

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

ਅਸਵੀਕਰਤੀ ਸੂਚਨਾ

ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ (ਸਿਸਟਮ-ਉਤਪੰਨ) ਅਨੁਵਾਦ ਹੈ। ਜੇ ਇਸ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਸਪਸ਼ਟਤਾ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਧੇਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰਹੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ [1800 572 3013] 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਾਂਗੇ।

ਸ਼ੇਮ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ

ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਸਵਾਲ

- ਮੈਂ ਬੀਮਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?
ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਮੈਂ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ ਕਿਵੇਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਾਂ?
ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਐਂਡਰਾਇਡ ਮੇਬਾਈਲ ਫੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਪਲੇ ਸਟੋਰ ਉੱਤੇ ਜਾਓ, ਟਾਈਪ ਕਰੋ "ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ", ਚੁਣੋ ਅਤੇ ਇੰਸਟਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ। ਐਪ ਉੱਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ।
- ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੇ ਖ਼ਤਰੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ?
 - ਚੱਕਰਵਾਤ ਦਾ ਨਾਮ
 - ਸੁਨਾਮੀ ਸਮੇਤ ਭੂਚਾਲ
 - ਬਿਜਲੀ ਡਿੱਗਣ ਕਾਰਨ ਲੱਗੀ ਅੱਗ
 - ਹੜ੍ਹ
 - ਹੜ੍ਹ (ਇਹ ਕਵਰੇਜ ਹਾਈਡ੍ਰੋਫਿਲਿਕ ਫਸਲਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ)
 - ਜ਼ਮੀਨ ਖਿਸਕਣ
 - ਤੂਫਾਨ
 - ਜਾਨਵਰਾਂ ਦਾ ਹਮਲਾ ਸਿਰਫ
 - ਹਾਥੀ
 - ਜੰਗਲੀ ਸੂਰ
- ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਕਿਵੇਂ ਨਿਰਧਾਰਤ/ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?
ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਫਾਰਮ ਦੇ ਸਥਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਫਸਲ ਦੀ ਕਾਸ਼ਤ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਪਸ਼ੂ ਹਮਲੇ ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਇੱਕ ਮੀਟਰ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ।
- ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਕਿਵੇਂ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?
ਪਾਲਿਸੀ ਉੱਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਫਸਲ, ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਸਥਾਨ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ।
ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਤਹਿਤ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ 1499/- ਰੁਪਏ (ਇੱਕ ਹਜ਼ਾਰ ਚਾਰ ਸੌ ਨੌਬੇ-ਨੌਂ) (ਜੀ. ਐੱਸ. ਟੀ. ਸਮੇਤ) ਹੈ।
- ਜੇਖਮ/ਕਵਰੇਜ ਕਦੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?
ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਬੀਜਾਈ ਦੇ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ, ਜੋ ਵੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਤੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਸ਼ੇਮਾ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਨੀਤੀ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਕਿਹੜੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?
ਕਸ਼ੇਮਾ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ, ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ, ਫਾਰਮ ਪੱਲੀਗਨ 'ਤੇ ਕਬਜ਼ਾ ਕਰਨਾ, ਜ਼ਮੀਨ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ, ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਕਿਸਾਨ ਦਾ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ, ਕੇ. ਵਾਈ. ਸੀ. ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੋੜ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ
- ਅਪੀਲ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ?
ਜੇ ਕੋਈ ਦੁਰਘਟਨਾ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ 24 ਘੰਟੇ ਦੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ 1800 572 3013 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ customer.support@kshema.co 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸਾਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ
- ਕੀ ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਬੋਨਸ ਜਾਂ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਛੇਟ ਨਹੀਂ ਹੈ?
ਹਾਂ, ਇਸ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਬੋਨਸ ਅਤੇ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਛੇਟ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ।

10. ਮੈਂ ਬੀਜਾਈ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਕਿੱਥੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?
ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤਰ ਦੇ ਖੇਤੀਬਾੜੀ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਬੀਜਾਈ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨਗੇ।
11. ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?
ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਰਿਮੋਟ ਸੈਂਸਿੰਗ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀ ਅਤੇ ਸੈਟੇਲਾਈਟ ਚਿੱਤਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
12. ਸ਼ੇਮਾ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ ਇਸ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਕਦੋਂ ਖਤਮ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ?
ਇਹ ਨੀਤੀ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ:
 - ਫਸਲ ਦੀ ਵਾਢੀ
 - ਇੱਕ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਘਟਨਾ ਕਾਰਨ ਫਸਲ ਦਾ ਵਿਨਾਸ਼
 - ਕੁੱਲ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੀਮੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ
13. ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਪਾਲਿਸੀ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?
ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲੇਗਾ ਤਾਂ ਨੀਤੀ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।

kshema