

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

నిరాకరణ

“ఇది సౌలభ్యం కోసం అందించబడిన ఆటోమేటెడ్ (సిస్టమ్-జనరేటెడ్) అనువాదం. ఈ అనువాదానికి మరియు పత్రం యొక్క ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ కు మధ్య ఏదైనా అస్పష్టత లేదా అస్థిరత ఉంటే, వర్తించే చట్టం అనుమతించిన మేరకు ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుతుంది. మీకు ఏదైనా స్పష్టత అవసరమైతే, దయచేసి మా టోల్-ఫ్రీ నంబర్ [1800 572 3013] కు కాల్ చేయండి, మేము మీకు సహాయం చేస్తాము.”

క్షేమా సమృద్ధి ప్రాస్పెక్టస్

వ్యక్తిగత రైతులకు సమగ్ర పంట రక్షణ

1. పరిచయము

క్షేమా సమృద్ధి అనేది ప్రకృతి వైపరీత్యాల వల్ల కలిగే ఆర్థిక నష్టాల నుండి రైతులను రక్షించడానికి, పంట పునరుద్ధరణ మరియు స్థితిస్థాపకతకు సకాలంలో మద్దతు ఇవ్వడానికి రూపొందించిన ప్రత్యేక బీమా పథకం.

గమనిక: ఈ ప్రాస్పెక్టస్ సమాచార ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే మరియు బీమా ఒప్పందాన్ని కలిగి ఉండదు. ప్రతి బీమా కవర్ నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది. దయచేసి అధికారిక పి.

2. కొనుగోలు ప్రయాణం

ప్లే స్టోర్ నుండి క్షేమా యాప్పు డౌన్లోడ్ చేసి, మీ మొబైల్ నంబర్లో నమోదు చేసుకుని, కొనుగోలు ప్రయాణాన్ని పూర్తి చేయడం ద్వారా లేదా మా పిఓఎస్పి (ఎం) ను సంప్రదించడం ద్వారా ఈ బీమాను కొనుగోలు చేయవచ్చు.

3. బీమా కొనుగోలు చేయడానికి సమయం:

ఖరీఫ్ మరియు రబీ అని పిలువబడే ప్రతి పంట సీజన్ వ్యవధిలో కంపెనీ బీమా కోసం నమోదును తెరుస్తుంది. ప్రతి రాష్ట్రానికి వివిధ కారకాల ఆధారంగా నమోదు విండో నిర్ణయించబడుతుంది మరియు బీమా చేయబడుతుంది.

మీరు మీ పంటను నాటిన 15 రోజుల్లోగా బీమా కోసం దరఖాస్తు చేయాల్సి ఉంటుంది. మీరు నమోదు విండోలో ఏ తదుపరి తేదీకైనా బీమా కొనుగోలు చేయవచ్చు. దయచేసి యాప్లోని నమోదు విండో కోసం తనిఖీ చేయండి.

4. ఈ బీమా పరిధిలోకి వచ్చే పంటలు:

180 రోజుల పంటకోత జీవిత చక్రం వ్యవధిలో అన్ని కాలానుగుణ పంటలకు బీమా చేయవచ్చు.

5. కవరేజ్ ముఖ్యాంశాలు

ఈ క్రింది ప్రమాదాల వల్ల పంట నష్టం/నష్టం సంభవించిన సందర్భంలో ఈ సమృద్ధి బీమా పాలసీ కింద నష్టాలు/నష్టాలకు క్లెయిమ్ చేయడానికి మీకు అర్హత ఉంది:

- పేరు పెట్టబడిన తుఫాను
- భూకంపం
- వరదలు.
- వరదలు (హైడ్రోఫిలిక్ పంటలకు వర్తించవు)

- e) కొండచరియలు విరిగిపడటం
- f) మెరుపుల కారణంగా మంటలు చెలరేగాయి.

6. ఈ పాలసీ పరిధిలోకి రాని ప్రధాన కారణాలు

ఈ బీమా కింద ఎటువంటి నష్టం లేదా నష్టం చెల్లించని కొన్ని ముఖ్యమైన కారణాలు/పరిస్థితులు ఈ క్రింది ప్రమాదాలు:

- యుద్ధం, అణు ప్రమాదాలు, ఉగ్రవాదం
- ఏ రకమైన పర్యవసాన నష్టాలు అయినా
- హానికరమైన నష్టం, అగ్నిప్రమాదం, దొంగతనం, అల్లర్లు, సమ్మెలు
- కాలుష్యం, కాలుష్యం, రాజకీయ ప్రమాదాలు
- అగ్నిపర్వత విస్ఫోటనాలు, తీరప్రాంత/నది కోత
- పంటకోత అనంతర నష్టాలు (ఉత్పత్తిని తగ్గించి, విస్తరించినప్పటికీ)
- హైడ్రోఫిలిక్ పంటలకు వరద నష్టం
- పాలసీ షెడ్యూల్లో స్పష్టంగా పేర్కొనబడని ప్రమాదాలు
- సహాయక నిర్మాణాలు (ఉదాహరణకు, స్ట్రెక్లింగ్, ట్రేలింగ్)
- ఇంటర్ క్రాపింగ్ లేదా మిశ్రమ పంట
- వ్యవసాయ స్థాన కోఆర్డినేట్లలో అసమతుల్యత
- అదనపు మరియు నిర్వహణ వ్యయ నష్టాలను క్లెయిమ్ చేయండి
- శిథిలాల తొలగింపు లేదా పంట పారవేయడం కోసం ఖర్చులు
- బీమా చేయబడిన బహుభుజి వెలుపల నష్టం
- నర్సరీ పంటలు, దిగుబడి నష్టం, వేచి ఉండే కాలం నష్టం
- మోసపూరిత లేదా అతిశయోక్తి వాదనలు

7. దావా ప్రక్రియ మరియు మీ బాధ్యతలు

పంట నష్టం కలిగించే ప్రమాదం సంభవించిన సందర్భంలో, దయచేసి ఈ దశలను అనుసరించండి:

- a) వెంటనే తెలియజేయండి: సంఘటన జరిగిన 24 గంటలలోపు క్షేమా యాప్, ఇమెయిల్ (customer.support@kshema.co) లేదా టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 1800 572 3013 ద్వారా నష్టాన్ని నివేదించండి.

- b) క్లెయిమ్ చేసే సమయంలో అవసరమైన పత్రాలు:
- o క్షేమా యాప్పు ఉపయోగించి తేదీ/సైమ్ స్టాంపులతో జియో-ట్యాగ్ చేసిన ఫోటోలను తీయండి.
 - o మొత్తం బీమా చేసిన క్షేత్రం మరియు ప్రభావిత ప్రాంతాల వీడియో క్లిప్లను రికార్డ్ చేయండి.
 - o అంచనా వేసిన ప్రాంతం మరియు ప్రదేశంతో సహా నష్టం గురించి వివరణాత్మక వివరణను అందించండి.
- c) ఇతర విధానాలను బహిర్గతం చేయండి: అదే పంటకు వర్తించే ఏదైనా ఇతర బీమా వివరాలను పంచుకోండి.
- d) సాక్ష్యాలను సంరక్షించండి: క్షేమా దాని ధృవీకరణ మరియు అంచనా పూర్తి చేసే వరకు దౌర్భాగ్యం పంటను రక్షించండి.
- e) సహాయక పత్రాలను సమర్పించండి:
- o నష్టం జరిగిన తేదీ నాటికి బీమా చేయదగిన వడ్డీ రుజువు.
 - o నష్టం జరిగిన తేదీ నుండి 7 రోజుల పాటు ప్రతి ప్రత్యామ్నాయ రోజు ఫోటోలు మరియు వీడియోలు.
 - o క్షేమా కోరిన ఏదైనా అదనపు సమాచారం.

8. క్లెయిమ్ సెటిల్మెంట్ యొక్క ఆధారం:

మీరు సమర్పించిన ఉపగ్రహ చిత్రం, ఫోటోలు మరియు వీడియో మరియు పంట యొక్క దశను బట్టి నష్టం సూత్రం ఆధారంగా దావా ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది.

9. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

మీ సమస్యలను త్వరగా మరియు న్యాయంగా పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము.

దశ 1: మమ్మల్ని సంప్రదించండి

- ఇమెయిల్: customer.support@kshema.co
- ఫోన్: 1800 572 3013 (టోల్ ఫ్రీ)
- చిరునామా: క్షేమా జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్, #413, 4వ అంతస్తు, మై హోమ్ టైకూన్, బేగంపేట్, హైదరాబాద్-500016
- యాప్: క్షేమా అప్లికేషన్

దశ 2: అవసరమైతే పెంచండి

- ఇమెయిల్: grievance.cell@kshema.co or gro@kshema.co
- ఫోన్: 1800 570 2998 (టోల్ ఫ్రీ)

KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED

Kshema Samriddhi

UIN: IRDAN162RPCR0022V01202526

kshema

- వెబ్సైట్: ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం

దశ 3: బాహ్య అధికారులు

- బీమా అంబుడ్స్మన్: www.cioins.co.in
- ఐఆర్డిఎఐ బీమా భరోసా పోర్టల్: bimabharosa.irdai.gov.in
- ఐఆర్డిఎఐ ఫిర్యాదుల కాలి సెంటర్: 1800 4254 732/155255

kshema