

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

અસ્વીકરણ

"આ એક સ્વયંચાલિત (સિસ્ટમ-જનરેટેડ) અનુવાદ છે જે સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યો છે. જો આ અનુવાદ અને દસ્તાવેજના અંગ્રેજી સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈ અસપષ્ટતા અથવા અસંગતતા હશે, તો લાગુ કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી અંગ્રેજી સંસ્કરણ માન્ય રહેશે. જો તમને કોઈ સ્પષ્ટતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર [1800 572 3013] પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીશું."

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

ક્ષેમા કિસાન સાથી વીમા પોલિસી

પ્રોસ્પેક્ટસ

1. પરિચય

ક્ષેમા કિસાન સાથી વીમા પોલિસી એ કોમ્પો પ્રોડક્ટ છે જે વીમાધારકના પાક વીમા તેમજ તેમના વ્યક્તિગત અકસ્માત કવરેજને આવરી લે છે.

2. આ પ્રોસ્પેક્ટસ

આ પ્રોસ્પેક્ટસ માત્ર માહિતી આપે છે. આ વીમા કરાર નથી. દરેક વીમા કવચ નિયમો અને શરતોને આધીન છે, જેને તમે ક્ષેમા વેબસાઇટ www.kshema.co પર વાંચી શકો છો.

3. આ વીમા પોલિસી હેઠળ કેટલા ભાગો છે?

ભાગ-1: પાક વીમો

ભાગ 2: વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમો

4. જોખમો આવરી લેવાયા

ભાગ 1: નીચે સૂચિબદ્ધ જોખમની ઘટના બને, જેના પરિણામે પાકને નુકસાન થાય, તો તમે આ પોલિસી હેઠળ વીમા દાવા માટે હકદાર હશો.

a) ચક્રવાત

b) ધરતીકંપ

c) વીજળી પડવાને કારણે લાગી આગ

d) પૂર

e) કમોસમી વરસાદ

f) પૂર (હાઇડ્રોફ્રિક પાકોને લાગુ પડતું નથી)

g) ભૂસ્ખલન

h) સુનામી

i) નીચે સૂચિબદ્ધ પશુ હુમલો (વીમા પોલિસીની રકમના મહત્તમ 25 ટકાની રકમ માટે)

a. હાથી

b. જંગલી ડુક્કર

ભાગ-2:

a. આકસ્મિક મૃત્યુ: કવર વીમાકૃત મૃત્યુ અકસ્માતની તારીખથી 12 મહિનાની અંદર થાય છે જ્યારે આવા મૃત્યુ સીધા અકસ્માતને આભારી હોય છે.

5. ભાગ-1 (પાક વીમો) માં બાકાત

અમે નીચેના કારણોસર થયેલા નુકસાન અને/અથવા નુકસાનને આવરી લઈશું નહીં.

a) યુદ્ધનું જોખમ

b) પરમાણુ જોખમ

c) પરિણામી નુકસાન

d) દુર્ભાવનાપૂર્ણ નુકસાન, આગચંપી અને અન્ય અટકાવી શકાય તેવા જોખમો

- e) આતંકવાદ
- f) પ્રદૂષણ અથવા કોઈપણ પ્રકારનું પ્રદૂષણ
- g) કોઈપણ સરકાર અથવા અન્ય કોઈ નાગરિક સત્તામંડળના આદેશને કારણે રાજકીય જોખમ અથવા નુકસાન અથવા નુકસાન.
- h) જ્વાળામુખી ફાટી નીકળવો, દરિયાકાંઠાનું અથવા નદીનું ધોવાણ અથવા પ્રકૃતિના અન્ય આંચકા.
- i) ચોરી, રમખાણો અને હડતાળ.
- j) વીમાના સમયગાળા દરમિયાન પોલિસીના સમયપત્રકમાં ઉલ્લેખિત ન હોય તેવા પાકની ખેતી.
- k) ખેતરમાં કાપવામાં અને ફેલાવવામાં પડ્યા હોવા છતાં પાકની ઉપજ માટે લણણી પછીનું નુકસાન
- l) ખાસ આવરી લેવામાં આવેલાં પ્રાણીઓ સિવાય અન્ય કોઈપણ પ્રાણી દ્વારા થયેલું નુકસાન/નુકસાન.
- m) પોલિસીના સમયપત્રક હેઠળ નિર્દિષ્ટ કરાયેલી વધારાની/કપાતપાત્ર રકમનો દાવો કરો.
- n) પૂર સામે હાઇડ્રોફ્રિક પાકોનું કવરેજ.
- o) અન્ય કોઈપણ જોખમને કારણે, જે પોલિસી અનુસૂચિમાં સ્પષ્ટ રીતે આવરી લેવામાં આવ્યું નથી.
- p) સ્ટેકિંગ, ટ્રેલીસ વગેરે જેવી સહાયક રચનાઓનો ખર્ચ.
- q) રાહ જોવાનો સમયગાળો: પોલિસી શરૂ થયાના પ્રથમ 7 દિવસની અંદર.
- r) આંતર પાક અને મિશ્ર પાકની ખેતી.

6. ભાગ 2 માં બાકાત (વ્યક્તિગત અકસ્માત)

- (i) યુદ્ધ (ભલે જાહેર કરવામાં આવ્યું હોય કે નહીં) અને યુદ્ધ જેવી ઘટના અથવા આક્રમણ, વિદેશી દુશ્મનોના કૃત્યો વગેરે.
- (ii) મૃત્યુ માટે કોઈપણ દાવો
 - a. ઇરાદાપૂર્વકની સ્વ-ઈજાથી.
 - b. જ્યારે નશો કરનાર દારૂ અથવા માદક દ્રવ્યોના પ્રભાવ હેઠળ હોય
 - c. સાહસિક રમતોમાં ભાગ લેતી વખતે [
 - d. તમે ફોજદારી ઇરાદા સાથે કાયદાનો કોઈ ભંગ કર્યો હોય ત્યારે ઉદભવવું અથવા તેનું પરિણામ આવવું.
- (iii) જોખમી અથવા સાહસિક રમતોમાં વ્યાવસાયિક તરીકે ભાગીદારીને કારણે મૃત્યુ માટેનો કોઈપણ દાવો.
- (iv) પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે થયેલા અથવા તેમાં યોગદાન આપેલા અથવા તેમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામી નુકસાનના પરિણામે અથવા તેનાથી ઉદ્ભવતા મૃત્યુ માટેનો કોઈપણ દાવો:
 - A. કોઈપણ પરમાણુ બળતણમાંથી કિરણોત્સર્ગ દ્વારા આયનીકરણ કિરણોત્સર્ગ અથવા દૂષણ.
 - B. પરમાણુ હથિયારોની સામગ્રી
 - C. કોઈપણ વિસ્ફોટક પરમાણુ સંયોજન અથવા તેના પરમાણુ ઘટકના કિરણોત્સર્ગી, ઝેરી, વિસ્ફોટક અથવા અન્ય જોખમી ગુણધર્મો.
 - D. પરમાણુ, રાસાયણિક અને જૈવિક આતંકવાદ
- (v) વીમાકૃત વ્યક્તિના વાસ્તવિક અથવા ગેરકાયદેસર કૃત્યમાં ઇરાદાપૂર્વકની ભાગીદારી અથવા કાયદાના કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા ઉલ્લંઘનના પ્રયાસથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ મૃત્યુ.

(vi) અમે આ નીતિ હેઠળ તમારા દ્વારા અથવા તેના સંબંધમાં કરવામાં આવેલા કોઈપણ ખર્ચના સંદર્ભમાં કોઈપણ ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર હોઈશું નહીં.

6. રદ કરવાની પ્રક્રિયા

- તમે પોલિસીના સમયગાળા દરમિયાન કોઈપણ સમયે પોલિસી રદ કરી શકો છો.
- અમે સ્થાપિત છેતરપિંડીના આધારે જ નીતિને રદ કરી શકીએ છીએ.
- "જો પોલિસી પર દાવાની જાણ કરવામાં આવે, તો કોઈ પણ સંજોગોમાં રદ કરવા પર કોઈ પ્રીમિયમ પરત કરવામાં આવશે નહીં.
- અમે આપીશું.
 - જો પોલિસીની મુદત એક વર્ષ સુધીની હોય અને પોલિસીના સમયગાળા દરમિયાન કોઈ દાવો (દાવાઓ) કરવામાં ન આવે તો, સમાપ્ત ન થયેલા પોલિસી સમયગાળા માટે પ્રમાણસર પ્રીમિયમ પરત કરો.
 - એક વર્ષથી વધુની મુદત ધરાવતી પોલિસીના સંદર્ભમાં અને જ્યાં આવા પોલિસી વર્ષ માટે જોખમ ક્વરેજનો સમયગાળો શરૂ થયો ન હોય તેવા સમયગાળા માટે રિફંડ પ્રીમિયમ.

7. પોલિસીના ભાગ 1 હેઠળ વીમાની રકમ કેવી રીતે નક્કી કરવામાં આવે છે દાવાની મહત્તમ રકમ પોલિસીના સમયપત્રકમાં દર્શાવેલ લોનની રકમ પર આધારિત છે. પશુ હુમલાના ક્વરેજ માટે, દાવો તે રકમના 25 ટકા સુધી મર્યાદિત છે.

8. રાહ જોવાનો સમયગાળો-7 દિવસનો રાહ જોવાનો સમયગાળો લાગુ થશે.

9. વ્યક્તિગત અકસ્માત ક્વરેજ માટે વય મર્યાદા
18 વર્ષથી 70 વર્ષ

10. પોલિસીની મુદત-1 વર્ષ

11. પોલિસીની સમાપ્તિ

આ નીતિ નીચેની સ્થિતિમાં સમાપ્ત થઈ જશે.

- પાકની લણણી.
- વીમા વિનાના જોખમને કારણે પાકનો નાશ
- કુલ નુકસાનના કિસ્સામાં વીમાની સંપૂર્ણ રકમની ચૂકવણી.
- વીમાકૃતનું મૃત્યુ.

12. આ પોલિસી હેઠળ પ્રીમિયમ કેવી રીતે લેવામાં આવે છે?

પોલિસી પર ચૂકવવાપાત્ર પ્રીમિયમ લોનની મંજૂરીની રકમ, પાક, સમયગાળો અને સ્થાન પર આધારિત હશે.

13. આ પોલિસી ખરીદવા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો

- બેંક/હાયપોથેકેશન દસ્તાવેજોમાંથી લોન દસ્તાવેજો
- દરખાસ્ત ફોર્મ જમા કરાવવું.
- જમીનનો રેકોર્ડ જમા કરાવવો
- ભાડૂત ખેડૂત હોય તો ભાડૂત પ્રમાણપત્ર
- દરખાસ્તના આધારે જરૂરી કેવાયસી અને અન્ય કોઈપણ દસ્તાવેજ.

14. વીમાનો દાવો કેવી રીતે દાખલ કરવો?

- ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા અથવા ઇમેઇલ દ્વારા customer.support@kshema.co અથવા ટોલ-ફ્રી નંબર 18005723013 પર તમારી પોલિસીની વિગતો સાથે તરત જ જાણ કરો.
- નુકસાન ઓછું કરવા માટે તમામ પગલાં લો, જાણે કે કોઈ વીમો લેવામાં આવ્યો ન હોય.
- ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા પાકના નુકસાન/નુકસાનના ફોટોગ્રાફ્સ લો.
- ક્ષેમા એપ્લિકેશનની વિડિયો માર્ગદર્શિકામાં સૂચના મુજબ સમગ્ર અસરગ્રસ્ત ક્ષેત્રનો વિડિયો લો.
- નુકસાનના સમય અને તારીખ અને સ્થળ પર તેમના મૂલ્યોને ધ્યાનમાં રાખીને અંદાજિત નુકસાન સાથે નુકસાન/નુકસાનનું સંપૂર્ણ વર્ણન આપો. અંદાજિત નુકસાનમાં કોઈ પણ પ્રકારનો નફો સામેલ કરશો નહીં.
- નુકસાનના સમયે સમાન પાકને આવરી લેતી અન્ય તમામ વીમા, જો કોઈ હોય તો, તેની વિગતો જણાવો.
- નુકસાનની ચકાસણી/આકારણી પૂર્ણ ન થાય ત્યાં સુધી નુકસાન પામેલા પાક/ઉપજની સુરક્ષા કરો અને નુકસાન ઘટાડવા માટે તમામ પગલાં લો.
- ક્ષેમા દાવાઓની ટીમ દ્વારા જરૂરી તમામ દસ્તાવેજો/માહિતી પ્રદાન કરો.
- પૂર/પૂર/ચક્રવાતના દાવાઓના કિસ્સામાં, જ્યાં સુધી નુકસાનની વધુ સંભાવના ન હોય ત્યાં સુધી દરેક વૈકલ્પિક તારીખે ફોટા અને વિડિયો રજૂ કરવામાં આવશે.

15. દાવા દસ્તાવેજો

- યોગ્ય રીતે ભરેલું અને દાવેદાર દ્વારા સહી કરેલું દાવો ફોર્મ.
- વીમાકૃત અને દાવેદારનો ફોટો ઓળખનો પુરાવો.
- એફ. આઈ. આર., આરોપપત્ર અને અંતિમ અહેવાલ/પંચનામા/પોલીસ પૂછપરછ અહેવાલની નકલ
- સંબંધિત હોસ્પિટલ દ્વારા યોગ્ય રીતે પ્રમાણિત તબીબી-કાનૂની પ્રમાણપત્રની નકલ.
- દાવાની આકારણી માટે અમારા દ્વારા જરૂરી કોઈપણ અન્ય સંબંધિત દસ્તાવેજ.
- મૃત્યુ પ્રમાણપત્ર.
- સાપના ડંખ/ઝેરના કિસ્સામાં આંતરડાની તપાસ
- પોસ્ટમોર્ટમ રિપોર્ટ (જો હાથ ધરવામાં આવે તો).
- નોમિની અથવા મૂળ ઉત્તરાધિકાર પ્રમાણપત્ર/મૂળ કાનૂની વારસદારનો ઓળખનો પુરાવો.
- મૃત પોલિસી ધારક દ્વારા નોમિનેશન દાખલ ન કરવામાં આવે તે કિસ્સામાં માન્ય ડિસ્ચાર્જના હેતુ માટે કંપનીના સંતોષ માટે પ્રમાણપત્ર અથવા અન્ય કોઈપણ પુરાવા.

16. નુકસાનનું મૂલ્યાંકન કેવી રીતે કરવામાં આવે છે?

- કોષ્ટક 1

તબક્કાવાર વીમા રકમ કોષ્ટક: એક વખત પાકની લણણી		
તબક્કાઓ	વાવણીની તારીખથી પાકના સમયગાળાની ટકાવારી	વળતરની ટકાવારી (વીમાની રકમના પ્રમાણમાં)
1.	5 ટકા સુધી	10%
2.	5 ટકાથી વધુ 10 ટકા સુધી	15%

3.	10 ટકાથી વધુ 30 ટકા સુધી	20%
4.	30 ટકાથી વધુ 40 ટકા સુધી	45%
5.	40 ટકાથી ઉપર 50 ટકા સુધી	60%
6.	50 ટકાથી વધુ 65 ટકા સુધી	70%
7.	65 ટકાથી ઉપર 75 ટકા સુધી	80%
8.	75 ટકાથી ઉપર 85 ટકા સુધી	85%
9.	85 ટકાથી ઉપર 100% સુધી	100%

b) કોષ્ટક II

તબક્કાવાર વીમા રકમ કોષ્ટક: બહુઉદ્દેશીય પાક		
તબક્કાઓ	સમયની ટકાવારી વાવણીની તારીખથી પાકનો સમયગાળો	વળતરની ટકાવારી (વીમાની રકમના પ્રમાણસર)
1.	૫% સુધી	10%
2.	૫% થી ઉપર ૧૦% સુધી	15%
3.	૧૦% થી ઉપર ૩૦% સુધી	20%
4.	૩૦% થી ઉપર ૪૦% સુધી	45%
5.	40 ટકાથી વધુ 45 ટકા સુધી	60%
6.	45 ટકાથી ઉપર 50 ટકા સુધી	70%
7.	50 ટકાથી ઉપર 60 ટકા સુધી	80%
8.	60 ટકાથી વધુ 75 ટકા સુધી	85%
9.	75 ટકાથી ઉપર 80 ટકા સુધી	100%
10.	80 ટકાથી ઉપર 90 ટકા સુધી	80%
11.	90 ટકાથી ઉપર 95 ટકા સુધી	50%
12.	95 ટકાથી ઉપર 100% સુધી	20%

નોંધ: જો નુકસાનના સમયે પાકનો તબક્કો પોલિસીની શરૂઆતના પ્રથમ 7 દિવસની અંદર આવે છે, તો કોઈ વીમાનો દાવો ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.

દાવા કોઈપણ તબક્કે ઘટવાની સ્થિતિમાં અસરગ્રસ્ત વિસ્તાર માટે પ્રમાણસર વીમાની રકમ સમાપ્ત થઈ જશે અને અસરગ્રસ્ત ન હોય તેવા વિસ્તાર માટે બાકીનો સમયગાળો પ્રમાણ સાથે ચાલુ રહેશે.

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

વળતર = પાકના તબક્કા માટે વીમાકૃત રકમ x સંબંધિત વળતરની ટકાવારી x અસરગ્રસ્ત વીમાકૃત વિસ્તારની હદ x નુકસાનની ટકાવારી x વળતરની ટકાવારી-વધુ/કપાતપાત્ર.

17. ફરિયાદો

જો તમને નીતિ સંબંધિત કોઈ બાબત વિશે કોઈ ફરિયાદ હોય, અથવા કોઈ બાબત પર અમારો નિર્ણય, અથવા તમારા દાવા વિશેનો અમારો નિર્ણય, તો તમે અમારા ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી સાથે તમારી ફરિયાદને આગળ ધપાવી શકો છો.

જો તમને કોઈ ફરિયાદ હોય કે જેનું તમે અમારું નિવારણ કરવા માંગો છો, તો તમે તમારી ફરિયાદની વિગતો સાથે અમારો સંપર્ક કરી શકો છો:

અમારો સંપર્ક કરો-1800 572 3013

Email us - <https://kshema.co/grievance-redressal> and gro@kshema.co

કંપનીની વેબસાઇટ-www.kshema.co

જો તમારી ફરિયાદને અમે સંપૂર્ણ રીતે સંબોધિત ન કરી હોય, તો તમે IRDAIને ફરિયાદ વધારવા માટે IRDAI (બીમા ભરોસા) ના ફરિયાદ નિવારણ પોર્ટલ, બીમા ભરોસાનો ઉપયોગ કરી શકો છો.

જો મુદ્દો હજુ પણ ઉકેલાયો ન હોય, તો તમે નિહિત અધિકારક્ષેત્રને આધીન રહીને <https://www.cioins.co.in> પર ફરિયાદના નિવારણ માટે વીમા લોકપાલનો સંપર્ક કરી શકો છો.

લોકપાલની વિગતો નીતિના શબ્દોમાં હશે.

kshema