

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

ବିଶେଷ ସୂଚନା

"ଏହା ଏକ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ (ସିଷ୍ଟମ-ଜେନେରେଟେଡ୍) ଅନୁବାଦ ଯାହା ସୁବିଧା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଯଦି ଏହି ଅନୁବାଦ ଏବଂ ଉତ୍କଳମେଣ୍ଟର ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସ୍ପଷ୍ଟତା କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ଥାଏ, ତେବେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ ଆବଶ୍ୟକ, ଦୟାକରି ଆମର ଟୋଲ୍-ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର [1800 572 3013] କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସହାୟତା କରିବୁ ।"

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

କ୍ଷେମା ସୁକୃତି ପ୍ରସପେକ୍ଟସ୍

ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚାଷୀମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାପକ ଫସଲ ସୁରକ୍ଷା

1. ପରିଚୟ

କ୍ଷେମା ସୁକୃତି ହେଉଛି ଏକ ବ୍ୟାପକ ଫସଲ ସୁରକ୍ଷା ଯୋଜନା ଯାହା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କୃଷକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଛି, ଯାହା ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ ଏବଂ ବନ୍ୟଜନ୍ତୁ ସମ୍ପର୍କୀୟ ବିପଦ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆର୍ଥିକ କଭରେଜ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ।

ଟିପ୍ପଣୀ: ଏହି ବିବରଣୀ କେବଳ ସୂଚନା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏବଂ ଏହା ଏକ ବୀମା ଚୁକ୍ତି ନୁହେଁ। ପ୍ରତ୍ୟେକ ବୀମା କଭର୍ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟତିକ୍ରମ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ। ଦୟାକରି ଦେଖନ୍ତୁ

2. କିଣାକିଣିର ଯାତ୍ରା

ଏହି ବୀମା ପ୍ଲେଣ୍ଟୋରୁ କ୍ଷେମା ଆପ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରି ଏବଂ ବୀମା କ୍ରୟ ଯାତ୍ରା ସମାପ୍ତ କରି କିମ୍ବା ଆମର ପିଓଏସ୍ (ଏମ୍) ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି କିଣାଯାଇପାରିବ।

3. ବୀମା କିଣିବାର ସମୟ

ଖରିଫ୍ ଏବଂ ରବି ଭାବରେ ଜଣାଶୁଣା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଫସଲ ଋତୁ ଅବଧୂରେ କମ୍ପାନୀ ବୀମା ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଖୋଲିଥାଏ। ପ୍ରତ୍ୟେକ ରାଜ୍ୟ ପାଇଁ, ବିଭିନ୍ନ କାରଣ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି, ପଞ୍ଜୀକରଣ ଓଷ୍ଟୋ ଷ୍ଟିର କରାଯାଏ ଏବଂ ବୀମା କରାଯାଏ।

ଫସଲ ବୁଣିବାର 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ବୀମା କଭର୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ। ପଞ୍ଜୀକରଣ ଓଷ୍ଟୋ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ତାରିଖ ପାଇଁ ବୀମା କଭର୍ ମଧ୍ୟ କିଣିପାରିବେ। ଦୟାକରି ପଞ୍ଜୀକରଣ ଓଷ୍ଟୋ ପାଇଁ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ।

4. ଏହି ବୀମା ଅଧୀନରେ କଭର୍ ହୋଇଥିବା ଫସଲ

180 ଦିନର ଅମଳ ଜୀବନକାଳ ମଧ୍ୟରେ ସମସ୍ତ ଋତୁକାଳୀନ ଫସଲର ବୀମା କରାଯାଇପାରିବ।

ବୀମା କିଣିବା ପାଇଁ ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ

ଯେକୌଣସି କୃଷକ ନିଜର ଜମି କିମ୍ବା ସର୍ବାଧିକ 2 ହେକ୍ଟର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଭଡ଼ା ପାଇଁ ପ୍ରାପ୍ତ ଜମିରେ ଫସଲର ବୀମା କରିପାରିବେ। ଏହି ସୀମା ପ୍ରତି କୃଷକଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ।

5. କଭରେଜ୍ ମୁଖ୍ୟାଂଶ

ଆପଣ ଏହି ସୁକୃତି ବୀମା ପଲିସି ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଦୁଇଟି ବିପଦ (ବଡ଼ ଏବଂ ଛୋଟରୁ ଗୋଟିଏ) ଦ୍ୱାରା ଫସଲ କ୍ଷତି/କ୍ଷତି କ୍ଷେତ୍ରରେ କ୍ଷତି/କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାବି କରିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି।

ପ୍ରମୁଖ ବିପଦ

- ବନ୍ୟା.
- ଜଳପ୍ଲବନ (ହାଇଡ୍ରୋଫିଲିକ ଫସଲ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ)
- ନାମିତ ବାଡ଼ିଆ
- ଝଡ଼ା

ଛୋଟ ବିପଦ

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

a) ପଶୁ ଆକ୍ରମଣ ଏହି ବିପଦରେ ସର୍ବାଧିକ କଭରେଜ୍ ମୋଟ ବୀମା ପରିମାଣର 25 ପ୍ରତିଶତ

1. ହାତୀ
 2. ଜଙ୍ଗଲୀ ଘୁଷୁରୀ
- b) ସୁନାମି ସମେତ ଭୂକମ୍ପ
c) ବହୁପାତ ଯୋଗୁଁ ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ
d) ଭୂସ୍ଖଳନ

6. ଏହି ପଲିସିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇନଥିବା ପ୍ରମୁଖ କାରଣଗୁଡ଼ିକ

ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିପଦଗୁଡ଼ିକ ହେଉଛି କେତେକ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ କାରଣ/ପରିସ୍ଥିତି ଯେଉଁଥିରେ ଏହି ବୀମା ଅଧୀନରେ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ

- ଯୁଦ୍ଧ, ଆଣବିକ ବିପଦ, ଆତଙ୍କବାଦ
- ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ଆନ୍ତରାଳିକ କ୍ଷତି
- କ୍ଷତିକାରକ କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ, ଚୋରି, ଦଙ୍ଗା, ଧର୍ମଘଟ
- ପ୍ରଦୂଷଣ, ପ୍ରଦୂଷଣ, ରାଜନୈତିକ ବିପଦ
- ଅମଳ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ଷତି (ଉପାଦାନ/ଉପାଦାନ ହ୍ରାସ ଏବଂ ବିସ୍ତାର ହୋଇଥିଲେ ମଧ୍ୟ)
- ପଲିସି କଭରେଜ୍ ଅଧୀନରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ହୋଇନଥିବା ପଶୁ କ୍ଷତି
- ଜଳପ୍ଲାବନ ଯୋଗୁଁ ହାଇଡ୍ରୋଫିଲିକ୍ ଫସଲର କ୍ଷତି
- ପଲିସି ସୁଚୀରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇଥିବା ପରି ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇନଥିବା ବିପଦ
- ସହାୟକ ସଂରଚନା (ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ସ୍କାକିଂ, ଟ୍ରେଲିସ୍ ଇତ୍ୟାଦି)
- ଆକ୍ରମଣ ଫସଲ କିମ୍ବା ମିଶ୍ରିତ ଫସଲ
- କୃଷିକ୍ଷେତ୍ର ଅବସ୍ଥିତି ସ୍ଥାନାଙ୍କରେ ଅସଙ୍ଗତି
- ଅତିରିକ୍ତ ଏବଂ ପରିଚାଳନା ଖର୍ଚ୍ଚ କ୍ଷତି ଦାବି କରନ୍ତୁ
- ଆବର୍ଜନା ନିଷ୍କାସନ କିମ୍ବା ଫସଲ ନିଷ୍କାସନ ପାଇଁ ଖର୍ଚ୍ଚ
- ବୀମାକୃତ ବହୁଭୁଜ ବାହାରେ ଫସଲର କ୍ଷତି/କ୍ଷତି
- ନର୍ସରୀ ଫସଲ, ଅମଳ କ୍ଷତି
- ପ୍ରତୀକ୍ଷା ଅବଧି କ୍ଷତି
- ଜାଲିଆତି କିମ୍ବା ଅତିରଞ୍ଜିତ ଦାବି

7. ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

ଫସଲ ନଷ୍ଟ/କ୍ଷତି ଘଟାଇଥିବା ଏକ ଆକ୍ସାଦିତ ବିପଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଦାୟାକରି ଏହି ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- ତୁରନ୍ତ ଆମକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତୁ ଯଦି ଘଟଣା/କ୍ଷତି ଘଟଣାର 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ କ୍ଷେମା ଆପ୍, କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ (customer.support@kshema.co), କିମ୍ବା ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର 1800 572 3013 ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ଷତି ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ।
- ବୀମା ଦାବି ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସ
 - କ୍ଷେମା ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ତାରିଖ/ସମୟ ସ୍ଥାନ ସହିତ ଜିଓ-ଟ୍ୟାଗ ହୋଇଥିବା ଫଟୋ କ୍ଲିପ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ।
 - ସମଗ୍ର ବୀମାଭୁକ୍ତ କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ ପ୍ରଭାବିତ କୃଷି କ୍ଷେତ୍ରର ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ରେକର୍ଡ କରନ୍ତୁ।
 - ଆନୁମାନିକ କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ ସଠିକ୍ ଚାଷ ସ୍ଥାନ ସମେତ କ୍ଷୟକ୍ଷତି/କ୍ଷୟକ୍ଷତିର ଏକ ବିସ୍ତୃତ ବର୍ଣ୍ଣନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ।
- ଅନ୍ୟ ନୀତିଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତୁ ସମାନ ଚାଷ ଜମିରେ ସମାନ ଫସଲକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୀମାର ବିବରଣୀ ବାଣ୍ଟନ୍ତୁ।
- ପ୍ରମାଣ ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ କ୍ଷେମା ଏହାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଶେଷ ନକରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫସଲକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତୁ।
- ସହାୟକ କାଗଜପତ୍ର ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ
 - କ୍ଷତି ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ବୀମା ଯୋଗ୍ୟ ସୁଧ ପ୍ରମାଣ।
 - ବୀମାକୃତ ବିପଦର ଘଟଣାର ପ୍ରମାଣ
 - ହଜିବା ତାରିଖ ଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି 7 ଦିନ ପାଇଁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିକଳ ଦିନରେ ଫଟୋ ଏବଂ ଭିଡିଓ।
 - କ୍ଷେମାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା।

8. ଦାବି ସମାଧାନର ଆଧାର

ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଉପଗ୍ରହ ଚିତ୍ର, ଫଟୋ ଏବଂ ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ଏବଂ ଫସଲର ପର୍ଯ୍ୟାୟ ଏବଂ ପ୍ରଭାବିତ କୃଷି କ୍ଷେତ୍ରର ଅନୁପାତ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି କ୍ଷତିର ସୂତ୍ର ଆଧାରରେ ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ।

9. ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ୟାଗୁଡ଼ିକୁ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ନିରପେକ୍ଷ ଭାବରେ ସମାଧାନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେବା।

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 1: ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ

- ଇମେଲ୍ customer.support@kshema.co
- ଫୋନ୍ 1800 572 3013 (ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି)
- ଠିକଣା କ୍ଷେମା ଜେନେରାଲ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, #413, 4ର୍ଥ ମହଲା, ମାଇଁ ହୋମ୍ ଟାଇକ୍ୟୁନ୍, ବେଗମ୍ପେଟ୍, ହାଇଦ୍ରାବାଦ-500016
- ଆପ୍ଲିକେସନ୍ କ୍ଷେମା ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 2: ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ ବୁଦ୍ଧି କରନ୍ତୁ

- ଇମେଲ୍ grievance.cell@kshema.co କିମ୍ବା gro@kshema.co

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- ଫୋନ୍ 1800 570 2998 (ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି)
- ୱେବ୍ସାଇଟ୍ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବିଭାଗ

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 3: ବାହ୍ୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ

- ବୀମା ଲୋକପାଳୀ www.cioins.co.in
- ଆଇ. ଆର୍. ଡି. ଏ. ଆଇ. ବୀମା ଭରୋସା ପୋର୍ଟାଲ୍ <ଆଇ. ଡି. 1>
- ଆଇ. ଆର୍. ଡି. ଏ. ଆଇ. ଅଭିଯୋଗ କଲ୍ ସେଣ୍ଟର 1800 4254 732/155255

kshema