

### **Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

### **अस्वीकरण**

“यह सुविधा के लिए दिया गया एक ऑटोमेटेड (सिस्टम से बना) ट्रांसलेशन है। अगर इस ट्रांसलेशन और डॉक्यूमेंट के इंग्लिश वर्शन के बीच कोई कन्फ्यूजन या अंतर है, तो लागू कानून के तहत इंग्लिश वर्शन ही मान्य होगा। अगर आपको कोई क्लैरिफिकेशन चाहिए, तो कृपया हमारे टोल-फ्री नंबर [1800 572 3013] पर कॉल करें और हम आपकी मदद करेंगे।”

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
 UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526  
 क्षेमा किसान साथी बीमा पॉलिसी

## ग्राहक सूचना पत्रक

यह दस्तावेज़ आपकी नीति के बारे में केवल महत्वपूर्ण जानकारी प्रदान करता है। कृपया विस्तृत नियम और शर्तों के लिए नीति दस्तावेज़ देखें।

क्र. सं.	शीर्षक	वर्णन	नीति/खंड संख्या
		(कृपया अगले कॉलम में लागू नीति खंड संख्या देखें)	
1.	बीमा उत्पाद का नाम	क्षेमा किसान साथी बीमा पॉलिसी	
2.	आई. आर. डी. ए. आई. द्वारा आवंटित विशिष्ट पहचान संख्या	IRDAN162RPCR0019V01202526	
3.	बीमा उत्पाद की संरचना/प्रकार	भाग I: फसल बीमा: क्षतिपूर्ति आधार: फसल की अवधि के अनुरूप फसल के मूल्य पर नुकसान के प्रतिशत को लागू करने के बाद क्षतिपूर्ति राशि प्राप्त की जाएगी। भाग II: व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा: लाभ आधार: जो पॉलिसी के नियमों और शर्तों के अनुसार बीमित घटना की घटना पर निश्चित लाभ प्रदान करता है, हम	भाग I: भाग III, भाग II: भाग III
4.	कवरेज के लिए खंड	यह उत्पाद मौसमी, वार्षिक और वृक्षारोपण फसलों की खेती करने वाले मालिक किसानों/किरायेदार किसानों को बीमा कवरेज प्रदान करता है।	
5.	बीमित राशि	बीमित राशि उस अधिकतम राशि को संदर्भित करती है जिसे एक बीमा कंपनी स्वीकार्य नुकसान या दावे की स्थिति में भुगतान करने के लिए सहमत होती है। यह बीमित फसल के शीर्ष मूल्य का प्रतिनिधित्व करती है। फसल के लिए बीमित राशि है	भाग I: धारा IB और VIII, भाग II: धारा IB
6.	पॉलिसी कवरेज (पॉलिसी में क्या शामिल है?)	भाग I: नीचे सूचीबद्ध खतरों के होने पर, जिसके परिणामस्वरूप फसल को नुकसान होता है, आप इस नीति के तहत दावे के हकदार होंगे। चक्रवात भूकंप बिजली गिरने से लगी आग बाढ़ ओलावृष्टि। जलप्लावन (हाइड्रोफिलिक फसलों पर लागू नहीं) भूस्खलन सुनामी नीचे सूचीबद्ध पशु हमला (केवल बीमित पॉलिसी राशि के अधिकतम 25 प्रतिशत के लिए)। हाथी जंगली सूअर भाग-II: आकस्मिक मृत्यु: हम बीमित राशि के 100% के बराबर लाभ का भुगतान करेंगे, जैसा कि पॉलिसी अनुसूची में निर्दिष्ट किया	खंड III

		गया है, इस कवर के खिलाफ बीमा के दौरान दुर्घटना में लगी चोट के कारण बीमित मृत्यु पर।	
7.	उक्त उत्पाद के लिए उपलब्ध अतिरिक्त राशि	कोई ऐड-ऑन कवर उपलब्ध नहीं है	
8.	हानि भागीदारी	भाग I: प्रति दावे पाँच सौ रुपये की अतिरिक्त राशि जो आपको इस पॉलिसी पर किए गए प्रत्येक दावे के लिए अपनी जेब से चुकानी होगी। भाग II: नील	भाग 1 धारा VII, III
9.	बहिष्करण (पॉलिसी में क्या शामिल नहीं है)	भाग I: हम निम्नलिखित के कारण हुए नुकसान और क्षति को कवर नहीं करेंगे। युद्ध का जोखिम: युद्ध, आक्रमण, विदेशी दुश्मन का कार्य, शत्रुता (चाहे युद्ध घोषित किया जाए या नहीं), गृह युद्ध, विद्रोह, क्रांति, विद्रोह, सैन्य या हड़पी गई शक्ति, ज़ब्त के परिणामस्वरूप नुकसान। नाभिकीय जोखिम: आयनीकरण विकिरण या किसी भी नाभिकीय ईंधन से रेडियोधर्मिता या नाभिकीय ईंधन के दहन से किसी भी नाभिकीय अपशिष्ट से संदूषण से बीमित फसल को कोई नुकसान। परिणामी हानि: किसी भी प्रकार या विवरण की परिणामी हानि। दुर्भावनापूर्ण क्षति, आगजनी और अन्य रोके जा सकने वाले जोखिम; आतंकवाद: आतंकवादी गतिविधियों के कारण फसल को कोई नुकसान; किसी भी प्रकार का प्रदूषण या संदूषण; किसी भी सरकार या किसी अन्य नागरिक प्राधिकरण के आदेश के कारण राजनीतिक जोखिम या हानि या क्षति ज्वालामुखीय विस्फोट, तटीय या नदी का कटाव या प्रकृति के अन्य आवेग; चोरी, दंगा और हड़ताल; बीमा अवधि के दौरान पॉलिसी अनुसूची में उल्लिखित नहीं की गई फसल की खेती; फसल उपज के लिए फसल कटाई के बाद का नुकसान, भले ही खेत में काटकर फैला दिया गया हो। विशेष रूप से कवर किए गए जानवरों के अलावा किसी अन्य जानवर के कारण होने वाली क्षति/हानि। पॉलिसी अनुसूची के तहत निर्दिष्ट अतिरिक्त/कटौती योग्य राशि का दावा करें। जलभृत फसलों का जलप्लावन के खिलाफ कवरेज; किसी भी अन्य खतरे से, जो पॉलिसी अनुसूची में स्पष्ट रूप से शामिल नहीं है। स्टेकिंग, ट्रेलिस आदि जैसी सहायक संरचनाओं की लागत। प्रतीक्षा अवधि: पॉलिसी की शुरुआत के बाद पहले 7 दिनों के भीतर। अंत: फसल और मिश्रित फसल को बाहर रखा गया है।	भाग I: भाग V, भाग II: भाग V

		<p>भाग-II:</p> <p>हम निम्नलिखित के संबंध में इस कवर के तहत कोई भी भुगतान करने के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे:</p> <p>प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से युद्ध (चाहे घोषित किया गया हो या नहीं) और युद्ध जैसी घटना या आक्रमण, विदेशी दुश्मनों के कृत्य, शत्रुता, गृह युद्ध, विद्रोह, क्रांतियों के कारण मृत्यु का कोई भी दावा।</p> <p>मृत्यु के लिए कोई भी दावा</p> <p>जानबूझकर आत्म-चोट (जब तक कि आत्मरक्षा या जीवन बचाने के मामले में नहीं), या आत्महत्या या आत्महत्या का प्रयास।</p> <p>जबकि मादक शराब या नशीली दवाओं या अन्य मादक पदार्थों के प्रभाव में हो, सिवाय इसके कि आप नशे के प्रभाव में होने के बावजूद चोट/दुर्घटना के लिए सीधे तौर पर जिम्मेदार नहीं हैं।</p> <p>साहसिक खेलों, विमानन या गुब्बारे में भाग लेते समय, या यात्री के अलावा किसी भी गुब्बारे या विमान में चढ़ते समय, या उतरते समय या यात्रा करते समय (किराया-भुगतान या अन्यथा) [मानक प्रकार के विमान का अर्थ है कोई भी विमान जो उचित प्राधिकरण द्वारा यात्रियों को ले जाने के लिए (किराए पर या अन्यथा) विधिवत लाइसेंस प्राप्त है, भले ही ऐसा विमान निजी स्वामित्व वाला हो या किराए पर लिया गया हो।</p> <p>आपराधिक इरादे से कानून का कोई उल्लंघन करने से उत्पन्न होना या उसके परिणामस्वरूप।</p> <p>खतरनाक या साहसिक खेलों में एक पेशेवर के रूप में भागीदारी के कारण मृत्यु का कोई भी दावा, जिसमें पैरा-जंपिंग, रॉक क्लाइम्बिंग, पर्वतारोहण, राफ्टिंग, मोटर रेसिंग, हॉर्स रेस शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।</p> <p>प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाले या योगदान करने वाले या उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणामी नुकसान के परिणामस्वरूप या उत्पन्न होने वाली मृत्यु के लिए कोई दावा: आयनीकरण विकिरण या किसी भी परमाणु ईंधन से या किसी भी परमाणु अपशिष्ट से परमाणु ईंधन के दहन से या दहन से किसी भी परमाणु अपशिष्ट से रेडियोधर्मिता द्वारा संदूषण (किसी भी स्व सहित)</p> <p>परमाणु हथियार सामग्री</p> <p>किसी भी विस्फोटक परमाणु संयोजन या उसके परमाणु घटक के रेडियोधर्मी, विषाक्त, विस्फोटक या अन्य खतरनाक गुण।</p> <p>परमाणु, रासायनिक और जैविक आतंकवाद</p> <p>बीमित व्यक्ति के वास्तविक या अवैध कार्य में जानबूझकर भाग लेने के प्रयास या कानून के किसी भी उल्लंघन या उल्लंघन के प्रयास से उत्पन्न होने वाली कोई भी मृत्यु।</p> <p>हम इस नीति के तहत आपके द्वारा किए गए किसी भी खर्च के संबंध में या इसके संबंध में कोई भुगतान करने के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे:</p>	
10.	विशेष शर्तें और वारंटी (यदि कोई हो)	<p>भाग I: विशिष्ट शर्तें</p> <p>बीमाकृत फसल: पॉलिसी शुरुआत से ही अमान्य हो जाती है</p>	<p>भाग I: धारा VII,</p> <p>भाग II: धारा VII</p>

		<p>यदि खेत में फसल बीमित फसल से अलग है या खेत में मिश्रित फसल/अंतर फसल (कोई अन्य फसल) है।  खर्च: खेत से किसी भी क्षतिग्रस्त फसल, मलबे या किसी भी पदार्थ को हटाने के लिए आपके द्वारा किया गया कोई भी खर्च, चाहे वह नुकसान कवर किए गए खतरों के कारण हुआ हो या अन्यथा, नहीं होगा।  अतिरिक्त राशि: प्रति दावा पाँच सौ रुपये जो आपको प्रत्येक के लिए अपनी जेब से भुगतान करना होगा, और इस पॉलिसी पर किए गए प्रत्येक दावे के लिए।  अंशदान खंड: एक ही कृषि भूमि में एक ही फसल की स्थिति में एक से अधिक बीमा पॉलिसियों के तहत बीमा किया जा रहा है और यदि उक्त कृषि भूमि पर नुकसान होता है और नुकसान दोनों के तहत कवर किया जाता है।  प्रतीक्षा अवधि: पॉलिसी अनुसूची में उल्लिखित प्रारंभ तिथि से पहले 7 दिनों के भीतर होने वाले फसल नुकसान के लिए कोई पॉलिसी कवरेज नहीं है।  फसल में बदलाव: बैंक ऋण के लिए या बीमा के लिए प्रस्ताव के समय घोषित की गई फसल से फसल में किसी भी बदलाव की अनुमति नहीं दी जाएगी।  बुवाई की तारीख में बदलाव: बुवाई की तारीख में एक बार बदलाव की अनुमति है।  दावे के बाद पॉलिसी की स्थिति: हानि होने पर, हानि के तहत क्षेत्र की सीमा तक आनुपातिक बीमित राशि बीमित क्षेत्र के लिए कुल बीमित राशि से कम हो जाती है।  72 घंटे खंड: नुकसान होने की घटना की शुरुआत से शुरू होने वाले लगातार 72 घंटों की अवधि के दौरान एक या अधिक बीमित खतरों से उत्पन्न फसल का कोई भी नुकसान या क्षति अनिवार्य दस्तावेज़: दावे के समय अनिवार्य फसल हानि/क्षतिग्रस्त तस्वीरों के साथ-साथ लंबे समय तक चलने वाले निर्देशांक घटना की तारीख से 2 दिनों के सख्त अंतराल पर प्रस्तुत किए जाएंगे।  भाग II: विशिष्ट शर्तें  "क्षेमा किसान साथी" में बताए गए सभी सामान्य नियम और शर्तें लागू होती हैं।  भौतिक बदलाव: आपको तुरंत हमें उसके व्यवसाय या व्यवसाय में किसी भी बदलाव या शारीरिक दोष या दुर्बलता के बारे में लिखित रूप में सूचित करना होगा जिससे वह पिछले भुगतान के बाद से प्रभावित हुआ है।  बीमे की स्वतः समाप्ति: यह पॉलिसी आपकी मृत्यु के बाद या पॉलिसी की अवधि पूरी होने तक, जो भी पहले हो, अपने आप समाप्त हो जाएगी।  अनेक नीतियाँ:  कई नीतियों के मामले में जो निश्चित लाभ प्रदान करें, पर में बीमित घटना की घटना शर्तों के अनुसार और</p>	
--	--	--	--

		<p>नीतियों की शर्तें, हम बनायेंगे दावा भुगतान स्वतंत्र इसी तरह के अन्य प्रावधानों के तहत प्राप्त भुगतान क्षेमा सामान्य बीमा की पॉलिसियाँ सीमित।</p> <p>-- नामांकन:</p> <p>आप की शुरुआत में आवश्यकता है नीति, के लिए नामांकन करने के लिए के तहत दावों के भुगतान का उद्देश्य आपकी मृत्यु की स्थिति में नीति। कोई भी नामांकन का परिवर्तन होगा हमें लिखित रूप में सूचित किया गया और इस तरह परिवर्तन तभी प्रभावी होगा जब नीति के तहत अनुमोदन किया जाता है और पॉलिसी धारक को प्रेषित किया गया। नामांकन किसी भी समय बदला जा सकता है। पॉलिसी की अवधि के दौरान। घटना में पॉलिसीधारक की मृत्यु होने पर हम भुगतान करेंगे। नामांकित व्यक्ति (जैसा कि नीति में नामित किया गया है) अनुसूची/नीति प्रमाणपत्र/अनुमोदन (यदि कोई हो) और यदि कोई अस्तित्व में नहीं है नामांकित व्यक्ति, कानूनी उत्तराधिकारी या आपका कानूनी एक के माध्यम से घोषित प्रतिनिधि उत्तराधिकार प्रमाण पत्र और जिसका निर्वहन को पूर्ण और अंतिम माना जाएगा। पॉलिसी के तहत अपने दायित्व का निर्वहन। रद्द करना</p> <p>आप हमें सूचित करके अवधि के दौरान किसी भी समय पॉलिसी को रद्द कर सकते हैं। यदि आप पॉलिसी को रद्द करते हैं, तो आपको रद्द करने का कारण बताने की आवश्यकता नहीं है।</p> <p>हम पॉलिसी धारक को न्यूनतम 7 दिनों का नोटिस देकर केवल स्थापित धोखाधड़ी के आधार पर पॉलिसी को रद्द कर सकते हैं। हम करेंगे -</p> <p>यदि पॉलिसी की अवधि एक वर्ष तक है और पॉलिसी अवधि के दौरान कोई दावा नहीं किया गया है, तो समाप्त न हुई पॉलिसी अवधि के लिए आनुपातिक प्रीमियम की वापसी करें। एक वर्ष से अधिक की अवधि वाली पॉलिसी के संबंध में और ऐसे पॉलिसी वर्षों के लिए जोखिम कवरेज शुरू नहीं हुआ है। "यदि पॉलिसी पर किसी दावे की सूचना दी जाती है, तो किसी भी परिस्थिति में रद्द करने पर कोई प्रीमियम वापस नहीं किया जाएगा।</p>	
11.	दावे की स्वीकार्यता	<p>भाग I:</p> <p>दावे का पता लगाने और नुकसान का आकलन रिमोट सेंसिंग उपग्रह छवि/ड्रोन छवि/चित्र/फोटो/वीडियो के माध्यम से किया जाएगा जो इनहाउस विकसित एल्गोरिदम का उपयोग करके</p>	भाग I: धारा IX, भाग II: धारा VI

		<p>क्षेमा एप्लिकेशन के माध्यम से प्रस्तुत किया जाएगा। क्षतिपूर्ति, क्षतिपूर्ति तालिका में निर्धारित फसल के मूल्य के अनुरूप, ऊपर निर्धारित नुकसान की सीमा के आधार पर आनुपातिक रूप से देय होगी। आप फसल को छोड़ने के हकदार नहीं होंगे, चाहे हमने उस पर कब्जा कर लिया हो या नहीं, दावा करने के 7 दिन बाद तक। यदि क्षतिग्रस्त फसल को काटा जाता है या खेत से हटा दिया जाता है।</p> <p>क्षतिपूर्ति राशि उपग्रह छवि/क्षेमा ऐप के माध्यम से प्राप्त चित्रों के माध्यम से निर्धारित नुकसान के प्रतिशत को फसल के मूल्य पर लागू करने के बाद प्राप्त की जाएगी। दावे के किसी भी स्तर पर गिरने की स्थिति में प्रभावित क्षेत्र के लिए आनुपातिक बीमित राशि समाप्त हो जाएगी और अनुपात के साथ अप्रभावित क्षेत्र के लिए शेष अवधि के लिए पॉलिसी जारी रहेगी।</p> <p>क्षतिपूर्ति = बीमित राशि x फसल के चरण के अनुरूप क्षतिपूर्ति प्रतिशत x प्रभावित बीमित क्षेत्र की सीमा x हानि प्रतिशत</p> <p>दावे के मामले में आवश्यक दस्तावेज़: उचित रूप से भरा हुआ दावा प्रपत्र। आपका फोटो पहचान प्रमाण/के. वाई. सी. दस्तावेज़ ऋण स्वीकृति पत्र ऋण खाता संख्या यदि आवश्यक हो तो भूमि अभिलेख/सर्वेक्षण संख्या/पट्टा विलेख किरायेदारी प्रमाणपत्र</p> <p>भाग-III: हम अंतिम अनुरोधित दस्तावेज़ की प्राप्ति की तारीख से 30 दिनों के भीतर, जैसा भी मामला हो, किसी दावे का निपटारा या अस्वीकार कर देंगे।</p> <p>30 दिनों की समय सीमा से परे दावे के भुगतान में देरी के मामले में, हम आपको अंतिम अनुरोधित दस्तावेज़ की प्राप्ति की तारीख से लेकर क्लॉई के भुगतान की तारीख तक ब्याज का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होंगे।</p> <p>हालांकि, जहां हमारी राय में किसी दावे की परिस्थितियों में जांच की आवश्यकता होती है, वह इस तरह की जांच जल्द से जल्द शुरू करेगी और पूरी करेगी, किसी भी मामले में तारीख से 30 दिनों के बाद नहीं।</p> <p>निर्धारित 45 दिनों से अधिक की देरी के मामले में, हम आपको अंतिम आवश्यक दस्तावेज़ की प्राप्ति की तारीख से उस तारीख तक बैंक ब्याज दर से 2 प्रतिशत प्रति वर्ष की दर से ब्याज का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होंगे।</p> <p>(व्याख्या: "बैंक दर" का अर्थ होगा भारतीय रिजर्व बैंक (आर. बी. आई.) द्वारा वित्तीय वर्ष की शुरुआत में निर्धारित दर जिसमें दावा देय हो गया है)</p> <p>दावे के मामले में आवश्यक दस्तावेज़: उचित रूप से भरा हुआ दावा प्रपत्र।</p>	
--	--	--	--

		<p>आपका फोटो पहचान प्रमाण मृत्यु प्रमाणपत्र साँप के काटने/विषाक्तता के मामले में विसरा परीक्षण। पोस्टमॉर्टम रिपोर्ट (यदि की जाती है)। नामांकित व्यक्ति या मूल उत्तराधिकार प्रमाण पत्र/मूल कानूनी उत्तराधिकारी का पहचान प्रमाण। एफ. आई. आर./आरोप पत्र और अंतिम रिपोर्ट/पंचनामा/पुलिस पूछताछ रिपोर्ट (जहां दुर्घटना की परिस्थिति के अनुसार इन रिपोर्टों की आवश्यकता होती है) की प्रति संबंधित पुलिस स्टेशन द्वारा विधिवत सत्यापित की जाती है। संबंधित अस्पताल द्वारा विधिवत सत्यापित मेडिको कानूनी प्रमाण पत्र की प्रति (जहां भी दुर्घटना की परिस्थिति के अनुसार इसकी आवश्यकता होती है)। दावे के मूल्यांकन के लिए हमारे द्वारा आवश्यक कोई अन्य प्रासंगिक दस्तावेज।</p>	
12.	नीति सेवा - दावा सूचना और प्रसंस्करण	<p>बीमाकर्ता का टोल फ्री/आई. वी. आर. एस. नंबर: टोल फ्री No.1800 572 3013 Website / Email : Visit <a href="http://www.kshema.co">www.kshema.co</a> OR <a href="mailto:customer.support@kshema.co">customer.support@kshema.co</a></p> <p>भाग I: इस नीति, जिसका उल्लेख धारा 3 में किया गया है, के अंतर्गत आने वाले किसी भी खतरे की दुर्भाग्यपूर्ण स्थिति में, जिसके परिणामस्वरूप फसल को नुकसान या क्षति हुई है, आपको निम्नलिखित कार्य करने की आवश्यकता है। क्षेमा एप्लिकेशन के माध्यम से या ईमेल के माध्यम से <a href="mailto:customer.support@kshema.co">customer.support@kshema.co</a> या टोल-फ्री नंबर 18005723013 पर अपनी पॉलिसी के विवरण के साथ तुरंत नुकसान की सूचना दें। नुकसान को कम करने के लिए सभी कदम उठाएँ, जैसे कि कोई बीमा नहीं लिया गया है। क्षेमा एप्लिकेशन के माध्यम से फसल के नुकसान/क्षति की तस्वीरें लें क्षेमा एप्लिकेशन के वीडियो गाइड में दिए गए निर्देश के अनुसार पूरे प्रभावित क्षेत्र का वीडियो लें। हानि के समय और तिथि और स्थान पर उनके मूल्यांकन को ध्यान में रखते हुए अनुमानित हानि के साथ क्षति/हानि का पूरा विवरण दें। अनुमानित हानि में किसी भी प्रकार के लाभ को शामिल न करें। हानि के समय एक ही फसल को कवर करने वाले अन्य सभी बीमाक विवरणों की जानकारी दें। नुकसान का सत्यापन/आकलन पूरा होने तक क्षतिग्रस्त फसल/उपज की रक्षा करें और नुकसान को कम करने के लिए सभी कदम उठाएं। क्षेमा दावा दल द्वारा आवश्यक सभी दस्तावेज/जानकारी प्रदान करें।</p>	भाग I: भाग VI, भाग II: भाग IV

		<p>बाढ़/बाढ़/चक्रवात के दावों के मामले में, जब तक नुकसान की कोई संभावना नहीं है, तब तक हर वैकल्पिक तिथि पर फोटो और वीडियो जमा किए जाएंगे।</p> <p>भाग-II:          किसी घटना या घटना के बारे में सूचना जो इस व्यक्तिगत दुर्घटना भाग के तहत दावे को जन्म दे सकती है, उसके होने के 30 दिनों के भीतर क्षेमा को दी जानी चाहिए।          आकस्मिक मृत्यु की स्थिति में नश्वर अवशेषों के परिवहन/दफन के एक (1) महीने के बाद बीमा लाभों के लिए दावे हमें प्रस्तुत किए जाने चाहिए।</p>	
13.	<p>शिकायत निवारण और पॉलिसीधारकों का संरक्षण</p>	<p>पॉलिसीधारकों के हितों की सुरक्षा बीमा उद्योग का एक मौलिक पहलू है जिसका उद्देश्य अधिकारों की रक्षा करना और बीमा धारक व्यक्तियों या संस्थाओं के साथ उचित व्यवहार सुनिश्चित करना है।</p> <p>यदि आपको नीति, या किसी भी मामले पर हमारे निर्णय, या दावे से संबंधित किसी भी मामले के बारे में कोई शिकायत है, तो आप अपनी शिकायत को निम्नानुसार संबोधित कर सकते हैं: किसी भी प्रश्न या शिकायत के समाधान के लिए, आप पॉलिसी जारी करने वाले कार्यालय से संपर्क कर सकते हैं या <a href="mailto:customer.support@kshema.co">customer.support@kshema.co</a> पर या क्षेमा एप्लिकेशन के माध्यम से हमें ईमेल कर सकते हैं या शिकायत निवारण कार्यालय में हमें लिख सकते हैं।</p> <p>यदि आप दिए गए समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप हमारे नोडल डेस्क ई-मेल <a href="mailto:gro@kshema.co">gro@kshema.co</a> पर जा सकते हैं या हमारी वेबसाइट के माध्यम से <a href="https://kshema.co/grievance-redressal">https://kshema.co/grievance-redressal</a> पर शिकायत दर्ज करा सकते हैं।</p> <p>यदि हम आपकी शिकायत का पूरी तरह से समाधान नहीं करते हैं, तो आप आई. आर. डी. ए. आई. (बीमा भरोसा) के शिकायत निवारण पोर्टल, बीमा भरोसा का उपयोग आई. आर. डी. ए. आई. तक शिकायत को बढ़ाने के लिए कर सकते हैं।</p> <p>यदि मुद्दा अभी भी अनसुलझा है, तो आप निहित क्षेत्राधिकार के अधीन, शिकायत के निवारण के लिए बीमा लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं।</p>	खंड II और X
14.	<p>भावी पॉलिसीधारक/ग्राहक के दायित्व</p>	<p>प्रस्ताव प्रपत्र भरते समय सभी सामग्री जानकारी का खुलासा करना:</p> <p>प्रस्ताव प्रपत्र में सभी सामग्री जानकारी का खुलासा करने के लिए आप बाध्य हैं। आपके द्वारा धोखाधड़ी की स्थिति में, नीति अमान्य होगी।</p> <p>पहले से घोषित जानकारी में किसी भी बदलाव/संशोधन/जोड़ के मामले में उसे तुरंत बीमाकर्ता के ध्यान में लाया जाएगा।</p> <p>पॉलिसी अवधि के दौरान अन्य सामग्री जानकारी का प्रकटीकरण:</p> <p>बीमित व्यक्ति टोल फ्री No.1800 572 3013 पर फोन पर हमारी ग्राहक सेवाओं से संपर्क कर सकते हैं या हमें <a href="mailto:customer.support@kshema.co">customer.support@kshema.co</a> पर लिख सकते हैं ताकि</p>	खंड II

		<p>बीमा विभाग को प्रभावित करने वाली सामग्री जानकारी में किसी भी बदलाव के बारे में सूचित किया जा सके। यह नीति मोबाइल एप्लिकेशन संचालित है; विवरण एप्लिकेशन में ही प्रदान किया जाना चाहिए। कृषि सीमाओं को जियो-टैग किया जाना चाहिए और केवाईसी और फार्म डेटा के लिए आवश्यक दस्तावेज अपलोड किए जाने चाहिए।</p> <p>निर्विवादता और प्रकटीकरण का कर्तव्य: पॉलिसी अमान्य होगी और असत्य या गलत बयानों, गलत निरूपण, गलत विवरण या गैर-विवरण की स्थिति में कोई लाभ देय नहीं होगा। देयता स्वीकार करने की पूर्व शर्त: पॉलिसी के तहत उत्पन्न होने वाले दावों के लिए कोई भी भुगतान करने के लिए आपके द्वारा पॉलिसी के नियमों और शर्तों को पूरा किया जाना चाहिए। उचित देखभाल: आप बीमित संपत्ति के हितों को नुकसान या क्षति से बचाने के लिए सभी उचित कदम उठाएंगे जो दावे को जन्म दे सकते हैं। नियमों और शर्तों का पालन: इस नीति के नियमों, शर्तों और समर्थन का उचित पालन और पूर्ति जहां तक वे आपके द्वारा किए जाने या पालन किए जाने वाले किसी भी काम से संबंधित हैं। दावा सूचना की सूचना: किसी भी बीमित घटना की घटना पर 24 घंटे के भीतर हमें लिखित रूप में तत्काल सूचना दी जाएगी जिसके परिणामस्वरूप नुकसान या क्षति होगी। विशेष प्रावधान: कोई भी विशेष प्रावधान जिसके अधीन इस नीति में प्रवेश किया गया है और नीति में इसका समर्थन किया गया है, इस नीति का हिस्सा माना जाएगा और तदनुसार प्रभावी होगा। धोखाधड़ी वाले दावे: यदि कोई दावा किसी भी मामले में धोखाधड़ी करता है, या यदि कोई गलत बयान या घोषणा की जाती है या उसके समर्थन में उपयोग किया जाता है, या यदि आपके या किसी के द्वारा किसी धोखाधड़ी के साधन या उपकरण का उपयोग किया जाता है। इस खंड के उद्देश्य के लिए, "धोखाधड़ी" अभिव्यक्ति का अर्थ है बीमाकर्ता को धोखा देने या बीमाकर्ता को बीमा जारी करने के लिए प्रेरित करने के इरादे से आपके या आपके एजेंट द्वारा किए गए निम्नलिखित कार्यों में से कोई भी कार्य। सुझाव, उस तथ्य के रूप में जो सच नहीं है और जिसे आप सच नहीं मानते हैं; आपके पास तथ्य का ज्ञान या विश्वास होने से किसी तथ्य को सक्रिय रूप से छिपाना। धोखा देने के लिए उपयुक्त कोई अन्य कार्य; और ऐसा कोई कार्य या चूक जिसे कानून विशेष रूप से धोखाधड़ी घोषित करता है। हम धोखाधड़ी के आधार पर नीति को अस्वीकार नहीं करेंगे, यदि आप/आपका लाभार्थी यह साबित कर सकते हैं कि गलत कथन उनकी जानकारी के अनुसार सही था और इसे दबाने का कोई जानबूझकर इरादा नहीं था।</p>	
--	--	--	--

		<p>इस नीति के नियमों और शर्तों का पालन न करने से नीति अमान्य हो जाएगी।</p> <p>यदि स्वीकार की गई राशि दावा की गई राशि से कम है, तो हम बीमित व्यक्ति/दावेदार को निपटान के आधार के बारे में लिखित रूप में सूचित करेंगे। विशेष रूप से, जहां दावा खारिज कर दिया जाता है, हम निम्नलिखित के बारे में सूचित करेंगे: यदि ऊपर बताए गए 30 दिनों के भीतर दावे का निपटारा नहीं किया जाता है, तो हम उस दर पर ब्याज का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होंगे, जो अंतिम रिलीज की प्राप्ति की तारीख से बैंक दर से 2 प्रतिशत प्रति वर्ष अधिक है।</p> <p>उत्पाद निकासी: इस बीमा उत्पाद को आई. आर. डी. ए. आई. की उचित मंजूरी के साथ भविष्य में वापस लिया जा सकता है, इस मामले में सभी बीमित पक्षों को कम से कम तीन महीने की अग्रिम सूचना दी जाएगी।</p>	
--	--	---	--

पॉलिसीधारक द्वारा घोषणा

मैंने उपरोक्त पढ़ा है और विवरण को नोट करने की पुष्टि की है।

स्थान: (पॉलिसीधारक का हस्ताक्षर)

तारीख:

ध्यान दें:

1. आप हमारी वेबसाइट पर <https://kshema.co> पर सी. आई. एस. सहित नीति संबंधी दस्तावेजों को देख सकते हैं।
2. किसी भी टकराव के मामले में, नीति दस्तावेज में उल्लिखित नियम और शर्तें प्रबल होंगी।