

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

দাবি পরিত্যাগ

“এটি একটি স্বয়ংক্রিয় (সিস্টেম-জেনারেটেড) অনুবাদ যা সুবিধার জন্য প্রদান করা হয়েছে। যদি এই অনুবাদ এবং মূলের ইংরেজি সংস্করণের মধ্যে কোনও অস্পষ্টতা বা অসঙ্গতি থাকে, তাহলে প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে। যদি আপনার কোনও স্পষ্টীকরণের প্রয়োজন হয়, তাহলে দয়া করে আমাদের টোল-ফ্রি নম্বরে [1800 572 3013] কল করুন এবং আমরা আপনাকে সহায়তা করব।“

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

ক্ষমা সুকৃতি প্রসপেক্টাস

প্রত্যেক কৃষকের জন্য ব্যাপক ফসল সুরক্ষা

1. ভূমিকা:

ক্ষমা সুকৃতি হল পৃথক কৃষকদের জন্য পরিকল্পিত একটি ব্যাপক ফসল সুরক্ষা পরিকল্পনা, যা বিভিন্ন ধরনের প্রাকৃতিক দুর্যোগ এবং বন্যপ্রাণী সম্পর্কিত ঝুঁকির বিরুদ্ধে আর্থিক সুরক্ষা প্রদান করে।

দ্রষ্টব্য: এই প্রসপেক্টাসটি সম্পূর্ণরূপে তথ্যমূলক উদ্দেশ্যে করা হয়েছে এবং এটি কোনও বীমা চুক্তি গঠন করে না। প্রতিটি বীমা কভার নির্দিষ্ট শর্তাবলী, শর্তাবলী এবং ব্যতিক্রম সাপেক্ষে। দয়া করে দেখুন

2. কেনাকাটার যাত্রা

এই বীমাটি প্লে স্টোর থেকে ক্ষমা অ্যাপ ডাউনলোড করে এবং আপনার মোবাইল নম্বর দিয়ে নিবন্ধন করে এবং বীমা কেনার যাত্রা সম্পূর্ণ করে বা আমাদের পি. ও. এস. পি (এম)-এ যোগাযোগ করে কেনা যেতে পারে।

3. বীমা কেনার সময়:

কোম্পানি খরিফ ও রবি নামে পরিচিত প্রতিটি ফসল মরশুমে বীমার জন্য তালিকাভুক্তি শুরু করে। প্রতিটি রাজ্যের জন্য, বিভিন্ন কারণের উপর নির্ভর করে, তালিকাভুক্তি উইন্ডো নির্ধারণ করা হয় এবং বীমা করা হয়।

ফসল বপনের 15 দিনের মধ্যে আপনাকে বীমা কভারের জন্য আবেদন করতে হবে। আপনি নথিভুক্তিকরণ উইন্ডোর মধ্যে পরবর্তী যে কোনও তারিখের জন্য বীমা কভার কিনতে পারেন। অনুগ্রহ করে নথিভুক্তিকরণ উইন্ডোটি দেখুন।

4. এই বীমার আওতায় থাকা ফসল

180 দিনের ফসল কাটার সময়কালের মধ্যে সমস্ত মৌসুমী ফসলের বীমা করা যেতে পারে।

বীমা কেনার সীমাবদ্ধতা

যে কোনও কৃষক তার নিজের জমি বা ভাড়াটিয়ার জন্য প্রাপ্ত জমিতে সর্বোচ্চ 2 হেক্টর পর্যন্ত ফসলের বীমা করতে পারেন। এই সীমা প্রতি কৃষকের জন্য প্রযোজ্য।

5. কভারেজের হাইলাইটস

আপনি এই সুকৃতি বীমা পলিসির অধীনে যে কোনও দুটি বিপদের (বড় এবং ছোট থেকে একটি) কারণে ফসলের ক্ষতি/ক্ষতির জন্য নিম্নলিখিত বিপদের তালিকা থেকে দাবি করার যোগ্য।

প্রধান বিপদ

- বন্যা।
- জলপ্লাবন (হাইড্রোফিলিক ফসলের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়)
- নাম দেওয়া হয়েছে ঘূর্ণিঝড়

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

d) বাড়়।

ছোটখাটো বিপদ।

a) প্রাণীর দ্বারা আক্রমণঃ এই ঝুঁকির আওতায় সর্বাধিক কভারেজঃ মোট পলিসির 25 শতাংশ বীমা করা হয়েছে।

1. হাতি।
2. বন্য শয়োর
- b) সুনামি সহ ভূমিকম্প
- c) বজ্রপাতের কারণে আগুন
- d) ভূমিধস

6. প্রধান কারণগুলি যা এই নীতির আওতায় আসে না

নিম্নলিখিত ঝুঁকিগুলি হল কয়েকটি গুরুত্বপূর্ণ কারণ/পরিস্থিতি যার অধীনে এই বীমার অধীনে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতি প্রদেয় নয়ঃ

- যুদ্ধ, পারমাণবিক ঝুঁকি, সন্ত্রাসবাদ
- যে কোনও ধরনের ফলস্বরূপ ক্ষতি
- ক্ষতিকর ক্ষয়ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ, চুরি, দাঙ্গা, ধর্মঘট
- দূষণ, দূষণ, রাজনৈতিক ঝুঁকি
- ফসল কাটার পর লোকসান (এমনকি যদি উৎপাদন/উৎপাদন কমানো হয় এবং ছড়িয়ে দেওয়া হয়)
- নীতিমালার আওতায় তালিকাভুক্ত নয় পশুর ক্ষতি
- জলবিদ্যুৎজনিত ফসলের বন্যাজনিত ক্ষতি
- পলিসি তফসিলে অন্তর্ভুক্ত হিসাবে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়নি এমন বিপদগুলি
- সহায়ক কাঠামো (যেমন, স্ট্যাকিং, ট্রেলিস ইত্যাদি)
- আন্তঃশস্য চাষ বা মিশ্রশস্য চাষ
- খামারের অবস্থান স্থানান্ত্রে অসামঞ্জস্য
- অতিরিক্ত এবং পরিচালন ব্যয় ক্ষতির দাবি করুন
- ধ্বংসাবশেষ অপসারণ বা ফসল নিষ্পত্তির জন্য ব্যয়
- বীমাকৃত বহুভুজের বাইরে ফসলের ক্ষতি/ক্ষতি
- নার্সারি ফসল, ফলন হ্রাস
- অপেক্ষার সময়কালের লোকসান
- প্রতারণামূলক বা অতিরঞ্জিত দাবি

7. দাবি প্রক্রিয়া এবং আপনার দায়িত্ব

ফসলের ক্ষতি/ক্ষতির কারণে আচ্ছাদিত বিপদের ক্ষেত্রে, দয়া করে এই পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন:

- আমাদের অবিলম্বে অবহিত করুন: ক্ষতির ঘটনা/ক্ষতির ঘটনার 24 ঘন্টার মধ্যে ক্ষেমা অ্যাপ, বা ইমেল (customer.support@kshema.co), বা টোল-ফ্রি নম্বর 1800 572 3013-এর মাধ্যমে ক্ষতির রিপোর্ট করুন।
- বীমা দাবির সমর্থনে প্রয়োজনীয় নথিপত্র:
 - ক্ষেমা মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে তারিখ/সময় স্ট্যাম্প সহ জিও-ট্যাগ করা ছবি ক্যাপচার করুন এবং জমা দিন।
 - সমগ্র বীমাকৃত জমি এবং ক্ষতিগ্রস্ত খামার এলাকার ভিডিও ক্লিপ রেকর্ড করুন।
 - আনুমানিক এলাকা এবং সঠিক খামারের অবস্থান সহ ক্ষয়ক্ষতি/ক্ষয়ক্ষতির বিস্তারিত বিবরণ দিন।
- অন্যান্য নীতিগুলি প্রকাশ করুন: একই কৃষিজমিতে একই ফসলের জন্য অন্য যে কোনও বীমার বিবরণ ভাগ করে নিন।
- প্রমাণ সংরক্ষণ করুন: ক্ষেমা তার মূল্যায়ন শেষ না করা পর্যন্ত ক্ষতিগ্রস্ত ফসলকে সুরক্ষিত রাখুন।
- সহায়ক নথি জমা দিন:
 - ক্ষতির তারিখ অনুযায়ী বীমাকৃত সুদের প্রমাণ।
 - বীমাকৃত বিপদের ঘটনার প্রমাণ
 - হারানোর তারিখ থেকে শুরু করে 7 দিনের জন্য প্রতিটি বিকল্প দিনে ছবি এবং ভিডিও।
 - ক্ষেমার অনুরোধ অনুযায়ী যে কোনও অতিরিক্ত তথ্য।

8. দাবি নিষ্পত্তির ভিত্তি:

আপনার জমা দেওয়া স্যাটেলাইট ছবি, ছবি এবং ভিডিও ক্লিপ এবং ফসলের পর্যায় এবং ক্ষতিগ্রস্ত খামার এলাকার অনুপাতের উপর নির্ভর করে ক্ষতির সূত্রের উপর ভিত্তি করে দাবি প্রক্রিয়া করা হবে।

9. অভিযোগ নিষ্পত্তি:

আমরা আপনার উদ্বেগগুলি দ্রুত এবং ন্যায্যভাবে সমাধান করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

ধাপ 1: আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

- ইমেল: customer.support@kshema.co
- ফোন: 1800 572 3013 (টোল-ফ্রি)

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- ঠিকানা: ক্ষেমা জেনারেল ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড, #413, 4র্থ তলা, মাই হোম টাইকুন, বেগমপেট, হায়দ্রাবাদ-500016
- অ্যাপ: ক্ষেমা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন

পদক্ষেপ 2: প্রয়োজন হলে বৃদ্ধি করুন

- ইমেল: grievance.cell@kshema.co অথবা gro@kshema.co
- ফোন: 1800 570 2998 (টোল-ফ্রি)
- ওয়েবসাইট: অভিযোগ নিষ্পত্তি বিভাগ

ধাপ 3: বহিরাগত কর্তৃপক্ষ

- বীমা ন্যায়পাল: www.cioins.co.in
- আইআরডিএআই বিমা ভরোসা পোর্টাল: bimabharosa.irdai.gov.in
- আইআরডিএআই অভিযোগ কল সেন্টার: 1800 4254 732/155255

kshema