

### Disclaimer

*"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."*

### **ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ**

"ಇದು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ (ಸಿಸ್ಟಮ್-ರಚಿತ) ಅನುವಾದವಾಗಿದೆ. ಈ ಅನುವಾದ ಮತ್ತು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸ್ಪಷ್ಟತೆ ಅಥವಾ ಅಸಂಗತತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ [1800 572 3013] ಕರೆ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ."

ಕ್ಷೇಮಾ ಸಮೃದ್ಧಿ

ಪದೇ ಪದೇ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು

1. ವಿಮೆಗೆ ನಾನು ಹೇಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?

ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ ಕ್ಷೇಮಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

2. ಕ್ಷೇಮಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ನಾನು ಹೇಗೆ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು?

ನೀವು ಆಂಡ್ರಾಯ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಪ್ಲೇ ಸ್ಟೋರ್‌ಗೆ ಹೋಗಿ, "ಕ್ಷೇಮಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್" ಎಂದು ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ, ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿ.

3. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಅಪಾಯಗಳು ಯಾವುವು?

ಈ ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಬೆಳೆಗೆ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ:

- ಚಂಡಮಾರುತ ಎಂದು ಹೆಸರಿಸಲಾಗಿದೆ
- ಭೂಕಂಪ
- ಪ್ರವಾಹ
- ಪ್ರವಾಹ (ಹೈಡ್ರೋಫಿಲಿಕ್ ಬೆಳೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ)
- ಭೂಕುಸಿತ
- ಸಿಡಿಲಿನಿಂದ ಬೆಂಕಿ

4. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಮೆಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವು ಆಯಾ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಎಸ್‌ಎಲ್‌ವಿಸಿ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಕೃಷಿ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ಸಮನಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಆಂತರಿಕ ಅಂದಾಜು. ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವು ಬೆಳೆ, ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಬೆಳೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ.

5. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು ಹೇಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

ಪಾಲಿಸಿಯ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಬೆಳೆ, ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ.

ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಪ್ರೀಮಿಯಂ <ಬಿ. ಡಿ. 1>-(ನೂರ ತೊಂಬತ್ತೊಂಬತ್ತು ರೂಪಾಯಿಗಳು ಮಾತ್ರ) (ಜಿ. ಎಸ್. ಟಿ. ಸೇರಿದಂತೆ) ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

6. ಅಪಾಯ/ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಯಾವಾಗ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ?

ಪಾಲಿಸಿಯು ಬಿತ್ತನೆ ಮಾಡಿದ ಮರುದಿನದಿಂದ ಅಥವಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರದ ದಿನದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಕ್ಷೇಮಾ ಸಮೃದ್ಧಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ದಾಖಲೆಗಳು ಯಾವುವು?

ಕ್ಷೇಮಾ ಅರ್ಜಿಗೆ ದಾಖಲಾತಿ, ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು, ಫಾರ್ಮ್ ಪಾಲಿಗೊನ್ ಅನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯುವುದು, ಭೂ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು, ಹಿಡುವಳಿದಾರ ರೈತನಾಗಿದ್ದರೆ ಹಿಡುವಳಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ, ಕವೈಸಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಗಳು.

8. ಈ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಆಡ್ ಆನ್ ಕವರ್ ಲಭ್ಯವಿದೆಯೇ?

ಇಲ್ಲ, ಈ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಆಡ್ ಆನ್ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.

**9. ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಹೇಗೆ?**

ಅಪಘಾತ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ನೀವು ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಗೆ 1800 572 3013 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ನೀವು ನಮಗೆ customer.support@kshema.co ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು, ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿ.

**10. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಬೋನಸ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ರಿಯಾಯಿತಿ ಇದೆಯೇ?**

ಇಲ್ಲ, ಈ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಬೋನಸ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ರಿಯಾಯಿತಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

**11. ನಾನು ಬಿತ್ತನೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಎಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಬಹುದು?**

ನಿಮ್ಮ ಪ್ರದೇಶದ ಕೃಷಿ ಇಲಾಖೆಯ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಬಿತ್ತನೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

**12. ನಷ್ಟದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಹೇಗೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ?**

ರಿಮೋಟ್ ಸೆನ್ಸಿಂಗ್ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಮತ್ತು ಉಪಗ್ರಹ ಚಿತ್ರಗಳ ಮೂಲಕ ನಷ್ಟದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಶೇಷ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲೇ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನೂ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

**13. ಈ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಲಭ್ಯವಿದೆಯೇ?**

ಇಲ್ಲ, ಈ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.

**14. ಕ್ಲೈಮ್ ಸಮೃದ್ಧಿ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಈ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಯಾವಾಗ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?**

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಈ ನೀತಿಯು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ:

- \* ಬೆಳೆಗಳ ಕೊಯ್ಲು
- ವಿಮೆ ಮಾಡದ ಘಟನೆಯಿಂದಾಗಿ ಬೆಳೆ ನಾಶ
- ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿಮಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದು
  - ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಪ್ರದೇಶಕ್ಕೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ.

**15. ಹಕ್ಕು ಮಂಡಿಸಲು ನಾನು ಯಾವ ದಾಖಲೆ ಅಥವಾ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು?**

ನಿಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ ಮತ್ತು ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಪ್ರದೇಶವನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತೋರಿಸುವ ಹಾನಿಯ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು (ಫೋಟೋ/ವಿಡಿಯೋ) ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ.

**16. ನಾನು ನನ್ನ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದೇ?**

ಹೌದು, ನಮಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಅಪ್ಪಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ನೀತಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ನೀತಿಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.