

### **Disclaimer**

*"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."*

### **দাবিত্যাগ**

"এইটো এটা স্বয়ংক্রিয় (চিষ্টেম-জেনেৰেটেড) অনুবাদ যিটো সুবিধাৰ বাবে প্ৰদান কৰা হৈছে। যদি এই অনুবাদ আৰু নথিখনৰ ইংৰাজী সংস্কৰণৰ মাজত কোনো অস্পষ্টতা বা অসামঞ্জস্যতা থাকে, তেন্তে প্ৰযোজ্য আইনৰ অনুমোদিত পৰিসৰলৈকে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰচলিত হ'ব। যদি আপুনি কোনো স্পষ্টীকৰণৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ টোল-ফ্ৰী নম্বৰ [1800 572 3013] কল কৰক আৰু আমি আপোনাক সহায় কৰিম।"

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy  
UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526  
ক্ষমা কিশাণ সার্থী বীমা পলিচী

নীতিৰ শব্দসমূহ

প্রথম খণ্ডঃ কাৰ্য্যকৰী দফা

যিহেতু আপুনি অনুসূচীত নাম দিয়া বীমাকৃতজনে এই ক্ষমা কিশাণ সার্থী বীমা পলিচীটো বাছনি কৰিছে আৰু পলিচীত উল্লেখ কৰা অনুসৰি বীমা আৱৰণৰ বাবে আমাৰ ওচৰত আবেদন কৰিছে, ক্ষমা জেনেৰেল বীমা লিমিটেড।

প্ৰস্তাৱ, নীতিৰ শব্দবিন্যাস, নীতিৰ সূচী, সংযোজন, ঘোষণা আৰু ইয়াৰ যিকোনো অনুমোদনক এখন দস্তাবেজ আৰু যিকোনো শব্দ বা অভিব্যক্তি হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব যাৰ সৈতে এটা নিৰ্দিষ্ট অৰ্থ সংযুক্ত কৰা হৈছে।

এই পলিচীৰ সমগ্ৰ সময়ছোৱাত "আপুনি", "আপোনাৰ", "নিজে" শব্দবোৰে পলিচীৰ সূচীত দেখুওৱা নামৰ বীমাকৃতজনক বুজায়। "আমি", "আমাৰ", "আমাৰ" আৰু "কোম্পানী" শব্দবোৰে ক্ষমা জেনেৰেল ইন্সুৰেঞ্চ লিমিটেডক বুজায়।

এতিয়া এই নীতিয়ে প্ৰমাণ কৰিছে যে এই নীতিয়ে ইয়াত উল্লেখ কৰা বিভিন্ন অংশ, ধাৰা, চৰ্তাৱলী, চৰ্তাৱলী, ব্যতিক্ৰম আৰু প্ৰক্ৰিয়াৰ অধীনত উল্লেখ কৰা বিষয়বস্তুৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে বা এইচ-ক সমৰ্থন বা প্ৰকাশ কৰে।

প্রথম অংশঃ শস্য বীমা

দ্বিতীয় অংশঃ ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমা

প্রথম অংশঃ শস্য বীমা

প্রথম অংশ-প্রথম অংশ এঃ প্ৰয়োগযোগ্যতাঃ

পলিচী অনুসূচীত উল্লেখ কৰা অনুসৰি ঋতুভিত্তিক/বাগান শস্য যাৰ বাবে বেংকে শস্য ঋণ প্ৰদান কৰে।

প্রথম খণ্ড-প্রথম খণ্ড খঃ বীমাকৃত ধনৰাশিৰ আধাৰঃ

ঋণ গ্ৰহণকাৰী আৰু অনা-ঋণ গ্ৰাহকৰ ক্ষেত্ৰত বেংক বা এছ. অ. এফ.-ৰ দ্বাৰা অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণৰ সীমালৈকে।

প্রথম খণ্ড-দ্বিতীয় খণ্ডঃ শব্দৰ সংজ্ঞা

a) বিপদাশংকা/পলিচী আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখঃ আৰম্ভণি বা বিপদাশংকা আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখ হৈছে পলিচী অনুসূচীত নিৰ্দিষ্ট কৰা অনুসৰি এই পলিচীৰ অধীনত কভৰেজ আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখ।

- b) শস্য: শস্যৰ অৰ্থ হ'ব নিৰ্ধাৰিত সীমা ফাৰ্মত এটা স্থানত খেতি কৰা একে ধৰণৰ উদ্ভিদ আৰু লাভ বা জীৱিকাৰ বাবে ব্যাপকভাৱে চপোৱা হয় আৰু যাক বীজৰ পৰা বা বীজৰ যিকোনো এটাৰ দ্বাৰা খেতি কৰিব পাৰি।
- c) ডিজিটেল প্ৰস্তাৱ প্ৰ-পত্ৰ (ডিপিএফ): এনে এটা প্ৰ-পত্ৰ য'ত আপুনি (ক্ষেমা মোবাইল এপ্লিকেচনত আপোনাৰ লগইন প্ৰমাণপত্ৰ ব্যৱহাৰ কৰি) বা আপোনাৰ অনুমোদিত প্ৰতিনিধি (ইয়াক ৱান টাইম পাছৱৰ্ডৰ জৰিয়তে নিশ্চিত কৰিব লাগিব)।
- d) শস্যৰ সময়সীমা: বহুবিধ শস্য চপোৱাৰ ক্ষেত্ৰত ৰোপণৰ পৰা শেষবাৰৰ বাবে চপোৱা আৰম্ভ কৰালৈকে আৰু একক চপোৱা শস্যৰ বাবে চপোৱা আৰম্ভ কৰাৰ সময় আৰু উদ্ভিদৰ বাবে সৰ্বাধিক 1 বছৰ।
- e) অতিৰিক্ত দাবী/কৰ্তনযোগ্য: পলিচীৰ সূচীত নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণৰ ধন যিটো আপুনি প্ৰতিটো বীমা দাবীৰ বাবে নিজে বহন কৰিব লাগিব।
- f) অনুমোদন: ইয়াৰ অৰ্থ হ'ল আপুনি লিখিতভাৱে বা ক্ষেমা মোবাইল এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে অনুৰোধ কৰা যিকোনো পৰিৱৰ্তন নীতিত কৰিব লাগিব আৰু যাক আমি লিখিতভাৱে সন্মত হৈছো।
- g) পঞ্জীয়ন উইণ্ডো: এটা নিৰ্দিষ্ট শস্য ঋতুৰ বাবে এই নীতিৰ অধীনত পঞ্জীয়নৰ বাবে কোম্পানীয়ে ঘোষণা কৰা সময়সীমা।
- h) পশু আক্ৰমণ: পলিচীত নিৰ্দিষ্ট কৰা জীৱ-জন্তুৰ আক্ৰমণ/চৰণৰ ফলত বীমাকৃত শস্যৰ হোৱা লোকচান বা ক্ষতি।
- i) শস্য চপোৱা: বীমাকৃত শস্যৰ পৰা উৎপাদিত সামগ্ৰী চপোৱা/সংগ্ৰহ কৰাৰ বাবে কৰা যিকোনো কাৰ্যকলাপ।
- j) ক্ষতিপূৰণৰ শতাংশ: ই হ'ল প্ৰকৃত লোকচান বা বীমাকৃত ধনৰ শতাংশ যিটো কম হয় যিটো যিকোনো দাবীৰ ক্ষেত্ৰত পৰিশোধ কৰা হ'ব আৰু পলিচীৰ সূচীত দেখুওৱা হৈছে।
- k) বীমাকৃত ব্যক্তি মানে পলিচীৰ সূচীত নাম থকা ব্যক্তি।
- l) বস্তুগত পৰিৱৰ্তন: সেই পৰিৱৰ্তনবোৰ যিয়ে বিপদাশংকাৰ হিচাপ লিখাৰ বাবে বীমাকৰ্তাৰ সিদ্ধান্তক বস্তুগতভাৱে প্ৰভাৱিত কৰে, যাৰ ভিতৰত আছে ৰোপণৰ তাৰিখৰ পৰিৱৰ্তন বা বীমাকৃত শস্যৰ পৰিৱৰ্তন।
- m) বীমাৰ সময়সীমা: পলিচী অনুসূচীত দেখুওৱাৰ দৰে বীমাৰ চুক্তি বৈধ হোৱাৰ সময়, যদিহে পলিচী বাতিল কৰা নহয়, এনে ক্ষেত্ৰত বীমাৰ সময়কাল প্ৰভাৱত শেষ হ'ব।
- n) নীতি: নীতিৰ অৰ্থ হৈছে এই নীতিৰ শব্দ, নীতিৰ সূচী আৰু ইয়াৰ সৈতে সংলগ্ন আৰু ইয়াৰ অংশ গঠন কৰা যিকোনো প্ৰযোজ্য সংযুক্তিসমূহৰ অনুমোদন বা সম্প্ৰসাৰণ। নীতিত ইয়াৰ পৰিমাণৰ বিশদ বিৱৰণ আছে।
- o) পলিচী শেষ হোৱাৰ তাৰিখ: ঋতুভিত্তিক শস্যৰ বাবে পলিচী শেষ হ'ব যেতিয়া খেতি পথাৰত শস্য চপোৱাৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰা হয় বা শস্যৰ ম্যাদৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি পলিচী সূচীত উল্লেখ কৰা ম্যাদ উকলি যোৱা তাৰিখত।
- p) পলিচী অনুসূচী: বীমা চুক্তিৰ সৈতে প্ৰাসংগিক সকলো বিৱৰণ থকা আৰু পলিচীৰ শব্দ, অনুমোদন আৰু আন যিকোনো সংযুক্ত সংযোজনৰ অংশ গঠন কৰা নথিপত্ৰ।

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

- q) শস্য চপোৱাৰ পিছৰ ক্ষতিঃ শস্য/উৎ পাদিত সামগ্ৰী মাটি/শস্যৰ পৰা পৃথক কৰাৰ পিছত শস্য/উৎ পাদিত সামগ্ৰীৰ ক্ষতি বা ক্ষতি।
- r) প্ৰস্তাৱ প্ৰপত্ৰঃ আপোনাৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰদান কৰা শাৰীৰিক/ইলেক্ট্ৰনিক নথিপত্ৰ, খেতি, শস্য আৰু বিপদাশংকাৰ সৈতে প্ৰাসংগিক আন যিকোনো সামগ্ৰিক তথ্য আৰু সঠিকভাৱে তাৰিখ/ই-ডেটিং আৰু স্বাক্ষৰিত/আঙুলিৰ ছাপ
- s) প্ৰিমিয়ামঃ এই পলিচীৰ অধীনত বীমা কভাৰেজ ক্ৰয়ৰ বাবে পলিচী অনুসূচীত নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণ
- t) বীমাকৃত ধনৰাশিঃ পলিচী অনুসূচীত দেখুওৱা শস্য বীমাকৃত ধনৰাশি যিটো পলিচীৰ অধীনত যিকোনো এটা দাবীৰ বাবে বা বীমাৰ সময়ছোৱাত সকলো দাবীৰ বাবে সামগ্ৰিকভাৱে আমাৰ সৰ্বাধিক দায়বদ্ধতা হ'ব।
- u) অপেক্ষাৰ সময়সীমাঃ অপেক্ষাৰ সময় হৈছে এই পলিচীৰ অধীনত উল্লেখ কৰা সময়ৰ পৰিমাণ যাৰ বাবে আপুনি কভাৰেজ কাৰ্যকৰী হোৱাৰ আগতে অপেক্ষা কৰিব লাগিব। বীমাকৃত ব্যক্তি কোনো সুবিধাৰ বাবে যোগ্য নহ'ব।

প্ৰথম অংশ-তৃতীয় অংশঃ কভাৰেজ

তলত তালিকাভুক্ত বিপদ সংঘটিত হ'লে, যাৰ ফলত শস্যৰ ক্ষতি হয়, আপুনি এই পলিচীৰ অধীনত বীমা দাবীৰ অধিকাৰী হ'ব।

- a) ঘূৰ্ণীবতাহ
- b) ভূমিকম্প
- c) বজ্ৰপাতৰ ফলত হোৱা অগ্নিকাণ্ড
- d) বানপানী।
- e) শিলাবৃষ্টি।
- f) জলপ্লাবন (জলবিদ্যুৎজনিত শস্যৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহয়)
- g) ভূমিস্থলন
- h) ছুনামি
- i) তলত তালিকাভুক্ত পশু আক্ৰমণ (কেৱল বীমা কৰা পলিচীৰ পৰিমাণৰ সৰ্বাধিক 25 শতাংশৰ বাবে)।
  - (a) হাতী।
  - (b) বনৰীয়া গাহৰি

প্ৰথম অংশ-চতুৰ্থ অংশঃ এই নীতি কাৰ বাবে জাৰী কৰা হৈছে।

- I. আপোনাক পলিচী জাৰী কৰা হয় আৰু পলিচীয়ে আপোনাৰ শস্যক সামৰি লয় যাৰ বিপৰীতে বেংকৰ পৰা ঋণ লোৱা হৈছে যাৰ নাম পলিচী অনুসূচীত হাইপোথেকেচনৰ অধীনত উল্লেখ কৰা হৈছে।
- II. যদি এটাতকৈ অধিক গৰাকী গৰাকী বা খেতি কৰোঁতা বা ঋণ লওঁতা থাকে, তেন্তে পলিচীটো প্ৰধান বেৰোৱাৰ বা আপোনালোক সকলোৱে মনোনীত কৰা সহ-গৰাকী বা

সহ-খেতি কৰোঁতাৰ এজনলৈ জাৰী কৰা হ'ব আৰু "কোনো আপত্তি নাই" বুলি উল্লেখ কৰা হ'ব।

- III. যদি আপুনি বীমা কৰা সম্পত্তিটো বেংক এটাত বন্ধক দিছে, বন্ধক দিছে বা অনুমান কৰিছে, তেন্তে পলিচী অনুসূচীত এটা সন্মতিপ্ৰাপ্ত বেংক দফা দেখুৱাব আৰু এনে আন বেংকৰ নাম এই নীতিত যোগ কৰা হ'ব

প্ৰথম অংশ-পঞ্চম অংশঃ নিম্নলিখিত লোকচানসমূহ এই নীতিৰ অধীনত সামৰি লোৱা নহ'ব।

আমি তলত উল্লেখ কৰা কাৰণসমূহৰ বাবে হোৱা লোকচান আৰু/বা ক্ষতি সামৰি ল'ব নোৱাৰোঁ।

- যুদ্ধৰ ফলত হোৱা ক্ষতি, আক্ৰমণ, বিদেশী শত্ৰুৰ কাৰ্য্য, শত্ৰুতা (যুদ্ধ ঘোষণা কৰা হওক বা নহওক), গৃহযুদ্ধ, বিদ্রোহ, বিপ্লৱ, বিদ্রোহ, সামৰিক বা দখল কৰা ক্ষমতা, জব্দকৰণ, নাট
- যিকোনো পাৰমাণৱিক ইন্ধনৰ পৰা বা পাৰমাণৱিক ইন্ধন বা তেজস্ক্ৰিয়, বিষাক্ত, বিস্ফোৰক বা বিপদজনক দহনৰ পৰা যিকোনো পাৰমাণৱিক আৱৰ্জনাৰ পৰা আয়নাইজিং বিকিৰণ বা তেজস্ক্ৰিয়তাৰ দ্বাৰা প্ৰদূষিত হোৱা।
- যিকোনো ধৰণৰ বা বিৱৰণৰ পৰিণামগত ক্ষতি।
- ক্ষতিকাৰক ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ আৰু অন্যান্য প্ৰতিৰোধযোগ্য বিপদাশংকা
- সম্প্ৰসাবাদী কাৰ্যকলাপৰ ফলত শস্যৰ যিকোনো ক্ষতি
- যিকোনো ধৰণৰ প্ৰদূষণ বা প্ৰদূষণ
- যিকোনো চৰকাৰ বা আন যিকোনো নাগৰিক কৰ্তৃপক্ষৰ আদেশৰ ফলত হোৱা ৰাজনৈতিক বিপদাশংকা বা লোকচান বা ক্ষতি
- আগ্নেয়গিৰিৰ অগ্ৰপাত, উপকূলীয় বা নদীৰ ক্ষয় বা প্ৰকৃতিৰ অন্যান্য সংকোচন
- চুৰি, দাঙ্গা আৰু ধৰ্ষণ
- বীমাৰ সময়ছোৱাত পলিচীৰ সূচীত উল্লেখ নকৰা শস্যৰ খেতি
- খেতিত কটা আৰু বিস্তাৰিত হৈ পৰিলেও শস্যৰ উৎপাদনৰ বাবে শস্য চপোৱাৰ পিছৰ লোকচান
- বিশেষভাৱে আচ্ছাদিত কৰাৰ বাহিৰে আন যিকোনো প্ৰাণীৰ দ্বাৰা হোৱা ক্ষতি/ক্ষতি।
- পলিচী অনুসূচীৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত অতিৰিক্ত/কৰ্তনযোগ্য পৰিমাণ দাবী কৰক।
- জলপ্লাবনৰ বিৰুদ্ধে হাইড্ৰ "ফিলিক শস্যৰ পৰিসৰ
- আন যিকোনো বিপদাশংকাৰ বাবে, যিটো পলিচী অনুসূচীত স্পষ্টভাৱে সামৰি লোৱা হোৱা নাই।
- ষ্টেকিং, ট্ৰেলি আদিৰ দৰে সহায়ক গাঁথনিৰ ব্যয়।
- অপেক্ষাৰ সময়ঃ পলিচী আৰম্ভ হোৱাৰ পৰা প্ৰথম 7 দিনৰ ভিতৰত।
- আন্তঃ শস্য চপোৱা আৰু মিশ্ৰিত শস্য চপোৱা।

প্রথম অংশ-ষষ্ঠ অংশঃ বীমাৰ দাবী কেনেকৈ দাখিল কৰিব লাগে আৰু আপোনাৰ দায়িত্ব

এই পলিচীৰ অধীনত সামৰি লোৱা বীমাকৃত বিপদাশংকা/বিপদাশংকাৰ ফলত হোৱা যিকোনো লোকচানৰ দুৰ্ভাগ্যজনক পৰিস্থিতিত, যাৰ ফলত শস্যৰ লোকচান বা ক্ষতি হ'ব পাৰে, আপুনি তৎক্ষণাত অনুসৰণ কৰিব লাগিব।

- ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে বা ই-মেইলৰ জৰিয়তে customer.support@kshema.co বা টোল-ফ্ৰী নম্বৰ 18005723013-লৈ আপোনাৰ পলিচীৰ সবিশেষ 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত তৎক্ষণাত অৱগত কৰক।
- লোকচান হ্ৰাস কৰিবলৈ সকলো পদক্ষেপ লওক, যেন কোনো বীমা লোৱা হোৱা নাই।
- ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে শস্যৰ ক্ষতি/ক্ষতিৰ ফটো লওক
- ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ ভিডিঅ'গাইডৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি সমগ্ৰ প্ৰভাৱিত ক্ষেত্ৰৰ ভিডিঅ'লওক।
- লোকচানৰ সময় আৰু তাৰিখ আৰু স্থান অনুসৰি মূল্যৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি আনুমানিক লোকচানৰ সৈতে ক্ষতি/লোকচানৰ সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ দিয়ক। আনুমানিক লোকচানৰ ভিতৰত কোনো ধৰণৰ লাভ অন্তৰ্ভুক্ত নকৰিব।
- লোকচানৰ সময়ত একেটা শস্য সামৰি লোৱা হ'লে আন সকলো বীমাৰ সবিশেষ জনাওক।
- লোকচানৰ প্ৰমাণীকৰণ/মূল্যায়ন সম্পূৰ্ণ নোহোৱালৈকে ক্ষতিগ্ৰস্ত শস্য/উৎপাদিত সামগ্ৰীসমূহ সুৰক্ষিত কৰক আৰু লোকচান হ্ৰাস কৰিবলৈ সকলো পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰক।
- ক্ষেমা দাবী দলৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় সকলো নথিপত্ৰ/তথ্য প্ৰদান কৰক।
- বানপানী/বানপানী/ঘূৰ্ণীবতাহৰ পৰা দাবীৰ ক্ষেত্ৰত, আৰু ক্ষতিৰ সম্ভাৱনা নথকা পৰ্যন্ত প্ৰতিটো বিকল্প তাৰিখতে ফটো আৰু ভিডিঅ'দাখিল কৰিব লাগিব।

প্রথম অংশ-সপ্তম অংশঃ এই অংশৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নিৰ্দিষ্ট চৰ্তাৱলীৰ চৰ্তসমূহঃ

- বীমাকৃত শস্যঃ যদি পথাৰৰ শস্য বীমাকৃত শস্যৰ পৰা পৃথক হয় বা খেতিত মিশ্ৰিত শস্য/আন্তঃ শস্য (আন যিকোনো শস্য) থাকে তেন্তে পলিচীটো আৰম্ভণিৰে পৰাই বাতিল হৈ পৰে।
- ব্যয়ঃ ফাৰ্মৰ পৰা যিকোনো ক্ষতিগ্ৰস্ত শস্য, ধ্বংসাত্মক বা যিকোনো পদাৰ্থ আঁতৰোৱাৰ বাবে আপুনি যি খৰচ কৰিছে, এনে ক্ষতি আচ্ছাদিত বিপদাশংকাৰ বাবে হওঁক বা অন্য কোনো কাৰণত হওঁক, সেয়া কৰা নহ'ব।
- অতিৰিক্ত পৰিমাণঃ প্ৰতিটো দাবীৰ বাবে পাঁচশ টকা যিটো আপুনি প্ৰতিটোৰ বাবে আপোনাৰ নিজৰ পকেটৰ পৰা পৰিশোধ কৰিব লাগিব, আৰু এই পলিচীত কৰা প্ৰতিটো দাবী।

- iv. অৱদানৰ দফাঃ একেটা কৃষিক্ষেত্ৰত একেটা শস্যৰ ক্ষেত্ৰত এটাতকৈ অধিক বীমা পলিচীৰ অধীনত বীমা কৰা হৈছে আৰু যদি উক্ত কৃষিক্ষেত্ৰত লোকচান হয় আৰু লোকচান দুয়োটাৰ অধীনত সামৰি লোৱা হয়।
- v. অপেক্ষাৰ সময়সীমাঃ পলিচী সূচীত উল্লেখ কৰা আৰম্ভণিৰ তাৰিখৰ পৰা প্ৰথম 7 দিনৰ ভিতৰত হোৱা শস্যৰ লোকচানৰ বাবে কোনো পলিচী কভাৰেজ নাই।
- vi. শস্যৰ পৰিৱৰ্তনঃ বেংকৰ ঋণৰ বাবে ঘোষণা কৰা শস্যৰ পৰা বা বীমাৰ প্ৰস্তাৱৰ সময়ত শস্যৰ কোনো পৰিৱৰ্তনৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব।
- vii. ৰোপণৰ তাৰিখ সলনি কৰাঃ এবাৰ ৰোপণৰ তাৰিখ সলনি কৰাৰ অনুমতি দিয়া হৈছে।
- viii. দাবীৰ পিছত পলিচীৰ অৱস্থানঃ লোকচান হোৱাৰ পিছত, লোকচানৰ অধীনত থকা এলেকাৰ পৰিমাণলৈকে আনুপাতিক বীমাকৃত ধন বীমাকৃত এলেকাৰ বাবে বীমাকৃত মুঠ ধনৰ পৰা হ্ৰাস কৰা হয়।
- ix. 72 ঘণ্টাৰ দফাঃ ক্ষতি হোৱা ঘটনাৰ আৰম্ভণিৰ পৰা আৰম্ভ কৰি একেৰাহে 72 ঘণ্টাৰ সময়ছোৱাত বীমা কৰা এক বা ততোধিক বিপদাশংকাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা শস্যৰ যিকোনো ক্ষতি বা ক্ষতি হ'ব।
- x. বাধ্যতামূলক নথিপত্ৰসমূহঃ দাবী কৰাৰ সময়ত বাধ্যতামূলক শস্যৰ ক্ষতি/ক্ষতিগ্ৰস্ত ফটোৰ লগতে দীঘলীয়া স্থানাঙ্কসমূহ ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 2 দিনৰ কঠোৰ ব্যৱধানত দাখিল কৰিব লাগিব।

প্ৰথম অংশ-অষ্টম ধাৰাঃ লোকচান বা ক্ষতি হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত কোম্পানীৰ অধিকাৰ।

এই নীতিৰ অধীনত দাবী উত্থাপন কৰা ক্ষতি বা ক্ষতি বা পৰিস্থিতিৰ সন্দৰ্ভত আমি ক'ব পাৰো:

- a. ক্ষতিগ্ৰস্ত শস্য প্ৰৱেশ কৰক আৰু/বা দখল কৰক;
- b. বীমাকৃত সম্পত্তিৰ পৰা যিকোনো সামগ্ৰী বা বিৱৰণৰ অধিকাৰ ৰাখক আৰু পৰীক্ষা কৰক, শ্ৰেণীবদ্ধ কৰক, ব্যৱস্থা কৰক, আঁতৰাওক বা অন্যথা ইয়াৰ সৈতে মোকাবিলা কৰক; আৰু,
- c. এনে যিকোনো বীমাকৃত সম্পত্তি বিক্ৰী কৰক বা সেইবোৰৰ নিষ্পত্তি কৰক। এই চৰ্তৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা ক্ষমতা আমাৰ দ্বাৰা যিকোনো সময়তে ব্যৱহাৰযোগ্য হ'ব যদিহে আপোনাৰ দ্বাৰা লিখিত জাননী দিয়া নহয় যে আপুনি কোনো দাবী কৰা নাই আৰু যদি আপুনি বা আপোনাৰ ফালৰ পৰা কোনো ব্যক্তিয়ে নীতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্ত মানি চলা নাই বা ইয়াত তলত পৰিদৰ্শন/মূল্যায়ন কৰাৰ সময়ত আমাক বা আমাৰ প্ৰতিনিধিসকলক বাধা বা বাধা দিব, সকলো হ'ব

ভাগ 1-ধাৰা 9: লোকচানৰ মূল্যায়ন আৰু গণনাঃ

- a. দাবী চিনাক্তকৰণ আৰু ক্ষতিৰ মূল্যায়ন অভ্যন্তৰীণভাৱে বিকশিত এলগৰিথম ব্যৱহাৰ কৰি ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে দাখিল কৰা ৰিম "ট চেফিং উপগ্ৰহৰ ছবি/ফটো/ভিডিঅ" ৰ জৰিয়তে কৰা হ'ব।

- b. ক্ষতি পূৰণৰ তালিকাখনত নিৰ্ধাৰিত শস্যৰ মূল্যৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ওপৰত নিৰ্ধাৰিত লোকচানৰ পৰিমাণৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি ক্ষতিপূৰণ আনুপাতিকভাৱে প্ৰদান কৰা হ'ব।
- c. দাবী কৰাৰ 7 দিনলৈকে আমি শস্যটো দখল কৰি থাকক বা নকৰক, আপুনি শস্যটো ত্যাগ কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকিব। যদি ক্ষতিগ্ৰস্ত শস্যটো খেতিৰ পথাৰৰ পৰা চপোৱা বা আঁতৰোৱা হয়।
- d. ক্ষেমা এপৰ জৰিয়তে প্ৰাপ্ত উপগ্ৰহৰ ছবি/ছবিৰ জৰিয়তে নিৰ্ধাৰিত লোকচানৰ শতাংশ শস্যৰ মূল্যৰ ওপৰত প্ৰয়োগ কৰাৰ পিছত ক্ষতিপূৰণৰ পৰিমাণ পোৱা যাব।

যিকোনো পৰ্যায়ত দাবী উত্থাপন হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰভাৱিত অঞ্চলৰ বাবে আনুপাতিক বীমাকৃত ধনৰাশি শেষ হৈ যাব আৰু পলিচীটো আন প্ৰভাৱিত অঞ্চলৰ বাবে বাকী সময়ৰ বাবে আন আন অনুপাতৰ সৈতে অব্যাহত থাকিব।

ক্ষতিপূৰণ = বীমাকৃত ধনৰাশি x শস্যৰ পৰ্যায়ৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ক্ষতিপূৰণৰ শতাংশ x বীমাকৃত এলেকাৰ প্ৰভাৱিত পৰিমাণ x লোকচানৰ শতাংশ x ক্ষতিপূৰণৰ শতাংশ-  
অতিৰিক্ত/কৰ্তনযোগ্য।

- e. তালিকা।

সুৰীয়ভাৱে বীমাকৃত ধনৰাশিৰ তালিকাঃ এবাৰ শস্য চপোৱা		
পৰ্যায়সমূহ	ৰোপণৰ তাৰিখৰ পৰা শস্যৰ সময়ৰ শতাংশ	ক্ষতিপূৰণৰ শতাংশ (বীমাকৃত ধনৰ অনুপাত)
1.	5 শতাংশ পৰ্যন্ত	10%
2.	5 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 10 শতাংশলৈ	15%
3.	10 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 30 শতাংশলৈ	20%
4.	30 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 40 শতাংশলৈ	45%
5.	40 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 50 শতাংশলৈ	60%
6.	50 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 65 শতাংশলৈ	70%
7.	65 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 75 শতাংশলৈ	80%

8.	75 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 85 শতাংশলৈ	85%
9.	85 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 100% লৈকে	100%

## f. দ্বিতীয় তালিকা

সুৰীয়ভাৱে বীমাকৃত ধনৰাশিৰ তালিকাঃ বহু-বাছাই কৰা শস্য		
পৰ্যায়সমূহ	ৰোপণৰ তাৰিখৰ পৰা শস্যৰ সময়ৰ শতাংশ	ক্ষতিপূৰণৰ শতাংশ (বীমাকৃত ধনৰ অনুপাত)
1.	5 শতাংশ পৰ্যন্ত	10%
2.	5 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 10 শতাংশলৈ	15%
3.	10 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 30 শতাংশলৈ	20%
4.	30 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 40 শতাংশলৈ	45%
5.	40 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 45 শতাংশলৈ	60%
6.	45 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 50 শতাংশলৈ	70%
7.	50 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 60 শতাংশলৈ	80%
8.	60 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 75 শতাংশলৈ	85%
9.	75 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 80 শতাংশলৈকে	100%
10.	80 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 90 শতাংশলৈকে	80%
11.	90 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 95 শতাংশলৈকে	50%

12.	95 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 100% লৈকে	20%
-----	------------------------------	-----

টোকাঃ যদি পলিচী আৰম্ভ হোৱাৰ প্ৰথম 7 দিনৰ ভিতৰত লোকচানৰ সময়ত শস্যৰ স্তৰটো পৰে, তেন্তে কোনো বীমা দাবী পৰিশোধযোগ্য নহ'ব।

কে. ৰোপণ শস্যৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ

লোকচানৰ মূল্যায়ন প্ৰতি উদ্ভিদৰ মূল্যৰ ওপৰত আধাৰিত হ'ব। শস্যৰ বাৰ্ষিক মূল্য থকা বাগান শস্যবোৰ তালিকা 1-ৰ অধীনত উল্লেখ কৰা শতাংশ প্ৰয়োগ কৰি আহৰণ কৰা হ'ব, আনহাতে সৰু শস্যৰ বাবে।

পশু আক্ৰমণৰ দফাঃ

বনৰীয়া গাহৰি আৰু হাতীৰ দ্বাৰা আক্ৰমণ/চৰণৰ ফলত হোৱা লোকচান বা ক্ষতিৰ পৰিসীমা, বীমা কৰা পলিচীৰ সৰ্বাধিক 25 শতাংশৰ বাবে।

ওপৰোক্ত ধাৰাৰ অধীনত উল্লেখ কৰা লোকচান মূল্যায়ন প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰণ কৰা হ'ব। পৰিশোধযোগ্য দাবী শস্যৰ পৰ্যায়ৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বীমাকৃত ধনৰ অনুপাতত হ'ব। এই আৱৰণৰ অধীনত পৰিশোধ কৰা দাবী।

প্ৰথম অংশ-দশম অংশঃ দাবীৰ পিছত এই নীতিৰ স্থিতি

মুঠ লোকচানৰ ক্ষেত্ৰত, পলিচীৰ এই অংশটো দাবী দাখিল কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা বাতিল বুলি গণ্য কৰা হয় আৰু ম্যাদ উকলি যোৱা সময়ৰ উপলব্ধতা স্বত্বেও কোনো কভাৰেজ উপলব্ধ নহ'ব।

প্ৰভাৱিত অঞ্চলৰ বাবে পৰিশোধ কৰা দাবীৰ ক্ষেত্ৰত, এইটো ধাৰণা কৰা হয় যে সেই অঞ্চলৰ বাবে বীমাকৃত ধনৰাশি শেষ হোৱা বুলি গণ্য কৰা হয়, পলিচীটো প্ৰভাৱিত নোহোৱা অঞ্চলৰ বাবে আৰু উপলব্ধ বীমাকৃত ধনৰাশিৰ বাবে অব্যাহত থাকিব।

**দ্বিতীয় অংশঃ ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমা**

দ্বিতীয় অংশ-আই. এ. শাখাঃ প্ৰয়োগযোগ্যতাঃ

বীমাকৃত ব্যক্তিৰ প্ৰযোজ্য বয়স 18 (আঠ) বছৰৰ পৰা 70 (সত্তৰ) বছৰৰ ভিতৰত হ'ব লাগিব। বীমাকৃত ব্যক্তিৰ বয়স 70 বছৰৰ ওপৰত (বা পলিচী আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখ অনুসৰি 18 বছৰতকৈ কম) হ'ব।

দ্বিতীয় অংশ-আই. বি. ধাৰাঃ বীমাকৃত ধনৰাশিৰ আধাৰঃ

ঋণ লোৱা কৃষকসকলৰ বাবে শস্য বীমাৰ বাবে বেংকৰ দ্বাৰা অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণৰ সীমা বা অনা-ঋণ লোৱা কৃষকসকলৰ বাবে শস্য বীমাৰ পৰিমাণৰ সীমা।

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

দ্বিতীয় খণ্ড-দ্বিতীয় খণ্ডঃ শব্দৰ সংজ্ঞা

তলৰ তালিকাখনত উল্লেখ কৰা শব্দবোৰৰ সমগ্ৰ এই আৱৰণটোত এই বীমা পলিচীৰ বাবে এক বিশেষ অৰ্থ আছে।

	শব্দ/শব্দসমূহ	নিৰ্দিষ্ট অৰ্থ
3.1	দুৰ্ঘটনা	বাহ্যিক, দৃশ্যমান আৰু হিংসাত্মক উপায়েৰে আকস্মিকভাৱে সংঘটিত হোৱা এক আকস্মিক, অপ্ৰত্যাশিত আৰু অনিচ্ছাকৃত ঘটনা।
3.2	বয়স.	অৰ্থাৎ প্ৰস্তাৱ পৰ্যায়ৰ সময়ত দাখিল কৰা নথিপত্ৰ অনুসৰি পলিচী আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখ অনুসৰি অন্তিম জন্মদিনত বীমাকৃত ব্যক্তিৰ বয়স।
3.3	আকস্মিক মৃত্যু	প্ৰাকৃতিক কাৰণ, ৰোগ, বা হত্যা বা আত্মহত্যাৰ দৰে ইচ্ছাকৃত কাৰ্য্যৰ পৰিৱৰ্তে দুৰ্ঘটনাৰ ফলত হোৱা আকস্মিক আৰু হিংসাত্মক মৃত্যু।
3.4	বীমাকৃত ব্যক্তি	অৰ্থাৎ পলিচীৰ সূচীত নাম থকা ব্যক্তি (সকল)
3.5	চিকিৎসা কৰ্মী	অৰ্থাৎ যিকোনো ৰাজ্যৰ চিকিৎসা পৰিষদ বা ভাৰতীয় চিকিৎসা পৰিষদ বা ভাৰত চৰকাৰৰ দ্বাৰা স্থাপিত ভাৰতীয় চিকিৎসা পৰিষদ বা হোমিঅ'পেথিৰ বাবে বৈধ পঞ্জীয়ন থকা ব্যক্তি বা
3.6	পলিচীৰ সময়সীমা	বীমাৰ সময়সীমা যাৰ বাবে এই আৱৰণ জাৰী কৰা হয়।
3.7	নীতিৰ সময়সূচী	ইয়াৰ অৰ্থ হ'ল নীতিৰ সৈতে সংলগ্ন আৰু ইয়াৰ অংশ গঠন কৰা নীতি সূচী যাৰ বাবে এই আৱৰণ জাৰী কৰা হৈছে।
3.8	বীমাকৃত ধনৰাশি	অৰ্থাৎ পলিচী অনুসূচীত নিৰ্ধাৰিত পূৰ্ব-নিৰ্ধাৰিত সীমা। বীমাকৃত ধনৰাশিয়ে পলিচীৰ অধীনত সৰ্বাধিক দায়বদ্ধতাক প্ৰতিনিধিত্ব কৰে।

দ্বিতীয় অংশ-তৃতীয় অংশঃ কভাৰেজ

- a. দুৰ্ঘটনাজনিত মৃত্যুঃ আমি পলিচীৰ সূচীত নিৰ্দিষ্ট কৰা অনুসৰি বীমাকৃত ধনৰাশিৰ 100% ৰ সমান লাভলাভ পৰিশোধ কৰিম, পি-ৰ সময়ত দুৰ্ঘটনাত হোৱা আঘাতৰ ফলত হোৱা বীমাকৃত মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত এই আৱৰণৰ বিপৰীতে।

দ্বিতীয় অংশ-চতুৰ্থ অংশঃ এই নীতি কোনে জাৰী কৰিছে।

- 18ৰ পৰা 70 বছৰ বয়সৰ ভিতৰত ঋণপ্ৰাপ্ত/অনা-ঋণপ্ৰাপ্ত কৃষক
- পলিচী অনুসূচীত হাইপোথেকেচনৰ অধীনত উল্লেখ কৰা বেংকৰ পৰা প্ৰাপ্ত শস্য ঋণৰ ঋণ লগুঁতা হিচাপে আপোনাক পলিচী জাৰী কৰা হয়।

- iii. যদি এটাতকৈ অধিক ব্যক্তি ঋণ লগুঁতা হয়, তেন্তে এই অংশৰ অধীনত আৱৰণ কেৱল মূল ঋণ লগুঁতাৰ বাবেহে হ'ব।

দ্বিতীয় খণ্ড-পঞ্চম খণ্ডঃ নিম্নলিখিত লোকচানসমূহ এই বীমা পলিচীৰ অধীনত সামৰি লোৱা নহ'ব।

আমি এই আৱৰণৰ অধীনত কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ নহওঁঃ

- (i) যুদ্ধৰ ফলত প্রত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে মৃত্যুৰ যিকোনো দাবী (ঘোষণা কৰা হওক বা নহওক) আৰু যুদ্ধৰ দৰে ঘটনা বা আক্ৰমণ, বিদেশী শত্ৰুৰ কাৰ্য্য, শত্ৰুতা, গৃহযুদ্ধ, বিদ্রোহ, বিপ্লৱ, সংশোধন
- (ii) মৃত্যুৰ বাবে যিকোনো দাবী
  - a. ইচ্ছাকৃত আত্ম-আঘাতৰ পৰা (যদিহে আত্মৰক্ষা বা জীৱন ৰক্ষাৰ ক্ষেত্ৰত নহয়), বা হত্যা বা আত্মহত্যা বা আত্মহত্যাৰ চেষ্টা।
  - b. নিচায়ুক্ত সুৰা বা ড্ৰাগছ বা অন্যান্য নিচায়ুক্ত পদাৰ্থৰ প্ৰভাৱত থকাৰ বাহিৰে য'ত আপুনি নিচাৰ প্ৰভাৱত আঘাত/দুৰ্ঘটনাৰ বাবে প্রত্যক্ষভাৱে দায়বদ্ধ নহয়।
  - c. দুঃসাহসিক ক্ৰীড়া, বিমান পৰিবহণ বা বেলুন চলোৱাৰ সময়ত, বা যাত্ৰী হিচাপে থকাৰ বাহিৰে আন যিকোনো বেলুন বা বিমানত আৰোহণ কৰা, অৱতৰণ কৰা বা ভ্ৰমণ কৰাৰ সময়ত (ভাড়া দিয়া বা অন্যথা)
 

[মানক ধৰণৰ বিমানৰ অৰ্থ হ "ল এনে বিমান ব্যক্তিগত মালিকানাধীন বা চাৰ্টাৰে হওঁক বা নহওঁক, উপযুক্ত কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা যাত্ৰী কঢ়িয়াই নিয়াৰ বাবে (ভাড়াৰ বাবে বা অন্যথা) যথাযথভাৱে অনুজ্ঞাপত্ৰপ্ৰাপ্ত যিকোনো বিমান।
  - d. আপুনি অপৰাধমূলক অভিপ্ৰায়ৰে কোনো আইন ভংগ কৰাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা বা ইয়াৰ ফলত হোৱা।
- (iii) বিপদজনক বা দুঃসাহসিক ক্ৰীড়াত পেছাদাৰী হিচাপে অংশগ্ৰহণ কৰাৰ বাবে মৃত্যুৰ যিকোনো দাবী, যাৰ ভিতৰত আছে পেৰা-জাম্পিং, ৰক ক্লাইম্বিং, পৰ্বতাৰোহণ, ৰাফটিং, মটৰ ৰেচিং, ঘোঁৰা ৰেচ আদি।
- (iv) ইয়াৰ ফলত বা ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা মৃত্যুৰ বাবে কৰা যিকোনো দাবী বা ইয়াৰ ফলত প্রত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হোৱা বা ইয়াত অৰিহণা যোগোৱা বা ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো পৰিণতিগত ক্ষতিঃ
  - A. যিকোনো পাৰমাণৱিক ইন্ধনৰ পৰা বা ইয়াৰ পৰা তেজস্ক্ৰিয়তাৰ দ্বাৰা আয়নাইজিং বিকিৰণ বা প্ৰদূষণ
  - পাৰমাণৱিক ইন্ধন বা যিকোনো পাৰমাণৱিক ইন্ধনৰ দহনৰ পৰা যিকোনো পাৰমাণৱিক আৱৰ্জনা
  - দহনৰ পৰা ওলোৱা আৱৰ্জনা (পাৰমাণৱিক বিভাজনৰ যিকোনো স্ব-বহনক্ষম

প্রক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত কৰি)

পাৰমাণৱিক ইন্ধন।

B. পাৰমাণৱিক অস্ত্ৰৰ সামগ্ৰী

C. যিকোনো বিস্ফোৰক পাৰমাণৱিক সমাবেশ বা ইয়াৰ পাৰমাণৱিক উপাদানৰ  
তেজস্ক্ৰিয়, বিষাক্ত, বিস্ফোৰক বা অন্যান্য বিপদজনক বৈশিষ্ট্য।

D. পাৰমাণৱিক, ৰাসায়নিক আৰু জৈৱিক সন্মতবাদ

- (v) বীমাকৃত ব্যক্তিৰ প্ৰকৃত বা চেষ্টা কৰা বা ইচ্ছাকৃতভাৱে কোনো অবৈধ কাৰ্যত অংশগ্ৰহণ  
কৰা বা কোনো উলংঘন বা আইন উলংঘনৰ চেষ্টাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো মৃত্যু।
- (vi) আমি এই নীতিৰ অধীনত আপোনাৰ দ্বাৰা কৰা যিকোনো ব্যয়ৰ সন্দৰ্ভত কোনো ধৰণৰ  
ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ নহ'মঃ

দ্বিতীয় অংশ-ষষ্ঠ অংশঃ বীমা দাবী আৰু আপোনাৰ দায়িত্বৰ বাবে কেনেদৰে আবেদন কৰিব  
লাগেঃ

a. খবৰঃ

- i. এই ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা অংশৰ অধীনত দাবী উত্থাপন কৰিব পৰা কোনো ঘটনা বা  
ঘটনাৰ বিষয়ে খবৰটো সংঘটিত হোৱাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত ক্ষেমাক দিব লাগিব।
- ii. দুৰ্ঘটনাজনিত মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত মৃতদেহ পৰিবহণ/সমাধিস্থ কৰাৰ এক (1) মাহৰ পাছত  
বীমা সুবিধাৰ দাবী আমাৰ ওচৰত দাখিল কৰিব লাগিব।

টোকাঃ আমি গোচৰটোৰ গুণাগুণৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি ওপৰত উল্লেখ কৰা সময়সীমা পৰীক্ষা  
কৰিম আৰু শিথিল কৰিম।

b. দাবীৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰদান কৰিবলগীয়া নথিপত্ৰসমূহঃ

- i. দাবীকাৰীয়ে সঠিকভাৱে পূৰণ কৰা আৰু স্বাক্ষৰ কৰা দাবী প্ৰ-পত্ৰ সঠিকভাৱে পূৰণ  
কৰক।
- ii. বীমাকৃত আৰু দাবীদাৰীৰ ফটো পৰিচয়ৰ প্ৰমাণ।
- iii. এফ. আই. আৰ., চাৰ্জছীট আৰু চূড়ান্ত প্ৰতিবেদন/পঞ্চনামা/আৰক্ষী তদন্ত  
প্ৰতিবেদনৰ প্ৰতিলিপি (য'ত দুৰ্ঘটনাৰ পৰিস্থিতি অনুসৰি এই প্ৰতিবেদনসমূহৰ  
প্ৰয়োজন হয়) সংশ্লিষ্ট আৰক্ষী থানাৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে প্ৰমাণিত।
- iv. সংশ্লিষ্ট চিকিৎসালয়ৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে প্ৰমাণিত মেডিকো-আইনী প্ৰমাণপত্ৰৰ  
প্ৰতিলিপি (দুৰ্ঘটনাৰ পৰিস্থিতি অনুসৰি য'তেই ইয়াৰ প্ৰয়োজন হয়)।
- v. দাবীৰ মূল্যায়নৰ বাবে আমাৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় আন যিকোনো প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰ।
- vi. মৃত্যুৰ প্ৰমাণপত্ৰ।

- vii. সাপৰ কামুৰণি/বিষক্রিয়াৰ ক্ষেত্ৰত ভিসেৰা পৰীক্ষা
- viii. মৰণোত্তৰ পৰীক্ষাৰ প্ৰতিবেদন (যদি সম্পন্ন কৰা হয়)।
- ix. মনোনীত ব্যক্তিৰ পৰিচয়ৰ প্ৰমাণপত্ৰ বা মূল উত্তৰাধিকাৰী প্ৰমাণপত্ৰ/মূল আইনী উত্তৰাধিকাৰী।
- x. মৃত পলিচী ধাৰকৰ দ্বাৰা মনোনয়ন দাখিল নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত বৈধ মুক্তিৰ উদ্দেশ্যে কোম্পানীৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে প্ৰমাণপত্ৰ বা আন যিকোনো প্ৰমাণ।

c. দাবী নিষ্পত্তি

- a) আমি শেষবাৰৰ বাবে অনুৰোধ কৰা নথিপত্ৰ প্ৰাপ্ত হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত যিকোনো দাবী নিষ্পত্তি বা নাকচ কৰিম।
- b) 30 দিনৰ সময়সীমাৰ বাহিৰে দাবী পৰিশোধ কৰাত পলম হ'লে, আমি আপোনাক অন্তিম অনুৰোধ কৰা নথিপত্ৰ প্ৰাপ্ত কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা ক্লাই পৰিশোধ কৰাৰ তাৰিখলৈকে সূত পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ম।
- c) অৱশ্যে, য'ত দাবীৰ পৰিস্থিতিয়ে আমাৰ মতে তদন্তৰ নিশ্চয়তা প্ৰদান কৰে, ই অতি সোনকালে এনে তদন্ত আৰম্ভ কৰিব আৰু সম্পূৰ্ণ কৰিব, যিকোনো ক্ষেত্ৰতে তাৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ পিছত নহয়।
- d) নিৰ্ধাৰিত 45 দিনৰ অধিক বিলম্বৰ ক্ষেত্ৰত, আমি আপোনাক অন্তিম প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ প্ৰাপ্ত কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা তাৰিখলৈকে বেংকৰ সুতৰ হাৰৰ ওপৰত প্ৰতি বছৰে 2 শতাংশ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ম।

(ব্যাখ্যা: "বেংকৰ হাৰ" ৰ অৰ্থ হ'ব বিত্তীয় বৰ্ষৰ আৰম্ভণিতে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে (আৰ. বি. আই.) নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰ য'ত দাবী হ্লাস পাইছে)

দ্বিতীয় অংশ-সপ্তম অংশঃ এই অংশৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নিৰ্দিষ্ট চৰ্তাৱলীৰ চৰ্তসমূহঃ

- a) "ক্ষেমা কিশাণ সাথী" ত উল্লেখ কৰা সকলো সাধাৰণ নিয়ম আৰু চৰ্ত প্ৰযোজ্য।
- b) বস্তুগত পৰিৱৰ্তনঃ আপুনি তৎক্ষণাত আমাক তেওঁৰ ব্যৱসায় বা বৃত্তিৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন বা শাৰীৰিক ত্ৰুটি বা দুৰ্বলতাৰ বিষয়ে লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব লাগিব যাৰ ফলত তেওঁ অন্তিম পৰিশোধ কৰাৰ পিছত প্ৰভাৱিত হৈছে।
- c) বীমাৰ স্বয়ংক্রিয় সমাপ্তিঃ এই পলিচী আপোনাৰ মৃত্যুৰ পিছত বা পলিচীৰ ম্যাদ সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত স্বয়ংক্রিয়ভাৱে সমাপ্ত হ'ব, যিটো আগতে হয়।

d) একাধিক নীতিঃ

নিৰ্দিষ্ট সুবিধা প্ৰদান কৰা একাধিক পলিচীৰ ক্ষেত্ৰত, পলিচীৰ নিয়ম আৰু চৰ্ত অনুসৰি বীমাকৃত ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ পিছত, আমি দাবীৰ পৰিশোধ স্বতন্ত্র কৰিম।

e) মনোনয়নঃ

আপুনি পলিচীৰ আৰম্ভণিৰ সময়ত, আপোনাৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত পলিচীৰ অধীনত দাবী পৰিশোধৰ উদ্দেশ্যে মনোনয়ন কৰাটো প্ৰয়োজনীয়। মনোনয়নৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে যোগাযোগ

কৰা হ'ব

দ্বিতীয় খণ্ড: দুয়োটা অংশৰ বাবে প্ৰযোজ্য সাধাৰণ চৰ্তাৱলী আৰু চৰ্তাৱলী

- i. বিতৰ্কহীনতা আৰু প্ৰকাশৰ কৰ্তব্য: পলিচীখন বাতিল হ'ব, আৰু বাতিল হ'ব আৰু অসত্য বা ভুল বিবৃতি, ভুল বৰ্ণনা, ভুল বৰ্ণনা, বা তথ্য প্ৰকাশ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত কোনো লাভ প্ৰদান কৰা নহ'ব।
- ii. দায়বদ্ধতা গ্ৰহণৰ পূৰ্বৰ চৰ্ত: নীতিৰ অধীনত উদ্ভৱ হোৱা দাবী (সমূহ) ৰ বাবে যিকোনো পৰিশোধ কৰিবলৈ আমাৰ বাবে নীতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ আপুনি পূৰণ কৰিব লাগিব।
- iii. যুক্তিসংগত যত্ন: আপুনি দাবীৰ সৃষ্টি কৰিব পৰা লোকচান বা ক্ষতিৰ পৰা বীমাকৃত সম্পত্তিৰ স্বার্থ সুৰক্ষিত কৰিবলৈ সকলো যুক্তিসংগত পদক্ষেপ ল'ব লাগিব।
- iv. চৰ্তাৱলী আৰু চৰ্তাৱলী পালন: এই নীতিৰ চৰ্তাৱলী, চৰ্তাৱলী আৰু অনুমোদনৰ যথাযথ পালন আৰু পূৰণ কৰা যেতিয়ালৈকে সেইবোৰ আপোনাৰ দ্বাৰা কৰিবলগীয়া বা পালন কৰিবলগীয়া যিকোনো কামৰ সৈতে সম্পৰ্কিত।
- v. ক্লেইম ইনটিমেচনৰ জাননী: যিকোনো বীমাকৃত ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ পিছত 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত আমাক তৎক্ষণাত লিখিত জাননী দিয়া হ'ব যাৰ ফলত লোকচান বা ক্ষতি হ'ব পাৰে।
- vi. বিশেষ ব্যৱস্থা: যিকোনো বিশেষ ব্যৱস্থা যাৰ অধীনত এই নীতিত প্ৰৱেশ কৰা হৈছে আৰু সমৰ্থন কৰা হৈছে, সেইসমূহ এই নীতিৰ অংশ বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু সেই অনুসৰি কাৰ্যকৰী হ'ব।
- vii. জালিয়াতি:
 

যদি আপুনি বা আপোনাৰ হৈ কাম কৰা কোনোবাই প্ৰতাৰণা কৰে বা ইচ্ছাকৃতভাৱে যিকোনো পৰ্যায়ত কোনো বস্তুগত তথ্যক ভুলকৈ উপস্থাপন কৰে বা লুকুৱাই ৰাখে-সেয়া প্ৰস্তাৱৰ সময়তই হওক, নীতিটো বলৱৎ হৈ থকাৰ সময়তই হওক বা সম্পৰ্কিত হওক।

ক. পলিচী জাৰী কৰাৰ পূৰ্বে যদি জালিয়াতি বা সামগ্ৰীৰ ভুল উপস্থাপন পোৱা যায় তেন্তে বীমাৰ আবেদন নাকচ কৰা।

খ. পলিচী জাৰী কৰাৰ পিছত কিন্তু কোনো দাবী উত্থাপন হোৱাৰ পূৰ্বে যদি জালিয়াতি বা সামগ্ৰীৰ ভুল উপস্থাপন পোৱা যায়, আৰু আৰম্ভণিৰে পৰাই পলিচী বাতিল কৰা আৰু পৰিশোধ কৰা সকলো প্ৰিমিয়াম বাজেয়াপ্ত কৰা, আৰু আমাৰ কোনো সম্পৰ্ক নাথাকিব।

গ. যিকোনো দাবী নাকচ কৰিবলৈ, সকলো সুবিধা হেৰুৱাব, আৰু দাবী প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত বা তাৰ পিছত জালিয়াতি বা সামগ্ৰীৰ ভুল উপস্থাপন পোৱা গ "লে সকলো প্ৰিমিয়ামক সম্পূৰ্ণৰূপে উপাৰ্জন কৰা বুলি গণ্য কৰিব।

এই দফাটোৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে, "প্ৰতাৰণা" ত আপুনি বা আপোনাৰ প্ৰতিনিধিসকলে নিম্নলিখিত কাৰ্যবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰে, বীমাকৰ্তাক প্ৰতাৰণা কৰা বা নীতি জাৰী কৰিবলৈ বা দাবী পৰিশোধ কৰিবলৈ প্ৰেৰিত কৰাৰ উদ্দেশ্যৰে।

1. মিছা বুলি জনা যিকোনো তথ্যক সঁচা বুলি প্ৰতিনিধিত্ব কৰা;

2. সক্রিয়ভাৱে কোনো বস্তুগত তথ্য লুকুৱাই ৰখা বা দমন কৰা;
  3. বিপথে পৰিচালিত কৰা বা প্ৰতাৰণা কৰাৰ উদ্দেশ্যে কৰা যিকোনো কাৰ্য্য বা ভুল কৰা;
  4. প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা জালিয়াতি বুলি ঘোষণা কৰা যিকোনো কাৰ্য্য বা বাদ দিয়া।
- এই দফাৰ অধীনত থকা সকলো সমাধান আইনৰ অধীনত উপলব্ধ সমাধানসমূহৰ উপৰিও।

"

- viii. এই নীতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ মানি চলা নহ'লে এই নীতি বাতিল কৰিব পৰা হ'ব।
- ix. পলিচীধাৰকৰ স্বার্থৰ সুৰক্ষা: চূড়ান্ত জৰীপ প্ৰতিবেদন বা অতিৰিক্ত জৰীপ প্ৰতিবেদন প্ৰাপ্ত হোৱাৰ পিছত, আৰু প্ৰাসংগিক সকলো প্ৰয়োজনীয় তথ্য/নথিপত্ৰ প্ৰাপ্ত হোৱাৰ পিছত।

যদি গ্ৰহণ কৰা পৰিমাণটো দাবী কৰা পৰিমাণতকৈ কম হয়, তেন্তে আমি বীমাকৃত/দাবীদাৰীক নিষ্পত্তিৰ আধাৰৰ বিষয়ে লিখিতভাৱে অৱগত কৰিম। বিশেষকৈ, য'ত দাবীটো নাকচ কৰা হয়, আমি কৰিম

ওপৰত নিৰ্ধাৰিত 30 দিনৰ ভিতৰত দাবীটো নিষ্পত্তি নহ'লে, আমি এটা হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ম, যিটো শেষ বিলিভ লাভ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা বেংকৰ হাৰৰ ওপৰত প্ৰতি বছৰে 2 শতাংশ।

- x. সামগ্ৰী প্ৰত্যাহাৰ: এই বীমা সামগ্ৰী ভৱিষ্যতে আই. আৰ. ডি. এ. আই.-ৰ যথাযথ অনুমোদনৰ সৈতে প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰি, এনে ক্ষেত্ৰত সকলো বীমাকৃত পক্ষক কমেও তিনি মাহৰ আগতীয়া জাননী দিয়া হ'ব।

তৃতীয় খণ্ড: বিশেষ ব্যৱস্থা

এই নীতিত প্ৰৱেশ কৰা আৰু অনুমোদন কৰা যিকোনো বিশেষ ব্যৱস্থাক এই নীতিৰ অংশ বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু সেই অনুসৰি ইয়াৰ প্ৰভাৱ পৰিব।

চতুৰ্থ খণ্ড: বাতিলকৰণ

1. আপুনি এই ম্যাদৰ ভিতৰত যিকোনো সময়তে আমাক লিখিতভাৱে অৱগত কৰি নীতি বাতিল কৰিব পাৰে। যদি আপুনি নীতি বাতিল কৰে, তেন্তে আপুনি বাতিল কৰাৰ কাৰণ উল্লেখ কৰাৰ প্ৰয়োজন নাই।  
আমি পলিচী ধাৰণকাৰীক নিম্নতম 7 দিনৰ জাননী দি কেৱল প্ৰতিষ্ঠিত জালিয়াতিৰ ভিত্তিত পলিচীটো বাতিল কৰিব পাৰোঁ।
2. আমি কৰিম -
  - i. যদি পলিচীৰ ম্যাদ এবছৰলৈকে হয় আৰু পলিচীৰ সময়ছোৱাত কোনো দাবী (সমূহ) কৰা নহয়, তেন্তে ম্যাদ উকলি যোৱা পলিচীৰ সময়ৰ বাবে আনুপাতিক প্ৰিমিয়াম ঘূৰাই দিয়ক।

- ii. ম্যাদ উকলি যোৱা পলিচীৰ ম্যাদৰ বাবে প্ৰিমিয়াম ঘূৰাই দিয়ক, এক বছৰতকৈ অধিক ম্যাদৰ পলিচীৰ ক্ষেত্ৰত আৰু য'ত এনে পলিচী বছৰৰ বাবে বিপদাশংকা কভাৰেজৰ সময়সীমা আৰম্ভ হোৱা নাই।
- iii. "যদি পলিচীত কোনো দাবী জনোৱা হয়, যিকোনো পৰিস্থিতিত বাতিল কৰাৰ পিছত কোনো প্ৰিমিয়াম ঘূৰাই দিয়া নহ" ব।

#### পঞ্চম খণ্ডঃ ঘোষণা

- a. এই পলিচীৰ অধীনত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো দাবীৰ প্ৰতি কোম্পানীৰ কোনো দায়বদ্ধতা নাথাকিব যদি আপুনি বীমা প্ৰাপ্ত কৰাৰ পূৰ্বে প্ৰস্তাৱ প্ৰ-পত্ৰত কোনো মিছা/ভুল ঘোষণা/তথ্য দিয়ে, যিটো হৈছে মে'ট।
- b. কোম্পানীটোৱে আৰু বুজি পাইছে যে আপুনি নীতি আৰু প্ৰস্পেক্টাছ পঢ়িছে আৰু প্ৰস্তাৱটোৰ ওপৰত আপোনাৰ স্বাক্ষৰ লগোৱাৰ আগতে বা অনুমোদন দিয়াৰ আগতে বিষয়বস্তুৰ প্ৰভাৱ বুজি পাইছে।
- c. আপুনি আৰু অঙ্গীকাৰ কৰে যে আপুনি স্বাক্ষৰ কৰা বা আবৃত্তি কৰা ঘোষণাৰ দায়িত্ব নীতিত অন্তৰ্ভুক্ত আন সকলো ব্যক্তিৰ ওপৰত বাধ্যতামূলক হ'ব, যদি থাকে, আৰু এনেদৰে কোম্পানীক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত হয়

#### ষষ্ঠ ধাৰাঃ নীতিগত বিবাদসমূহ

আপোনাৰ আৰু আমাৰ মাজত একমত হৈছে যে ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত চৰ্তাৱলী, চৰ্তাৱলী, ব্যতিক্ৰম, সীমাবদ্ধতা, আৰু/বা বহিষ্কৰণ বা সমলৰ ব্যাখ্যা সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদ বুজি পোৱা যায় আৰু

#### ধাৰা VII: সন্মতিপ্ৰাপ্ত বেংক দফা

যদি আপুনি বেংকৰ পক্ষত কোনো বীমাকৃত সম্পত্তি (শস্য) বন্ধক দিছে, অনুমান কৰিছে বা কোনো সুৰক্ষা সৃষ্টি কৰিছে, আৰু পলিচীত বেংকৰ আগ্ৰহ আছে, তেন্তে এনে বেংকৰ নামটোও দেখুৱাব।

যদি আপুনি পলিচীৰ সময়ছোৱাত যিকোনো সময়তে এনে বেংকৰ নাম যোগ কৰিবলৈ বাছি লয় তেন্তে ইয়াক অনুমোদন হিচাপে দেখুওৱা হ'ব।

এই দফাত বেংক "শব্দটোৱে যিকোনো বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানক সামৰি লৈছে।

এই দফাৰ অধীনত, আপুনি তলত দিয়া ধৰণে সন্মত হৈছেঃ

- i. এই নীতিৰ অধীনত আমি পৰিশোধ কৰিব লগীয়া সম্পূৰ্ণ পৰিমাণটো আমি বেংকক পৰিশোধ কৰিম। এনে বেংকে নিজৰ দাবীৰ বাবে আৰু এই পৰিমাণটোত আগ্ৰহী আন যিকোনো ব্যক্তিৰ প্ৰতিনিধি হিচাপে ইয়াক গ্ৰহণ কৰিব।

- ii. যেতিয়া আমি বেংকক পৰিমাণটো পৰিশোধ কৰিম, এই নীতিৰ অধীনত আমাৰ দায়বদ্ধতা পৰিশোধ কৰা হ'ব, আৰু আপোনালোক সকলোৰে ওপৰত আৰু বীমাকৃত হিচাপে নাম থকা সকলো ব্যক্তিৰ ওপৰত বাধ্যতামূলক হ'ব।
- iii. এই নীতিৰ বিধানসমূহৰ অধীনত আমি বেংকক দিয়া যিকোনো জাননী বা যোগাযোগ আপোনাৰ বাবে পৰ্যাপ্ত জাননী বা যোগাযোগ হ'ব।
- iv. আমি বেংকৰ সৈতে কৰা যিকোনো নিষ্পত্তি বা আপোচ আপোনাৰ আৰু বীমাকৃত হিচাপে নামকৰণ কৰা সকলো ব্যক্তিৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব। অৱশ্যে, এনে নিষ্পত্তি বা আপোচৰ ফলত বেংকৰ ঋণ পৰিশোধৰ অধিকাৰত কোনো প্ৰভাৱ নপৰিব।
- v. যেতিয়া আমি বেংকক পৰিমাণটো পৰিশোধ কৰিম, আমি এনে পৰিশোধৰ পৰিমাণলৈকে আইনীভাৱে আৰু স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বেংকৰ সকলো অধিকাৰৰ অধীনত পৰিণত হ'ম। ই নিষেধাজ্ঞাৰ অধিকাৰত ক্ষতি বা পক্ষপাতিত্ব নকৰে।

এন. বি.: বেংকৰ অৰ্থ হ "ব পলিচিত নামকৰণ কৰা প্ৰথম নাম থকা বিত্তীয় প্রতিষ্ঠান/বেংক।

#### ধাৰা VIII: গম্ভীৰতা আৰু সম্পূৰ্ণ চুক্তি

##### 1. গম্ভীৰতা:

যদি এই নীতিৰ কোনো ধাৰা, ব্যৱস্থা বা অংশ সঠিক অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ আদালতৰ দ্বাৰা অবৈধ বা বাতিল বুলি ধৰা হয়, তেন্তে এই নীতিৰ বাকী অংশ অব্যাহত থাকিব আৰু সম্পূৰ্ণ বলৱৎ আৰু কাৰ্যকৰী হৈ থাকিব।

##### 2. সম্পূৰ্ণ চুক্তি:

পলিচীয়ে বীমাৰ সম্পূৰ্ণ চুক্তি গঠন কৰে। এই পলিচীৰ কোনো পৰিৱৰ্তন বা পৰিৱৰ্তন বৈধ বা কাৰ্যকৰী নহ'ব যদিহে কোম্পানীয়ে লিখিতভাৱে অনুমোদন নকৰে, যিটো অনুমোদন প্ৰমাণিত হ'ব।

ধাৰা 9: যদি আপুনি কেতিয়াবা অভিযোগ কৰাৰ প্ৰয়োজন হয় তেন্তে কি হ'ব?

আমি আশা কৰোঁ যে আপুনি কেতিয়াও অভিযোগ কৰাৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুভৱ নকৰিব। তথাপিও, কেতিয়াবা বস্তুবোৰ ভুল হৈ যায়। যেতিয়া তেওঁলোকে কৰে, আমি লগে লগে জানিব বিচাৰোঁ, যাতে আমি যিমান সোনকালে সম্ভৱ সেইবোৰ শুদ্ধ কৰিব পাৰোঁ।

ধাৰা X: যদি আপুনি জাননী/স্পষ্টীকৰণ/অভিযোগ প্ৰদান কৰিব বিচাৰে

##### 1. লক্ষ্য কৰক:

এই নীতিৰ অধীনত দিয়া যিকোনো জাননী, নিৰ্দেশনা বা নিৰ্দেশনা লিখিতভাৱে হ'ব আৰু বীমাকৃতৰ ক্ষেত্ৰত হাতেৰে, ডাকযোগে, ইমেইলযোগে, যদি থাকে, প্ৰদান কৰা হ'ব।

আমি মূল ঋণ লগুঁতাক দিয়া যিকোনো জাননী বা পত্ৰ আপোনালোক সকলোকে দিয়া বুলি বিবেচনা কৰা হ'ব। আপোনালোকৰ যিকোনো এজন ঋণ লগুঁতাৰ যিকোনো অনুৰোধ, বিবৃতি, প্রতিনিধিত্ব, দাবী বা কাৰ্যই আপোনালোক সকলোকে বাধ্য কৰিব।

কোম্পানীৰ ক্ষেত্ৰতঃ কে. এছ. ই. এম. এ. জেনেৰেল ইনছুৰেন্স লিমিটেড, নিয়মাবলী. কাৰ্যালয়ঃ 413, চতুৰ্থ মহলা, মাই হোম টাইকুন, কুন্দন বাগ বেগমপেট, হায়দৰাবাদ, তেলেংগানা, ভাৰত-500016. ই-মেইল <আই. ডি. 1>।

জাননী আৰু নিৰ্দেশনা পোষ্ট কৰাৰ 7 দিনৰ পিছত বা হেণ্ড ডেলিভাৰী বা ই-মেইলৰ ক্ষেত্ৰত বচিদৰ লগে লগে প্ৰদান কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

## 2. যদি যিকোনো সময়তে আপোনাক কোনো স্পষ্টীকৰণ বা সহায়ৰ প্ৰয়োজন হয়

আপুনি সাধাৰণ ব্যৱসায়িক সময়ত নীতিত নিৰ্দিষ্ট ঠিকনাত আমাৰ কাৰ্যালয়সমূহৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে।

## 3. অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ দফা

যদি নীতি, বা যিকোনো বিষয়ত আমাৰ সিদ্ধান্ত, বা দাবী সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিষয়ত আপোনাৰ কোনো অভিযোগ আছে, আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ তলত উল্লেখ কৰা ধৰণে সমাধান কৰিব পাৰে:

- যিকোনো প্ৰশ্ন বা অভিযোগৰ সমাধানৰ বাবে, আপুনি নীতি জাৰী কৰা কাৰ্যালয়ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে বা [customer.support@kshema.co](mailto:customer.support@kshema.co) ত বা ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে আমাক ইমেইল কৰিব পাৰে বা অভিযোগ নিষ্পত্তি কাৰ্যালয়ত আমাক লিখিব পাৰে।
- যদি আপুনি প্ৰদান কৰা সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে আপুনি আমাৰ নোডাল ডেস্ক ই-মেইল [gro@kshema.co](mailto:gro@kshema.co) লৈ যাব পাৰে বা <https://kshema.co/grievance-redressal> ত আমাৰ ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে।
- যদি আপোনাৰ অভিযোগ আমাৰ দ্বাৰা সম্পূৰ্ণৰূপে সমাধান কৰা নহয়, তেন্তে আপুনি অভিযোগটো আই. আৰ. ডি. এ. আই.-লৈ বৃদ্ধি কৰাৰ বাবে আই. আৰ. ডি. এ. আই.-ৰ (বীমা ভৰোছা) এক অভিযোগ নিষ্পত্তি প'ৰ্টেল বীমা ভৰোছা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।
- যদি সমস্যাটো এতিয়াও সমাধান হোৱা নাই, তেন্তে আপুনি নিৰ্ভৰযোগ্য অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ অধীনত <https://www.cioins.co.in> ত অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ বাবে বীমা লোকপালৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে।

এছ নং.	অৱস্থান	ন্যায়পাল ৰ নাম	পদবী নিৰ্ধাৰণ	বীমা ন্যায়পালৰ কাৰ্যালয়,	কৰ্তৃত্বৰ অধিকাৰ	ফোন নম্বৰ।	ই- মেইল

1.	আহমে দাবাদ	শ্রী কোলু বিকাশ বাণ্ড	বীমা ন্যায়পাল	জীৱন প্ৰকাশ বিন্দিং, ৫ষ্ঠ মহলা, তিলক মাৰ্গ, ৰিলিফ ৰোড, আহমেদাবাদ- 380,001।	গুজৰাট, দাদৰা আৰু নগৰ হাভেলী, দমন আৰু দিউ।	079 - 25501 201/0 2	oio.a hmed abad @cioi ns.co .in
2.	বেংগালু ৰু	শ্ৰীমতী নীৰ্জা কাপুৰ	বীমা ন্যায়পাল	জীৱন সৌধা বিন্দিং, পি. আই. ডি. নং. <আই. ডি. 1>-এন-19 গ্ৰাউণ্ড ফ্ল'ৰ, <আই. ডি. 2>, 24তম মেইন ৰোড, জে. পি. নগৰ, প্ৰথম পৰ্যায়, বেংগালুৰু-560 078।	কৰ্ণাটক	080 - 26652 048 / 26652 049	oio.b engal uru@ cioin s.co.i n
3.	ভূপাল	শ্ৰী অজয় কুমাৰ	বীমা ন্যায়পাল	প্ৰথম মহলা, "জীৱন শিখা", 60-বি, হোছাংগাবাদ ৰোড, বিপৰীতে গায়ত্ৰী মন্দিৰ, আৰেৰা পাহাৰ ভূপাল-462 011।	মধ্যপ্ৰদেশ, ছত্তীশগড়।	0755 - 27692 01 / 27692 02 / 27692 03	oio.b hopal @cioi ns.co .in
4.	ভূৱনেশ্ব ৰ	শ্ৰী. বিমবধৰ প্ৰধান	বীমা ন্যায়পাল	62, বন উদ্যান, ভূৱনেশ্বৰ-751009।	উৰিষ্যা	0674 - 25964 61 /2596 455/2 59642 9/259 6003	oio.b huba nesw ar@c ioins. co.in
5.	চণ্ডীগ ড়	শ্ৰীমতী অলকা ঝা	বীমা ন্যায়পাল	জীৱন ডিপ বিন্দিং এছচিঅ'20-27, তলৰ মহলাত থকা খণ্ড-17 এ, চণ্ডীগড়-160,017।	পঞ্জাব, হাৰিয়ানা (গুৰুগ্ৰাম, ফৰিদাবাদ, সোণপত আৰু বাহাদুৰগড়ৰ বাহিৰে),	0172- 27064 68	oio.c handi garh @cioi ns.co .in

					হিমাচল প্রদেশ, জম্মু- কাশ্মীর, লাডাখ আৰু চণ্ডীগড় কেন্দ্রীয় শাসিত অঞ্চল।		
6.	চেন্নাই	শ্রী. K.Vinaya k বাণ্ড	বীমা ন্যায়পাল	ফাতিমা আখতার ক'র্ট, 4র্থ মহলা, 453, আন্না ছালাই, তেয়নমপেট, চেন্নাই- 600 018।	তামিলনাড়ু, পুডুচেরী টাউন আৰু কৰাইকাল (যিবোৰ পুডুচেরীৰ অংশ)।	044 - 24333 668 / 24333 678	oio.c henn ai@ci oins. co.in
7.	দিল্লী	শ্রীমতী সুনীতা শর্মা	বীমা ন্যায়পাল	2/2 এ, সার্বজনীন বীমা ভৱন, আছফ আলী ৰোড, নতুন দিল্লী-110,002।	দিল্লী আৰু হাৰিয়ানাৰ পৰৱৰ্তী জিলাসমূহ- গুৰুগ্ৰাম, ফৰিদাবাদ, সোণপত আৰু বাহাদুৰগড়।	011 - 46013 992/2 32135 04/23 23248 1	oio.d elhi@ cioin s.co.i n
8.	গুৱাহা টী	শ্রী অজয় কুমাৰ শর্মা	বীমা ন্যায়পাল	জীৱন নিৱেশ, 5ম মহলা, এন. আৰ. পানবাজাৰ অভাৰ ব্রীজ, এছ. এছ. ৰোড, গুৱাহাটী- 781001 (এ. এছ. এছ. এ. এম)।	অসম, মেঘালয়, মণিপুর, মিজোৰাম, অৰুণাচল প্ৰদেশ, নাগালেণ্ড আৰু ত্ৰিপুৰা।	0361 - 26322 04 / 26022 05 / 26313 07	oio.g uwah ati@c ioins. co.in

9.	হায়দরাবাদ	শ্রীমতী জি শোভা বেড্ডী	বীমা ন্যায্যপাল	6-2-46, 1ম মহলা, "মঈন ক" ট", লেনব বিপৰীতে। ছলিম ফাংচন পেলেচ, এ. চি. গাৰ্ডছ, লাকডি- কা-পুল, হায়দরাবাদ- 500 004।	অন্ধ্র প্রদেশ, তেলেংগানা, য়ানাংম আৰু কেন্দ্রীয় শাসিত অঞ্চল পুডুচেৰীৰ কিছু অংশ।	040 - 23312 122 / 23376 991 / 23376 599 / 23328 709 / 23325 325	oio.h ydera bad @cioi ns.co .in
10.	জয়পুর	শ্রী সত্যজিৎ ৰাজন	বীমা ন্যায্যপাল	জীৱন নিধি-2য় বি. এল. ডি. জি., গ্ৰে. ফ্ল'ৰ, ভৱানী সিং মাৰ্গ, জয়পুৰ- 303005।	ৰাজস্থান	0141 - 27403 63	oio.ja ipur @cioi ns.co .in
11.	কোচি	শ্রী প্রদীপ কুমাৰ জৈন	বীমা ন্যায্যপাল	দশম মহলা, জীৱন প্রকাশ, এল. আই. চি. ভৱন, মহাৰাজাৰ কলেজ গ্ৰাউণ্ডৰ বিপৰীতে, M.G.Road, কোচি-682 011।	কেৰালা, লক্ষদ্বীপ, মাহে-কেন্দ্রীয় শাসিত অঞ্চল পুডুচেৰীৰ এটা অংশ।	0484 - 23587 59	oio.er nakul am@ cioin s.co.i n
12.	কলকাতা	শ্রীমতী কিৰণ চাহদেৱ	বীমা ন্যায্যপাল	হিন্দুস্তান বি. এল. ডি. জি. এনেক্সী, 4ৰ্থ মহলা, 4, চি. আৰ. এভিনিউ, কলকাতা- 700 072।	পশ্চিমবংগ, ছিকিম, আন্দামান আৰু নিকোবৰ দ্বীপপুঞ্জ।	033 - 22124 339 / 22124 341	oio.k olkat a@ci oins. co.in
13.	ভাগ্যৱান	শ্রী অতুল চাহাই	বীমা ন্যায্যপাল	6ষ্ঠ মহলা, জীৱন ভৱন, দ্বিতীয় পৰ্যায়, নৱাল কিশোৰ ৰোড, হজৰতগঞ্জ, লক্ষ্ণৌ- 226001।	উত্তৰ প্ৰদেশৰ জিলাসমূহঃ ললিতপুৰ, ঝান্সী, মহোবা, হামিৰপুৰ, বান্দা, চিত্ৰকুট,	0522 - 40020 82 /	oio.lu ckno w@ci oins. co.in

					এলাহাবাদ, মির্জাপুর, সোনভাবদ্রা, ফতেহপুর, প্রতাপগড়, জৌনপুর, বাৰাণসী, গাজীপুর, জালৌন, কানপুর, লক্ষ্ণৌ, উন্নাও, চিট।	35006 13	
14.	মুন্সাই	শ্রীমতী সবোজি নী এছ দিখালে	বীমা ন্যায়পাল	তৃতীয় মহলা, জীরন সেরা এনেক্স, এছ. ভি. ৰোড, চান্টাক্ৰুজ (ডব্লিউ), মুন্সাই-400 054।	মুন্সাইৰ ৱাৰ্ডসমূহ বাদ দি মহানগৰীয় অঞ্চল-অৰ্থাৎ এম/ই, এম/ডব্লিউ, এন, এছ আৰু টি-ৰ অধীনত সামৰি লোৱা হৈছে। বীমা লোকপালৰ কাৰ্যালয় থানে আৰু নৱী মুন্সাইৰ অঞ্চলসমূহ।	022 - 69038 800/2 7/29/3 1/32/3 3	oio.m umba i@cio ins.c o.in
15.	নয়ডা	শ্রী বিমবধৰ প্রধান	বীমা ন্যায়পাল	ভগৱান সহায় পেলেচ, ৪ৰ্থ মহলা, মেইন ৰোড, নয়া বাঁহ, ছেক্টৰ 15,	উত্তৰাখণ্ড ৰাজ্য আৰু উত্তৰ প্ৰদেশৰ নিম্নলিখিত জিলাসমূহঃ	0120- 25142 52 / 25142 53	oio.n oida @cioi ns.co .in

				জিলা: গৌতম বুদ্ধ নগৰ, U.P-201301।	আগ্ৰা, আলিগড়, বাগপত, বাৰেলি, বিজনৰ, বুদাউন, বুলন্দশ্বেহাৰ, ইটাহ, কনৌজ, মেনপুৰী, মথুৰা, মীৰাট, মোৰাদাবাদ, মুজাফফৰন গৰ, বাৰ		
16.	পাটনা	শ্ৰীমতী চুম্বিতা মুখার্জী	বীমা ন্যায়পাল	2য় মহলা, ললিত ভৱন, বেইলী ৰোড, পাটনা 800001।	বিহাৰ, ঝাৰখণ্ড।	0612- 25470 68	oio.p atna @cioi ns.co .in
17.	পি. ইউ. এন. ই.	শ্ৰী সুনীল জৈন	বীমা ন্যায়পাল	জীৱন দৰ্শন বি. এল. ডি. জি., 3য় মহলা, চি. টি. এছ. নং. 195ৰ পৰা 198, এন. চি. কেলকাৰ ৰোড, নাৰায়ণ পেথ, পুনে- 411 030।	নৱী মুম্বাই, থানে জিলা, পালঘৰ জিলা, ৰায়গড় জিলা আৰু মুম্বাই মহানগৰ অঞ্চল বাদ দি গোৱা ৰাজ্য আৰু মহাৰাষ্ট্ৰ ৰাজ্য।	020- 24471 175	oio.p une @cioi ns.co .in
18.	থানে	শ্ৰী উমেশ সিনহা	বীমা ন্যায়পাল	2য় মহলা, জীৱন চিন্তামণি ভৱন, বসন্তৰাও নায়ক মহামৰ্গ,	নৱী মুম্বাই, থানে জিলা, ৰায়গড় জিলা, পালঘৰ জিলা	022- 20812 868/6 9	oio.th ane@ cioin s.co.i n

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

				থানে (পশ্চিম)- 400604	আৰু মুম্বাইৰ বাৰ্ড, এম/পূব, এম/পশ্চিম, এন, এছ আৰু টি"।		
--	--	--	--	--------------------------	--	--	--

\* মন কৰিব: যিহেতু ওপৰৰ লোকপালৰ যোগাযোগৰ সবিশেষ সময়ে সময়ে সলনি হ'ব পাৰে, আমি আপোনাক এটা আপডেট কৰা তালিকাৰ বাবে <https://www.cioins.co.in> ৰেফাৰ কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিওঁ।

আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক

ক্ষমা সাধাৰণ বীমা লিমিটেড

ঠিকনা-নীতি সূচীত উল্লেখ কৰা অনুসৰি

ৱেব-[www.Kshema.co](http://www.Kshema.co)

ই-মেইল: নীতি সূচীত উল্লেখ কৰা অনুসৰি

গ্ৰাহক সেৱা: [customer.support@kshema.co](mailto:customer.support@kshema.co)।

# kshema