

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**വിമുക്തപ്രഖ്യാപനം**

ഇത് സൗകര്യാർത്ഥം നൽകിയിരിക്കുന്ന ഒരു സ്വയമേവ (സിസ്റ്റം-ജനറേറ്റഡ്) വിവർത്തനമാണ്. ഈ വിവർത്തനവും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പും തമ്മിൽ ഏതെങ്കിലും ആശയക്കുഴപ്പം അല്ലെങ്കിൽ വൈരുദ്ധ്യം ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാധകമായ നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരിധിയിൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിനാണ് മുൻഗണന. നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തത ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പറിൽ [1800 572 3013] വിളിക്കുക, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ സഹായിക്കും.

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

Kshema Prakriti

നയപരമായ വാക്കുകൾ

വിഭാഗം I: ഓപ്പറേറ്റീവ് ക്ലോസ്

ഷെഡ്യൂളിൽ പേരുള്ള ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വ്യക്തിയായ നിങ്ങൾ ഈ ക്ഷേമ പ്രകൃതി തിരഞ്ഞെടുത്ത് പോളിസിയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്കായി ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡിന് അപേക്ഷ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ക്ഷേമ അപേക്ഷാ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ പ്രൊപ്പോസൽ ഫോമിലൂടെയും/അല്ലെങ്കിൽ ഡിജിറ്റൽ പ്രൊപ്പോസലിലൂടെയും നിങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് നൽകി, സമർപ്പിച്ച വിവരങ്ങൾ സത്യവും ശരിയുമാണെന്നും നിങ്ങൾ അടച്ച പ്രീമിയം ലഭിച്ചുവെന്നും സ്ഥിരീകരിച്ചതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ ഈ പോളിസിയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, ഒഴിവാക്കലുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് വിധേയമായി അല്ലെങ്കിൽ ഇഷ്യൂ ചെയ്യാവുന്ന ഏതെങ്കിലും എൻഡോഴ്സ്മെന്റിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്നതുപോലെ നിങ്ങൾക്ക് ഇൻഷുറൻസ് നൽകുമെന്ന് ഞങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.

പ്രൊപ്പോസൽ, നയരൂപീകരണം, നയ ഷെഡ്യൂൾ, പ്രഖ്യാപനങ്ങൾ, അതിലേക്കുള്ള ഏതെങ്കിലും എൻഡോഴ്സ്മെന്റുകൾ എന്നിവ ഒരു രേഖയായി കണക്കാക്കും, കൂടാതെ അവയിൽ ഏതിലേക്കിലും ഒരു പ്രത്യേക അർത്ഥം ചേർത്തിട്ടുള്ള ഏതൊരു വാക്കോ പദപ്രയോഗമോ മറ്റുവിധത്തിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ആ അർത്ഥം മുഴുവൻ വഹിക്കും.

ഈ പോളിസിയിൽ ഉടനീളം, &quot;നിങ്ങൾ&quot;, &quot;നിങ്ങളുടെ&quot;, &quot;നിങ്ങൾ തന്നെ&quot;, എന്നീ വാക്കുകൾ പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന പേരുള്ള ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വ്യക്തിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. &quot;ഞങ്ങൾ&quot;, &quot;ഞങ്ങളുടെ&quot;, &quot;കമ്പനി&quot;, എന്നീ വാക്കുകൾ ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ഇവിടെ അംഗീകരിച്ചതോ പ്രകടിപ്പിച്ചതോ ആയ വിവിധ വിഭാഗങ്ങൾ, നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ എന്നിവയിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ഉള്ളടക്കത്തിന് വിധേയമാണ് ഈ നയം എന്ന് ഈ നയം സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തുന്നു.

വിഭാഗം II: പദങ്ങളുടെ നിർവചനം

- a) **മുഗ ആക്രമണം:** ഈ പോളിസിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള പ്രത്യേക മുഗങ്ങൾ കൃഷിയിടത്തിൽ പ്രവേശിച്ച് വിള തിന്നുകയോ കേടുവരുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വിളയ്ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ നാശം.

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

- b) റിസ്ക് ആരംഭിക്കൽ / പോളിസി ആരംഭിച്ച തീയതി: റിസ്ക് ആരംഭിക്കൽ / പോളിസി ആരംഭിച്ച തീയതി എന്നത് ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള കവരേജ് ആരംഭിക്കുന്ന തീയതിയാണ്, കൂടാതെ പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ കവർ കാലയളവിനെതിരെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ.
- c) വിള: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്നതുപോലെ, ഈ പോളിസി പ്രകാരം പോളിഗണിന്റെ ഒരു നിർവചിക്കപ്പെട്ട പ്രദേശത്ത് വിത്തുകൾ, പഠിച്ചുനടലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പ്രചാരണ രീതികൾ ഉപയോഗിച്ച് വളർത്തിയതും വാണിജ്യപരമോ വ്യക്തിഗതമോ ആയ ഉപയോഗത്തിനായി വിളവെടുത്തതുമായ അതേ തരത്തിലുള്ള ഒരു ചെടി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- d) ഡിജിറ്റൽ പ്രൊപ്പോസൽ ഫോം (DPF): ക്ഷേമ അപേക്ഷയിലെ നിങ്ങളുടെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ഉപയോഗിച്ചോ OTP സ്ഥിരീകരണം വഴിയോ ഞങ്ങളുടെ അപേക്ഷയിൽ നിങ്ങൾ പൂരിപ്പിക്കേണ്ട ഒരു ഫോമാണിത്.
- e) വിള ദൈർഘ്യം: പോളിഗണിൽ വിതച്ച തീയതി മുതൽ വിളവെടുപ്പ് ആരംഭിക്കുന്ന തീയതി വരെയുള്ള കാലയളവ്.
- f) എൻഡോഴ്സ്മെന്റ്: നിങ്ങളുടെ പോളിസിയിൽ നിങ്ങൾ രേഖാമൂലമോ ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഭേദഗതിയോ കൂട്ടിച്ചേർക്കലോ ആണ് എൻഡോഴ്സ്മെന്റ് എന്നതുകൊണ്ട് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്.
- g) ക്ലെയിം അധിക തുക: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന തുക, ഈ പോളിസി പ്രകാരം നടത്തുന്ന ഓരോ ക്ലെയിമിനും നിങ്ങൾ വഹിക്കേണ്ടതാണ്.
- h) വിളവെടുപ്പ്: ഇൻഷുറർ ചെയ്ത കൃഷിയിടത്തിൽ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വിളയിൽ നിന്ന് വിളവ് കൊയ്യുന്നതിനോ ശേഖരിക്കുന്നതിനോ നടത്തുന്ന ഏതൊരു പ്രവർത്തനത്തെയും അർത്ഥമാക്കുന്നു.
- i) ജലത്തെ സ്നേഹിക്കുന്ന വിളകൾ: ജലത്തെ സ്നേഹിക്കുന്ന കാർഷിക വിളകളാണ് ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾ, അവ സാധാരണയായി ജലസേചനം ആവശ്യമുള്ളതോ നിശ്ചലമായതോ ജലസേചനം ആവശ്യമുള്ളതോ ആയ സാഹചര്യങ്ങളിൽ കൃഷി ചെയ്യുന്നു. നെല്ല്, കരിമ്പ്, ചണം, ഒപ്റ്റിമൽ വളർച്ചയ്ക്ക് ഉയർന്ന മണ്ണിന്റെ ഈർപ്പം അല്ലെങ്കിൽ തുടർച്ചയായ ജലലഭ്യത ആവശ്യമുള്ള മറ്റ് വിളകൾ എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല.
- j) നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം: ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം ഉണ്ടായാൽ, പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന, യഥാർത്ഥ നഷ്ടത്തിന്റെയോ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുകയുടെയോ ശതമാനമാണ് നൽകുന്നത്. ഇതിൽ ഏതാണ് കുറവ് അത് നൽകും.
- k) ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വ്യക്തി എന്നാൽ പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ പേര് നൽകിയിരിക്കുന്നതും എല്ലായ്പ്പോഴും ഇൻഷുറൻസിന് അർഹതയുള്ളതുമായ വിള കൃഷി ചെയ്യുന്ന വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- l) ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ: ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിനും, ക്ലെയിമുകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും, ആവശ്യമായ രേഖകൾ അപ്ലോഡ്

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

ചെയ്യുന്നതിനും, പോളിസിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും അറിയിപ്പുകളും സ്വീകരിക്കുന്നതിനും ഞങ്ങൾ നൽകുന്ന ഔദ്യോഗിക ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമായ ഒരു മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനാണ് ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ.

- m) അക്ഷാംശവും രേഖാംശവും: ഭൂമിയിലെ ഏത് സ്ഥലത്തെയും നിർവചിക്കാൻ രണ്ട് സംഖ്യകൾ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഒരു കോർഡിനേറ്റ് സിസ്റ്റമാണ് അക്ഷാംശവും രേഖാംശവും.
- n) സാരമായ മാറ്റം: വിതയ്ക്കൽ തീയതികളിലെ മാറ്റം, ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വിളയുടെയോ ഇൻഷുറർ പലിശയുടെയോ മാറ്റം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഇൻഷുററുടെ നിസ്തു അണ്ടർറൈറ്റിംഗ് തീരുമാനത്തെ സാരമായി ബാധിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങൾ.
- o) ഇൻഷുറൻസ് കാലയളവ്: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ഇൻഷുറൻസ് കരാർ സാധുതയുള്ള കാലയളവ്, പോളിസി റദ്ദാക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ ഇൻഷുറൻസ് കാലയളവ് അത്തരം റദ്ദാക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിയിൽ അവസാനിക്കും.
- p) നയം: നയം എന്നാൽ നയരൂപീകരണങ്ങൾ, പ്രൊപ്പോസൽ ഫോമിലെ വിശദാംശങ്ങൾ/പ്രസ്താവനകൾ, പോളിസി ഷെഡ്യൂൾ, അതിന്റെ ഭാഗമായി അറ്റാച്ചുചെയ്യുന്നതും രൂപപ്പെടുത്തുന്നതുമായ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും അംഗീകാരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ വിപുലീകരണങ്ങൾ എന്നിവയാണ്.
- q) പോളിസി അവസാന തീയതി: ഒന്നിലധികം വിളകൾ പഠിച്ചെടുക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അവസാന വിളവെടുപ്പ് ആരംഭിക്കുന്ന തീയതിയിലും ഒരു വിളവെടുപ്പ് വിളകളുടെ വിളവെടുപ്പ് ആരംഭിക്കുന്ന തീയതിയിലും അല്ലെങ്കിൽ പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന കാലഹരണ തീയതിയിലും പോളിസി അവസാനിക്കും.
- r) പോളിസി ഷെഡ്യൂൾ: ഇൻഷുറൻസ് കരാറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും പോളിസി പദങ്ങളുടെ ഭാഗമായ എൻഡോഴ്സ്മെന്റുകളും മറ്റ് അനുബന്ധങ്ങളും ഉൾക്കൊള്ളുന്ന രേഖ.
- s) പോളിഗോൺ: ഞങ്ങളുടെ ക്ഷേമ അപേക്ഷയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന കൃഷിഭൂമിയുടെ അതിരുകൾ നിങ്ങൾ വരച്ചതോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ സമർപ്പിച്ച ഫോട്ടോകളുടെ കോർഡിനേറ്റുകൾ വഴി തിരിച്ചറിഞ്ഞതോ അല്ലെങ്കിൽ കഡാസ്ഡൽ ഡാറ്റ ഉപയോഗിച്ച് സർവ്വേ നമ്പറുകൾ വഴി തിരിച്ചറിഞ്ഞതോ ഈ പോളിസി വാങ്ങുന്നതിനുള്ള പ്രൊപ്പോസൽ ഫോം സമർപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത് നിങ്ങൾ പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചതോ ആണ്.
- t) വിളവെടുപ്പിനു ശേഷമുള്ള നഷ്ടങ്ങൾ: ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വിളയ്ക്കോ ഉൽപന്നത്തിനോ മണ്ണിൽ നിന്നോ വിളയിൽ നിന്നോ വേർപെടുത്തിയതിന് ശേഷമുള്ള നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ.
- u) പ്രീമിയം: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്കായി നൽകേണ്ട തുക.
- v) പ്രൊപ്പോസൽ ഫോം: നിങ്ങളെക്കുറിച്ചും, കൃഷിയിടത്തെക്കുറിച്ചും, വിളയെക്കുറിച്ചും, അപകടസാധ്യതയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് മെറ്റീരിയൽ വിവരങ്ങളെക്കുറിച്ചും വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതും യഥാവിധി തീയതി/ഇ-

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

തീയതി രേഖപ്പെടുത്തിയതും വൺ ടൈം പാസ്‌വേഡ് (OTP) സാധുതയുള്ളതുമായ ഇലക്ട്രോണിക് രേഖ.

- w) ഒപ്പ്: OTP സ്ഥിരീകരണം വഴിയുള്ള പ്രൊപ്പോസൽ ഫോമിലെ നിങ്ങളുടെ ഒപ്പ്.
- x) ഇൻഷുറർ തുക: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന തുക, ഇൻഷുറൻസ് കാലയളവിൽ ഒരൊറ്റ ക്ലെയിമിനോ എല്ലാ ക്ലെയിമുകൾക്കോ ഞങ്ങൾ നൽകുന്ന പരമാവധി തുകയാണ്. മൃഗ ആക്രമണ കവറേജിന്, പേൗട്ട് മൊത്തം ഇൻഷുറർ ചെമ്പ് തുകയുടെ 25% ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു, കൂടാതെ മൊത്തത്തിലുള്ള പോളിസി സം ഇൻഷുറർ തുകയിൽ ഇത് ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.
- y) കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്: ഈ പോളിസിയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന കാലയളവാണ് കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്, ആ കാലയളവിൽ ഒരു ക്ലെയിമും സ്വീകരിക്കില്ല.

**വിഭാഗം III: കവറേജ്**

ക്ഷേമ അപേക്ഷയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഒരു പോളിഗോൺ വഴിയോ നിർദ്ദേശ സമയത്ത് സമർപ്പിച്ച കോർഡിനേറ്റുകൾ (ഫാമിന്റേ എല്ലാ കോണുകളുടെയും അക്ഷാംശ രേഖാംശങ്ങൾ) വഴിയോ തിരിച്ചറിഞ്ഞ പ്രധാന വയലിൽ കൃഷി ചെയ്യുന്ന വിളയ്ക്കാണ് ഈ നയത്തിന് കീഴിലുള്ള കവറേജ്.

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന അപകടങ്ങൾ മൂലം ഇൻഷുറർ ചെമ്പ് വിളയ്ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടം:

- a) സൈക്ലോൺ എന്ന് പേരിട്ടത്
- b) സുനാമി ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഭൂകമ്പം.
- c) മിന്നൽ കാരണം തീപിടുത്തം
- d) വെള്ളപ്പൊക്കം
- e) വെള്ളപ്പൊക്കം (ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾക്ക് ഈ പരിരക്ഷ ബാധകമല്ല)
- f) മണ്ണിടിച്ചിൽ
- g) കൊടുങ്കാറ്റ്
- h) മൃഗങ്ങളുടെ ആക്രമണം മാത്രം
  - 1. ആന
  - 2. കാട്ടുപന്നി

സെക്ഷൻ IV: ഈ പോളിസി പ്രകാരം താഴെപ്പറയുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ നികത്തപ്പെടില്ല.

താഴെ പറയുന്ന കാരണങ്ങളാൽ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും കമ്പനി പരിരക്ഷ നൽകുന്നതല്ല.

- a) യുദ്ധസാധ്യത: യുദ്ധം മൂലമുള്ള നഷ്ടം, അധിനിവേശം, വിദേശ ശത്രുവിന്റെ പ്രവൃത്തി, യുദ്ധം പ്രഖ്യാപിച്ചാലും ഇല്ലെങ്കിലും ശത്രുത (യുദ്ധം പ്രഖ്യാപിച്ചാലും ഇല്ലെങ്കിലും) ആഭ്യന്തരയുദ്ധം, കലാപം, വിപ്ലവം, കലാപം, സൈനിക അല്ലെങ്കിൽ അധികാരം പിടിച്ചെടുക്കൽ, കണ്ടുകെട്ടൽ, ദേശസാൽക്കരണം, ആഭ്യന്തര കലാപം, കൊള്ള, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കൊള്ള.

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

- b) ന്യൂക്ലിയർ റിസ്ക്: ഏതെങ്കിലും ന്യൂക്ലിയർ ഇന്ധനത്തിൽ നിന്നുള്ള അയോണൈസിംഗ് റേഡിയേഷൻ മൂലമോ റേഡിയോ ആക്ടിവിറ്റി മൂലമോ ഉണ്ടാകുന്ന മലിനീകരണം മൂലമോ അല്ലെങ്കിൽ ന്യൂക്ലിയർ ഇന്ധനത്തിന്റെ ജ്വലനത്തിൽ നിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും ന്യൂക്ലിയർ മാലിന്യം മൂലമോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ന്യൂക്ലിയർ അസംബ്ലിയുടെയോ ന്യൂക്ലിയർ ഘടകത്തിന്റെയോ റേഡിയോ ആക്ടിവിറ്റി, വിഷാംശം, സ്പോഷനാത്മകം അല്ലെങ്കിൽ അപകടകരമായ ഗുണങ്ങൾ മൂലമോ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വിളയ്ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും.
- c) പരിണതഫല നഷ്ടം: ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ വിവരണത്തിന്റെ പരിണതഫല നഷ്ടം.
- d) ദോഷകരമായ നാശനഷ്ടങ്ങൾ, തീപിടുത്തങ്ങൾ, മറ്റ് തടയാവുന്ന അപകടസാധ്യതകൾ.
- e) ഭീകരവാദം: ഭീകരപ്രവർത്തനങ്ങൾ മൂലം വിളയ്ക്കുണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും.
- f) ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള മലിനീകരണം അല്ലെങ്കിൽ മലിനീകരണം.
- g) ഏതെങ്കിലും ഗവൺമെന്റുകളുടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും പൗര അധികാരികളുടെയോ ഉത്തരവ് മൂലമുണ്ടാകുന്ന രാഷ്ട്രീയ അപകടസാധ്യത അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടം;
- h) അഗ്നിപർവ്വത സ്പോഷനം, തീരദേശ അല്ലെങ്കിൽ നദി മണ്ണൊലിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ പ്രകൃതിയുടെ മറ്റ് പ്രകമ്പനങ്ങൾ.
- i) മോഷണം, കലാപം, പണിമുടക്ക്.
- j) ഇൻഷുറർ ചെയ്ത കൃഷിയിടത്തിൽ വെട്ടി നിരത്തി വച്ചാലും വിളവെടുപ്പിനു ശേഷമുള്ള നഷ്ടം.
- k) അല്ലാതെയുള്ള ഏതെങ്കിലും മൃഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന നാശനഷ്ടങ്ങൾ / നഷ്ടങ്ങൾ സെക്ഷൻ 3-ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നു, അതായത് കവറേജ്.
- l) വെള്ളപ്പൊക്കത്തിനെതിരെ ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകളുടെ പരിരക്ഷ.
- m) പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമായി ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത മറ്റേതെങ്കിലും അപകടത്താൽ.
- n) സ്റ്റാക്കിംഗ്, ട്രെല്ലിസ് തുടങ്ങിയ പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ഘടനകളുടെ ചെലവ്.
- o) ഇടവിള കൃഷിയും സമ്മിശ്രവിള കൃഷിയും.
- p) ഇൻഷുറർ ചെയ്ത ഫാമിന്റെയും കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച ഫാമിന്റെയും പോളിഗോൺ / അക്ഷാംശ രേഖാംശവും തമ്മിലുള്ള പൊരുത്തക്കേട്.
- q) അധികമായി അവകാശപ്പെടുക.
- r) ഏതെങ്കിലും നഷ്ടവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾ നടത്തുന്ന ഏതൊരു ചെലവും, അത് എങ്ങനെ ഉണ്ടായാലും, അത്തരം നഷ്ടം കാര്യം ഉൽപാദനം / വിളവ് കുറയുന്നതിനോ പ്രവർത്തന ചെലവുകൾ വർദ്ധിക്കുന്നതിനോ കാരണമായാലും നൽകേണ്ടതില്ല.
- s) കൃഷിയിടത്തിൽ നിന്ന് കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച വിളകൾ, അവശിഷ്ടങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വസ്തുക്കൾ എന്നിവ നീക്കം ചെയ്യുന്നതിന് നിങ്ങൾ വഹിക്കുന്ന ഏതൊരു ചെലവും, അവ

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

- പരിരക്ഷിക്കപ്പെട്ട അപകടങ്ങൾ മൂലമോ മറ്റേതെങ്കിലുമോ സംഭവിച്ചതാണെങ്കിലും, നൽകേണ്ടതില്ല.
- t) വിളനാശം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടം, കൃഷിനാശം സംഭവിച്ച സ്ഥലം, കൃഷിനിർദ്ദേശ സമയത്ത് തിരിച്ചറിഞ്ഞ പോളിഗോണുമായി വിഭജിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ.
- u) വിളവ് നഷ്ടം.
- v) നഷ്ടനിരീക്ഷണ കൃഷി ചെയ്യുന്ന വിളകൾ.
- w) കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിൽ നഷ്ടം സംഭവിച്ചു
- x) ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായതോ അതിശയോക്തി കലർന്നതോ ആയ അവകാശവാദങ്ങൾ.

സെക്ഷൻ v: ഒരു ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം എങ്ങനെ സമർപ്പിക്കാം, നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം

ഈ പോളിസിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും അപകടങ്ങൾ നിർഭാഗ്യവശാൽ വിളയ്ക്ക് നഷ്ടമോ നാശമോ വരുത്തിയാൽ, നിങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന നടപടികൾ സ്വീകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്:

- a) ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ customer.support@kshema.co എന്ന ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലോ 18005723013 എന്ന ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പറിലോ ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് <https://kshema.co/> വഴിയോ നിങ്ങളുടെ പോളിസി വിശദാംശങ്ങൾ സഹിതം അപകടം സംഭവിച്ച് 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ നഷ്ടം ഉടൻ അറിയിക്കുക.
- b) ഇൻഷുറൻസ് എടുത്തിട്ടില്ലാത്തതുപോലെ, നഷ്ടം പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുക.
- c) ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച്, നശിച്ച വിളയുടെ ജിയോ-ടാഗ് ചെയ്ത ഫോട്ടോകൾ തീയതിയും സമയവും സ്റ്റാമ്പുകൾ സഹിതം എടുക്കുക.
- d) ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച്, ഇൻഷുറർ ചെയ്ത മുഴുവൻ കൃഷിയിടത്തിന്റേയും ബാധിച്ച ഭാഗത്തിന്റേയും വീഡിയോ ക്ലിപ്പുകൾ എടുക്കുക.
- e) നാശനഷ്ടത്തിന്റേ പൂർണ്ണമായ വിവരണം നൽകുക, നഷ്ടം സംഭവിച്ച സ്ഥലവും സമയവും തീയതിയും ഉൾപ്പെടെ, ബാധിത പ്രദേശത്തിന്റേ ഏകദേശ കണക്ക് നൽകുക.
- f) നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന സമയത്ത്, അതേ വിളയ്ക്ക് പരിരക്ഷ നൽകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ അറിയിക്കുക.
- g) ക്ഷേമയുടെ നഷ്ട പരിശോധന/വിലയിരുത്തൽ പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാകുന്നതുവരെ കേടായ വിളയെ സംരക്ഷിക്കുകയും അതോടൊപ്പം വിളനാശം കുറയ്ക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുക.

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

- h) വിളയുടെ കാരണം, നഷ്ടം, നാശനഷ്ടം എന്നിവ സ്ഥാപിക്കുന്നതിന് എല്ലാ സഹായ രേഖകളും/വിവരങ്ങളും നൽകുക, കൂടാതെ കമ്പനി ആവശ്യപ്പെടുന്ന മറ്റ് വിവരങ്ങളും നൽകുക.
- i) ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമിന്റെ കാര്യത്തിൽ, നഷ്ടം സംഭവിച്ച തീയതി മുതൽ ഏഴ് ദിവസത്തേക്ക് ഓരോ ഒന്നിടവിട്ട ദിവസവും തീയതി രേഖപ്പെടുത്തിയ ഫോട്ടോകളും വീഡിയോ ക്ലിപ്പുകളും സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
- j) നഷ്ടം സംഭവിച്ച തീയതിയിലെ ഇൻഷുറൻസ് പലിശയുടെ തെളിവ് സ്ഥാപിക്കുന്ന രേഖ.

**വിഭാഗം vi: നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:**

- a) തർക്കമില്ലായ്മയും വെളിപ്പെടുത്തലിന്റെ കടമയും: ഈ പോളിസി അസാധുവാകും, കൂടാതെ പ്രൊപ്പോസൽ ഫോമിലെ ഏതെങ്കിലും മെറ്റീരിയൽ മാറ്റമോ പ്രത്യേകതയോ/അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിഗത പ്രസ്താവനയോ/അല്ലെങ്കിൽ പ്രൊപ്പോസൽ ഫോം (DPF) വഴിയോ അനുബന്ധ രേഖകൾ വഴിയോ നടത്തിയാൽ, തെറ്റായതോ തെറ്റായതോ ആയ പ്രസ്താവനകൾ, തെറ്റായ പ്രതിനിധാനം, തെറ്റായ വിവരണം, അല്ലെങ്കിൽ വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കൽ എന്നിവയിൽ ഏതെങ്കിലും ആനുകൂല്യങ്ങൾ നൽകേണ്ടതില്ല.
- b) വിള പൊരുത്തക്കേട്: പോളിസി തുടക്കം മുതൽ തന്നെ അസാധുവാകും, ഇൻഷുറൻസ് സമയത്ത് നിങ്ങൾ ഇൻഷുറൻസിനായി പ്രഖ്യാപിച്ച വിളയും ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വയലിലെ യഥാർത്ഥ വിളയും വ്യത്യസ്തമാണെങ്കിൽ നഷ്ടം/നാശനഷ്ടം നൽകേണ്ടതില്ല. അടച്ച പ്രീമിയം പൂർണ്ണമായും നഷ്ടപ്പെടുകയും പോളിസി അസാധുവാകുകയും ചെയ്യും.
- c) വിള പാക്കേജ് കൃഷിരീതികൾ: ഇൻഷുറർ ചെയ്തയാൾ വിളയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ കൃഷിരീതികളും പാലിക്കുകയും ജലസേചനം, കളനിയന്ത്രണം, സസ്യസംരക്ഷണം തുടങ്ങിയ എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങളും കൃത്യസമയത്ത് നടത്തുകയും വേണം. നിർദ്ദിഷ്ട കൃഷിരീതികൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ അനുബന്ധ ചെലവ് ക്ലെയിം തുകയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നതാണ്.
- d) അധിക തുക: ഈ പോളിസി പ്രകാരം നടത്തുന്ന ഓരോ ക്ലെയിമിനും 500 രൂപയോ ക്ലെയിം കണക്കാക്കിയ തുകയുടെ 5%-ഓ ഏതാണ് ഉയർന്നത് അത് നിങ്ങൾ വഹിക്കണം.
- e) നാമകരണം ചെയ്യപ്പെട്ട അപകട നയം: പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതായി പ്രത്യേകം പട്ടികപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതോ വ്യക്തമായി പറഞ്ഞിട്ടുള്ളതോ ആയ അപകടങ്ങൾക്ക് മാത്രമേ ഈ നയം കവറേജ് നൽകുന്നുള്ളൂ. ഈ പോളിസിയിൽ പേര് നൽകിയിട്ടില്ലാത്തതോ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടില്ലാത്തതോ ആയ അപകടങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നില്ല. ഈ പോളിസിയിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഒഴിവാക്കലുകളുടെ പട്ടിക

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

ഉദാഹരണങ്ങൾ മാത്രമാണ്, കൂടാതെ പരിരക്ഷിക്കപ്പെട്ടതായി വ്യക്തമായി പരാമർശിച്ചിട്ടില്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും അപകടങ്ങൾക്ക് ഇത് കവറേജ് നൽകുന്നില്ല.

- f) സംഭാവന വ്യവസ്ഥ: ഒരേ കൃഷിയിടത്തിലെ ഒരേ വിള ഒന്നിലധികം ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ൾക്ക് കീഴിൽ ഇൻഷുറർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ആ കൃഷിയിടത്തിൽ നഷ്ടം സംഭവിക്കുകയും ഒന്നിലധികം ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ൾക്ക് കീഴിൽ നഷ്ടം പരിരക്ഷിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്താൽ, മറ്റ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ൾ നൽകുന്ന കവറേജിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ക്ലെയിം തുകയുടെ ഒരു നിശ്ചിത അനുപാതം മാത്രമേ നൽകാൻ ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കൂ.
- g) വിതയ്ക്കുന്ന തീയതി: വിതയ്ക്കുന്ന തീയതി ക്വട്ടേഷൻ തീയതിക്ക് 15 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ മുമ്പാണെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ, പോളിസി അസാധുവായി കണക്കാക്കുകയും ഒരു ക്ലെയിമും നൽകേണ്ടതില്ലാത്തതായി കണക്കാക്കുകയും ചെയ്യും.
- h) വിള മാറ്റം: ഇൻഷുറൻസ് പ്രൊപ്പോസൽ സമയത്ത് പ്രഖ്യാപിച്ച വിളയിൽ നിന്ന് വിളയിൽ ഒരു തവണ മാറ്റം അനുവദിക്കും, എന്നാൽ വിതച്ച് 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മാറ്റം അറിയിച്ചാൽ മതി.
- i) വിതയ്ക്കുന്ന തീയതിയിലെ മാറ്റം: വിതയ്ക്കുന്ന തീയതിയിൽ മാറ്റം വരുത്താൻ അനുവാദമുണ്ട്, ഇത് പ്രീമിയം അടയ്ക്കുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പല്ല, മറിച്ച് വിതയ്ക്കുന്ന തീയതിക്ക് 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ രേഖാമൂലം അറിയിച്ചാൽ മാത്രമേ സാധ്യമാകൂ.
- j) 7 ദിവസത്തെ ക്ലോസ്: നഷ്ടം സംഭവിച്ച സംഭവം ആരംഭിച്ച് തുടർച്ചയായ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, അതേ ബാധിത പോളിസിയിലെ പേരുള്ള അപകടങ്ങളിൽ നിന്ന് ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വിളയ്ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടമോ നാശമോ ഒരൊറ്റ സംഭവമായി കണക്കാക്കും, അതിനാൽ ഒരു ക്ലെയിം അധികത്തിനും ഒരു ക്ലെയിമിനും വിധേയമായിരിക്കും.
- k) നിർബന്ധിത രേഖകൾ: ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം സമയത്ത്, നിർബന്ധിത വിളനാശം/നാശനഷ്ടം സംഭവിച്ചതിന്റെ ഫോട്ടോകൾ, അക്ഷാംശ, രേഖാംശ കോർഡിനേറ്റുകൾ എന്നിവ സഹിതം, സംഭവം നടന്ന തീയതി മുതൽ നഷ്ടം/നാശനഷ്ടം പൂർണ്ണമായും ശമിക്കുന്നത് വരെയുള്ള 2 ദിവസത്തെ കർശനമായ ഇടവേളയിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
- l) ന്യായമായ പരിചരണം: ക്ലെയിമിന് കാരണമായേക്കാവുന്ന നഷ്ടത്തിനോ നാശത്തിനോ എതിരെ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വിളയുടെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് ന്യായമായ എല്ലാ നടപടികളും നിങ്ങൾ സ്വീകരിക്കണം.
- m) നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കൽ: ഈ പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൃത്യമായി പാലിക്കുകയും നിറവേറ്റുകയും ചെയ്യുക, നിങ്ങൾ ചെയ്യേണ്ടതോ പാലിക്കേണ്ടതോ ആയ ഏതൊരു കാര്യവുമായി അവ ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നിടത്തോളം, ഈ

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

പോളിസി പ്രകാരം നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിന് ഞങ്ങളുടെ മേലുള്ള ഏതൊരു ബാധ്യതയ്ക്കും ഒരു മുൻവ്യവസ്ഥയായിരിക്കും.

- n) ഈ പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്തത് ഈ പോളിസി അസാധുവാക്കി മാറ്റും.
- o) ഈ പോളിസിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതും അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ളതുമായ ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക വ്യവസ്ഥകൾ ഈ പോളിസിയുടെ ഭാഗമായി കണക്കാക്കുകയും അതനുസരിച്ച് പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയും ചെയ്യും.
- p) കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്:
  - a. ഈ പോളിസിക്ക് പ്രൊപ്പോസലിൽ നിങ്ങൾ പ്രഖ്യാപിച്ച വിള ദൈർഘ്യത്തിന്റെ 15% ദിവസത്തിൽ താഴെയോ അല്ലെങ്കിൽ ആരംഭിച്ച തീയതി മുതൽ അല്ലെങ്കിൽ മാറിയ വിതയ്ക്കൽ തീയതി / വിള മുതൽ ആദ്യത്തെ 21 ദിവസമോ ആണ് കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്.
  - b. കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിൽ നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംഭവിച്ചാൽ, ശേഷിക്കുന്ന പോളിസി കാലയളവിൽ നാശനഷ്ടമുണ്ടായ മൊത്തം സ്ഥലത്ത് നിന്ന് നാശനഷ്ടമുണ്ടായ പ്രദേശത്തിന്റെ ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക തീർന്നുപോയതായി കണക്കാക്കും.
- q) വിള പരിപാലന വ്യവസ്ഥ: സമയബന്ധിതവും പര്യാപ്തവുമായ കളനിയന്ത്രണം, ജലസേചനം, കീടങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ രോഗങ്ങൾ, പോഷകക്കുറവ്, അമിതമായ ധാതു / പോഷക നിയന്ത്രണം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അവശ്യ കാർഷിക രീതികൾ എന്നിവ പോലുള്ള അനുചിതമായ വിള പരിപാലന രീതികൾ വിളയുടെ നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടിനോ അനുചിതമായ വളർച്ചയ്ക്കോ കാരണമാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അശ്രദ്ധയുടെ തീവ്രതയും ആഘാതവും അനുസരിച്ച് ക്ലെയിം തുക മൊത്തം അർഹമായ ക്ലെയിമിന്റെ പരമാവധി 25% ആയി കുറയ്ക്കാവുന്നതാണ്.

നോ ക്ലെയിം ഡിസ്കൗണ്ട് (NCD):

1. നിങ്ങളുടെ മുൻ പോളിസിയിൽ ക്ലെയിം ഇല്ലാത്തപ്പോൾ പ്രീമിയത്തിന്റെ 2.5% സ്റ്റാമ്പുകളിൽ കമ്പനി കിഴിവ് അനുവദിക്കും.
2. മുമ്പ് ഇൻഷുർ ചെയ്ത ഫാം പോളിഗോണിനുള്ള ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങൽ ഇൻഷുർ ചെയ്തയാൾ ഒരു സീസണിൽ ഒഴിവാക്കിയാലും, നോ ക്ലെയിം ഡിസ്കൗണ്ടിന് ഇൻഷുർ ചെയ്തയാൾക്ക് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഫാം പോളിഗോൺ തുടർച്ചയായി രണ്ട് സീസണുകളിൽ ഇൻഷുർ ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ നേടിയ എൻസിഡി നഷ്ടപ്പെടും.
3. പോളിസി അനുസരിച്ച് എൻസിഡി ബാധകമായിരിക്കും.
4. കർഷകൻ ഇൻഷുർ ചെയ്ത പ്രദേശം വർദ്ധിപ്പിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കർഷകന് കിഴിവ് ലഭിച്ച മുൻ വിള സീസണിൽ ഇൻഷുർ ചെയ്ത പ്രദേശത്തിന്റെ വ്യാപ്തി എൻസിഡി ബാധകമാക്കും.
5. ഇൻഷുർ ചെയ്തിരിക്കുന്ന അതേ ഫാം പോളിഗോൺ അതേ കർഷകൻ തന്നെ ഇൻഷുർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ കിഴിവ് ബാധകമാകൂ.
6. പരമാവധി കിഴിവ് മൊത്തം പ്രീമിയത്തിന്റെ 15% കവിയാൻ പാടില്ല.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

7. പോളിസിയിൽ ഒരു ക്ലെയിം അറിയിച്ചാൽ, നേടിയ എൻസിഡി പുജ്യമാകും.

r) ലോയൽറ്റി ബോണസ്:

- a) കർഷകൻ മുൻ സീസണിലെ അതേ വിസ്തൃതിയോ അതിൽ കൂടുതലോ ഭൂമി ഇൻഷുറർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, കമ്പനി ആവർത്തിച്ചുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലോയൽറ്റി ബോണസായി പ്രീമിയം കിഴിവ് നൽകുന്നു.
- b) നിലവിലെ ഇൻഷുറൻസിൽ മൊത്തം പ്രീമിയത്തിന്റെ 5% ഫ്ലാറ്റ് കിഴിവ് നൽകുന്നതാണ്.
- c) അടുത്ത വിള സീസണിൽ കർഷകൻ തന്റെ കൃഷിയിടം ഇൻഷുറർ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിലും തുടർച്ചയായി രണ്ട് വിള സീസണുകളിൽ കവിയുന്നില്ലെങ്കിൽ പോലും കർഷകന് കിഴിവ് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും.
- d) കർഷകൻ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത കൃഷിയിടത്തിന്റെ വ്യാപ്തി കുറയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, കിഴിവ് ആനുപാതികമായി കുറയ്ക്കുന്നതാണ്.

സെക്ഷൻ VIII: നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംഭവിക്കുമ്പോൾ കമ്പനിയുടെ അവകാശങ്ങൾ

ഈ പോളിസി പ്രകാരം ഒരു നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടം സംഭവിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ക്ലെയിം ഉന്നയിക്കാൻ കാരണമായ സാഹചര്യം സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ഞങ്ങൾക്ക് ഇവ ചെയ്യാം:

- a) കമ്പനിയുടെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വിളയിൽ ഞങ്ങൾക്ക് പ്രവേശിക്കാനും/അല്ലെങ്കിൽ കൈവശപ്പെടുത്താനും കഴിയും.
- b) കമ്പനിക്ക് സ്വന്തമായി, ക്ലെയിം തുകയിൽ നിന്ന് കേടുവന്ന വിളയുടെ ന്യായമായ മൂല്യം കുറയ്ക്കാനും കേടുവന്ന വിള കൈവശപ്പെടുത്തുന്നത് ഒഴിവാക്കാനും കഴിയും.
- c) ഈ നയം പ്രകാരം നിങ്ങൾ ഒരു അവകാശവാദവും ഉന്നയിക്കുന്നില്ലെന്ന് രേഖാമൂലം അറിയിപ്പ് നൽകിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അവകാശവാദം ഉന്നയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം അവകാശവാദം അന്തിമമായി തീരുമാനിക്കപ്പെടുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഈ വ്യവസ്ഥ നൽകുന്ന അധികാരങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും വിനിയോഗിക്കാൻ കഴിയും.
- d) നിങ്ങളോ നിങ്ങളുടെ പ്രതിനിധിയായ മറ്റാരെങ്കിലുമോ പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നില്ലെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇവിടെ ഏതെങ്കിലും പരിശോധന നടത്തുമ്പോൾ ഞങ്ങളെയോ ഞങ്ങളുടെ പ്രതിനിധികളെയോ തടസ്സപ്പെടുത്തുകയോ

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

തടസ്സപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യാൽ, പോളിസി പ്രകാരമുള്ള എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും നഷ്ടപ്പെടും.

വിഭാഗം VIII: നഷ്ട വിലയിരുത്തലും കണക്കുകൂട്ടലും

- a) ക്ലെയിം കണ്ടെത്തലും നഷ്ട വിലയിരുത്തലും ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി സമർപ്പിച്ച റിമോട്ട് സെൻസിംഗ് ഉപഗ്രഹ ചിത്രം / ചിത്രങ്ങൾ / അല്ലെങ്കിൽ വീഡിയോ ക്ലിപ്പുകളിലൂടെ മാത്രമേ നടത്തുകയുള്ളൂ, ഇൻ-ഹൗസ് വികസിപ്പിച്ച അൽഗോരിതം ഉപയോഗിച്ച്; കൂടാതെ
- b) ബന്ധപ്പെട്ട സർക്കാർ / കാലാവസ്ഥാ / ഭൂമിശാസ്ത്ര / ദുരന്തനിവാരണ അധികാരികൾ പ്രഖ്യാപിക്കുകയോ സ്ഥിരീകരിക്കുകയോ ചെയ്യാൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇൻഷുററുടെ തൃപ്തികരമായ തെളിവുകൾ ലഭിച്ചാൽ മാത്രമേ കവറേജിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന അപകടങ്ങൾ തിരിച്ചറിയാൻ കഴിയൂ; അല്ലെങ്കിൽ
- c) വിശ്വസനീയമായ മറ്റേതെങ്കിലും പ്രാദേശിക രേഖകളോ തെളിവുകളോ.
- d) താഴെയുള്ള ഫോർമുല അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് നഷ്ടപരിഹാരം കണക്കാക്കേണ്ടത്.

നഷ്ടം = (ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക x വിളയുടെ ഘട്ടത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള അനുബന്ധ നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം x ഇൻഷുർ ചെയ്ത പ്രദേശത്തിന്റെ വ്യാപ്തി x നഷ്ട ശതമാനം x നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം) - അധിക ക്ലെയിം.

വിളയുടെ ഘട്ടം അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം: നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം എന്നത് നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന സമയത്തെ വിളയുടെ ഘട്ടത്തിന്റേയും വിളയുടെ ആകെ കാലയളവിന്റേയും ശതമാനമായിരിക്കും.

കുറിപ്പ്: നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന സമയത്തെ വിള ഘട്ടം കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിനുള്ളിൽ വന്നാൽ, ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം നൽകേണ്ടതില്ല.

മൃഗ ആക്രമണ ക്ലോസ്:

കാട്ടുപന്നിയോ ആനയോ നടത്തുന്ന ആക്രമണമോ മേച്ചിൽ മൂലമോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ ഇൻഷുർ ചെയ്ത പോളിസി തുകയുടെ പരമാവധി 25% പരിരക്ഷ ലഭിക്കും, ഇത് മൊത്തം ഇൻഷുർ ചെയ്ത പോളിസി തുകയുടെ ഭാഗമാണ്. ക്ഷേമ അപേക്ഷയിൽ നിന്ന് മാത്രം എടുത്ത നഷ്ടത്തിന്റെ / നാശനഷ്ടത്തിന്റെ ഫോട്ടോഗ്രാഫുകൾ സഹിതം (24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ) ഉടൻടി അറിയിപ്പ്.

സംഭവവും നഷ്ടവും മാധ്യമ റിപ്പോർട്ടുകൾ/പ്രാദേശിക മാധ്യമങ്ങളിലെ കവറേജ് അല്ലെങ്കിൽ കൃഷി/വനം/റവന്യൂ വകുപ്പിന്റെ റിപ്പോർട്ടുകൾ വഴി തെളിയിക്കണം. പഞ്ചായത്തീരാജ്/ഗ്രാമസഭ എന്നിവയുടെ റിപ്പോർട്ടുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മറ്റ് നാശനഷ്ട റിപ്പോർട്ടുകളും ഞങ്ങൾ പരിഗണിച്ചേക്കാം.

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച നടപടിക്രമം അനുസരിച്ചായിരിക്കും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നത്.

വിഭാഗം ix: ക്ലെയിമിന് ശേഷമുള്ള നയത്തിന്റെ സ്ഥാനം:

നഷ്ടം സംഭവിക്കുമ്പോൾ, പോളിസി കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതുവരെയോ അല്ലെങ്കിൽ മൊത്തം നഷ്ടം അടയ്ക്കുന്നതുവരെയോ, നഷ്ടം സംഭവിച്ച പ്രദേശത്തിന്റെ വ്യാപ്തിയുടെ ആനുപാതികമായ ഇൻഷുറർ തുക ഇൻഷുറർ ചെയ്ത കൃഷിഭൂമിയുടെ ആകെ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുകയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കും. ഇതിൽ ഏതാണ് ആദ്യം സംഭവിക്കുന്നത്.

സെക്ഷൻ x: പ്രഖ്യാപനം

- a) ഇൻഷുറൻസിനായുള്ള പ്രൊപ്പോസൽ ഫോമിൽ നിങ്ങൾ തെറ്റായ / തെറ്റായ പ്രഖ്യാപനം / വിവരങ്ങൾ നൽകിയാൽ, ഈ പോളിസി പ്രകാരം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമിന് കമ്പനിക്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കില്ല, കാരണം ഇത് റിസ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതിനും ഈ പോളിസി പ്രകാരം പരിരക്ഷ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിനും കാരണമാകുന്നു.
- b) പ്രൊപ്പോസൽ ഫോമിൽ ഒപ്പിടുന്നതിനോ DPF-ൽ സ്ഥിരീകരണം നൽകുന്നതിനോ മുമ്പ്, കമ്പനിയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ വായിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും ഉള്ളടക്കത്തിന്റെ പ്രത്യേകതകൾ മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും കമ്പനി മനസ്സിലാക്കുന്നു.
- c) നിങ്ങൾ ഒപ്പിട്ടതോ വായിച്ചു കേൾപ്പിച്ചതോ ആയ പ്രഖ്യാപനത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം പോളിസിയിൽ ഉൾപ്പെട്ടിട്ടുള്ള മറ്റൊരു വ്യക്തികൾക്കും ബാധകമായിരിക്കുമെന്നും അതിനാൽ പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്തതിനാലോ വെല്ലുവിളിക്കുന്നതിനാലോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും കമ്പനിക്ക് സംയുക്തമായോ വെച്ചേറേയോ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

സെക്ഷൻ xi: വഞ്ചന

നിങ്ങളോ നിങ്ങളുടെ പേരിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ആരെങ്കിലുമോ ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ വഞ്ചന നടത്തുകയോ മനഃപൂർവ്വം തെറ്റായി പ്രതിനിധീകരിക്കുകയോ മറച്ചുവെക്കുകയോ ചെയ്താൽ - പ്രൊപ്പോസൽ സമയത്ത്, പോളിസി പ്രാബല്യത്തിലായിരിക്കുമ്പോൾ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് - ഞങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അവകാശമുണ്ട്:

- a. പോളിസി നൽകുന്നതിനുമുമ്പ് വഞ്ചനയോ തെറ്റായ വിവരങ്ങളോ കണ്ടെത്തിയാൽ ഇൻഷുറൻസ് നിർദ്ദേശം നിരസിക്കാൻ.
- b. പോളിസി ഇഷ്യൂ ചെയ്തതിന് ശേഷം, എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം ഉണ്ടാകുന്നതിന് മുമ്പ്, വഞ്ചനയോ തെറ്റായ പ്രാതിനിധ്യമോ കണ്ടെത്തിയാൽ, പോളിസി പ്രാരംഭത്തിൽ തന്നെ അസാധുവാക്കാനും അടച്ചു എല്ലാ പ്രീമിയവും കണ്ടുകെട്ടാനും ഞങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരല്ല, ഈ പോളിസി പ്രകാരം ഞങ്ങൾക്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

c. ക്ലെയിം പ്രക്രിയയിലോ അതിനുശേഷമോ വഞ്ചനയോ തെറ്റായ വിവരണമോ കണ്ടെത്തിയാൽ, ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം നിരസിക്കുക, എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും നഷ്ടപ്പെടുത്തുക, എല്ലാ പ്രീമിയവും പൂർണ്ണമായി നേടിയതായി കണക്കാക്കുക. ഈ പോളിസി പ്രകാരം നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റുകൾ അക്കൗണ്ടിലോ പൂർണ്ണവും അന്തിമവുമായ സെറ്റിൽമെന്റായോ ആകട്ടെ, ഭാവിയിലെ ഏതെങ്കിലും ആനുകൂല്യങ്ങൾക്കെതിരെ ഓഫ്സെറ്റ് ചെയ്യുകയോ നീളംബേഴ്സ്മെന്റിനായി നേരിട്ട് ആവശ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഞങ്ങളുടെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ഞങ്ങൾക്ക് വീണ്ടെടുക്കാൻ കഴിയും.

ഈ വകുപ്പിന്റെ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി, &quot;വഞ്ചന&quot; എന്നതിൽ, ഇൻഷുററെ ഒരു പോളിസി നൽകുന്നതിനോ ക്ലെയിം അടയ്ക്കുന്നതിനോ വഞ്ചിക്കുകയോ പ്രേരിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ നിങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പ്രതിനിധികൾ നടത്തുന്ന ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രവൃത്തികൾ ഉൾപ്പെടുന്നു:

1. വ്യാജമാണെന്ന് അറിയപ്പെടുന്ന ഏതൊരു വസ്തുതയെയും സത്യമായി പ്രതിനിധീകരിക്കൽ.
2. ഒരു ഭൗതിക വസ്തുത സജീവമായി മറച്ചുവെക്കുകയോ അടിച്ചമർത്തുകയോ ചെയ്യുക.
3. തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കാനോ വഞ്ചിക്കാനോ ഉദ്ദേശിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ.
4. ബാധകമായ നിയമം പ്രകാരം വഞ്ചനാപരമായി പ്രഖ്യാപിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ.
5. ഈ വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ പരിഹാരങ്ങളും നിയമപ്രകാരം ലഭ്യമായവയ്ക്ക് പുറമേയാണ്.

സെക്ഷൻ XII: റദ്ദാക്കൽ:

**a) ഏത് സമയത്തും നിങ്ങൾ റദ്ദാക്കൽ**

രേഖാമൂലം അറിയിപ്പ് നൽകിയോ അല്ലെങ്കിൽ ക്ഷേമ അപേക്ഷ വഴിയോ നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഈ പോളിസി റദ്ദാക്കാം. നിങ്ങളുടെ അറിയിപ്പ് ലഭിക്കുന്ന സമയം മുതൽ പോളിസി അവസാനിപ്പിക്കും.

**b) ഞങ്ങളുടെ റദ്ദാക്കൽ**

7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് മുമ്പ് മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് വഞ്ചനയുടെ കാരണങ്ങളൊഴികെ, പോളിസി കാലയളവിൽ ഞങ്ങൾ പോളിസി റദ്ദാക്കില്ല.

മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച രണ്ട് സാഹചര്യങ്ങളിലും, പോളിസി പ്രകാരം ക്ലെയിം നടത്തിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാലാവധി കഴിയാത്ത കാലയളവിലേക്കുള്ള ആനുപാതിക പ്രീമിയം തിരികെ നൽകുന്നതാണ്.

വകുപ്പ് XIII: നയ തർക്കങ്ങൾ

ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, പരിമിതികൾ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കലുകൾ എന്നിവയുടെ വ്യാഖ്യാനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതൊരു തർക്കവും ഇന്ത്യൻ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി തീർപ്പാക്കാനോ വ്യാഖ്യാനിക്കാനോ കഴിയുമെന്ന് നിങ്ങളും ഞങ്ങളും തമ്മിൽ സമ്മതിച്ചിട്ടുണ്ട്, കൂടാതെ ഇന്ത്യയിലെ യോഗ്യതയുള്ള കോടതികൾക്ക് മാത്രമേ ഇതിൽ നിന്ന് ഉയർന്നുവരുന്ന എല്ലാ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കാര്യങ്ങളും പരിഗണിക്കാൻ പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കൂ. അത്തരം കോടതിയുടെ നിയമത്തിനും പ്രയോഗത്തിനും അനുസൃതമായി ഈ വിഷയം നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുകയോ തീർപ്പാക്കുകയോ ചെയ്യും. ഒരു ക്ലെയിം ഉന്നയിക്കുകയും, പണം നൽകുകയോ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, അത്തരം പണമടച്ചതിന്റേയോ നിരസിച്ചതിന്റേയോ തീയതി മുതൽ പന്ത്രണ്ട് (12) കലണ്ടർ മാസത്തിനുള്ളിൽ കോടതി നടപടിയോ കേസോ ഫയൽ ചെയ്യുകയോ/പ്രേരിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, ഈ പോളിസി പ്രകാരമുള്ള എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും നഷ്ടപ്പെടുമെന്ന് നിങ്ങൾ കൂടി സമ്മതിക്കുന്നു.

1. മുഴുവൻ കരാറും

ഇൻഷുറൻസ് കരാറിന്റെ പൂർണ്ണരൂപം ഈ പോളിസിയാണ്. കമ്പനി രേഖാമൂലം അംഗീകരിക്കാത്ത പക്ഷം ഈ പോളിസിയിലെ മാറ്റമോ മാറ്റമോ സാധുവോ പ്രാബല്യത്തിലോ ആയിരിക്കില്ല, പോളിസിയിലെ ഒരു അംഗീകാരം അതിന്റെ തെളിവായിരിക്കും. ഈ പോളിസിയുടെ ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനയിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾ ഒഴിവാക്കാനോ ഒരു ഏജന്റിനും അധികാരമില്ല അല്ലെങ്കിൽ ഇല്ല. ഇൻഷുറർ ചെയ്ത സ്വത്തിന്റെ നിലനിൽപ്പ്, ക്ലെയിമിന്റെ തുക, അതിനുള്ള കമ്പനിയുടെ ബാധ്യത എന്നിവയെക്കുറിച്ച് പൂർണ്ണമായി തൃപ്തിപ്പെടുന്നതുവരെ പോളിസി പ്രകാരം നടത്തുന്ന ഒരു ക്ലെയിമിനും പണം നൽകാൻ കമ്പനി ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

2. വേർതിരിക്കൽ

ഈ പോളിസിയിലെ ഏതെങ്കിലും വകുപ്പോ വ്യവസ്ഥയോ ഭാഗമോ ശരിയായ അധികാരപരിധിയിലുള്ള ഒരു കോടതി അസാധുവാണെന്നോ അസാധുവാണെന്നോ വിധിച്ചാൽ, ഈ പോളിസിയുടെ ബാക്കി ഭാഗം നിലനിൽക്കുകയും പൂർണ്ണ ശക്തിയോടെ തുടരുകയും ചെയ്യും.

3. നോട്ടീസ് നൽകാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ

ഈ നയത്തിന് കീഴിൽ നൽകുന്ന ഏതൊരു അറിയിപ്പും നിർദ്ദേശവും രേഖാമൂലമുള്ളതും ഇൻഷുറർ ചെയ്ത വ്യക്തിയുടെ കാര്യത്തിൽ, ഷെഡ്യൂളിന്റെ ഭാഗം I-ൽ വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്ന വിലാസത്തിലും ഇ-മെയിലിലും കൈ, തപാൽ, ഇമെയിൽ എന്നിവ വഴി വിതരണം ചെയ്യുന്നതുമാണ്.

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

കമ്പനിയുടെ കാര്യാലയം: ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ്, രജിസ്ട്രേഷൻ ഓഫീസ്: 413, 4-ാം നില, മൈ ഹോം ടൈക്കൂൺ, കുന്ദൻ ബാഗ് ബീഗംപേട്ട്, ഹൈദരാബാദ്, തെലങ്കാന, ഇന്ത്യ- 500016. [customer.support@kshema.co](mailto:customer.support@kshema.co) എന്ന വിലാസത്തിൽ ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുക.

നോട്ടീസും നിർദ്ദേശങ്ങളും പോസ്റ്റ് ചെയ്തതിന് 7 ദിവസത്തിന് ശേഷമോ അല്ലെങ്കിൽ നേരിട്ട് ഡെലിവറിയായോ ഇ-മെയിലായോ ആണെങ്കിൽ ലഭിച്ച ഉടൻ തന്നെ നൽകിയതായി കണക്കാക്കും.

**6. എപ്പോഴെങ്കിലും നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും വിശദീകരണമോ സഹായമോ ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ**

സാധാരണ പ്രവൃത്തി സമയങ്ങളിൽ, പോളിസിയിൽ വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്ന വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങളുടെ ഓഫീസുമായി/ഓഫീസുകളുമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

**വകുപ്പ് XIV: പരാതി പരിഹാര ക്ലോസ്:**

നയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും കാര്യത്തെക്കുറിച്ചോ, ഏതെങ്കിലും കാര്യത്തിലുള്ള ഞങ്ങളുടെ തീരുമാനത്തെക്കുറിച്ചോ, ക്ലെയിമിനെക്കുറിച്ചോ നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യമോ പരാതിയോ ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ പരാതി ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ പരിഹരിക്കാവുന്നതാണ്:

1. ഏതൊരു സംശയത്തിനും പരിഹാരത്തിനായി, പോളിസി നൽകുന്ന ഓഫീസുമായി ബന്ധപ്പെടുക, ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ്, രജിസ്ട്രേഷൻ ഓഫീസ്: # 413, 4th ഫ്ലോർ, മൈ ഹോം ടൈക്കൂൺ, കുന്ദൻ ബാഗ്, ബീഗംപേട്ട്, ഹൈദരാബാദ്, തെലങ്കാന, ഇന്ത്യ- 500016. അല്ലെങ്കിൽ [customer.support@kshema.co](mailto:customer.support@kshema.co) എന്ന വിലാസത്തിൽ ഇമെയിൽ ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ 1800 572 3013 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക (ടോൾ ഫ്രീ)
2. നൽകിയിരിക്കുന്ന പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തപ്പെടാതെ, നിങ്ങൾക്ക് [grievance.cell@kshema.co](mailto:grievance.cell@kshema.co) അല്ലെങ്കിൽ [gro@kshema.co](mailto:gro@kshema.co) എന്ന ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിൽ ബന്ധപ്പെടാം അല്ലെങ്കിൽ 1800 570 2998 (ടോൾ-ഫ്രീ) എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ പരാതി പരിഹാര ഓഫീസ്, ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ്, രജിസ്ട്രേഷൻ ഓഫീസ്: # 413, 4th ഫ്ലോർ, മൈ ഹോം ടൈക്കൂൺ, കുന്ദൻ ബാഗ്, ബീഗംപേട്ട്, ഹൈദരാബാദ്, തെലങ്കാന, ഇന്ത്യ- 500016 എന്ന വിലാസത്തിലോ ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റായ [www.kshema.co](http://www.kshema.co)-യിലെ "പരാതി പരിഹാരം" എന്ന ഉപവിഭാഗത്തിലോ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാം.

3. ഞങ്ങൾ നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, <https://www.cioins.co.in> എന്ന വിലാസത്തിൽ ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ പരാതി പരിഹാരത്തിനായി സമീപിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നിങ്ങൾക്കുണ്ട്. പകരമായി, <https://bimabharosa.irdai.gov.in> എന്ന വിലാസത്തിൽ ബീമ ഭരോസ പോർട്ടൽ വഴിയോ 1800 4254 732 / 155255 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകളിൽ ഐആർഡിഎഐ ശ്രീവൻസ് കോൾ സെന്റർ (ഐജിസിസി) വഴിയോ ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആൻഡ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യയെ (ഐആർഡിഎഐ) ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

ഓംബുഡ്സ്മാനെ വിശദാംശങ്ങൾ താഴെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നു.

നമ്പർ.	സ്ഥലം	ഓംബുഡ്സ്മാനെ പേര്	പദവി	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ ഓഫീസ്,	അധികാരപരിധി	ടെലിഫോൺ നമ്പർ.	ഇമെയിൽ
1.	അഹമ്മദാബാദ്	ശ്രീ കെ. വിനായകറാവു	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ പ്രകാശ് ബിൽഡിംഗ്, ആറാം നില, തിലക് മാർഗ്, റിലീഫ് റോഡ്, അഹമ്മദാബാദ് - 380 001.	ഗുജറാത്ത്, ദാദ്ര & നഗർ ഹവേലി, ദാമൻ, ദിയു.	079 - 25501201 /02	oio.ahmedabad@cioins.co.in വിലാസം:
2.	ബെംഗളൂരു	ശ്രീമതി നീർജകുമാർ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ സൗധ ബിൽഡിംഗ്, പി.എഡി നമ്പർ 57-27-എൻ-19 ഗ്രൗണ്ട് ഫ്ലോർ, 19/19, 24-ാം മെയിൻ റോഡ്, ജെപി നഗർ, ഒന്നാം ഘട്ടം, ബെംഗളൂരു - 560 078.	കർണാടക	080 - 26652048 / 26652049	oio.bengaluru@cioins.co.in വിലാസം: oio.bengaluru@cioins.co.in
3.	ഭോപ്പാൽ	ശ്രീ അജയ് കുമാർ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ഒന്നാം നില, "ജീവൻ ശിവ" , 60-B, ഹോഷംഗബാദ് റോഡ്, ഓപ്പൺ. ഗായത്രി മന്ദിർ,	മധ്യപ്രദേശ്, ചരത്ത് സിന്ധ്.	0755 - 2769201 / 2769202 / 2769203	oio.bhopal@cioins.co.in എന്ന വിലാസം

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

				അരേര ഹിൽസ് ഭോപ്പാൽ - 462 011.			ത്തിൽ ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുക.
4.	ഭുവനേശ്വർ	ശ്രീ അജയ് കുമാർ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	62, ഫോറസ്റ്റ് പാർക്ക്, ഭുവനേശ്വർ - 751 009.	ഒഡീഷ	0674 - 2596461 /2596455/ 2596429/ 2596003	oio.bhubaneswar@ciains.co.in വിലാസം:
5.	ചണ്ഡീഗഢ്	മിസ് അർച്ച	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ ദീപ് ബിൽഡിംഗ് sco 20-27, ഗ്രൗണ്ട് ഫ്ലോർ സെക്ടർ- 17 A, ചണ്ഡീഗഢ് - 160 017.	പഞ്ചാബ്, ഹരിയാന (ഗുരുഗ്രാം, ഫരീദാബാദ്, സോനപത്, ബഹദൂർഗഢ് എന്നിവ ഒഴികെ), ഹിമാചൽ പ്രദേശ്, ജമ്മു & കശ്മീർ, ലഡാക്ക് & ചണ്ഡീഗഢ് എന്നീ കേന്ദ്രഭരണ	0172-2706468	oio.chandigarh@ciains.co.in

					പ്രദേശങ്ങൾ.		
6.	ചെന്നൈ	ശ്രീ. കെ.വിനായകനാഥു	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ഫാത്തിമ അക്തർ കോർട്ട്, നാലാം നില, 453, അണ്ണാ സാലൈ, തേനാമ്പേട്ട്, ചെന്നൈ - 600 018.	തമിഴ്നാട്, പുതുച്ചേരി ടൗൺ, കാരക്കൽ (പുതുച്ചേരിയുടെ ഭാഗമാണ്).	044 - 24333668 / 24333678	oio.chennai@cioins.co.in വിലാസം:
7.	ഡൽഹി	ശ്രീമതി സുനിത ശർമ്മ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	2/2 എ, യൂണിവേഴ്സ് ഇൻഷുറൻസ് ബിൽഡിംഗ്, ആസഫ് അലി റോഡ്, ന്യൂഡൽഹി - 110 002.	ഡൽഹിയും ഹരിയാനയിലെ തുടർന്നുള്ള ജില്ലകളും - ഗുരുഗ്രാമ്, ഫരീദാബാദ്, സോണപത് & ബഹാദൂർഗഡ്.	011 - 46013992 / 2321350 4/232324 81	oio.delhi@cioins.co.in
8.	ഗുവാഹത്തി	ശ്രീ. അജയ് കുമാർ ശർമ്മ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ നിവേഷ്, അഞ്ചാം നില, പൻബസാർ ഓവർ ബ്രിഡ്ജിന് സമീപം, എസ്എസ് റോഡ്, ഗുവാഹത്തി - 781001 (അസം).	അസം, മേഘാലയ, മണിപ്പൂർ, മിസോറാം, അരുണാചൽ പ്രദേശ്,	0361 - 2632204 / 2602205 / 2631307	oio.guwahati@cioins.co.in

					നാഗാലാൻഡ്, ത്രിപുര.		
9.	ഹൈദരാബാദ്	ശ്രീമതി ജി ശോഭ റെഡ്ഡി	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	6-2-46, ഒന്നാം നില, "മോയിൻ കോർട്ട്", സലീം ഫംഗ്ഷൻ പാലസിന് എതിർവശത്തുള്ള ലെയ്ൻ, എസി ഗാർഡ്സ്, ലക്മി-കാ-പുൾ, ഹൈദരാബാദ് - 500 004.	ആന്ധ്ര പ്രദേശ്, തെലങ്കാന, യാനം, കേന്ദ്രഭരണ പ്രദേശമായ പുതുച്ചേരിയുടെ ഒരു ഭാഗം.	040 - 23312122 / 23376991 / 23376599 / 23328709 / 23325325	oio.hyderabad@cioins.co.in
10.	ജയ്പൂർ	ശ്രീ സത്യ ജിത് രാജൻ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ നിധി - II Bldg., Gr. ഫ്ലോർ, ഭവാനി സിംഗ് മാർഗ്, ജയ്പൂർ - 302 005.	രാജസ്ഥാൻ	0141 - 2740363	oio.jaipur@cioins.co.in
11.	കൊച്ചി	ശ്രീ പ്രദീപ് കുമാർ ജെയിൻ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	പത്താം നില, ജീവൻ പ്രകാശ്, എൽഐസി കെട്ടിടം, മഹാരാജാസ് കോളേജ് ഗ്രൗണ്ടിന് എതിർവശത്ത്, എംജി റോഡ്, കൊച്ചി - 682 011.	കേരളം, ലക്ഷദ്വീപ്, മാഹി - കേന്ദ്രഭരണ പ്രദേശമായ പുതുച്ചേരിയുടെ ഒരു ഭാഗം.	0484 - 2358759	oio.ernakulam@cioins.co.in
12.	കൊൽക്ക	ശ്രീ അജയ്	ഇൻഷുറൻസ്	ഹിന്ദുസ്ഥാൻ ബിൽഡിംഗ്.	പശ്ചിമ ബംഗാൾ	033 - 22124339 /	oio.kolkata@cioins.co

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

	ത്ത	കുമാർ	സ് ഓം ബുഡ് സ്മാൻ	അനൈക്, നാലാം നില, 4, സിആർ അവന്യൂ, കൊൽക്കത്ത - 700 072.	, സിക്കിം, ആൻഡ മാൻ & നിഷോ ബാർ ദപീപുക ൾ.	22124341	.in
13.	[[ലക് നൗ[[NE WLIN E_PLACE HOLDER] ]][[NEWLI NE]	[[ശ്രീ അജയ് കുമാർ ശർമ്മ [[	[[ഇൻ ഷുറൻ സ് ഓം ബുഡ് സ്മാൻ [[	[[ആറാം നില, ജീവൻ ഭവൻ, ഘട്ടം-II, നവാൽ കിഷോർ റോഡ്, ഹസ്രത്ഗഞ്ച്, ലഖ്നൗ - 226 001. [[	ഉത്തർപ്ര ദേശിലെ ജില്ലകൾ: ലളിത്പു ർ, ത്യാൻ സി, മഹോബ , ഹമീർ പൂർ, ബാൻ, ചിത്രകു ട്, അലഹ ബാദ്, മിർസാ പൂർ, സോൻഭ ബ്ദ്ര, ഫത്തേ പൂർ, പ്രതാപ് ൾ, ജൗൻപൂ ർ, വാരണാ സി, ഗാസിപൂ ർ, ജലൗൺ, കാൺപൂ	[[0522 - 4002082 / 3500613 [[	[[jioio.lu cknow @ cioins.c o.in [[

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

					<p>             ൽ, ലക്ഷ്മ, ഉന്നാ              വോ, സീതാപു              ൽ, ലഖിംപു              ൽ, ബഹ്റാ              ബൻകി ഹ്റ,              എസ് ബഹ്റാ              ബൻകി ഹ്റ              ഫൈസാബാദ്,              അമേഠി, കൗശാം              ബി, ബൽറാം              പുർ, ബസ്കി,              അംബേഢൂർനഗർ,              സുൽത്താൻ              പുർ, മഹാരാ              ജാങ്, സന്തക              ബീർനഗർ,              അസംഗഡ്,              കുശിനഗർ,              ഗോരഖുർ,              ഡിയോറിയ, മൗ,              ഗാസിപുർ,  </p>	
--	--	--	--	--	---	--



					ചന്ദ്രലി, ബല്ലിയ, സിദ്ധര ത്നഗർ.		
14.	മുംബൈ	മിസ് സരോ ജിനി എസ് ഡിഖലെ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	മൂന്നാം നില, ജീവൻ സേവാ അനക്സ്, എസ്വി റോഡ്, സാന്താക്രൂസ് (പടിഞ്ഞാറ്), മുംബൈ - 400 054.	മുംബൈയിലെ വാർഡുകൾ ഒഴികെയുള്ള മെട്രോ പൊളിറ്റൻ മേഖല - അതായത് M/E, M/W, N, S, T  ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ ഓഫീസ് താനെ, നവി മുംബൈ പ്രദേശങ്ങൾ എന്നിവയുടെ പരിധിയിൽ വരുന്നു.	022 - 69038800 /27/29/31 /32/33	oio.mu mbai@ cioins.c o.in
15.	നോയിഡ	മിസ് അൽക	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ഭഗവാൻ സഹായ് പാലസ്, നാലാം നില, മെയിൻ റോഡ്, നയാ ബൻസ്, സെക്ടർ 15, ജില്ല: ഗൗതം	ഉത്തരാഖണ്ഡ് സംസ്ഥാനവും ഉത്തർപ്രദേശിലെ ഇനീപ്പറയുന്ന	0120- 2514252 / 2514253	oio.noi da@cio ins.co.i n

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

			<p>സ്കാൻ [</p>	<p>ബുദ്ധ നഗർ, UP- 201301. [</p>	<p>ജില്ലക ളും: ആഗ്ര, അലിഗ ഡ്, ബാഗ്പത്, ബറേലി, ബിജ് നോർ, ബുദ്ധ നർ, ബുലൻ ഷെഹാ ർ, ഇറ്റാ, കണ്ണൗജ്, മെയിൻ പൂരി, മഥുര, മീററ്റ്, മൊറാദാ ബാദ്, മുസാഫ ർനഗർ, ഓരായി യ, പിലിഭി ത്, ഇറ്റാവ, ഫറൂഖ് ബാദ്, ഫറൂഖ് ബാദ്, ബുരുഖ ബാദ് ഗാസി യാബാദ്, ഹർദോ യ്, ഷാജഹാ ൻപൂർ, ഹാപൂർ, ഷാഓലി,</p>		
--	--	--	--------------------	---	---	--	--

					രാമ്പൂർ, കഷ്മിർ, സംഭാൽ, അരോഹ, ഹത്രാസ്, കാൻഷി, റാന്നഗർ, സഹരൻപൂർ.		
16.	പാറ്റ്ന	ശ്രീമതി നീർജ കപൂർ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	രണ്ടാം നില, ലളിത് ഭവൻ, ബെയ്ലി റോഡ്, പട്ന 800 001.	ബീഹാർ, ജാർഖണ്ഡ്.	0612-2547068	oio.patna@cioins.co.in
17.	പുനെ	ശ്രീ സുനിൽ ജെയിൻ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	ജീവൻ ദർശൻ ബിൽഡിംഗ്, മൂന്നാം നില, സിടിഎസ് നമ്പർ. 195 മുതൽ 198 വരെ, എൻസി കേൾക്കർ റോഡ്, നാരായൺ പേത്, പുനെ - 411 030.	നവീമുംബൈ, താനെ ജില്ല, പാൽഘർ ജില്ല, റായ്ജൂർ ജില്ല, മുംബൈ മെട്രോ പൊളിറ്റൻ മേഖല എന്നിവ ഒഴികെയുള്ള ഗോവ സംസ്ഥാനവും മഹാരാഷ്ട്ര	020-24471175	oio.pune@cioins.co.in

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

					സംസ്ഥാനവും		
18.	താനെ	ശ്രീ ഉമേഷ് സിൻഹ	ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ	രണ്ടാം നില, ജീവൻ ചിന്താമണി ബിൽഡിംഗ്, വസന്തരാവുനായിക് മഹാമാർഗ്ഗ്, താനെ (വെസ്റ്റ്)-400604	നവി മുംബൈ, താനെ ജില്ല, റാജ്ഗഡ് ജില്ല, പാൽഘർ ജില്ല എന്നിവയുടെ വിഷ്ണുർണ്ണവും മുംബൈ, എം/ഈസ്റ്റ്, എം/വെസ്റ്റ്, എൻ, എസ്, ടി എന്നിവയുടെ വാർഡുകളും.	022-20812868/69	oio.thane@cioins.co.in

\*കുറിപ്പ്: മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഓംബുഡ്സ്മാൻമാരുടെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറിയേക്കാം എന്നതിനാൽ, അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത ലിസ്റ്റിനായി <https://www.cioins.co.in> സന്ദർശിക്കാൻ ഞങ്ങൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

ഞങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ  
 ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ്

വിലാസം: #413, നാലാം നില, മൈ ഹോം ടൈക്കൺ, കുന്ദൻ ബാഗ്, ബീഗംപേട്ട്, ഹൈദരാബാദ് - 500 016, തെലങ്കാന, ഇന്ത്യ വിലാസം: +91 040 2340 9918 | ഇമെയിൽ: [info@kshema.co](mailto:info@kshema.co) | [www.kshema.co](http://www.kshema.co).

KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED

**Kshema Prakriti**

**UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526**

**kshema**

kshema