

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**నిరాకరణ**

“ఇది సౌలభ్యం కోసం అందించబడిన ఆటోమేటెడ్ (సిస్టమ్-జనరేటెడ్) అనువాదం. ఈ అనువాదానికి మరియు పత్రం యొక్క ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ కు మధ్య ఏదైనా అస్పష్టత లేదా అస్థిరత ఉంటే, వర్తించే చట్టం అనుమతించిన మేరకు ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుతుంది. మీకు ఏదైనా స్పష్టత అవసరమైతే, దయచేసి మా టోల్-ఫ్రీ నంబర్ [1800 572 3013] కు కాల్ చేయండి, మేము మీకు సహాయం చేస్తాము.”

క్షేమా ప్రకృతి

తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు

1. బీమా కోసం నేను ఎలా దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు?  
మీరు మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ నుండి క్షేమా యాప్ ద్వారా దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు.
2. క్షేమా యాప్ను ఎలా డౌన్లోడ్ చేయాలి?  
మీరు ఆండ్రాయిడ్ మొబైల్ ఫోన్ను ఉపయోగిస్తుంటే, ప్లే స్టోర్కు వెళ్లి, "క్షేమా యాప్" అని సెర్చ్ చేసి, ఎంచుకుని, ఇన్స్టాల్ చేయడానికి డౌన్లోడ్ చేయండి. యాప్లో నమోదు చేసుకోండి.
3. ఈ పాలసీ పరిధిలోకి వచ్చే ప్రమాదాలు ఏమిటి?  
a) పేరు పెట్టబడిన తుఫాను  
b) సునామీ సహా భూకంపాలు  
c) మెరుపుల కారణంగా మంటలు చెలరేగాయి.  
d) వరదలు.  
e) వరదలు (ఈ కవరేజ్ హైడ్రోఫిలిక్ పంటలకు వర్తించదు)  
f) కొండచరియలు విరిగిపడటం  
g) తుఫాను  
h) జంతువుల దాడి మాత్రమే  
1. ఏనుగు.  
2. అడవి పంది
4. ఈ పాలసీ కింద బీమా మొత్తాన్ని ఎలా నిర్ణయిస్తారు?  
ఈ పాలసీ కింద బీమా చేసిన మొత్తం పొలం ఉన్న ప్రదేశానికి సంబంధించి ప్రతి పంటకు సాగు ఖర్చు ఆధారంగా నిర్ణయించబడుతుంది. జంతువుల దాడి కవరేజ్ కింద బీమా చేసిన మొత్తం ఒక మీటరుకు పరిమితం చేయబడింది.
5. ఈ పాలసీ కింద ప్రీమియం ఎలా వసూలు చేయబడుతుంది?  
పాలసీపై చెల్లించవలసిన ప్రీమియం పంట, వ్యవధి మరియు స్థానం మీద ఆధారపడి ఉంటుంది.  
ఈ పాలసీ కింద కనీస ప్రీమియం రూ. 1499/- (వెయ్యి నాలుగు వందల తొంభై తొమ్మిది) (జిఎస్టితో సహా).
6. రిస్క్/కవరేజ్ ఎప్పుడు ప్రారంభమవుతుంది?  
విత్తనాలు నాటిన మరుసటి రోజు నుండి లేదా ప్రీమియం అందిన మరుసటి రోజు నుండి పాలసీ ప్రారంభమవుతుంది.
7. క్షేమా ప్రకృతి పాలసీని కొనుగోలు చేయడానికి అవసరమైన కనీస పత్రాలు ఏమిటి?  
క్షేమా దరఖాస్తులో నమోదు, ప్రతిపాదన ఫారం సమర్పించడం, ఫార్మ్ పాలిగాను స్వాధీనం చేసుకోవడం, భూమి రికార్డును సమర్పించడం, కౌలుదారు రైతు అయితే కౌలుదారు సర్టిఫికేట్, కెవైసి మరియు అవసరమైన ఇతర పత్రాలు
8. దావా వేయడానికి ఎలా దరఖాస్తు చేయాలి?

ఏదైనా ప్రమాదం సంభవించినట్లయితే, మీరు మా 24 గంటల కస్టమర్ కేర్కు 1800 572 3013 కు కాల్ చేయడం ద్వారా వెంటనే మాకు తెలియజేయాలి లేదా మీరు మాకు customer.support@kshema.co కు ఇమెయిల్ చేయవచ్చు, అవసరమైన మొత్తం సమాచారాన్ని అందించి,

9. ఈ పాలసీలో ఏదైనా లాయల్టీ బోనస్ లేదా నో క్లెయిమ్ డిస్కాంట్ ఉందా? అవును, ఈ పాలసీ కింద లాయల్టీ బోనస్ మరియు క్లెయిమ్ తగ్గింపు వర్తించదు
10. నేను విత్తనాల ధృవీకరణ పత్రాన్ని ఎక్కడ పొందగలను? మీ ప్రాంతంలోని వ్యవసాయ శాఖకు చెందిన ప్రభుత్వ అధికారులు విత్తనాల ధృవీకరణ పత్రాన్ని జారీ చేస్తారు.
11. నష్టాన్ని ఎలా అంచనా వేస్తారు? రిమోట్ సెన్సింగ్ టెక్నాలజీ మరియు శాటిలైట్ ఇమేజరీ ద్వారా నష్టాన్ని అంచనా వేస్తారు.
12. క్షేమా ప్రకృతి విధానం కింద ఈ పాలసీని రద్దు చేసినట్లు ఎప్పుడు పరిగణిస్తారు? ఈ క్రింది పరిస్థితులలో పాలసీ ముగుస్తుంది:
  - పంట కోత
  - బీమా చేయని సంఘటన కారణంగా పంట నాశనం
  - మొత్తం నష్టం విషయంలో బీమా చేసిన పూర్తి మొత్తాన్ని చెల్లించడం
13. నేను నా పాలసీని రద్దు చేయవచ్చా? మాకు వ్రాతపూర్వకంగా లేదా క్షేమా అప్లికేషన్ ద్వారా నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా మీరు ఎప్పుడైనా ఈ పాలసీని రద్దు చేయవచ్చు. మాకు మీ నోటీసు వచ్చినప్పుడు పాలసీ ముగుస్తుంది.