

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

വിമുക്തപ്രഖ്യാപനം

ഇത് സൗകര്യാർത്ഥം നൽകിയിരിക്കുന്ന ഒരു സ്വയമേവ (സിസ്റ്റം-ജനറേറ്റഡ്) വിവർത്തനമാണ്. ഈ വിവർത്തനവും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പും തമ്മിൽ ഏതെങ്കിലും ആശയക്കുഴപ്പം അല്ലെങ്കിൽ വൈരുദ്ധ്യം ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാധകമായ നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരിധിയിൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിനാണ് മുൻഗണന. നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തത ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പറിൽ [1800 572 3013] വിളിക്കുക, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ സഹായിക്കും.

വ്യക്തിഗത കർഷകർക്കുള്ള സമഗ്ര വിള സംരക്ഷണം

1. ആമുഖം

ക്ഷേമ പ്രകൃതി എന്നത് വ്യക്തിഗത കർഷകർക്കായി തയ്യാറാക്കിയ ഒരു ശക്തമായ വിള സംരക്ഷണ ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതിയാണ്. പ്രത്യേക വിള തരത്തിനും ഇൻഷുറർ ചെയ്ത പോളിഗോൺ പ്രദേശത്തിനും അനുയോജ്യമായ വൈവിധ്യമാർന്ന പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങൾക്കും വന്യജീവി സംബന്ധിയായ അപകടസാധ്യതകൾക്കും എതിരെ ഇത് കവരേജ് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങളുടെ കാർഷിക നിക്ഷേപം സംരക്ഷിക്കുന്നതിനും വിള കൃഷി ചക്രത്തിലുടനീളം മനസ്സമാധാനം ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുമാണ് ഈ പ്രകൃതി ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതി രൂപകൽപ്പന ചെയ്തിരിക്കുന്നത്.

കുറിപ്പ്: ഈ പ്രോസ്പെക്ട് വിവരങ്ങൾക്ക് മാത്രമുള്ളതാണ്, ഒരു ഇൻഷുറൻസ് കരാറല്ല. ഓരോ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയും പ്രത്യേക നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്. പൂർണ്ണ വിവരങ്ങൾക്ക് ദയവായി ഔദ്യോഗിക പോളിസി ഡോക്യുമെന്റ് പരിശോധിക്കുക. ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റായ www.kshema.co-യിൽ നിങ്ങൾക്ക് പൂർണ്ണ പോളിസി വാക്കുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യാം അല്ലെങ്കിൽ 1800 572 3013 എന്ന നമ്പറിൽ ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ വിളിക്കാം.

2. വാങ്ങൽ യാത്ര

പ്ലേ സ്റ്റോറിൽ നിന്ന് ക്ഷേമ ആപ്പ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് വാങ്ങൽ യാത്ര പൂർത്തിയാക്കുകയോ ഞങ്ങളുടെ POSP(M)-നെ ബന്ധപ്പെടുകയോ ചെയ്യുകൊണ്ട് ഈ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി വാങ്ങാം.

3. ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങാനുള്ള സമയം

ഖാരിഫ്, റാബി എന്നറിയപ്പെടുന്ന വിള സീസണുകളിൽ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷകൾക്കായുള്ള എൻറോൾമെന്റ് വിൻഡോ കമ്പനി തുറക്കുന്നു. ഓരോ സംസ്ഥാനത്തിനും, വിവിധ ഘടകങ്ങളെ ആശ്രയിച്ച്, എൻറോൾമെന്റ് വിൻഡോ വെച്ചേറെ തീരുമാനിക്കപ്പെടുന്നു, കൂടാതെ ആ കാലയളവിൽ ഇൻഷുറൻസ് ലഭ്യമാകും. കട്ട്-ഓഫ് തീയതിക്ക് ശേഷം, ഒരാൾക്ക് ഈ ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങാൻ കഴിയില്ല.

നിങ്ങളുടെ വിള വിതച്ച് 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ക് അപേക്ഷിക്കേണ്ടതുണ്ട്. എൻറോൾമെന്റ് വിൻഡോയ്ക്കുള്ളിൽ തന്നെ പിന്നീടുള്ള ഏത് തീയതി മുതൽ ആരംഭിക്കുന്നതിനും നിങ്ങൾക്ക് ഇൻഷുറൻസ് ലഭിക്കും. ആപ്പിലെ എൻറോൾമെന്റ് വിൻഡോ പരിശോധിക്കുകയോ 1800 572 3013 എന്ന

നമ്പറിൽ ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയറുമായി ബന്ധപ്പെടുകയോ ചെയ്യുക.

4. ഈ ഇൻഷുറൻസിൽ ഉൾപ്പെടുന്ന വിളകൾ

180 ദിവസത്തെ വിള ജീവിതചക്രത്തിനുള്ളിൽ എല്ലാ സീസണൽ വിളകളെയും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുത്താം.

5. കവറേജ് ഹൈലൈറ്റുകൾ

താഴെപ്പറയുന്ന അപകടങ്ങൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന വിളനാശം/നാശം സംഭവിച്ചാൽ ഈ പോളിസി പ്രകാരം നിങ്ങൾക്ക് ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ അർഹതയുണ്ട്:

- സൈക്ലോൺ എന്ന് പേരിട്ടത്
- സുനാമി ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഭൂകമ്പം
- മിന്നൽ കാരണം തീപിടുത്തം
- വെള്ളപ്പൊക്കം
- വെള്ളപ്പൊക്കം (ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾക്ക് ഈ പരിരക്ഷ ബാധകമല്ല)
- മണ്ണിടിച്ചിൽ
- കൊടുങ്കാറ്റ്
- മൃഗങ്ങളുടെ ആക്രമണം മാത്രം a) ആന b) കാട്ടുപന്നി
 - o ഈ അപകടത്തിന് കീഴിലുള്ള പരമാവധി കവറേജ്: മൊത്തം പോളിസി തുകയുടെ 25%

6. ഈ പോളിസിയിൽ ഉൾപ്പെടാത്ത പ്രധാന കാരണങ്ങൾ

താഴെ പറയുന്ന അപകടസാധ്യതകൾ/അപകടങ്ങൾ ക്ഷേമ പ്രകൃതിയിൽ ഉൾപ്പെടുന്നില്ല. ഒഴിവാക്കപ്പെട്ട നഷ്ടങ്ങളുടെ പൂർണ്ണമായ പട്ടികയ്ക്കായി പോളിസി വാക്കുകൾ പരിശോധിക്കുക.

- യുദ്ധം, ആണവ അപകടസാധ്യതകൾ, ഭീകരവാദം
- ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അനന്തരഫല നഷ്ടങ്ങൾ
- ദോഷകരമായ നാശനഷ്ടങ്ങൾ, തീവയ്പ്പ്, മോഷണം, കലാപങ്ങൾ, പണിമുടക്കുകൾ
- മലിനീകരണം, മലിനീകരണം, രാഷ്ട്രീയ അപകടസാധ്യതകൾ
- അഗ്നിപർവ്വത സ്ഫോടനങ്ങൾ, തീരദേശ/നദി മണ്ണൊലിപ്പ്

- വിളവെടുപ്പിനു ശേഷമുള്ള നഷ്ടങ്ങൾ (ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വെട്ടി നിരത്തിയാലും)
- പോളിസി കവറേജിൽ പട്ടികപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത മൃഗങ്ങളുടെ ആക്രമണം മൂലമുള്ള വിളനാശം/നാശം.
- ജലപ്രിയ വിളകൾക്ക് വെള്ളപ്പൊക്ക നാശം
- പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമായി പരാമർശിച്ചിട്ടില്ലാത്ത അപകടങ്ങൾ
- പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ഘടനകൾ (ഉദാ: വേലി, സ്റ്റാക്കിംഗ്, ട്രെല്ലിസ്, ലാറ്റിസ്, ഫ്രെയിംവർക്ക് മുതലായവ)
- ഇടവിള അല്ലെങ്കിൽ മിശ്രിത വിള
- ഫാം ലൊക്കേഷൻ കോർഡിനേറ്റുകളിൽ പൊരുത്തക്കേട്
- അധിക ചെലവും പ്രവർത്തന ചെലവും നഷ്ടപ്പെടുത്തൽ ക്ലെയിം ചെയ്യുക
- അവശിഷ്ടങ്ങൾ നീക്കം ചെയ്യുന്നതിനോ വിള നിർമ്മാർജ്ജനത്തിനോ ഉള്ള ചെലവുകൾ
- ഇൻഷുറർ ചെയ്ത പോളിസോണിന് പുറത്തുള്ള നാശനഷ്ടങ്ങൾ
- നഷ്ടി വിളകൾ, വിളവ് നഷ്ടം
- കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിലെ നഷ്ടങ്ങൾ
- വഞ്ചനാപരമായതോ അതിശയോക്തി കലർന്നതോ ആയ അവകാശവാദങ്ങൾ

7. ക്ലെയിം പ്രക്രിയയും നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും

വിളനാശത്തിന് കാരണമാകുന്ന പരിരക്ഷിത അപകടമുണ്ടായാൽ, ദയവായി ഈ ഘട്ടങ്ങൾ പാലിക്കുക:

1. ഉടൻ തങ്ങളെ അറിയിക്കുക: സംഭവം നടന്ന് 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ ക്ഷേമ ആപ്പ് വഴിയോ, ഇമെയിൽ (customer.support@kshema.co) വഴിയോ, 1800 572 3013 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിലൂടെയോ നഷ്ടം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.
2. ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമിന് പിന്തുണ നൽകാൻ ആവശ്യമായ രേഖകൾ
 - ക്ഷേമ ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ച് തീയതി/സമയ സ്റ്റാമ്പുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ജിയോ-ടാഗ് ചെയ്ത ഫോട്ടോകൾ എടുക്കുക.
 - ഇൻഷുറർ ചെയ്ത മുഴുവൻ കൃഷിയിടത്തിന്റേയും ബാധിത പ്രദേശങ്ങൾ കാണിക്കുന്ന വീഡിയോ ക്ലിപ്പുകൾ റെക്കോർഡുചെയ്യുക.

- കണക്കാക്കിയ കൃഷിയിട വിസ്തീർണ്ണം, കൃത്യമായ കൃഷിസ്ഥല സ്ഥാനം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ നഷ്ടം/നാശനഷ്ടം എന്നിവയുടെ വിശദമായ വിവരണം നൽകുക.
- 3. മറ്റ് പോളിസിക്ൾ വെളിപ്പെടുത്തുക: ഒരേ കൃഷിഭൂമിയിലെ ഒരേ വിളയെ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ പങ്കിടുക.
- 4. തെളിവുകൾ സൂക്ഷിക്കുക: ക്ഷേമ പരിശോധന, സ്ഥിരീകരണം, വിലയിരുത്തൽ എന്നിവ പൂർത്തിയാകുന്നതുവരെ കേടായ വിള സംരക്ഷിക്കുക.
- 5. അനുബന്ധ രേഖകൾ സമർപ്പിക്കുക
 - നഷ്ടം സംഭവിച്ച തീയതിയിലെ ഇൻഷുറൻസ് പലിശയുടെ തെളിവ്.
 - നഷ്ടപ്പെട്ട തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തേക്ക് ഓരോ ഒന്നിടവിട്ട ദിവസവും ഫോട്ടോകളും വീഡിയോകളും.
 - ക്ഷേമ ആവശ്യപ്പെട്ട കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ.

8. ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റിന്റെ അടിസ്ഥാനം: നിങ്ങൾ സമർപ്പിച്ച ഉപഗ്രഹ ചിത്രം, ഫോട്ടോകൾ, വീഡിയോ ക്ലിപ്പുകൾ എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലും, വിളയുടെ ഘട്ടത്തെയും ബാധിച്ച കൃഷിയിടത്തിന്റെ അനുപാതത്തെയും ആശ്രയിച്ച് നഷ്ട ഫോർമുലയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലും ക്ലെയിം പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും.

9. പരാതി പരിഹാരം
നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ആശങ്കകളും ഉടനടി നീതിപൂർവ്വം പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്.

ഘട്ടം 1: ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക

- ഇമെയിൽ: customer.support@kshema.co
- ഫോൺ: 1800 572 3013 (ടോൾ ഫ്രീ)
- വിലാസം: ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ്, #413, നാലാം നില, മൈ ഹോം ടൈക്കൂൺ, ബീഗംപെട്ട്, ഹൈദരാബാദ് - 500016
- App: Kshema Application

ഘട്ടം 2: ആവശ്യമെങ്കിൽ അറിയിക്കുക

- ഇമെയിൽ: grievance.cell@kshema.co അല്ലെങ്കിൽ gro@kshema.co
- ഫോൺ: 1800 570 2998 (ടോൾ ഫ്രീ)
- വെബ്സൈറ്റ്: പരാതി പരിഹാര വിഭാഗം

ഘട്ടം 3: ബാഹ്യ അധികാരികൾ

- ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ: www.cioins.co.in
- IRDAI ബീമ ഭരോസ പോർട്ടൽ: bimabharosa.irdai.gov.in
- ഐആർഡിഎഐ പരാതി കോൾ സെന്റർ: 1800 4254 732 / 155255

kshema