

### Disclaimer

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

### দাবি পরিত্যাগ

“এটি একটি স্বয়ংক্রিয় (সিস্টেম-জেনারেটেড) অনুবাদ যা সুবিধার জন্য প্রদান করা হয়েছে। যদি এই অনুবাদ এবং নথির ইংরেজি সংস্করণের মধ্যে কোনও অস্পষ্টতা বা অসঙ্গতি থাকে, তাহলে প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে। যদি আপনার কোনও স্পষ্টীকরণের প্রয়োজন হয়, তাহলে দয়াকরে আমাদের টোল-ফ্রি নম্বরে [1800 572 3013] কল করুন এবং আমরা আপনাকে সহায়তা করব।“

ক্ষমা সমৃদ্ধি প্রসপেক্টাস

প্রত্যেক কৃষকের জন্য ব্যাপক ফসল সুরক্ষা

### 1. ভূমিকা.

ক্ষমা সমৃদ্ধি একটি বিশেষ বীমা পরিকল্পনা যা প্রাকৃতিক দুর্ঘটনা থেকে উদ্ভূত আর্থিক ক্ষতির বিরুদ্ধে কৃষকদের রক্ষা করার জন্য, ফসল পুনরুদ্ধারের জন্য সময়োপযোগী সহায়তা এবং স্থিতিস্থাপকতা নিশ্চিত করার জন্য তৈরি করা হয়েছে।

দ্রষ্টব্য: এই প্রসপেক্টাসটি শুধুমাত্র তথ্যগত উদ্দেশ্যে এবং এটি একটি বীমা চুক্তি গঠন করে না। প্রতিটি বীমা কভার নির্দিষ্ট শর্তাবলী সাপেক্ষে। দয়া করে অফিসিয়াল পি দেখুন।

### 2. কেনাকাটার যাত্রা

এই বীমাটি প্লে স্টোর থেকে ক্ষমা অ্যাপ ডাউনলোড করে এবং আপনার মোবাইল নম্বর দিয়ে নিবন্ধিত করে এবং কেনার যাত্রা সম্পূর্ণ করে বা আমাদের পি. ও. এস. পি (এম)-এ যোগাযোগ করে কেনা যেতে পারে।

### 3. বীমা কেনার সময়:

কোম্পানি প্রতিটি ফসল মরশুমে বীমার জন্য তালিকাভুক্তি খোলে যা খরিফ এবং রবি নামে পরিচিত। প্রতিটি রাজ্যের জন্য বিভিন্ন কারণের উপর নির্ভর করে তালিকাভুক্তি উইন্ডো নির্ধারণ করা হয় এবং বীমা করা হয়।

ফসল বপনের 15 দিনের মধ্যে আপনাকে বীমার জন্য আবেদন করতে হবে। আপনি নথিভুক্তিকরণ উইন্ডোর মধ্যে পরবর্তী যে কোনও তারিখের জন্য বীমা কিনতে পারেন। অনুগ্রহ করে অ্যাপটিতে নথিভুক্তিকরণ উইন্ডোটি দেখুন।

### 4. এই বীমার আওতায় থাকা ফসল:

180 দিনের ফসল কাটার জীবনচক্রের মধ্যে সমস্ত মৌসুমী ফসলের বীমা করা যেতে পারে।

### 5. কভারেজের হাইলাইটস

নিম্নলিখিত বিপদের কারণে ফসলের ক্ষতি/ক্ষতির ক্ষেত্রে আপনি এই সমৃদ্ধি বীমা পলিসির অধীনে ক্ষতি/ক্ষতির জন্য দাবি করার যোগ্য:

- নাম দেওয়া হয়েছে ঘূর্ণিঝড়
- ভূমিকম্প
- বন্যা।
- জলপ্লাবন (হাইড্রোফিলিক ফসলের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়)
- ভূমিধস
- বজ্রপাতের কারণে আগুন

## 6. প্রধান কারণগুলি যা এই নীতির আওতায় আসে না

নিম্নলিখিত ঝুঁকিগুলি হল কয়েকটি গুরুত্বপূর্ণ কারণ/পরিস্থিতি যার অধীনে এই বীমার অধীনে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতি প্রদেয় নয়:

- যুদ্ধ, পারমাণবিক ঝুঁকি, সন্ত্রাসবাদ
- যে কোনও ধরনের ফলস্বরূপ ক্ষতি
- ক্ষতিকর ক্ষয়ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ, চুরি, দাঙ্গা, ধর্মঘট
- দূষণ, দূষণ, রাজনৈতিক ঝুঁকি
- আগ্নেয়গিরির অগ্ন্যুৎপাত, উপকূলীয়/নদী ভাঙন
- ফসল কাটার পর লোকসান (এমনকি যদি উৎপাদন কেটে ছড়িয়ে দেওয়া হয়)
- জলবিদ্যুৎজনিত ফসলের বন্যাজনিত ক্ষতি
- পলিসির সময়সূচিতে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়নি এমন বিপদ
- সহায়ক কাঠামো (যেমন, স্ট্যাকিং, ট্রেলিস)
- আন্তঃশস্য চাষ বা মিশ্রশস্য চাষ
- খামারের অবস্থান স্থানান্তরে অসামঞ্জস্য
- অতিরিক্ত এবং পরিচালন ব্যয় ক্ষতির দাবি করুন
- ধ্বংসাবশেষ অপসারণ বা ফসল নিষ্পত্তির জন্য ব্যয়
- বীমাকৃত বহুভূজের বাইরে ক্ষতি
- নার্সারি ফসল, ফলন হ্রাস, অপেক্ষাকালীন ক্ষতি
- প্রতারণামূলক বা অতিরঞ্জিত দাবি

## 7. দাবি প্রক্রিয়া এবং আপনার দায়িত্ব

ফসলের ক্ষতি করার জন্য একটি আচ্ছাদিত বিপদের ক্ষেত্রে, দয়া করে এই পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন:

- a) অবিলম্বে অবহিত করুন: ঘটনার 24 ঘন্টার মধ্যে ক্ষেমা অ্যাপ, ইমেল (customer.support@kshema.co), বা টোল-ফ্রি নম্বর 1800 572 3013-এর মাধ্যমে ক্ষতির রিপোর্ট করুন।
- b) দাবির সময় প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

- o ক্ষেমা অ্যাপ ব্যবহার করে তারিখ/সময় স্ট্যাম্প সহ জিও-ট্যাগ করা ছবি ক্যাপচার করুন।
- o সমগ্র বীমাকৃত ক্ষেত্র এবং ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার ভিডিও ক্লিপ রেকর্ড করুন।
- o আনুমানিক এলাকা এবং অবস্থান সহ ক্ষয়ক্ষতির বিস্তারিত বিবরণ দিন।
- c) অন্যান্য নীতিগুলি প্রকাশ করুনঃ একই ফসলের জন্য অন্য যে কোনও বীমার বিবরণ ভাগ করে নিন।
- d) প্রমাণ সংরক্ষণ করুনঃ ক্ষেমা তার যাচাইকরণ এবং মূল্যায়ন শেষ না করা পর্যন্ত ক্ষতিগ্রস্ত ফসলকে রক্ষা করুন।
- e) সহায়ক নথি জমা দিনঃ
  - o ক্ষতির তারিখ অনুযায়ী বীমাকৃত সুদের প্রমাণ।
  - o হারানোর তারিখ থেকে 7 দিনের জন্য প্রতিটি বিকল্প দিনে ছবি এবং ভিডিও।
  - o ক্ষেমার অনুরোধ করা যে কোনও অতিরিক্ত তথ্য।

## 8. দাবি নিষ্পত্তির ভিত্তিঃ

আপনার জমা দেওয়া স্যাটেলাইট ছবি, ছবি এবং ভিডিও এবং ফসলের স্তরের উপর নির্ভর করে ক্ষতির সূত্রের উপর ভিত্তি করে দাবি প্রক্রিয়া করা হবে।

## 9. অভিযোগ নিষ্পত্তি

আমরা আপনার উদ্বেগগুলি দ্রুত এবং ন্যায্যভাবে সমাধান করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

ধাপ 1: আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

- ই-মেইল: [customer.support@kshema.co](mailto:customer.support@kshema.co)
- ফোনঃ 1800 572 3013 (টোল-ফ্রি)
- ঠিকানাঃ ক্ষেমা জেনারেল ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড, #413, 4র্থ তলা, মাই হোম টাইকুন, বেগমপেট, হায়দ্রাবাদ-500016
- অ্যাপঃ ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশন

পদক্ষেপ 2: প্রয়োজন হলে বৃদ্ধি করুন

- ই-মেইল: [grievance.cell@kshema.co](mailto:grievance.cell@kshema.co) or [gro@kshema.co](mailto:gro@kshema.co)
- ফোনঃ 1800 570 2998 (টোল-ফ্রি)
- ওয়েবসাইটঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি বিভাগ

ধাপ 3: বহিরাগত কর্তৃপক্ষ

- বীমা ন্যায্যপালঃ [www.cioins.co.in](http://www.cioins.co.in)
- আইআরডিএআই বিমা ভরোসা পোর্টালঃ [bimabharosa.irdai.gov.in](http://bimabharosa.irdai.gov.in)

KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED

Kshema Samriddhi

UIN: IRDAN162RPCR0022V01202526

kshema

- আইআরডিএআই অভিযোগ কল সেন্টারঃ 1800 4254 732/155255

kshema