

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

വിമുക്തപ്രഖ്യാപനം

ഇത് സൗകര്യമാർഗ്ഗം നൽകിയിരിക്കുന്ന ഒരു സ്വയമേവ (സിസ്റ്റം-ജനറേറ്റ്) വിവർത്തനമാണ്. ഈ വിവർത്തനവും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പും തമ്മിൽ ഏതെങ്കിലും ആശയക്കുഴപ്പം അല്ലെങ്കിൽ വൈരുദ്ധ്യം ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാധകമായ നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരിധിയിൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിനാണ് മുൻഗണന. നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തത ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പറിൽ [1800 572 3013] വിളിക്കുക, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ സഹായിക്കും.

Kshema Samriddhi
UIN: IRDAN162RPCR0022V01202526

ക്ഷേമ സമൃദ്ധി

നയപരമായ വാക്കുകൾ

സെക്ഷൻ I: ഓപ്പറേറ്റീവ് ക്ലോസ്

നിങ്ങൾ, ഷെഡ്യൂളിൽ പേരുള്ള ഇൻഷുറർ ചെയ്തയാൾ ഈ ക്ഷേമ സമൃദ്ധി തിരഞ്ഞെടുത്ത് പോളിസിയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്കായി ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ് എന്ന ഞങ്ങളുടെ അടുത്തേക്ക് അപേക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ട്.

നിർദ്ദേശം, നയപരമായ വാക്കുകൾ, നയപരമായ സമയക്രമം, പ്രഖ്യാപനങ്ങൾ, അതിനുള്ള ഏതെങ്കിലും അംഗീകാരങ്ങൾ എന്നിവ ഒരു രേഖയായും ഇവയിൽ ഏതെങ്കിലും ഒന്നിൽ ഒരു പ്രത്യേക അർത്ഥം ചേർത്തിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും വാക്കോ പദപ്രയോഗമോ ആയി കണക്കാക്കും.

ഈ പോളിസിയിലുടനീളം, "നിങ്ങൾ", "നിങ്ങളുടെ", "സ്വയം" എന്നീ വാക്കുകൾ പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വ്യക്തിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. "ഞങ്ങൾ", "ഞങ്ങൾ", "ഞങ്ങളുടെ", "കമ്പനി" എന്നീ വാക്കുകൾ ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

ഇപ്പോൾ ഈ നയം സാക്ഷ്യം വഹിക്കുന്നു, ഈ നയം ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ ഇവിടെ അംഗീകരിച്ചതോ പ്രകടിപ്പിച്ചതോ ആയ വിവിധ വിഭാഗങ്ങൾ, നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് കീഴിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഉള്ളടക്കത്തിന് വിധേയമാണ്.

ഭാഗം II: വാക്കുകളുടെ നിർവചനം

- a) നിസ്സ്/പോളിസി ആരംഭിക്കുന്ന തീയതി: നിസ്സ്/പോളിസി ആരംഭിക്കുന്ന തീയതി ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ കവറേജ് ആരംഭിക്കുന്ന തീയതിയും പോളിസിയിൽ കവറേജ് കാലയളവിനെതിരെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതുമാണ്.
- b) വിളം പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയതുപോലെ, വിത്തുകൾ, പഠിച്ചുനടൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പ്രചാരണ രീതികൾ, വിളവെടുപ്പ് എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് ഈ നയത്തിന് കീഴിൽ പോളിസോണിന്റെ നിർവചിക്കപ്പെട്ട പ്രദേശത്ത് വളരുന്ന അതേ തരത്തിലുള്ള ഒരു ചെടി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- c) ഡിജിറ്റൽ പ്രൊപ്പോസൽ ഫോം (ഡിപിഎഫ്): ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷനിലോ ട്രിപി സ്ഥിരീകരണത്തിലൂടെയോ നിങ്ങളുടെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ഞങ്ങളുടെ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നിങ്ങൾ പുരിപ്പിക്കുന്ന ഒരു ഫോമാണിത്.

- d) വിളയുടെ ദൈർഘ്യം പോളിഗോണിൽ വിതച്ച തീയതി മുതൽ വിളവെടുപ്പ് ആരംഭിച്ച തീയതി വരെയുള്ള കാലയളവ്.
- e) അംഗീകാരം-ഒരു അംഗീകാരം എന്നാൽ നിങ്ങളുടെ പോളിസിയിൽ രേഖാമൂലമോ ക്ഷേമാ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ നിങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും രേഖാമൂലമുള്ള ഭേദഗതിയോ കൂട്ടിച്ചേർക്കലോ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- f) ക്ലെയിം അധികം പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന തുക ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ നൽകുന്ന ഓരോ ക്ലെയിമിനും നിങ്ങൾ വഹിക്കും.
- g) വിളവെടുപ്പ് ഇൻഷുറർ ചെയ്ത കൃഷിയിടത്തിലെ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വിളയിൽ നിന്ന് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ കൊയ്യുന്നതിനോ ശേഖരിക്കുന്നതിനോ ഏറ്റെടുക്കുന്ന ഏതൊരു പ്രവർത്തനത്തെയും അർത്ഥമാക്കുന്നു.
- h) ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾ: ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾ ജലസേചനം ആവശ്യമുള്ളതോ സാധാരണയായി കെട്ടിക്കിടക്കുന്നതോ കനത്ത ജലസേചനമുള്ളതോ ആയ ജല സാഹചര്യങ്ങളിൽ കൃഷി ചെയ്യുന്ന കാർഷിക വിളകളാണ്. ഇവയിൽ പി ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല.
- i) നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം: ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം ഉണ്ടായാൽ പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന യഥാർത്ഥ നഷ്ടത്തിന്റെയോ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുകയുടെയോ ശതമാനമാണ്, ഇതിൽ ഏതാണ് കുറവ്.
- j) ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വ്യക്തി എന്നാൽ വിള കൃഷി ചെയ്യുകയും പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ പേര് നൽകുകയും എല്ലായ്പ്പോഴും ഇൻഷുറർ ചെയ്യാവുന്ന പലിശ ഉണ്ടായിരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- k) ക്ഷേമാ ആപ്ലിക്കേഷൻ: ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിനും ക്ലെയിമുകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും ആവശ്യമായ രേഖകൾ അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനും ഞങ്ങൾ നൽകുന്ന ഔദ്യോഗിക ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമായ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനാണ് ക്ഷേമാ ആപ്ലിക്കേഷൻ.
- l) അക്ഷാംശവും രേഖാംശവും: ഭൂമിയിലെ ഏത് സ്ഥലവും നിർവചിക്കാൻ രണ്ട് സംഖ്യകൾ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഒരു കോർഡിനേറ്റ് സംവിധാനമാണ് അക്ഷാംശവും രേഖാംശവും.
- m) മെറ്റീരിയൽ മാറ്റം-വിതയ്ക്കുന്ന തീയതിയിലെ മാറ്റം അല്ലെങ്കിൽ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വിളയുടെയോ ഇൻഷുറൻസിൻറെയോ മാറ്റം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, അപകടസാധ്യതയ്ക്ക് ഉറപ്പ് നൽകാനുള്ള ഇൻഷുററുടെ തീരുമാനത്തെ ഭൗതികമായി ബാധിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങൾ.
- n) ഇൻഷുറൻസ് കാലയളവ്: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ഇൻഷുറൻസ് കരാർ സാധ്യതയുള്ള കാലയളവ്, പോളിസി റദ്ദാക്കിയില്ലെങ്കിൽ, ഈ സാഹചര്യത്തിൽ ഇൻഷുറൻസ് കാലയളവ് അവസാനിക്കും

- o) പോളിസി: പോളിസി എന്നാൽ പോളിസി പദങ്ങൾ, നിർദ്ദേശ ഫോമിലെ വിശദാംശങ്ങൾ/പ്രസ്താവനകൾ, പോളിസി ഷെഡ്യൂൾ, ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും അംഗീകാരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ വിപുലീകരണങ്ങൾ എന്നിവ അർത്ഥമാക്കുന്നു.
- p) പോളിസി അവസാനിക്കുന്ന തീയതി: ഒന്നിലധികം വിളകൾ എടുക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അവസാനമായി വിളവെടുക്കുന്ന തീയതിയിലും ഒരു വിളവെടുക്കുന്ന വിളകൾക്കായി വിളവെടുക്കുന്ന തീയതിയിലും അല്ലെങ്കിൽ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്ന തീയതിയിലും പോളിസി അവസാനിക്കും.
- q) പോളിസി ഷെഡ്യൂൾ: ഇൻഷുറൻസ് കരാറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതും പോളിസി വാക്കുകൾ, അംഗീകാരങ്ങൾ, മറ്റേതെങ്കിലും അനുബന്ധം എന്നിവയുടെ ഭാഗമായതുമായ രേഖ.
- r) പോളിഗോൺ: ഞങ്ങളുടെ ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന കൃഷിഭൂമിയുടെ അതിർത്തികൾ ഒന്നുകിൽ നിങ്ങൾ വരാത്തോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ സമർപ്പിച്ച ഫോട്ടോകളുടെ കോർഡിനേറ്റുകളിലൂടെ തിരിച്ചറിയുകയോ അല്ലെങ്കിൽ സർവ്വേ നമ്പറുകളിലൂടെ തിരിച്ചറിയുകയോ ചെയ്യുന്നു.
- s) വിളവെടുപ്പിനു ശേഷമുള്ള നഷ്ടങ്ങൾ: ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വിളയോ ഉൽപ്പന്നമോ മണ്ണിൽ നിന്നോ വിളയിൽ നിന്നോ വേർതിരിച്ചതിന് ശേഷം നഷ്ടപ്പെടുകയോ കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്യുക.
- t) പ്രീമിയം: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയതുപോലെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്കായി അടയ്ക്കേണ്ട തുക.
- u) നിർദ്ദേശ ഫോം: സ്വയം, കൃഷി, വിള, അപകടസാധ്യതയ്ക്ക് പ്രസക്തമായ മറ്റേതെങ്കിലും മെറ്റീരിയൽ വിവരങ്ങൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ നൽകുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് രേഖ, കൃത്യമായി തീയതി/ഇ-ഡേറ്റ് ചെയ്തതും വൺ ടൈം പാസ്പേഡ് (ഒടിപി) സാധൂകരിച്ചതുമാണ്.
- v) ഒപ്പ്: ഒടിപി സ്ഥിരീകരണത്തിലൂടെ പ്രൊപ്പോസൽ ഫോമിൽ നിങ്ങളുടെ ഒപ്പ്.
- w) ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുക: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന തുക ഇൻഷുറൻസ് കാലയളവിൽ ഏതെങ്കിലും ഒരൊറ്റ ക്ലെയിമിനോ എല്ലാ ക്ലെയിമുകൾക്കോ ഞങ്ങൾ നൽകുന്ന പരമാവധി തുകയാണ്.
- x) കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്: ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ ഒരു ക്ലെയിമും സ്വീകരിക്കാത്ത കാലയളവാണ് കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്.

ഭാഗം III: കവറേജ്

ഈ നയത്തിന് കീഴിലുള്ള പരിരക്ഷ പ്രധാന വയലിൽ കൃഷി ചെയ്യുന്ന വിളയെ ക്ഷേമ ആപ്ലിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഒരു ബഹുഭുജത്തിലൂടെ

തിരിച്ചറിയുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ കോർഡിനേറ്റുകളിലൂടെ (അക്ഷാംശവും രേഖാംശവും) തിരിച്ചറിയുന്നതിനോ ആണ്.

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന അപകടങ്ങൾ മൂലം ഇൻഷുർ ചെയ്ത വിളകൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ:

- a) ചുഴലിക്കാറ്റ് എന്ന് പേരിട്ടത്
- b) ഭൂകമ്പം
- c) വെള്ളപ്പൊക്കം
- d) വെള്ളപ്പൊക്കം (ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾക്ക് ബാധകമല്ല)
- e) മണ്ണിടിച്ചിൽ
- f) ഇടിമിന്നലിനെ തുടർന്ന് തീപിടുത്തം

സെക്ഷൻ IV: ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ അടയ്ക്കില്ല.

താഴെപ്പറയുന്ന കാരണങ്ങളാൽ സംഭവിച്ച നഷ്ടങ്ങളും നാശനഷ്ടങ്ങളും കമ്പനി വഹിക്കില്ല.

- a) യുദ്ധത്തിന്റെ അപകടസാധ്യത: യുദ്ധം, അധിനിവേശം, വിദേശ ശത്രുവിന്റെ പ്രവർത്തനം, ശത്രുത (യുദ്ധം പ്രഖ്യാപിക്കപ്പെട്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ നടക്കാതിരിക്കട്ടെ), ആഭ്യന്തരയുദ്ധം, കലാപം, വിപ്ലവം, കലാപം, സൈന്യം അല്ലെങ്കിൽ പിടിച്ചെടുക്കപ്പെട്ട അധികാരം, പിടിച്ചെടുക്കൽ, നാറ്റ് എന്നിവ മൂലമുള്ള നഷ്ടം.
- b) ന്യൂക്ലിയർ റിസ്ക്: അയോണൈസിംഗ് റേഡിയേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ന്യൂക്ലിയർ ഇന്ധനത്തിൽ നിന്നോ അതിൽ നിന്നോ ഉള്ള റേഡിയോ ആക്റ്റിവിറ്റി മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഇൻഷുർ ചെയ്ത വിളയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം ആണവ ഇന്ധനം അല്ലെങ്കിൽ റേഡിയോ ആക്ടീവ്, വിഷ, സ്പോടനാത്മക അല്ലെങ്കിൽ അപകടകരമായ ഗുണങ്ങളുടെ ജ്വലനത്തിൽ നിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും ആണവ മാലിന്യങ്ങൾ.
- c) അനന്തരഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം-ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ വിവരണത്തിന്റെ അനന്തരഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം.
- d) ഹാനികരമായ നാശനഷ്ടങ്ങൾ, തീപിടുത്തം, മറ്റ് തടയാൻ കഴിയുന്ന അപകടസാധ്യതകൾ.
- e) തീവ്രവാദം: തീവ്രവാദ പ്രവർത്തനങ്ങൾ മൂലം വിളകൾക്ക് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം സംഭവിച്ചാൽ.
- f) മലിനീകരണം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള മലിനീകരണം.
- g) ഏതെങ്കിലും സർക്കാരുകളുടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും സിവിൽ അതോറിറ്റിയുടെയോ ഉത്തരവ് മൂലമുണ്ടാകുന്ന രാഷ്ട്രീയ അപകടസാധ്യത അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ;
- h) അഗ്നിപർവ്വത പൊട്ടിത്തെറി, തീരദേശ അല്ലെങ്കിൽ നദിയിലെ മണ്ണൊലിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ പ്രകൃതിയുടെ മറ്റ് വിളകൾ.
- i) മോഷണം, കലാപം, പണിമുടക്ക്.

- j) വിളവെടുപ്പിനു ശേഷമുള്ള വിള ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത കൃഷിയിടത്തിൽ മുറിച്ചു കിടന്നാലും നഷ്ടപ്പെടും.
- k) വെള്ളപ്പൊക്കത്തിൽ നിന്ന് ജലവൈദ്യുത വിളകളുടെ സംരക്ഷണം.
- l) പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമായി ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത മറ്റേതെങ്കിലും അപകടത്താൽ.
- m) സ്റ്റേക്കിംഗ്, ട്രെയ്ലിംഗ് മുതലായ പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ഘടനകളുടെ ചെലവ്.
- n) ഇന്റർക്രോപ്പിംഗ്, മിക്സ്ഡ് ക്രോപ്പിംഗ് കൃഷി.
- o) ഇൻഷുറർ ചെയ്ത കൃഷിയിടത്തിന്റെ പോളിഗോൺ/അക്ഷാംശവും രേഖാംശവും കേടായ കൃഷിയിടവും തമ്മിലുള്ള പൊരുത്തക്കേട്.
- p) അത്തരം നഷ്ടം കാർഷിക ഉൽപ്പാദനം/വിളവ് കുറയുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനോ കാരണമാകുന്നുണ്ടെങ്കിൽപ്പോലും, ഏതെങ്കിലും നഷ്ടവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ബന്ധപ്പെട്ടോ നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും ചെലവുകൾ ഉണ്ടായാൽ, അത് എത്രമാത്രം സംഭവിച്ചാലും
- q) കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച വിളകൾ, അവശിഷ്ടങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ കൃഷിയിടത്തിൽ നിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും പദാർത്ഥങ്ങൾ എന്നിവ നീക്കം ചെയ്യുന്നതിനായി നിങ്ങൾ ചെലവഴിച്ച ഏതെങ്കിലും ചെലവുകൾ, അത്തരം കേടുപാടുകൾ കവർ ചെയ്ത അപകടങ്ങൾ മൂലമോ അല്ലാതെയോ സംഭവിച്ചതാണെങ്കിൽ, അത് പാ ആയി മാറില്ല.
- r) നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകളുടെ സ്ഥാനം നിർദ്ദേശ സമയത്ത് തിരിച്ചറിഞ്ഞ പോളിഗോണുമായി മുറിച്ചുകടക്കാത്ത വിളകളുടെ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ
- s) വിളവ് നഷ്ടം.
- t) നഷ്ടനിരയിൽ കൃഷി ചെയ്യുന്ന വിളകൾ.
- u) കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിൽ നഷ്ടം സംഭവിച്ചു
- v) ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമോ അതിശയോക്തിപരമോ ആയ അവകാശവാദങ്ങൾ.

വിഭാഗം v: ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമും നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തവും എങ്ങനെ ഫയൽ ചെയ്യാം

ഈ പോളിസിയുടെ പരിധിയിൽ വരുന്ന ഏതെങ്കിലും അപകടങ്ങൾ ഉണ്ടാകുന്ന നിർഭാഗ്യകരമായ സാഹചര്യത്തിൽ, അത് വിളയ്ക്ക് നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ ഉണ്ടാകുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളേണ്ടതുണ്ട്:

- a) നഷ്ടം ഉടൻ തന്നെ ക്ഷേമാ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ customer.support@kshema.co അല്ലെങ്കിൽ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 18005723013 എന്ന ഇമെയിൽ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് <https://kshema.co> വഴിയോ നിങ്ങളുടെ പോളിസി വിവരങ്ങളോടൊപ്പം അറിയിക്കുക.

- b) ഇൻഷുറൻസ് എടുത്തിട്ടില്ലാത്തതുപോലെ നഷ്ടം കുറയ്ക്കാൻ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുക.
- c) ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച് തീയതിയും സമയ സ്ഥാനങ്ങളും ഉപയോഗിച്ച് നശിച്ച വിളയുടെ ജിയോ-ടാഗ് ചെയ്ത ഫോട്ടോഗ്രാഫുകൾ എടുക്കുക.
- d) ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച് മുഴുവൻ ഇൻഷുർ ചെയ്ത ഫീൽഡിന്റേയും ഫീൽഡിന്റെ ബാധിത ഭാഗത്തിന്റേയും വീഡിയോ ക്ലിപ്പുകൾ എടുക്കുക.
- e) നാശനഷ്ടങ്ങൾ/നാശനഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള പൂർണ്ണമായ വിവരണം നഷ്ടം സംഭവിച്ച സമയത്തും തീയതിയിലും സ്ഥലത്തും കണക്കാക്കിയ പ്രദേശത്തിനൊപ്പം നൽകുക.
- f) നഷ്ടസമയത്ത് അതേ ഇൻഷുർ ചെയ്ത വിളകൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ അറിയിക്കുക.
- g) ക്ഷേമയുടെ നഷ്ടം പരിശോധിക്കാൻ/വിലയിരുത്തൽ പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കുന്നതുവരെ നശിച്ച വിളയെ സംരക്ഷിക്കുകയും അതോടൊപ്പം വിളനാശം കുറയ്ക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുകയും ചെയ്യുക.
- h) വിളയുടെ കാരണം, നഷ്ടം, കേടുപാടുകൾ എന്നിവ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനും കമ്പനി ആവശ്യപ്പെടുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും എല്ലാ പിന്തുണയ്ക്കുന്ന രേഖകളും വിവരങ്ങളും നൽകുക.
- i) ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമിന്റെ കാര്യത്തിൽ, നഷ്ടപ്പെട്ട തീയതി മുതൽ ഏഴ് ദിവസത്തേക്ക് എല്ലാ ഇതര ദിവസങ്ങളിലും തീയതിയുള്ള ഫോട്ടോകളും വീഡിയോ ക്ലിപ്പുകളും സമർപ്പിക്കണം.
- j) നഷ്ടം സംഭവിച്ച തീയതിയിലെ ഇൻഷുറൻസ് പലിശയുടെ തെളിവ് സ്ഥാപിക്കുന്ന രേഖ.

വിഭാഗം vi: നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

- a) തർക്കസാധ്യതയും വെളിപ്പെടുത്തൽ കടമയുംഃ ഈ നയം അസാധുവാകുകയും അസാധുവാകുകയും ചെയ്യും, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും അസത്യമോ തെറ്റോ ആയ പ്രസ്താവനകൾ, തെറ്റായ പ്രാതിനിധ്യം, തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ അതിന് കീഴിൽ ഒരു ആനുകൂല്യവും നൽകേണ്ടതില്ല.
- b) വിള പൊരുത്തക്കേട്ഃ പോളിസി തുടക്കം മുതൽ തന്നെ അസാധുവായിത്തീരുന്നു, ഇൻഷുറൻസ് സമയത്ത് നിങ്ങൾ ഇൻഷുറൻസിനായി പ്രഖ്യാപിച്ച വിളയും ഇൻഷുർ ചെയ്ത ഫെയിലിൽ യഥാർത്ഥ വിളയും ഉണ്ടെങ്കിൽ നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ നൽകേണ്ടതില്ല.
- c) വിളകളുടെ പാക്കേജ്ഃ ഇൻഷുർ ചെയ്തവർ വിളകൾക്ക് പ്രസക്തമായ എല്ലാ പാക്കേജുകളും പാലിക്കുകയും ജലസേചനം, കളപറിക്കൽ, സസ്യ

സംരക്ഷണം തുടങ്ങിയ എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങളും കൃത്യസമയത്ത് ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യും.

- d) അധിക തുക പുജ്യമാണ്
- e) പേരുള്ള അപകട പോളിസി: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതായി പ്രത്യേകമായി പട്ടികപ്പെടുത്തുകയോ വ്യക്തമായി പ്രസ്താവിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന അപകടങ്ങൾക്ക് മാത്രമേ ഈ പോളിസി പരിരക്ഷ നൽകൂ.
- f) സംഭാവന ഖണ്ഡിക: ഒരേ കൃഷിഭൂമിയിലെ ഒരേ വിള ഒന്നിലധികം ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികൾക്ക് കീഴിൽ ഇൻഷുറർ ചെയ്യപ്പെടുകയും മേൽപ്പറഞ്ഞ കൃഷിഭൂമിയിൽ നഷ്ടം സംഭവിക്കുകയും നഷ്ടം ഗുണിതത്തിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്താൽ
- g) വിതയ്ക്കൽ തീയതി: വിതയ്ക്കൽ തീയതി ക്വട്ടേഷൻ തീയതിക്ക് 15 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ മുമ്പാണെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ, പോളിസി അസാധുവായും അസാധുവായും കണക്കാക്കും, കൂടാതെ ഒരു ക്ലെയിമും നൽകേണ്ടതില്ല.
- h) വിള മാറ്റൽ: ഇൻഷുറൻസ് നിർദ്ദേശ സമയത്ത് പ്രഖ്യാപിച്ച വിളയിൽ നിന്ന് ഒരു തവണ വിള മാറ്റുന്നത് അനുവദിക്കും, അത് വിതച്ച 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മാറ്റം അറിയിക്കുന്നതിന് വിധേയമായിരിക്കും.
- i) വിതയ്ക്കൽ തീയതി മാറ്റുക: വിതച്ച 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ഒരു തവണ വിതയ്ക്കൽ തീയതി മാറ്റുന്നത് അനുവദനീയമാണ്, അത് പ്രീമിയം അടയ്ക്കൽ തീയതിക്ക് മുമ്പല്ല.
- j) നിർബന്ധിത രേഖകൾ: ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമിന്റെ സമയത്ത്, അക്ഷയാംശവും രേഖാംശവും കോർഡിനേറ്റുകൾക്കൊപ്പം നിർബന്ധിത വിള നഷ്ടം/കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച ഫോട്ടോകൾ 2 ദിവസത്തെ കർശനമായ ഇടവേളയിൽ സമർപ്പിക്കണം.
- k) ന്യായമായ പരിചരണം: ഒരു ക്ലെയിമിന് കാരണമായേക്കാവുന്ന നഷ്ടത്തിൽ നിന്നോ കേടുപാടുകളിൽ നിന്നോ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വിളയുടെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ ന്യായമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കണം.
- l) നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കൽ: ഈ നയത്തിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ പാലിക്കേണ്ടതോ പാലിക്കേണ്ടതോ ആയ എന്തും സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം അവയുടെ പാലിക്കലും പൂർത്തീകരണവും
- m) ഈ പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്തതിനാൽ ഈ പോളിസി അസാധുവാകും.
- n) നയത്തിൽ ഈ നയം ഉൾപ്പെടുത്തുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക വ്യവസ്ഥകൾ ഈ നയത്തിന്റെ ഭാഗമാണെന്ന് കണക്കാക്കുകയും അതനുസരിച്ച് പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയും ചെയ്യും.

o) കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്:

- a. ഈ പോളിസിക്ക് നിർദ്ദേശത്തിൽ നിങ്ങൾ പ്രഖ്യാപിച്ച വിള കാലയളവിന്റെ 15 ശതമാനത്തിൽ താഴെയോ അല്ലെങ്കിൽ ആരംഭിച്ച തീയതി മുതൽ ആദ്യത്തെ 21 ദിവസമോ അല്ലെങ്കിൽ വിതച്ച തീയതി/വിള മാറ്റിയതിനോ ഉള്ള കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ് ഉണ്ട്.
- b. കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിൽ നഷ്ടമോ കേടുപാടുകളോ സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച പ്രദേശത്തിന്റെ ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക ബാക്കി പോളിസി കാലയളവിൽ കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച മൊത്തം പ്രദേശത്ത് നിന്ന് തീർന്നതായി കണക്കാക്കും.
- p) ക്രോസ് മാനേജ്മെന്റ് ക്ലോസ്ഡ് യഥാസമയം വേണ്ടത്ര കളപറിക്കൽ നടത്തുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടൽ, ജലസേചനം, കീടങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ രോഗങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പോഷകാഹാരക്കുറവ് അല്ലെങ്കിൽ അമിതമായ വിള മാനേജ്മെന്റ് രീതികൾ എന്നിവ പോലുള്ള തെറ്റായ വിള മാനേജ്മെന്റ് രീതികൾ ഉണ്ടായാൽ

സെക്ഷൻ VII: നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംഭവിക്കുന്നതിനുള്ള കമ്പനിയുടെ അവകാശങ്ങൾ

നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ നയത്തിന് കീഴിൽ ഒരു ക്ലെയിമിന് കാരണമായ സാഹചര്യത്തിലോ, ഞങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്നവ ചെയ്യാം:

- a) കമ്പനിയുടെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഞങ്ങൾക്ക് കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച ഇൻഷുർ ചെയ്ത വിളയിൽ പ്രവേശിക്കുകയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കൈവശപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യാം.
- b) കമ്പനിക്ക്, ക്ലെയിം തുകയിൽ നിന്ന് കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച വിളയുടെ ന്യായമായ മൂല്യം കുറയ്ക്കുകയും കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച വിള കൈവശപ്പെടുത്തുന്നത് ഉപേക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യാം.
- c) ഈ നയത്തിന് കീഴിൽ നിങ്ങൾ ഒരു അവകാശവാദവും ഉന്നയിക്കുന്നില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ രേഖാമൂലം അറിയിച്ച് നൽകിയില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വ്യവസ്ഥകൾക്ക് കീഴിൽ ഏതെങ്കിലും അവകാശവാദം ഉന്നയിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ ഈ വ്യവസ്ഥ നൽകുന്ന അധികാരങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പ്രയോഗിക്കാൻ കഴിയും.
- d) നിങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്കുവേണ്ടി ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നില്ലെന്ന് കാണപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഇവിടെ ഏതെങ്കിലും പരിശോധന നടത്തുമ്പോൾ ഞങ്ങളെയോ ഞങ്ങളുടെ പ്രതിനിധികളെയോ തടസ്സപ്പെടുത്തുകയോ തടസ്സപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്താൽ,

സെക്ഷൻ VIII: നഷ്ടം വിലയിരുത്തലും കണക്കുകൂട്ടലും

- a) ക്ലെയിം കണ്ടെത്തലും നഷ്ടം വിലയിരുത്തലും ഇൻ-ഹൗസ് വികസിപ്പിച്ച അൽഗോരിതം ഉപയോഗിച്ച് ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി സമർപ്പിച്ച റിമോട്ട് സെൻസിംഗ് സാറ്റലൈറ്റ് ഇമേജ്/ചിത്രങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വീഡിയോ ക്ലിപ്പുകൾ വഴി മാത്രമേ ചെയ്യുകയുള്ളൂ.
- b) ബന്ധപ്പെട്ട ഗവൺമെന്റ്/കാലാവസ്ഥാ/ജിയോളജിക്കൽ/ഡിസാസ്റ്റർ മാനേജ്മെന്റ് അധികാരികൾ പ്രഖ്യാപിക്കുകയോ സ്ഥിരീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന് തെളിവ് നൽകുകയോ ചെയ്യാൽ മാത്രമേ കവറേജിന് കീഴിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന അപകടങ്ങൾ തിരിച്ചറിയപ്പെടുകയുള്ളൂ.
- c) മറ്റേതെങ്കിലും വിശ്വസനീയമായ പ്രാദേശിക രേഖകളോ തെളിവുകളോ.
- d) താഴെപ്പറയുന്ന സൂത്രവാക്യത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് നഷ്ടം നഷ്ടപരിഹാരം കണക്കാക്കുന്നത്.

നഷ്ടം = (ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക x വിളയുടെ ഘട്ടത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള അനുബന്ധ നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം x ഇൻഷുർ ചെയ്ത പ്രദേശത്തിന്റെ വ്യാപ്തി x നഷ്ടം ശതമാനം x നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം)-അധിക ക്ലെയിം

വിളയുടെ ഘട്ടത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം: നഷ്ടം സംഭവിക്കുമ്പോൾ വിളയുടെ ഘട്ടത്തിന്റെ ശതമാനം മുതൽ വിളയുടെ മൊത്തം കാലയളവ് വരെയാണ് നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം.

കുറിപ്പ്: നഷ്ടം സംഭവിക്കുമ്പോഴുള്ള വിള ഘട്ടം കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിനുള്ളിൽ വന്നാൽ, ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകളൊന്നും നൽകേണ്ടതില്ല.

സെക്ഷൻ IX: ക്ലെയിമിന് ശേഷമുള്ള പോളിസിയുടെ സ്ഥാനം:

നഷ്ടം സംഭവിക്കുമ്പോൾ, പോളിസി കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതുവരെ ഇൻഷുർ ചെയ്ത കാർഷിക മേഖലയുടെ മൊത്തം ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുകയിൽ നിന്ന് നഷ്ടം സംഭവിച്ച പ്രദേശത്തിന്റെ പരിധിവരെ ആനുപാതിക ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക കുറയ്ക്കുന്നു.

ഭാഗം X: പ്രഖ്യാപനം

- a) ഇൻഷുറൻസിനായുള്ള പ്രൊപ്പോസൽ ഫോമിൽ നിങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും തെറ്റായ/തെറ്റായ പ്രഖ്യാപനം/വിവരങ്ങൾ നൽകിയാൽ ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമിന് കമ്പനിക്ക് ബാധ്യതയില്ല.
- b) കമ്പനിയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ വായിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും നിങ്ങളുടെ സിഗ് ഒട്ടിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഉള്ളടക്കത്തിന്റെ പ്രത്യേകതകൾ മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും കമ്പനി കൂടുതൽ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

- c) നിങ്ങൾ ഒപ്പിട്ടതോ പാരായണം ചെയ്തതോ ആയ പ്രഖ്യാപനത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം പോളിസിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള മറ്റെല്ലാ വ്യക്തികൾക്കും ബാധകമാകുമെന്ന് നിങ്ങൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും അങ്ങനെ കമ്പനിക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

സെക്ഷൻ XI: വഞ്ചന

നിങ്ങളോ നിങ്ങൾക്കുവേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ആരെങ്കിലും വഞ്ചന നടത്തുകയോ ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ മനഃപൂർവ്വം ഒരു വസ്തുതാപരമായ വസ്തുതയെ തെറ്റായി അവതരിപ്പിക്കുകയോ മറച്ചുവെക്കുകയോ ചെയ്താൽ- അത് നിർദ്ദേശത്തിനിടയിലോ പോളിസി പ്രാബല്യത്തിലായിരിക്കുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ നയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ആകട്ടെ.

- a. പോളിസി ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് വഞ്ചനയോ മെറ്റീരിയൽ തെറ്റായ അവതരണമോ കണ്ടെത്തിയാൽ ഇൻഷുറൻസ് നിർദ്ദേശം നിരസിക്കുക.
- b. പോളിസി ഇഷ്യൂ ചെയ്തതിന് ശേഷവും എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം ഉണ്ടാകുന്നതിന് മുമ്പും വഞ്ചനയോ മെറ്റീരിയൽ തെറ്റായ അവതരണമോ കണ്ടെത്തിയാൽ, പോളിസി ആദ്യം മുതൽ അസാധുവാക്കുകയും അടച്ചു എല്ലാ പ്രീമിയങ്ങളും നഷ്ടപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുക, കൂടാതെ ഞങ്ങൾക്ക് ബാധ്യതയൊന്നും ഉണ്ടാകില്ല.
- c. ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം നിരസിക്കുക, എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും നഷ്ടപ്പെടുത്തുക, ക്ലെയിം പ്രക്രിയയ്ക്കിടയിലോ അതിനുശേഷമോ വഞ്ചനയോ മെറ്റീരിയൽ തെറ്റായ അവതരണമോ കണ്ടെത്തിയാൽ എല്ലാ പ്രീമിയവും പൂർണ്ണമായും സമ്പാദിച്ചതായി കണക്കാക്കുക.
 ഈ ഖണ്ഡത്തിൻറെ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി, ഇൻഷുററെ പോളിസി പുറപ്പെടുവിക്കാനോ ക്ലെയിം അടയ്ക്കാനോ പ്രേരിപ്പിക്കാനോ വഞ്ചിക്കുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ നിങ്ങളോ നിങ്ങളുടെ പ്രതിനിധികളോ നടത്തിയ ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രവൃത്തികൾ "വഞ്ചന" യിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു:
 1. തെറ്റാണെന്ന് അറിയപ്പെടുന്ന ഏതൊരു വസ്തുതയെയും സത്യമായി പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നു.
 2. ഒരു ഭൗതിക വസ്തുത സജീവമായി മറച്ചുവെക്കുകയോ അടിച്ചമർത്തുകയോ ചെയ്യുക.
 3. തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കാനോ വഞ്ചിക്കാനോ ഉദ്ദേശിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ.
 4. ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം വഞ്ചനാപരമെന്ന് പ്രഖ്യാപിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ.
 5. ഈ വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ പരിഹാരങ്ങളും നിയമപ്രകാരം ലഭ്യമായവയ്ക്ക് പുറമേയാണ്.

പന്ത്രണ്ടാം വകുപ്പ്: റദ്ദാക്കൽ:

- a) നിങ്ങൾ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും റദ്ദാക്കുക

രേഖാമൂലമോ ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ ഞങ്ങൾക്ക് നോട്ടീസ് നൽകിക്കൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഈ നയം റദ്ദാക്കാം. നിങ്ങൾ നോട്ടീസ് നൽകിയ സമയം മുതൽ പോളിസി അവസാനിപ്പിക്കും.

b) ഞങ്ങളുടേത് റദ്ദാക്കൽ

വഞ്ചനയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ 7 പ്രവൃത്തിദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പോടെയല്ലാതെ പോളിസി കാലയളവിൽ ഞങ്ങൾ പോളിസി റദ്ദാക്കില്ല.

മേൽപ്പറഞ്ഞ രണ്ട് കേസുകളിലും, പോളിസിക്ക് കീഴിൽ ഒരു ക്ലെയിമും ഇല്ലെങ്കിൽ, കാലഹരണപ്പെടാത്ത കാലയളവിലെ ആനുപാതിക പ്രീമിയം തിരികെ നൽകും.

സെക്ഷൻ XIII: നയപരമായ തർക്കങ്ങൾ

ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, പരിമിതികൾ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കലുകൾ എന്നിവയുടെ വ്യാഖ്യാനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് തർക്കവും മനസ്സിലാക്കുകയും വിധി നിർണ്ണയിക്കാൻ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നുവെന്ന് നിങ്ങളും ഞങ്ങളും തമ്മിൽ സമ്മതിച്ചിട്ടുണ്ട്.

1. മുഴുവൻ കരാർ

ഈ പോളിസി സമ്പൂർണ്ണ ഇൻഷുറൻസ് കരാറാണ്. കമ്പനി രേഖാമൂലം അംഗീകാരം നൽകിയില്ലെങ്കിൽ ഈ പോളിസിയുടെ മാറ്റമോ മാറ്റമോ സാധ്യതയുള്ളതോ ഫലപ്രദമോ ആയിരിക്കില്ല.

2. തീവ്രതയില്ലായ്മ.

ഈ പോളിസിയുടെ ഏതെങ്കിലും വിഭാഗം, വ്യവസ്ഥകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാഗം ശരിയായ അധികാരപരിധിയിലുള്ള ഒരു കോടതി അസാധുവായോ അസാധുവായോ കണക്കാക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഈ പോളിസിയുടെ ബാക്കി നിലനിൽക്കുകയും പൂർണ്ണ പ്രാബല്യത്തിലും പ്രാബല്യത്തിലും തുടരുകയും ചെയ്യും.

3. നിങ്ങൾ നോട്ടീസ് നൽകാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ

ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പ്, നിർദ്ദേശം അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശം രേഖാമൂലവും ഇൻഷുറർ ചെയ്തയാളുടെ കാര്യത്തിൽ കൈകൊണ്ട്, തപാൽ വഴി, ഇമെയിൽ വഴി, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഒന്നാം ഭാഗത്തിൽ വ്യക്തമാക്കിയ വിലാസത്തിലും ഇ-മെയിലിലും നൽകേണ്ടതാണ്.

കമ്പനിയുടെ കാര്യത്തിൽ: കെഎസ്ഇഎംഎ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ്, റെജി. ഓഫീസ്: 413,4-ാം നില, മൈ ഹോം ടൈക്കൂൺ, കുന്ദൻ

Kshema Samriddhi

UIN: IRDAN162RPCR0022V01202526

ബാഗ് ബേഗംപേട്ട്, ഹൈദരാബാദ്, തെലങ്കാന, ഇന്ത്യ-500016. ഇ-മെയിൽ customer.support@kshema.co.

അറിയിപ്പും നിർദ്ദേശങ്ങളും പോസ്റ്റുചെയ്ത് 7 ദിവസത്തിന് ശേഷമോ അല്ലെങ്കിൽ ഹാൻഡ് ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ ഇ-മെയിൽ ഉണ്ടെങ്കിൽ രസീത് ലഭിച്ച ഉടൻ തന്നെ നൽകുന്നതായി കണക്കാക്കും.

4. എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും വിശദീകരണമോ സഹായമോ ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ

സാധാരണ ബിസിനസ്സ് സമയങ്ങളിൽ പോളിസിയിൽ വ്യക്തമാക്കിയ വിലാസത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ ഓഫീസുമായി ബന്ധപ്പെടാം.

സെക്ഷൻ XIV: പരാതി പരിഹാര വ്യവസ്ഥ:

പോളിസിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും കാര്യത്തെക്കുറിച്ചോ ഏതെങ്കിലും വിഷയത്തിൽ ഞങ്ങളുടെ തീരുമാനത്തെക്കുറിച്ചോ ക്ലെയിമിനെക്കുറിച്ചോ നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യമോ പരാതിയോ ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ പരാതി ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ പരിഹരിക്കാം:

1. ഏത് ചോദ്യത്തിനും പരിഹാരത്തിനായി, നിങ്ങൾക്ക് പോളിസി ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ഓഫീസുമായി ഷെമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ്, റെജി. ഓഫീസ്: #413,4th ഫ്ലോർ, മൈ ഹോം ടൈകൂൺ, കുന്ദൻ ബാഗ്, ബേഗംപേട്ട്, ഹൈദർ എന്നിവിടങ്ങളിൽ ബന്ധപ്പെടാം.
2. നൽകിയിരിക്കുന്ന പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് സംതൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ ഇ-മെയിലിലേക്ക് grievance.cell@kshema.co അല്ലെങ്കിൽ gro@kshema.co ലേക്ക് പോകാം അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളെ 1800 570 2998 (ടോൾ ഫ്രീ) എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ പരാതി എന്ന വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാം.
3. ഞങ്ങൾ നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് സംതൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, <https://www.cioins.co.in> എന്ന നമ്പറിൽ പരാതി പരിഹാരത്തിനായി ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നിങ്ങൾക്കുണ്ട്.

ഓംബുഡ്സ്മാനെ വിശദാംശങ്ങൾ ചുവടെ പരാമർശിക്കുന്നു.

എസ്. നമ്പർ.	സ്ഥലം	ഓംബുഡ്സ്മാന്ററേപേര്	സ്ഥാനനിർണ്ണയം	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാന്ററേ ഓഫീസ്,	അധികാരപരിധി	ഫോൺ നമ്പർ.	ഇമെയിൽ
1.	അഹമ്മദാബാദ്	ശ്രീ കെ. വിനായകുമാർ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാന്ററേ	ജീവൻ പ്രകാശ് കെട്ടിടം, ആറാം നില, തിലക് മാർഗ്, റിലീഫ് റോഡ്, അഹമ്മദാബാദ്-380001.	ഗുജറാത്ത്, ദാദ്ര ആൻഡ് നഗർ ഹവേലി, ദാമൻ ആൻഡ് ദിയു.	079 - 2550120 1/02	oio.ah medab ad@ci oins.c o.in
2.	ബെംഗളൂരു	ശ്രീമതി നീർജകുമാർ	Insurance Ombudsman	ജീവൻ സൗധ ബിൽഡിംഗ്, പി.ഐ.ഡി നമ്പർ 57-27-എൻ-19 ഗ്രൗണ്ട് ഫ്ലോർ, 19/19, 24th മെയിൻ റോഡ്, ജെ.പി നഗർ, ഒന്നാം ഘട്ടം, ബെംഗളൂരു-560 078.	കർണാടക	080 - 2665204 8 / 2665204 9	oio.be ngalur u@ci oi ns.co.i n
3.	ഭോപ്പാൽ	ശ്രീ അജയ് കുമാർ	Insurance Ombudsman	ഒന്നാം നില, "ജീവൻ ശിവ", 60-ബി, ഹോഷംഗാബാദ് റോഡ്, ഗായത്രി മന്ദിറിന് എതിർവശത്ത്, അരേര ഹിൽസ് ഭോപ്പാൽ-462 011.	മധ്യപ്രദേശ്, ചരത്നീ സൂഡ്.	0755 - 2769201 / 2769202 / 2769203	oio.bh opal@ ci oins. co.in
4.	ഭുവനേശ്വർ	ശ്രീ അജയ് കുമാർ	Insurance Ombudsman	62, ഫോറസ്റ്റ് പാർക്ക്, ഭുവനേശ്വർ-751009.	ഒഡീഷ	0674 - 2596461 /2596455 /2596429 /2596003	oio.bh ubane swar@ ci oins. co.in

5.	ച ണ്ഡീ ഗഡ്	ശ്രീമ തി അൽ ക്കത്യാ	ഇൻ ഷുറ ൻസ് ഓം ബു ഡ്ഡാ ൻ	ജീവൻഡീപ് ബിൽഡിംഗ് എസ്റ്റിംഗ് 20-27, താഴത്തെ നില സെക്ടർ-17 എ, ചണ്ഡീഗഡ്- 160,017.	പത്മോ ബ്, ഹരിയാ ന (ഗുരു ഗ്രാം, ഫരീദാ ബാദ്, സോനെ പത്, ബഹദൂ ർഗഡ് എന്നിവ ഒഴികെ), ഹിമാച ൽ (പ്രദേശ്, ജമ്മു കശ്മീർ, ലഡാക്ക് , ചണ്ഡീഗ ഡ് എന്നീ കേന്ദ്രഭര ണ (പ്രദേശ ങ്ങൾ.	0172- 2706468	oio.ch andiga rh@ci oins.c o.in
6.	ചെ ന്നൈ	ശ്രീ. K.Vinaya കറാവു	Insuran ce Ombud sman	ഫാത്തിമ അക്തർ കോർട്ട്, നാലാം നില, 453, അന്നസലൈ, തേനമ്പേട്ട്, ചെന്നൈ-600 018.	തമിഴ്നാട്, പുതുച്ചേ രി ടൗൺ, കാർ യ്ക്കൽ (ഇവ പുതുച്ചേ രിയുടെ ഭാഗമാ ണ്).	044 - 2433366 8 / 2433367 8	oio.ch ennai @ci oins.c o.in

7.	ഡൽഹി	ശ്രീമതി സുനിത ശർമ്മ	Insurance Ombudsman	2/2 എ, യൂണിവേഴ്സിറ്റി ഇൻഷുറൻസ് ബിൽഡിംഗ്, അസഫ് അലി റോഡ്, ന്യൂഡൽഹി-110002.	ഡൽഹിയും ഹരിയാനയിലെ തുടർന്നുള്ള ജില്ലകളും- ഗുരുഗ്രാഹ്, ഫരീദാബാദ്, സോണപത്, ബഹദൂർഗഡ്.	011 - 4601399 2/232135 04/23232481	oio.delhi@cioins.co.in
8.	ഗുവാഹത്തി	ശ്രീ. അജയ് കുമാർ ശർമ്മ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ നിവേഷ്, അയോം നില, എൻ. ആർ. പൻബസാർ ഓവർ ബ്രിഡ്ജ്, എസ്. എസ്. റോഡ്, ഗുവാഹത്തി-781001 (അസം).	അസം, മേഘാലയ, മണിപ്പൂർ, മിസോറാം, അരുണാചൽ പ്രദേശ്, നാഗാലാൻഡ്, ത്രിപുര.	0361 - 2632204 / 2602205 / 2631307	oio.guwahati@cioins.co.in
9.	ഹൈദരാബാദ്	ശ്രീമതി ജി. ശോഭാ റെഡ്ഡി	Insurance Ombudsman	6-2-46, ഒന്നാം നില, "മോയിൻ കോർട്ട്", ലെയ്യിൻ എതിർവശത്ത്. സലീം ഫംഗ്ഷൻ പാലസ്, എ. സി. ഗാർഡ്സ്, ലക്ഷ്മി-കാപുൾ, ഹൈദരാബാദ്-500 004.	ആന്ധ്രാ പ്രദേശ്, തെലങ്കാന, യാനം, കേന്ദ്രഭരണ പ്രദേശമായ പുതുച്ചേരിയുടെ	040 - 2331212 2 / 2337699 1 / 2337659 9 / 2332870 9 / 2332532 5	oio.hyderabad@cioins.co.in

					ഒരു ഭാഗം.		
10.	ജയ്ക്കൂർ	ശ്രീ സത്യ ജീത് രാജൻ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ നിധി-II ബി. എൽ. ഡി. ജി., ജനറൽ ഫ്ലോർ, ഭവാനി സിംഗ് മാർഗ്, ജയ്ക്കൂർ-303005.	രാജസ്ഥാൻ	0141 – 2740363	oio.jaipur@cioins.co.in
11.	കൊച്ചി	ശ്രീ പ്രദീപ് കുമാർ ജെയിൻ	Insurance Ombudsman	പത്താം നില, ജീവൻ പ്രകാശ്, എൽഐസി കെട്ടിടം, മഹാരാജാസ് കോളേജ് ഗ്രൗണ്ടിന് എതിർവശത്ത്, M.G.Road, കൊച്ചി-682 011.	കേരളം, ലക്ഷദ്വീപ്, മാഹി-കേന്ദ്രഭരണ പ്രദേശമായ പുതുച്ചേരിയുടെ ഭാഗമാണ്.	0484 – 2358759	oio.ernakulam@cioins.co.in
12.	കൊൽക്കത്ത	ശ്രീ അജയ് കുമാർ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ഹിന്ദുസ്ഥാൻ ബി. എൽ. ഡി. ജി. അനക്സ്, നാലാം നില, 4, സി. ആർ. അവന്യൂ, കൊൽക്കത്ത-700 072.	പശ്ചിമ ബംഗാൾ, സിക്കിം, ആൻഡമാൻ നിക്കോബാർ ദ്വീപുകൾ.	033 - 2212433 9 / 2212434 1	oio.kolkata@cioins.co.in
13.	ലക്നൗ	ശ്രീ അജയ് കുമാർ ശർമ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ആറാം നില, ജീവൻ ഭവൻ, രണ്ടാം ഘട്ടം, നവാൽ കിഷോർ റോഡ്,	ഉത്തർ പ്രദേശിലെ ജില്ലകൾ:		oio.lucknow@cioins.co.in

Kshema Samriddhi

UIN: IRDAN162RPCR0022V01202526

			സ്റ്റാൻ	ഹസ്രത്ഗഞ്ച്, ലഖ്നൗ-226001.	ലളി ത്പൂർ, ത്യാൻ സി, മഹോ ബ, ഹാമിർ പൂർ, ബന്ദ, ചിത്രകൂ ട്ട്, അലഹ ബാദ്, മിർസാ പൂർ, സോൻ ഭാബ്ദ്ര, ഫത്തേ പൂർ, പ്രതാപ ഡ്, ജൗൻ പൂർ, വാരണാ സി, ഗാസിപു ർ, ജലൗ ൺ, കാൺപു ർ, ല ഖ്നൗ, ഉന്നാ വോ, സിറ്റ്	0522 - 4002082 / 3500613	
14.	മും ബൈ	ശ്രീമ തി സരോ ജിനി എസ്	ഇൻ ഷുറ ൻസ് ഓം ബു	മൂന്നാം നില, ജീവൻ സേവാ അനക്സ്, എസ്. വി. റോഡ്,	മും ബൈയി ലെ വാർഡു കൾ	022 - 6903880 0/27/29/3 1/32/33	oio.mu mbai @cioin s.co.in

		ദിവാ ലെ	സ്ഥാ ൻ	സാന്താക്രൂസ് (പടിഞ്ഞാറ്), മുംബൈ-400 054.	ഒഴികെ യുള്ള മെട്രോ പൊളിറ്റ ൻ മേഖല- അതായ ത് എം/ഇ, എം/ഡ ബ്ലൂ, എൻ, എസ്, ടി എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെ ടുന്നു ഓഫീസ് ഓഫ് ഇൻഷുറ ൻസ് ഓംബു സ്ഥാൻ താനെ യും നവി മും ബൈയി ലെ പ്രദേശ ങ്ങളും.		
15.	നോ യിഡ	ശ്രീമ തി അൽ ക്കത്യാ	ഇൻ ഷുറ ൻസ് ഓം ബു സ്ഥാ ൻ	ഭഗവാൻ സഹായ് പാലസ്, നാലാം നില, മെയിൻ റോഡ്, നയാ ബാൻസ്, സെക്ടർ 15, ജില്ല: ഗൌതം ബുദ്ധ നഗർ, U.P- 201301.	ഉത്തരാ ഖണ്ഡ് സംസ്ഥാ നവും ഉത്തർ പ്രദേശി ലെ ഇനിപ്പറ യുന്ന ജില്ലക	0120- 2514252 / 2514253	oio.noi da@ci oins.c o.in

					<p>ഋംഃ ആഗ്ര, അലിഗ ഡ്, ബാഗ്ഗൽ, ബറേലി, ബി ജ്നോർ, ബുദോ ണ്, ബുല ന്ഷെ ഹാർ, ഇറ, കന്നൗജ് , മെയിൻ പുരി, മഥുര, മീററ്റ്, മൊറാ ദാബാദ്, മുസാഫ റ്റനഗർ, അല്ലെ കിൽ</p>		
16.	പാറ്റ്ന	ശ്രീമതി നീർജകപൂർ	Insurance Ombudsman	രണ്ടാം നില, ലളിത് ഭവൻ, ബെജി റോഡ്, പസ്റ്റ് 800001.	ബീഹാർ, ജാർഖണ്ഡ്.	0612-2547068	oio.patna@ci oins.co.in
17.	പൂനെ	ശ്രീ സുനിൽ ജെയിൻ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ ദർശൻ ബി. എൽ. ഡി. ജി., മൂന്നാം നില, സി. ടി. എസ്. നമ്പർ. 195 മുതൽ 198 വരെ, എൻ. സി. കേൾക്കർ റോഡ്, നാരായൺ	നവീ മുംബൈ, താനെ ജില്ല, പാൽഘർ ജില്ല, റായ് ജില്ല, മും	020-24471175	oio.pune@ci oins.co.in

				<p>പേരത്ത്, പുനെ-411 030.</p>	<p>ബൈമെട്രോപൊളിറ്റൻ മേഖല എന്നിവ ഒഴികെയുള്ള ഗോവ സംസ്ഥാനവും മഹാരാഷ്ട്ര സംസ്ഥാനവും</p>		
18.	താനെ	ശ്രീ ഉമേഷ് സിൻഹ	Insurance Ombudsman	<p>രണ്ടാം നില, ജീവൻ ചിന്താമണി കെട്ടിടം, വസന്ത് റാവു നായിക് മഹാമർഗ്ഗ്, താനെ (പടിഞ്ഞാറ്)-400604</p>	<p>നവീമും ബൈ, താനെ ജില്ല, റാജസ് ജില്ല, പാൽപ്പാർ ജില്ല, മുംബൈ വാർഡുകൾ, എം/ഇസ്സ്, എം/വെസ്സ്, എൻ, എസ്, ടി എന്നിവയുടെ വിന്യീർണ്ണം.</p>	022-2081286 8/69	oio.thane@ci oins.co.in

* ശ്രദ്ധിക്കുക: മേൽപ്പറഞ്ഞ ഓംബുഡ്സ്മെന്റെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറിയേക്കാമെന്നതിനാൽ, അപ്ഡേറ്റ്

ചെങ്കുലിപ്പിനായി <https://www.cioins.co.in> റഫർ ചെയ്യാൻ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

ഞങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ

ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ്.

വിലാസം: #413, നാലാം നില, മൈ ഹോം ടൈക്കൂൺ, കുന്ദൻ ബാഗ്,
ബേഗംപേട്ട്, ഹൈദരാബാദ്-500 016, തെലങ്കാന, ഇന്ത്യ T: + 91 040 2340 9918 | E:
info@kshema.co | www.kshema.co.

