

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

నిరాకరణ

“ఇది సౌలభ్యం కోసం అందించబడిన ఆటోమేటెడ్ (సిస్టమ్-జనరేటెడ్) అనువాదం. ఈ అనువాదానికి మరియు పత్రం యొక్క ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ కు మధ్య ఏదైనా అస్పష్టత లేదా అస్థిరత ఉంటే, వర్తించే చట్టం అనుమతించిన మేరకు ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుతుంది. మీకు ఏదైనా స్పష్టత అవసరమైతే, దయచేసి మా టోల్-ఫ్రీ నంబర్ [1800 572 3013] కు కాల్ చేయండి, మేము మీకు సహాయం చేస్తాము.”

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

క్షేమా సుకృతి ప్రాస్పెక్ట్స్

వ్యక్తిగత రైతులకు సమగ్ర పంట రక్షణ

1. పరిచయం:

క్షేమా సుకృతి అనేది వ్యక్తిగత రైతుల కోసం రూపొందించిన సమగ్ర పంట రక్షణ ప్రణాళిక, ఇది విస్తృత శ్రేణి ప్రకృతి వైపరీత్యాలు మరియు వన్యప్రాణుల సంబంధిత ప్రమాదాలకు వ్యతిరేకంగా ఆర్థిక కవరేజీని అందిస్తుంది.

గమనిక: ఈ ప్రాస్పెక్ట్స్ పూర్తిగా సమాచార ప్రయోజనాల కోసం మరియు బీమా ఒప్పందాన్ని కలిగి ఉండదు. ప్రతి బీమా కవర్ నిర్దిష్ట నిబంధనలు, షరతులు మరియు మినహాయింపులకు లోబడి ఉంటుంది. దయచేసి చూడండి

2. కొనుగోలు ప్రయాణం

ప్లే స్టోర్ నుండి క్షేమా యాప్పు డౌన్లోడ్ చేసి, మీ మొబైల్ నంబర్లో నమోదు చేసుకోవడం ద్వారా మరియు బీమా కొనుగోలు ప్రయాణాన్ని పూర్తి చేయడం ద్వారా లేదా మా పిబిఎస్పి (ఎం) ను సంప్రదించడం ద్వారా ఈ బీమాను కొనుగోలు చేయవచ్చు.

3. బీమా కొనుగోలు చేయడానికి సమయం:

ఖరీఫ్ మరియు రబీ అని పిలువబడే ప్రతి పంట సీజన్ వ్యవధిలో బీమా కోసం కంపెనీ నమోదు ప్రారంభిస్తుంది. ప్రతి రాష్ట్రానికి, వివిధ కారకాలను బట్టి, నమోదు విండో నిర్ణయించబడుతుంది మరియు బీమా చేయబడుతుంది.

మీరు మీ పంటను నాటి 15 రోజుల్లోగా బీమా రక్షణ కోసం దరఖాస్తు చేయాల్సి ఉంటుంది. మీరు నమోదు విండోలో ఏ తదుపరి తేదీకైనా బీమా రక్షణను కొనుగోలు చేయవచ్చు. దయచేసి నమోదు విండోను తనిఖీ చేయండి.

4. ఈ బీమా పరిధిలోకి వచ్చే పంటలు

180 రోజుల పంటకోత జీవితకాలంలో అన్ని కాలానుగుణ పంటలకు బీమా చేయవచ్చు.

బీమా కొనుగోలు పరిమితి

ఏ రైతు అయినా తన సొంత భూమిలో లేదా అద్దెకు తీసుకున్న భూమిలో గరిష్టంగా 2 హెక్టార్ల వరకు పంటలకు బీమా చేయవచ్చు. ఈ పరిమితి ప్రతి రైతుకు వర్తిస్తుంది.

5. కవరేజ్ ముఖ్యాంశాలు

ఈ క్రింది ప్రమాదాల జాబితా నుండి ఏదైనా రెండు ప్రమాదాల (పెద్ద మరియు చిన్న నుండి ఒకటి) వల్ల పంట నష్టం/నష్టం సంభవించిన సందర్భంలో ఈ సుకృతి బీమా పాలసీ కింద నష్టాలు/నష్టాలకు క్లెయిమ్ చేయడానికి మీకు అర్హత ఉంది.

ప్రధాన ప్రమాదాలు

- వరదలు.
- వరదలు (హైడ్రోఫిలిక్ పంటలకు వర్తించవు)
- పేరు పెట్టబడిన తుఫాను

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

d) తుఫాను

చిన్న ప్రమాదాలు

a) జంతు దాడి ద్వారా: ఈ ప్రమాదం కింద గరిష్ట కవరేజ్: మొత్తం బీమా మొత్తంలో 25 శాతం

1. ఏనుగు.
 2. అడవి పంది
- b) సునామీ సహా భూకంపాలు
c) మెరుపుల కారణంగా మంటలు చెలరేగాయి.
d) కొండచరియలు విరిగిపడటం

6. ఈ పాలసీ పరిధిలోకి రాని ప్రధాన కారణాలు

ఈ బీమా కింద ఎటువంటి నష్టం లేదా నష్టం చెల్లించని కొన్ని ముఖ్యమైన కారణాలు/పరిస్థితులు ఈ క్రింది ప్రమాదాలు:

- యుద్ధం, అణు ప్రమాదాలు, ఉగ్రవాదం
- ఏ రకమైన పర్యవసాన నష్టాలు అయినా
- హానికరమైన నష్టం, అగ్నిప్రమాదం, దొంగతనం, అల్లర్లు, సమ్మెలు
- కాలుష్యం, కాలుష్యం, రాజకీయ ప్రమాదాలు
- పంటకోత అనంతర నష్టాలు (ఉత్పత్తి/ఉత్పత్తిని తగ్గించి, విస్తరించినప్పటికీ)
- పాలసీ పరిధిలోకి రాని జంతువుల నష్టం
- హైడ్రోఫిలిక్ పంటలకు వరద నష్టం
- పాలసీ షెడ్యూల్లో స్పష్టంగా పేర్కొనబడని ప్రమాదాలు
- సహాయక నిర్మాణాలు (ఉదాహరణకు, స్ట్రెకింగ్, ట్రేల్లిస్ మరియు ఇతరులు)
- ఇంటర్ క్రాపింగ్ లేదా మిశ్రమ పంట
- వ్యవసాయ స్థాన కోఆర్డినేట్లలో అసమతుల్యత
- అదనపు మరియు నిర్వహణ వ్యయ నష్టాలను క్లెయిమ్ చేయండి
- శిథిలాల తొలగింపు లేదా పంట పారవేయడం కోసం ఖర్చులు
- బీమా చేయబడిన బహుభుజి వెలుపల పంటకు నష్టం/నష్టం
- నర్సరీ పంటలు, దిగుబడి నష్టం
- వేచి ఉన్న కాలపు నష్టాలు
- మోసపూరిత లేదా అతిశయోక్తి వాదనలు

7. దావా ప్రక్రియ మరియు మీ బాధ్యతలు

పంట నష్టం/నష్టం కలిగించే ప్రమాదం సంభవించిన సందర్భంలో, దయచేసి ఈ దశలను అనుసరించండి:

- వెంటనే మాకు తెలియజేయండి: నష్టం జరిగిన సంఘటన/నష్టం జరిగిన 24 గంటలలోపు క్షేమా యాప్ లేదా ఇమెయిల్ (customer.support@kshema.co) లేదా టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 1800 572 3013 ద్వారా నష్టాన్ని నివేదించండి.
- బీమా క్లెయిమ్ము మద్దతుగా అవసరమైన పత్రాలు:
 - క్షేమా మొబైల్ యాప్ను ఉపయోగించి తేదీ/టైమ్ స్టాంపులతో జియో-ట్యాగ్ చేసిన ఫోటోలను తీయండి మరియు సమర్పించండి.
 - మొత్తం బీమా చేసిన పొలం మరియు ప్రభావిత వ్యవసాయ ప్రాంతాల వీడియో క్లిప్లను రికార్డ్ చేయండి.
 - అంచనా వేసిన ప్రాంతం మరియు ఖచ్చితమైన వ్యవసాయ ప్రదేశంతో సహా నష్టం/నష్టం గురించి వివరణాత్మక వివరణను అందించండి.
- ఇతర విధానాలను బహిర్గతం చేయండి: అదే వ్యవసాయ భూమిలో అదే పంటను కవర్ చేసే ఇతర బీమా వివరాలను పంచుకోండి.
- సాక్ష్యాలును సంరక్షించండి: క్షేముడు దాని అంచనాను పూర్తి చేసే వరకు దెబ్బతిన్న పంటను రక్షించండి.
- సహాయక పత్రాలను సమర్పించండి:
 - నష్టం జరిగిన తేదీ నాటికి బీమా చేయదగిన వడ్డీ రుజువు.
 - బీమా చేయబడిన ప్రమాదం సంభవించిన రుజువు
 - నష్టం జరిగిన తేదీ నుండి 7 రోజుల పాటు ప్రతి ప్రత్యామ్నాయ రోజు ఫోటోలు మరియు వీడియోలు.
 - క్షేమా కోరిన ఏదైనా అదనపు సమాచారం.

8. క్లెయిమ్ సెటిల్మెంట్ యొక్క ఆధారం:

మీరు సమర్పించిన ఉపగ్రహ చిత్రం, ఫోటోలు మరియు వీడియో క్లిప్లు మరియు పంట యొక్క దశ మరియు ప్రభావితమైన వ్యవసాయ ప్రాంతం యొక్క నిప్పత్తిని బట్టి నష్టం సూత్రం ఆధారంగా దావా ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది.

9. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం:

మీ సమస్యలను త్వరగా మరియు న్యాయంగా పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము.

దశ 1: మమ్మల్ని సంప్రదించండి

- ఇమెయిల్: customer.support@kshema.co

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- ఫోన్: 1800 572 3013 (టోల్ ఫ్రీ)
- చిరునామా: క్షేమా జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్, #413, 4వ అంతస్తు, మై హోమ్ టైకూన్, బేగంపేట్, హైదరాబాద్-500016
- యాప్: క్షేమా మొబైల్ అప్లికేషన్

దశ 2: అవసరమైతే పెంచండి

- ఇమెయిల్: grievance.cell@kshema.co లేదా gro@kshema.co
- ఫోన్: 1800 570 2998 (టోల్ ఫ్రీ)
- వెబ్సైట్: ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం

దశ 3: బాహ్య అధికారులు

- బీమా అంబుడ్స్మన్: www.cioins.co.in
- ఐఆర్డిఎఐ బీమా భరోసా పోర్టల్: bimabharosa.irdai.gov.in
- ఐఆర్డిఎఐ ఫిర్యాదుల కాలి సెంటర్: 1800 4254 732/155255

kshema