

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**ବିଶେଷ ସୂଚନା**

"ଏହା ଏକ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ (ସିଷ୍ଟମ-ଜେନେରେଟେଡ୍) ଅନୁବାଦ ଯାହା ସୁବିଧା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଯଦି ଏହି ଅନୁବାଦ ଏବଂ ଉତ୍କଳମେଣ୍ଟର ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସ୍ପଷ୍ଟତା କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ଥାଏ, ତେବେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ ଆବଶ୍ୟକ, ଦୟାକରି ଆମର ଟୋଲ୍-ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର [1800 572 3013] କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସହାୟତା କରିବୁ ।"

କ୍ଷେମା ସମୃଦ୍ଧି

ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା ପତ୍ର/ଆପଣଙ୍କ ନୀତି ଜାଣନ୍ତୁ

ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ପଲିସି ବିଷୟରେ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ବିସ୍ତୃତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି ପଲିସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ ।

ଏସ୍. ଏଲ୍. ନଂ.	ଶୀର୍ଷକ	ବର୍ଣ୍ଣନା	ପଲିସି ବିଭାଗ ସଂଖ୍ୟା
		(ଦୟାକରି ପରବର୍ତ୍ତୀ ସ୍ତମ୍ଭରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ପଲିସି ଧାରା ସଂଖ୍ୟା ଦେଖନ୍ତୁ)	
1.	ବୀମା ଉତ୍ପାଦର ନାମ	କ୍ଷେମା ସମୃଦ୍ଧି	ଆଇ
2.	ଆଇ. ଆର୍. ଡି. ଏ. ଆଇ. ଦ୍ୱାରା ଆବଣ୍ଟିତ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ପରିଚୟ ସଂଖ୍ୟା	<b>IRDAN162RPCR0022V01202526</b>	
3.	ବୀମା ଉତ୍ପାଦର ଢାଞ୍ଚା/ପ୍ରକାର	ଲାଭପ୍ରଦ ଆଧାର ପଲିସି ଶବ୍ଦର ଧାରା VIII ଏବଂ IX ଅନୁଯାୟୀ ବୀମାଭୁକ୍ତ ଘଟଣା ଘଟିବା ସମୟରେ ପଲିସି ସୂଚୀରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ବୀମାକୃତ ରାଶି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା ।	ଅଷ୍ଟମ, ନବମ
4.	ବୀମାକୃତ ରାଶି	ପଲିସି ସୂଚୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପରିମାଣ ହେଉଛି ସର୍ବାଧିକ ଯାହା ଆମେ ବୀମା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଗୋଟିଏ ଦାବି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଦାବି ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରିବୁ ।	ଦ୍ୱିତୀୟ
5.	ବୀମାଭୁକ୍ତ ସ୍ୱାର୍ଥ/କଭରେଜ୍ ପାଇଁ ବିଭାଗ	25 ସେଣ୍ଟରୁ କମ୍ କିମ୍ବା ସମାନ ଚାଷ କ୍ଷେତ୍ର ଥିବା କୃଷକ/ଚାଷୀମାନଙ୍କ ପାଇଁ । 180 ଦିନରୁ କମ୍ ସମୟ ଅବଧି ବିଶିଷ୍ଟ ଫସଲ ରଖିଥିବା କୃଷକ ।	
6.	ପଲିସି କଭରେଜ୍ (ପଲିସିରେ କ "ଶ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ?)	ନିମ୍ନରେ ଚାଲିକାଉଁଥିବା ବିପଦ କାରଣରୁ ବୀମା କରାଯାଇଥିବା ଫସଲର କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିଃ ନାମିତ ବାଡ଼ିଯା ଉକର୍ମ ବନ୍ଦିୟା. ଜଳମ୍ବାବନ (ହାଇଡ୍ରୋଫିଲିକ ଫସଲ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ) ଭୂସ୍ଥଳିନ ବଜ୍ରପାତ ଯୋଗୁଁ ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ	ତୃତୀୟ

7.	ଉତ୍ତ ଉତ୍ପାଦ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଆଡ଼ ଅନ୍ କଭର	କୌଣସି ଆଡ଼ ଅନ୍ ନାହିଁ	
8.	ଛାଡ଼ଯୋଗ/ଅତିରି କ୍ତ/ସହ-ଦେୟ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟହୀନ, ଅଣ୍ଡର- ଇନସୁରାନ୍ସ	ନୀଲ	VI
9.	ବର୍ଜନ (ଯାହା ପଲିସିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ)	<p>କମ୍ପାନୀ ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ଏବଂ କ୍ଷତିକୁ କଭର କରିବ ନାହିଁ। ଯୁଦ୍ଧ ବିପଦ ଯୁଦ୍ଧ, ଆକ୍ରମଣ, ବିଦେଶୀ ଶତ୍ରୁକ କାର୍ଯ୍ୟ, ଶତ୍ରୁତା (ଯୁଦ୍ଧ ଘୋଷଣା ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ), ଗୃହଯୁଦ୍ଧ, ବିଦ୍ରୋହ, ବିପ୍ଳବ, ବିଦ୍ରୋହ, ସାମରିକ କିମ୍ବା କ୍ଷମତା ଦଖଲ, ଜବତ, ନାଟ୍ କାରଣରୁ କ୍ଷତି। ଆଣବିକ ବିପଦ ଆୟନାକର୍ମ ବିକିରଣ କିମ୍ବା କୌଣସି ଆଣବିକ ଇନ୍ଦ୍ରିୟ ରେଡିଓଆକ୍ଟିଭିଟି ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦୂଷଣ କିମ୍ବା ଆଣବିକ ଇନ୍ଦ୍ରିୟ ଦହନରୁ କୌଣସି ଆଣବିକ ବର୍ଜନକୁ ଦ୍ୱାରା ବୀମା କରାଯାଇଥିବା ଫସଲର କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ପରିଣାମାତ୍ମକ କ୍ଷତି କୌଣସି ପ୍ରକାରର କିମ୍ବା ବର୍ଣ୍ଣନାର ପରିଣାମାତ୍ମକ କ୍ଷତି। କ୍ଷତିକାରକ କ୍ଷତି, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିରୋଧଯୋଗ୍ୟ ବିପଦ। ଆତଙ୍କବାଦ ଆତଙ୍କବାଦୀ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କାରଣରୁ ଫସଲର କୌଣସି କ୍ଷତି। ପ୍ରଦୂଷଣ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକାରର ପ୍ରଦୂଷଣ। କୌଣସି ସରକାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନାଗରିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷକ ଆଦେଶ ଦ୍ୱାରା ରାଜନୈତିକ ବିପଦ କିମ୍ବା କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି; ଆଗ୍ନେୟଗିରିର ଉତ୍ସାରଣ, ଉପକୂଳୀୟ କିମ୍ବା ନଦୀ କ୍ଷୟ କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତିର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଘାତ। ଚୋରି, ଦଙ୍ଗା ଏବଂ ଧର୍ମଘଟ। ଫସଲ ଉତ୍ପାଦନ ପାଇଁ ଅମଳ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ଷତି, ଯଦିଓ ବିମାକୃତ କ୍ଷେତ୍ରରେ କାଟି ଏବଂ ବିସ୍ତାରରେ ପଡ଼ିଥାଏ। ଜଳପ୍ଲାବନ ବିରୁଦ୍ଧରେ ହାଇଡ୍ରୋଫିଲିକ ଫସଲର କଭରେଜ୍। ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିପଦ ଦ୍ୱାରା, ଯାହା ପଲିସି ଅନୁସୂଚୀରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ। ଝାକିଙ୍ଗ, ଟ୍ରେଲିଙ୍ଗ ଇତ୍ୟାଦି ଭଳି ସହାୟକ ସଂରଚନାର ମୂଲ୍ୟ। ଆକ୍ରମ ଫସଲ ଏବଂ ମିଶ୍ରିତ ଫସଲ ଚାଷ। ବୀମାକୃତ ଫାର୍ମର ବହୁଭୁଜ/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଏବଂ ଦ୍ରାଘିମା ଏବଂ</p>	IV

		<p>କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ପୀଡ଼ିତ ମଧ୍ୟମରେ ଅସଙ୍ଗତି ।                  କୌଣସି କ୍ଷତି, ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି, ଯଦି ଏପରି କ୍ଷତିର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ କୃଷି ଉତ୍ପାଦନ/ଉତ୍ପାଦନ ହ୍ରାସ ପାଇଥାଏ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ବୃଦ୍ଧି ପାଇଥାଏ, ତା'ସହିତ ଜଡ଼ିତ କିମ୍ବା କୌଣସି କ୍ଷତି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ।                  କ୍ଷେତ୍ରରୁ କୌଣସି କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫସଲ, ଉତ୍ପାଦନଶେଷ, କିମ୍ବା କୌଣସି ପଦାର୍ଥ/ଗୁଡ଼ିକୁ ହଟାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେଉଁ ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇଛି, ତାହା କଭର ହୋଇଥିବା ବିପଦ କାରଣରୁ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ହେଉ, ତାହା ପା'ହେବ ନାହିଁ ।                  ଫସଲର କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଯେଉଁଠାରେ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିର ସ୍ଥାନ ପ୍ରସ୍ତାବ ସମୟରେ ଚିହ୍ନଟ ହୋଇଥିବା ବହୁଭୁଜ ସହିତ ଛେଦ କରେ ନାହିଁ ।                  ଉତ୍ପାଦନର କ୍ଷତି ।                  ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ଚାଷ କରାଯାଉଥିବା ଫସଲ ।                  ପ୍ରତୀକ୍ଷା ଅବଧୂରେ କ୍ଷତି ଘଟିଲା ।                  କୌଣସି ଜାଲିଆଡ଼ି କିମ୍ବା ଅତିରଞ୍ଜିତ ଦାବି ।</p>	
10.	<p>ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଖାରେଣ୍ଟି (ଯଦି ଥାଏ)</p>	<p>କୌଣସି ବିଶେଷ ବ୍ୟୟଗୁଣ୍ଠା ଯାହା ଅଧୀନରେ ଏହି ନୀତିରେ ପ୍ରବେଶ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହି ନୀତିରେ ଅନୁମୋଦନ କରାଯାଇଛି, ତାହା ଏହି ନୀତିର ଅଂଶବିଶେଷ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ ।                  କ୍ଷତି ଘଟିଲେ, କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରର ପରିମାଣ ଅନୁଯାୟୀ ଆନୁପାତିକ ବୀମା ରାଶି, ବୀମାଭୁକ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରର ମୋଟ ବୀମା ରାଶିରୁ ହ୍ରାସ ପାଇଥାଏ ।                  ପ୍ରତୀକ୍ଷା ଅବଧୂ                  ଏହି ପଲିସିର ପ୍ରତୀକ୍ଷା ଅବଧୂ ପ୍ରସ୍ତାବରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଘୋଷିତ ଫସଲ ଅବଧୂର 15 ପ୍ରତିଶତ ଦିନ କିମ୍ବା ଆରମ୍ଭ ତାରିଖ ଠାରୁ ପ୍ରଥମ 21 ଦିନ କିମ୍ବା ବୁଣିବା ତାରିଖ/ଫସଲ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଠାରୁ କମ୍ ରହିଛି ।                  ଯଦି ପ୍ରତୀକ୍ଷା ଅବଧୂରେ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଘଟେ, କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରର ବୀମା ରାଶି ଅବଶିଷ୍ଟ ପଲିସି ଅବଧୂ ପାଇଁ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇଥିବା ମୋଟ କ୍ଷେତ୍ରରୁ ସମାପ୍ତ ହୋଇଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।</p>	VI
11.	<p>ଦାବିର ଗ୍ରହଣୀୟତା</p>	<p>ଦାବି ଦାଖଲ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା                  କ୍ଷେମା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ customer.support@kshema.co କିମ୍ବା ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର 18005723013 କୁ କିମ୍ବା ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ <a href="https://kshema.co">https://kshema.co</a> ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ପଲିସି ବିବରଣୀ ସହିତ ତୁରନ୍ତ ସୂଚନା ଦିଅନ୍ତୁ ।                  କ୍ଷତି ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନିଅନ୍ତୁ, ଯେପରି କୌଣସି ବୀମା ନିଆଯାଇ ନାହିଁ ।                  କ୍ଷେମା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ତାରିଖ ଏବଂ ସମୟ ୱାଞ୍ଚି ସହିତ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫସଲର ଜିଓ-ଟ୍ୟାଗ୍ ହୋଇଥିବା ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ନିଅନ୍ତୁ ।</p>	V, VIII, IX

		<p>କ୍ଷେମା ଆବିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ସମଗ୍ର ବୀମାଭୁକ୍ତ କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରର ପ୍ରଭାବିତ ଅଂଶର ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ନିଅନ୍ତୁ । କ୍ଷୟକ୍ଷତିର ସମୟ, ତାରିଖ ଏବଂ ସ୍ଥାନ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇଥିବା ଆନୁମାନିକ କ୍ଷେତ୍ର ସହିତ କ୍ଷୟକ୍ଷତି/କ୍ଷୟକ୍ଷତିର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବର୍ଣ୍ଣନା ଦିଅନ୍ତୁ ।</p> <p>କ୍ଷତି ସମୟରେ ସମାନ ବୀମାଭୁକ୍ତ ଫସଲକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୀମା ପଲିସିର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ । କ୍ଷେମାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ଯାଞ୍ଚ/ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଶେଷ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫସଲକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତୁ ଏବଂ ଫସଲ କ୍ଷତି ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ପଦକ୍ଷେପ ନିଅନ୍ତୁ । ଫସଲର କାରଣ, କ୍ଷତି ଏବଂ କ୍ଷତି ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ସହାୟକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍/ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ ।</p> <p>କୌଣସି ବୀମା ଦାବି କ୍ଷେତ୍ରରେ, କ୍ଷତିର ତାରିଖ ଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ସାତ ଦିନ ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିକଳ ଦିନରେ ତାରିଖଯୁକ୍ତ ଫଟୋ ଏବଂ ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ଦାଖଲ କରାଯିବ । କ୍ଷତିର ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ବୀମା ଯୋଗ୍ୟ ସୁଧ ପ୍ରମାଣ ସ୍ଥାପନ କରୁଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ।</p> <p>କ୍ଷତିର ଆକଳନ ଏବଂ ଗଣନା</p> <p>ଦାବି ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ କ୍ଷତି ଆକଳନ କେବଳ ରିମୋଟ ସେଣ୍ଟିଂ ସାହାଯ୍ୟରେ ଚିତ୍ର/ଚିତ୍ର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଇନ-ହାଉସ୍ ବିକଶିତ ଆଲଗୋରିଦମ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କ୍ଷେମା ଆବିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦାଖଲ କରାଯିବ ।</p> <p>କଭରେଜ୍ ଅଧୀନରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ବିପଦଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ସେତେବେଳେ ଚିହ୍ନଟ ହେବ ଯେତେବେଳେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସରକାରୀ/ପାଣିପାଗ/ଭୂତତ୍ତ୍ୱ/ବିପର୍ଯ୍ୟୟ ପରିଚାଳନା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଘୋଷଣା କିମ୍ବା ନିଶ୍ଚିତ କରାଯାଏ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଶ୍ୱସନୀୟ ସ୍ଥାନୀୟ ରେକର୍ଡ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣ । ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂତ୍ର ଆଧାରରେ କ୍ଷତି କ୍ଷତିପୂରଣ ଗଣନା କରାଯିବ ।</p> <p>କ୍ଷତି = (ବୀମାକୃତ ରାଶି x ଫସଲର ପର୍ଯ୍ୟାୟ ଉପରେ ଆଧାରିତ ଅନୁରୂପ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରତିଶତ x ବୀମାକୃତ କ୍ଷେତ୍ରର ପରିମାଣ x କ୍ଷତି ପ୍ରତିଶତ x କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରତିଶତ)-ଅତିରିକ୍ତ ଦାବି କରନ୍ତୁ</p> <p>ଆଧାରରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରତିଶତ</p> <p>ଫସଲର ପର୍ଯ୍ୟାୟଃ</p> <p>କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରତିଶତ ଫସଲର ମୋଟ ଅବଧିର କ୍ଷତି ସମୟରେ ଫସଲର ପର୍ଯ୍ୟାୟର ପ୍ରତିଶତ ହେବ ।</p> <p>ଚିପ୍ସାଣିଃ ଯଦି କ୍ଷତି ସମୟରେ ଫସଲ ପର୍ଯ୍ୟାୟ ପ୍ରତୀକ୍ଷା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପଡ଼େ, ତେବେ କୌଣସି ବୀମା ଦାବି ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ।</p>	
<p>12.</p>	<p>ନୀତି ସେବା - ଦାବି ସୂଚନା ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ</p>	<p>ବୀମାକାରୀଙ୍କ ଟୋଲ ଫ୍ରି/ଆଇ. ଭି. ଆର୍. ଏସ୍. ନମ୍ବରଃ ଟୋଲ ଫ୍ରି &lt;ଆଇ. ଡି. 1&gt; 572 3013</p> <p>Website / Email: Visit <a href="http://www.kshema.co">www.kshema.co</a> OR</p>	<p>ଭି.</p>

		<p>customer.support@kshema.co</p> <p>ଏହି ପଲିସି ଅଧୀନରେ କଭର କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିପଦର ଦୁର୍ଭାଗ୍ୟଜନକ ଘଟଣାରେ, ଯାହାର ଫଳସ୍ୱରୂପ ଫସଲର କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ହୋଇଥାଏ, ଆପଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବଃ</p> <p>କ୍ଷେମା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ customer.support@kshema.co କିମ୍ବା ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର 18005723013 କୁ କିମ୍ବା ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ <a href="https://kshema.co">https://kshema.co</a> ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ପଲିସି ବିବରଣୀ ସହିତ ତୁରନ୍ତ ସୂଚନା ଦିଅନ୍ତୁ।</p> <p>କ୍ଷତି ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନିଅନ୍ତୁ, ଯେପରି କୌଣସି ବୀମା ନିଆଯାଇ ନାହିଁ।</p> <p>କ୍ଷେମା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ତାରିଖ ଏବଂ ସମୟ ସ୍ୱାକ୍ଷର ସହିତ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫସଲର ଜିଓ-ଟ୍ୟାଗ୍ ହୋଇଥିବା ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ନିଅନ୍ତୁ।</p> <p>କ୍ଷେମା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ସମଗ୍ର ବୀମାଭୁକ୍ତ କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରର ପ୍ରଭାବିତ ଅଂଶର ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ନିଅନ୍ତୁ।</p> <p>କ୍ଷୟକ୍ଷତିର ସମୟ, ତାରିଖ ଏବଂ ସ୍ଥାନ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇଥିବା ଆନୁମାନିକ କ୍ଷେତ୍ର ସହିତ କ୍ଷୟକ୍ଷତି/କ୍ଷୟକ୍ଷତିର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବର୍ଣ୍ଣନା ଦିଅନ୍ତୁ।</p> <p>କ୍ଷତି ସମୟରେ ସମାନ ବୀମାଭୁକ୍ତ ଫସଲକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୀମା ପଲିସିର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ।</p> <p>କ୍ଷେମାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ଯାଞ୍ଚ/ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଶେଷ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫସଲକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତୁ ଏବଂ ଫସଲ କ୍ଷତି ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ପଦକ୍ଷେପ ନିଅନ୍ତୁ।</p> <p>ଫସଲର କାରଣ, କ୍ଷତି ଏବଂ କ୍ଷତି ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ସହାୟକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍/ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ।</p> <p>କୌଣସି ବୀମା ଦାବି କ୍ଷେତ୍ରରେ, କ୍ଷତିର ତାରିଖ ଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ସାତ ଦିନ ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିକଳ ଦିନରେ ତାରିଖଗୁଡ଼ିକ ଫଟୋ ଏବଂ ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ଦାଖଲ କରାଯିବ।</p> <p>କ୍ଷତିର ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ବୀମା ଯୋଗ୍ୟ ସୁଧ ପ୍ରମାଣ ସ୍ଥାପନ କରୁଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍।</p>	
<p><b>13.</b></p>	<p>ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଏବଂ ପଲିସିଧାରୀଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା</p>	<p>ପଲିସିଧାରୀଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥର ସୁରକ୍ଷା ହେଉଛି ବୀମା ଉଦ୍‌ଯୋଗର ଏକ ମୌଳିକ ଦିଗ, ଯାହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ହେଉଛି ଅଧିକାରର ସୁରକ୍ଷା କରିବା ଏବଂ ବୀମା ଧାରକ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତି ନିୟମାବଳୀ ବ୍ୟବହାର ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା।</p> <p>ବୀମାକାରୀଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀଃ</p> <p>ମୁଖ୍ୟ ଅଭିଯୋଗ ଅଧିକାରୀ</p> <p>gro@kshema.co</p> <p>ବୀମା ଭରୋସା ପୋର୍ଟାଲଃ</p> <p><a href="https://bimabharosa.irdai.gov.in">https://bimabharosa.irdai.gov.in</a></p> <p>ଲୋକପାଲଃ</p> <p>Toll free No.1800 572 3013 or email us at</p>	<p>XIV</p>

<p><b>14.</b> ସମ୍ଭାବ୍ୟ ପଲିସିଧାରୀ/ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ</p>	<p>customer.support@kshema.co</p>	<p>ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରିବା ସମୟରେ ସମସ୍ତ ସାମଗ୍ରୀ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା                  ପ୍ରସ୍ତାବ ଆକାରରେ ସମସ୍ତ ସାମଗ୍ରୀଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ବୀମାକୃତଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ। ବୀମାକୃତଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀଗତ ତଥ୍ୟକୁ ଭୁଲ ଭାବେ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବା, ଭୁଲ ଭାବେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରିବା କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ ନକରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏହି ପଲିସିକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯିବ।                  ପୂର୍ବରୁ ଘୋଷିତ ସୂଚନାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଶୋଧନ/ସଂଯୋଜନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହାକୁ ତୁରନ୍ତ ବୀମାକାରୀଙ୍କ ଦୃଷ୍ଟିକୁ ଅଣାଯିବ।                  ସାମଗ୍ରୀ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ ନକରିବା ଦାବି ସମାଧାନକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ।</p>	<p>ତ୍ରୟୋଦଶ, ଷଷ୍ଠ</p>
		<p>ଅପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷିତତା ଏବଂ ପ୍ରକାଶ କରିବାର କର୍ତ୍ତବ୍ୟତା ଏହି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ଅବୈଧ ହୋଇଯିବ ଏବଂ କୌଣସି ମିଥ୍ୟା କିମ୍ବା ଭୁଲ ବିବୃତ୍ତି, ଭୁଲ ଉପସ୍ଥାପନା, ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହା ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଲାଭ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ।                  ଫସଲ ଅସଙ୍ଗତ ପଲିସି ଆରମ୍ଭରୁ ବାତିଲ ହୋଇଯାଏ, ଏବଂ କୌଣସି କ୍ଷତି/କ୍ଷତି ଦେଇ ହେବ ନାହିଁ ଯଦି ବୀମା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୀମା ପାଇଁ ଘୋଷିତ ଫସଲ ଏବଂ ବୀମାକୃତ ଜମି ଉପରେ ପ୍ରକୃତ ଫସଲ ଅଭ୍ୟାସର ଫସଲ ପୂର୍ଣ୍ଣତା ବୀମାକୃତ ବ୍ୟକ୍ତି ଫସଲ ପାଇଁ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ସମସ୍ତ ପୂର୍ଣ୍ଣତା ଅନୁସରଣ କରିବେ ଏବଂ ଜଳସେଚନ, ନିରାମୟ, ଭିତ୍ତି ସୁରକ୍ଷା ଇତ୍ୟାଦି ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଠିକ୍ ସମୟରେ କରିବେ।                  ଅତିରିକ୍ତ ରାଶି ଶୁନ୍ୟ                  ବିପଦ ନୀତି ନାମରେ ନାମିତ ଏହି ନୀତି କେବଳ ସେହି ବିପଦଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ କଭରେଜ୍ ପ୍ରଦାନ କରେ ଯାହା ପଲିସି ଅନୁସୂଚୀରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ କିମ୍ବା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ କୁହାଯାଇଛି।                  ଯୋଗଦାନ ଧାରା ଯଦି ଗୋଟିଏ ଚାଷ ଜମିରେ ଗୋଟିଏ ଫସଲକୁ ଏକାଧିକ ବୀମା ପଲିସି ଅଧୀନରେ ବୀମା କରାଯାଏ ଏବଂ ଯଦି ଉକ୍ତ ଚାଷ ଜମିରେ କ୍ଷତି ହୁଏ ଏବଂ କ୍ଷତି ଗୁଣକ ଅଧୀନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୁଏ।                  ବୁଣିବା ତାରିଖ ଯଦି ବୁଣିବା ତାରିଖ କୋଟେଶନ ତାରିଖ ୦।ରୁ 15 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ବୋଲି ଜଣାପଡ଼େ, ତେବେ ଏହି ପଲିସିକୁ ଶୁନ୍ୟ ଏବଂ ଅବୈଧ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ କୌଣସି ଦାବି ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।                  ଫସଲ ପରିବର୍ତ୍ତନ-ବୀମା ପ୍ରସ୍ତାବ ସମୟରେ ଘୋଷିତ ହୋଇଥିବା ଫସଲରୁ ଥରେ ଫସଲ ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ, ଯଦି ବୁଣିବା ପରେ 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସୂଚିତ କରାଯାଏ।                  ବୁଣିବା ତାରିଖ ପରିବର୍ତ୍ତନ-ବୁଣିବା ତାରିଖ ଥରେ ବଦଳାଇବାର</p>	

		<p>ଅନୁମତି ରହିଛି, ଯାହାକି ବୁଣିବା ପରେ 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଲିଖିତ ଭାବେ ଜଣାଇଦେବା ସହିତ ପ୍ରିମିୟମ ପଇଠ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ହୁଏ।</p> <p>ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଡକ୍ଟରମାନଙ୍କୁ ବୀମା ଦାବି ସମୟରେ, ଅକ୍ଷୀଂଶ ଏବଂ ଦ୍ରାଘିମା ସ୍ଥାନୀୟ ସହିତ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଫର୍ମଲ ଷଡ଼ି/ଷଡ଼ିଗ୍ରସ୍ତ ଫର୍ମେ 2 ଦିନର କଠୋର ବ୍ୟବଧାନରେ ଦାଖଲ କରାଯିବ।</p> <p>ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଯତ୍ନ ଷଡ଼ି କିମ୍ବା ଷଡ଼ି ବିରୁଦ୍ଧରେ ବୀମା କରାଯାଇଥିବା ଫର୍ମଲର ସ୍ୱୀକୃତି ସୁରକ୍ଷା ଦେବା ପାଇଁ ଆପଣ ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ଯାହା ଏକ ଦାବି ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ।</p> <p>ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପାଳନ ଏହି ନୀତିର ନିୟମ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କର ଉପଯୁକ୍ତ ପାଳନ ଏବଂ ପରିପୂରଣ, ଯେତେବୃତ୍ତ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେମାନେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯିବାକୁ କିମ୍ବା ପାଳନ କରିବାକୁ ଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ସହିତ ଜଡ଼ିତ । ଏହି ନୀତିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପାଳନ ନକରିବା ଦ୍ୱାରା ଏହି ନୀତି ବାତିଲ ହେବ।</p> <p>କୌଣସି ବିଶେଷ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଯାହା ଅଧୀନରେ ଏହି ନୀତିରେ ପ୍ରବେଶ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହି ନୀତିରେ ଅନୁମୋଦନ କରାଯାଇଛି, ତାହା ଏହି ନୀତିର ଅଂଶବିଶେଷ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ।</p> <p>ପ୍ରତୀକ୍ଷା ଅବଧି</p> <p>ଏହି ପଲିସିର ପ୍ରତୀକ୍ଷା ଅବଧି ପ୍ରସ୍ତାବରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଘୋଷିତ ଫର୍ମଲ ଅବଧିର 15 ପ୍ରତିଶତ ଦିନ କିମ୍ବା ଆରମ୍ଭ ତାରିଖ ଠାରୁ ପ୍ରଥମ 21 ଦିନ କିମ୍ବା ବୁଣିବା ତାରିଖ/ଫର୍ମଲ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଠାରୁ କମ୍ ରହିଛି।</p> <p>ଯଦି ପ୍ରତୀକ୍ଷା ଅବଧିରେ ଷଡ଼ି କିମ୍ବା ଷଡ଼ି ଘଟେ, ଷଡ଼ିଗ୍ରସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରର ବୀମା ରାଶି ଅବଶିଷ୍ଟ ପଲିସି ଅବଧି ପାଇଁ ଷଡ଼ିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇଥିବା ମୋଟ କ୍ଷେତ୍ରରୁ ସମାପ୍ତ ହୋଇଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।</p> <p>ଫର୍ମଲ ପରିଚାଳନା ଧାରା ସମଯୋଗିତ ଏବଂ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନିରାମୟ କରିବାରେ ବିଫଳତା, ଜଳସେଚନ, କୀଟ କିମ୍ବା ରୋଗ କିମ୍ବା ପୁଷ୍ଟିକର ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅତ୍ୟଧିକ ପରିଚ୍ଛନ୍ନତା ପରି ଅନୁପଯୁକ୍ତ ଫର୍ମଲ ପରିଚାଳନା ଅଭ୍ୟାସ କ୍ଷେତ୍ରରେ।</p>	
--	--	---	--

ପଲିସିଧାରୀଙ୍କ ଘୋଷଣା

ମୁଁ ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟକୁ ପଢ଼ିଛି ଏବଂ ସବିଶେଷ ତଥ୍ୟ ଉଲ୍ଲେଖ କରିଥିବାର ନିଶ୍ଚିତ କରୁଛି।

ସ୍ଥାନ (ପଲିସିଧାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ)

ତାରିଖ

ଚିପ୍ପଣୀଃ

1. ବୀମାକାରୀ ଝେବ-ଲିଜ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା ପତ୍ର ସମେତ ଉତ୍ପାଦ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସ୍ ଗୁଡ଼ିକ ବୀମାକାରୀଙ୍କ ଝେବସାଇଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ।
2. କୌଣସି ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପଲିସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସ୍ରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରାଧିକ୍ଷ୍ଟ ବିସ୍ତାର କରିବ ।
3. ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା ପତ୍ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବୀମା ପ୍ରଦାନକାରୀ ପଲିସିଧାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ।

kshema