

### **Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

### **અસ્વીકરણ**

"આ એક સ્વયંચાલિત (સિસ્ટમ-જનરેટેડ) અનુવાદ છે જે સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યો છે. જો આ અનુવાદ અને દસ્તાવેજના અંગ્રેજી સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈ અસપષ્ટતા અથવા અસંગતતા હશે, તો લાગુ કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી અંગ્રેજી સંસ્કરણ માન્ય રહેશે. જો તમને કોઈ સ્પષ્ટતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર [1800 572 3013] પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીશું."

ક્ષેમા સમૃદ્ધિ પ્રોસ્પેક્ટસ

વ્યક્તિગત ખેડૂતો માટે વ્યાપક પાક સંરક્ષણ

### 1. પરિચય

ક્ષેમા સમૃદ્ધિ એ એક વિશિષ્ટ વીમા યોજના છે જે ખેડૂતોને કુદરતી આફતોથી થતા નાણાકીય નુકસાન સામે રક્ષણ આપવા, પાકની પુનઃપ્રાપ્તિ અને સ્થિતિસ્થાપકતા માટે સમયસર સહાય સુનિશ્ચિત કરવા માટે રચાયેલ છે.

નોંધ: આ પ્રોસ્પેક્ટસ માત્ર માહિતીના હેતુઓ માટે છે અને તે વીમા કરારની રચના કરતું નથી. દરેક વીમા કવચ ચોક્કસ નિયમો અને શરતોને આધીન છે. મહેરબાની કરીને સત્તાવાર પી.

### 2. ખરીદીની સફર

આ વીમો ખે સ્ટોરમાંથી ક્ષેમા એપ ડાઉનલોડ કરીને અને તમારા મોબાઇલ નંબર સાથે નોંધણી કરીને અને ખરીદીની સફર પૂર્ણ કરીને અથવા અમારા પી. ઓ. એસ. પી. (એમ) સુધી પહોંચીને ખરીદી શકાય છે.

### 3. વીમો ખરીદવાનો સમય:

કંપની દરેક પાકની મોસમના સમયગાળા દરમિયાન વીમા માટે નોંધણી શરૂ કરે છે, જે લોકપ્રિય રીતે ખરિફ અને રવિ તરીકે ઓળખાય છે. દરેક રાજ્ય માટે વિવિધ પરિબલો પર આધાર રાખીને નોંધણી વિડો નક્કી કરવામાં આવે છે અને વીમો લે છે.

તમારે તમારા પાકની વાવણીના 15 દિવસની અંદર વીમા માટે અરજી કરવી જરૂરી છે. તમે નોંધણી વિડોમાં પછીની કોઈપણ તારીખ માટે વીમો પણ ખરીદી શકો છો. મહેરબાની કરીને એપ્લિકેશનમાં નોંધણી વિડો માટે તપાસો

### 4. આ વીમા હેઠળ આવરી લેવાતા પાકો:

180 દિવસના લણણી જીવનચક્રના સમયગાળામાં તમામ મોસમી પાકનો વીમો લઈ શકાય છે.

### 5. કવરેજ હાઇલાઇટ્સ

તમે આ સમૃદ્ધિ વીમા પોલિસી હેઠળ નીચેના જોખમોને કારણે પાકને નુકસાન/નુકસાનની સ્થિતિમાં નુકસાન/નુકસાન માટે દાવો કરવા માટે પાત્ર છો:

- યકવાત નામ આપવામાં આવ્યું
- ધરતીકંપ
- પૂર
- પૂર (હાઇડ્રોફ્રિક પાકોને લાગુ પડતું નથી)
- ભૂસ્ખલન
- વીજળી પડવાને કારણે લાગી આગ

## 6. મુખ્ય કારણો કે જે આ નીતિ હેઠળ આવરી લેવામાં આવતા નથી

નીચેના જોખમો એ કેટલાક મહત્વપૂર્ણ કારણો/સંજોગો છે કે જેમાં આ વીમા હેઠળ કોઈ નુકસાન કે નુકસાન ચૂકવવાપાત્ર નથી:

- યુદ્ધ, પરમાણુ જોખમો, આતંકવાદ
- કોઈપણ પ્રકારની પરિણામી ખોટ
- દુર્ભાવનાપૂર્ણ નુકસાન, આગચંપી, ચોરી, રમખાણો, હડતાળ
- પ્રદૂષણ, પ્રદૂષણ, રાજકીય જોખમો
- જ્વાળામુખી વિસ્ફોટો, દરિયાકાંઠાનું/નદીનું ધોવાણ
- લણણી પછીનું નુકસાન (જો ઉત્પાદન કાપવામાં આવે અને ફેલાવવામાં આવે તો પણ)
- હાઇડ્રોફ્રિક પાકોને પૂરથી નુકસાન
- પોલિસીના સમયપત્રકમાં સ્પષ્ટ રીતે ઉલ્લેખિત ન હોય તેવા જોખમો
- સહાયક માળખાં (દા. ત., સ્ટેકિંગ, ટ્રેલિસ)
- આંતર પાક અથવા મિશ્ર પાક
- ખેતરના સ્થાનના કોઓર્ડિનેટ્સમાં મેળ ખાતો નથી
- વધારાનો અને સંચાલન ખર્ચમાં નુકસાનનો દાવો કરો
- કચરો દૂર કરવા અથવા પાકના નિકાલ માટેનો ખર્ચ
- વીમાકૃત બહુકોણની બહાર નુકસાન
- નર્સરી પાક, ઉપજની ખોટ, રાહ જોવાના સમયગાળાની ખોટ
- છેતરપિંડીભર્યા અથવા અતિશયોક્તિભર્યા દાવાઓ

## 7. દાવાની પ્રક્રિયા અને તમારી જવાબદારીઓ

પાકને નુકસાન પહોંચાડતા આવરિત જોખમની સ્થિતિમાં, મહેરબાની કરીને આ પગલાંઓ અનુસરો:

- તાત્કાલિક સૂચના આપો: ઘટનાના 24 કલાકની અંદર ક્ષેમા એપ, ઈમેલ (customer.support@kshema.co) અથવા ટોલ-ફ્રી નંબર 1800 572 3013 દ્વારા નુકસાનની જાણ કરો.
- દાવો કરતી વખતે જરૂરી દસ્તાવેજો:
  - ક્ષેમા એપનો ઉપયોગ કરીને તારીખ/સમયની ટિકિટ સાથે જીઓ-ટેગ કરેલા ફોટા કેપ્ચર કરો.

- સમગ્ર વીમા ક્ષેત્ર અને અસરગ્રસ્ત વિસ્તારોની વિડિયો ક્લિપ્સ રેકોર્ડ કરો.
- અંદાજિત વિસ્તાર અને સ્થાન સહિત નુકસાનનું વિગતવાર વર્ણન પ્રદાન કરો.
- c) અન્ય નીતિઓ જાહેર કરવી: સમાન પાકને આવરી લેતા અન્ય કોઈપણ વીમાની વિગતો શેર કરો.
- d) પુરાવા સાચવો: જ્યાં સુધી ક્ષેમા તેની ચકાસણી અને મૂલ્યાંકન પૂર્ણ ન કરે ત્યાં સુધી ક્ષતિગ્રસ્ત પાકની સુરક્ષા કરો.
- e) સહાયક દસ્તાવેજો જમા કરાવો:
  - નુકસાનની તારીખે વીમાપાત્ર વ્યાજનો પુરાવો.
  - નુકસાનની તારીખથી 7 દિવસ માટે દરેક વૈકલ્પિક દિવસે ફોટા અને વીડિયો.
  - ક્ષેમા દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવેલી કોઈપણ વધારાની માહિતી.

#### 8. દાવાની પતાવટનો આધાર:

દાવા પર પ્રક્રિયા સેટેલાઇટ છબી, તમારા દ્વારા સબમિટ કરેલા ફોટા અને વિડિયો અને પાકના તબક્કાના આધારે નુકસાનના સૂત્રના આધારે કરવામાં આવશે.

#### 9. ફરિયાદ નિવારણ

અમે તમારી ચિંતાઓને ઝડપથી અને ન્યાયી રીતે ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ.

પગલું 1: અમારો સંપર્ક કરો

- ઇ-મેઇલ: [customer.support@kshema.co](mailto:customer.support@kshema.co)
- ફોન: 1800 572 3013 (ટોલ ફ્રી)
- સરનામું: ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડ, #413, ચોથો માળ, માય હોમ ટાયકૂન, બેગમપેટ, હૈદરાબાદ-500016
- એપ્લિકેશન: ક્ષેમા એપ્લિકેશન

પગલું 2: જો જરૂર હોય તો વધારો

- ઇ-મેઇલ: [grievance.cell@kshema.co](mailto:grievance.cell@kshema.co) or [gro@kshema.co](mailto:gro@kshema.co)
- ફોન: 1800 570 2998 (ટોલ ફ્રી)
- વેબસાઇટ: ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ

પગલું 3: બાહ્ય સત્તાવાળાઓ

- વીમા લોકપાલ: [www.cioins.co.in](http://www.cioins.co.in)
- IRDAI વીમા ભરોસા પોર્ટલ: [bimabharosa.irdai.gov.in](http://bimabharosa.irdai.gov.in)
- IRDAI ફરિયાદ કોલ સેન્ટર: 1800 4254 732/155255