

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

"ಇದು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ (ಸಿಸ್ಟಮ್-ರಚಿತ) ಅನುವಾದವಾಗಿದೆ. ಈ ಅನುವಾದ ಮತ್ತು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸ್ಪಷ್ಟತೆ ಅಥವಾ ಅಸಂಗತತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ [1800 572 3013] ಕರೆ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ."

ಕ್ಷೇಮಾ ಸುಕ್ರತಿ

ಪದೇ ಪದೇ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು

1. ವಿಮೆಗೆ ನಾನು ಹೇಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?

ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ ಕ್ಷೇಮಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

2. ಕ್ಷೇಮಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ನಾನು ಹೇಗೆ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು?

ನೀವು ಆಂಡ್ರಾಯ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಪ್ಲೇ ಸ್ಟೋರ್‌ಗೆ ಹೋಗಿ, "ಕ್ಷೇಮಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್" ಎಂದು ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ, ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿ.

3. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಅಪಾಯಗಳು/ಅಪಾಯಗಳು ಯಾವುವು?

ನಿಮ್ಮಿಂದ ಆಯ್ದ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಬೆಳೆಗೆ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ-ಪ್ರಮುಖ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಒಂದು ಮತ್ತು ಕೆಳಗಿನ ಪಟ್ಟಿಯಿಂದ ಸಣ್ಣ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಒಂದು:

ಪ್ರಮುಖ ಅಪಾಯಗಳು

- ಪ್ರವಾಹ
- ಪ್ರವಾಹ (ಹೈಡ್ರೋಫಿಲಿಕ್ ಬೆಳೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ)
- ಚಂಡಮಾರುತ ಎಂದು ಹೆಸರಿಸಲಾಗಿದೆ
- ಚಂಡಮಾರುತ

ಸಣ್ಣ ಅಪಾಯಗಳು

- ಪ್ರಾಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ದಾಳಿ
 - ಆನೆ.
 - ಕಾಡು ಹಂದಿ
- ಸುನಾಮಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಭೂಕಂಪ
- ಸಿಡಿಲಿನಿಂದ ಬೆಂಕಿ
- ಭೂಕುಸಿತ

4. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಮೆಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ? ಜಮೀನಿನ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರತಿ ಬೆಳೆಗೆ ಕೃಷಿ ವೆಚ್ಚದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಾವು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ. ಪ್ರಾಣಿಗಳ ದಾಳಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ 25 ಪ್ರತಿಶತದಷ್ಟು ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

5. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು ಹೇಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

ಪಾಲಿಸಿಯ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಬೆಳೆ, ಅವಧಿ, ಅಪಾಯಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಥಳವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ರೂ. 499/- (ನಾನೂರ ತೊಂಬತ್ತೊಂಬತ್ತು.) (ಜಿ. ಎಸ್. ಟಿ. ಸೇರಿದಂತೆ) ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

6. ಅಪಾಯ/ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಯಾವಾಗ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ?

ಪಾಲಿಸಿಯು ಬಿತ್ತನೆ ಮಾಡಿದ ಮರುದಿನದಿಂದ ಅಥವಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರದ ದಿನದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ದಾಖಲೆಗಳು ಯಾವುವು?
ಕ್ಲೇಮ್ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾತಿ, ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು, ಫಾರ್ಮ್ ಪಾಲಿಗೊನ್ ಅನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯುವುದು, ಭೂ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು, ಹಿಡುವಳಿದಾರ ರೈತನಾಗಿದ್ದರೆ ಹಿಡುವಳಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ (ಕೆವೈಸಿ) ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳು.
8. ನಷ್ಟದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಹೇಗೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ?
ರಿಮೋಟ್ ಸೆನ್ಸಿಂಗ್ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಮತ್ತು ಉಪಗ್ರಹ ಚಿತ್ರಗಳ ಮೂಲಕ ನಷ್ಟವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
9. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಬೋನಸ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್ ರಿಯಾಯಿತಿ ಇದೆಯೇ?
ಹೌದು, ಈ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಬೋನಸ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್ ರಿಯಾಯಿತಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
10. ನಾನು ಬಿತ್ತನೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಎಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಬಹುದು?
ನಿಮ್ಮ ಪ್ರದೇಶದ ಕೃಷಿ ಇಲಾಖೆಯ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಬಿತ್ತನೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
11. ನಾನು ನನ್ನ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದೇ?
ಹೌದು, ನಮಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕ್ಲೇಮ್ ಅಪ್ಪಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ನೀತಿಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
12. ಕ್ಲೇಮ್ ಸುಕೃತಿ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ಯಾವಾಗ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?
ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಈ ನೀತಿಯು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ:
- * ಬೆಳೆಗಳ ಕೊಯ್ಲು
- ವಿಮೆ ಮಾಡದ ಘಟನೆಯಿಂದಾಗಿ ಬೆಳೆ ನಾಶ
- ಒಟ್ಟು ನಷ್ಟದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿಮಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದು.
13. ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಹೇಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು?
ಅಪಘಾತ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ನೀವು ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಗೆ 1800 572 3013 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ನೀವು ನಮಗೆ customer.support@kshema.co ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು, ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿ.