

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**నిరాకరణ**

“ఇది సౌలభ్యం కోసం అందించబడిన ఆటోమేటెడ్ (సిస్టమ్-జనరేటెడ్) అనువాదం. ఈ అనువాదానికి మరియు పత్రం యొక్క ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ కు మధ్య ఏదైనా అస్పష్టత లేదా అస్థిరత ఉంటే, వర్తించే చట్టం అనుమతించిన మేరకు ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుతుంది. మీకు ఏదైనా స్పష్టత అవసరమైతే, దయచేసి మా టోల్-ఫ్రీ నంబర్ [1800 572 3013] కు కాల్ చేయండి, మేము మీకు సహాయం చేస్తాము.”

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

క్షేమా సుకృతి

విధానపరమైన పదాలు

విభాగం I: ఆపరేటివ్ క్లాజ్

మీరు, షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న బీమా చేసిన వ్యక్తి ఈ క్షేమా సుకృతిని ఎంచుకుని, పాలసీలో పేర్కొన్న విధంగా బీమా రక్షణ కోసం క్షేమా జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్ కు దరఖాస్తు చేసారు.

ప్రతిపాదన, విధాన పదాలు, విధాన క్రమం, ప్రకటనలు మరియు వాటికి సంబంధించిన ఏదైనా ఆమోదాలు ఒక పత్రంగా పరిగణించబడతాయి మరియు వీటిలో దేనినైనా ఒక నిర్దిష్ట అర్థాన్ని జోడించిన ఏదైనా పదం లేదా వ్యక్తీకరణగా పరిగణించబడతాయి.

ఈ పాలసీ అంతటా, "మీరు", "మీ", "మీరే" అనే పదాలు పాలసీ షెడ్యూల్లో చూపిన పేరుగల బీమా సంస్థను సూచిస్తాయి. "మేము", "మాకు", "మా" మరియు "కంపెనీ" అనే పదాలు క్షేమా జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్ను సూచిస్తాయి.

ఇప్పుడు ఈ విధానం సాక్ష్యం, ఈ విధానం ఇక్కడ పేర్కొన్న వివిధ విభాగాలు, నిబంధనలు, షరతులు మరియు విధానం కింద పేర్కొన్న కంటెంట్ లోబడి ఉంటుంది లేదా ఇక్కడ ఆమోదించబడింది లేదా వ్యక్తీకరించబడింది.

విభాగం II: పదాల నిర్వచనం

- జంతువుల దాడి: ఈ పాలసీ కింద కవర్ చేయబడినట్లుగా స్పష్టంగా జాబితా చేయబడిన నిర్దిష్ట జంతువుల వల్ల పొలంలోకి ప్రవేశించడం ద్వారా మరియు పంటను తినడం లేదా దెబ్బతీయడం ద్వారా బీమా చేసిన పంటకు నష్టం లేదా నష్టం.
- రిస్క్ ప్రారంభ తేదీ/పాలసీ ప్రారంభ తేదీ: రిస్క్ ప్రారంభ తేదీ/పాలసీ ప్రారంభ తేదీ అనేది ఈ పాలసీ కింద కవర్ ప్రారంభ తేదీ మరియు పాలసీలో కవర్ వ్యవధికి వ్యతిరేకంగా పేర్కొన్న విధంగా ఉంటుంది.
- పంట: అంటే పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా, ఈ విధానం కింద పాలిగాన్ యొక్క నిర్వచించిన ప్రాంతంలో విత్తనాలు, మార్పిడి లేదా ఇతర ప్రచారం పద్ధతులను ఉపయోగించి పండించే ఒకే రకమైన మొక్క, మరియు పంటకోత
- డిజిటల్ ప్రతిపాదన ఫారం (డిపిఎఫ్): ఇది మీరు క్షేమా అప్లికేషన్లో మీ లాగిన్ ఆధారాలను ఉపయోగించి లేదా ఓటిపి నిర్ధారణ ద్వారా మా దరఖాస్తులో నింపే ఫారం.
- పంట వ్యవధి: బహుభుజంలో విత్తిన తేదీ నుండి పంట కోత ప్రారంభించిన తేదీ వరకు.
- ఎండార్స్మెంట్: ఎండార్స్మెంట్ అంటే మీరు అభ్యర్థించే మీ పాలసీకి ఏదైనా వ్రాతపూర్వక సవరణ లేదా అదనంగా, వ్రాతపూర్వకంగా లేదా క్షేమా అప్లికేషన్ ద్వారా.
- క్లెయిమ్ అదనపు: ఈ పాలసీ కింద చేసిన ప్రతి క్లెయిమ్ము సంబంధించి పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న మొత్తాన్ని మీరు భరిస్తారు.
- పంటకోత అంటే బీమా చేయబడిన పొలంలో బీమా చేయబడిన పంట నుండి ఉత్పత్తిని కోయడానికి/సేకరించడానికి చేపట్టిన ఏదైనా ఆపరేషన్.

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- i) హైడ్రోఫిలిక్ పంటలు: హైడ్రోఫిలిక్ పంటలు అంటే నీరు అధికంగా ఉండే లేదా సాధారణంగా నిలిచిపోయిన లేదా భారీగా నీటిపారుదల ఉన్న నీటి పరిస్థితులలో సాగు చేయబడే వ్యవసాయ పంటలు. వీటిలో ఇవి ఉంటాయి, కానీ వీటికే పరిమితం కాదు, P.
- j) నష్టపరిహార శాతం: ఇది పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న ఏదైనా బీమా క్లెయిమ్ విషయంలో చెల్లించబడే వాస్తవ నష్టం లేదా బీమా చేసిన మొత్తం శాతం, ఏది తక్కువైతే అది.
- k) బీమా చేసిన వ్యక్తి అంటే పంటను పండించే మరియు పాలసీ షెడ్యూల్లో పేరు పెట్టబడిన మరియు అన్ని సమయాల్లో బీమా చేయదగిన వడ్డీని కలిగి ఉన్న వ్యక్తి.
- l) క్షేమా అప్లికేషన్: క్షేమా అప్లికేషన్ అనేది మొబైల్ అప్లికేషన్, ఇది బీమా ఉత్పత్తులను కొనుగోలు చేయడానికి, క్లెయిమ్లను సమర్పించడానికి, అవసరమైన పత్రాలను అప్లోడ్ చేయడానికి మేము అందించిన అధికారిక డిజిటల్ ప్లాట్ఫాం.
- m) అక్షాంశం మరియు రేఖాంశం: అక్షాంశం మరియు రేఖాంశం అనేవి భూమిపై ఏదైనా స్థానాన్ని నిర్వచించడానికి రెండు సంఖ్యలను ఉపయోగించే సమన్వయ వ్యవస్థ.
- n) భౌతిక మార్పు: విత్తనాల తేదీలలో మార్పు లేదా బీమా చేసిన పంట లేదా బీమా చేసిన పంటలో మార్పుతో సహా, కానీ వీటికే పరిమితం కాకుండా, ప్రమాదానికి హామీ ఇవ్వడానికి బీమా సంస్థ నిర్ణయాన్ని భౌతికంగా ప్రభావితం చేసే మార్పులు.
- o) బీమా వ్యవధి: పాలసీ రద్దు చేయకపోతే, పాలసీ షెడ్యూల్లో చూపిన విధంగా బీమా ఒప్పందం చెల్లుబాటు అయ్యే కాల వ్యవధి, ఈ సందర్భంలో బీమా వ్యవధి పాలసీ రద్దు చేయబడితే ముగుస్తుంది.
- p) పాలసీ: పాలసీ అంటే పాలసీ పదాలు, ప్రతిపాదన ఫారంలోని వివరాలు/ప్రకటనలు, పాలసీ షెడ్యూల్ మరియు దానికి జోడించిన మరియు దానిలో భాగమైన ఏదైనా వర్తించే ఆమోదాలు లేదా పొడిగింపులు.
- q) పాలసీ ముగింపు తేదీ: బహుళ పంటల విషయంలో పంటను చివరిసారిగా ఎంచుకున్న తేదీ మరియు ఒకే పంట కోసం పంట కోత ప్రారంభించిన తేదీ లేదా గడువు ముగిసిన తేదీతో పాలసీ ముగుస్తుంది.
- r) పాలసీ షెడ్యూల్: బీమా ఒప్పందానికి సంబంధించిన అన్ని వివరాలను కలిగి ఉన్న పత్రం మరియు పాలసీ పదాలు, ఆమోదాలు మరియు ఏదైనా ఇతర జోడించిన అనుబంధంలో భాగంగా ఉంటుంది.
- s) బహుభుజి: మా క్షేమా దరఖాస్తులో సూచించిన వ్యవసాయ భూముల సరిహద్దులు మీరు గీసినవి లేదా మీరు సమర్పించిన ఫోటోల కోఆర్డినేట్ల ద్వారా గుర్తించబడ్డాయి లేదా ఉపయోగించిన సర్వే సంఖ్యల ద్వారా గుర్తించబడ్డాయి.
- t) పంటకోత అనంతర నష్టాలు: భూమి లేదా పంట నుండి వేరు చేసిన తర్వాత బీమా చేసిన పంట లేదా ఉత్పత్తికి నష్టం లేదా నష్టం.
- u) ప్రీమియం: పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా బీమా కవరేజ్ కోసం చెల్లించాల్సిన మొత్తం.
- v) ప్రతిపాదన ఫారం: మీ గురించి, పొలం గురించి, పంట గురించి మరియు ప్రమాదానికి సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర భౌతిక సమాచారం గురించి సమాచారాన్ని అందించే ఎలక్ట్రానిక్ పత్రం మరియు సరైన తేదీ/ఇ-డేట్ మరియు వన్ టైమ్ పాస్వర్డ్ (ఓటిపి) ధృవీకరించబడింది.
- w) సంతకం-ఓటిపి నిర్ధారణ ద్వారా ప్రతిపాదన ఫారంపై మీ సంతకం.
- x) బీమా మొత్తం: పాలసీ షెడ్యూల్లో చూపిన మొత్తం బీమా కాలంలో ఏదైనా ఒక్క క్లెయిమ్ లేదా అన్ని క్లెయిమ్లకు మేము చెల్లించే గరిష్ట మొత్తం. జంతువుల దాడి కవరేజ్ కోసం, చెల్లింపు పరిమితం.

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

y) వేచి ఉండే వ్యవధి: వేచి ఉండే వ్యవధి అనేది ఈ పాలసీ కింద పేర్కొన్న కాల వ్యవధి, ఈ సమయంలో ఎటువంటి క్లెయిమ్ అంగీకరించబడదు.

సెక్షన్ III (ఎ): అర్హత

2 హెక్టార్ల వరకు అద్దెకు తీసుకున్న తన సొంత భూమి లేదా భూమిలో పంటలకు బీమా చేసే ఏ రైతు అయినా. ఈ పరిమితి ప్రతి రైతుకు వర్తిస్తుంది.

విభాగం III (బి): వ్యాప్తి

ఈ విధానం కింద కవరేజ్ అనేది క్షేమా అప్లికేషన్లో సూచించబడిన బహుభుజి ద్వారా గుర్తించబడిన లేదా అక్షాంశం మరియు రేఖాంశం ద్వారా గుర్తించబడిన ప్రధాన పొలంలో సాగు చేయబడుతున్న పంటకు వర్తిస్తుంది.

మీరు ఎంచుకున్న ప్రమాదాల వల్ల పంటకు నష్టం లేదా నష్టం ప్రధాన ప్రమాదాల నుండి ఒకటి మరియు క్రింది జాబితా నుండి చిన్న ప్రమాదాల నుండి ఒకటి:

ప్రధాన ప్రమాదాలు

- వరదలు.
- వరదలు (హైడ్రోఫిలిక్ పంటలకు వర్తించవు)
- పేరు పెట్టబడిన తుఫాను
- తుఫాను

చిన్న ప్రమాదాలు

- జంతువుల దాడి
  - ఏనుగు.
  - అడవి పంది
- సునామీ సహా భూకంపాలు
- మెరుపుల కారణంగా మంటలు చెలరేగాయి.
- కొండచరియలు విరిగిపడటం

సెక్షన్ IV: ఈ పాలసీ కింద ఈ క్రింది నష్టాలు చెల్లించబడవు.

ఈ క్రింది కారణాల వల్ల సంభవించిన నష్టాలు మరియు నష్టాలను కంపెనీ కవర్ చేయదు.

- యుద్ధ ప్రమాదం: యుద్ధం, దండయాత్ర, విదేశీ శత్రువు చర్య, శత్రుత్వాలు (యుద్ధం ప్రకటించబడిన లేదా కాకపోయినా), అంతర్యుద్ధం, తిరుగుబాటు, విప్లవం, తిరుగుబాటు, సైన్యం లేదా స్వాధీనం చేసుకున్న అధికారం, జప్తు, నాట్ కారణంగా నష్టం.
- అణు ప్రమాదం: ఏదైనా అణు ఇంధనం నుండి లేదా అణు ఇంధనం లేదా అణు ఇంధనం యొక్క దహనం నుండి ఏదైనా అణు వ్యర్థాల నుండి అయోనైజింగ్ రేడియేషన్ లేదా రేడియోధార్మికత ద్వారా కలుషితం కావడం వల్ల బీమా చేసిన పంటకు ఏదైనా నష్టం.
- పర్యవసాన నష్టం-ఏదైనా రకమైన లేదా వివరణ యొక్క పర్యవసాన నష్టం.
- హానికరమైన నష్టం, అగ్నిప్రమాదం మరియు ఇతర నివారించగల ప్రమాదాలు.
- ఉగ్రవాదం: ఉగ్రవాద కార్యకలాపాల కారణంగా పంటకు ఏదైనా నష్టం.
- కాలుష్యం లేదా ఏ రకమైన కాలుష్యం అయినా.

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- g) ఏదైనా ప్రభుత్వాలు లేదా ఏదైనా ఇతర పౌర అధికారం యొక్క ఉత్తర్వు వల్ల కలిగే రాజకీయ ప్రమాదం లేదా నష్టం లేదా నష్టం;
- h) అగ్నిపర్వత విస్ఫోటనం, తీరప్రాంత లేదా నది కోత లేదా ప్రకృతి యొక్క ఇతర మూర్చలు.
- i) దొంగతనాలు, అల్లర్లు మరియు సమ్మెలు.
- j) పంట ఉత్పత్తులకు పంట కోతలో పడి, బీమా చేయబడిన పొలంలో విస్తరించి ఉన్నప్పటికీ పంట కోత తరువాత నష్టాలు.
- k) అది కాకుండా ఏదైనా జంతువు వల్ల కలిగే నష్టం/నష్టం సెక్షన్ 3 కింద పేర్కొనబడింది, అంటే కవరేజ్.
- l) వరదలకు వ్యతిరేకంగా హైడ్రోఫిలిక్ పంటల కవరేజ్.
- m) పాలసీ షెడ్యూల్లో స్పష్టంగా కవర్ చేయని ఇతర ప్రమాదాల ద్వారా.
- n) స్టాకింగ్, ట్రెల్లిస్ మొదలైన సహాయక నిర్మాణాల ఖర్చు.
- o) అంతర్ పంట మరియు మిశ్రమ పంట సాగు.
- p) బీమా చేయబడిన పొలం యొక్క బహుభుజి/అక్షాంశం మరియు రేఖాంశం మరియు దెబ్బతిన్న పొలం మధ్య అసమతుల్యత.
- q) క్లెయిమ్ ఎక్సెస్.
- r) వ్యవసాయ ఉత్పత్తి/దిగుబడి తగ్గడం లేదా కార్యాచరణను పెంచడం వంటి నష్టాలకు దారితీసినప్పటికీ, ఏదైనా నష్టానికి సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించి మీరు చేసిన ఏదైనా ఖర్చులు, ఎంత జరిగినా,
- s) పొలం నుండి ఏదైనా దెబ్బతిన్న పంటలు, శిథిలాలు లేదా ఏదైనా పదార్థం/వస్తువులను తొలగించడానికి మీరు చేసిన ఏదైనా ఖర్చులు, అటువంటి నష్టం కవర్ చేయబడిన ప్రమాదాల వల్ల జరిగిందా లేదా అనేవి, పాగా మారవు.
- t) నష్టం లేదా నష్టం యొక్క స్థానం ప్రతిపాదన సమయంలో గుర్తించిన బహుభుజంతో కలుసుకోకపోతే పంటల నష్టం లేదా నష్టం
- u) దిగుబడి నష్టం.
- v) నర్సరీలో సాగు చేస్తున్న పంటలు.
- w) వేచి ఉన్న కాలంలో నష్టం సంభవించింది
- x) ఏదైనా మోసపూరిత లేదా అతిశయోక్తి వాదనలు.

విభాగం V: బీమా క్లెయిమ్ము ఎలా దాఖలు చేయాలి మరియు మీ బాధ్యత

ఈ పాలసీ పరిధిలోకి వచ్చే ఏదైనా ప్రమాదం సంభవించిన దురదృష్టకర సందర్భంలో, దాని ఫలితంగా పంటకు నష్టం లేదా నష్టం వాటిల్లితే, మీరు ఈ క్రింది చర్యలు తీసుకోవాలి:

- a) క్షేమా అప్లికేషన్ ద్వారా లేదా customer.support@kshema.co లేదా టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 18005723013 కు ఇమెయిల్ ద్వారా లేదా మీ పాలసీ వివరాలతో పాటు మా వెబ్సైట్ <https://kshema.co> ద్వారా వెంటనే నష్టాన్ని తెలియజేయండి.
- b) ఎటువంటి బీమా తీసుకోనట్లుగా, నష్టాన్ని తగ్గించడానికి అన్ని చర్యలు తీసుకోండి.
- c) క్షేమా అప్లికేషన్ను ఉపయోగించి, దెబ్బతిన్న పంట యొక్క జియో-ట్యాగ్ చేసిన ఛాయాచిత్రాలను, తేదీ మరియు సమయ స్థాంపులతో తీయండి.
- d) క్షేమా అప్లికేషన్ను ఉపయోగించి మొత్తం బీమా చేసిన పొలం మరియు పొలం యొక్క ప్రభావిత భాగం యొక్క వీడియో క్లిప్లను తీసుకోండి.

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- e) నష్టం జరిగిన సమయం, తేదీ మరియు ప్రదేశం ప్రకారం అంచనా వేసిన ప్రాంతంతో పాటు నష్టం/నష్టం గురించి పూర్తి వివరణ ఇవ్వండి.
- f) నష్టం సమయంలో అదే బీమా చేసిన పంటను కవర్ చేసే ఇతర బీమా పాలసీల వివరాలను తెలియజేయండి.
- g) క్షేమా ద్వారా నష్టం ధృవీకరణ/అంచనా ప్రక్రియ పూర్తయ్యే వరకు దెబ్బతిన్న పంటను రక్షించండి మరియు అదే సమయంలో పంట నష్టాన్ని తగ్గించడానికి చర్యలు తీసుకోండి.
- h) పంట యొక్క కారణం, నష్టం మరియు నష్టాన్ని స్థాపించడానికి అన్ని సహాయక పత్రాలు/సమాచారాన్ని అందించండి మరియు కంపెనీకి అవసరమైన ఇతర సమాచారాన్ని అందించండి.
- i) ఏదైనా బీమా క్లెయిమ్ విషయంలో, నష్టం జరిగిన తేదీ నుండి ఏడు రోజుల కాలానికి ప్రతి ప్రత్యామ్నాయ రోజు తేదీ ఫోటోలు మరియు వీడియో క్లిప్లను సమర్పించాలి.
- j) నష్టం జరిగిన తేదీ నాటికి బీమా చేయదగిన వడ్డీ రుజువును స్థాపించే పత్రం.

విభాగం VI: నిబంధనలు మరియు షరతులు:

- a) అసమ్మతి మరియు బహిర్గతం కర్తవ్యం: ఈ పాలసీ చెల్లనిదిగా మరియు చెల్లనిదిగా మారుతుంది మరియు ఏదైనా అసత్య తప్పుడు ప్రకటనలు, తప్పుడు ప్రకటనలు, తప్పుడు ప్రకటనలు, తప్పుడు ప్రకటనలు, ప్రతిపాదన ఫారం మరియు/లేదా వ్యక్తిగత ప్రకటన మరియు/లేదా ప్రతిపాదన ఫారం (డిపిఎఫ్) మరియు/లేదా అనుసంధానించబడిన పత్రాల ద్వారా చేసిన ప్రకటనలో ఏదైనా భౌతిక మార్పును తప్పుగా వివరించడం లేదా బహిర్గతం చేయకపోవడం
- b) పంట అసమతుల్యత-పాలసీ ప్రారంభం నుండి చెల్లనిదిగా మారుతుంది, బీమా సమయంలో మీరు బీమా కోసం ప్రకటించిన పంట మరియు బీమా చేసిన ఆస్తిపై వాస్తవ పంట ఉంటే ఎటువంటి నష్టం/నష్టం చెల్లించబడదు.
- c) పద్ధతుల పంట ప్యాకేజీ: బీమా చేసినవారు పంటకు సంబంధించిన అన్ని పద్ధతుల ప్యాకేజీని అనుసరించాలి మరియు నీటిపారుదల, కలుపు తీయడం, మొక్కల రక్షణ మొదలైన అన్ని కార్యకలాపాలను సకాలంలో చేపట్టాలి.
- d) అదనపు మొత్తం: ఈ పాలసీ కింద చేసిన ప్రతి క్లెయిమ్ కోసం మీరు <Rs.500-లేదా క్లెయిమ్ అసెస్మెంట్ మొత్తంలో 5 శాతం, వీటిలో ఏది ఎక్కువైతే అది భరించాలి.
- e) పేరున్న ప్రమాద పాలసీ: ఈ పాలసీ పాలసీ షెడ్యూల్లో కవర్ చేయబడినట్లుగా ప్రత్యేకంగా జాబితా చేయబడిన లేదా స్పష్టంగా పేర్కొన్న ప్రమాదాలకు మాత్రమే కవరేజీని అందిస్తుంది.
- f) కాంట్రీబ్యూషన్ క్లాజ్: ఒకే వ్యవసాయ భూమిలో ఒకే పంట ఒకటి కంటే ఎక్కువ బీమా పాలసీల క్రింద బీమా చేయబడి ఉంటే మరియు పేర్కొన్న వ్యవసాయ భూమిపై నష్టం సంభవిస్తే మరియు నష్టం గుణకం కింద కవర్ చేయబడి ఉంటే
- g) విత్తే తేదీ: విత్తే తేదీ కొటేషన్ తేదీకి 15 రోజుల కంటే ముందు ఉన్నట్లు తేలితే, పాలసీ చెల్లనిదిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు చెల్లించనిదిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు ఏ క్లెయిమ్ చెల్లించబడదు.

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- h) పంట మార్పు: బీమా ప్రతిపాదన సమయంలో ప్రకటించబడిన పంట నుండి పంటలో ఒక సారి మార్పు అనుమతించబడుతుంది, విత్తిన 5 రోజులలోపు మార్పు తెలియజేయబడుతుంది.
- i) విత్తనాల తేదీ మార్పు: విత్తనాల తేదీని ఒకసారి మార్చడానికి అనుమతి ఉంది, ఇది విత్తనాలు వేసిన 5 రోజులలోపు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయడానికి లోబడి ప్రీమియం చెల్లింపు తేదీకి ముందు కాదు.
- j) 7 రోజుల నిబంధన: నష్టం సంభవించే సంఘటన ప్రారంభమైనప్పటి నుండి వరుసగా 7 రోజుల వ్యవధిలో అదే ప్రభావిత బహుభుజంలో పేరు పెట్టబడిన ప్రమాదాల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే బీమా చేసిన పంటకు ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టం
- k) తప్పనిసరి పత్రాలు: బీమా క్లెయిమ్ సమయంలో, తప్పనిసరి పంట నష్టం/దెబ్బతిన్న ఫోటోలతో పాటు అక్షాంశం మరియు రేఖాంశం అక్షాంశాలు 2 రోజుల కఠినమైన విరామంలో సమర్పించబడతాయి.
- l) సహేతుకమైన సంరక్షణ: క్లెయిమ్ దారితీయగల నష్టం లేదా నష్టం నుండి బీమా చేసిన పంట ప్రయోజనాలను కాపాడటానికి మీరు అన్ని సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకోవాలి.
- m) నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించడం: ఈ విధానం యొక్క నిబంధనలు, షరతులు మరియు ఆమోదాలను మీరు చేయవలసిన లేదా పాటించవలసిన దేనికైనా సంబంధించినంత వరకు పాటించడం మరియు నెరవేర్చడం.
- n) ఈ పాలసీ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండకపోతే ఈ పాలసీ చెల్లదు.
- o) ఈ పాలసీలో నమోదు చేయబడిన మరియు ఆమోదించబడిన ఏదైనా ప్రత్యేక నిబంధనలు ఈ పాలసీలో భాగంగా పరిగణించబడతాయి మరియు తదనుగుణంగా అమలులోకి వస్తాయి.
- p) వేచి ఉండే సమయం:
- a. ఈ పాలసీకి మీరు ప్రతిపాదనలో ప్రకటించిన పంట వ్యవధిలో 15 శాతం కంటే తక్కువ లేదా ప్రారంభించిన తేదీ నుండి లేదా మార్చబడిన విత్తనాల తేదీ/పంట నుండి మొదటి 21 రోజుల నిరీక్షణ కాలం ఉంటుంది.
- b. వేచి ఉన్న కాలంలో నష్టం లేదా నష్టం సంభవించినట్లయితే, దెబ్బతిన్న ప్రాంతం యొక్క బీమా మొత్తం మిగిలిన పాలసీ వ్యవధిలో దెబ్బతిన్న మొత్తం ప్రాంతం నుండి అయిపోయినట్లు పరిగణించబడుతుంది.
- q) పంట నిర్వహణ నిబంధన: సకాలంలో మరియు తగినంత కలుపు తీయడం, నీటిపారుదల, తెగులు లేదా వ్యాధులు లేదా పోషకాహార లోపం లేదా మితిమీరిన పంట నిర్వహణ పద్ధతులు సక్రమంగా లేకపోతే

నో క్లెయిమ్ డిస్కాంట్ (ఎన్నిడి):

1. మీ మునుపటి పాలసీపై ఎటువంటి క్లెయిమ్ లేనప్పుడు ప్రీమియంలో 2.5 శాతం తగ్గింపును కంపెనీ అనుమతిస్తుంది.
2. బీమా చేసినవారు గతంలో ఒక సీజన్ కోసం బీమా చేసిన వ్యవసాయ బహుభుజి కోసం బీమా కొనుగోలును దాటవేసినప్పటికీ, బీమా చేసినవారు నో క్లెయిమ్ తగ్గింపుకు అర్హులు. అయితే, వ్యవసాయ బహుభుజి రెండు రూపాయలకు బీమా చేయకపోతే
3. పాలసీకి అనుగుణంగా ఎన్నీడీ వర్తిస్తుంది.

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

4. రైతు బీమా చేసిన ప్రాంతాన్ని పెంచినట్లయితే, ఎన్నిడి మునుపటి పంట కాలంలో బీమా చేసిన ప్రాంతం యొక్క పరిధిని వర్తింపజేస్తుంది, దీనిలో రైతు తగ్గింపును సంపాదించాడు.
5. బీమా చేయబడిన అదే వ్యవసాయ బహుభుజానికి అదే రైతు బీమా చేయించినట్లయితే మాత్రమే ఈ తగ్గింపు వర్తిస్తుంది.
6. గరిష్ట తగ్గింపు నికర ప్రీమియంలో 15 శాతానికి మించకూడదు.
7. ఒకవేళ, పాలసీపై క్లెయిమ్ తెలియజేయబడితే, సంపాదించిన ఎన్నిడి సున్నా అవుతుంది.

r) లాయల్టీ బోనస్:

- a) గత సీజన్లో రైతు అదే స్థాయిలో లేదా అంతకంటే ఎక్కువ భూమికి బీమా చేసినట్లయితే, కంపెనీ లాయల్టీ బోనస్ వినియోగదారులకు ప్రీమియం తగ్గింపును అందిస్తుంది.
- b) ప్రస్తుత బీమాలో నికర ప్రీమియంలో 5 శాతం తగ్గింపు ఉంటుంది.
- c) వచ్చే పంట కాలంలో రైతు తన పొలానికి బీమా చేయకపోయినా, వరుసగా రెండు పంట సీజన్లకు మించకపోయినా రైతు తగ్గింపుకు అర్హులు.
- d) ఒకవేళ రైతు బీమా చేసిన వ్యవసాయ విస్తీర్ణాన్ని తగ్గిస్తే, తగ్గింపు దామాషా ప్రకారం తగ్గించబడుతుంది.

సెక్షన్ VII: నష్టం లేదా నష్టం జరగడంపై కంపెనీ హక్కులు

ఈ విధానం కింద క్లెయిమ్ దారితీసిన నష్టం లేదా నష్టం లేదా పరిస్థితి సంభవించిన తరువాత, మేము:

- a) కంపెనీ అభీష్టానుసారం మేము దెబ్బతిన్న బీమా చేసిన పంటలోకి ప్రవేశించవచ్చు మరియు/లేదా స్వాధీనం చేసుకోవచ్చు.
- b) కంపెనీ, స్వయంగా, క్లెయిమ్ మొత్తం నుండి దెబ్బతిన్న పంట యొక్క సహేతుకమైన విలువను తీసివేయవచ్చు మరియు దెబ్బతిన్న పంటను స్వాధీనం చేసుకోవడాన్ని వదులుకోవచ్చు.
- c) ఈ పాలసీ కింద మీరు ఎటువంటి క్లెయిమ్ చేయలేదని మీరు వ్రాతపూర్వకంగా నోటీసు ఇవ్వకపోతే లేదా అటువంటి క్లెయిమ్ చేయకపోతే ఏదైనా క్లెయిమ్ చేయబడితే తప్ప ఈ షరతు ద్వారా ఇవ్వబడిన అధికారాలను మేము ఎప్పుడైనా ఉపయోగించగలం.
- d) మీరు లేదా మీ తరపున ఎవరైనా పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా లేనట్లు కనిపిస్తే లేదా ఇక్కడ ఏదైనా తనిఖీ చేసేటప్పుడు మాకు లేదా మా ప్రతినిధులకు ఆటంకం కలిగిస్తే లేదా అడ్డుకుంటే,

విభాగం VIII: నష్టం అంచనా మరియు గణన

- a) క్లెయిమ్ డిటెక్షన్ మరియు లాస్ అసెస్మెంట్ అనేది అంతర్గతంగా అభివృద్ధి చేసిన అల్లోరిథంను ఉపయోగించి క్షేమా అప్లికేషన్ ద్వారా సమర్పించిన రిమోట్ సెన్సింగ్ శాటిలైట్ ఇమేజ్/పిక్చర్స్ మరియు/లేదా వీడియో క్లిప్ ద్వారా మాత్రమే జరుగుతుంది.

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- సంబంధిత ప్రభుత్వం/వాతావరణ శాస్త్రం/భూగర్భ శాస్త్రం/విపత్తు నిర్వహణ అధికారులు ప్రకటించినప్పుడు లేదా ధృవీకరించినప్పుడు లేదా రుజువు చేసినప్పుడు మాత్రమే కవరేజ్ కింద పేర్కొన్న ప్రమాదాలు గుర్తించబడతాయి.
- ఏదైనా ఇతర విశ్వసనీయమైన స్థానిక రికార్డులు లేదా సాక్ష్యాలు.
- నష్ట పరిహారం క్రింది సూత్రం ఆధారంగా లెక్కించబడుతుంది.

నష్టం = (పంట దశ ఆధారంగా బీమా చేసిన మొత్తం x సంబంధిత పరిహారం శాతం x ప్రభావితమైన బీమా చేసిన ప్రాంతం యొక్క పరిధి x నష్టం శాతం x నష్టపరిహార శాతం) - అదనపు క్లెయిమ్

పంట దశ ఆధారంగా పరిహారం శాతం:

నష్టపరిహారం శాతం అనేది పంట నష్టం జరిగిన సమయంలో పంట దశ యొక్క శాతం నుండి పంట మొత్తం వ్యవధి వరకు ఉంటుంది.

గమనిక: నష్టం సమయంలో పంట దశ వేచి ఉండే వ్యవధిలో పడితే, బీమా క్లెయిమ్ చెల్లించబడదు.

జంతువుల దాడి నిబంధన:

అడవి పంది లేదా ఏనుగు దాడి/మేత వల్ల కలిగే నష్టం లేదా నష్టం యొక్క కవరేజ్ బీమా చేసిన మొత్తం పాలసీ మొత్తంలో భాగంగా ఉండే బీమా మొత్తంలో గరిష్టంగా 25 శాతం వరకు ఉంటుంది. తక్షణమే తెలియజేయడం (రూ).

స్థానిక మీడియాలో మీడియా నివేదికలు/కవరేజ్ లేదా వ్యవసాయం/అటవీ/రెవెన్యూ శాఖ నివేదికల ద్వారా సంఘటనలు మరియు నష్టాన్ని ధృవీకరించాలి. మేము నష్టానికి సంబంధించిన ఇతర నివేదికలను కూడా పరిగణించవచ్చు.

పైన పేర్కొన్న విధానం ప్రకారం పరిహారం చెల్లించబడుతుంది.

సెక్షన్ IX: క్లెయిమ్ తర్వాత పాలసీ యొక్క స్థానం:

నష్టం సంభవించినప్పుడు, పాలసీ వ్యవధి ముగిసే వరకు లేదా చెల్లించే వరకు బీమా చేయబడిన వ్యవసాయ ప్రాంతం యొక్క మొత్తం బీమా మొత్తం నుండి నష్టానికి గురైన ప్రభావిత ప్రాంతం యొక్క పరిధికి దామాషా బీమా మొత్తం తగ్గించబడుతుంది.

విభాగం X: ప్రకటన

- బీమా కోసం ప్రతిపాదన ఫారంలో మీరు ఏదైనా తప్పుడు/తప్పుడు ప్రకటన/సమాచారం చేస్తే, ఈ పాలసీ కింద తలెత్తే ఏదైనా క్లెయిమ్ పట్ల కంపెనీకి ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు.
- కంపెనీ వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉన్న పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులను మీరు చదివారని మరియు మీ సూచనను అతికించే ముందు విషయాల యొక్క చిక్కులను అర్థం చేసుకున్నారని కంపెనీ మరింత అర్థం చేసుకుంది.
- మీరు సంతకం చేసిన లేదా చదివిన ప్రకటన యొక్క బాధ్యత పాలసీలో చేర్చబడిన ఇతర వ్యక్తులందరికీ, ఏదైనా ఉంటే, కట్టుబడి ఉంటుందని, తద్వారా కంపెనీకి నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తుందని మీరు ఇంకా అంగీకరిస్తున్నారు.

సెక్షన్ XI: మోసం

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

మీరు లేదా మీ తరపున పనిచేసే ఎవరైనా మోసం చేస్తే లేదా ఉద్దేశపూర్వకంగా ఏ దశలోనైనా ప్రతిపాదన సమయంలో అయినా, పాలసీ అమలులో ఉన్నప్పుడు అయినా లేదా దానికి సంబంధించి ఏదైనా భౌతిక వాస్తవాన్ని తప్పుగా చూపిస్తే లేదా దాచిపెడితే

- పాలసీ జారీకి ముందు మోసం లేదా మెటీరియల్ తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం కనుగొనబడితే బీమా ప్రతిపాదనను తిరస్కరించడం.
- పాలసీ జారీ చేసిన తర్వాత కానీ ఏదైనా క్లెయిమ్ జరగడానికి ముందు మోసం లేదా మెటీరియల్ తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం కనుగొనబడితే, పాలసీని ప్రారంభంలోనే రద్దు చేసి, చెల్లించిన అన్ని ప్రీమియంలను వదులుకోవడానికి, మరియు మాకు ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు.
- ఏదైనా క్లెయిమ్ను తిరస్కరించడం, అన్ని ప్రయోజనాలను వదులుకోవడం మరియు క్లెయిమ్ ప్రక్రియ సమయంలో లేదా ఆ తరువాత మోసం లేదా మెటీరియల్ తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం కనుగొనబడితే మొత్తం ప్రీమియంను పూర్తిగా సంపాదించినట్లుగా పరిగణించడం.  
ఈ నిబంధన ప్రయోజనాల కోసం, "మోసం" అనేది, ఇతరులతో పాటు, మీరు లేదా మీ ప్రతినిధులు, పాలసీని జారీ చేయడానికి లేదా క్లెయిమ్ చెల్లించడానికి బీమా సంస్థను మోసం చేయడానికి లేదా ప్రేరేపించే ఉద్దేశ్యంతో ఈ క్రింది చర్యలను కలిగి ఉంటుంది:
  - అబద్ధమని తెలిసిన ఏదైనా వాస్తవాన్ని నిజమని సూచించడం.
  - ఒక భౌతిక వాస్తవాన్ని చురుకుగా దాచడం లేదా అణచివేయడం.
  - తప్పుదోవ పట్టించడానికి లేదా మోసం చేయడానికి ఉద్దేశించిన ఏదైనా చర్య లేదా లోపం.
  - వర్తించే చట్టం ద్వారా మోసపూరితమైనదిగా ప్రకటించబడిన ఏదైనా చర్య లేదా లోపం.
  - ఈ నిబంధన క్రింద ఉన్న అన్ని పరిష్కారాలు చట్టం క్రింద అందుబాటులో ఉన్న వాటికి అదనంగా ఉన్నాయి.

సెక్షన్ XIII: రద్దు:

a) మీరు ఎప్పుడైనా రద్దు చేయండి

మాకు వ్రాతపూర్వకంగా లేదా క్షేమా అఫ్లికేషన్ ద్వారా నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా మీరు ఎప్పుడైనా ఈ పాలసీని రద్దు చేయవచ్చు. మీ నోటీసు సమయం నుండి పాలసీ రద్దు చేయబడుతుంది.

b) మా ద్వారా రద్దు

మోసం కారణంగా 7 పనిదినాల ముందస్తు నోటీసుతో తప్ప పాలసీ వ్యవధిలో మేము పాలసీని రద్దు చేయము.

పైన పేర్కొన్న రెండు సందర్భాల్లో, పాలసీ కింద ఎటువంటి క్లెయిమ్ చేయకపోతే గడువు ముగియని కాలానికి దామాషా ప్రీమియం తిరిగి చెల్లించబడుతుంది.

సెక్షన్ XIII: విధానపరమైన వివాదాలు

ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు, షరతులు, పరిమితులు మరియు/లేదా మినహాయింపుల వివరణకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదం అర్థం చేసుకోవడానికి, తీర్పు ఇవ్వబడుతుందని మీకు మరియు మాకు మధ్య అంగీకరించబడింది.

1. మొత్తం ఒప్పందం

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

పాలసీ అనేది బీమా యొక్క పూర్తి ఒప్పందాన్ని కలిగి ఉంటుంది. కంపెనీ వ్రాతపూర్వకంగా ఆమోదించకపోతే ఈ పాలసీలో ఎటువంటి మార్పు లేదా మార్పు చెల్లుబాటు కాదు లేదా ప్రభావవంతంగా ఉండదు, ఆ ఆమోదం స్పష్టంగా ఉంటుంది.

## 2. తీవ్రత.

ఈ పాలసీలోని ఏదైనా విభాగం, నిబంధన లేదా భాగం సరైన అధికార పరిధిలోని న్యాయస్థానం ద్వారా చెల్లనిదిగా లేదా చెల్లనిదిగా పరిగణించబడితే, ఈ పాలసీ యొక్క మిగిలిన భాగం కొనసాగుతుంది మరియు పూర్తి శక్తి మరియు ప్రభావంతో కొనసాగుతుంది.

## 3. ఒకవేళ మీరు నోటీసు ఇవ్వాలనుకుంటే

ఈ పాలసీ కింద ఇవ్వబడిన ఏదైనా నోటీసు, ఆదేశాలు లేదా సూచనలు లిఖితపూర్వకంగా ఉండాలి మరియు బీమా చేసిన వ్యక్తి విషయంలో చేతితో, పోస్టో, ఇమెయిల్ ద్వారా, ఏదైనా ఉంటే, మొదటి భాగంలో పేర్కొన్న చిరునామా మరియు ఇ-మెయిల్ ద్వారా అందించాలి.

కంపెనీ విషయంలో: కెఎస్ఇఎమ్ఎ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్, రెగ్యులర్. కార్యాలయం: 413,4వ అంతస్తు, మై హోమ్ టైకూన్, కుందన్ బాగ్ బేగంపేట్, హైదరాబాద్, తెలంగాణ, ఇండియా-500016. ఇ-మెయిల్ customer.support@kshema.co.

నోటీసు మరియు సూచనలు పోస్ట్ చేసిన 7 రోజుల తర్వాత లేదా చేతి డెలివరీ లేదా ఇ-మెయిల్ విషయంలో రసీదు చేసిన వెంటనే పంపిణీ చేయబడినట్లుగా పరిగణించబడతాయి.

## 4. ఎప్పుడైనా మీకు ఏదైనా వివరణ లేదా సహాయం అవసరమైతే

మీరు సాధారణ వ్యాపార సమయాల్లో పాలసీలో పేర్కొన్న చిరునామా వద్ద మా కార్యాలయం/కార్యాలయాలను సంప్రదించవచ్చు.

సెక్షన్ XIV: ఫిర్యాదుల పరిష్కార నిబంధన:

పాలసీకి సంబంధించిన ఏదైనా విషయం గురించి, లేదా ఏదైనా విషయంపై మా నిర్ణయం గురించి లేదా క్లెయిమ్ గురించి మీకు ఏవైనా ప్రశ్నలు లేదా ఫిర్యాదులు ఉంటే, మీరు మీ ఫిర్యాదును ఈ క్రింది విధంగా పరిష్కరించవచ్చు:

1. ఏదైనా ప్రశ్న పరిష్కారం కోసం, మీరు బీమా పాలసీ జారీ చేసే కార్యాలయాన్ని పేమా జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్, రెజిడ్ వద్ద మాకు వ్రాయడం ద్వారా సంప్రదించవచ్చు. కార్యాలయం: #413,4వ అంతస్తు, మై హోమ్ టైకూన్, కుందన్ బాగ్, బేగంపేట్, హైదర్
2. అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు మా ఇ-మెయిల్ grievance.cell@kshema.co లేదా gro@kshema.co కు వెళ్లవచ్చు లేదా మాకు 1800 570 2998 (టోల్ ఫ్రీ) వద్ద కాల్ చేయవచ్చు లేదా మాకు గ్రీవెన్స్ వద్ద వ్రాయవచ్చు.
3. మేము అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, <https://www.cioins.co.in> వద్ద ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం బీమా అంబుడ్స్ను సంప్రదించే అవకాశం మీకు ఉంది. ప్రత్యామ్నాయంగా, మీరు కూడా సహకరించవచ్చు.

అంబుడ్స్మన్ వివరాలు క్రింద పేర్కొనబడ్డాయి.

| ఎస్.నం. | స్థానం     | అంబుడ్స్మన్ పేరు      | హోదా.               | బీమా అంబుడ్స్మన్ కార్యాలయం,  | అధికార పరిధి  | ఫోన్ నెం.                                    | ఇమెయిల్                      |
|---------|------------|-----------------------|---------------------|--|---|--|------------------------------|
| 1.      | అహ్మదాబాద్ | శ్రీ కె. వినాయక్ రావు | బీమా అంబుడ్స్మన్    | జీవన్ ప్రకాష్ బిల్డింగ్, 6వ అంతస్తు, తిలక్ మార్గ్, రిలీఫ్ రోడ్, అహ్మదాబాద్-380001.   | గుజరాత్, దాద్రా & నగర్ హవేలీ, డామన్ మరియు డయ్యూ.              | 079 - 2550120 / 1/02                         | oio.ahmedabad@cioins.co.in   |
| 2.      | బెంగళూరు   | శ్రీమతి నీర్ధా కపూర్  | Insurance Ombudsman | జీవన్ సాధా బిల్డింగ్, పిఐడి నెం. 57-27-ఎన్-19 గ్రౌండ్ ఫ్లోర్, 19/19, 24వ మెయిన్ రోడ్, జెపి నగర్, మొదటి దశ, బెంగళూరు-560 078. | కర్ణాటక   | 080 - 26652048 / 26652049                    | oio.bengaluru@cioins.co.in   |
| 3.      | భోపాల్     | శ్రీ అజయ్ కుమార్      | Insurance Ombudsman | 1వ అంతస్తు, "జీవన్ శిఖా", 60-బి, హోషంగాబాద్ రోడ్, గాయత్రి మందిర్ ఎదురుగా, అరేరా హిల్స్ భోపాల్-462 011.                       | మధ్యప్రదేశ్, ఛత్తీస్ గఢ్.                                     | 0755 - 2769201 / 2769202 / 2769203           | oio.bhopal@cioins.co.in      |
| 4.      | భువనేశ్వర్ | శ్రీ అజయ్ కుమార్      | Insurance Ombudsman | 62, ఫారెస్ట్ పార్క్, భువనేశ్వర్-751009.  | ఒడిశా   | 0674 - 2596461 / 2596455 / 2596429 / 2596003 | oio.bhubaneswar@cioins.co.in |
| 5.      | చండీగఢ్    | శ్రీమతి అల్యూరూ       | బీమా అంబుడ్స్మన్    | జీవన్ డీప్ బిల్డింగ్ SCO 20-27, గ్రౌండ్ ఫ్లోర్ సెక్టార్-17 ఎ, చండీగఢ్-160,017.   | పంజాబ్, హర్యానా (గురుగ్రామ్, ఫరీదాబాద్, సోనెపట్ మరియు బహదూర్) | 0172-2706468                                 | oio.chandigarh@cioins.co.in  |

|    |        |                             |                                |  |  |   |                                       |
|----|--------|-----------------------------|--------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
|    |        |                             |                                |  | డ్<br>మినహా),<br>హిమాచల్<br>ప్రదేశ్,<br>జమ్మూ &<br>కాశ్మీర్,<br>లడఖ్ &<br>చండీగడ్<br>కేంద్రపాలి<br>త<br>ప్రాంతాలు<br>.       |   |                                       |
| 6. | చెన్నై | శ్రీ.<br>K.Vinaya<br>క రావు | Insuran<br>ce<br>Ombud<br>sman | ఫాతిమా అక్టర్ కోర్ట్,<br>4వ అంతస్తు, 453,<br>అన్నా సలై,<br>తేయాంపేట, చెన్నై-<br>600 018. | తమిళనా<br>డు,<br>పుదుచ్చేరి<br>టాన్<br>మరియు<br>కారైకాల్<br>(ఇవి<br>పుదుచ్చేరి<br>లో<br>భాగంగా<br>ఉన్నాయి)<br>.              | 044 -<br>2433366<br>8 /<br>2433367<br>8           | oio.ch<br>ennai<br>@cioin<br>s.co.in  |
| 7. | ఢిల్లీ | శ్రీమతి<br>సునీతా<br>శర్మ   | Insuran<br>ce<br>Ombud<br>sman | 2/2ఎ, యూనివర్సల్<br>ఇన్సూరెన్స్ బిల్డింగ్,<br>అసఫ్ అలీ రోడ్, న్యూ<br>ఢిల్లీ-110002.      | ఢిల్లీ<br>మరియు<br>హర్యానా<br>లోని<br>తదుపరి<br>జిల్లాలు-<br>గురుగ్రామ్,<br>ఫరీదాబాద్<br>, సోనెపట్<br>మరియు<br>బహదూర్<br>డ్. | 011 -<br>4601399<br>2/232135<br>04/23232<br>481   | oio.del<br>hi@cio<br>ins.co.<br>in    |
| 8. | గౌహతి  | శ్రీ అజయ్<br>కుమార్<br>శర్మ | బీమా<br>అంబు<br>డస్మాన్        | జీవన్ నివేష్, 5వ<br>అంతస్తు, ఎన్. ఆర్.<br>పన్నజూర్ ఓవర్ బ్రిడ్జ్,<br>ఎస్. ఎస్. రోడ్,     | అస్సాం,<br>మేఘాల<br>య,<br>మణిపూర్,<br>మిజోరం,  | 0361 -<br>2632204<br>/<br>2602205<br>/<br>2631307 | oio.gu<br>wahati<br>@cioin<br>s.co.in |

|     |               |                                |                                |   |   |   |  |
|-----|---------------|--------------------------------|--------------------------------|---|---|---|--|
|     |               |                                |                                | గౌహతి-781001<br>(అస్సం).  | అరుణాచ<br>ల్ ప్రదేశ్,<br>నాగాలాం<br>డ్<br>మరియు<br>త్రిపుర.   |   |  |
| 9.  | హైదరా<br>బాద్ | శ్రీమతి జి.<br>శోభా రెడ్డి     | Insuran<br>ce<br>Ombud<br>sman | 6-2-46, 1వ అంతస్తు,<br>"మోయిన్ కోర్ట్", లేన్<br>ఎదురుగా. సలీమ్<br>ఫంక్షన్ ప్యాలెస్, ఎ.<br>సి. గార్డెన్, లక్ష్మీ-కా-<br>పూల్, హైదరాబాద్-<br>500 004. | ఆంధ్రప్ర<br>దేశ్,<br>తెలంగాణ,<br>యానాం<br>మరియు<br>కేంద్రపాలి<br>త<br>ప్రాంతమై<br>న<br>పుదుచ్చేరి<br>లో కొంత<br>భాగం. | 040 -<br>2331212<br>2 /<br>2337699<br>1 /<br>2337659<br>9 /<br>2332870<br>9 /<br>2332532<br>5 | oio.hy<br>deraba<br>d@cioi<br>ns.co.i<br>n |
| 10. | జైపూర్        | శ్రీ<br>సత్యజీత్<br>రాజన్      | బీమా<br>అంబు<br>డ్మన్          | జీవన్ నిధి-II బి. ఎల్.<br>డి. జి., గ్రా. ఫ్లోర్,<br>భవానీ సింగ్ మార్గ్,<br>జైపూర్-303005.   | రాజస్థాన్   | 0141 –<br>2740363   | oio.jai<br>pur@c<br>ioins.c<br>o.in        |
| 11. | కొచ్చి        | శ్రీ ప్రదీప్<br>కుమార్<br>జైన్ | Insuran<br>ce<br>Ombud<br>sman | 10వ అంతస్తు, జీవన్<br>ప్రకాష్, ఎల్ఐసి<br>భవనం,<br>మహారాజా కాలేజ్<br>గ్రౌండ్ ఎదురుగా,<br>M.G.Road,<br>కొచ్చి-682 011.                                | కేరళ,<br>లక్షదీప్,<br>మాహే-<br>పుదుచ్చేరి<br>కేంద్రపాలి<br>త<br>ప్రాంతం<br>లో ఒక<br>భాగం.                             | 0484 –<br>2358759   | oio.ern<br>akula<br>m@cio<br>ins.co.<br>in |
| 12. | కోల్కతా       | శ్రీ అజయ్<br>కుమార్            | బీమా<br>అంబు<br>డ్మన్          | హిందూస్థాన్ బి. ఎల్.<br>డి. జి. అనెక్స్, 4వ<br>అంతస్తు, 4, సి. ఆర్.<br>అవెన్యూ, కోల్కతా-<br>700 072.  | పశ్చిమ<br>బెంగాల్,<br>సిక్కిం,<br>అండమా<br>న్ &<br>నికోబార్<br>దీవులు.  | 033 -<br>2212433<br>9 /<br>2212434<br>1   | oio.kol<br>kata@<br>cioins.<br>co.in       |

|     |         |                            |                  |   |   |                                |                            |
|-----|---------|----------------------------|------------------|---|---|--------------------------------|----------------------------|
| 13. | లక్ష్మి | శ్రీ అజయ్ కుమార్ శర్మ      | బీమా అంబు డస్కన్ | 6వ అంతస్తు, జీవన్ భవన్, ఫేజ్-II, నవల్ కిషోర్ రోడ్, హజ్రత్ నగర్, లక్ష్మి-226001.     | ఉత్తరప్రదేశ్ జిల్లాలు: లలిత్పూర్, రూనీ, మహాబా, హమీర్పూర్, బాందా, చిత్రకూట్, అలహాబాద్, మీర్జాపూర్, సోనాబ్ధా, ఫతేపూర్, ప్రతాఫ్ డి, జోన్నూర్, వారణాసి, ఘోజీపూర్, జలౌన్, కాన్పూర్, లక్నో, ఉన్నావ్, సిట్ | 0522 - 4002082 / 3500613       | oio.luc know @cioins.co.in |
| 14. | ముంబై   | శ్రీమతి సరోజిని ఎస్ దిఖాలే | బీమా అంబు డస్కన్ | 3వ అంతస్తు, జీవన్ సేవా అనెక్స్, ఎస్. వి. రోడ్, శాంతాకూర్జ్ (డబ్ల్యూ), ముంబై-400054. | ముంబైలోని వార్డులను మినహాయించి మెట్రోపాలిటన్ రీజియన్-అంటే ఎం/ఈ, ఎం/డబ్ల్యూ, ఎన్, ఎస్ మరియు  | 022 - 6903880 0/27/29/31/32/33 | oio.mu mbai @cioins.co.in  |

|     |            |                            |                                |  |   |                                  |                                    |
|-----|------------|----------------------------|--------------------------------|--|---|----------------------------------|------------------------------------|
|     |            |                            |                                |  | టి<br>పరిధిలోకి<br>వస్తాయి<br>ఆఫీస్ ఆఫ్<br>ఇన్సూరెన్స్<br>అంబు<br>డ్స్మన్<br>థానే<br>మరియు<br>నవీ<br>ముంబై<br>ప్రాంతాలు<br>.  |                                  |                                    |
| 15. | నోయి<br>డా | శ్రీమతి<br>అల్కా<br>ర్షూ   | బీమా<br>అంబు<br>డ్స్మన్        | భగవాన్ సహాయ్<br>ప్యాలెస్, 4వ<br>అంతస్తు, మెయిన్<br>రోడ్, నయా బాన్స్,<br>సెక్టార్ 15, జిల్లా:<br>గౌతమ్ బుద్ధ నగర్,<br>U.P-201301. | ఉత్తరాఖం<br>డ్ రాష్ట్రం<br>మరియు<br>ఉత్తర<br>ప్రదేశ్లోని<br>ఈక్రింది<br>జిల్లాలు:<br>ఆగ్రా,<br>అలీఘర్,<br>బాగ్పత్,<br>బరేలీ,<br>బిజ్నోర్,<br>బదోన్,<br>బులంధై<br>హర్, ఎటా,<br>కన్నౌజ్,<br>మెయిన్పు<br>రి, మధుర,<br>మీరట్,<br>మొరాదా<br>బాద్,<br>ముజఫర్<br>నగర్,<br>లేదా | 0120-<br>2514252<br>/<br>2514253 | oio.noi<br>da@ci<br>oins.c<br>o.in |
| 16. | పాట్నా     | శ్రీమతి<br>నీర్జా<br>కపూర్ | Insuran<br>ce<br>Ombud<br>sman | 2వ అంతస్తు, లలిత్<br>భవన్, బెయిలీ రోడ్,<br>పాట్నా 800001.  | బీహార్,<br>జార్ఖండ్.  | 0612-<br>2547068                 | oio.pat<br>na@ci                   |

|     |      |                   |                                |  |  |                         |                                    |
|-----|------|-------------------|--------------------------------|--|--|-------------------------|------------------------------------|
|     |      |                   |                                |  |  |                         | oins.c<br>o.in                     |
| 17. | పున్ | శ్రీ సునీల్ జైన్  | బీమా అంబు డస్కన్               | జీవన్ దర్కన్<br>బీఎల్బి, 3వ<br>అంతస్తు, సిటీఎస్<br>నెం. 195 నుండి 198<br>వరకు, ఎన్. సి.<br>కేల్కర్ రోడ్,<br>నారాయణ్ పేట్,<br>పూణే-411 030. | నవీ<br>ముంబై,<br>ధానే జిల్లా,<br>పాల్వర్<br>జిల్లా,<br>రాఘుడ్<br>జిల్లా<br>మరియు<br>ముంబై<br>మెట్రోపాలి<br>టన్<br>రీజియన్<br>ప్రాంతాల<br>ను<br>మినహా<br>యించి<br>గోవా<br>రాష్ట్రం<br>మరియు<br>మహారాష్ట్ర<br>రాష్ట్రం | 020-<br>2447117<br>5    | oio.pu<br>ne@ci<br>oins.c<br>o.in  |
| 18. | ధానే | శ్రీ ఉమేష్ సిన్హా | Insuran<br>ce<br>Ombud<br>sman | 2వ అంతస్తు, జీవన్<br>చింతామణి భవనం,<br>వసంతరావు నాయక్<br>మహామర్గ్,<br>ధానే (పశ్చిమ)-<br>400604   | నవీ<br>ముంబై<br>ప్రాంతం,<br>ధానే జిల్లా,<br>రాఘుడ్<br>జిల్లా,<br>పాల్వర్<br>జిల్లా<br>మరియు<br>ముంబై<br>వార్డులు,<br>ఎం/ఈస్ట్,<br>ఎం/వెస్ట్,<br>ఎన్, ఎస్<br>మరియు<br>టి.   | 022-<br>2081286<br>8/69 | oio.tha<br>ne@ci<br>oins.c<br>o.in |

**Kshema Sukriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526**

\* గమనిక: పైన పేర్కొన్న అంబుడ్స్మన్ సంప్రదింపు వివరాలు ఎప్పటికప్పుడు మారవచ్చు కాబట్టి, నవీకరించబడిన జాబితా కోసం <https://www.cioins.co.in> ను సూచించమని మేము మీకు సూచిస్తున్నాము.

మా గురించి సమాచారం

క్షేమా జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్.

చిరునామా: #413, 4వ అంతస్తు, మై హోమ్ టైకూన్, కుందన్ బాగ్, బేగంపేట్, హైదరాబాద్-500 016, తెలంగాణ, భారతదేశం T: + 91 040 2340 9918 | E: [info@kshema.co](mailto:info@kshema.co) | [www.kshema.co](http://www.kshema.co).

kshema