

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

અસ્વીકરણ

"આ એક સ્વયંચાલિત (સિસ્ટમ-જનરેટેડ) અનુવાદ છે જે સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યો છે. જો આ અનુવાદ અને દસ્તાવેજના અંગ્રેજી સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈ અસ્પષ્ટતા અથવા અસંગતતા હશે, તો લાગુ કાયદા દ્વારા માન્ય હોય તેવું સુધી અંગ્રેજી સંસ્કરણ માન્ય રહેશે. જો તમને કોઈ સ્પષ્ટતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર [1800 572 3013] પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીશું."

ક્ષેમા સમૃદ્ધિ

વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો

1. હું વીમા માટે કેવી રીતે અરજી કરી શકું?
તમે તમારા નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર પરથી ક્ષેમા એપ દ્વારા અરજી કરી શકો છો.
2. હું ક્ષેમા એપ કેવી રીતે ડાઉનલોડ કરી શકું?
જો તમે એન્ડ્રોઇડ મોબાઇલ ફોનનો ઉપયોગ કરી રહ્યાં છો, તો પ્લે સ્ટોર પર જાઓ, "ક્ષેમા એપ્લિકેશન" ટાઇપ કરો, પસંદ કરો અને ઇન્સ્ટોલ કરવા માટે ડાઉનલોડ કરો. એપ્લિકેશન પર નોંધણી કરો.
3. આ પોલિસી હેઠળ કયા જોખમો આવરી લેવામાં આવ્યા છે?
નીચે સૂચિબદ્ધ જોખમોને કારણે વીમાફત પાકને નુકસાન અથવા નુકસાન:
a) ચક્રવાત નામ આપવામાં આવ્યું
b) ધરતીકંપ
c) પૂર
d) પૂર (હાઇડ્રોફ્રિક પાકોને લાગુ પડતું નથી)
e) ભૂસ્ખલન
f) વીજળી પડવાને કારણે લાગી આગ
4. આ પોલિસી હેઠળ વીમાની રકમ કેવી રીતે નક્કી કરવામાં આવે છે?
વીમાની રકમ સંબંધિત જિલ્લાના એસ. એલ. ટી. સી. દ્વારા નિર્ધારિત ખેતીના ખર્ચની બરાબર છે અથવા આપણી આંતરિક અંદાજ. ધ. વીમાની રકમ પાક, સ્થાન અને પાકના આધારે બદલાય છે.
5. આ પોલિસી હેઠળ પ્રીમિયમ કેવી રીતે લેવામાં આવે છે?
પોલિસી પર ચૂકવવાપાત્ર પ્રીમિયમ પાક, સમયગાળો અને સ્થાન પર આધારિત હશે.
આ પોલિસી હેઠળ લઘુત્તમ પ્રીમિયમ Rs.199-(માત્ર એકસો નેવું-નવ રૂપિયા) (જીએસટી સહિત) છે.
6. જોખમ/કવરેજ ક્યારે શરૂ થાય છે?
પોલિસી વાવણીના બીજા દિવસથી અથવા પ્રીમિયમની રસીદ જે પછીની હોય તે પછીથી શરૂ થાય છે.
7. ક્ષેમા સમૃદ્ધિ પોલિસી ખરીદવા માટે ઓછામાં ઓછા કયા દસ્તાવેજો જરૂરી છે?
ક્ષેમા અરજીમાં નોંધણી, દરખાસ્ત ફોર્મ જમા કરાવવું, ફાર્મ બહુકોણ કબજે કરવું, જમીનનો રેકોર્ડ જમા કરાવવો, જો ભાડૂત ખેડૂત હોય તો ભાડૂત પ્રમાણપત્ર, કે. વાય. સી. અને તેના આધારે જરૂરી અન્ય કોઈપણ દસ્તાવેજ.
8. શું આ ઉત્પાદન માટે કોઈ એડ ઓન કવર ઉપલબ્ધ છે?
ના, આ પોલિસી માટે કોઈ એડ ઓન ઉપલબ્ધ નથી.
9. દાવા માટે કેવી રીતે અરજી કરવી?
જો કોઈ અકસ્માત થાય, તો તમારે અમારી 24 કલાકની કસ્ટમર કેરને 1800 572 3013 પર ફોન કરીને તાત્કાલિક જાણ કરવી જોઈએ અથવા તમે અમને customer.support@kshema.co પર ઇમેઇલ કરી શકો છો, તમામ જરૂરી માહિતી અને દસ્તાવેજો પૂરા પાડી શકો છો.
10. શું આ પોલિસીમાં કોઈ લોયલ્ટી બોનસ અથવા નો ક્લેમ ડિસ્કાઉન્ટ છે?
ના, આ નીતિ હેઠળ કોઈ વફાદારી બોનસ અને કોઈ દાવો ડિસ્કાઉન્ટ લાગુ નથી.

11. હું વાવણીનું પ્રમાણપત્ર ક્યાંથી મેળવી શકું?
તમારા વિસ્તારના કૃષિ વિભાગના સરકારી અધિકારીઓ વાવણીનું પ્રમાણપત્ર જારી કરશે.
12. નુકસાનનું મૂલ્યાંકન કેવી રીતે કરવામાં આવે છે?
નુકસાનનું મૂલ્યાંકન રિમોટ સેન્સિંગ ટેકનોલોજી અને ઉપગ્રહ છબીઓ દ્વારા કરવામાં આવે છે. ખાસ કિસ્સાઓમાં સ્થળ પર મૂલ્યાંકન પણ કરવામાં આવે છે.
13. શું આ ઉત્પાદન માટે કોઈ વધારાની રકમ ઉપલબ્ધ છે?
ના, આ ઉત્પાદન માટે કોઈ વધારાની રકમ ઉપલબ્ધ નથી.
14. ક્ષેમા સમૃદ્ધિ નીતિ હેઠળ નીતિને ક્યારે સમાપ્ત ગણવામાં આવશે?
આ નીતિ નીચેની પરિસ્થિતિઓમાં સમાપ્ત થશે:
 - પાકની લણણી
 - વીમા વિન્યાની ઘટનાને કારણે પાકનો નાશ
 - વીમાની સંપૂર્ણ રકમની ચુકવણી
 - સમગ્ર વીમાકૃત વિસ્તાર માટે ગણવામાં આવતી ખોટ અથવા નુકસાન.
15. દાવો કરવા માટે મારે કયા દસ્તાવેજ અથવા પુરાવા જમા કરાવવા પડશે?
તમારી પોલિસીની વિગતોનો ઉલ્લેખ કરો અને નુકસાનનો પુરાવો (ફોટો/વીડિયો) અપલોડ કરો જે અસરગ્રસ્ત વિસ્તારને સ્પષ્ટપણે દર્શાવે છે.
16. શું હું મારી પોલિસી રદ કરી શકું?
હા, તમે અમને લેખિતમાં અથવા ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા જાણ કરીને કોઈપણ સમયે તમારી નીતિને રદ કરી શકો છો. જ્યારે અમને તમારી સૂચના પ્રાપ્ત થશે ત્યારે નીતિ સમાપ્ત થઈ જશે.