

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

"ಇದು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ (ಸಿಸ್ಟಮ್-ರಚಿತ) ಅನುವಾದವಾಗಿದೆ. ಈ ಅನುವಾದ ಮತ್ತು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸ್ಪಷ್ಟತೆ ಅಥವಾ ಅಸಂಗತತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ [1800 572 3013] ಕರೆ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ."

ಕ್ಲೇಮಾ ಸಮೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಸೆಕ್ಟಸ್

ಪ್ರತ್ಯೇಕ ರೈತರಿಗೆ ಸಮಗ್ರ ಬೆಳೆ ರಕ್ಷಣೆ

1. ಪರಿಚಯ.

ಕ್ಲೇಮಾ ಸಮೃದ್ಧಿ ಎಂಬುದು ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟಗಳಿಂದ ರೈತರನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ವಿಶೇಷ ವಿಮಾ ಯೋಜನೆಯಾಗಿದೆ, ಇದು ಬೆಳೆ ಚೇತರಿಕೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿತಿಸ್ಥಾಪಕತ್ವಕ್ಕೆ ಸಮಯೋಚಿತ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಗಮನಿಸಿ: ಈ ಪ್ರಾಸೆಕ್ಟಸ್ ಮಾಹಿತಿಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ವಿಮಾ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಅಧಿಕೃತ ಪಿ.

2. ಖರೀದಿ ಪರ್ಯಾಯ

ಈ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪ್ರೇ ಸ್ಟೋರ್ನಿಂದ ಕ್ಲೇಮಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ಪ್ರಯಾಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಪಿಒಎಸ್ಐ (ಎಂ) ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಖರೀದಿಸಬಹುದು.

3. ವಿಮೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಸಮಯ:

ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರತಿ ಬೆಳೆ ಋತುವಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿಮೆಗಾಗಿ ದಾಖಲಾತಿಯನ್ನು ತೆರೆಯುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಜನಪ್ರಿಯವಾಗಿ ಖಾರಿಫ್ ಮತ್ತು ರಾಬಿ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ರಾಜ್ಯಕ್ಕೆ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ದಾಖಲಾತಿ ವಿಂಡೋವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಮೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಬೆಳೆ ಬಿತ್ತಿದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ವಿಮೆಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ದಾಖಲಾತಿ ವಿಂಡೋದೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ನಂತರದ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ವಿಮೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಬಹುದು. ದಯವಿಟ್ಟು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾತಿ ವಿಂಡೋವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

4. ಈ ವಿಮೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವ ಬೆಳೆಗಳು:

180 ದಿನಗಳ ಸುಗ್ಗಿಯ ಜೀವಿತಾವಧಿಯೊಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಋತುಮಾನದ ಬೆಳೆಗಳನ್ನು ವಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು.

5. ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಮುಖ್ಯಾಂಶಗಳು

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಬೆಳೆ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಈ ಸಮೃದ್ಧಿ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಗಾಗಿ ನೀವು ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದೀರಿ:

a) ಚಂಡಮಾರುತ ಎಂದು ಹೆಸರಿಸಲಾಗಿದೆ

- b) ಭೂಕಂಪ
- c) ಪ್ರವಾಹ
- d) ಪ್ರವಾಹ (ಹೈಡ್ರೋಫಿಲಿಕ್ ಬೆಳೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ)
- e) ಭೂಕುಸಿತ
- f) ಸಿಡಿಲಿನಿಂದ ಬೆಂಕಿ

6. ಈ ನೀತಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬಾರದ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರಣಗಳು

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಪಾಯಗಳು ಈ ವಿಮೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದ ಕೆಲವು ಪ್ರಮುಖ ಕಾರಣಗಳು/ಸಂದರ್ಭಗಳಾಗಿವೆ:

- ಯುದ್ಧ, ಪರಮಾಣು ಅಪಾಯಗಳು, ಭಯೋತ್ಪಾದನೆ
- ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಷ್ಟಗಳು
- ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಹಾನಿ, ಅಗ್ನಿಸ್ಫುರ್ಷ, ಕಳ್ಳತನ, ಗಲಭೆಗಳು, ಮುಷ್ಕರಗಳು
- ಮಾಲಿನ್ಯ, ಮಾಲಿನ್ಯ, ರಾಜಕೀಯ ಅಪಾಯಗಳು
- ಜ್ವಾಲಾಮುಖಿ ಸ್ಫೋಟಗಳು, ಕರಾವಳಿ/ನದಿ ಸವೆತ
- ಸುಗ್ಗಿಯ ನಂತರದ ನಷ್ಟಗಳು (ಉತ್ಪಾದನೆಯನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ ಹರಡಿದರೂ ಸಹ)
- ಹೈಡ್ರೋಫಿಲಿಕ್ ಬೆಳೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವಾಹದ ಹಾನಿ
- ಪಾಲಿಸಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸದ ಅಪಾಯಗಳು
- ಪೋಷಕ ರಚನೆಗಳು (ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಸ್ಟ್ರೇಕಿಂಗ್, ಟ್ರೆಲ್ಲಿಂಗ್)
- ಬೇಸಾಯ ಅಥವಾ ಮಿಶ್ರ ಬೇಸಾಯ
- ಕೃಷಿ ಸ್ಥಳದ ನಿರ್ದೇಶಾಂಕಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದಿರುವುದು
- ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚದ ನಷ್ಟಗಳನ್ನು ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡಿ
- ತ್ಯಾಜ್ಯ ತೆಗೆಯುವ ಅಥವಾ ಬೆಳೆ ವಿಲೇವಾರಿಯ ವೆಚ್ಚಗಳು
- ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾದ ಬಹುಭುಜಾಕೃತಿಯ ಹೊರಗಿನ ಹಾನಿ
- ನರ್ಸರಿ ಬೆಳೆಗಳು, ಇಳುವರಿ ನಷ್ಟ, ಕಾಯುವ ಅವಧಿಯ ನಷ್ಟಗಳು
- ಮೋಸದ ಅಥವಾ ಉತ್ಪ್ರೇಕ್ಷಿತ ಆರೋಪಗಳು

7. ಕ್ಲೇಮ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

ಬೆಳೆ ಹಾನಿಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುವ ಮುಚ್ಚಿದ ಅಪಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ:

- a) ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಿ: ಘಟನೆಯ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಕ್ಷೇಮಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಇಮೇಲ್ (customer.support@kshema.co) ಅಥವಾ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 572 3013 ಮೂಲಕ ನಷ್ಟವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ.
- b) ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳು:
- o ಕ್ಷೇಮಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿ ಜಿಯೋ-ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾದ ಫೋಟೋಗಳನ್ನು ದಿನಾಂಕ/ಸಮಯದ ಅಂಚೆಚೀಟಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೆರೆಹಿಡಿಯಿರಿ.
 - o ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿಮಾ ಕ್ಷೇತ್ರ ಮತ್ತು ಬಾಧಿತ ಪ್ರದೇಶಗಳ ವೀಡಿಯೋ ತುಣುಕುಗಳನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಿ.
 - o ಅಂದಾಜು ಪ್ರದೇಶ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಹಾನಿಯ ವಿವರವಾದ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ.
- c) ಇತರ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿ: ಅದೇ ಬೆಳೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಮೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ.
- d) ಸಾಕ್ಷ್ಯಾಧಾರಗಳನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸಿ: ಕ್ಷೇಮನು ಅದರ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಬೆಳೆಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಿ.
- e) ಪೂರಕ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ:
- o ನಷ್ಟದ ದಿನಾಂಕದಂದು ವಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಬಡ್ಡಿಯ ಪುರಾವೆ.
 - o ನಷ್ಟವಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಪ್ರತಿ ಪರ್ಯಾಯ ದಿನವೂ ಫೋಟೋಗಳು ಮತ್ತು ವೀಡಿಯೋಗಳು.
 - o ಕ್ಷೇಮಾ ವಿನಂತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ.

8. ಕ್ಲೇಮ್ ಸೆಟಲೆಂಟ್ ಆಧಾರ:

ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಉಪಗ್ರಹ ಚಿತ್ರ, ಫೋಟೋಗಳು ಮತ್ತು ವೀಡಿಯೋ ಮತ್ತು ಬೆಳೆಯ ಹಂತವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ನಷ್ಟದ ಸೂತ್ರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕ್ಲೇಮ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

9. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ.

ಹಂತ 1: ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

- ಇ-ಮೇಲ್: customer.support@kshema.co
- ದೂರವಾಣಿ: 1800 572 3013 (ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ)
- ವಿಳಾಸ: ಕ್ಷೇಮಾ ಜನರಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, #413, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೈ ಹೋಮ್ ಟೈಕೂನ್, ಬೇಗಂಪೇಟ್, ಹೈದರಾಬಾದ್-500016
- ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್: ಕ್ಷೇಮಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್

ಹಂತ 2: ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಿ

- ಇ-ಮೇಲ್: grievance.cell@kshema.co or gro@kshema.co
- ದೂರವಾಣಿ: 1800 570 2998 (ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ)
- ಜಾಲತಾಣ: ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗ

ಹಂತ 3: ಬಾಹ್ಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು

- ವಿಮಾ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್: www.cioins.co.in
- ಐ. ಆರ್. ಡಿ. ಎ. ಐ. ವಿಮಾ ಭರೋಸಾ ಪ್ರೋಟೆಕ್ಟ್: <ಐ. ಡಿ. 1>
- ಐ. ಆರ್. ಡಿ. ಎ. ಐ. ಕುಂದುಕೊರತೆ ದೂರವಾಣಿ ಕೇಂದ್ರ: 1800 4254 732/155255

kshema