

### Disclaimer

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

### **અસ્વીકરણ**

"આ એક સ્વયંચાલિત (સિસ્ટમ-જનરેટેડ) અનુવાદ છે જે સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યો છે. જો આ અનુવાદ અને દસ્તાવેજના અંગ્રેજી સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈ અસપષ્ટતા અથવા અસંગતતા હશે, તો લાગુ કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી અંગ્રેજી સંસ્કરણ માન્ય રહેશે. જો તમને કોઈ સ્પષ્ટતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર [1800 572 3013] પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીશું."

ક્ષેમા સમૃદ્ધિ

નીતિના શબ્દો

વિભાગ I: કાર્યકારી કલમ

જ્યારે કે તમે, અનુસૂચિમાં નામ આપવામાં આવેલ વીમાધારકે આ ક્ષેમા સમૃદ્ધિ પસંદ કરી છે અને અમારી પાસે, ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડને પોલિસીમાં જણાવ્યા મુજબ વીમા કવચ માટે અરજી કરી છે.

દરખાસ્ત, નીતિના શબ્દો, નીતિના સમયપત્રક, ઘોષણાઓ અને તેના કોઈપણ સમર્થનને એક દસ્તાવેજ અને કોઈપણ શબ્દ અથવા અભિવ્યક્તિ ગણવામાં આવશે કે જેની સાથે કોઈ ચોક્કસ અર્થ જોડવામાં આવ્યો હોય.

આ સમગ્ર પોલિસી દરમિયાન, "તમે", "તમારું", "જાતે" શબ્દો પોલિસીના સમયપત્રકમાં દર્શાવવામાં આવેલા નામના વીમાધારકનો સંદર્ભ આપે છે. "અમે", "અમારું", "અમારું" અને "કંપની" શબ્દો ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડનો સંદર્ભ આપે છે.

હવે આ નીતિ સાક્ષી છે કે આ નીતિ અહીં ઉલ્લેખિત વિવિધ વિભાગો, શરતો અને પ્રક્રિયા હેઠળ ઉલ્લેખિત સામગ્રીને આધિન છે અથવા અહીં સમર્થન અથવા વ્યક્ત કરવામાં આવી છે.

વિભાગ II: શબ્દોની વ્યાખ્યા

- જોખમની શરૂઆત/પોલિસી શરૂ થવાની તારીખ: જોખમની શરૂઆત/પોલિસી શરૂ થવાની તારીખ એ આ પોલિસી હેઠળ કવરેજ શરૂ કરવાની તારીખ છે અને પોલિસીમાં આવરી લેવાના સમયગાળાની સામે ઉલ્લેખિત છે.
- પાક: એટલે આ નીતિ હેઠળ બહુકોણના નિર્ધારિત વિસ્તારમાં ઉગાડવામાં આવતો સમાન પ્રકારનો છોડ, જે નીતિ અનુસૂચિમાં નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવ્યો છે, જેમાં બીજ, પ્રત્યારોપણ અથવા અન્ય પ્રસાર પદ્ધતિઓનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે અને લણણી કરવામાં આવે છે.
- ડિજિટલ પ્રપોઝલ ફોર્મ (ડી. પી. એફ.): આ એક ફોર્મ છે જે તમે ક્ષેમા એપ્લિકેશનમાં તમારા લોગિન પ્રમાણપત્રોનો ઉપયોગ કરીને અથવા ઓ. ટી. પી. પુષ્ટિ દ્વારા અમારી એપ્લિકેશનમાં ભરશો.
- પાકનો સમયગાળો: બહુકોણમાં વાવણીની તારીખથી લણણીની શરૂઆતની તારીખ સુધીનો સમયગાળો.
- સમર્થન: સમર્થનનો અર્થ એ છે કે તમારી નીતિમાં કોઈપણ લેખિત સુધારો અથવા ઉમેરો, જેની તમે લેખિતમાં અથવા ક્ષેમા અરજી દ્વારા વિનંતી કરો છો.
- વધારાનો દાવો: પોલિસીની અનુસૂચિમાં જણાવેલી રકમ જે આ પોલિસી હેઠળ કરવામાં આવેલા દરેક દાવાના સંદર્ભમાં તમારા દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે.
- લણણી: વીમાકૃત ખેતરમાં વીમાકૃત પાકમાંથી ઉપજ લણવા/એકત્રિત કરવા માટે હાથ ધરવામાં આવેલી કોઈપણ કામગીરી.
- હાઇડ્રોફિલિક પાકો: હાઇડ્રોફિલિક પાક એ ફૂલિ પાક છે જે પાણીથી સઘન હોય છે અથવા સામાન્ય રીતે સ્થિર અથવા ભારે સિંચાઇવાળી પાણીની સ્થિતિમાં ઉગાડવામાં આવે છે. તેમાં સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે મર્યાદિત નથી, પી.
- વળતરની ટકાવારી: તે વાસ્તવિક નુકસાન અથવા વીમાકૃત રકમની ટકાવારી છે, જે કોઈપણ વીમા દાવાની સ્થિતિમાં ચૂકવવામાં આવશે અને જેનો પોલિસી અનુસૂચિમાં ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે.

- j) વીમાકૃત વ્યક્તિનો અર્થ એ છે કે જે વ્યક્તિ પાકની ખેતી કરે છે અને પોલિસી અનુસૂચિમાં નામ આપવામાં આવ્યું છે અને દરેક સમયે વીમાપાત્ર વ્યાજ ધરાવે છે.
- k) ક્ષેમા એપ્લિકેશન: ક્ષેમા એપ્લિકેશન એ મોબાઇલ એપ્લિકેશન છે જે વીમા ઉત્પાદનોની ખરીદી, દાવાઓ સબમિટ કરવા, જરૂરી દસ્તાવેજો અપલોડ કરવા માટે અમારા દ્વારા પ્રદાન કરાયેલ સત્તાવાર ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ છે.
- l) અક્ષાંશ અને રેખાંશ: અક્ષાંશ અને રેખાંશ એ એક સંકલન પ્રણાલી છે જે પૃથ્વી પરના કોઈપણ સ્થાનને વ્યાખ્યાયિત કરવા માટે બે સંખ્યાઓનો ઉપયોગ કરે છે.
- m) ભૌતિક ફેરફાર: તે ફેરફારો કે જે જોખમને વીમાકૃત કરવાના વીમાદાતાના નિર્ણયને ભૌતિક રીતે અસર કરે છે, જેમાં વાવણીની તારીખોમાં ફેરફાર અથવા વીમાકૃત પાક અથવા વીમામાં ફેરફારનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે મર્યાદિત નથી.
- n) વીમાનો સમયગાળો: તે સમયગાળો કે જેના માટે વીમાનો કરાર પોલિસીની અનુસૂચિમાં બતાવ્યા પ્રમાણે માન્ય છે, સિવાય કે પોલિસી રદ કરવામાં આવે, તે કિસ્સામાં વીમાનો સમયગાળો વીમાની તારીખ પર સમાપ્ત થશે.
- o) નીતિ: નીતિ એટલે નીતિના શબ્દો, દરખાસ્ત ફોર્મમાં વિગતો/નિવેદનો, નીતિ અનુસૂચિ અને તેની સાથે જોડાયેલી અને તેનો ભાગ બનાવતી કોઈપણ વાગુ પડનારી મંજૂરીઓ અથવા વિસ્તરણ.
- p) પોલિસીની સમાપ્તિ તારીખ: બહુ-ચૂંટેલા પાકોના કિસ્સામાં લણણીની છેલ્લી લણણીની શરૂઆતની તારીખ અને એક જ ચૂંટેલા પાક માટે લણણીની શરૂઆતની તારીખ અથવા સમાપ્તિ તારીખ પર પોલિસી સમાપ્ત થશે.
- q) પોલિસી અનુસૂચિ: તે દસ્તાવેજ જેમાં વીમા કરાર સાથે સંબંધિત તમામ વિગતો હોય અને પોલિસીના શબ્દો, સમર્થન અને અન્ય કોઈપણ સંલગ્ન જોડાણનો ભાગ હોય.
- r) બહુકોણ: અમારી ક્ષેમા એપ્લિકેશનમાં દર્શાવવામાં આવેલી ખેતીની જમીનની સીમાઓ ક્યાં તો તમે દોરેલી છે અથવા તમારા દ્વારા સબમિટ કરેલા ફોટાના કોઓર્ડિનેટ્સ દ્વારા ઓળખાય છે અથવા ઉપયોગમાં લેવાતા સર્વેક્ષણ નંબરો દ્વારા ઓળખાય છે.
- s) લણણી પછીના નુકસાન: વીમાકૃત પાક અથવા ઉપજને જમીન અથવા પાકથી અલગ કર્યા પછી નુકસાન અથવા નુકસાન.
- t) પ્રીમિયમ: પોલિસીના સમયપત્રકમાં નિર્દિષ્ટ કરેલા વીમાના ક્વરેજ માટે ચૂકવવાની રકમ.
- u) દરખાસ્ત ફોર્મ: ઇલેક્ટ્રોનિક દસ્તાવેજ જે તમારી જાતને, ખેતર, પાક અને જોખમ સાથે સંબંધિત અન્ય કોઈપણ સામગ્રીની માહિતી આપે છે અને તે યોગ્ય રીતે તારીખ/ઇ-ડેટ કરેલું છે અને વન ટાઇમ પાસવર્ડ (ઓ. ટી. પી.) માન્ય છે.
- v) સહી: ઓ. ટી. પી. પુષ્ટિ દ્વારા દરખાસ્ત ફોર્મ પર તમારી સહી.
- w) વીમાની રકમ: પોલિસીના સમયપત્રકમાં દર્શાવેલી રકમ એ મહત્તમ રકમ છે જે આપણે વીમાના સમયગાળા દરમિયાન કોઈપણ એક દાવા માટે અથવા તમામ દાવાઓ માટે ચૂકવીશું.
- x) રાહ જોવાનો સમયગાળો: રાહ જોવાનો સમયગાળો એ આ નીતિ હેઠળ જણાવેલા સમયનો સમયગાળો છે, જે દરમિયાન કોઈ દાવો સ્વીકારવામાં આવશે નહીં.

### વિભાગ III: ક્વરેજ

આ નીતિ હેઠળનું ક્વરેજ મુખ્ય ખેતરમાં વાવેતર કરવામાં આવતા પાક માટે છે, જે ક્ષેમા એપમાં દર્શાવેલ બહુકોણ દ્વારા ઓળખવામાં આવે છે અથવા કોઓર્ડિનેટ્સ (અક્ષાંશ અને રેખાંશ) દ્વારા ઓળખવામાં આવે છે.

નીચે સૂચિબદ્ધ જોખમોને કારણે વીમાકૃત પાકને નુકસાન અથવા નુકસાન:

- ચક્રવાત નામ આપવામાં આવ્યું
- ઘરતીકંપ
- પૂર
- પૂર (હાઇડ્રોફ્રિલિક પાકોને લાગુ પડતું નથી)
- ભૂસ્ખલન
- વીજળી પડવાને કારણે લાગી આગ

વિભાગ IV: આ પોલિસી હેઠળ નીચેના નુકસાનની ચૂકવણી કરવામાં આવશે નહીં

કંપની નીચેના કારણોસર થયેલા નુકસાન અને નુકસાનને આવરી લેશે નહીં.

- યુદ્ધનું જોખમ: યુદ્ધ, આક્રમણ, વિદેશી દુશ્મનની ક્રિયા, દુશ્મનાવટ (યુદ્ધ જાહેર કરવામાં આવે કે નહીં), ગૃહ યુદ્ધ, બળવો, ક્રાંતિ, બળવો, સૈન્ય અથવા હડપેલી સત્તા, જમી, નાટને કારણે નુકસાન.
- પરમાણુ જોખમ: આયનીકરણ કિરણોત્સર્ગ અથવા કોઈપણ પરમાણુ ઇંધણમાંથી કિરણોત્સર્ગ દ્વારા અથવા પરમાણુ ઇંધણના દહનથી કોઈપણ પરમાણુ કચરામાંથી દૂષિત થવાથી વીમાકૃત પાકને કોઈપણ નુકસાન.
- પરિણામી નુકસાન: કોઈપણ પ્રકારની અથવા વર્ણનની પરિણામી નુકસાન.
- દુર્ભાવનાપૂર્ણ નુકસાન, આગચંપી અને અન્ય અટકાવી શકાય તેવા જોખમો.
- આતંકવાદ: આતંકવાદી પ્રવૃત્તિઓના કારણે પાકને કોઈપણ નુકસાન.
- કોઈપણ પ્રકારનું પ્રદૂષણ અથવા દૂષણ.
- કોઈપણ સરકાર અથવા અન્ય કોઈ નાગરિક સત્તામંડળના આદેશને કારણે રાજકીય જોખમ અથવા નુકસાન અથવા નુકસાન;
- જ્વાળામુખી ફાટી નીકળવો, દરિયાકાંઠાનું અથવા નદીનું ઘોવાણ અથવા પ્રકૃતિના અન્ય આંચકા.
- ચોરી, રમખાણો અને હડતાળ.
- કાપણી પછી પાકની ઉપજને નુકસાન થાય છે, ભલે તે કાપવામાં આવે અને વીમાકૃત ખેતરમાં ફેલાયેલી હોય.
- પૂર સામે હાઇડ્રોફ્રિલિક પાકોનું કવરેજ.
- અન્ય કોઈપણ જોખમ દ્વારા, જે પોલિસી અનુસૂચિમાં સ્પષ્ટ રીતે આવરી લેવામાં આવ્યું નથી.
- સ્ટેકિંગ, ટ્રેલીસ વગેરે જેવા સહાયક માળખાઓનો ખર્ચ.
- આંતર પાક અને મિશ્ર પાકની ખેતી.
- વીમાકૃત ખેતર અને ક્ષતિગ્રસ્ત ખેતરના બહુભુજ/અક્ષાંશ અને રેખાંશ વચ્ચે મેળ ખાતો નથી.
- કોઈપણ નુકસાનના સંબંધમાં અથવા તેના સંબંધમાં તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ખર્ચ, ભલે તે કૃષિ ઉત્પાદન/ઉપજમાં ઘટાડો અથવા કામગીરીમાં વધારો થાય.
- ખેતરમાંથી કોઈપણ નુકસાન પામેલા પાક, કાટમાળ અથવા કોઈપણ પદાર્થ/વસ્તુઓને દૂર કરવા માટે તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ખર્ચ, પછી ભલે તે નુકસાન આવરી લેવાયેલા જોખમોને કારણે થયું હોય અથવા અન્યથા થયું હોય, તે પી. એ. બનશે નહીં.
- પાકની ખોટ અથવા નુકસાન જ્યાં નુકસાન અથવા નુકસાનનું સ્થાન દરખાસ્તના સમયે ઓળખાયેલ બહુકોણ સાથે આંતરછેદ કરતું નથી
- ઉપજની ખોટ.
- નર્સરીમાં પાકની ખેતી કરવામાં આવી રહી છે.
- રાહ જોવાના સમયગાળા દરમિયાન નુકસાન થયું
- કોઈપણ કપટપૂર્ણ અથવા અતિશયોક્તિપૂર્ણ દાવાઓ.

વિભાગ V: વીમાનો દાવો કેવી રીતે દાખલ કરવો અને તમારી જવાબદારી

આ નીતિ હેઠળ આવરી લેવામાં આવેલા કોઈ જોખમોની કમનસીબ ઘટનામાં, જેના પરિણામે પાકને નુકસાન અથવા નુકસાન થયું હોય, તમારે નીચેની કાર્યવાહી કરવી જરૂરી છે:

- ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા અથવા customer.support@kshema.co અથવા ટોલ-ફ્રી નંબર 18005723013 પર ઇમેઇલ દ્વારા અથવા તમારી પોલિસીની વિગતો સાથે અમારી વેબસાઇટ <https://kshema.co> દ્વારા નુકસાનની તાત્કાલિક જાણ કરો.
- નુકસાન ઓછું કરવા માટે તમામ પગલાં લો, જાણે કે કોઈ વીમો લેવામાં આવ્યો ન હોય.
- ક્ષેમા એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને તારીખ અને સમયની ટિકિટ સાથે ક્ષતિગ્રસ્ત પાકના જીઓ-ટેગ કરેલા ફોટોગ્રાફ્સ લો.
- ક્ષેમા એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને સમગ્ર વીમા ક્ષેત્ર અને ક્ષેત્રના અસરગ્રસ્ત ભાગની વિડિયો ક્લિપ્સ લો.
- નુકસાનના સમય અને તારીખ અને સ્થળ પર અસરગ્રસ્ત અંદાજિત વિસ્તાર સાથે નુકસાન/નુકસાનનું સંપૂર્ણ વર્ણન આપો.
- નુકસાનના સમયે સમાન વીમાકૃત પાકને આવરી લેતી અન્ય કોઈપણ વીમા પોલિસીની વિગતો જણાવો.
- ક્ષેમા દ્વારા નુકસાનની ચકાસણી/મૂલ્યાંકન પ્રક્રિયા પૂર્ણ થાય ત્યાં સુધી ક્ષતિગ્રસ્ત પાકની સુરક્ષા કરો અને સાથે સાથે પાકના નુકસાનને ઘટાડવા માટે પગલાં લો.
- પાકનું કારણ, નુકસાન અને નુકસાન સ્થાપિત કરવા માટે તમામ સહાયક દસ્તાવેજો/માહિતી પ્રદાન કરો અને કંપની દ્વારા જરૂરી અન્ય કોઈપણ માહિતી પ્રદાન કરો.
- કોઈપણ વીમા દાવાના કિસ્સામાં, તારીખના ફોટા અને વિડિયો ક્લિપ્સ સાથે દિવસના સમયગાળા માટે નુકસાનની તારીખથી શરૂ કરીને દરેક વૈકલ્પિક દિવસે સબમિટ કરવામાં આવશે.
- નુકસાનની તારીખે વીમાપાત્ર વ્યાજનો પુરાવો સ્થાપિત કરતો દસ્તાવેજ.

વિભાગ VI: નિયમો અને શરતો:

- અસંતુષ્ટતા અને જાહેરાતની ફરજ: આ નીતિ રદબાતલ અને રદબાતલ બંની જશે અને કોઈપણ ખોટા અથવા ખોટા નિવેદનો, ખોટી રજૂઆત, ખોટી રજૂઆતની સ્થિતિમાં તેના હેઠળ કોઈ લાભ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.
- પાક મેળ ખાતો નથી: પોલિસી શરૂઆતથી જ રદબાતલ થઈ જાય છે, અને જો વીમા સમયે તમારા દ્વારા વીમા માટે જાહેર કરાયેલ પાક અને વીમાકૃત પેઢી પર વાસ્તવિક પાક હોય તો કોઈ નુકસાન/નુકસાન ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.
- વ્યવહારનું પાક પેકેજ: વીમાધારક પાક સાથે સંબંધિત તમામ વ્યવહારોનું પાલન કરશે અને સિંચાઈ, નીંદણ, છોડનું રક્ષણ વગેરે જેવી તમામ પ્રવૃત્તિઓ સમયસર હાથ ધરશે.
- વધારાની રકમ: શૂન્ય
- નામ અપાયેલી જોખમની નીતિ: આ નીતિ માત્ર તે જોખમો માટે જ કવરેજ પૂરું પાડે છે જે ખાસ કરીને સૂચિબદ્ધ હોય અથવા પોલિસીની અનુસૂચિમાં આવરી લેવામાં આવ્યા હોય તેવું સ્પષ્ટ રીતે જણાવવામાં આવ્યું હોય.

- f) ફાળો કલમ: જો એક જ ખેતીની જમીનમાં એક જ પાકનો એકથી વધુ વીમા પોલિસીઓ હેઠળ વીમો કરવામાં આવે અને જો ઉપરોક્ત ખેતીની જમીન પર નુકસાન થાય અને નુકસાન ગુણાકાર હેઠળ આવરી લેવામાં આવે તો
- g) વાવણીની તારીખ: જો વાવણીની તારીખ અવતરણની તારીખથી 15 દિવસ અગાઉ હોવાનું જણાય, તો પોલિસીને રદબાતલ ગણવામાં આવશે અને કોઈ દાવો ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.
- h) પાકમાં ફેરફાર: વાવણીના 5 દિવસની અંદર સૂચિત કરવામાં આવતા ફેરફારને આધિન વીમા દરખાસ્ત સમયે જાહેર કરવામાં આવેલા પાકમાંથી પાકમાં એક વખત ફેરફારની મંજૂરી આપવામાં આવશે.
- i) વાવણીની તારીખમાં ફેરફાર: વાવણીની તારીખમાં એક વખત ફેરફાર કરવાની મંજૂરી છે, જે વાવણીના 5 દિવસની અંદર લેખિતમાં જાણ કરવાને આધિન પ્રીમિયમની ચુકવણીની તારીખથી અગાઉની નથી.
- j) ફરજિયાત દસ્તાવેજો: વીમા દાવાના સમયે, અક્ષાંશ અને રેખાંશ કોઓર્ડિનેટ્સ સાથે ફરજિયાત પાકની ખોટ/ક્ષતિગ્રસ્ત ફોટા 2 દિવસના કડક અંતરાલ પર રજૂ કરવામાં આવશે.
- k) વાજબી કાળજી: તમે દાવાને જન્મ આપી શકે તેવા નુકસાન અથવા નુકસાન સામે વીમાકૃત પાકના હિતોનું રક્ષણ કરવા માટે તમામ વાજબી પગલાં લેશો.
- l) નિયમો અને શરતોનું પાલન: આ નીતિના નિયમો, શરતો અને સમર્થનનું યોગ્ય પાલન અને પરિપૂર્ણતા જ્યાં સુધી તે તમારા દ્વારા કરવામાં આવતી અથવા પાલન કરવામાં આવતી કોઈપણ બાબત સાથે સંબંધિત છે.
- m) આ નીતિની શરતો અને નિયમોનું પાલન ન કરવાથી આ નીતિ રદબાતલ થઈ જશે.
- n) કોઈપણ વિશેષ જોગવાઈઓ કે જેને આ નીતિમાં દાખલ કરવામાં આવી છે અને નીતિમાં તેનું સમર્થન કરવામાં આવ્યું છે તે આ નીતિનો ભાગ માનવામાં આવશે અને તે મુજબ તેની અસર થશે.
- o) રાહ જોવાનો સમયગાળો:
- a. આ પોલિસીનો રાહ જોવાનો સમયગાળો દરખાસ્તમાં તમે જાહેર કરેલ પાકના સમયગાળાના 15 ટકાથી ઓછો અથવા શરૂઆતની તારીખથી અથવા વાવણીની બદલાયેલી તારીખ/પાકથી પ્રથમ 21 દિવસનો હોય છે.
- b. જો રાહ જોવાના સમયગાળા દરમિયાન નુકસાન અથવા નુકસાન થાય છે, તો ક્ષતિગ્રસ્ત વિસ્તારની વીમાની રકમ બાકીની પોલિસી સમયગાળા માટે નુકસાન થયેલા કુલ વિસ્તારમાંથી સમાપ્ત થઈ ગઈ હોવાનું માનવામાં આવશે.
- p) પાક વ્યવસ્થાપન કલમ: પાક વ્યવસ્થાપનની અયોગ્ય પદ્ધતિઓ જેમ કે સમયસર અને પર્યાપ્ત નીંદણ કરવામાં નિષ્ફળતા, સિંચાઈ, જંતુ અથવા રોગો અથવા પોષણની ઉણપ અથવા અતિશય

કલમ VII: નુકસાન કે નુકસાન થવા પર કંપનીના અધિકારો

આ નીતિ હેઠળ દાવાને જન્મ આપ્યો હોય તેવા નુકસાન અથવા નુકસાન અથવા સંજોગો થયા પછી, અમે આ કરી શકીએ છીએ:

- a) કંપનીના વિવેકબુદ્ધિથી અમે ક્ષતિગ્રસ્ત વીમાકૃત પાકને દાખલ કરી શકીએ છીએ અને/અથવા તેનો કબજો લઈ શકીએ છીએ.
- b) કંપની પોતાના દમ પર દાવાની રકમમાંથી નુકસાન પામેલા પાકનું વાજબી મૂલ્ય કાપી શકે છે અને નુકસાન પામેલા પાકનો કબજો લેવાનું છોડી શકે છે.
- c) આ શરત દ્વારા આપવામાં આવેલી સત્તાઓ કોઈપણ સમયે અમારા દ્વારા ઉપયોગમાં લેવા યોગ્ય રહેશે સિવાય કે તમારા દ્વારા લેખિતમાં સૂચના આપવામાં આવે કે તમે આ નીતિ હેઠળ કોઈ દાવો નથી કરતા, અથવા જો કોઈ દાવો કરવામાં આવે, સિવાય કે આવા નિયમો હોય.

- d) જો તમે અથવા તમારા વતી કોઈ વ્યક્તિ નીતિની શરતો અને નિયમોનું પાલન ન કરતા જોવા મળે અથવા અહીં કોઈપણ નિરીક્ષણ કરતી વખતે અમને અથવા અમારા પ્રતિનિધિઓને અવરોધે અથવા અવરોધે, તો બધા

#### વિભાગ VIII: નુકસાનનું મૂલ્યાંકન અને ગણતરી

- a) દાવાની તપાસ અને નુકસાનનું મૂલ્યાંકન માત્ર રિમોટ સેન્સિંગ સેટેલાઇટ ઇમેજ/ચિત્રો અને/અથવા વીડિયો ક્લિપ્સ દ્વારા કરવામાં આવશે, જે અંતર્ગત વિકસિત અલ્ગોરિથમનો ઉપયોગ કરીને ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા સબમિટ કરવામાં આવશે.
- b) ક્વરેજ હેઠળ ઉલ્લેખિત જોખમોની ઓળખ ત્યારે જ કરવામાં આવશે જ્યારે સંબંધિત સરકાર/હવામાન/ભૂસ્તરશાસ્ત્રીય/આપત્તિ વ્યવસ્થાપન સત્તામંડળો દ્વારા તેની જાહેરાત અથવા પુષ્ટિ કરવામાં આવે અથવા તેના પુરાવા આપવામાં આવે.
- c) કોઈપણ અન્ય વિશ્વસનીય સ્થાનિક રેકોર્ડ અથવા પુરાવા.
- d) નુકસાન વળતરની ગણતરી નીચે આપેલા સૂત્રના આધારે કરવામાં આવશે.

નુકસાન = (પાકના તબક્કાના આધારે વીમાકૃત રકમ x સંબંધિત વળતરની ટકાવારી x અસરગ્રસ્ત વીમાકૃત વિસ્તારની હદ x નુકસાનની ટકાવારી x વળતરની ટકાવારી) - વધારાનો દાવો કરો

પાકના તબક્કાના આધારે વળતરની ટકાવારી:

વળતરની ટકાવારી એ નુકસાનની ઘટના સમયે પાકના તબક્કાની ટકાવારી અને પાકના કુલ સમયગાળાની ટકાવારી હશે.

નોંધ: જો નુકસાનના સમયે પાકનો તબક્કો રાહ જોવાના સમયગાળાની અંદર આવે, તો કોઈ વીમાનો દાવો ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.

#### કલમ IX: દાવા પછી નીતિની સ્થિતિ:

નુકસાનની ઘટના પર, નુકસાન હેઠળના અસરગ્રસ્ત વિસ્તારની હદ સુધી પ્રમાણસર વીમાની રકમ, પોલિસીની મુદત પૂરી થાય ત્યાં સુધી અથવા તેની ચૂકવણી થાય ત્યાં સુધી વીમો કરાયેલ ખેત વિસ્તારની કુલ વીમાની રકમમાંથી ઘટાડી દેવામાં આવે છે.

#### વિભાગ X: ઘોષણા

- a) જો તમે વીમા માટેના પ્રપોઝલ ફોર્મમાં કોઈ ખોટી/ખોટી ઘોષણા/માહિતી આપો છો, જે આ પોલિસી હેઠળ ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવા માટે કંપનીની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.
- b) કંપની આગળ સમજે છે કે તમે કંપનીની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ નીતિના નિયમો અને શરતો વાંચી છે અને તમારો સંકેત જોડતા પહેલા સામગ્રીની અસરોને સમજી ગયા છો.
- c) તમે આગળ વચન આપો છો કે તમારા દ્વારા હસ્તાક્ષરિત અથવા પાઠ કરાયેલી ઘોષણાની જવાબદારી પોલિસીમાં સામેલ અન્ય તમામ વ્યક્તિઓ પર બંધનકર્તા રહેશે, જો કોઈ હોય તો, અને આમ કંપનીને વળતર આપવા માટે સંમત થાઓ છો,

#### વિભાગ XI: છેતરપિંડી

જો તમે અથવા તમારા વતી કામ કરતી કોઈપણ વ્યક્તિ છેતરપિંડી કરે છે અથવા કોઈ પણ તબક્કે ઇરાદાપૂર્વક કોઈ ભૌતિક હકીકતને ખોટી રીતે રજૂ કરે છે અથવા છુપાવે છે-પછી ભલે તે દરખાસ્ત દરમિયાન હોય, જ્યારે નીતિ અમલમાં હોય અથવા તેના સંબંધમાં હોય.

- પોલિસી બહાર પાડતા પહેલા છેતરપિંડી અથવા સામગ્રીની ખોટી રજૂઆત જોવા મળે તો વીમા દરખાસ્તને નકારી કાઢવી.
- જો પોલિસી જારી કર્યા પછી પરંતુ કોઈ દાવો કરવામાં આવે તે પહેલાં છેતરપિંડી અથવા સામગ્રીની ખોટી રજૂઆત જોવા મળે તો શરૂઆતથી જ પોલિસી રદ કરવી અને ચૂકવેલ તમામ પ્રીમિયમ જમ કરવું, અને અમારી પાસે કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.
- જો દાવાની પ્રક્રિયા દરમિયાન અથવા તે પછી છેતરપિંડી અથવા સામગ્રીની ખોટી રજૂઆત જોવા મળે તો, કોઈપણ દાવાને નકારી કાઢવો, તમામ લાભો જમ કરવા અને તમામ પ્રીમિયમને સંપૂર્ણ કમાણી તરીકે ગણવું. અમે અમારી એકલતાથી મનાઈ કરી શકીએ છીએ.  
આ કલમના હેતુઓ માટે, "છેતરપિંડી" માં, અન્ય બાબતોની સાથે, તમે અથવા તમારા પ્રતિનિધિઓ દ્વારા, વીમા કંપનીને છેતરવા અથવા પોલિસી જારી કરવા અથવા દાવો ચૂકવવા માટે પ્રેરિત કરવાના હેતુથી નીચેના કાર્યોનો સમાવેશ થાય છે:
  - ખોટી તરીકે ઓળખાતી કોઈપણ હકીકતને સાચી તરીકે રજૂ કરવી.
  - સક્રિય રીતે કોઈ ભૌતિક હકીકતને છુપાવવી અથવા દબાવવી.
  - ગેરમાર્ગે દોરવા અથવા છેતરવાનો હેતુ ધરાવતું કોઈપણ કૃત્ય અથવા ચૂક.
  - લાગુ કાયદા દ્વારા કપટપૂર્ણ જાહેર કરાયેલ કોઈપણ કાર્ય અથવા ચૂક.
  - આ કલમ હેઠળના તમામ ઉપાયો કાયદા હેઠળ ઉપલબ્ધ ઉપાયો ઉપરાંત છે.

વિભાગ XII: રદ કરવું:

**a) કોઈપણ સમયે તમારા દ્વારા રદ કરવું**

તમે અમને લેખિતમાં અથવા ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા નોટિસ આપીને કોઈપણ સમયે આ નીતિને રદ કરી શકો છો. તમારી નોટિસના સમયથી નીતિ સમાપ્ત થઈ જશે.

**b) અમારા દ્વારા રદ કરવું**

અમે પોલિસીના સમયગાળા દરમિયાન છેતરપિંડીના આધારે 7 કાર્યકારી દિવસની પૂર્વ સૂચના સાથે પોલિસી રદ નહીં કરીએ.

ઉપરોક્ત બંને કિસ્સાઓમાં, પોલિસી હેઠળ કોઈ દાવો કરવામાં ન આવે તો સમાપ્ત ન થયેલા સમયગાળા માટે પ્રમાણસર પ્રીમિયમ પરત કરવામાં આવશે.

**કલમ XIII: નીતિ વિવાદો**

તમે અને અમારી વચ્ચે સંમતિ થઈ છે કે અહીં સમાવિષ્ટ શરતો, શરતો, મર્યાદાઓ અને/અથવા બાકાતોના અર્થઘટનને લગતા કોઈપણ વિવાદને સમજવામાં આવે છે અને નિર્ણય લેવા માટે સંમત થાય છે.

**1. સંપૂર્ણ કરાર**

આ પોલિસી વીમાના સંપૂર્ણ કરારની રચના કરે છે. આ પોલિસીમાં કોઈ ફેરફાર અથવા ફેરફાર માન્ય અથવા અસરકારક રહેશે નહીં સિવાય કે કંપની દ્વારા લેખિતમાં મંજૂરી આપવામાં આવે, જેની મંજૂરી સ્પષ્ટ કરવામાં આવશે.

## 2. ગંભીરતા

જો આ નીતિની કોઈપણ કલમ, જોગવાઈ અથવા ભાગને યોગ્ય અધિકારક્ષેત્રની અદાલત દ્વારા અમાન્ય અથવા રદબાતલ ઠેરવવામાં આવે, તો આ નીતિનો બાકીનો ભાગ અસ્તિત્વમાં રહેશે અને સંપૂર્ણ અમલ અને અસરમાં યાવુ રહેશે.

## 3. જો તમે નોટિસ આપવા માંગો છો

આ પોલિસી હેઠળ આપવામાં આવેલી કોઈપણ સૂચના, નિર્દેશ અથવા સૂચના લેખિતમાં હશે અને વીમાકૃતના કિસ્સામાં હાથ, પોસ્ટ, ઇમેઇલ, જો કોઈ હોય તો, તેના સરનામાં અને ઇ-મેઇલ પર આપવામાં આવશે.

કંપનીના કિસ્સામાં: KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED, Regd. કાર્યાલય: 413, ચોથો માળ, માય હોમ ટાયકૂન, કુંદન બાગ બેગમપેટ, હૈદરાબાદ, તેલંગાણા, ભારત-500016. ઇ-મેલ customer.support@kshema.co.

સૂચના અને સૂચનાઓ પોસ્ટ કર્યાના 7 દિવસ પછી અથવા હેન્ડ ડિલિવરી અથવા ઇ-મેઇલના કિસ્સામાં રસીદ પર તરત જ આપવામાં આવે તેવું માનવામાં આવશે.

## 4. જો કોઈ પણ સમયે તમને કોઈ સ્પષ્ટતા અથવા સહાયની જરૂર હોય

તમે સામાન્ય કામકાજના ક્લાકો દરમિયાન પોલિસી પર નિર્દેશ કરેલા સરનામાં પર અમારી ઓફિસનો સંપર્ક કરી શકો છો.

## કલમ XIV: ફરિયાદ નિવારણ કલમ:

જો તમને નીતિ, અથવા કોઈપણ બાબત પરના અમારા નિર્ણય અથવા દાવાને લગતી કોઈપણ બાબત વિશે કોઈ પ્રશ્ન અથવા ફરિયાદ હોય, તો તમે તમારી ફરિયાદને નીચે પ્રમાણે સંબોધિત કરી શકો છો:

1. કોઈપણ પ્રશ્નના નિરાકરણ માટે, તમે અમને ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડ, રેગ્યુલેટર ઓફિસ: #413, ચોથો માળ, માય હોમ ટાયકૂન, કુંદન બાગ, બેગમપેટ, હૈદરાબાદ લખીને પોલિસી જારી કરતી કચેરીનો સંપર્ક કરી શકો છો.
2. જો તમે આપેલા ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે અમારા ઇ-મેલ grievance.cell@kshema.co અથવા gro@kshema.co પર જઈ શકો છો અથવા અમને 1800 570 2998 (ટોલ-ફ્રી) પર કોલ કરી શકો છો અથવા અમને ફરિયાદ પર લખી શકો છો.
3. જો તમે અમારા દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમારી પાસે <https://www.cioins.co.in> પર ફરિયાદ નિવારણ માટે વીમા લોકપાલનો સંપર્ક કરવાનો વિકલ્પ છે. વૈકલ્પિક રીતે, તમે પણ ફરિયાદ નિવારણ માટે વીમા લોકપાલનો સંપર્ક કરી શકો છો.

લોકપાલની વિગતો નીચે દર્શાવેલ છે.

એસ .નં.	સ્થાન	લોકપાલનું નામ	હોદ્દો	વીમા લોકપાલનું કાર્યાલય,	અધિકારક્ષે ત્ર	ફોન નં.	ઇ- મેઇલ
1.	અમદાવાદ	શ્રી કે. વિનાયક રાવ	વીમા લોકપાલ	જીવન પ્રકાશ બિલ્ડિંગ, છટ્ટો માળ, તિલક માર્ગ, રિલીફ રોડ, અમદાવાદ- 380001.	ગુજરાત, દાદરા અને નગર હવેલી, દમણ અને દીવ.	079 - 2550120 1/02	oio.ah medab ad@ci oins.c o.in
2.	બેંગલોર	સુશ્રી નીરજા કપૂર	વીમા લોકપાલ	જીવન સૌધા બિલ્ડિંગ, PID નંબર 57-27-N-19 ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર, 19/19, 24મો મુખ્ય માર્ગ, જેપી નગર, પ્રથમ તબક્કો, બેંગલુરુ-560 078.	કર્ણાટક	080 - 2665204 8 / 2665204 9	oio.be ngalur u@ci oins.c o.in
3.	ભોપાલ	શ્રી અજય કુમાર	વીમા લોકપાલ	પ્રથમ માળ, "જીવન શિખા", 60-બી, હોશંગાબાદ રોડ, ગાયત્રી મંદિરની સામે, અરેરા હિલ્સ ભોપાલ-462 011.	મધ્યપ્રદેશ, છત્તીસગઢ.	0755 - 2769201 / 2769202 / 2769203	oio.bh opal@ ci oins. co.in
4.	ભુવનેશ્વર	શ્રી અજય કુમાર	વીમા લોકપાલ	62, વન ઉદ્યાન, ભુવનેશ્વર-751009.	ઓડિશા	0674 - 2596461 /2596455 /2596429 /2596003	oio.bh ubane swar@ ci oins. co.in
5.	ચંદીગઢ	સુશ્રી અલકા ઝા	વીમા લોકપાલ	જીવન ડીપ બિલ્ડિંગ SCO 20-27, ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર સેક્ટર-17 એ, ચંદીગઢ-160,017.	પંજાબ, હરિયાણા (ગુરુગ્રામ, ફરીદાબાદ, સોનીપત અને બહાદુરગઢ સિવાય), હિમાચલ પ્રદેશ, જમ્મુ અને કાશ્મીર, લદ્દાખ અને ચંદીગઢ	0172- 2706468	oio.ch andiga rh@ci oins.c o.in

					કેન્દ્રશાસિત પ્રદેશો.		
6.	ચેન્નાઈ	શ્રી. K.Vinaya k રાવ	વીમા લોકપાલ	ફાતિમા અપ્તર કોર્ટ, ચોથો માળ, 453, અન્ના સલાઈ, તેયનમપેટ, ચેન્નાઈ-600 018.	તમિલનાડુ, પુડુચેરી ટાઉન અને કરાઈકલ (જે પુડુચેરીનો ભાગ છે).	044 - 2433366 8 / 2433367 8	oio.ch ennai @cioin s.co.in
7.	દિલ્હી	સુશ્રી સુનીતા શર્મા	વીમા લોકપાલ	2/2 એ, યુનિવર્સલ ઇન્શ્યોરન્સ બિલ્ડિંગ, આસફ અલી રોડ, નવી દિલ્હી-110002.	દિલ્હી અને હરિયાણાના નીચેના જિલ્લાઓ- ગુરુગ્રામ, ફરીદાબાદ, સોનીપત અને બહાદુરગઢ.	011 - 4601399 2/232135 04/23232 481	oio.del hi@cio ins.co. in
8.	ગુવાહાટી	શ્રી. અજય કુમાર શર્મા	વીમા લોકપાલ	જીવન નિવેશ, પાંચમો માળ, પાનબજાર ઓવર બ્રિજ, એસ. એસ. રોડ, ગુવાહાટી-781001 (એ. એસ. એસ. એ. એમ.).	આસામ, મેઘાલય, મણિપુર, મિઝોરમ, અરુણાચલ પ્રદેશ, નાગાલેન્ડ અને ત્રિપુરા.	0361 - 2632204 / 2602205 / 2631307	oio.gu wahati @cioin s.co.in
9.	હૈદરાબાદ	સુશ્રી જી. શોભા રેડ્ડી	વીમા લોકપાલ	6-2-46, પ્રથમ માળ, "મોઇન કોર્ટ", લેન સામે. સલીમ ફંક્શન પેલેસ, એ. સી. ગાર્ડ્સ, લક્ડી- કા-પૂલ, હૈદરાબાદ-500 004.	આંધ્રપ્રદેશ, તેલંગાણા, યાનમ અને કેન્દ્રશાસિત પ્રદેશ પુડુચેરીનો ભાગ.	040 - 2331212 2 / 2337699 1 / 2337659 9 / 2332870 9 / 2332532 5	oio.hy deraba d@cioi ns.co.i n
10.	જયપુર	શ્રી સત્યજીત રાજન	વીમા લોકપાલ	જીવન નિધિ-11 બી. એલ. ડી. જી., જી. આર. ફ્લોર,	રાજસ્થાન	0141 - 2740363	oio.jai pur@c ioins.c o.in

				ભવની સિંહ માર્ગ, જયપુર-303005.			
11.	કોચી	શ્રી પ્રદીપ કુમાર જૈન	વીમા લોકપાલ	10મો માળ, જીવન પ્રકાશ, એલ. આઈ. સી. બિલ્ડિંગ, મહારાજા કોલેજ ગ્રાઉન્ડની સામે, M.G.Road, કોચી-682 011.	કેરળ, લક્ષદ્વીપ, માહે- કેન્દ્રશાસિત પ્રદેશ પુડુચેરીનો એક ભાગ.	0484 – 2358759	oio.ern akula m@cio ins.co. in
12.	કોલકાતા	શ્રી અજય કુમાર	વીમા લોકપાલ	હિન્દુસ્તાન બી. એલ. ડી. જી. એનેક્સી, ચોથો માળ, 4, સી. આર. એવન્યુ, કોલકાતા-700 072.	પશ્ચિમ બંગાળ, સિક્કિમ, આંદામાન અને નિકોબાર ટાપુઓ.	033 - 2212433 9 / 2212434 1	oio.kol kata@ cioins. co.in
13.	લખનઉ	શ્રી અજય કુમાર શર્મા	વીમા લોકપાલ	છટ્ટો માળ, જીવન ભવન, તબક્કો-2, નવલ કિશોર રોડ, હઝરતગંજ, લખનૌ-226001.	ઉત્તર પ્રદેશના જિલ્લાઓ: લલિતપુર, ઝાંસી, મહોબા, હમીરપુર, બાંદા, ચિત્રકૂટ, અલ્હાબાદ, મિર્ઝાપુર, સોનભદ્ર, ફતેહપુર, પ્રતાપગઢ, જૌનપુર, વારાણસી, ગાઝીપુર, જાલૌન, કાનપુર, લખનૌ, ઉન્નાવ, સિત	0522 - 4002082 / 3500613	oio.luc know @cioin s.co.in

14.	મુંબઈ	સુશ્રી સરોજિની એસ. દિખલે	વીમા લોકપાલ	ત્રીજો માળ, જીવન સેવા એનેક્સ, એસ. વી. રોડ, સાંતાક્રુઝ (પશ્ચિમ), મુંબઈ-400 054.	મુંબઈના વોર્ડને બાદ કરતાં મહાનગર પ્રદેશ-એટલે કે એમ/ઇ, એમ/ડબલ્યુ , એન, એસ અને ટી વીમા લોકપાલની કચેરી થાણે અને નવી મુંબઈના વિસ્તારો.	022 - 6903880 0/27/29/3 1/32/33	oio.mu mbai @cioin s.co.in
15.	નોઇડા	સુશ્રી અલકા ઝા	વીમા લોકપાલ	ભગવાન સહાય પેલેસ, ચોથો માળ, મુખ્ય માર્ગ, નયા બાંસ, સેક્ટર 15, જિલ્લો: ગૌતમ બુદ્ધ નગર, U.P-201301.	ઉત્તરાખંડ રાજ્ય અને ઉત્તર પ્રદેશના નીચેના જિલ્લાઓ: આગ્રા, અલીગઢ, બાગપત, બરેલી, બિજનૌર, બદાયૂં, બુલંદશહર, એટા, કન્નૌજ, મૈનપુરી, મથુરા, મેરઠ, મુરાદાબાદ,	0120- 2514252 / 2514253	oio.noi da@ci oins.c o.in

					મુઝફ્ફરનગર, અથવા		
16.	પટના	સુશ્રી નીરજા કપૂર	વીમા લોકપાલ	બીજો માળ, લલિત ભવન, બેલી રોડ, પટના 800001.	બિહાર, ઝારખંડ.	0612- 2547068	oio.pat na@ci oins.c o.in
17.	પુણે	શ્રી સુનીલ જૈન	વીમા લોકપાલ	જીવન દર્શન બી. એલ. ડી. જી., ત્રીજો માળ, સી. ટી. એસ. નં. 195 થી 198, એન. સી. કેલકર રોડ, નારાયણ પેઠ, પૂણે- 411 030.	નવી મુંબઈ, થાણે જિલ્લો, પાલઘર જિલ્લો, રાયગઢ જિલ્લો અને મુંબઈ મહાનગર પ્રદેશને બાદ કરતાં ગોવા રાજ્ય અને મહારાષ્ટ્ર રાજ્ય	020- 2447117 5	oio.pu ne@ci oins.c o.in
18.	ઠાણે	શ્રી ઉમેશ સિંહા	વીમા લોકપાલ	બીજો માળ, જીવન ચિંતામણી બિલ્ડિંગ, વસંતરાવ નાયક મહામાર્ગ, થાણે (પશ્ચિમ)-400604	નવી મુંબઈનો વિસ્તાર, થાણે જિલ્લો, રાયગઢ જિલ્લો, પાલઘર જિલ્લો અને મુંબઈના વોર્ડ, એમ/પૂર્વ, એમ/પશ્ચિમ , એન, એસ અને ટી.	022- 2081286 8/69	oio.tha ne@ci oins.c o.in

\* નોંધ: ઉપરોક્ત લોકપાલ સંપર્ક વિગતો સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે, તેથી અમે સૂચવીએ છીએ કે તમે અદ્યતન સૂચિ માટે <https://www.cioins.co.in> નો સંદર્ભ લો.

KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED

kshema

Kshema Samriddhi

UIN: IRDAN162RPCR0022V01202526

અમારા વિશેની માહિતી

ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડ.

સરનામું: #413, ચોથો માળ, માય હોમ ટાઇકૂન, કુંદન બાગ, બેગમપેટ, હૈદરાબાદ-500 016, તેલંગાણા,  
ભારત T: + 91 040 2340 9918 | E: info@kshema.co | www.kshema.co.

kshema