

### **Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

### **अस्वीकरण**

"हे एक स्वयंचलित (सिस्टम-जनरेटेड) भाषांतर आहे जे सोयीसाठी प्रदान केले आहे. जर या भाषांतरात आणि दस्तऐवजाच्या इंग्रजी आवृत्तीमध्ये काही अस्पष्टता किंवा विसंगती असेल, तर लागू कायद्याने परवानगी दिलेल्या मर्यादेपर्यंत इंग्रजी आवृत्तीला प्राधान्य दिले जाईल. जर तुम्हाला काही स्पष्टीकरण हवे असेल, तर कृपया आमच्या टोल-फ्री नंबरवर [1800 572 3013] कॉल करा आणि आम्ही तुम्हाला मदत करू."

**Kshema Prakriti****UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

क्षेम प्रकृती

धोरणात्मक शब्दरचना

विभाग I: ऑपरेटिव्ह क्लॉज

कारण तुम्ही, शेड्यूलमध्ये नाव असलेल्या विमाधारकाने ही क्षेम प्रकृती निवडली आहे आणि पॉलिसीमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे विमा संरक्षणासाठी आमच्याकडे, क्षेम जनरल इन्शुरन्स लिमिटेडकडे अर्ज केला आहे. तुम्ही पुढे क्षेम ॲप्लिकेशनच्या प्लॅटफॉर्मवर प्रस्ताव फॉर्म आणि/किंवा डिजिटल प्रस्तावाद्वारे तुमच्याबद्दलची माहिती दिली आहे आणि सादर केलेली माहिती खरी आणि बरोबर आहे याची पुष्टी केल्यानंतर आणि तुम्ही भरलेला प्रीमियम मिळाल्यानंतर, आम्ही तुम्हाला पॉलिसी शेड्यूलमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे विमा प्रदान करण्याचे वचन देतो, या पॉलिसीमध्ये नमूद केलेल्या अटी, शर्ती, तरतुदी आणि अपवादांच्या अधीन राहून किंवा जारी केलेल्या कोणत्याही समर्थनात समाविष्ट केल्यानुसार.

प्रस्ताव, धोरणातील शब्दरचना, धोरण वेळापत्रक, घोषणा आणि त्यावरील कोणतेही समर्थन हे एक दस्तऐवज मानले जाईल आणि त्यापैकी कोणत्याही शब्दात किंवा अभिव्यक्तीमध्ये विशिष्ट अर्थ जोडला गेला असेल तर तो संपूर्ण काळात असा अर्थ धारण करेल, जोपर्यंत अन्यथा निर्दिष्ट केला जात नाही.

या पॉलिसीमध्ये, "तुम्ही", "तुमचे", "स्वतः" हे शब्द पॉलिसी शेड्यूलमध्ये दर्शविलेल्या नामांकित विमाधारकाचा संदर्भ देतात. "आम्ही", "आम्हाला", "आमचे" आणि "कंपनी" हे शब्द क्षेमा जनरल इन्शुरन्स लिमिटेडचा संदर्भ देतात.

आता हे धोरण साक्ष देते की, हे धोरण येथे नमूद केलेल्या किंवा येथे मान्यताप्राप्त किंवा व्यक्त केलेल्या विविध कलमांखाली नमूद केलेल्या मजकुराच्या अधीन आहे.

विभाग II: शब्दांची व्याख्या

- प्राण्यांचा हल्ला: या पॉलिसी अंतर्गत स्पष्टपणे समाविष्ट केलेल्या विशिष्ट प्राण्यांमुळे शेतात प्रवेश करून पीक खाऊन किंवा नुकसान करून विमा उतरवलेल्या पिकाचे नुकसान किंवा नुकसान.
- जोखीम सुरू होण्याची तारीख / पॉलिसी सुरू होण्याची तारीख: जोखीम सुरू होण्याची तारीख / पॉलिसी सुरू होण्याची तारीख ही या पॉलिसी अंतर्गत कव्हर सुरू होण्याची तारीख आहे आणि पॉलिसी शेड्यूलमध्ये कव्हरच्या कालावधीत नमूद केल्याप्रमाणे.
- पीक: म्हणजे पॉलिसी शेड्यूलमध्ये निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे, या धोरणाअंतर्गत बहुभुजाच्या परिभाषित क्षेत्रात बियाणे, रोपे किंवा इतर प्रसार पद्धती वापरून उगवलेली आणि व्यावसायिक किंवा वैयक्तिक वापरासाठी कापणी केलेली समान प्रकारची वनस्पती.
- डिजिटल प्रस्ताव फॉर्म (DPF): हा एक फॉर्म आहे जो तुम्ही आमच्या अर्जात क्षेमा अर्जातील तुमच्या लॉगिन क्रेडेन्शियल्सचा वापर करून किंवा OTP पुष्टीकरणद्वारे भराल.
- पीक कालावधी: बहुभुजात पेरणीच्या तारखेपासून कापणी सुरू होण्याच्या तारखेपर्यंतचा कालावधी.
- पृष्ठांकन: पृष्ठांकन म्हणजे तुमच्या पॉलिसीमध्ये कोणतीही लेखी सुधारणा किंवा भर, जी तुम्ही लेखी स्वरूपात किंवा क्षेमा अर्जाद्वारे विनंती करता.
- दाव्याची जास्त रक्कम: पॉलिसी वेळापत्रकात नमूद केलेली रक्कम जी या पॉलिसी अंतर्गत केलेल्या प्रत्येक दाव्याच्या बाबतीत तुम्ही वहन कराल.

## Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- h) कापणी: म्हणजे विमा उतरवलेल्या शेतात विमा उतरवलेल्या पिकापासून उत्पादन कापण्यासाठी / गोळा करण्यासाठी केलेले कोणतेही ऑपरेशन.
- i) जलप्रेमळ पिके: जलप्रेमळ पिके ही अशी शेती पिके आहेत जी पाण्याची जास्त गरज असलेली असतात किंवा सामान्यतः स्थिर किंवा जास्त सिंचन असलेल्या पाण्याच्या परिस्थितीत लागवड केली जातात. यामध्ये भात, ऊस, ताग आणि इतर तत्सम पिकांचा समावेश आहे ज्यांना चांगल्या वाढीसाठी उच्च मातीची ओलावा किंवा सतत पाण्याची उपलब्धता आवश्यक असते.
- j) नुकसानभरपाईची टक्केवारी: ही वास्तविक नुकसानाची टक्केवारी किंवा विम्याची रक्कम, जी कमी असेल ती कोणत्याही विमा दाव्याच्या बाबतीत दिली जाईल आणि जी पॉलिसी वेळापत्रकात नमूद केली आहे.
- k) विमाधारक व्यक्ती म्हणजे पॉलिसी शेड्यूलमध्ये नाव असलेली आणि नेहमीच विमायोग्य हितसंबंध असलेली आणि पीक लागवड करणारी व्यक्ती.
- l) क्षेमा ॲप्लिकेशन: क्षेमा ॲप्लिकेशन हे मोबाईल ॲप्लिकेशन आहे जे विमा उत्पादने खरेदी करण्यासाठी, दावे सादर करण्यासाठी, आवश्यक कागदपत्रे अपलोड करण्यासाठी आणि पॉलिसीशी संबंधित माहिती आणि सूचना प्राप्त करण्यासाठी आमच्याद्वारे प्रदान केलेले अधिकृत डिजिटल प्लॅटफॉर्म आहे.
- m) अक्षांश आणि रेखांश: अक्षांश आणि रेखांश ही एक समन्वय प्रणाली आहे जी पृथ्वीवरील कोणतेही स्थान परिभाषित करण्यासाठी दोन संख्या वापरते.
- n) भौतिक बदल: विमा कंपनीच्या जोखीम अंडररायटिंगच्या निर्णयावर भौतिकदृष्ट्या परिणाम करणारे बदल, ज्यामध्ये पेरणीच्या तारखांमध्ये बदल किंवा विमाधारक पीक किंवा विमायोग्य हितसंबंधात बदल समाविष्ट आहे, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही.
- o) विम्याचा कालावधी: पॉलिसी वेळापत्रकात दर्शविल्याप्रमाणे विम्याचा करार वैध असतो तो कालावधी, जोपर्यंत पॉलिसी रद्द केली जात नाही, अशा परिस्थितीत विम्याचा कालावधी अशा रद्दीकरणाच्या प्रभावी तारखेला संपेल.
- p) धोरण: धोरण म्हणजे धोरणाचे शब्द, प्रस्ताव फॉर्ममधील तपशील/विधान, धोरण वेळापत्रक आणि त्याचा भाग असलेल्या आणि जोडणाऱ्या कोणत्याही लागू पृष्ठांकन किंवा विस्तार.
- q) पॉलिसीची समाप्ती तारीख: बहु-विक्री पिकांच्या बाबतीत शेवटच्या कापणीच्या सुरुवातीच्या तारखेला आणि एकल पिकांच्या बाबतीत कापणीच्या सुरुवातीच्या तारखेला किंवा पॉलिसी वेळापत्रकात नमूद केलेल्या समाप्ती तारखेला, जे आधी असेल त्या तारखेला पॉलिसी संपेल.
- r) पॉलिसी वेळापत्रक: विमा कराराशी संबंधित सर्व तपशील आणि पॉलिसी शब्द, पृष्ठांकने आणि इतर कोणत्याही संलग्न परिशिष्टाचा भाग असलेले दस्तऐवज.
- s) बहुभुज: आमच्या क्षेमा अर्जात दर्शविलेल्या शेतजमिनीच्या सीमा तुम्ही काढलेल्या आहेत किंवा तुम्ही सादर केलेल्या फोटोंच्या निर्देशांकांद्वारे ओळखल्या आहेत किंवा कॅडस्ट्रल डेटा वापरून सर्वेक्षण क्रमांकांद्वारे ओळखल्या आहेत आणि ही पॉलिसी खरेदी करण्यासाठी प्रस्ताव फॉर्म सादर करताना तुम्ही सत्यापित केल्या आहेत.
- t) कापणीनंतरचे नुकसान: विमा उतरवलेल्या पिकाचे किंवा उत्पादनाचे जमिनीपासून किंवा पिकापासून वेगळे झाल्यानंतर झालेले नुकसान किंवा नुकसान.
- u) प्रीमियम: पॉलिसी शेड्यूलमध्ये नमूद केल्यानुसार विम्याच्या कव्हरसाठी द्यावयाची रक्कम.
- v) प्रस्ताव फॉर्म: स्वतःबद्दल, शेतीबद्दल, पीकाबद्दल आणि जोखमीशी संबंधित इतर कोणत्याही महत्वाच्या माहितीबद्दल माहिती देणारा इलेक्ट्रॉनिक दस्तऐवज आणि योग्यरित्या दिनांकित / ई-तारीखित आणि वन टाईम पासवर्ड (OTP) प्रमाणित केलेला.
- w) स्वाक्षरी: ओटीपी पुष्टीकरणाद्वारे प्रस्ताव फॉर्मवर तुमची स्वाक्षरी.

## Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- x) विम्याची रक्कम: पॉलिसी वेळापत्रकात दर्शविलेली रक्कम ही विम्याच्या कालावधीत कोणत्याही एका दाव्यासाठी किंवा सर्व दाव्यांसाठी आम्ही देऊ शकणारी कमाल रक्कम आहे. प्राण्यांच्या हल्ल्याच्या कवहरसाठी, देय रक्कम एकूण विम्याच्या रकमेच्या २५% पर्यंत मर्यादित आहे आणि ती एकूण पॉलिसी विम्याच्या रकमेत समाविष्ट आहे.
- y) प्रतीक्षा कालावधी: प्रतीक्षा कालावधी म्हणजे या पॉलिसी अंतर्गत नमूद केलेला कालावधी ज्या दरम्यान कोणताही दावा स्वीकारला जाणार नाही.

विभाग तिसरा: कव्हरेज

या धोरणाअंतर्गत कवहर मुख्य शेतात लागवड केलेल्या पिकासाठी आहे जे क्षेम अर्जात दर्शविलेल्या बहुभुजाद्वारे ओळखले जाते किंवा प्रस्तावाच्या वेळी सादर केलेल्या निर्देशांकांद्वारे (शेतीच्या सर्व कोपऱ्यांचे अक्षांश आणि रेखांश) ओळखले जाते.

खाली सूचीबद्ध केलेल्या धोक्यांमुळे विमा उतरवलेल्या पिकाचे नुकसान किंवा नुकसान:

- नाव दिले चक्रीवादळ
- त्सुनामीसह भूकंप.
- विजेमुळे आग
- पूर
- पूर (हे कवहर जलप्रेरक पिकांना लागू होणार नाही)
- भूस्खलन
- वादळ
- प्राण्यांचा हल्ला फक्त
  - हत्ती
  - रानडुक्कर

कलम IV: या पॉलिसी अंतर्गत खालील नुकसान भरपाई दिली जाणार नाही.

खालील कारणांमुळे झालेले नुकसान आणि नुकसान कंपनी भरून काढणार नाही.

- युद्धाचा धोका: युद्ध, आक्रमण, परकीय शत्रूचे कृत्य, शत्रुत्व (युद्ध घोषित केले असो वा नसो), यादवी युद्ध, बंड, क्रांती, उठाव, लष्करी किंवा बळकावलेली सत्ता, जप्ती, राष्ट्रीयीकरण, नागरी दंगल, लूट, त्यासंबंधित लूट यामुळे होणारे नुकसान.
- अणु जोखीम: कोणत्याही अणुइंधनातून होणाऱ्या रेडिओएक्टिव्हिटीमुळे किंवा अणुइंधनाच्या ज्वलनातून होणाऱ्या कोणत्याही अणुकचऱ्यामुळे किंवा कोणत्याही अणुअसेंब्ली किंवा अणुघटकाच्या किरणोत्सर्गी, विषारी, स्फोटक किंवा घातक गुणधर्मांमुळे आयनीकरण किरणोत्सर्ग किंवा दूषित होण्यामुळे विमाधारक पिकाचे कोणतेही नुकसान.
- परिणामात्मक नुकसान: कोणत्याही प्रकारचे किंवा वर्णनाचे परिणामात्मक नुकसान.
- दुर्भावनापूर्ण नुकसान, जाळपोळ आणि इतर टाळता येण्याजोगे धोके.
- दहशतवाद: दहशतवादी कारवायांमुळे पिकाचे झालेले कोणतेही नुकसान.
- कोणत्याही प्रकारचे प्रदूषण किंवा दूषितता.
- कोणत्याही सरकार किंवा इतर कोणत्याही नागरी प्राधिकरणाच्या आदेशामुळे होणारा राजकीय धोका किंवा तोटा किंवा नुकसान;
- ज्वालामुखीचा उद्रेक, किनारी किंवा नदीची धूप किंवा इतर नैसर्गिक आघात.
- चोरी, दंगा आणि संप.
- विमा उतरवलेल्या शेतात कापलेल्या आणि पसरलेल्या अवस्थेत पडून राहिल्यास कापणीनंतरचे पीक नुकसान.

## Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- k) त्याव्यतिरिक्त कोणत्याही प्राण्यामुळे होणारे नुकसान/नुकसान कलम ३ अंतर्गत नमूद केले आहे, म्हणजेच कव्हेरेज.
- l) जलप्रेरक पिकांना पुरापासून संरक्षण.
- m) पॉलिसी वेळापत्रकात स्पष्टपणे समाविष्ट नसलेल्या इतर कोणत्याही धोक्यामुळे.
- n) स्टॅकिंग, ट्रेली इत्यादी आधारभूत संरचनांचा खर्च.
- o) आंतरपीक आणि मिश्र पीक लागवड.
- p) विमाधारक शेत आणि नुकसानग्रस्त शेताच्या बहुभुज / अक्षांश आणि रेखांश यांच्यात जुळत नाही.
- q) जास्तीचा दावा करा.
- r) कोणत्याही नुकसानीशी संबंधित किंवा त्याच्या संदर्भात तुम्ही केलेला कोणताही खर्च, जरी अशा नुकसानीमुळे शेती उत्पादनात/उत्पन्नात घट झाली किंवा ऑपरेशनल खर्चात वाढ झाली तरीही, देय राहणार नाही.
- s) शेतातील कोणतेही नुकसान झालेले पीक, मोडतोड किंवा कोणतेही पदार्थ काढून टाकण्यासाठी तुम्ही केलेला कोणताही खर्च, मग तो नुकसान संरक्षित धोक्यांमुळे झाला असो किंवा अन्यथा, देय राहणार नाही.
- t) प्रस्तावाच्या वेळी ओळखल्या गेलेल्या बहुभुजाशी नुकसान किंवा नुकसानीचे स्थान छेदत नसलेल्या पिकांचे नुकसान किंवा नुकसान
- u) उत्पन्न कमी होणे.
- v) रोपवाटिकेत लागवड केलेली पिके.
- w) प्रतीक्षा कालावधी दरम्यान नुकसान झाले
- x) कोणतेही फसवे किंवा अतिशयोक्तीपूर्ण दावे.

विभाग पाच: विमा दावा कसा दाखल करायचा आणि तुमची जबाबदारी

या पॉलिसी अंतर्गत येणाऱ्या कोणत्याही संकटामुळे पिकाचे नुकसान झाल्यास, तुम्हाला खालील कृती करणे आवश्यक आहे:

- a) धोका उद्भवल्यापासून २४ तासांच्या आत तुमच्या पॉलिसी तपशीलांसह, क्षेमा ॲप्लिकेशनद्वारे किंवा customer.support@kshema.co या ईमेलवर किंवा टोल-फ्री क्रमांक १८००५७२३०१३ वर किंवा आमच्या वेबसाइट <https://kshema.co/> द्वारे नुकसानीची माहिती तात्काळ कळवा.
- b) नुकसान कमी करण्यासाठी सर्व पावले उचला, जणू काही विमा घेतलाच नाही.
- c) क्षेमा ॲप्लिकेशन वापरून नुकसान झालेल्या पिकाचे जिओ-टॅग केलेले छायाचित्रे, तारीख आणि वेळेच्या शिक्क्यांसह घ्या.
- d) क्षेमा ॲप्लिकेशन वापरून संपूर्ण विमा उतरवलेल्या शेताचे आणि शेताच्या प्रभावित भागाचे व्हिडिओ क्लिप घ्या.
- e) नुकसानीचे संपूर्ण वर्णन द्या, अंदाजे प्रभावित क्षेत्रासह वेळ, तारीख आणि नुकसानीचे ठिकाण यावर भर द्या.
- f) नुकसानीच्या वेळी त्याच विमा उतरवलेल्या पिकाचे संरक्षण करणाऱ्या इतर कोणत्याही विमा पॉलिसीची माहिती द्या.
- g) क्षेमा कडून नुकसान पडताळणी/मूल्यांकन प्रक्रिया पूर्ण होईपर्यंत नुकसान झालेल्या पिकाचे रक्षण करा आणि त्याच वेळी पिकाचे नुकसान कमी करण्यासाठी पावले उचला.
- h) पिकाचे कारण, तोटा आणि नुकसान स्थापित करण्यासाठी सर्व सहाय्यक कागदपत्रे / माहिती प्रदान करा आणि कंपनीला आवश्यक असलेली इतर कोणतीही माहिती प्रदान करा.
- i) कोणत्याही विमा दाव्याच्या बाबतीत, नुकसानीच्या तारखेपासून सात दिवसांच्या कालावधीसाठी दर दुसऱ्या दिवशी तारीख असलेले फोटो आणि व्हिडिओ क्लिप सादर केले पाहिजेत.
- j) नुकसानीच्या तारखेला विमायोग्य हितसंबंधाचा पुरावा स्थापित करणारा दस्तऐवज.

## Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

विभाग सहावा: अटी आणि शर्ती:

- a) निर्विवाद आणि प्रकटीकरणाचे कर्तव्य: प्रस्ताव फॉर्म आणि/किंवा वैयक्तिक विधान आणि/किंवा प्रस्ताव फॉर्म (DPF) आणि/किंवा जोडलेल्या कागदपत्रांद्वारे केलेल्या कोणत्याही महत्त्वाच्या बदलाची किंवा विशिष्टतेची कोणतीही खोटी किंवा चुकीची विधाने, चुकीचे प्रतिनिधित्व, चुकीचे वर्णन किंवा माहिती न दिल्यास ही पॉलिसी रद्दबातल होईल आणि त्याअंतर्गत कोणताही लाभ देय राहणार नाही.
- b) पीक जुळत नाही: पॉलिसी सुरुवातीपासूनच रद्द होते आणि जर विम्याच्या वेळी तुम्ही विम्यासाठी घोषित केलेले पीक आणि विमाधारकाच्या शेतातील प्रत्यक्ष पीक वेगळे असेल तर कोणतेही नुकसान/नुकसान भरावे लागणार नाही. भरलेला प्रीमियम पूर्णपणे जप्त केला जाईल आणि पॉलिसी रद्दबातल ठरेल.
- c) पीक पद्धतीचे पॅकेज: विमाधारकाने पिकाशी संबंधित सर्व पद्धतीचे पॅकेज पाळावे आणि सिंचन, तण काढणे, वनस्पती संरक्षण इत्यादी सर्व कामे वेळेवर करावीत, जर विहित पद्धतीचे पॅकेज हाती घेण्यात अपयश आले तर संबंधित इनपुट खर्च दाव्याच्या रकमेतून वजा केला जाईल.
- d) जास्तीची रक्कम: या पॉलिसीअंतर्गत केलेल्या प्रत्येक दाव्यासाठी तुम्हाला रु.५००/- किंवा दाव्याच्या मूल्यांकन रकमेच्या ५% जे जास्त असेल ते द्यावे लागेल.
- e) नामांकित संकट पॉलिसी: ही पॉलिसी फक्त अशा धोक्यांसाठी कव्हर प्रदान करते जे पॉलिसी शेड्यूलमध्ये समाविष्ट केल्याप्रमाणे विशेषतः सूचीबद्ध किंवा स्पष्टपणे नमूद केले आहेत. या पॉलिसीमध्ये नाव न दिलेल्या किंवा निर्दिष्ट न केलेल्या धोक्यांमुळे उद्भवणारे कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान कव्हर केले जात नाही. या पॉलिसीमध्ये प्रदान केलेल्या अपवादांची यादी केवळ उदाहरणात्मक आहे आणि स्पष्टपणे समाविष्ट न केलेल्या कोणत्याही धोक्यांना कव्हर देत नाही.
- f) योगदान कलम: जर एकाच शेतजमिनीतील एकाच पिकाचा एकापेक्षा जास्त विमा पॉलिसीअंतर्गत विमा उतरवला असेल आणि जर सदर शेतजमिनीचे नुकसान झाले आणि तोटा अनेक विमा पॉलिसीअंतर्गत भरला गेला असेल, तर आम्ही इतर विमा पॉलिसीद्वारे प्रदान केलेल्या कव्हरच्या आधारावर दाव्याच्या रकमेच्या केवळ एक प्रमाणित रक्कम देण्यास जबाबदार राहू.
- g) पेरणीची तारीख: जर पेरणीची तारीख कोटेशन तारखेच्या १५ दिवसांपेक्षा जास्त आधीची आढळली तर पॉलिसी रद्दबातल मानली जाईल आणि कोणताही दावा देय राहणार नाही.
- h) पीक बदल: विमा प्रस्तावाच्या वेळी घोषित केलेल्या पीकातून एकदाच पीक बदलण्याची परवानगी असेल, जर पेरणीनंतर ५ दिवसांच्या आत बदलाची माहिती दिली गेली तर.
- i) पेरणीच्या तारखेत बदल: पेरणीच्या तारखेत एकदा बदल करण्याची परवानगी आहे जो प्रीमियम भरण्याच्या तारखेच्या आधी नाही, पेरणीच्या ५ दिवसांच्या आत लेखी कळविण्याच्या अधीन आहे.
- j) ७ दिवसांचा कालावधी: नुकसानीच्या घटनेच्या सुरुवातीपासून सलग ७ दिवसांच्या कालावधीत त्याच प्रभावित बहुभुजातील नामांकित धोक्यांमुळे विमा उतरवलेल्या पिकाचे कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान झाल्यास ते एकच घटना मानले जाईल आणि म्हणून एक दाव्याचा अतिरिक्त आणि एक दाव्याच्या अधीन असेल.
- k) अनिवार्य कागदपत्रे: विमा दाव्याच्या वेळी, अक्षांश आणि रेखांश निर्देशांकांसह अनिवार्य पीक नुकसान / नुकसानीचे फोटो घटना घडल्याच्या तारखेपासून नुकसान / नुकसान पूर्णपणे कमी होईपर्यंत 2 दिवसांच्या काटेकोर अंतराने सादर केले पाहिजेत.
- l) वाजवी काळजी: विमाधारकाच्या हिताचे रक्षण करण्यासाठी तुम्ही सर्व वाजवी पावले उचलली पाहिजेत ज्यामुळे दाव्याला जन्म देऊ शकतो अशा नुकसानी किंवा नुकसानापासून.
- m) अटी आणि शर्तीचे पालन: या धोरणाच्या अटी, शर्ती आणि समर्थनाचे योग्य पालन आणि पूर्तता, तुमच्याकडून करायच्या किंवा पाळल्या जाणाऱ्या कोणत्याही गोष्टीशी संबंधित असल्यास, या धोरणाअंतर्गत कोणत्याही नुकसान भरपाईची भरपाई करण्यासाठी आमच्यावर असलेल्या कोणत्याही दायित्वाची पूर्वअट असेल.
- n) या पॉलिसीच्या अटी आणि शर्तीचे पालन न केल्यास ही पॉलिसी रद्दबातल ठरेल.

## Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- o) या धोरणात ज्या विशेष तरतुदी समाविष्ट केल्या आहेत आणि ज्या धोरणात मान्यता देण्यात आली आहे त्या या धोरणाचा भाग मानल्या जातील आणि त्यानुसार त्या प्रभावी होतील.
- p) प्रतीक्षा कालावधी:
- a. या पॉलिसीचा प्रतीक्षा कालावधी तुम्ही प्रस्तावात घोषित केलेल्या पीक कालावधीच्या १५% दिवसांपेक्षा कमी किंवा सुरुवातीच्या तारखेपासून किंवा बदललेल्या पेरणीच्या तारखेपासून / पीक तारखेपासून पहिले २१ दिवस आहे.
- b. जर प्रतीक्षा कालावधी दरम्यान नुकसान किंवा नुकसान झाले तर नुकसान झालेल्या क्षेत्राची विमा रक्कम उर्वरित पॉलिसी कालावधीसाठी नुकसान झालेल्या एकूण क्षेत्रामधून संपली असे मानले जाईल.
- q) पीक व्यवस्थापन कलम: वेळेवर आणि पुरेसे तण काढणे, सिंचन, कीटक किंवा रोग किंवा पौष्टिक कमतरता किंवा जास्त खनिजे / पोषक तत्वांचे नियंत्रण किंवा इतर आवश्यक कृषी पद्धती यासारख्या अयोग्य पीक व्यवस्थापन पद्धतींमध्ये अपयश आल्यास, ज्यामुळे पिकाचे नुकसान किंवा नुकसान होते किंवा पिकाची अयोग्य वाढ होते, तर दाव्याची रक्कम निष्काळजीपणाची तीव्रता आणि परिणाम यावर अवलंबून, एकूण पात्र दाव्याच्या जास्तीत जास्त २५% पर्यंत कमी केली जाऊ शकते.

नो क्लेम डिस्काउंट (एनसीडी):

1. तुमच्या मागील पॉलिसीवर कोणताही दावा केला नसल्यास कंपनी प्रीमियमच्या २.५% स्लॅबमध्ये सूट देईल.
2. जर विमाधारकाने एका हंगामासाठी पूर्वी विमा केलेल्या शेती बहुभुजासाठी विमा खरेदी करणे टाळले तरीही विमाधारक नो क्लेम डिस्काउंटसाठी पात्र असेल. तथापि, जर सलग दोन हंगामांसाठी शेती बहुभुजाचा विमा उतरवला नसेल तर मिळवलेला एनसीडी गमावला जाईल.
3. प्रत्येक पॉलिसीनुसार एनसीडी लागू असेल.
4. जर शेतकऱ्याने विमा उतरवलेले क्षेत्र वाढवले तर एनसीडी मागील पीक हंगामात ज्या शेतकऱ्याने सवलत मिळवली होती त्या हंगामात विमा उतरवलेल्या क्षेत्राची व्याप्ती लागू करेल.
5. जर एकाच शेतकऱ्याने एकाच शेतातील बहुभुज विमा उतरवला असेल तरच ही सवलत लागू होईल.
6. कमाल सूट निव्वळ प्रीमियमच्या १५% पेक्षा जास्त नसावी.
7. जर पॉलिसीवर दावा कळवला गेला तर, मिळालेला एनसीडी शून्य होतो.

r) लॉयल्टी बोनस:

- a) जर शेतकऱ्याने मागील हंगामात समान प्रमाणात किंवा त्याहून अधिक जमिनीचा विमा उतरवला असेल तर कंपनी लॉयल्टी बोनस म्हणून पुन्हा येणाऱ्या ग्राहकांना प्रीमियम सवलत देते.
- b) सध्याच्या विम्यात निव्वळ प्रीमियमच्या ५% सूट दिली जाईल.
- c) जर शेतकरी पुढील पीक हंगामात त्याच्या शेतीचा विमा उतरवत नसेल, परंतु सलग दोनपेक्षा जास्त पीक हंगामांसाठी नाही, तर तो सवलतीसाठी पात्र असेल.
- d) जर शेतकरी विम्याची रक्कम कमी करत असेल तर सवलत प्रमाणानुसार कमी केली जाईल.

विभाग सातवा: नुकसान किंवा नुकसान झाल्यास कंपनीचे अधिकार

या पॉलिसी अंतर्गत नुकसान किंवा नुकसान झाल्यास किंवा दाव्याला कारणीभूत ठरलेल्या परिस्थितीवर, आम्ही हे करू शकतो:

- a) कंपनीच्या विवेकबुद्धीनुसार आम्ही नुकसान झालेल्या विमाधारक पिकात प्रवेश करू शकतो आणि/किंवा त्याचा ताबा घेऊ शकतो.

## Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- कंपनी स्वतःहून, नुकसान झालेल्या पिकाचे वाजवी मूल्य दाव्याच्या रकमेतून वजा करू शकते आणि नुकसान झालेल्या पिकाचा ताबा घेण्याचे सोडून देऊ शकते.
- या अटीद्वारे प्रदान केलेले अधिकार आमच्याकडून कधीही वापरता येतील, जोपर्यंत तुम्ही या धोरणांतर्गत कोणताही दावा करत नाही अशी लेखी सूचना दिली नाही किंवा कोणताही दावा केला गेला नाही जोपर्यंत असा दावा अंतिमपणे निश्चित केला जात नाही किंवा मागे घेतला जात नाही.
- जर तुम्ही किंवा तुमच्या वतीने कोणतीही व्यक्ती पॉलिसीच्या अटी आणि शर्तीचे पालन करत नसल्याचे आढळले किंवा येथे कोणतीही तपासणी करताना आम्हाला किंवा आमच्या प्रतिनिधींना अडथळा आणला किंवा अडथळा आणला, तर पॉलिसी अंतर्गत सर्व फायदे जप्त केले जातील.

विभाग आठवा: नुकसान मूल्यांकन आणि गणना

- दाव्याचा शोध आणि नुकसान मूल्यांकन केवळ रिमोट सेन्सिंग उपग्रह प्रतिमा / चित्रे आणि / किंवा क्षेमा ऑप्लिकेशनद्वारे सादर केलेल्या व्हिडिओ क्लिपद्वारे इन-हाउस विकसित अल्गोरिथम वापरून केले जाईल; आणि
- कव्हर अंतर्गत नमूद केलेले धोके केवळ संबंधित सरकार / हवामानशास्त्र / भूगर्भीय / आपत्ती व्यवस्थापन अधिकाऱ्यांनी घोषित किंवा पुष्टी केल्यावर किंवा विमा कंपनीच्या समाधानासाठी पुरावा दिल्यावरच ओळखले जातील; किंवा
- इतर कोणतेही विश्वासाई स्थानिक रेकॉर्ड किंवा पुरावे.
- नुकसान भरपाई खालील सूत्रानुसार मोजली जाईल.

नुकसान = (विम्याची रक्कम x पिकाच्या टप्प्यावर आधारित संबंधित भरपाईची टक्केवारी x विमा उतरवलेल्या क्षेत्राची व्याप्ती x नुकसान टक्केवारी x नुकसानभरपाईची टक्केवारी) - दाव्याची जास्त रक्कम

पिकाच्या टप्प्यावर आधारित भरपाईची टक्केवारी:

नुकसान भरपाईची टक्केवारी ही नुकसानीच्या वेळी पिकाच्या टप्प्यापासून पिकाच्या एकूण कालावधीपर्यंतची टक्केवारी असेल.

टीप: जर नुकसानीच्या वेळी पीक टप्पा प्रतीक्षा कालावधीत येत असेल, तर कोणताही विमा दावा देय राहणार नाही.

प्राण्यांच्या हल्ल्याचा कलम:

वन्य डुक्कर किंवा हत्ती यांच्या हल्ल्यामुळे/चराईमुळे झालेल्या नुकसानाचे कव्हर पॉलिसीच्या विम्याच्या रकमेच्या जास्तीत जास्त २५% पर्यंत, जे एकूण पॉलिसीच्या विम्याच्या रकमेचा भाग आहे. फक्त क्षेमा अर्जावरून घेतलेल्या नुकसानाचे/नुकसानाचे छायाचित्रांसह तात्काळ माहिती (२४ तासांच्या आत).

स्थानिक माध्यमांमधील मीडिया रिपोर्ट्स/कव्हेरेज किंवा कृषी/वन/महसूल विभागाच्या रिपोर्ट्सद्वारे घटना आणि नुकसान सिद्ध केले पाहिजे. आम्ही पंचायती राज/ग्रामसभा इत्यादींच्या अहवालांसह नुकसानीच्या इतर अहवालांचा देखील विचार करू शकतो.

वर नमूद केलेल्या प्रक्रियेनुसार भरपाई दिली जाईल.

विभाग नववा: दाव्यानंतर पॉलिसीची स्थिती:

नुकसान झाल्यास, नुकसानग्रस्त क्षेत्राच्या प्रमाणात विमा रक्कम विमाधारक शेती क्षेत्राच्या एकूण विमा रकमेपासून पॉलिसी कालावधी संपेपर्यंत किंवा एकूण नुकसान भरपाई जे आधी असेल ते होईपर्यंत कमी केली जाते.

## Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

विभाग दहा: घोषणापत्र

- या पॉलिसीअंतर्गत जोखीम स्वीकारण्यासाठी आणि कव्हर देण्यासाठी आवश्यक असलेल्या विम्याच्या प्रस्ताव फॉर्ममध्ये तुम्ही कोणतीही खोटी / चुकीची घोषणा / माहिती दिल्यास, या पॉलिसीअंतर्गत उद्भवणाऱ्या कोणत्याही दाव्यासाठी कंपनीची कोणतीही जबाबदारी राहणार नाही.
- कंपनीला हे देखील समजते की तुम्ही कंपनीच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या पॉलिसीच्या अटी आणि शर्ती वाचल्या आहेत आणि प्रस्ताव फॉर्मवर तुमची स्वाक्षरी करण्यापूर्वी किंवा डीपीएफवर पुष्टी देण्यापूर्वी त्यातील मजकुराचे परिणाम समजून घेतले आहेत.
- तुम्ही पुढे असे वचन देता की तुम्ही स्वाक्षरी केलेल्या किंवा वाचलेल्या घोषणेची जबाबदारी पॉलिसीमध्ये समाविष्ट असलेल्या इतर सर्व व्यक्तींवर बंधनकारक असेल, जर असेल तर, आणि अशा प्रकारे पॉलिसीच्या कोणत्याही अटी आणि शर्तीचे पालन न केल्यामुळे किंवा आव्हान न दिल्यामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानासाठी कंपनीला संयुक्तपणे किंवा स्वतंत्रपणे नुकसानभरपाई देण्यास तुम्ही सहमत आहात.

विभाग अकरावा: फसवणूक

जर तुम्ही किंवा तुमच्या वतीने काम करणाऱ्या कोणीही फसवणूक केली किंवा जाणूनबुजून कोणत्याही टप्प्यावर - प्रस्तावादरम्यान, पॉलिसी लागू असताना किंवा कोणत्याही दाव्याच्या संदर्भात - एखादी महत्त्वाची वस्तुस्थिती चुकीची मांडणी केली किंवा लपवली तर आम्हाला आमच्या विवेकबुद्धीनुसार अधिकार आहेत:

- पॉलिसी जारी करण्यापूर्वी फसवणूक किंवा भौतिक चुकीचे सादरीकरण आढळल्यास विमा प्रस्ताव नाकारणे.
- पॉलिसी जारी केल्यानंतर परंतु कोणताही दावा होण्यापूर्वी फसवणूक किंवा भौतिक चुकीचे सादरीकरण आढळल्यास, सुरुवातीपासूनच पॉलिसी रद्द करणे आणि भरलेले सर्व प्रीमियम जप्त करणे आणि या पॉलिसी अंतर्गत आमचे कोणतेही दायित्व राहणार नाही.
- जर दाव्याच्या प्रक्रियेदरम्यान किंवा त्यानंतर फसवणूक किंवा भौतिक चुकीचे सादरीकरण आढळून आले तर कोणताही दावा नाकारणे, सर्व फायदे गमावणे आणि सर्व प्रीमियम पूर्णपणे मिळवलेले मानले जाणे. आम्ही आमच्या विवेकबुद्धीनुसार, या पॉलिसी अंतर्गत केलेले कोणतेही पेमेंट, खात्यावर असो किंवा पूर्ण आणि अंतिम सेटलमेंटमध्ये असो, तुमच्याकडून वसूल करू शकतो, ज्यामध्ये भविष्यातील कोणत्याही फायद्यांसाठी ऑफसेट किंवा थेट परतफेडीची मागणी समाविष्ट आहे.

या कलमाच्या उद्देशाने, &quot;फसवणूक&quot; मध्ये, इतरांसह, तुम्ही किंवा तुमच्या प्रतिनिधींनी विमा कंपनीला पॉलिसी जारी करण्यास किंवा दावा भरण्यास फसवण्याच्या किंवा प्रवृत्त करण्याच्या उद्देशाने खालील कृत्ये समाविष्ट आहेत:

- खोटे असल्याचे ज्ञात असलेली कोणतीही वस्तुस्थिती खरी म्हणून सादर करणे.
- एखाद्या भौतिक वस्तुस्थितीला सक्रियपणे लपवणे किंवा दडपणे.
- दिशाभूल करण्याचा किंवा फसवण्याचा हेतू असलेली कोणतीही कृती किंवा चूक.
- लागू कायद्याने फसवे घोषित केलेले कोणतेही कृत्य किंवा चूक.
- या कलमाअंतर्गत सर्व उपाय कायद्यांतर्गत उपलब्ध असलेल्या उपायांव्यतिरिक्त आहेत.

विभाग बारावा: रद्द करणे:

- तुम्ही कधीही रद्द करू शकता

तुम्ही आम्हाला लेखी सूचना देऊन किंवा क्षेमा अर्जाद्वारे कधीही ही पॉलिसी रद्द करू शकता. तुमच्या सूचना मिळाल्यापासून पॉलिसी रद्द केली जाईल.

- आमच्याकडून रद्द करणे

**Kshema Prakriti****UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

७ कामकाजाच्या दिवसांची पूर्वसूचना देऊन फसवणुकीच्या कारणाशिवाय आम्ही पॉलिसी कालावधीत पॉलिसी रद्द करणार नाही.

वरील दोन्ही प्रकरणांमध्ये, पॉलिसी अंतर्गत कोणताही दावा केला नसल्यास, कालबाह्य झालेल्या कालावधीसाठी प्रमाणित प्रीमियम परत केला जाईल.

**कलम तेरावा: धोरण विवाद**

तुमच्या आणि आमच्यामध्ये असे मान्य झाले आहे की येथे समाविष्ट असलेल्या अटी, शर्ती, मर्यादा आणि/किंवा वगळण्यांबद्दलचा कोणताही वाद भारताच्या कायदानुसार निर्णय किंवा अर्थ लावला जाईल आणि केवळ सक्षम न्यायालयांनाच येथे उद्भवणाऱ्या सर्व किंवा कोणत्याही बाबींवर निर्णय घेण्याचा अधिकार असेल. अशा न्यायालयाच्या कायदानुसार आणि पद्धतीनुसार प्रकरण निश्चित केले जाईल किंवा निर्णय दिला जाईल. तुम्ही पुढे असे मान्य केले आहे की जर असा दावा केला गेला, तो भरला गेला किंवा नाकारला गेला आणि अशा देयकाच्या किंवा नाकारण्याच्या तारखेपासून बारा (१२) कॅलेंडर महिन्यांच्या आत कोणताही न्यायालयीन खटला किंवा खटला दाखल केला गेला नाही/करण्यात आला नाही, तर या पॉलिसीअंतर्गत सर्व फायदे जप्त केले जातील.

**1. संपूर्ण करार**

पॉलिसी हा संपूर्ण विमा करार आहे. कंपनीने लेखी मान्यता दिल्याशिवाय या पॉलिसीमध्ये कोणताही बदल किंवा बदल वैध किंवा प्रभावी राहणार नाही, जोपर्यंत कंपनीने लेखी मान्यता दिली नाही, ज्याची मान्यता पॉलिसीवरील पृष्ठांकनाद्वारे सिद्ध होईल. कोणताही एजंट या पॉलिसीच्या कोणत्याही अटींमध्ये कोणत्याही प्रकारे बदल करण्याचा किंवा त्याच्या कोणत्याही तरतुदी सोडण्याचा अधिकार असणार नाही किंवा त्याला असणार नाही. विमा उतरवलेल्या मालमत्तेच्या अस्तित्वाची, दाव्याची रक्कम आणि त्याबद्दल कंपनीची जबाबदारी पूर्णपणे पूर्ण होईपर्यंत पॉलिसी अंतर्गत केलेल्या दाव्यासाठी कोणतेही पैसे देण्यास कंपनी जबाबदार राहणार नाही.

**2. तीव्रता**

जर या पॉलिसीचा कोणताही कलम, तरतूद किंवा भाग योग्य अधिकारक्षेत्रातील न्यायालयाने अवैध किंवा रद्दबातल ठरवला, तर या पॉलिसीचा उर्वरित भाग पूर्ण ताकदीने आणि प्रभावीपणे अस्तित्वात राहील आणि चालू राहील.

**3. जर तुम्हाला सूचना बजावायची असेल तर**

या पॉलिसी अंतर्गत दिलेली कोणतीही सूचना, निर्देश किंवा सूचना लेखी स्वरूपात असेल आणि विमाधारकाच्या बाबतीत हस्तलिखित, पोस्ट, ईमेल, जर असेल तर, वेळापत्रकाच्या भाग १ मध्ये निर्दिष्ट केलेल्या पत्त्यावर आणि ई-मेलवर वितरित केली जाईल.

कंपनीच्या बाबतीत: क्षेमा जनरल इन्शुरन्स लिमिटेड, नोंदणीकृत कार्यालय: ४१३, चौथा मजला, माय होम टायकून, कुंदन बाग बेगमपेट, हैदराबाद, तेलंगणा, भारत- ५०००१६. customer.support@kshema.co वर ईमेल करा.

सूचना आणि सूचना पोस्ट केल्यानंतर ७ दिवसांनी किंवा हाताने किंवा ई-मेलद्वारे पाठविल्यास प्राप्त झाल्यानंतर लगेचच बजावल्या गेल्याचे मानले जाईल.

**6. जर तुम्हाला कोणत्याही वेळी स्पष्टीकरण किंवा मदतीची आवश्यकता असेल तर**

तुम्ही सामान्य कामकाजाच्या वेळेत पॉलिसीमध्ये नमूद केलेल्या पत्त्यावर आमच्या कार्यालयांशी संपर्क साधू शकता.

**कलम XIV: तक्रार निवारण कलम:**

जर तुम्हाला पॉलिसीशी संबंधित कोणत्याही बाबीबद्दल किंवा कोणत्याही बाबीवरील आमच्या निर्णयाबद्दल किंवा दाव्याबद्दल काही प्रश्न किंवा तक्रार असेल, तर तुम्ही तुमची तक्रार खालीलप्रमाणे सोडवू शकता:

- कोणत्याही प्रश्नाचे निराकरण करण्यासाठी, तुम्ही पॉलिसी जारी करणाऱ्या कार्यालयाशी संपर्क साधू शकता आणि क्षेमा जनरल इन्शुरन्स लिमिटेड, नोंदणीकृत कार्यालय: # ४१३, चौथा मजला, माय होम टायकून, कुंदन बाग, बेगमपेट, हैदराबाद, तेलंगणा, भारत- ५०००१६ येथे आम्हाला ईमेल करू शकता. किंवा customer.support@kshema.co वर ईमेल करू शकता किंवा क्षेमा ॲप्लिकेशनद्वारे किंवा १८०० ५७२ ३०१३ (टोल-फ्री) वर कॉल करू शकता.
- जर तुम्ही दिलेल्या निराकरणाशी समाधानी नसाल, तर तुम्ही आमच्या grievance.cell@kshema.co किंवा gro@kshema.co या ई-मेलवर संपर्क साधू शकता किंवा १८०० ५७० २९९८ (टोल-फ्री) वर कॉल करू शकता किंवा तक्रार निवारण कार्यालय, क्षेमा जनरल इन्शुरन्स लिमिटेड, नोंदणीकृत कार्यालय: # ४१३, चौथा मजला, माय होम टायकून, कुंदन बाग, बेगमपेट, हैदराबाद, तेलंगणा, भारत- ५०००१६ किंवा आमच्या वेबसाइट [www.kshema.co](http://www.kshema.co) वरील &quot;तक्रार निवारण&quot; या उपविभागात आम्हाला लिहू शकता.
- जर तुम्ही आमच्याकडून दिलेल्या निर्णयावर समाधानी नसाल, तर तुमच्याकडे <https://www.cioins.co.in> वर तक्रार निवारणासाठी विमा लोकपालाशी संपर्क साधण्याचा पर्याय आहे. पर्यायी म्हणून, तुम्ही <https://bimabharosa.irdai.gov.in> या बिमा भरोसा पोर्टलद्वारे किंवा IRDAI तक्रार कॉल सेंटर (IGCC) द्वारे टोल-फ्री क्रमांक १८०० ४२५४ ७३२ / १५५२५५ वर भारतीय विमा नियामक आणि विकास प्राधिकरण (IRDAI) शी देखील संपर्क साधू शकता.

लोकपालाची माहिती खाली दिली आहे.

क्र.	स्थान	लोकपालाचे नाव	पदनाम	विमा लोकपाल कार्यालय,	अधिकार क्षेत्र	दूरध्वनी क्रमांक	ईमेल
1.	अहमदाबाद	श्री के. विनायक राव	विमा लोकपाल	जीवन प्रकाश इमारत, सहावा मजला, टिळक मार्ग, रिलीफ रोड, अहमदाबाद - ३८० ००१.	गुजरात, दादरा आणि नगर हवेली, दमण आणि दीव.	०७९ - २५५०१२०१ / ०२[[NEW LINE_प्लेस होल्डर]]	oio.ahmedabad@cioins.co.in वर ईमेल करा.
2.	बंगळुरू	कु. नीरजा कपूर	विमा लोकपाल	जीवन सौधा बिल्डिंग, पीआयडी क्रमांक ५७-२७-एन-१९ तळमजला, १९/१९, २४ वा मुख्य रस्ता, जेपी नगर, पहिला टप्पा, बंगळुरू - ५६० ०७८.	कर्नाटक	०८० - २६६५२०४ ८ / २६६५२०४ ९	oio.bengaluru@cioins.co.in वर

							ईमेल करा.
3.	भोपाळ	श्री अजय कुमार	विमा लोकपाल	पहिला मजला, "जीवनशिखा", 60-B, होशंगाबाद रोड, समोर. गायत्री मंदिर, अरेरा हिल्स भोपाळ - ४६२ ०११.	मध्य प्रदेश, छत्तीसगड.	०७५५ - २७६९२०१ / २७६९२०२ / २७६९२०३	oio.bhopal@ciains.co.in वर संपर्क साधा
4.	भुवनेश्वर[[NEWLINE_प्लेसहोल्डर]]	श्री अजय कुमार	विमा लोकपाल	६२, फॉरेस्ट पार्क, भुवनेश्वर - ७५१ ००९.	ओडिशा	०६७४ - २५९६४६१ / २५९६४५५ / २५९६४२९ / २५९६००३	oio.bhubaneswar@ciains.co.in
5.	चंदीगड	सुश्री अलका झा	विमा लोकपाल	जीवन दीप बिल्डिंग एससीओ २०-२७, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर-१७ अ, चंदीगड - १६० ०१७.	पंजाब, हरियाणा (गुरुग्राम, फरीदाबाद, सोनीपत आणि बहादुरगड वगळून), हिमाचल प्रदेश, जम्मू आणि काश्मीर, लडाख आणि चंदीगड हे केंद्रशासित प्रदेश.	०१७२-२७०६४६८	oio.chandigarh@ciains.co.in
6.	चेन्नई	श्री. के. विनायक राव	विमा लोकपाल	फातिमा अख्तर कोर्ट, 4था मजला, 453, अण्णा सलाई, तेनमपेट, चेन्नई - 600 018.	तामिळनाडू, पुदुचेरी शहर आणि करार्कल (जे पुदुचेरीचा भाग आहेत).	०४४ - २४३३३६६८ / २४३३३६७८	oio.chennai@ciains.co.in वर ईमेल करा.

7.	दिल्ली	सुश्री सुनीता शर्मा	विमा लोकपाल	२/२ अ, युनिव्हर्सल इन्श्युरन्स बिल्डिंग, असफ अली रोड, नवी दिल्ली – ११० ००२.	दिल्ली आणि हरियाणातील पुढील जिल्हे - गुरुग्राम, फरीदाबाद, सोनीपत आणि बहादुरगड.	०११ - ४६०१३९९ २/२३२१३५ ०४/२३२३२ ४८१[[NEWLINE_प्लेस होल्डर]]	oio.delhi@ciains.co.in
8.	गुवाहाटी	श्री. अजय कुमार शर्मा	विमा लोकपाल	जीवन निवेश, ५ वा मजला, पानबाजार ओव्हर ब्रिजजवळ, एसएस रोड, गुवाहाटी – ७८१००१ (आसाम).	आसाम, मेघालय, मणिपूर, मिझोराम, अरुणाचल प्रदेश, नागालँड आणि त्रिपुरा.	०३६१ - २६३२२०४ / २६०२२०५ / २६३१३०७	oio.guwahati@ciains.co.in[NEWLINE_प्लेस होल्डर]]
9.	हैदराबाद	सुश्री जी शोभा रेड्डी	विमा लोकपाल	६-२-४६, पहिला मजला, &quot;मोईन कोर्ट&quot;, सलीम फंक्शन पॅलेससमोरील लेन, एसी गार्ड्स, लकडी-का-पूल, हैदराबाद - ५०० ००४.	आंध्र प्रदेश, तेलंगणा, यानम आणि पुडुचेरी या केंद्रशासित प्रदेशाचा भाग.	०४० - २३३१२१२२ / २३३७६९९ १ / २३३७६५९ ९ / २३३२८७० ९ / २३३२५३२ ५	oio.hyderabad@ciains.co.in
10.	जयपूर	श्री सत्यजीत राजन	विमा लोकपाल	जीवन निधी – II इमारत., Gr. मजला, भवानी सिंग मार्ग, जयपूर - ३०२ ००५.	राजस्थान	०१४१ – २७४०३६३[NEWLINE_प्लेस होल्डर]]	oio.jaipur@ciains.co.in
11.	कोची	श्री प्रदीप कुमार जैन	विमा लोकपाल	१० वा मजला, जीवन प्रकाश, एलआयसी बिल्डिंग, महाराजा कॉलेज ग्राउंड समोर, एमजीरोड, कोची - ६८२	केरळ, लक्षद्वीप, माहे - पुडुचेरी या केंद्रशासित प्रदेशाचा एक	०४८४ – २३५८७५९ [[NEWLINE_प्लेस होल्डर]]	oio.ernakulam@ciains.co.in

				०११.[NEWLINE_PLACEHOLDER]	भाग.		
12.	कोलकाता	श्री अजय कुमार	विमा लोकपाल	हिंदुस्तान बिल्डिंग अर्नेक्स, चौथा मजला, ४, सीआर अवेन्यू, कोलकाता - ७०० ०७२.	पश्चिम बंगाल, सिक्कीम, अंदमान आणि निकोबार बेटे.	०३३ - २२१२४३३९ / २२१२४३४१ [[NEWLINE_PLACEHOLDER]]	oio.kolkata@cioins.co.in
13.	[[लक्ष्मी[[ न्यूलिन E_PLACE HOLDER]] [[NEWLINE]]	[[श्री अजय कुमार शर्मा [[	[[विमा लोकपाल [[	[[सहावा मजला, जीवन भवन, फेज-२, नवल किशोर रोड, हजरतगंज, लखनऊ - २२६ ००१. [[	उत्तर प्रदेशातील जिल्हे: ललितपूर, झांसी, महोबा, हमीरपूर, बांदा, चित्रकूट, अलाहाबाद, मिर्झापूर, सोनभाबद्रा, फतेहपूर, प्रतापगढ, जौनपूर, वाराणसी, गाजीपूर, जालौन, कानपूर, लखनौ, उन्नाव, सीतापूर, लखीमपूर, बहराइच, बहराइच, बहराइच, रा. फैजाबाद, अमेठी, कौशांबी, बलरामपूर, बस्ती, आंबेडकरन	[[०५२२ - ४००२०८२ / ३५००६१३ [[	[[oio.lucknow@cioins.co.in [[

					गर, सुलतानपूर, महाराजगंग, संतकबीरनगर, आझमगड, कुशीनगर, गोरखपूर, देवरिया, मऊ, गाझीपूर, चंदौली, बलिया, सिद्धार्थनगर.		
14.	मुंबई	सुश्री सरोजिनी एस दिखले	विमा लोकपाल	तिसरा मजला, जीवन सेवा अॅनेक्स, एसव्ही रोड, सांताक्रूझ (पश्चिम), मुंबई - ४०० ०५४.	मुंबईतील वॉर्ड वगळता महानगर प्रदेश - म्हणजेच एम/ई, एम/डब्ल्यू, एन, एस आणि टी हे विमा लोकपाल कार्यालय ठाणे आणि नवी मुंबईचे क्षेत्र अंतर्गत येतात.	०२२ - ६९०३८८० ०/२७/२९/ ३१/३२/३३	oio.mu mbai@ cioins.c o.in
15.	NOIDA []	श्रीमती अलका झा []	विमा लोकपाल []	भगवान सहाय पॅलेस, चौथा मजला, मुख्य रस्ता, नया बॅन्स, सेक्टर १५, जिल्हा: गौतम बुद्ध नगर, उत्तर प्रदेश-२०१३०१. []	उत्तराखंड राज्य आणि उत्तर प्रदेशातील खालील जिल्हे: आग्रा, अलिगढ, बागपत, बरेली, बिजनौर, बुदौन,	०१२०- २५१४२५२ / २५१४२५३	oio.noi da@cio ins.co.i n []

					बुलंदशहर, एटा, कन्नौज, मैनपुरी, मथुरा, मेरठ, मुरादाबाद, मुझफ्फरनगर, औरैया, पिलीभीत, इटावा, गझलाबाद, फर्रुखाबाद, गौतमाबाद हरदोई, शाहजहानपुर, हापूर, शामली, रामपूर, काशगंज, संभल, अमरोहा, हाथरस, कांशीरामनगर, सहारनपूर.		
16.	पटना	श्रीमती नीरजा कपूर	विमा लोकपाल	दुसरा मजला, ललित भवन, बेली रोड, पटना ८०० ००१.	बिहार, झारखंड.	०६१२- २५४७०६८	oio.pat na@cio ins.co.i n
17.	पुणे	श्री सुनील जैन	विमा लोकपाल	जीवन दर्शन इमारत, तिसरा मजला, सीटीएस क्रमांक १९५ ते १९८, एनसी केळकर रोड, नारायण पेठ, पुणे - ४११ ०३०.	नवी मुंबई, ठाणे जिल्हा, पालघर जिल्हा, रायगड जिल्हा आणि मुंबई महानगर प्रदेश वगळता गोवा आणि	०२०- २४४७११७ ५	oio.pun e@cioi ns.co.in

					महाराष्ट्र राज्य.		
18.	ठाणे	श्री उमेश सिन्हा	विमा लोकपाल	दुसरा मजला, जीवन चिंतामणी इमारत, वसंतराव नाईक महामार्ग, ठाणे (पश्चिम)- ४००६०४	नवी मुंबई, ठाणे जिल्हा, रायगड जिल्हा, पालघर जिल्हा आणि मुंबईचे प्रभाग, एम/पूर्व, एम/पश्चिम, एन, एस आणि टी.&quot;	०२२- २०८१२८६ ८/६९	oio.tha ne@cio ins.co.i n

\*टीप: वरील लोकपालांचे संपर्क तपशील वेळोवेळी बदलू शकतात, म्हणून आम्ही तुम्हाला अपडेट केलेल्या यादीसाठी <https://www.cioins.co.in> पहावे असे सुचवतो.

आमच्याबद्दल माहिती

क्षेमा जनरल इन्शुरन्स लि.

पत्ता: #४१३, चौथा मजला, माय होम टायकून, कुंदन बाग, बेगमपेट, हैदराबाद – ५०० ०१६, तेलंगणा, भारत  
संपर्क: +९१ ०४० २३४० ९९१८ | ई: [info@kshema.co](mailto:info@kshema.co) | [www.kshema.co](http://www.kshema.co).