

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**വിമുക്തപ്രഖ്യാപനം**

“ഇത് സൗകര്യാർത്ഥം നൽകിയിരിക്കുന്ന ഒരു സ്വയമേവ (സിസ്റ്റം-ജനറേറ്റ്) വിവർത്തനമാണ്. ഈ വിവർത്തനവും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പും തമ്മിൽ ഏതെങ്കിലും ആശയക്കുഴപ്പം അല്ലെങ്കിൽ വൈരുദ്ധ്യം ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാധകമായ നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരിധിയിൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിനാണ് മുൻഗണന. നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തത ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പറിൽ [1800 572 3013] വിളിക്കുക, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ സഹായിക്കും.”

KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

ക്ഷേമാ കിസാൻ സതി ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി  
നയപരമായ വാക്കുകൾ

സെക്ഷൻ I: ഓപ്പറേറ്റീവ് ക്ലോസ്

ഷെഡ്യൂളിൽ പേരുള്ള ഇൻഷർ ചെയ്ത നിങ്ങൾ ഈ ക്ഷേമാ കിസാൻ സതി ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി തിരഞ്ഞെടുത്ത് പോളിസിയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്കായി ക്ഷേമാ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡിന് അപേക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ.

നിർദ്ദേശം, നയപരമായ വാക്കുകൾ, പോളിസി ഷെഡ്യൂൾ, അനുബന്ധങ്ങൾ, പ്രഖ്യാപനങ്ങൾ, അതിനുള്ള ഏതെങ്കിലും അംഗീകാരങ്ങൾ എന്നിവ ഒരു രേഖയായും ഒരു പ്രത്യേക അർത്ഥം ചേർത്തിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും വാക്കോ പദപ്രയോഗമോ ആയി കണക്കാക്കും.

ഈ പോളിസിയിലുടനീളം, "നിങ്ങൾ", "നിങ്ങളുടെ", "സ്വയം" എന്നീ വാക്കുകൾ പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ഇൻഷർ ചെയ്ത വ്യക്തിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. "ഞങ്ങൾ", "ഞങ്ങൾ", "ഞങ്ങളുടെ", "കമ്പനി" എന്നീ വാക്കുകൾ ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

ഇപ്പോൾ ഈ നയം സാക്ഷ്യം വഹിക്കുന്നു, ഈ നയം ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന വിവിധ ഭാഗങ്ങൾ, വിഭാഗങ്ങൾ, നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, ഒഴിവാക്കലുകൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് കീഴിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഉള്ളടക്കത്തിന് വിധേയമാണ് അല്ലെങ്കിൽ എച്ച്

- ഭാഗം I: വിള ഇൻഷുറൻസ്
- ഭാഗം II: വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസ്
- ഭാഗം I: വിള ഇൻഷുറൻസ്
- ഭാഗം I-വിഭാഗം I a: പ്രയോഗക്ഷമതഃ

പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന സീസണൽ/പ്ലാൻറേഷൻ വിളകൾക്കായി ബാങ്ക് വിള വായ്പ നൽകുന്നു.

ഭാഗം I-വിഭാഗം I ബി: ഇൻഷൂർ ചെയ്ത തുകയുടെ അടിസ്ഥാനംഃ

വായ്പയെടുക്കുന്നവരുടെയും വായ്പയില്ലാത്തവരുടെയും കാര്യത്തിൽ ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ എസ്. ഒ. എഫ് അനുവദിച്ച വായ്പ തുകയുടെ പരിധി വരെ.

ഭാഗം I-ഭാഗം II: വാക്കുകളുടെ നിർവചനം

- a) റിസ്ക്/പോളിസി ആരംഭിക്കുന്ന തീയതി: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയതുപോലെ ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള കവറേജ് ആരംഭിക്കുന്ന തീയതിയാണ് ആരംഭിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ റിസ്ക് ആരംഭിക്കുന്ന തീയതി.
- b) വിളം വിള എന്നാൽ ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട അതിർത്തി കൃഷിയിടത്തിൽ ഒരിടത്ത് കൃഷി ചെയ്യുകയും ലഭത്തിനോ ഉപജീവനത്തിനോ വേണ്ടി വ്യാപകമായി വിളവെടുക്കുകയും വിത്തുകളിൽ നിന്നോ ഏതെങ്കിലും വിത്തുകളിൽ നിന്നോ വളർത്താൻ കഴിയുന്ന ഒരേ തരത്തിലുള്ള ചെടിയാണ്.
- c) ഡിജിറ്റൽ പ്രൊപ്പോസൽ ഫോം (ഡിപിഎഫ്): ഒന്നുകിൽ നിങ്ങൾ (ക്ഷേമ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നിങ്ങളുടെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ഉപയോഗിച്ച്) അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അംഗീകൃത പ്രതിനിധി (ഇത് ഒരു വൺ ടൈം പാസ്വേഡ് വഴി സ്ഥിരീകരിക്കണം)
- d) വിളയുടെ ദൈർഘ്യം: ഒന്നിലധികം വിളകൾ വിളയുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ വിതയ്ക്കുന്നത് മുതൽ അവസാന വിളവെടുപ്പ് ആരംഭിക്കുന്നതുവരെയുള്ള കാലയളവും ഒരു വിളവെടുപ്പിനായി വിളവെടുപ്പ് ആരംഭിക്കുന്നതും പ്ലാന്റേറ്റിക്ക് പരമാവധി ഒരു വർഷവും
- e) ക്ലെയിം എക്സ്പ്ലൈറ്റ്/ഡിഡക്റ്റിബിൾ: ഓരോ ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമിനും നിങ്ങൾ സ്വയം വഹിക്കേണ്ട പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയ തുക.
- f) അംഗീകാരം: പോളിസിയിൽ രേഖാമൂലമോ ക്ഷേമ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ നിങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിച്ചതും ഞങ്ങൾ രേഖാമൂലം സമ്മതിച്ചതുമായ ഏതെങ്കിലും മാറ്റം എന്നാണ് ഇതിനർത്ഥം.
- g) എൻറോൾമെന്റ് വിൻഡോ: ഒരു പ്രത്യേക വിള സീസണിൽ ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ എൻറോൾമെന്റിനായി കമ്പനി പ്രഖ്യാപിച്ച കാലയളവ്.

- h) മൃഗങ്ങളുടെ ആക്രമണം പോലീസിയിൽ വ്യക്തമാക്കിയ മൃഗങ്ങളുടെ റെഡ്/മേച്ചിൽ എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഇൻഷുർ ചെയ്ത വിളയ്ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ.
- i) വിളവെടുപ്പ് ഇൻഷുർ ചെയ്ത വിളയിൽ നിന്ന് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ കൊയ്യുന്നതിനോ ശേഖരിക്കുന്നതിനോ ഏറ്റെടുക്കുന്ന ഏതൊരു പ്രവർത്തനത്തെയും അർത്ഥമാക്കുന്നു.
- j) നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം ഉണ്ടായാൽ പോലീസി ഷെഡ്യൂളിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ യഥാർത്ഥ നഷ്ടത്തിന്റെയോ ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുകയുടെയോ ശതമാനമാണ് ഇത്.
- k) ഇൻഷുർ ചെയ്ത വ്യക്തി എന്നാൽ പോലീസിയുടെ ഷെഡ്യൂളിൽ പേരുള്ള വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- l) മെറ്റീരിയൽ മാറ്റം-വിതയ്ക്കുന്ന തീയതിയിലെ മാറ്റമോ ഇൻഷുർ ചെയ്ത വിളയുടെ മാറ്റമോ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, റിസ്ക് അണ്ടർവൈറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഇൻഷുററുടെ തീരുമാനത്തെ ഭൗതികമായി ബാധിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങൾ.
- m) ഇൻഷുറൻസ് കാലയളവ് പോലീസി ഷെഡ്യൂളിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ഇൻഷുറൻസ് കരാർ സാധുതയുള്ള കാലയളവ്, പോലീസി റദ്ദാക്കിയില്ലെങ്കിൽ, ഇൻഷുറൻസ് കാലയളവ് പ്രാബല്യത്തിൽ അവസാനിക്കും.
- n) പോലീസി: പോലീസി എന്നാൽ ഈ പോലീസി പദങ്ങൾ, പോലീസി ഷെഡ്യൂൾ, ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും അനുബന്ധ അംഗീകാരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ വിപുലീകരണങ്ങൾ എന്നിവ അതിന്റെ ഭാഗമാണ്. പോലീസിയിൽ അതിന്റെ വ്യാപ്തിയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ അടങ്ങിയിരിക്കുന്നു.
- o) പോലീസി അവസാനിക്കുന്ന തീയതി: കാലാനുസൃതമായ വിളകൾക്ക് വിളവെടുപ്പ് പ്രക്രിയ ആരംഭിക്കുമ്പോഴോ വിളയുടെ ദൈർഘ്യത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി പോലീസി ഷെഡ്യൂളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന കാലഹരണ തീയതിയിലോ പോലീസി അവസാനിക്കും.
- p) പോലീസി ഷെഡ്യൂൾ: ഇൻഷുറൻസ് കരാറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതും പോലീസി വാക്കുകൾ, അംഗീകാരങ്ങൾ, മറ്റേതെങ്കിലും അനുബന്ധം എന്നിവയുടെ ഭാഗമായതുമായ രേഖ.
- q) വിളവെടുപ്പിനു ശേഷമുള്ള നഷ്ടങ്ങൾ: വിള/ഉൽപ്പന്നം മണ്ണിൽ/വിളയിൽ നിന്ന് വേർതിരിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ വിള/ഉൽപ്പാദനത്തിന് നഷ്ടമോ നാശമോ സംഭവിക്കുന്നു.

- r) പ്രൊപ്പോസൽ ഫോം: നിങ്ങളെക്കുറിച്ചും കൃഷിസ്ഥലത്തെക്കുറിച്ചും വിളയെക്കുറിച്ചും അപകടസാധ്യതയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും ഭൗതിക വിവരങ്ങൾ നൽകുന്ന ഫിസിക്കൽ/ഇലക്ട്രോണിക് ഡോക്യുമെന്റ്, കൃത്യമായി തീയതി/ഇ-ഡേറ്റ് ചെയ്തതും ഒപ്പിട്ടതും/തംബ് ഇംപ്രസ്സ് ചെയ്തതുമാണ്.
- s) പ്രീമിയം: ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ വാങ്ങുന്നതിനുള്ള പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയ തുക
- t) ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന വിള ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക, ഇൻഷുറൻസ് കാലയളവിലെ ഏതെങ്കിലും ഒരു ക്ലെയിമിന് അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ ക്ലെയിമുകൾക്കും പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള ഞങ്ങളുടെ പരമാവധി ബാധ്യതയായിരിക്കും.
- u) കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്: ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന കാലയളവാണ് കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്, കവറേജ് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങൾ കാത്തിരിക്കണം.

ഭാഗം I-ഭാഗം III: കവറേജ്

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന അപകടങ്ങൾ ഉണ്ടാകുകയും വിളകൾക്ക് കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയും ചെയ്താൽ, ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം ലഭിക്കാൻ അർഹതയുണ്ട്.

- a) ചുഴലിക്കാറ്റ്
- b) ഭൂകമ്പം
- c) ഇടിമിന്നലിനെ തുടർന്ന് തീപിടുത്തം
- d) വെള്ളപ്പൊക്കം
- e) കൊടുങ്കാറ്റ്.
- f) വെള്ളപ്പൊക്കം (ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾക്ക് ബാധകമല്ല)
- g) മണ്ണിടിച്ചിൽ
- h) സുനാമി
- i) ചുവടെ ലിസ്റ്റുചെയ്തിരിക്കുന്നതുപോലെ മൃഗങ്ങളുടെ ആക്രമണം (ഇൻഷുർ ചെയ്ത പോളിസി തുകയുടെ പരമാവധി 25 ശതമാനത്തിന് മാത്രം).
  - (a) ആന.
  - (b) കാട്ടുപന്നി

ഭാഗം I-വിഭാഗം IV: ആർക്കാണു് ഈ നയം നൽകുന്നത്.

- I. പോളിസി നിങ്ങൾക്ക് നൽകുകയും പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ ഹൈപ്പോതെക്കേഷൻ പ്രകാരം പേര് പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ബാങ്കിൽ നിന്ന് വായ്പ ലഭിച്ച നിങ്ങളുടെ വിളയെ പോളിസി ഉൾക്കൊള്ളുകയും ചെയ്യുന്നു.
- II. ഒന്നിലധികം ഉടമകളോ കൃഷിക്കാരോ കടം വാങ്ങുന്നവരോ ഉണ്ടെങ്കിൽ, പോളിസി പ്രിൻസിപ്പൽ ബാരോവർ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ എല്ലാവരും നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്ത സഹ ഉടമ അല്ലെങ്കിൽ സഹ കർഷകരിൽ ഒരാൾക്ക് നൽകുകയും "എതിർപ്പില്ല" എന്ന് നൽകുകയും ചെയ്യും.
- III. നിങ്ങൾ ഇൻഷുർ ചെയ്ത വസ്തു ഒരു ബാങ്കിൽ പണയം വയ്ക്കുകയോ പണയം വയ്ക്കുകയോ ഹൈപ്പോതെക്കേറ്റ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ ഒരു 'അംഗീകൃത ബാങ്ക് ക്ലോസ്' കാണിക്കുകയും അത്തരം മറ്റ് ബാങ്കിന്റെ പേര് ഈ പോളിസിയിൽ ചേർക്കുകയും ചെയ്യും.

ഭാഗം I-വിഭാഗം v: താഴെപ്പറയുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ ഈ പോളിസിയുടെ പരിധിയിൽ വരില്ല.

താഴെപ്പറയുന്ന കാരണങ്ങളാൽ സംഭവിച്ച നഷ്ടങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങളും ഞങ്ങൾ കവർ ചെയ്യില്ല.

- a) യുദ്ധം, അധിനിവേശം, വിദേശ ശത്രുവിന്റെ പ്രവർത്തനം, ശത്രുത (യുദ്ധം പ്രഖ്യാപിക്കപ്പെട്ടെ അല്ലെങ്കിൽ ഇല്ലെങ്കിലും), ആഭ്യന്തരയുദ്ധം, കലാപം, വിപ്ലവം, കലാപം, സൈന്യം അല്ലെങ്കിൽ പിടിച്ചെടുക്കപ്പെട്ട അധികാരം എന്നിവയുടെ അനന്തരഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം, പിടിച്ചെടുക്കൽ, നാറ്റി
- b) അയോണൈസിംഗ് റേഡിയേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ന്യൂക്ലിയർ ഇന്ധനത്തിൽ നിന്നോ ഏതെങ്കിലും ന്യൂക്ലിയർ മാലിന്യത്തിൽ നിന്നോ ഉള്ള റേഡിയോ ആക്റ്റിവിറ്റി അല്ലെങ്കിൽ റേഡിയോ ആക്റ്റിവിറ്റി, ടോക്സിക്, എക്സ്പ്ലോസീവ് അല്ലെങ്കിൽ അപകടകരമായവ എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന മലിനീകരണം
- c) ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ വിവരണത്തിന്റെ അനന്തരഫലമായ നഷ്ടം.
- d) ഹാനികരമായ നാശനഷ്ടങ്ങൾ, തീപിടുത്തം, മറ്റ് തടയാൻ കഴിയുന്ന അപകടസാധ്യതകൾ
- e) തീവ്രവാദ പ്രവർത്തനങ്ങൾ മൂലം വിളകൾക്ക് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം സംഭവിച്ചാൽ

- f) ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള മലിനീകരണമോ മലിനീകരണമോ
- g) ഏതെങ്കിലും സർക്കാരുകളുടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും സിവിൽ അതോറിറ്റിയുടെയോ ഉത്തരവ് മൂലമുണ്ടാകുന്ന രാഷ്ട്രീയ അപകടസാധ്യത അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ
- h) അഗ്നിപർവ്വത പൊട്ടിത്തെറി, തീരദേശ അല്ലെങ്കിൽ നദിയിലെ മണ്ണൊലിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ പ്രകൃതിയുടെ മറ്റ് വിള്ളലുകൾ
- i) മോഷണവും കലാപവും സമരവും
- j) ഇൻഷുറൻസ് കാലയളവിൽ പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ പരാമർശിച്ചിട്ടില്ലാത്ത വിളകളുടെ കൃഷി
- k) വിളവെടുപ്പിനു ശേഷമുള്ള വിള ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വെട്ടിയെടുത്ത് വയലിൽ വിതച്ചാലും നഷ്ടപ്പെടും
- l) പ്രത്യേകമായി പരിരക്ഷിച്ചതല്ലാതെ ഏതെങ്കിലും മൃഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന കേടുപാടുകൾ/നഷ്ടം.
- m) പോളിസി ഷെഡ്യൂളിന് കീഴിൽ വ്യക്തമാക്കിയ അധിക/കീഴിവ് തുക ക്ലെയിം ചെയ്യുക.
- n) വെള്ളപ്പൊക്കത്തിനെതിരായ ജലവൈദ്യുത വിളകളുടെ വ്യാപ്തി
- o) പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമായി ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത മറ്റേതെങ്കിലും അപകടസാധ്യത കാരണം.
- p) സ്റ്റേക്കിംഗ്, ട്രെയ്ലിംഗ് മുതലായ സപ്പോർട്ടിംഗ് സ്ട്രക്ചറുകളുടെ ചെലവ്.
- q) കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്: പോളിസി ആരംഭിച്ച് ആദ്യത്തെ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ.
- r) ഇന്റർകോപ്പിംഗ്, മിക്സ്ഡ് കോപ്പിംഗ് കൃഷി.

ഭാഗം I-വിഭാഗം VI: ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമും നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തവും എങ്ങനെ ഫയൽ ചെയ്യാം

ഈ പോളിസിയുടെ പരിധിയിൽ വരുന്ന ഇൻഷുറർ ചെയ്ത അപകടങ്ങൾ കാരണം എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം സംഭവിച്ചാൽ, അത് വിളയ്ക്ക് നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ ഉണ്ടാക്കിയേക്കാമെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ തുടർനടപടികൾ സ്വീകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

- a) നഷ്ടം സംഭവിച്ച 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പോളിസി വിശദാംശങ്ങൾക്കൊപ്പം ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ customer.support@kshema.co അല്ലെങ്കിൽ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 18005723013 എന്ന ഇമെയിൽ വഴിയോ ഉടൻ അറിയിക്കുക.
- b) ഇൻഷുറൻസ് എടുത്തിട്ടില്ലാത്തതുപോലെ നഷ്ടം കുറയ്ക്കാൻ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുക.

- c) ക്ഷേമാ ആപ്ലിക്കേഷനിലൂടെ വിളയുടെ നഷ്ടം/കേടുപാടുകൾ എന്നിവയുടെ ഫോട്ടോ എടുക്കുക.
- d) ക്ഷേമാ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ വീഡിയോ ഗൈഡിലെ നിർദ്ദേശമനുസരിച്ച് മുഴുവൻ ബാധിത ഫീൽഡിന്റേയും വീഡിയോ എടുക്കുക.
- e) നഷ്ടം സംഭവിച്ച സമയത്തെയും തീയതിയെയും സ്ഥലത്തെയും മൂല്യങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് കണക്കാക്കിയ നഷ്ടവും നാശനഷ്ടവും സംബന്ധിച്ച പൂർണ്ണമായ വിവരണം നൽകുക. കണക്കാക്കിയ നഷ്ടത്തിൽ ഒരു തരത്തിലുള്ള ലാഭവും ഉൾപ്പെടുത്തരുത്.
- f) നഷ്ടസമയത്ത് അതേ വിള ഉൾക്കൊള്ളുന്നുവെങ്കിൽ മറ്റെല്ലാ ഇൻഷുറൻസുകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ അറിയിക്കുക.
- g) നാശനഷ്ട പരിശോധന/വിലയിരുത്തൽ പൂർത്തിയാകുന്നതുവരെ നശിച്ച വിള/ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുകയും നഷ്ടം കുറയ്ക്കുന്നതിന് എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- h) ക്ഷേമ ക്ലെയിംടീം ആവശ്യപ്പെടുന്ന എല്ലാ രേഖകളും വിവരങ്ങളും നൽകുക.
- i) വെള്ളപ്പൊക്കം/വെള്ളപ്പൊക്കം/ചുഴലിക്കാറ്റ് എന്നിവയിൽ നിന്നുള്ള അവകാശവാദങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ, കൂടുതൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് സാധ്യതയില്ലാത്തതുവരെ എല്ലാ ഇതര തീയതികളിലും ഫോട്ടോകളും വീഡിയോയും സമർപ്പിക്കും.

ഭാഗം I-വിഭാഗം VII: ഈ ഭാഗത്തിന് ബാധകമായ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകൾ:

- i. ഇൻഷുറൻസ് ഇല്ലാത്ത വിള: വയലിലെ വിള ഇൻഷുറൻസ് ചെയ്ത വിളയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമാണെങ്കിലോ കൃഷിയിടത്തിൽ മിശ്രിത വിള/അന്തർ വിള (മറ്റേതെങ്കിലും വിള) ഉണ്ടെങ്കിലോ പോളിസി തുടക്കം മുതൽ അസാധുവായിത്തീരുന്നു.
- ii. ചെലവുകൾ: കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച വിളകൾ, അവശിഷ്ടങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ കൃഷിയിടത്തിൽ നിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും പദാർത്ഥം എന്നിവ നീക്കം ചെയ്യുന്നതിനായി നിങ്ങൾ ചെയ്ത ചെലവഴിച്ച ഏതെങ്കിലും ചെലവുകൾ, അത്തരം നാശനഷ്ടങ്ങൾ കവർ ചെയ്ത അപകടങ്ങൾ മൂലമോ അല്ലാതെയോ സംഭവിച്ചതാണെങ്കിലും,

- iii. അധിക തുക: ഓരോ ക്ലെയിമിനും അത്തുറുപ, ഈ പോളിസിയിൽ നൽകുന്ന ഓരോ ക്ലെയിമിനും നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ സ്വന്തം പോക്കറ്റിൽ നിന്ന് നൽകണം.
- iv. സംഭാവന ക്ലോസ്-ഒരേ കൃഷിഭൂമിയിൽ ഒരേ വിള ഉണ്ടായാൽ ഒന്നിലധികം ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികൾക്ക് കീഴിൽ ഇൻഷുറൻസ് എടുക്കുന്നു, കൂടാതെ മേൽപ്പറഞ്ഞ കൃഷിഭൂമിയിൽ നഷ്ടം സംഭവിക്കുകയും നഷ്ടം രണ്ടും ഉൾക്കൊള്ളുകയും ചെയ്യുന്നു.
- v. കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ആരംഭ തീയതി മുതൽ ആദ്യത്തെ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന വിള നഷ്ടത്തിന് പോളിസി പരിരക്ഷയില്ല.
- vi. വിള മാറ്റൽ: ബാങ്ക് വായ്പയ്ക്കോ ഇൻഷുറൻസ് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന സമയത്തോ വിളയിൽ മാറ്റം അനുവദിക്കില്ല.
- vii. വിതയ്ക്കൽ തീയതി മാറ്റുക: വിതയ്ക്കൽ തീയതി ഒരു തവണ മാറ്റുന്നത് അനുവദനീയമാണ്.
- viii. ക്ലെയിമിന് ശേഷമുള്ള പോളിസിയുടെ സ്ഥാനം: നഷ്ടം സംഭവിക്കുമ്പോൾ, നഷ്ടത്തിലായ പ്രദേശത്തിന്റെ അനുപാതത്തിലുള്ള ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക ഇൻഷുർ ചെയ്ത പ്രദേശത്തിന്റെ മൊത്തം ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുകയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നു.
- ix. 72 മണിക്കൂർ ക്ലോസ്: നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന സംഭവത്തിന്റെ തുടക്കം മുതൽ തുടർച്ചയായി 72 മണിക്കൂർ കാലയളവിൽ ഇൻഷുർ ചെയ്ത ഒന്നോ അതിലധികമോ അപകടങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന വിളയുടെ നഷ്ടമോ കേടുപാടുകളോ ഉണ്ടായാൽ
- x. നിർബന്ധിത രേഖകൾ: ക്ലെയിം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് നിർബന്ധിത വിളനാശം/കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച ഫോട്ടോകളും ലാറ്റ് ലോംഗ് കോർഡിനേറ്റുകളും സംഭവം നടന്ന തീയതി മുതൽ 2 ദിവസത്തെ കർശനമായ ഇടവേളയിൽ സമർപ്പിക്കണം.

ഭാഗം I-വകുപ്പ് VIII: നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംഭവിക്കുന്നതിനുള്ള കമ്പനിയുടെ അവകാശങ്ങൾ

നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ നയത്തിന് കീഴിൽ ഒരു ക്ലെയിമിന് കാരണമായ സാഹചര്യത്തിലോ, ഞങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്നവ ചെയ്യാം:

- a. തകർന്ന വിളകൾ അകത്ത് പ്രവേശിച്ചു/അല്ലെങ്കിൽ കൈവശപ്പെടുത്തുക;
- b. ഇൻഷുറർ ചെയ്ത സ്വത്തിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും വസ്തുവോ വിശദാംശങ്ങളോ കൈവശം വയ്ക്കുക, പരിശോധിക്കുക, തരംതിരിക്കുക, ക്രമീകരിക്കുക, നീക്കം ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുവിധത്തിൽ കൈകാര്യം ചെയ്യുക; ഒപ്പം,
- c. അത്തരം ഇൻഷുറർ ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും വസ്തു വിൽക്കുകയോ അത് തീർപ്പാക്കുകയോ ചെയ്യുക. നിങ്ങൾ ഒരു അവകാശവാദവും ഉന്നയിക്കുന്നില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ രേഖാമൂലം അറിയിച്ച് നൽകിയില്ലെങ്കിൽ ഈ വ്യവസ്ഥയാൽ നൽകിയിട്ടുള്ള അധികാരങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പ്രയോഗിക്കാൻ കഴിയും.

നിങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ താൽപ്പര്യാർത്ഥം ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇവിടെ പരിശോധന/വിലയിരുത്തൽ നടത്തുമ്പോൾ ഞങ്ങളെയോ ഞങ്ങളുടെ പ്രതിനിധികളെയോ തടസ്സപ്പെടുത്തുകയോ തടസ്സപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, എല്ലാവരും

**ഭാഗം I-വിഭാഗം IX: നഷ്ടം വിലയിരുത്തലും കണക്കുകൂട്ടലും:**

- a. ഇൻഹെറൻസ് വികസിപ്പിച്ച അൽഗോരിതം ഉപയോഗിച്ച് ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി സമർപ്പിക്കുന്ന റിമോട്ട് സെൻസിംഗ് സാറ്റലൈറ്റ് ഇമേജ്/ഫോട്ടോകൾ/വീഡിയോ എന്നിവയിലൂടെ ക്ലെയിം ഡിറ്റക്ഷനും നഷ്ടം വിലയിരുത്തലും നടത്തും.
- b. നഷ്ടപരിഹാര പട്ടികയിൽ നിർണ്ണയിച്ചിരിക്കുന്ന വിളയുടെ മൂല്യത്തിന് അനുസൃതമായി മുകളിൽ നിർണ്ണയിച്ചിരിക്കുന്ന നഷ്ടത്തിന്റെ വ്യാപ്തിയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി നഷ്ടപരിഹാരം ആനുപാതികമായി നൽകേണ്ടതാണ്.
- c. ഞങ്ങൾ കൈവശപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും ഇല്ലെങ്കിലും, അവകാശവാദം ഉന്നയിച്ച് 7 ദിവസം വരെ വിള ഉപേക്ഷിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് അർഹതയില്ല. കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച വിള വിളവെടുക്കുകയോ കൃഷിയിടത്തിൽ നിന്ന് നീക്കം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാൽ
- d. ക്ഷേമ ആപ്പ് വഴി ലഭിച്ച ചിത്രങ്ങൾ/സാറ്റലൈറ്റ് ചിത്രങ്ങൾ എന്നിവ വഴി നിശ്ചയിക്കുന്ന നഷ്ടത്തിന്റെ ശതമാനം ഡ്യൂററിന്

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
 UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

അനുസൃതമായ വിളയുടെ മൂല്യത്തിൽ പ്രയോഗിച്ചതിന് ശേഷമാണ് നഷ്ടപരിഹാര തുക ലഭിക്കുക.

ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ ക്ലെയിം ഉണ്ടായാൽ ബാധിത പ്രദേശത്തിന് ആനുപാതികമായ ഇൻഷുർ ചെയ് തുക തീർന്നുപോകുകയും ബാധിക്കാത്ത പ്രദേശത്തിന് ആനുപാതികമായ അനുപാതത്തിൽ പോളിസി ശേഷിക്കുന്ന കാലയളവിൽ തുടരുകയും ചെയ്യും.

നഷ്ടപരിഹാരം = ഇൻഷുർ ചെയ് തുക x വിളയുടെ ഘട്ടത്തിലേക്കുള്ള അനുബന്ധ നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം x ബാധിച്ച ഇൻഷുർ ചെയ് പ്രദേശത്തിന്റെ വ്യാപ്തി x നഷ്ടം ശതമാനം x നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം - അധിക/കിഴിവ്.

e. പട്ടിക I

ഘട്ടം ഘട്ടമായുള്ള ഇൻഷുർ ചെയ് തുക പട്ടിക: ഒറ്റത്തവണ വിളവെടുപ്പ് വിളകൾ		
ഘട്ടങ്ങൾ	വിതച്ച തീയതി മുതലുള്ള വിളയുടെ സമയദൈർഘ്യത്തിന്റെ ശതമാനം	നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം (ഇൻഷുർ ചെയ് തുകയുടെ അനുപാതത്തിൽ)
1.	5 ശതമാനം വരെ	10%
2.	5 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 10 ശതമാനം വരെ	15%
3.	10 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 30 ശതമാനം വരെ	20%
4.	30 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 40 ശതമാനം വരെ	45%
5.	40 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 50 ശതമാനം വരെ	60%

6.	50 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 65 ശതമാനം വരെ	70%
7.	65 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 75 ശതമാനം വരെ	80%
8.	75 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 85 ശതമാനം വരെ	85%
9.	85 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 100% വരെ	100%

f. പട്ടിക II

ഘട്ടം ഘട്ടമായുള്ള ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക പട്ടിക: ഒന്നിലധികം വിളകൾ		
ഘട്ടങ്ങൾ	വിതച്ച തീയതി മുതലുള്ള വിളയുടെ സമയദൈർഘ്യത്തിന്റെ ശതമാനം	നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം (ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുകയുടെ അനുപാതത്തിൽ)
1.	5 ശതമാനം വരെ	10%
2.	5 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 10 ശതമാനം വരെ	15%
3.	10 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 30 ശതമാനം വരെ	20%
4.	30 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 40 ശതമാനം വരെ	45%
5.	40 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 45 ശതമാനം വരെ	60%

6.	45 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 50 ശതമാനം വരെ	70%
7.	50 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 60 ശതമാനം വരെ	80%
8.	60 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 75 ശതമാനം വരെ	85%
9.	75 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 80 ശതമാനം വരെ	100%
10.	80 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 90 ശതമാനം വരെ	80%
11.	90 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 95 ശതമാനം വരെ	50%
12.	95 ശതമാനത്തിന് മുകളിൽ 100% വരെ	20%

കുറിപ്പ്: പോളിസി ആരംഭിച്ച് ആദ്യ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന സമയത്ത് വിള ഘട്ടം കുറയുകയാണെങ്കിൽ, ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകളൊന്നും അടയ്ക്കേണ്ടതില്ല.

**കെ. തോട്ടവിളകൾക്കുള്ള നഷ്ടപരിഹാരം**

നഷ്ടം വിലയിരുത്തുന്നത് ഓരോ ചെടിയുടെയും മൂല്യത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതായിരിക്കും. വിളയുടെ വാർഷിക മൂല്യമുള്ള തോട്ടവിളകൾ പട്ടിക 1ൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ശതമാനം അനുസരിച്ച് എത്തിച്ചേരും.

**മൃഗങ്ങളെ ആക്രമിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥ:**

പോളിസി തുകയുടെ പരമാവധി 25 ശതമാനത്തിന് കാട്ടുപന്നിയും ആനയും നടത്തിയ റെഡ്/മേച്ചിൽ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന്റേയോ നാശനഷ്ടത്തിന്റേയോ പരിരക്ഷ.

മേൽപ്പറഞ്ഞ വകുപ്പിന് കീഴിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നഷ്ടം വിലയിരുത്തൽ നടപടിക്രമം പാലിക്കണം. അടയ്ക്കേണ്ട ക്ലെയിം വിളയുടെ ഘട്ടത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുകയ്ക്ക് ആനുപാതികമായിരിക്കും. ഈ പരിരക്ഷയ്ക്ക് കീഴിൽ അടയ്ക്കുന്ന ക്ലെയിമുകൾ.

KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

ഭാഗം I-വിഭാഗം X: ക്ലെയിമിന് ശേഷം ഈ പോളിസിയുടെ സ്ഥാനം

മൊത്തം നഷ്ടമുണ്ടായാൽ, പോളിസിയുടെ ഈ വിഭാഗം ക്ലെയിം സമർപ്പിച്ച തീയതി മുതൽ അസാധുവായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു. കൂടാതെ കാലഹരണപ്പെടാത്ത കാലയളവ് ലഭ്യമാണെങ്കിലും ഒരു പരിരക്ഷയും ലഭ്യമാകില്ല.

ബാധിക്കപ്പെട്ട ഒരു പ്രദേശത്തിന് ക്ലെയിം അടച്ചാൽ, ആ പ്രദേശത്തിനായുള്ള ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുക തീർന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു, ബാധിക്കാത്ത പ്രദേശത്തിനും ലഭ്യമായ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുകയ്ക്കും പോളിസി തുടരും.

**ഭാഗം II: വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസ്**

ഭാഗം II-വിഭാഗം ഐഎഃ പ്രയോഗക്ഷമതഃ

ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വ്യക്തിയുടെ ബാധകമായ പ്രായം 18 (പതിനെട്ട്) നും 70 (എഴുപത്) നും ഇടയിലായിരിക്കണം.

ഭാഗം II-സെക്ഷൻ ഐബിഃ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുകയുടെ അടിസ്ഥാനംഃ വായ്പയെടുക്കുന്ന കർഷകർക്ക് വിള ഇൻഷുറൻസിനായി ബാങ്ക് അനുവദിച്ച വായ്പ തുകയുടെ പരിധി വരെ അല്ലെങ്കിൽ വായ്പയെടുക്കാത്ത കർഷകർക്ക് വിള ഇൻഷുറൻസ് തുകയുടെ പരിധി വരെ.

ഭാഗം II-ഭാഗം II: വാക്കുകളുടെ നിർവചനം

ചുവടെയുള്ള പട്ടികയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വാക്കുകൾക്ക് ഈ പരിരക്ഷയിലുടനീളം ഈ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ക് പ്രത്യേക അർത്ഥമുണ്ട്.

	വാക്ക്/വാക്കുകൾ	പ്രത്യേക അർത്ഥം
3.1	അപകടം	ബാഹ്യവും ദൃശ്യവും അക്രമപരവുമായ മാർഗ്ഗങ്ങളാൽ ആകസ്മികമായി ഉണ്ടാകുന്ന പെട്ടെന്നുള്ള, അപ്രതീക്ഷിതവും സ്വമേധയാ ഉള്ളതുമായ ഒരു സംഭവം.
3.2	പ്രായം.	നിർദ്ദേശ ഘട്ടത്തിൽ സമർപ്പിച്ച രേഖ പ്രകാരം പോളിസി ആരംഭിച്ച തീയതി വരെയുള്ള അവസാന ജന്മദിനത്തിൽ

		ഇൻഷുർ ചെയ്ത വ്യക്തിയുടെ പ്രായം എന്നാണ് ഇതിനർത്ഥം.
3.3	ആകസ്മികമായ മരണം	സ്വാഭാവിക കാരണങ്ങൾ, രോഗം, അല്ലെങ്കിൽ നരഹത്യ അല്ലെങ്കിൽ ആത്മഹത്യ പോലുള്ള മനുഷ്യവുമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവയേക്കാൾ പെട്ടെന്നുള്ളതും അക്രമപരവുമായ മരണം ഒരു അപകടത്തിന്റെ ഫലമാണ്
3.4	ഇൻഷുർ ചെയ്ത വ്യക്തി	പോളിസിയുടെ ഷെഡ്യൂളിൽ പേരുള്ള വ്യക്തി (കൾ) എന്നാണ് അർത്ഥം.
3.5	മെഡിക്കൽ പ്രാക്ടീഷണർ	ഏതെങ്കിലും സംസ്ഥാനത്തിലെ മെഡിക്കൽ കൗൺസിൽ അല്ലെങ്കിൽ മെഡിക്കൽ കൗൺസിൽ ഓഫ് ഇന്ത്യ അല്ലെങ്കിൽ കൗൺസിൽ ഫോർ ഇന്ത്യൻ മെഡിസിൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് സ്ഥാപിച്ച ഹോമിയോപ്പതി എന്നിവയിൽ നിന്ന് സാധുവായ രജിസ്ട്രേഷൻ കൈവശമുള്ള ഒരു വ്യക്തിയെ അല്ലെങ്കിൽ
3.6	പോളിസി കാലയളവ്	ഈ പരിരക്ഷ നൽകുന്ന ഇൻഷുറൻസ് കാലയളവ്.
3.7	പോളിസി ഷെഡ്യൂൾ	ഈ പരിരക്ഷ നൽകുന്ന പോളിസിയുടെ ഭാഗമായ പോളിസി ഷെഡ്യൂൾ എന്നാണ് ഇത് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
3.8	ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക	പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയ മുൻകൂട്ടി നിർവ്വചിക്കപ്പെട്ട പരിധി എന്നാണ് ഇതിനർത്ഥം. ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള പരമാവധി ബാധ്യതയെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നു.

ഭാഗം II-വിഭാഗം III: കവറേജ്

- a. ആകസ്മിക മരണം: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയതുപോലെ ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുകയുടെ 100% ന് തുല്യമായ ആനുകൂല്യം ഞങ്ങൾ നൽകും.

ഭാഗം II-വിഭാഗം IV: ഈ നയം ആർക്കാണ് നൽകുന്നത്.

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

- i. 18 നും 70 നും ഇടയിൽ പ്രായമുള്ള വായ്പയെടുക്കുന്ന/കടം വാങ്ങാത്ത കർഷകർ
- ii. പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ ഹൈപ്പോതെക്കേഷൻ കീഴിൽ പേര് പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച വിള വായ്പയുടെ വായ്പക്കാരനായാണ് നിങ്ങൾക്ക് പോളിസി നൽകുന്നത്.
- iii. ഒന്നിലധികം വ്യക്തികൾ വായ്പയെടുത്തവരാണെങ്കിൽ, ഈ ഭാഗത്തിന് കീഴിലുള്ള പരിരക്ഷ പ്രധാന വായ്പക്കാരന് മാത്രമായിരിക്കും.

ഭാഗം II-വിഭാഗം v: താഴെപ്പറയുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ ഈ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ പരിധിയിൽ വരില്ല.

ഇനിപ്പറയുന്നവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഈ പരിരക്ഷയ്ക്ക് കീഴിൽ ഒരു പേയ്മെന്റും നടത്താൻ ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരല്ല:

- (i) യുദ്ധവും (പ്രഖ്യാപിക്കപ്പെട്ടാലും ഇല്ലെങ്കിലും) യുദ്ധം പോലുള്ള സംഭവങ്ങളോ അധിനിവേശമോ, വിദേശ ശത്രുക്കളുടെ പ്രവൃത്തികൾ, ശത്രുത, ആഭ്യന്തരയുദ്ധം, കലാപം, വിപ്ലവങ്ങൾ, തിരുത്തൽ എന്നിവ മൂലം നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ മരണത്തിനുള്ള ഏത് അവകാശവാദവും
- (ii) മരണത്തിന് എന്തെങ്കിലും അവകാശവാദം ഉണ്ടെങ്കിൽ
  - a. മനപ്പൂർവ്വം സ്വയം മുറിവേൽപ്പിക്കൽ (സ്വയം പ്രതിരോധത്തിനോ ജീവൻ രക്ഷിക്കുന്നതിനോ അല്ലാതെ), അല്ലെങ്കിൽ നരഹത്യ അല്ലെങ്കിൽ ആത്മഹത്യ അല്ലെങ്കിൽ ആത്മഹത്യ ശ്രമം എന്നിവയിൽ നിന്ന്.
  - b. മദ്യത്തിന്റെയോ മയക്കുമരുന്നിന്റെയോ മറ്റ് ലഹരിവസ്തുക്കളുടെയോ സ്വാധീനത്തിൽ ആയിരിക്കുമ്പോൾ, മദ്യത്തിന്റെ സ്വാധീനത്തിലാണെങ്കിലും പരിക്ക്/അപകടം എന്നിവയ്ക്ക് നിങ്ങൾ നേരിട്ട് ഉത്തരവാദികളല്ലെങ്കിൽ ഒഴികെ.
  - c. സാഹസിക കായിക വിനോദങ്ങൾ, വ്യോമയാനം അല്ലെങ്കിൽ ബലൂണിംഗ് എന്നിവയിൽ ഏർപ്പെടുമ്പോഴോ യാത്രക്കാരനെന്ന നിലയിൽ അല്ലാതെ ഏതെങ്കിലും ബലൂണിൽ നിന്നോ വിമാനത്തിൽ നിന്നോ കയറുമ്പോഴോ ഇറങ്ങുമ്പോഴോ യാത്ര ചെയ്യുമ്പോഴോ (നിരക്ക് നൽകുകയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റോ)

[സ്റ്റാൻഡേർഡ് തരം വിമാനം എന്നാൽ അത്തരം വിമാനം സ്വകാര്യ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതാണോ ചാർട്ടേർഡ് ആണോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ ഉചിതമായ അതോറിറ്റി വഴി യാത്രക്കാരെ (വാടകയ്ക്കോ അല്ലാതെയോ) കൊണ്ടുപോകാൻ ലൈസൻസുള്ള ഏതെങ്കിലും വിമാനം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

d. ക്രിമിനൽ ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ നിങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും നിയമലംഘനം നടത്തുന്നതിലൂടെ എഴുന്നേൽക്കുകയോ അതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുകയോ ചെയ്യുക.

(iii) പാർ-ജമ്പിംഗ്, റോക്ക് ക്ലൈംബിംഗ്, പർവതാരോഹണം, റാഫ്റ്റിംഗ്, മോട്ടോർ റേസിംഗ്, കുതിരയോട്ടം എന്നിവയുൾപ്പെടെ എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ അപകടകരമായ അല്ലെങ്കിൽ സാഹസിക കായിക ഇനങ്ങളിൽ ഒരു പ്രൊഫഷണലായി പങ്കെടുത്തതിനാൽ മരണത്തിനുള്ള അവകാശവാദം

(iv) താഴെപ്പറയുന്നവയുടെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന മരണത്തിനോ അല്ലെങ്കിൽ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലമായ നഷ്ടത്തിനോ ഉള്ള ഏതൊരു അവകാശവാദവും:

A. ഏതെങ്കിലും ആണവ ഇന്ധനത്തിൽ നിന്നോ അതിൽ നിന്നോ ഉള്ള റേഡിയോ ആക്റ്റിവിറ്റി മൂലമുള്ള അയോണൈസിംഗ് റേഡിയേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ മലിനീകരണം ആണവ ഇന്ധനത്തിന്റെ ജ്വലനത്തിൽ നിന്നോ ഏതെങ്കിലും ആണവത്തിൽ നിന്നോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും ആണവ മാലിന്യങ്ങൾ ജ്വലനത്തിൽ നിന്നുള്ള മാലിന്യങ്ങൾ (ആണവ വിഘടനത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും സ്വയം നിലനിർത്തൽ പ്രക്രിയ ഉൾപ്പെടെ) ആണവ ഇന്ധനം.

B. ആണവായുധ സാമഗ്രികൾ

C. ഏതെങ്കിലും സ്പോടുക ന്യൂക്ലിയർ അസംബ്ലിയുടെയോ ന്യൂക്ലിയർ ഘടകത്തിന്റെയോ റേഡിയോ ആക്ടിവ്, ടോക്സിക്, എക്സ്പ്ലോസീവ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അപകടകരമായ ഗുണങ്ങൾ.

D. ആണവ, രാസ, ജൈവ തീവ്രവാദം

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

- (v) ഇൻഷുർ ചെയ്ത വ്യക്തിയുടെ യഥാർത്ഥ അല്ലെങ്കിൽ നിയമവിരുദ്ധമായ ഒരു പ്രവൃത്തിയിൽ മനഃപൂർവ്വം പങ്കെടുക്കുകയോ നിയമലംഘനം നടത്തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമലംഘനത്തിന് ശ്രമിക്കുകയോ ചെയ്തതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും മരണം.
- (vi) താഴെപ്പറയുന്നവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾ ചെലവഴിച്ച ഏതെങ്കിലും ചെലവുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ ഒരു പേയ്മെന്റും നടത്താൻ ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരല്ല:

ഭാഗം II-വിഭാഗം VI: ഒരു ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമിനും നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തത്തിനും എങ്ങനെ അപേക്ഷിക്കാം:

a. സൂചന:

- i. ഈ വ്യക്തിഗത അപകട ഭാഗത്തിന് കീഴിൽ ഒരു അവകാശവാദത്തിന് കാരണമായേക്കാവുന്ന ഒരു സംഭവത്തെക്കുറിച്ചോ സംഭവത്തെക്കുറിച്ചോ ഉള്ള വിവരം അത് നടന്ന് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്ഷേമയ്ക്ക് നൽകണം.
- ii. ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾക്കായുള്ള ക്ലെയിമുകൾ അപകട മരണമുണ്ടായാൽ മൃതദേഹാവശിഷ്ടങ്ങൾ കൊണ്ടുപോയി/സംസ്കരിച്ചതിന് ശേഷം ഒരു (1) മാസത്തിനുള്ളിൽ ഞങ്ങൾക്ക് സമർപ്പിക്കണം.

കുറിപ്പ്: കേസിന്റെ യോഗ്യതകളെ ആശ്രയിച്ച് മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച സമയപരിധി ഞങ്ങൾ പരിശോധിക്കുകയും ഇളവ് നൽകുകയും ചെയ്യും.

b. ഒരു ക്ലെയിമിന്റെ കാര്യത്തിൽ നൽകേണ്ട രേഖകൾ:

- i. ശരിയായി പൂരിപ്പിച്ച ക്ലെയിം ഫോം കൃത്യമായി പൂരിപ്പിക്കുകയും അവകാശവാദകൻ ഒപ്പിടുകയും ചെയ്യും.
- ii. ഇൻഷുറർ ചെയ്തവരുടെയും അവകാശവാദിയുടെയും ഫോട്ടോ ഐഡൻറിറ്റി പ്രൂഫ്.
- iii. എഫ്ഐആർ, കുറ്റപത്രം, അന്തിമ റിപ്പോർട്ട്/പഞ്ചനാമ/പോലീസ് അന്വേഷണ റിപ്പോർട്ട് (അപകടത്തിന്റെ സാഹചര്യമനുസരിച്ച് ഈ റിപ്പോർട്ടുകൾ ആവശ്യമുള്ളിടത്ത്) എന്നിവയുടെ പകർപ്പ് ബന്ധപ്പെട്ട പോലീസ് സ്റ്റേഷൻ കൃത്യമായി സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തുന്നു.
- iv. ബന്ധപ്പെട്ട ആശുപത്രി കൃത്യമായി സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ

മെഡിക്കോ-ലീഗൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ പകർപ്പ് (അപകടത്തിന്റെ സാഹചര്യമനുസരിച്ച് അത് ആവശ്യമുള്ളിടത്ത്).

- v. ക്ലെയിം വിലയിരുത്തുന്നതിന് ഞങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും പ്രസക്തമായ രേഖ.
- vi. മരണ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്.
- vii. പാമ്പുകടിയേറ്റാൽ/വിഷബാധയുണ്ടായാൽ വിസൈറ പരിശോധന
- viii. പോസ്റ്റ്മോർട്ടം റിപ്പോർട്ട് (നടത്തുകയാണെങ്കിൽ).
- ix. നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യപ്പെട്ടയാളുടെ തിരിച്ചറിയൽ തെളിവ് അല്ലെങ്കിൽ യഥാർത്ഥ പിന്തുടർച്ചാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്/യഥാർത്ഥ നിയമപരമായ അനന്തരാവകാശം.
- x. മരണപ്പെട്ട പോളിസി ഉടമ നാമനിർദ്ദേശം സമർപ്പിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ സാധുവായ ഡിസ്കാർജ്ജ് ആവശ്യത്തിനായി കമ്പനിയുടെ സംതൃപ്തിക്കായി സർട്ടിഫിക്കറ്റോ മറ്റേതെങ്കിലും തെളിവോ.

c. ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റ്

- a) അവസാനമായി ആവശ്യപ്പെട്ട രേഖ ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഞങ്ങൾ ഒരു ക്ലെയിം തീർപ്പാക്കുകയോ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്യും.
- b) 30 ദിവസത്തെ സമയപരിധിക്കപ്പുറം ഒരു ക്ലെയിം അടയ്ക്കുന്നതിൽ കാലതാമസമുണ്ടായാൽ, അവസാനമായി ആവശ്യപ്പെട്ട രേഖ ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ ക്ലൈം അടച്ച തീയതി വരെ നിങ്ങൾക്ക് പലിശ നൽകാൻ ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.
- c) എന്നിരുന്നാലും, ഒരു ക്ലെയിമിന്റെ സാഹചര്യങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ അഭിപ്രായത്തിൽ ഒരു അന്വേഷണം ആവശ്യപ്പെടുന്നുവെങ്കിൽ, അത് എത്രയും വേഗം അത്തരം അന്വേഷണം ആരംഭിക്കുകയും പൂർത്തിയാക്കുകയും ചെയ്യും, ഏത് സാഹചര്യത്തിലും തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ
- d) 45 ദിവസത്തിലധികം കാലതാമസമുണ്ടായാൽ, അവസാനമായി ആവശ്യമായ രേഖ ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ തീയതി വരെ ബാങ്ക് പലിശ നിരക്കിനേക്കാൾ പ്രതിവർഷം 2 ശതമാനം നിരക്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് പലിശ നൽകാൻ ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.

(വിശദീകരണം: "ബാങ്ക് നിരക്ക്" എന്നാൽ ക്ലെയിം കുറഞ്ഞ സാമ്പത്തിക വർഷത്തിന്റെ തുടക്കത്തിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർ. ബി. ഐ) നിശ്ചയിച്ച നിരക്ക് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്)

ഭാഗം II-വിഭാഗം VII: ഈ ഭാഗത്തിന് ബാധകമായ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകൾ:

- a) "ക്ഷേമ കിസാൻ സതി" യിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന എല്ലാ പൊതു നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാണ്.
- b) ഭൗതിക മാറ്റം-അവസാനത്തെ തുക അടച്ചതിനുശേഷം അദ്ദേഹത്തിന്റെ ബിസിനസ്സിലോ തൊഴിലിലോ എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടായോ അല്ലെങ്കിൽ ശാരീരിക വൈകല്യങ്ങളോ ബലഹീനതയോ ഉണ്ടായോ നിങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ ഞങ്ങളെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കണം.
- c) ഇൻഷുറൻസ് ഓട്ടോമാറ്റിക് ടെർമിനേഷൻ: നിങ്ങളുടെ മരണശേഷമോ പോളിസി കാലയളവ് പൂർത്തിയാകുമ്പോഴോ ഈ പോളിസി ഓട്ടോമാറ്റിക് ആയി അവസാനിക്കും.

d) ഒന്നിലധികം നയങ്ങൾ:

നിശ്ചിത ആനുകൂല്യങ്ങൾ നൽകുന്ന ഒന്നിലധികം പോളിസികളുടെ കാര്യത്തിൽ, പോളിസികളുടെ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി ഇൻഷുർ ചെയ്ത ഇവന്റ് സംഭവിക്കുമ്പോൾ, ഞങ്ങൾ ക്ലെയിം പേയ്മെന്റുകൾ സ്വതന്ത്രമാക്കും.

e) നാമനിർദ്ദേശം:

പോളിസിയുടെ തുടക്കത്തിൽ, നിങ്ങൾ മരിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള ക്ലെയിമുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിനായി നിങ്ങൾ ഒരു നാമനിർദ്ദേശം നൽകേണ്ടതുണ്ട്. നാമനിർദ്ദേശത്തിന്റെ ഏത് മാറ്റവും നിങ്ങളെ അറിയിക്കും

സെക്ഷൻ II: രണ്ട് ഭാഗങ്ങൾക്കും ബാധകമായ പൊതു നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

- i. തർക്കസാധ്യതയും വെളിപ്പെടുത്തൽ കടമയും: പോളിസി അസാധുവും അസാധുവുമായിരിക്കും, കൂടാതെ അസത്യമോ തെറ്റോ ആയ പ്രസ്താവനകൾ, തെറ്റായ വിവരണം, തെറ്റായ വിവരണം അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ ഒരു ആനുകൂല്യവും നൽകേണ്ടതില്ല.
- ii. ബാധ്യത സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള മുൻവ്യവസ്ഥ: പോളിസിക്ക് കീഴിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ക്ലെയിമുകൾക്ക് (കൾക്ക്) ഞങ്ങൾ പണം നൽകുന്നതിന് പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ പാലിക്കണം.
- iii. ന്യായമായ പരിചരണം: ഒരു ക്ലെയിമിന് കാരണമായേക്കാവുന്ന നഷ്ടത്തിൽ നിന്നോ കേടുപാടുകളിൽ നിന്നോ ഇൻഷുർ ചെയ്ത

- സ്വത്തിന്റെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ ന്യായമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കണം.
- iv. നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കൽ: ഈ നയത്തിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ പാലിക്കേണ്ടതോ പാലിക്കേണ്ടതോ ആയ എന്തും സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം അവയുടെ പാലിക്കലും പൂർത്തീകരണവും
- v. ക്ലെയിം അറിയിപ്പിന്റെ അറിയിപ്പ്: നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ കാരണമാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുർ ചെയ്ത സംഭവം ഉണ്ടായാൽ 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ ഞങ്ങൾക്ക് ഉടൻടി രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകും.
- vi. പ്രത്യേക വ്യവസ്ഥകൾ: ഈ നയത്തിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക വ്യവസ്ഥകൾ ഈ നയത്തിന്റെ ഭാഗമാണെന്ന് കണക്കാക്കുകയും അതിനനുസരിച്ച് പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയും ചെയ്യും.

vii. വഞ്ചന:

നിങ്ങളോ നിങ്ങൾക്കുവേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ആരെങ്കിലും വഞ്ചന നടത്തുകയോ ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ മനഃപൂർവ്വം ഒരു വസ്തുതാപരമായ വസ്തുതയെ തെറ്റായി അവതരിപ്പിക്കുകയോ മറച്ചുവെക്കുകയോ ചെയ്താൽ-അത് നിർദ്ദേശത്തിനിടയിലോ പോളിസി പ്രാബല്യത്തിലായിരിക്കുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ നയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ആകട്ടെ.

a. പോളിസി ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് വഞ്ചനയോ മെറ്റീരിയൽ തെറ്റായ അവതരണമോ കണ്ടെത്തിയാൽ ഇൻഷുറൻസ് അപേക്ഷ നിരസിക്കുക.

b. പോളിസി ഇഷ്യൂ ചെയ്തതിന് ശേഷവും എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം ഉണ്ടാകുന്നതിന് മുമ്പും വഞ്ചനയോ മെറ്റീരിയൽ തെറ്റായ അവതരണമോ കണ്ടെത്തിയാൽ, തുടക്കത്തിൽ തന്നെ പോളിസി അസാധുവാക്കുകയും അടച്ച എല്ലാ പ്രീമിയങ്ങളും നഷ്ടപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുക.

സി. ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം നിരസിക്കുക, എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും നഷ്ടപ്പെടുത്തുക, ക്ലെയിം പ്രക്രിയയ്ക്കിടയിലോ അതിനുശേഷമോ വഞ്ചനയോ മെറ്റീരിയൽ തെറ്റായ അവതരണമോ കണ്ടെത്തിയാൽ എല്ലാ പ്രീമിയവും പൂർണ്ണമായും സമ്പാദിച്ചതായി കണക്കാക്കുക.

ഈ ഖണ്ഡത്തിന്റെ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി, ഒരു പോളിസി പുറപ്പെടുവിക്കാനോ ക്ലെയിം അടയ്ക്കാനോ ഇൻഷുറനെ

വഞ്ചിക്കുകയോ പ്രേരിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ നിങ്ങളോ നിങ്ങളുടെ പ്രതിനിധികളോ നടത്തിയ ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രവൃത്തികൾ "വഞ്ചന" യിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു:

1. തെറ്റാണെന്ന് അറിയപ്പെടുന്ന ഏതൊരു വസ്തുതയെയും സത്യമായി പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നു;
2. ഒരു ഭൗതിക വസ്തുത സജീവമായി മറച്ചുവെക്കുകയോ അടിച്ചമർത്തുകയോ ചെയ്യുക.
3. തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കാനോ വഞ്ചിക്കാനോ ഉദ്ദേശിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ;
4. ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം വഞ്ചനാപരമെന്ന് പ്രഖ്യാപിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ.

ഈ വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ പരിഹാരങ്ങളും നിയമപ്രകാരം ലഭ്യമായവയ്ക്ക് പുറമേയാണ് "

viii. ഈ പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്തതിനാൽ പോളിസി അസാധുവാകും.

ix. പോളിസി ഉടമകളുടെ താൽപ്പര്യങ്ങളുടെ സംരക്ഷണം; അന്തിമ സർവ്വേ റിപ്പോർട്ട് അല്ലെങ്കിൽ അധിക സർവ്വേ റിപ്പോർട്ട് ലഭിച്ചതിന് ശേഷവും ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും/രേഖകളും ലഭിച്ചതിന് ശേഷവും

അംഗീകരിച്ച തുക ക്ലെയിം ചെയ്ത തുകയേക്കാൾ കുറവാണെങ്കിൽ, ഒത്തുതീർപ്പിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തെക്കുറിച്ച് ഇൻഷുർ ചെയ്തയാളെ/അവകാശവാദിയെ ഞങ്ങൾ രേഖാമൂലം അറിയിക്കും. പ്രത്യേകിച്ചും, ക്ലെയിം നിരസിക്കപ്പെട്ടാൽ, ഞങ്ങൾ

മുകളിൽ പറഞ്ഞതുപോലെ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്ലെയിം തീർപ്പാക്കിയില്ലെങ്കിൽ, അവസാന റിലീസ് ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ ബാങ്ക് നിരക്കിനേക്കാൾ പ്രതിവർഷം 2 ശതമാനം ഉയർന്ന നിരക്കിൽ പലിശ നൽകാൻ ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.

x. ഉൽപ്പന്ന പിൻവലിക്കൽ: ഈ ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നം ഭാവിയിൽ ഐആർഡിഎഐയുടെ ഉചിതമായ അംഗീകാരത്തോടെ പിൻവലിക്കാം, ഈ സാഹചര്യത്തിൽ എല്ലാ ഇൻഷുർ ചെയ്ത കക്ഷികൾക്കും കുറഞ്ഞത് മൂന്ന് മാസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകും.

വിഭാഗം III: പ്രത്യേക വ്യവസ്ഥകൾ

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

നയത്തിൽ ഈ നയം ഉൾപ്പെടുത്തുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക വ്യവസ്ഥകൾ ഈ നയത്തിന്റെ ഭാഗമാണെന്ന് കണക്കാക്കുകയും അതനുസരിച്ച് പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയും ചെയ്യും.

### ഭാഗം IV: റദ്ദാക്കൽ

1. ഞങ്ങളെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പോളിസി റദ്ദാക്കാം. നിങ്ങൾ പോളിസി റദ്ദാക്കുകയാണെങ്കിൽ, റദ്ദാക്കാനുള്ള കാരണങ്ങൾ നൽകേണ്ടതില്ല.  
പോളിസി ഉടമയ്ക്ക് കുറഞ്ഞത് 7 ദിവസത്തെ നോട്ടീസ് നൽകിക്കൊണ്ട്, സ്ഥാപിതമായ വഞ്ചനയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമേ ഞങ്ങൾക്ക് പോളിസി റദ്ദാക്കാൻ കഴിയൂ.
2. ഞങ്ങൾ -
  - i. പോളിസിയുടെ കാലാവധി ഒരു വർഷം വരെയൊന്നെങ്കിൽ പോളിസി കാലയളവിൽ ക്ലെയിം (കൾ) ഇല്ലെങ്കിൽ കാലഹരണപ്പെടാത്ത പോളിസി കാലയളവിലേക്കുള്ള ആനുപാതിക പ്രീമിയം റീഫണ്ട് ചെയ്യുക.
  - ii. കാലഹരണപ്പെടാത്ത പോളിസി കാലയളവിലേക്കുള്ള റീഫണ്ട് പ്രീമിയം, ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ കാലാവധിയുള്ള പോളിസിയുടെ കാര്യത്തിലും അത്തരം പോളിസി വർഷങ്ങളിലെ റിസ്ക് കവറേജ് കാലയളവ് ആരംഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ.
  - iii. പോളിസിയിൽ ഒരു ക്ലെയിം അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും റദ്ദാക്കിയാൽ പ്രീമിയം തിരികെ നൽകില്ല.

### ഭാഗം V: പ്രഖ്യാപനം

- a. ഇൻഷുറൻസ് ലഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പ്രൊപ്പോസൽ ഫോമിൽ നിങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും തെറ്റായ/തെറ്റായ പ്രഖ്യാപനം/വിവരങ്ങൾ നടത്തുകയാണെങ്കിൽ ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമിന് കമ്പനിക്ക് ബാധ്യതയില്ല.
- b. നിങ്ങൾ നയവും പ്രോസ്പെക്ടസും വായിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും നിർദ്ദേശത്തിൽ നിങ്ങളുടെ ഒപ്പ് ഒട്ടിക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ ഉറപ്പ് നൽകുന്നതിനോ മുമ്പ് ഉള്ളടക്കത്തിന്റെ പ്രത്യേകതകൾ മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും കമ്പനി കൂടുതൽ മനസ്സിലാക്കുന്നു.
- c. നിങ്ങൾ ഒപ്പിട്ടതോ പാരായണം ചെയ്തതോ ആയ പ്രഖ്യാപനത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം പോളിസിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള മറ്റെല്ലാ വ്യക്തികൾക്കും ബാധകമാകുമെന്ന് നിങ്ങൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

അങ്ങനെ കമ്പനിക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ആറാം വകുപ്പ്: നയപരമായ തർക്കങ്ങൾ

നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, ഒഴിവാക്കലുകൾ, പരിമിതികൾ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഒഴിവാക്കലുകളുടെയോ ഉള്ളടക്കത്തിന്റേയോ വ്യാഖ്യാനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് തർക്കവും മനസ്സിലാക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുമെന്ന് നിങ്ങളും ഞങ്ങളും തമ്മിൽ സമ്മതിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ VII: അംഗീകൃത ബാങ്ക് ക്ലോസ്

നിങ്ങൾ ഒരു ബാങ്കിന് അനുകൂലമായി ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുർ ചെയ്ത സ്വത്ത് (വിള) പണയം വയ്ക്കുകയോ ഹൈപ്പോതെക്കേറ്റ് ചെയ്യുകയോ ഏതെങ്കിലും സെക്യൂരിറ്റി സൃഷ്ടിക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്കിന് പോളിസിയിൽ താൽപ്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം ബാങ്കിന്റെ പേരും കാണിക്കും.

പോളിസി കാലയളവിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അത്തരം ബാങ്കിന്റെ പേര് ചേർക്കാൻ നിങ്ങൾ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ ഇത് ഒരു അംഗീകാരമായി കാണിക്കും.

ഈ ഖണ്ഡികയിൽ 'ബാങ്ക്' എന്ന വാക്കിൽ ഏതെങ്കിലും ധനകാര്യ സ്ഥാപനം ഉൾപ്പെടുന്നു.

ഈ ഖണ്ഡികയ്ക്ക് കീഴിൽ, നിങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ സമ്മതിക്കുന്നു:

- i. ഈ പോളിസി പ്രകാരം ഞങ്ങൾ അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യതയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും ഞങ്ങൾ ബാങ്കിന് നൽകും. അത്തരം ബാങ്ക് അത് സ്വന്തം ആവശ്യത്തിനും തുകയിൽ താൽപ്പര്യമുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ ഏജന്റായും സ്വീകരിക്കും.
- ii. ഞങ്ങൾ തുക ബാങ്കിന് അടയ്ക്കുമ്പോൾ, ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള ഞങ്ങളുടെ ബാധ്യത തീർന്നുപോകുകയും നിങ്ങൾക്കെല്ലാവർക്കും ഇൻഷുറൻസ് എന്ന് പേരുള്ള എല്ലാ വ്യക്തികൾക്കും ബാധകമാകുകയും ചെയ്യും.
- iii. ഈ നയത്തിലെ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം ഞങ്ങൾ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന ഏത് അറിയിപ്പും ആശയവിനിമയവും നിങ്ങൾക്ക് മതിയായ അറിയിപ്പോ ആശയവിനിമയമോ ആയിരിക്കും.

- iv. ബാങ്കുമായി ഞങ്ങൾ നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഒത്തുതീർപ്പോ വിട്ടുവീഴ്ചയോ നിങ്ങൾക്കും ഇൻഷുർ ചെയ്തവർ എന്ന് പേരുള്ള എല്ലാ വ്യക്തികൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം ഒത്തുതീർപ്പോ വിട്ടുവീഴ്ചയോ ബാങ്കിന്റെ അവകാശങ്ങളെ ബാധിക്കില്ല.
- v. ഞങ്ങൾ തുക ബാങ്കിന് അടയ്ക്കുമ്പോൾ, അത്തരം പേയ്മെന്റിന്റെ പരിധി വരെ ബാങ്കിന്റെ എല്ലാ അവകാശങ്ങൾക്കും ഞങ്ങൾ നിയമപരമായും യാന്ത്രികമായും കീഴ്പ്പെടുത്തപ്പെടും. ഇത് നിരോധനത്തിന്റെ അവകാശങ്ങളെ ദുർബലപ്പെടുത്തുകയോ മുൻവിധിയോടെ ബാധിക്കുകയോ ചെയ്യില്ല.

എൻ. ബി.: പോളിസിയിൽ പേരിട്ടിരിക്കുന്ന ആദ്യത്തെ ധനകാര്യ സ്ഥാപനം/ബാങ്ക് എന്നാണ് ബാങ്ക് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

സെക്ഷൻ VIII: സെവറബിലിറ്റിയും മുഴുവൻ കരാറും

1. തീവ്രതക്കുറവ്:

ഈ പോളിസിയുടെ ഏതെങ്കിലും വിഭാഗം, വ്യവസ്ഥകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാഗം ശരിയായ അധികാരപരിധിയിലുള്ള ഒരു കോടതി അസാധുവായോ അസാധുവായോ കണക്കാക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഈ പോളിസിയുടെ ബാക്കി നിലനിൽക്കുകയും പൂർണ്ണ പ്രാബല്യത്തിലും പ്രാബല്യത്തിലും തുടരുകയും ചെയ്യും.

2. മുഴുവൻ കരാർ:

ഈ പോളിസി സമ്പൂർണ്ണ ഇൻഷുറൻസ് കരാറാണ്. കമ്പനി രേഖാമൂലം അംഗീകാരം നൽകിയില്ലെങ്കിൽ ഈ പോളിസിയിലെ മാറ്റമോ മാറ്റമോ സാധുതയുള്ളതോ ഫലപ്രദമോ ആയിരിക്കില്ല.

സെക്ഷൻ IX: നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോഴെങ്കിലും പരാതിപ്പെടേണ്ടിവന്നാൽ എന്തുചെയ്യും?

പരാതിപ്പെടേണ്ട ആവശ്യം നിങ്ങൾക്ക് ഒരിക്കലും അനുഭവപ്പെടില്ലെന്ന് ഞങ്ങൾ തീർച്ചയായും പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, ചിലപ്പോൾ കാര്യങ്ങൾ തെറ്റായി പോകുന്നു. അവർ അങ്ങനെ ചെയ്യുമ്പോൾ, ഉടൻ തന്നെ അറിയാൻ ഞങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നു, അതിനാൽ കഴിയുന്നത്ര വേഗത്തിൽ അവ ശരിയാക്കാൻ ഞങ്ങൾക്ക് കഴിയും.

സെക്ഷൻ x: നിങ്ങൾ നോട്ടീസ്/വ്യക്തത/പരാതി നൽകാൻ  
ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ

1. ശ്രദ്ധിക്കുക:

ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പ്, നിർദ്ദേശം അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശം രേഖാമൂലവും ഇൻഷുറർ ചെയ്തയാളുടെ കാര്യത്തിൽ കൈകൊണ്ട്, തപാൽ വഴി, ഇമെയിൽ വഴി, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഒന്നാം ഭാഗത്തിൽ വ്യക്തമാക്കിയ വിലാസത്തിലും ഇ-മെയിലിലും നൽകേണ്ടതാണ്.

പ്രധാന കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് ഞങ്ങൾ നൽകുന്ന ഏത് നോട്ടീസും കത്തും നിങ്ങൾക്കെല്ലാവർക്കും നൽകപ്പെട്ടതായി കണക്കാക്കും. നിങ്ങൾ കടം വാങ്ങുന്നവരിൽ ആരുടെയെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥന, പ്രസ്താവന, പ്രാതിനിധ്യം, ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ നടപടി എന്നിവയെല്ലാം കടം വാങ്ങുന്നവരെ ബന്ധിപ്പിക്കും.

കമ്പനിയുടെ കാര്യത്തിൽ: കെഎസ്ഇഎംഎ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ്, റെജി. ഓഫീസ്: 413,4-ാം നില, മൈ ഹോം ടൈക്കൂൺ, കുന്ദൻ ബാഗ് ബേഗംപേട്ട്, ഹൈദരാബാദ്, തെലങ്കാന, ഇന്ത്യ-500016. ഇ-മെയിൽ customer.support@kshema.co.

അറിയിപ്പും നിർദ്ദേശങ്ങളും പോസ്റ്റുചെയ്ത് 7 ദിവസത്തിന് ശേഷമോ അല്ലെങ്കിൽ ഹാൻഡ് ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ ഇ-മെയിലിന്റെ കാര്യത്തിൽ രസീത് ലഭിച്ച ഉടൻ തന്നെ നൽകുന്നതായി കണക്കാക്കും.

2. എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും വിശദീകരണമോ സഹായമോ ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ

സാധാരണ ബിസിനസ്സ് സമയങ്ങളിൽ പോളിസിയിൽ വ്യക്തമാക്കിയ വിലാസത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ ഓഫീസുകളുമായി ബന്ധപ്പെടാം.

3. പരാതി പരിഹാര ക്ലോസ്

പോളിസിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും കാര്യത്തെക്കുറിച്ചോ ഏതെങ്കിലും വിഷയത്തിൽ ഞങ്ങളുടെ തീരുമാനത്തെക്കുറിച്ചോ ക്ലെയിമിനെക്കുറിച്ചോ നിങ്ങൾക്ക് പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ പരാതി ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ പരിഹരിക്കാം:

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
 UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

- a) ഏതെങ്കിലും ചോദ്യമോ പരാതിയോ പരിഹരിക്കുന്നതിന്, നിങ്ങൾക്ക് പോളിസി ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ഓഫീസുമായി ബന്ധപ്പെടാം അല്ലെങ്കിൽ customer.support@kshema.co അല്ലെങ്കിൽ ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ഞങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യാം അല്ലെങ്കിൽ പരാതി പരിഹാര ഓഫീസിൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാം.
- b) നൽകിയിരിക്കുന്ന പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് സംതൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ നോഡൽ ഡെസ്ക് ഇമെയിലിലേക്ക് gro@kshema.co ലേക്ക് പോകാം അല്ലെങ്കിൽ <https://kshema.co/grievance-redressal> എന്ന ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് വഴി പരാതി ഉന്നയിക്കാം.
- c) നിങ്ങളുടെ പരാതി ഞങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും അഭിസംബോധന ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, പരാതി ഐആർഡിഎഐയിലേക്ക് വ്യാപിപ്പിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് ഐആർഡിഎഐയുടെ (ബീമാ ഭരോസാ) പരാതി പരിഹാര പോർട്ടലായ ബീമാ ഭരോസാ ഉപയോഗിക്കാം.
- d) പ്രശ്നം ഇപ്പോഴും പരിഹരിക്കപ്പെടാതെ തുടരുകയാണെങ്കിൽ, നിക്ഷിപ്ത അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായി, പരാതിയുടെ പരിഹാരത്തിനായി നിങ്ങൾക്ക് ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ <https://www.cioins.co.in> എന്ന നമ്പറിൽ സമീപിക്കാം.

എസ്. നമ്പർ.	സ്ഥലം	ഓംബുഡ്സ്മാൻറെ പേര്	സ്ഥാനനിർണ്ണയം	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻറെ ഓഫീസ്,	അധികാര പരിധി	ഫോൺ നമ്പർ.	ഇമെയിൽ
1.	അഹമ്മദാബാദ്	ശ്രീകൊളുവികാസ്റാവു	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ പ്രകാശ് കെട്ടിടം, ആറാം നില, തിലക് മാർഗ്, നിലീഫ് റോഡ്, അഹമ്മദാബാദ് -380001.	ഗുജറാത്ത്, ദാദ്ര ആൻഡ് നഗർ ഹവേലി, ദാമൻ ആൻഡ് ദിയു.	079 - 25501 201/0 2	oio.ahmedabad@cioins.co.in

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
 UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

2.	ബംഗളൂരു	ശ്രീമതി നീർജകുമാർ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ സൗധ ബിൽഡിംഗ്, പി.ഐ.ഡി നമ്പർ 57-27-എൻ-19 ഗ്രൗണ്ട് ഫ്ലോർ, 19/19, 24th മെയിൻ റോഡ്, ജെ.പി നഗർ, ഒന്നാം ഘട്ടം, ബംഗളൂരു-560078.	കർണാടക	080 - 26652048 / 26652049	oio.bengaluru@cioins.co.in
3.	ഭോപ്പാൽ	ശ്രീ അജയ് കുമാർ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ഒന്നാം നില, "ജീവൻ ശിവ", 60-ബി, ഹോഷംഗാബാദ് റോഡ്, ഗായത്രി മന്ദിറിന് എതിർവശത്ത്, അരരഹിത്സ് ഭോപ്പാൽ-462011.	മധ്യപ്രദേശ്, ചരതീസൂഡ്.	0755 - 2769201 / 2769202 / 2769203	oio.bhopal@cioins.co.in
4.	ഭുവനേശ്വർ	ശ്രീ. ബിംബധർ പ്രധാൻ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	62, ഫോറസ്റ്റ് പാർക്ക്, ഭുവനേശ്വർ-751009.	ഒഡീഷ	0674 - 2596461 / 2596455 / 2596429 / 2596003	oio.bhubaneswar@cioins.co.in
5.	ചണ്ഡീഗഡ്	ശ്രീമതി അൽ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ ഡീപ് ബിൽഡിംഗ് എസ്റ്റേറ്റ് 20-27, താഴത്തെ നില സെക്ടർ-17 എ,	പഞ്ചാബ്, ഹരിയാന (ഗുരുഗ്രാം, ഫരീദാബാദ്,	0172-2706468	oio.chandigarh@cioins.co.in

		കര യാ		ചണ്ഡീഗഡ്- 160,017.	സോനൈപ ൽ, ബഹദൂർ ഗഡ് എന്നിവ ഒഴികെ), ഹിമാചൽ പ്രദേശ്, ജമ്മു കശ്മീർ, ലഡാക്ക്, ചണ്ഡീഗ ഡ് എന്നീ കേന്ദ്ര ഭരണ പ്രദേശങ്ങ ൾ.		ns.co .in
6.	ചെ ന്നൈ	ശ്രീ. K.Vinaya കറാവു	ഇൻഷുറ ൻസ് ഓംബു ഡ്ലമാൻ	ഹാത്തിമ അക്കതർ കോർട്ട്, നാലാം നില, 453, അന്ന സലൈ, തേനമ്പേട്ട്, ചെന്നൈ-600 018.	തമിഴ്നാട്, പുതുച്ചേ രി ടൗൺ, കാരയ്ക്ക ൽ (ഇവ പുതുച്ചേ രിയുടെ ഭാഗമാണ്)	044 - 24333 668 / 24333 678	oio.c henn ai@ci oins. co.in
7.	ഡൽ ഹി	ശ്രീമ തി സുനി ത ശർമ്മ	ഇൻഷുറ ൻസ് ഓംബു ഡ്ലമാൻ	2/2 എ, യൂണിവേഴ്സ് ഇൻഷുറൻസ് ബിൽഡിംഗ്, അസഫ് അലി റോഡ്, ന്യൂഡൽഹി- 110002.	ഡൽഹി യും ഹരിയാന യിലെ തുടർന്നു ള്ള ജില്ലകളും- ഗുരുഗ്രാം,	011 - 46013 992/2 32135 04/23 23248 1	oio.d elhi@ cioin s.co.i n

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
 UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

					ഫരീദാബാദ്, സോനെപൽ, ബഹദൂർഗഡ്.		
8.	ഗുവാഹത്തി	ശ്രീ. അജയ് കുമാർ ശർമ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ നിവേഷ്, അഞ്ചാം നില, എൻ. ആർ. പൻബസാർ ഓവർ ബ്രിഡ്ജ്, എസ്. എസ്. റോഡ്, ഗുവാഹത്തി-781001 (അസം).	അസം, മേഘാലയ, മണിപ്പൂർ, മിസോറാം, അരുണാചൽ പ്രദേശ്, നാഗാലാൻഡ്, ത്രിപുര.	0361 - 26322 04 / 26022 05 / 26313 07	oio.guwahati@cioins.co.in
9.	ഹൈദരാബാദ്	ശ്രീമതി ജി. ശോഭാ റെഡ്ഡി	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	6-2-46, ഒന്നാം നില, "മോയിൻ കോർട്ട്", ലെഫ്റ്റിന് എതിർവശത്ത്. സലീം ഫംഗ്ഷൻ പാലസ്, എ. സി. ഗാർഡ്സ്, ലക്ష్മികാ-പുൾ, ഹൈദരാബാദ്-500 004.	ആന്ധ്രാ പ്രദേശ്, തെലങ്കാന, യാനം, കേന്ദ്രഭരണ പ്രദേശമായ പുതുച്ചേരിയുടെ ഒരു ഭാഗം.	040 - 23312 122 / 23376 991 / 23376 599 / 23328 709 / 23325 325	oio.hyderabad@cioins.co.in
10.	ജമ്മൂർ	ശ്രീ സത്യജിത് രാജൻ	Insurance Ombudsman	ജീവൻ നിധി-II ബി. എൽ. ഡി. ജി., ജനറൽ ഫ്ലോർ, ഭവാനി	രാജസ്ഥാൻ	0141 - 27403 63	oio.jaipur@cioins.co.in

				സിംഗ് മാർഗ്, ജയ്‌വർ-303005.			
11.	കൊച്ചി	ശ്രീ പ്രദീപ് കുമാർ ജെയിൻ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	പത്താം നില, ജീവൻ പ്രകാശ്, എൽഐസി കെട്ടിടം, മഹാരാജാസ് കോളേജ് ഗ്രൗണ്ടിന് എതിർവശത്ത്, M.G.Road, കൊച്ചി-682 011.	കേരളം, ലക്ഷദ്വീപ്, മാഹി-കേന്ദ്രം പ്രദേശമായ പുതുച്ചേരിയുടെ ഭാഗമാണ്.	0484 - 2358759	oio.er nakul am@ ci oins. co.in
12.	കൊൽക്കത്ത	ശ്രീമതി കിരൺ സഹദേവ്	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ഹിന്ദുസ്ഥാൻ ബി. എൽ. ഡി. ജി. അനക്സ്, നാലാം നില, 4, സി. ആർ. അവന്യൂ, കൊൽക്കത്ത-700 072.	പശ്ചിമ ബംഗാൾ, സിക്കിം, ആൻഡമാൻ നിക്കോബാർ ദ്വീപുകൾ.	033 - 22124339 / 22124341	oio.k olkat a@ci oins. co.in
13.	ലക്നൗ	ശ്രീ. അതുൽ സഹായ്	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ആറാം നില, ജീവൻ ഭവൻ, രണ്ടാം ഘട്ടം, നവാൽ കിഷോർ റോഡ്, ഹസ്രത്ഗഞ്ച്, ലഖ്നൗ-226001.	ഉത്തർപ്രദേശിലെ ജില്ലകൾ: ലളിത്പൂർ, യാൻസി, മഹോബ, ഹാമിർപൂർ, ബന്ദ, ചിത്രകൂട്ട്, അലഹബാദ്, മിർസാപൂർ,	0522 - 4002082 / 3500613	oio.lu ckno w@ci oins. co.in

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
 UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

					സോൻഭാ ബ്ദ്ര, ഫത്തേപു ര, പ്രതാപ്ലഡ്, ജൌൻപു ര, വാരണാ സി, ഗാസിപൂർ , ജലൗൺ, കാൺപൂർ , ലഖ്നൗ, ഉന്നാവോ, സിറ്റ്		
14.	മുംബൈ	ശ്രീമതി സരോജിനി എസ് ദിവാല	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	മൂന്നാം നില, ജീവൻ സേവാ അനക്സ്, എസ്. വി. റോഡ്, സാന്താക്രൂസ് (പടിഞ്ഞാറ്), മുംബൈ-400 054.	മുംബൈയിലെ വാർഡുകൾ ഒഴികെയുള്ള മെട്രോ പൊളിറ്റൻ മേഖല-അതായത് എം/ഇ, എം/ഡബ്ല്യു, എൻ, എസ്, ടി എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു ഓഫീസ് ഓഫ്	022 - 69038 800/2 7/29/3 1/32/3 3	oio.m umba i@cio ins.c o.in

					ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ താനെയും നവി മുംബൈ യിലെ പ്രദേശങ്ങളും.		
15.	നോയിഡ	ശ്രീ ബിംബധർ പ്രധാൻ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ഭഗവാൻ സഹായ് പാലസ്, നാലാം നില, മെയിൻ റോഡ്, നയാ ബാൻസ്, സെക്ടർ 15, ജില്ല: ഗൗതം ബുദ്ധ നഗർ, U.P-201301.	ഉത്തരാഖണ്ഡ് സംസ്ഥാനവും ഉത്തർപ്രദേശിലെ ഇനിപ്പറയുന്ന ജില്ലകളും: ആഗ്ര, അലിഗഢ്, ബാഗ്പത്, ബറേലി, ബിജ്നോർ, ബുദൗൺ, ബുലൻഷെഹാർ, ഇറ്റ, കനൗജ്, മെയിൻപുരി, മഥുര, മീററ്റ്, മൊറാദാ	0120-2514252 / 2514253	oio.noida@cioins.co.in

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
 UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

					ബാങ്ക്, മുസാഫർ നഗർ, അല്ലെങ്കിൽ		
16.	പാറ്റന	ശ്രീമതി സുസ്മിത മുഖർജി	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	രണ്ടാം നില, ലളിത് ഭവൻ, ബെൽഗോഡ, പിൻ 800001.	ബീഹാർ, ജാർഖണ്ഡ്	0612- 25470 68	oio.p atna @cioi ns.co .in
17.	പുനെ	ശ്രീ സുനിൽ ജെയിൻ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ ദർശൻ ബി. എൽ. ഡി. ജി., മൂന്നാം നില, സി. ടി. എസ്. നമ്പർ. 195 മുതൽ 198 വരെ, എൻ. സി. കേൾക്കർ റോഡ്, നാരായൺ പേത്, പുനെ- 411 030.	നവി മുംബൈ, താനെ ജില്ല, പാൽഘർ ജില്ല, റായ്ഡ് ജില്ല, മുംബൈ മെട്രോ പൊളിറ്റൻ മേഖല എന്നിവ ഒഴികെയുള്ള ഗോവ സംസ്ഥാന വും മഹാരാ ഷ്ട്ര സംസ്ഥാന വും	020- 24471 175	oio.p une @cioi ns.co .in

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
 UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

18.	താ നെ	ശ്രീ ഉമേഷ് സിൻ ഹ	ഇൻഷുറ ൻസ് ഓംബു ഡ്സ് മാൻ	രണ്ടാം നില, ജീവൻ ചിന്താമണി കെട്ടിടം, വസന്ത് റാവു നായിക് മഹാമർഗ്, താനെ (പടിഞ്ഞാറ്)- 400604	നവി മുംബൈ, താനെ ജില്ല, റായ്ഡ് ജില്ല, പാൽഘർ ജില്ല, മുംബൈ വാർഡുക ൾ, എം/ഇസ്റ്റ , എം/വെസ്റ്റ് , എൻ, എസ്, ടി എന്നിവ യുടെ വിസ്തീർ ണ്ണം.	022- 20812 868/6 9	oio.th ane@ ccoin s.co.i n
-----	----------	---------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------------

ശ്രദ്ധിക്കുക: മേൽപ്പറഞ്ഞ ഓംബുഡ്സ് മെന്റേ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറിയേക്കാമെന്നതിനാൽ, അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത ലിസ്റ്റിനായി <https://www.cioins.co.in> റഫർ ചെയ്യാൻ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക

ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ്

വിലാസം-പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ

വെബ്-[www.Kshema.co](http://www.Kshema.co)

ഇ-മെയിൽ: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ സൂചിപ്പിച്ചതുപോലെ

ഉപഭോക്തൃ സേവനം: [customer.support@kshema.co](mailto:customer.support@kshema.co).