

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

ବିଶେଷ ସୂଚନା

"ଏହା ଏକ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ (ସିଷ୍ଟମ-ଜେନେରେଟେଡ୍) ଅନୁବାଦ ଯାହା ସୁବିଧା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଯଦି ଏହି ଅନୁବାଦ ଏବଂ ଉତ୍କୃଷ୍ଟତା ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ଥାଏ, ତେବେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ ଆବଶ୍ୟକ, ଦୟାକରି ଆମର ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର [1800 572 3013] କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସହାୟତା କରିବୁ ।"

କ୍ଷେମା ସମୃଦ୍ଧି ପ୍ରସାଦେକ୍ଷୁ

ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚାଷୀମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାପକ ଫସଲ ସୁରକ୍ଷା

1. ପରିଚୟ

କ୍ଷେମା ସମୃଦ୍ଧି ହେଉଛି ଏକ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ବୀମା ଯୋଜନା ଯାହା କୃଷକମାନଙ୍କୁ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟରୁ ଉପୁଜିଥିବା ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତି ଠାରୁ ରକ୍ଷା କରିବା, ଫସଲ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ଏବଂ ନିମନ୍ତାୟତା ପାଇଁ ସମଯୋଚିତ ସହାୟତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ପରିକଳ୍ପନା କରାଯାଇଛି ।

ଟିପ୍ପଣୀ 18 ଏହି ବିବରଣୀ କେବଳ ସୂଚନା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏବଂ ଏହା ଏକ ବୀମା ଚୁକ୍ତି ନୁହେଁ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ବୀମା କର୍ତ୍ତୃକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ । ଦୟାକରି ଅଫିସିଆଲ୍ ପଢ଼ନ୍ତୁ ।

2. କିଣାକିଣିର ଯାତ୍ରା

ଏହି ବୀମା ପ୍ଲେଣ୍ଟୋରରୁ କ୍ଷେମା ଆପ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରି ଏବଂ କ୍ରୟ ଯାତ୍ରା ସମାପ୍ତ କରି କିମ୍ବା ଆମର ପିଓଏସ୍ସି (ଏମ୍) ରେ ପହଞ୍ଚି କିଣାଯାଇପାରିବ ।

3. ବୀମା କିଣିବାର ସମୟ

ଖରିଦ୍ ଏବଂ ରବି ଭାବରେ ଜଣାଶୁଣା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଫସଲ ରତ୍ନ ଅବଧିରେ କମ୍ପାନୀ ବୀମା ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଖୋଲିଥାଏ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ରାଜ୍ୟ ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ କାରକ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ପଞ୍ଜୀକରଣ ଓଷ୍ଟୋ ସ୍ଥିର କରାଯାଏ ଏବଂ ବୀମା ବୀମା କରାଯାଏ ।

ଫସଲ ବୁଣିବାର 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ବୀମା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ । ପଞ୍ଜୀକରଣ ଓଷ୍ଟୋ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ତାରିଖ ପାଇଁ ବୀମା ମଧ୍ୟ କିଣିପାରିବେ । ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଓଷ୍ଟୋ ପାଇଁ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ।

4. ଏହି ବୀମା ଅଧୀନରେ କଭର ହୋଇଥିବା ଫସଲ

180 ଦିନର ଅମଳ ଜୀବନଚକ୍ର ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ସମସ୍ତ ଋତୁକାଳୀନ ଫସଲର ବୀମା କରାଯାଇପାରିବ ।

5. କଭରେଜ୍ ଯୁଗ୍ମାଂଶ

ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିପଦ କାରଣରୁ ଫସଲ ନଷ୍ଟ/କ୍ଷତି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହି ସମୃଦ୍ଧି ବୀମା ପଲିସି ଅଧୀନରେ ଆପଣ କ୍ଷତି/କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାବି କରିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି

- ନାମିତ ବାତ୍ୟା
- ଭୂକମ୍ପ
- ବନ୍ୟା.
- ଜଳପ୍ଲୁବନ (ହାଇଡ୍ରୋଫିଲିକ ଫସଲ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ)
- ଭୂସ୍ଖଳନ
- ବଜ୍ରପାତ ଯୋଗୁଁ ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ

6. ଏହି ପଲିସିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇନଥିବା ପ୍ରମୁଖ କାରଣଗୁଡ଼ିକ

ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିପଦଗୁଡ଼ିକ ହେଉଛି କେତେକ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ କାରଣ/ପରିସ୍ଥିତି ଯେଉଁଥିରେ ଏହି ବୀମା ଅଧୀନରେ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ

- ଯୁଦ୍ଧ, ଆଣବିକ ବିପଦ, ଆତଙ୍କବାଦ
- ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ଆତ୍ମହତ୍ୟା କ୍ଷତି
- କ୍ଷତିକାରକ କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ, ଚୋରି, ଦଙ୍ଗା, ଧର୍ମଘଟ
- ପ୍ରଦୂଷଣ, ପ୍ରଦୂଷଣ, ରାଜନୈତିକ ବିପଦ
- ଆଗ୍ନେୟଗିରି ଉଦ୍ଗୀରଣ, ଉପକୂଳ/ନଦୀ କ୍ଷୟ
- ଅମଳ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ଷତି (ଉତ୍ପାଦନ କାଟି ବିସ୍ତାର କଲେ ମଧ୍ୟ)
- ଜଳମ୍ଲବନ ଯୋଗୁଁ ହାଇଡ୍ରୋଫିଲିକ୍ ଫସଲର କ୍ଷତି
- ପଲିସି ସୂଚୀରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇନଥିବା ବିପଦ
- ସହାୟକ ସଂରଚନା (ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଷ୍ଟାକିଂ, ଟ୍ରେଲିସ)
- ଆକ୍ରମଣ ଫସଲ କିମ୍ବା ମିଶ୍ରିତ ଫସଲ
- କୃଷିକ୍ଷେତ୍ର ଅବସ୍ଥିତି ସ୍ଥାନାଙ୍କରେ ଅସଙ୍ଗତି
- ଅତିରିକ୍ତ ଏବଂ ପରିଚାଳନା ଖର୍ଚ୍ଚ କ୍ଷତି ଦାବି କରନ୍ତୁ
- ଆବର୍ଜନା ନିଷ୍କାସନ କିମ୍ବା ଫସଲ ନିଷ୍କାସନ ପାଇଁ ଖର୍ଚ୍ଚ
- ବୀମାକୃତ ବହୁଭୁଜ ବାହାରେ କ୍ଷତି
- ନର୍ସରୀ ଫସଲ, ଅମଳ କ୍ଷତି, ପ୍ରତୀକ୍ଷା ଅବଧି କ୍ଷତି
- ଜାଲିଆତି କିମ୍ବା ଅତିରଞ୍ଜିତ ଦାବି

7. ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

ଫସଲ କ୍ଷତି ଘଟାଇଥିବା ଏକ ଆକ୍ଷତ୍ୱ ବିପଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଦାୟିତ୍ୱ ଏହି ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ

- ତୁରନ୍ତ ସୂଚିତ କରନ୍ତୁ ଘଟଣାର 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ କ୍ଷେମା ଆପ୍, ଇମେଲ୍ (customer.support@kshema.co), କିମ୍ବା ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର 1800 572 3013 ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ଷତିର ସୂଚନା ଦିଅନ୍ତୁ।
- ଦାବି କରିବା ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସ
 - କ୍ଷେମା ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ତାରିଖ/ସମୟ ସ୍ଥାନ ସହିତ ଜିଓ-ଟ୍ୟାଗ ହୋଇଥିବା ଫଟୋଗୁଡ଼ିକୁ କର୍ମାପତ୍ର କରନ୍ତୁ।

- o ସମଗ୍ର ବୀମାଭୁକ୍ତ କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ ପ୍ରଭାବିତ ଅଞ୍ଚଳର ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ରେକର୍ଡ କରନ୍ତୁ।
- o ଆନୁମାନିକ କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ ସ୍ଥାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କ୍ଷୟକ୍ଷତିର ଏକ ବିସ୍ତୃତ ବର୍ଣ୍ଣନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ।
- c) ଅନ୍ୟ ନୀତିଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତୁ ସମାନ ଫର୍ମକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୀମାର ବିବରଣୀ ବାଣ୍ଟନ୍ତୁ।
- d) ପ୍ରମାଣ ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ କ୍ଷେମା ଏହାର ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଶେଷ ନକରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫର୍ମକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତୁ |
- e) ସହାୟକ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ
 - o କ୍ଷତି ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ବୀମା ଯୋଗ୍ୟ ସୁଧ ପ୍ରମାଣ।
 - o ହଜିବା ତାରିଖ ଠାରୁ 7 ଦିନ ପାଇଁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିକଳ ଦିନରେ ଫଟୋ ଏବଂ ଭିଡିଓ।
 - o କ୍ଷେମାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା।

8. ଦାବି ସମାଧାନର ଆଧାର

ସାଟେଲାଇଟ୍ ଚିତ୍ର, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ଫଟୋ ଏବଂ ଭିଡିଓ ଏବଂ ଫର୍ମର ପର୍ଯ୍ୟାୟ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି କ୍ଷତିର ସୁତ୍ର ଆଧାରରେ ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ।

9. ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ୟାଗୁଡ଼ିକୁ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ନିରପେକ୍ଷ ଭାବରେ ସମାଧାନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛୁ।

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 1: ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ

- ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ: customer.support@kshema.co
- ଫୋନ୍‌ଫ୍ରି 1800 572 3013 (ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି)
- ଠିକଣା କ୍ଷେମା ଜେନେରାଲ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, #413, 4ର୍ଥ ମହଲା, ମାଇଁ ହୋମ୍ ଟାଇକ୍ୟୁନ୍, ବେଗମ୍‌ପେଟ୍, ହାଇଦ୍ରାବାଦ-500016
- ଆପ୍ଲିକେସନ୍ କ୍ଷେମା ଆପ୍ଲିକେସନ୍

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 2: ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ ବୁଦ୍ଧି କରନ୍ତୁ

- ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ: grievance.cell@kshema.co or gro@kshema.co
- ଫୋନ୍‌ଫ୍ରି 1800 570 2998 (ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି)
- ଷ୍ଟେଟ୍‌ସ୍ମାନ୍ ଆଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବିଭାଗ

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 3: ବାହ୍ୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ

- ବୀମା ଲୋକପାଳୀ www.cioins.co.in
- ଆଇ. ଆର୍. ଡି. ଏ. ଆଇ. ବୀମା ଭରୋସା ପୋର୍ଟାଲ୍ <ଆଇ. ଡି. 1>
- ଆଇ. ଆର୍. ଡି. ଏ. ଆଇ. ଅଭିଯୋଗ କଲ୍ ସେଣ୍ଟର 1800 4254 732/155255