

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

ਅਸਵੀਕਰਤੀ ਸੂਚਨਾ

ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ (ਸਿਸਟਮ-ਉਤਪੰਨ) ਅਨੁਵਾਦ ਹੈ। ਜੇ ਇਸ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਸਪਸ਼ਟਤਾ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਧੇਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰਹੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ [1800 572 3013] 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਾਂਗੇ।

ਸ਼ੇਮਾ ਸੁਕਰੀਤੀ

ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਸਵਾਲ

1. ਮੈਂ ਬੀਮਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?
ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।
2. ਮੈਂ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ ਕਿਵੇਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਾਂ?
ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਐਂਡਰਾਇਡ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਪਲੇ ਸਟੋਰ ਉੱਤੇ ਜਾਓ, ਟਾਈਪ ਕਰੋ "ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ", ਚੁਣੋ ਅਤੇ ਇੰਸਟਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ। ਐਪ ਉੱਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ।
3. ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੇ ਜੋਖਮ/ਖਤਰੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ?
ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਖਤਰਿਆਂ ਕਾਰਨ ਫਸਲ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ-ਇੱਕ ਵੱਡੇ ਖਤਰਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਅਤੇ ਇੱਕ ਛੋਟੇ ਖਤਰਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ-ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ:

ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਖਤਰੇ

- a) ਹੜ੍ਹ
- b) ਹੜ੍ਹ (ਹਾਈਡ੍ਰੋਫਿਲਿਕ ਫਸਲਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ)
- c) ਚੱਕਰਵਾਤ ਦਾ ਨਾਮ
- d) ਤੂਫਾਨ

ਛੋਟੇ ਖਤਰੇ

- a) ਜਾਨਵਰਾਂ ਦਾ ਹਮਲਾ
 1. ਹਾਥੀ
 2. ਜੰਗਲੀ ਸੂਰ
 - b) ਸੁਨਾਮੀ ਸਮੇਤ ਭੁਚਾਲ
 - c) ਬਿਜਲੀ ਡਿੱਗਣ ਕਾਰਨ ਲੱਗੀ ਅੱਗ
 - d) ਜ਼ਮੀਨ ਖਿਸਕਣ
4. ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਕਿਵੇਂ ਨਿਰਧਾਰਤ/ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?
ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਫਾਰਮ ਦੇ ਸਥਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਫਸਲ ਲਈ ਕਾਸ਼ਤ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਪਸ਼ੂ ਹਮਲੇ ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ 25 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਸੀਮਤ ਹੈ।
 5. ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਕਿਵੇਂ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?
ਪਾਲਿਸੀ ਉੱਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਫਸਲ, ਮਿਆਦ, ਖਤਰਿਆਂ ਅਤੇ ਸਥਾਨ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਤਹਿਤ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ 499/- ਰੁਪਏ (ਚਾਰ ਸੌ ਨੌਬੇ-ਨੌ) (ਜੀ. ਐੱਸ. ਟੀ. ਸਮੇਤ) ਹੈ।
 6. ਜੋਖਮ/ਕਵਰੇਜ ਕਦੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?
ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਬੀਜਾਈ ਦੇ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ, ਜੋ ਵੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਤੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
 7. ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਕਿਹੜੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ?
ਕਸ਼ੇਮਾ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ, ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ, ਫਾਰਮ ਪੌਲੀਗਨ 'ਤੇ ਕਬਜ਼ਾ ਕਰਨਾ, ਜ਼ਮੀਨ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ, ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਕਿਸਾਨ ਕੇ. ਵਾਈ. ਸੀ. ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੋਡ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ

8. ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?
ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਰਿਮੋਟ ਸੈਂਸਿੰਗ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀ ਅਤੇ ਸੈਟੇਲਾਈਟ ਚਿੱਤਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
9. ਕੀ ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਬੋਨਸ ਜਾਂ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਛੇਟ ਨਹੀਂ ਹੈ?
ਹਾਂ, ਇਸ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਬੋਨਸ ਅਤੇ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਛੇਟ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ।
10. ਮੈਂ ਬੀਜਾਈ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਕਿੱਥੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?
ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤਰ ਦੇ ਖੇਤੀਬਾਡੀ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਬੀਜਾਈ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨਗੇ।
11. ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਪਾਲਿਸੀ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?
ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਨੀਤੀ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।
12. ਸ਼ੇਮਾ ਸੁਕਰਿਤੀ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਕਦੋਂ ਖਤਮ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ?
ਇਹ ਨੀਤੀ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ:
 - ਫਸਲ ਦੀ ਵਾਢੀ
 - ਇੱਕ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਘਟਨਾ ਕਾਰਨ ਫਸਲ ਦਾ ਵਿਨਾਸ਼
 - ਕੁੱਲ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੀਮੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ
13. ਆਪਣੇ ਦਾਅਵੇ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇਣੀ ਹੈ?
ਜੇ ਕੋਈ ਦੁਰਘਟਨਾ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ 24 ਘੰਟੇ ਦੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ 1800 572 3013 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ customer.support@kshema.co 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸਾਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।