

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**വിമുക്തപ്രഖ്യാപനം**

“ഇത് സൗകര്യാർത്ഥം നൽകിയിരിക്കുന്ന ഒരു സ്വയമേവ (സിസ്റ്റം-ജനറേറ്റഡ്) വിവർത്തനമാണ്. ഈ വിവർത്തനവും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പും തമ്മിൽ ഏതെങ്കിലും ആശയക്കുഴപ്പം അല്ലെങ്കിൽ വൈരുദ്ധ്യം ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാധകമായ നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരിധിയിൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിനാണ് മുൻഗണന. നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തത ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പറിൽ [1800 572 3013] വിളിക്കുക, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ സഹായിക്കും.”

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

ക്ഷേമ കിസാൻ സതി ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി

പ്രോസ്പെക്റ്റസ്

1. ആമുഖം

ഇൻഷുറർ ചെയ്തവരുടെ വിള ഇൻഷുറൻസും അവരുടെ വ്യക്തിഗത അപകട പരിരക്ഷയും ഉൾക്കൊള്ളുന്ന ഒരു കോമ്പോ ഉൽപ്പന്നമാണ് ക്ഷേമ കിസാൻ സതി ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി.

2. ഈ പ്രോസ്പെക്റ്റസ്

ഈ പ്രോസ്പെക്റ്റസ് വിവരങ്ങൾ മാത്രം നൽകുന്നു. ഇതൊരു ഇൻഷുറൻസ് കരാറല്ല. ഓരോ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയും നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്, അത് നിങ്ങൾക്ക് ക്ഷേമ വെബ്സൈറ്റിൽ വായിക്കാം [www.kshema.co](http://www.kshema.co). You വായിക്കണം

3. ഈ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ക് കീഴിൽ എത്ര ഭാഗങ്ങളുണ്ട്?

ഭാഗം I: വിള ഇൻഷുറൻസ്

ഭാഗം II: വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസ്

4. ഭീഷണികൾ മുടിയിരിക്കുന്നു

ഭാഗം I: താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന അപകടങ്ങൾ ഉണ്ടാകുകയും വിളകൾക്ക് കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയും ചെയ്താൽ, ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം ലഭിക്കാൻ അർഹതയുണ്ട്.

- a) ചുഴലിക്കാറ്റ്
- b) ഭൂകമ്പം
- c) ഇടിമിന്നലിനെ തുടർന്ന് തീപിടുത്തം
- d) വെള്ളപ്പൊക്കം
- e) കൊടുങ്കാറ്റ്.
- f) വെള്ളപ്പൊക്കം (ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾക്ക് ബാധകമല്ല)
- g) മണ്ണിടിച്ചിൽ
- h) സുനാമി
- i) ചുവടെ ലിസ്റ്റുചെയ്തിരിക്കുന്നതുപോലെ മൃഗങ്ങളുടെ ആക്രമണം (ഇൻഷുറർ ചെയ്ത പോളിസി തുകയുടെ പരമാവധി 25 ശതമാനത്തിന് മാത്രം)
  - a. ആന.
  - b. കാട്ടുപന്നി

ഭാഗം രണ്ട്:

- a. അപകട മരണം: അപകടം നടന്ന തീയതി മുതൽ 12 മാസത്തിനുള്ളിൽ കവർ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത മരണം സംഭവിക്കുമ്പോൾ അത്തരം മരണം അപകടത്തിന് നേരിട്ട് കാരണമാകാം.

5. ഒന്നാം ഭാഗത്തിലെ ഒഴിവാക്കലുകൾ (വിള ഇൻഷുറൻസ്)

താഴെപ്പറയുന്ന കാരണങ്ങളാൽ സംഭവിച്ച നഷ്ടങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങളും ഞങ്ങൾ കവർ ചെയ്തില്ല.

- a) യുദ്ധത്തിന്റെ അപകടസാധ്യത
- b) ആണവ അപകടസാധ്യത
- c) അനന്തരഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം
- d) ഹാനികരമായ നാശനഷ്ടങ്ങൾ, തീപിടുത്തം, മറ്റ് തടയാൻ കഴിയുന്ന അപകടസാധ്യതകൾ
- e) തീവ്രവാദം
- f) ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള മലിനീകരണമോ മലിനീകരണമോ
- g) ഏതെങ്കിലും സർക്കാരുകളുടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും സിവിൽ അതോറിറ്റിയുടെയോ ഉത്തരവ് മൂലമുണ്ടാകുന്ന രാഷ്ട്രീയ അപകടസാധ്യത അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ.
- h) അഗ്നിപർവ്വത പൊട്ടിത്തെറി, തീരദേശ അല്ലെങ്കിൽ നദിയിലെ മണ്ണൊലിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ പ്രകൃതിയുടെ മറ്റ് വിള്ളലുകൾ.
- i) മോഷണം, കലാപം, പണിമുടക്ക്.
- j) ഇൻഷുറൻസ് കാലയളവിൽ പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ പരാമർശിച്ചിട്ടില്ലാത്ത വിളകളുടെ കൃഷി.
- k) വിളവെടുപ്പിനു ശേഷമുള്ള വിള ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വെട്ടിയെടുത്ത് വയലിൽ വിതച്ചാലും നഷ്ടപ്പെടും
- l) പ്രത്യേകമായി പരിരക്ഷിച്ചതല്ലാതെ ഏതെങ്കിലും മൃഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന കേടുപാടുകൾ/നഷ്ടം.
- m) പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയതുപോലെ അധിക/കിഴിവ് തുക ക്ലെയിം ചെയ്യുക.
- n) വെള്ളപ്പൊക്കത്തിൽ നിന്ന് ജലവൈദ്യുത വിളകളുടെ സംരക്ഷണം.
- o) പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമായി ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത മറ്റേതെങ്കിലും അപകടസാധ്യത കാരണം.
- p) സ്റ്റേക്കിംഗ്, ട്രെല്ലിസ് മുതലായ സപ്പോർട്ടിംഗ് സ്ട്രക്ചറുകളുടെ ചെലവ്.
- q) കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ് പോളിസി ആരംഭിച്ച് ആദ്യത്തെ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ.
- r) ഇന്റർകോപ്പിംഗ്, മിക്സ്ഡ് ക്രോപ്പിംഗ് കൃഷി.

6. രണ്ടാം ഭാഗത്തിൽ ഒഴിവാക്കൽ (വ്യക്തിപരമായ അപകടം)

- (i) യുദ്ധം ((പ്രഖ്യാപിക്കപ്പെട്ടാലും ഇല്ലെങ്കിലും), യുദ്ധം പോലുള്ള സംഭവങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അധിനിവേശം, വിദേശ ശത്രുക്കളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ മുതലായവ.
- (ii) മരണത്തിന് എന്തെങ്കിലും അവകാശവാദം ഉണ്ടെങ്കിൽ
  - a. മനുപൂർവ്വമായ സ്വയം പരിക്കിൽ നിന്ന്.

- b. മദ്യത്തിന്റെയോ മയക്കുമരുന്നിന്റെയോ സ്വാധീനത്തിൽ ആയിരിക്കുമ്പോൾ
  - c. സാഹസിക കായിക ഇനങ്ങളിൽ ഏർപ്പെടുമ്പോൾ [
  - d. ക്രിമിനൽ ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ നിങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും നിയമലംഘനം നടത്തുന്നതിലൂടെ എഴുന്നേൽക്കുകയോ അതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുകയോ ചെയ്യുക.
- (iii) അപകടകരമായ അല്ലെങ്കിൽ സാഹസിക കായിക ഇനങ്ങളിൽ ഒരു പ്രൊഫഷണലായി പങ്കെടുത്തതിനാൽ മരണത്തിനുള്ള ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം.
- (iv) താഴെപ്പറയുന്നവയുടെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന മരണത്തിനോ അല്ലെങ്കിൽ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലമായ നഷ്ടത്തിനോ ഉള്ള ഏതൊരു അവകാശവാദവും:
- A. ഏതെങ്കിലും ആണവ ഇന്ധനത്തിൽ നിന്നുള്ള റേഡിയോ ആക്റ്റിവിറ്റി മൂലമുള്ള അയോണൈസിംഗ് റേഡിയേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ മലിനീകരണം.
  - B. ആണവായുധ സാമഗ്രികൾ
  - C. ഏതെങ്കിലും സ്ഫോടക ന്യൂക്ലിയർ അസംബ്ലിയുടെയോ ന്യൂക്ലിയർ ഘടകത്തിന്റെയോ റേഡിയോ ആക്റ്റീവ്, ടോക്സിക്, എക്സ്പ്ലോസീവ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അപകടകരമായ ഗുണങ്ങൾ.
  - D. ആണവ, രാസ, ജൈവ തീവ്രവാദം
- (v) ഇൻഷുർ ചെയ്ത വ്യക്തിയുടെ യഥാർത്ഥ അല്ലെങ്കിൽ നിയമവിരുദ്ധമായ ഒരു പ്രവൃത്തിയിൽ മനഃപൂർവ്വം പങ്കെടുക്കുകയോ നിയമലംഘനം നടത്തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമലംഘനത്തിന് ശ്രമിക്കുകയോ ചെയ്തതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും മരണം.
- (vi) ബന്ധപ്പെട്ടോ ബന്ധപ്പെട്ടോ നിങ്ങൾ ചെലവഴിച്ച ഏതെങ്കിലും ചെലവുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ ഒരു പേയ്മെന്റും നടത്താൻ ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരല്ല.

6. റദ്ദാക്കൽ പ്രക്രിയ

- i. പോളിസി കാലയളവിൽ നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പോളിസി റദ്ദാക്കാം.
- ii. സ്ഥാപിതമായ വഞ്ചനയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമേ ഞങ്ങൾക്ക് നയം റദ്ദാക്കാൻ കഴിയൂ.
- iii. പോളിസിയിൽ ഒരു ക്ലെയിം അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും റദ്ദാക്കിയാൽ പ്രീമിയം തിരികെ നൽകില്ല.
- iv. ഞങ്ങൾ ചെയ്യും.

- a. പോളിസിയുടെ കാലാവധി ഒരു വർഷം വരെയൊന്നെങ്കിൽ പോളിസി കാലയളവിൽ ക്ലെയിം (കൾ) ഇല്ലെങ്കിൽ കാലഹരണപ്പെടാത്ത പോളിസി കാലയളവിലേക്കുള്ള ആനുപാതിക പ്രീമിയം നീഫണ്ട് ചെയ്യുക.
  - b. കാലഹരണപ്പെടാത്ത പോളിസി കാലയളവിലേക്കുള്ള നീഫണ്ട് പ്രീമിയം, ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ കാലാവധിയുള്ള പോളിസിയുടെ കാര്യത്തിലും അത്തരം പോളിസി വർഷങ്ങളിലെ നിസ്സ് കവറേജ് കാലയളവ് ആരംഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ.
7. പോളിസിയുടെ ഒന്നാം ഭാഗത്തിന് കീഴിൽ ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക എങ്ങനെ നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്നു  
പരമാവധി ക്ലെയിം തുക പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന വായ്പ തുകയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ്. മൃഗങ്ങളുടെ ആക്രമണ പരിരക്ഷയ്ക്ക്, ക്ലെയിം ആ തുകയുടെ 25 ശതമാനമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.
8. കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്-7 ദിവസത്തെ കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ് ബാധകമായിരിക്കും.
9. വ്യക്തിഗത അപകട പരിരക്ഷയ്ക്കുള്ള പ്രായപരിധി 18 വയസ്സ് മുതൽ 70 വയസ്സ് വരെ
10. പോളിസി കാലാവധി-1 വർഷം
11. പോളിസി അവസാനിപ്പിക്കൽ താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ നയം അവസാനിക്കും.
- വിളവെടുപ്പ്.
  - ഇൻഷുറൻസ് ഇല്ലാത്ത അപകടത്തെത്തുടർന്ന് വിള നശിപ്പിക്കൽ
  - മൊത്തം നഷ്ടമുണ്ടായാൽ ഇൻഷുർ ചെയ്ത മുഴുവൻ തുകയും അടയ്ക്കുക.
  - ഇൻഷുറർ ചെയ്തയാളുടെ മരണം.
12. ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ പ്രീമിയം ഈടാക്കുന്നത് എങ്ങനെ?  
പോളിസിക്ക് അടയ്ക്കേണ്ട പ്രീമിയം വായ്പ അനുവദിക്കുന്ന തുക, വിള, കാലാവധി, സ്ഥലം എന്നിവയെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. താഴെപ്പറയുന്ന ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ വാങ്ങുന്നതിനുള്ള പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയ തുക
13. ഈ പോളിസി വാങ്ങുന്നതിന് ആവശ്യമായ രേഖകൾ
- Loan Documents from Bank/Hypothecation Documents
  - പ്രൊപ്പോസൽ ഫോം സമർപ്പിക്കുക.
  - ഭൂമി രേഖകൾ സമർപ്പിക്കൽ
  - കുടിയാൻ കർഷകനാണെങ്കിൽ വാടക സർട്ടിഫിക്കറ്റ്
  - കൈവെസിയും നിർദ്ദേശത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും രേഖയും.

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

14. ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം എങ്ങനെ ഫയൽ ചെയ്യാം?

- a) നഷ്ടം സംഭവിച്ച 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പോളിസി വിശദാംശങ്ങൾക്കൊപ്പം ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ customer.support@kshema.co അല്ലെങ്കിൽ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 18005723013 എന്ന ഇമെയിൽ വഴിയോ ഉടൻ അറിയിക്കുക.
- b) ഇൻഷുറൻസ് എടുത്തിട്ടില്ലാത്തതുപോലെ നഷ്ടം കുറയ്ക്കാൻ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുക.
- c) ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി വിളയുടെ നഷ്ടം/കേടുപാടുകളുടെ ഫോട്ടോകൾ എടുക്കുക.
- d) ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ വീഡിയോ ഗൈഡിലെ നിർദ്ദേശമനുസരിച്ച് മുഴുവൻ ബാധിത ഫീൽഡിന്റേയും വീഡിയോ എടുക്കുക.
- e) നഷ്ടം സംഭവിച്ച സമയത്തെയും തീയതിയെയും സ്ഥലത്തെയും മൂല്യങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് കണക്കാക്കിയ നഷ്ടവും നാശനഷ്ടവും സംബന്ധിച്ച പൂർണ്ണമായ വിവരണം നൽകുക. കണക്കാക്കിയ നഷ്ടത്തിൽ ഒരു തരത്തിലുള്ള ലാഭവും ഉൾപ്പെടുത്തരുത്.
- f) നഷ്ടസമയത്ത് അതേ വിള ഉൾക്കൊള്ളുന്ന മറ്റൊരു ഇൻഷുറൻസുകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ അറിയിക്കുക.
- g) നാശനഷ്ട പരിശോധന/വിലയിരുത്തൽ പൂർത്തിയാകുന്നതുവരെ നശിച്ച വിള/ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുകയും നഷ്ടം കുറയ്ക്കുന്നതിന് എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- h) ക്ഷേമ ക്ലെയിം ടീം ആവശ്യപ്പെടുന്ന എല്ലാ രേഖകളും വിവരങ്ങളും നൽകുക.
- i) വെള്ളപ്പൊക്കം/വെള്ളപ്പൊക്കം/ചുഴലിക്കാറ്റ് എന്നിവയിൽ നിന്നുള്ള അവകാശവാദങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ, കൂടുതൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് സാധ്യതയില്ലാത്തതുവരെ എല്ലാ ഇതര തീയതികളിലും ഫോട്ടോകളും വീഡിയോയും സമർപ്പിക്കും.

15. അവകാശവാദ രേഖകൾ

- i. ശരിയായി പൂരിപ്പിച്ച ക്ലെയിം ഫോം കൃത്യമായി പൂരിപ്പിക്കുകയും അവകാശവാദകൻ ഒപ്പിടുകയും ചെയ്യും.
- ii. ഇൻഷുറർ ചെയ്തവരുടെയും അവകാശവാദിയുടെയും ഫോട്ടോ ഐഡൻറിറ്റി പ്രൂഫ്.
- iii. എഫ്ഐആർ, കുറ്റപത്രം, അന്തിമ റിപ്പോർട്ട്/പഞ്ചനാമ/പോലീസ് അന്വേഷണ റിപ്പോർട്ട് എന്നിവയുടെ പകർപ്പ്
- iv. ബന്ധപ്പെട്ട ആശുപത്രി കൃത്യമായി സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ മെഡിക്കോ-ലീഗൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ പകർപ്പ്.
- v. ക്ലെയിം വിലയിരുത്തുന്നതിന് ഞങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും പ്രസക്തമായ രേഖ.

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
 UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

- vi. മരണ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്.
- vii. പാമ്പുകടിയേറ്റാൽ/വിഷബാധയുണ്ടായാൽ വിസേന പരിശോധന
- viii. പോസ്റ്റ്മോർട്ടം റിപ്പോർട്ട് (നടത്തുകയാണെങ്കിൽ).
- ix. നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യപ്പെട്ടയാളുടെ തിരിച്ചറിയൽ തെളിവ് അല്ലെങ്കിൽ യഥാർത്ഥ പിന്തുടർച്ചാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്/യഥാർത്ഥ നിയമപരമായ അനന്തരാവകാശം.
- x. മരണപ്പെട്ട പോളിസി ഉടമ നാമനിർദ്ദേശം സമർപ്പിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ സാധുവായ ഡിസ്കാർജ്ജ് ആവശ്യത്തിനായി കമ്പനിയുടെ സംത്യച്ഛിക്കായി സർട്ടിഫിക്കറ്റോ മറ്റേതെങ്കിലും തെളിവോ.

16. നഷ്ടം വിലയിരുത്തുന്നത് എങ്ങനെ?

a) പട്ടിക I

ഘട്ടം ഘട്ടമായുള്ള ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക പട്ടിക: ഒറ്റത്തവണ വിളവെടുപ്പ് വിളകൾ		
ഘട്ടങ്ങൾ	വിതച്ച തീയതി മുതലുള്ള വിളയുടെ സമയദൈർഘ്യത്തിന്റെ ശതമാനം	നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം (ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുകയുടെ അനുപാതത്തിൽ)
1.	5 ശതമാനം വരെ	10%
2.	5 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 10 ശതമാനം വരെ	15%
3.	10 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 30 ശതമാനം വരെ	20%
4.	30 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 40 ശതമാനം വരെ	45%
5.	40 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 50 ശതമാനം വരെ	60%
6.	50 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 65 ശതമാനം വരെ	70%

7.	65 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 75 ശതമാനം വരെ	80%
8.	75 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 85 ശതമാനം വരെ	85%
9.	85 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 100% വരെ	100%

b) പട്ടിക II

ഘട്ടം ഘട്ടമായുള്ള ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക പട്ടിക ഓണിലധികം വിളകൾ		
ഘട്ടങ്ങൾ	വിതച്ച തീയതി മുതലുള്ള വിളയുടെ കാലാവധിയുടെ ശതമാനം	നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം (ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുകയുടെ ആനുപാതികം)
1.	5% വരെ	10%
2.	5% മുതൽ 10% വരെ	15%
3.	10% മുതൽ 30% വരെ	20%
4.	30% മുതൽ 40% വരെ	45%
5.	40 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 45 ശതമാനം വരെ	60%
6.	45 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 50 ശതമാനം വരെ	70%
7.	50 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 60 ശതമാനം വരെ	80%
8.	60 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 75 ശതമാനം വരെ	85%

9.	75 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 80 ശതമാനം വരെ	100%
10.	80 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 90 ശതമാനം വരെ	80%
11.	90 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 95 ശതമാനം വരെ	50%
12.	95 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 100% വരെ	20%

കുറിപ്പ്: പോളിസി ആരംഭിച്ച് ആദ്യ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന സമയത്ത് വിളി ഘട്ടം കുറയുകയാണെങ്കിൽ, ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകൾക്കൊന്നും അടയ്ക്കേണ്ടതില്ല.

ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ ക്ലെയിം കുറയുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ബാധിത പ്രദേശത്തിന് ആനുപാതികമായ ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക തീർന്നുപോകുകയും ബാധിക്കാത്ത പ്രദേശത്തിന് ആനുപാതികമായ അനുപാതത്തിൽ പോളിസി ശേഷിക്കുന്ന കാലയളവിൽ തുടരുകയും ചെയ്യും.

നഷ്ടപരിഹാരം = ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക x വിളിയുടെ ഘട്ടത്തിലേക്കുള്ള അനുബന്ധ നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം x ബാധിച്ച ഇൻഷുർ ചെയ്ത പ്രദേശത്തിന്റെ വ്യാപ്തി x നഷ്ടം ശതമാനം x നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം-അധിക/കിഴിവ്.

**17. പരാതികൾ**

പോളിസിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും കാര്യത്തെക്കുറിച്ചോ ഏതെങ്കിലും വിഷയത്തിൽ ഞങ്ങളുടെ തീരുമാനത്തെക്കുറിച്ചോ നിങ്ങളുടെ ക്ലെയിമിനെക്കുറിച്ചുള്ള ഞങ്ങളുടെ തീരുമാനത്തെക്കുറിച്ചോ നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹാര ഓഫീസുമായി നിങ്ങളുടെ പരാതി തുടരാം.

ഞങ്ങൾ പരിഹരിക്കണമെന്ന് നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഒരു പരാതി ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ പരാതിയുടെ വിശദാംശങ്ങളുമായി നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാം:

ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക-1800 572 3013  
 Email us - <https://kshema.co/grievance-redressal> and [gro@kshema.co](mailto:gro@kshema.co)  
 കമ്പനിയുടെ വെബ്സൈറ്റ്-[www.kshema.co](http://www.kshema.co)

നിങ്ങളുടെ പരാതി ഞങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും അഭിസംബോധന ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, പരാതി ഐആർഡിഎഐയിലേക്ക് വ്യാപിപ്പിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് ഐആർഡിഎഐയുടെ (ബീമാ ഭരോസാ) പരാതി പരിഹാര പോർട്ടലായ ബീമാ ഭരോസാ ഉപയോഗിക്കാം.

പ്രശ്നം ഇപ്പോഴും പരിഹരിക്കപ്പെടാതെ തുടരുകയാണെങ്കിൽ, നിക്ഷിപ്ത അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായി നിങ്ങൾക്ക് <https://www.ciains.co.in> എന്ന നമ്പറിൽ പരാതി പരിഹാരത്തിനായി ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാം.  
ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ പോളിസി വാക്കുകളിൽ ഉണ്ടായിരിക്കും.

