

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

দাবিত্যাগ

"এইটো এটা স্বয়ংক্রিয় (চিষ্টেম-জেনেৰেটেড) অনুবাদ যিটো সুবিধাৰ বাবে প্ৰদান কৰা হৈছে। যদি এই অনুবাদ আৰু নথিখনৰ ইংৰাজী সংস্কৰণৰ মাজত কোনো অস্পষ্টতা বা অসামঞ্জস্যতা থাকে, তেন্তে প্ৰযোজ্য আইনৰ অনুমোদিত পৰিসৰলৈকে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰচলিত হ'ব। যদি আপুনি কোনো স্পষ্টীকৰণৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ টোল-ফ্ৰী নম্বৰ [1800 572 3013] কল কৰক আৰু আমি আপোনাক সহায় কৰিম।"

ক্ষমা সুকৃতি

সাধাৰণ প্ৰশ্নসমূহ

1. বীমাৰ বাবে মই কেনেকৈ আবেদন কৰিব পাৰো?
আপুনি আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰৰ পৰা ক্ষমা এপৰ জৰিয়তে আবেদন কৰিব পাৰে।
2. মই ক্ষমা এপটো কেনেকৈ ডাউনলোড কৰিম?
যদি আপুনি এণ্ড্ৰইড মোবাইল ফোন ব্যৱহাৰ কৰি আছে, প্লে ষ্টোৰলৈ যাওক, "ক্ষমা এপ" টাইপ কৰক, বাছনি কৰক আৰু ইনষ্টল কৰিবলৈ ডাউনলোড কৰক। এপত পঞ্জীয়ন কৰক।
3. এই পলিচীৰ অধীনত কি কি বিপদাশংকা/বিপদাশংকা সামৰি লোৱা হৈছে?
আপোনাৰ দ্বাৰা নিৰ্বাচিত বিপদাশংকাৰ ফলত হোৱা শস্যৰ লোকচান বা ক্ষতি এটা ডাঙৰ বিপদাশংকাৰ পৰা আৰু এটা সৰু বিপদাশংকাৰ পৰা তলত দিয়া তালিকাৰ পৰা:

প্ৰধান বিপদসমূহ

- a) বানপানী।
- b) জলপ্লাবন (জলবিদ্যুৎজনিত শস্যৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহয়)
- c) ঘূৰ্ণীবতাহ নাম দিয়া হৈছে
- d) ধুমুহা

সৰু বিপদাশংকা

- a) জন্তুৰ আক্ৰমণ
 1. হাতী।
 2. বনৰীয়া গাহৰি
 - b) সুনামিকে ধৰি ভূমিকম্প
 - c) বজ্ৰপাতৰ ফলত হোৱা অগ্নিকাণ্ড
 - d) ভূমিস্থলন
4. এই পলিচীৰ অধীনত বীমাকৃত ধন কেনেকৈ নিৰ্ধাৰণ/নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়?
ফাৰ্মৰ অৱস্থানৰ সন্দৰ্ভত প্ৰতিটো শস্যৰ বাবে খেতিৰ খৰচৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি আমি সিদ্ধান্ত লোৱা অনুসৰি। পশু আক্ৰমণ পৰিসীমাৰ অধীনত বীমাকৃত ধনৰাশি সৰ্বাধিক 25 শতাংশ বীমাকৃত ধনৰ বাবে সীমাবদ্ধ।
 5. এই পলিচীৰ অধীনত প্ৰিমিয়াম কেনেকৈ আদায় কৰা হয়?
পলিচিত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া প্ৰিমিয়াম শস্য, সময়কাল, বিপদাশংকা আৰু অৱস্থানৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হ'ব। এই পলিচীৰ অধীনত ন্যূনতম প্ৰিমিয়াম হ'ব 499 টকা (চাৰিশ নব্বৈ নব্বৈ টকা) (জি. এছ. টি. সহ)।
 6. বিপদাশংকা/কভৰেজ কেতিয়া আৰম্ভ হয়?
পলিচী ৰোপণৰ পিছদিনাৰ পৰা আৰম্ভ হয় বা প্ৰিমিয়ামৰ ৰচিদ যিটো পিছত হয়।
 7. এই পলিচী ক্ৰয় কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় ন্যূনতম নথিপত্ৰসমূহ কি কি?

ক্ষমা আবেদনত নাম ভৰ্তি কৰা, প্ৰস্তাৱ প্ৰপত্ৰ দাখিল কৰা, ফাৰ্ম পলিগন দখল কৰা, ভূমি ৰেকৰ্ড দাখিল কৰা, ভাৰাধাৰী কৃষকৰ কেৱাইচি হ'লে ভাৰাধাৰী প্ৰমাণপত্ৰ আৰু প্ৰয়োজন অনুসৰি আন যিকোনো নথিপত্ৰ দাখিল কৰা।

8. লোকচানৰ মূল্যায়ন কেনেকৈ কৰা হয়?
ৰিম "ট চেঞ্চিং প্ৰযুক্তি আৰু উপগ্ৰহৰ ছবিৰ জৰিয়তে লোকচানৰ মূল্যায়ন কৰা হয়।
9. এই নীতিত কোনো আনুগত্য বোনাছ বা কোনো দাবীৰ ৰেহাই নাই নেকি?
হয়, এই নীতিৰ অধীনত আনুগত্য বোনাছ আৰু কোনো দাবী ৰেহাই প্ৰযোজ্য নহয়।
10. মই ৰোপণৰ প্ৰমাণপত্ৰ ক'ত পাব পাৰো?
আপোনাৰ অঞ্চলৰ কৃষি বিভাগৰ চৰকাৰী বিষয়াসকলে ৰোপণৰ প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰদান কৰিব।
11. মই মোৰ পলিচী বাতিল কৰিব পাৰোঁনে?
হয়, আপুনি লিখিতভাৱে বা ক্ষমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে আমাক জাননী দি যিকোনো সময়তে এই নীতি বাতিল কৰিব পাৰে। আমি আপোনাৰ জাননী লাভ কৰাৰ লগে লগে নীতিটো সমাপ্ত হ'ব।
12. ক্ষমা সুকৃতি নীতিৰ অধীনত এই নীতি কেতিয়া বাতিল কৰা হ "ব বুলি বিবেচনা কৰা হ" ব?
এই নীতি নিম্নলিখিত পৰিস্থিতিত সমাপ্ত হ'ব:
 - শস্য চপোৱা
 - বীমা নোহোৱা ঘটনাৰ ফলত শস্য নষ্ট হোৱা
 - মুঠ লোকচানৰ ক্ষেত্ৰত সম্পূৰ্ণ বীমাকৃত ধন পৰিশোধ কৰা
13. দাবী আৰু আপোনাৰ দায়িত্বৰ বাবে কেনেকৈ আবেদন কৰিব লাগে?
যদি কোনো দুৰ্ঘটনা সংঘটিত হয়, আপুনি আমাৰ 24 ঘণ্টাৰ গ্ৰাহক সেৱালৈ 1800 572 3013 নম্বৰত ফোন কৰি তৎক্ষণাত আমাক অৱগত কৰিব লাগিব বা আপুনি আমাক customer.support@kshema.co ত ইমেইল কৰিব পাৰে, সকলো প্ৰয়োজনীয় তথ্য আৰু নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰিব পাৰে।