

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

দাবিত্যাগ

"এইটো এটা স্বয়ংক্রিয় (চিষ্টেম-জেনেৰেটেড) অনুবাদ যিটো সুবিধাৰ বাবে প্ৰদান কৰা হৈছে। যদি এই অনুবাদ আৰু নথিখনৰ ইংৰাজী সংস্কৰণৰ মাজত কোনো অস্পষ্টতা বা অসামঞ্জস্যতা থাকে, তেন্তে প্ৰযোজ্য আইনৰ অনুমোদিত পৰিসৰলৈকে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰচলিত হ'ব। যদি আপুনি কোনো স্পষ্টীকৰণৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ টোল-ফ্ৰী নম্বৰ [1800 572 3013] কল কৰক আৰু আমি আপোনাক সহায় কৰিম।"

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

ক্ষমা সুকৃতি প্রস্পেক্টাছ

ব্যক্তিগত কৃষকৰ বাবে ব্যাপক শস্য সুৰক্ষা

1. পৰিচয়ঃ

ক্ষমা সুকৃতি হৈছে ব্যক্তিগত কৃষকসকলৰ বাবে প্রস্তুত কৰা এক ব্যাপক শস্য সুৰক্ষা পৰিকল্পনা, যি প্রাকৃতিক দুৰ্যোগ আৰু বন্যপ্রাণী সম্পৰ্কীয় বিপদাশংকাৰ এক বিস্তৃত পৰিসৰৰ বিৰুদ্ধে বিত্তীয় আৱৰণ প্ৰদান কৰে।

টোকাঃ এই সম্ভাৱনা পত্ৰখন সম্পূৰ্ণৰূপে তথ্যমূলক উদ্দেশ্যৰ বাবে আৰু ই বীমা চুক্তি গঠন নকৰে। প্রতিটো বীমা আৱৰণ নিৰ্দিষ্ট চৰ্তাৱলী, চৰ্তাৱলী আৰু ব্যতিক্ৰম সাপেক্ষে। অনুগ্রহ কৰি চাওক

2. ক্ৰয় কৰাৰ যাত্ৰা

এই বীমাটো প্লে ষ্ট "ৰৰ পৰা ক্ষমা এপ ডাউনলোড কৰি আৰু আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰত পঞ্জীয়ন কৰি বীমা ক্ৰয়ৰ যাত্ৰা সম্পূৰ্ণ কৰি বা আমাৰ পি. ও. এছ. পি. (এম) লৈ যোগাযোগ কৰি ক্ৰয় কৰিব পাৰি।

3. বীমা ক্ৰয় কৰাৰ সময়ঃ

কোম্পানীটোৱে খৰিফ আৰু ৰবি নামেৰে জনপ্ৰিয় প্রতিটো শস্য ঋতুৰ সময়ছোৱাত বীমাৰ বাবে পঞ্জীয়ন মুকলি কৰে। প্রতিখন ৰাজ্যৰ বাবে, বিভিন্ন কাৰকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি, পঞ্জীয়নৰ থিৰিকী নিৰ্ধাৰণ কৰা হয় আৰু বীমা কৰা হয়।

আপুনি আপোনাৰ শস্য ৰোপণ কৰাৰ 15 দিনৰ ভিতৰত বীমা আৱৰণৰ বাবে আবেদন কৰিব লাগিব। আপুনি পঞ্জীয়ন থিৰিকীৰ ভিতৰত যিকোনো পৰৱৰ্তী তাৰিখৰ বাবে বীমা আৱৰণ ক্ৰয় কৰিব পাৰে। অনুগ্রহ কৰি পঞ্জীয়ন থিৰিকীৰ বাবে পৰীক্ষা কৰক।

4. এই বীমাৰ অধীনত সামৰি লোৱা শস্যসমূহ

180 দিনৰ শস্য চপোৱাৰ জীৱনকালৰ ভিতৰত সকলো ঋতুভিত্তিক শস্যৰ বীমা কৰিব পাৰি।

বীমা ক্ৰয় কৰাৰ সীমাবদ্ধতা

যিকোনো কৃষকে সৰ্বাধিক 2 হেক্টৰলৈকে নিজৰ মাটি বা ভাৰাৰ বাবে প্ৰাপ্ত মাটিত শস্যৰ বীমা কৰিব পাৰে। এই সীমা প্রতিজন কৃষকৰ বাবে প্ৰযোজ্য।

5. কভাৰেজৰ বিশেষত্বসমূহ

আপুনি এই সুকৃতি বীমা পলিচীৰ অধীনত যিকোনো দুটা বিপদাশংকাৰ (ডাঙৰ আৰু সৰুৰ পৰা এটা) ফলত হোৱা শস্যৰ ক্ষতি/ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত নিম্নোক্ত বিপদাশংকাৰ তালিকাৰ পৰা লোকচান/ক্ষতিৰ দাবী কৰিবলৈ যোগ্য।

প্ৰধান বিপদসমূহ

- বানপানী।
- জলপ্লাবন (জলবিদ্যুৎজনিত শস্যৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহয়)
- ঘূৰ্ণীবতাহ নাম দিয়া হৈছে

d) ধুমুহা

সৰু বিপদাশংকা

a) পশু আক্ৰমণঃ এই বিপদাশংকাৰ অধীনত সৰ্বাধিক আৱৰণঃ বীমা কৰা মুঠ পলিচীৰ 25 শতাংশ।

1. হাতী।

2. বনৰীয়া গাহৰি

b) সুনামিকে ধৰি ভূমিকম্প

c) বজ্রপাতৰ ফলত হোৱা অগ্নিকাণ্ড

d) ভূমিস্থলন

6. এই নীতিৰ অধীনত সামৰি লোৱা হোৱা নাই তেনে প্রধান কাৰণসমূহ

তলত উল্লেখ কৰা বিপদবোৰ হৈছে কিছুমান গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰণ/পৰিস্থিতি যাৰ অধীনত এই বীমাৰ অধীনত কোনো লোকচান বা ক্ষতি পৰিশোধযোগ্য নহয়ঃ

- যুদ্ধ, পাৰমাণৱিক বিপদাশংকা, সন্ত্রাসবাদ
- যিকোনো ধৰণৰ পৰিণামগত লোকচান
- বিদ্বেশপূৰ্ণ ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ, চুৰি, দাঙ্গা, ধৰ্ষণ
- প্ৰদূষণ, প্ৰদূষণ, ৰাজনৈতিক বিপদাশংকা
- শস্য চপোৱাৰ পিছত হোৱা লোকচান (উৎপাদন/উৎপাদন হ্রাস কৰি বিস্তাৰ কৰিলেও)
- নীতি পৰিসীমাৰ অধীনত তালিকাভুক্ত নোহোৱা জীৱ-জন্তুৰ ক্ষতি
- জলবিদ্যুৎজনিত শস্যৰ জলপ্লাবনজনিত ক্ষতি
- পলিচী অনুসূচীত স্পষ্টভাৱে উল্লেখ নকৰা বিপদসমূহ সামৰি লোৱা হৈছে
- সহায়ক গাঁথনি (উদাহৰণস্বৰূপে, ষ্টেকিং, ট্ৰেলিছ ইত্যাদি)
- আন্তঃ শস্য বা মিশ্ৰিত শস্য চপোৱা
- খেতিৰ অৱস্থানৰ স্থানাঙ্কত অসামঞ্জস্যতা
- অতিৰিক্ত আৰু কাৰ্যকৰী ব্যয়ৰ লোকচানৰ দাবী কৰক
- ধ্বংসাৱশেষ আঁতৰোৱা বা শস্য নিষ্কাশনৰ বাবে ব্যয়
- বীমাকৃত বহুভূজৰ বাহিৰত শস্যৰ লোকচান/ক্ষতি
- নাৰ্চাৰী শস্য, উৎপাদনৰ ক্ষতি
- অপেক্ষাৰ সময়ছোৱাৰ লোকচান
- জালিয়াতি বা অতিৰঞ্জিত দাবী

7. দাবী প্রক্রিয়া আৰু আপোনাৰ দায়িত্বসমূহ

শস্যৰ ক্ষতি/ক্ষতিৰ সৃষ্টি কৰা আৰু থোৱা বিপদাশংকাৰ ক্ষেত্ৰত, অনুগ্রহ কৰি এই পদক্ষেপবোৰ অনুসৰণ কৰক:

- তৎক্ষণাত আমাক অৱগত কৰক: ক্ষতিৰ ঘটনা/ক্ষতিৰ ঘটনাৰ 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত ক্ষেমা এপ, বা ইমেইল (customer.support@kshema.co), বা টোল-ফ্ৰী নম্বৰ 1800 572 3013-ৰ জৰিয়তে ক্ষতিৰ বিষয়ে অৱগত কৰক।
- বীমা দাবীৰ সমৰ্থনত প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰসমূহ:
 - ক্ষেমা মোবাইল এপ ব্যৱহাৰ কৰি তাৰিখ/সময়ৰ টিকটৰ সৈতে ভূ-টেগ কৰা ফটোবোৰ কেপচাৰ কৰক আৰু জমা দিয়ক।
 - সমগ্ৰ বীমাকৃত পথাৰ আৰু ক্ষতিগ্ৰস্ত কৃষিক্ষেত্ৰৰ ভিডিঅ "ক্লিপসমূহ ৰেকৰ্ড কৰক।
 - আনুমানিক এলেকা আৰু সঠিক খেতিৰ অৱস্থানকে ধৰি লোকচান/ক্ষতিৰ এক বিশদ বিৱৰণ প্ৰদান কৰক।
- অন্যান্য নীতি প্ৰকাশ কৰক: একেটা খেতি পথাৰত একেটা শস্যক সামৰি লোৱা আন যিকোনো বীমাৰ সবিশেষ ভাগ বতৰা কৰক।
- প্ৰমাণ সংৰক্ষণ কৰক: ক্ষেমে ইয়াৰ মূল্যায়ন সম্পূৰ্ণ নকৰালৈকে ক্ষতিগ্ৰস্ত শস্যক সুৰক্ষিত কৰক।
- সমৰ্থনকাৰী নথিপত্ৰসমূহ দাখিল কৰক:
 - লোকচানৰ তাৰিখ অনুসৰি বীমাকৃত সূতৰ প্ৰমাণ।
 - বীমাকৃত বিপদ সংঘটিত হোৱাৰ প্ৰমাণ
 - হেৰুওৱাৰ তাৰিখৰ পৰা আৰম্ভ কৰি 7 দিনৰ বাবে প্ৰতিটো বিকল্প দিনত ফটো আৰু ভিডিঅ'।
 - ক্ষেমাৰ অনুৰোধ অনুসৰি যিকোনো অতিৰিক্ত তথ্য।

8. দাবী নিষ্পত্তিৰ আধাৰ:

আপুনি দাখিল কৰা উপগ্ৰহৰ ছবি, ফটো আৰু ভিডিঅ'ক্লিপ, আৰু শস্যৰ পৰ্যায় আৰু ক্ষতিগ্ৰস্ত কৃষিক্ষেত্ৰৰ অনুপাতৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি লোকচানৰ সূত্ৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি দাবী প্ৰক্ৰিয়া কৰা হ'ব।

9. অভিযোগ নিষ্পত্তি:

আমি আপোনাৰ উদ্বেগবোৰ দ্ৰুত আৰু নিৰপেক্ষভাৱে সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ।

পদক্ষেপ 1: আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক

- ইমেইল: customer.support@kshema.co
- ফোন: 1800 572 3013 (টোল-ফ্ৰী)

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- ঠিকনা: ক্ষেমা জেনেবেল ইন্সুরেঞ্চ লিমিটেড, #413, 4র্থ মহলা, মাই হোম টাইকুন, বেগমপেট, হায়দরাবাদ-500016
- এপ: ক্ষেমা মোবাইল এপ্লিকেচন

পদক্ষেপ 2: প্রয়োজন হ'লে বৃদ্ধি করক

- ই-মেইল: grievance.cell@kshema.co বা gro@kshema.co
- ফোন: 1800 570 2998 (টোল-ফ্রী)
- রেবছাইট: অভিযোগ নিষ্পত্তি শাখা

পদক্ষেপ 3: বাহ্যিক কর্তৃপক্ষসমূহ

- বীমা ন্যায়পাল: www.cioins.co.in
- আই. আৰ. ডি. এ. আই. বীমা ভরোছা পর্টেল: <আই. ডি. 1>
- আই. আৰ. ডি. এ. আই. অভিযোগ কল চেণ্টার: 1800 4254 732/155255

kshema