / 35006 13	oio.lu ckno w@ci oins.co.in

14.	मुंबई	सुश्री सरोजिनी एस. दिखळे	विमा लोकपाल	तिसरा मजला, जीवन सेवा परिशिष्ट, एस. व्ही. रोड, सांताक्रूझ (पश्चिम), मुंबई-400 054.	मुंबईतील प्रभाग वगळता महानगर प्रदेश-म्हणजे एम/ई, एम/डब्ल्यू, एन, एस आणि टी. विमा लोकपाल कार्यालय ठाणे आणि नवी मुंबईचे भाग.	022 - 69038 800/2 7/29/3 1/32/3 3	oio.m umba i@cio ins.c o.in
15.	नोएडा	श्री बिंबधर प्रधान	विमा लोकपाल	भगवान सहाय पॅलेस, चौथा मजला, मुख्य रस्ता, नया बन्स, सेक्टर 15, जिल्हा: गौतम बुद्ध नगर, U.P-201301.	उत्तराखंड राज्य आणि उत्तर प्रदेशातील खालील जिल्हे: आग्रा, अलीगढ, बागपत, बरेली, बिजनौर, बदायूं, बुलंदशहर, एटा, कन्नौज, मैनपुरी, मथुरा, मेरठ, मुरादाबाद, मुझफ्फरनगर किंवा	0120- 25142 52 / 25142 53	oio.n oida @cioi ns.co .in
16.	पटना	सुश्री सुष्मिता मुखर्जी	विमा लोकपाल	दुसरा मजला, ललित भवन, बेली रोड, पाटणा 800001.	बिहार, झारखंड.	0612- 25470 68	oio.p atna @cioi ns.co .in

17.	पुणे	श्री सुनील जैन	विमा लोकपाल	जीवन दर्शन बी. एल. डी. जी., तिसरा मजला, सी. टी. एस. क्र. 195 ते 198, एन. सी. केळकर रोड, नारायण पेठ, पुणे-411 030.	नवी मुंबई, ठाणे जिल्हा, पालघर जिल्हा, रायगड जिल्हा आणि मुंबई महानगर क्षेत्र वगळता गोवा राज्य आणि महाराष्ट्र राज्य	020- 24471 175	oio.p une @cioi ns.co .in
18.	ठाणे	श्री उमेश सिन्हा	विमा लोकपाल	दुसरा मजला, जीवन चिंतामणी इमारत, वसंतराव नाईक महामार्ग, ठाणे (पश्चिम)-400604	नवी मुंबईचे क्षेत्रफळ, ठाणे जिल्हा, रायगड जिल्हा, पालघर जिल्हा आणि मुंबईचे प्रभाग, एम/पूर्व, एम/पश्चिम, एन, एस आणि टी.	022- 20812 868/6 9	oio.th ane@ cioin s.co.i n

* टीप: वरील लोकपाल संपर्क तपशील वेळोवेळी बदलू शकतात, त्यामुळे अद्ययावत यादीसाठी तुम्ही <https://www.cioins.co.in> चा संदर्भ घ्यावा असे आम्ही सुचवितो.

आमच्याशी संपर्क साधा

क्षेमा जनरल इन्शुरन्स लिमिटेड

पत्ता-धोरण अनुसूचीमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे

वेब-www.Kshema.co

ई-मेल: धोरण वेळापत्रकात नमूद केल्याप्रमाणे

ग्राहक सेवा: customer.support@kshema.co.