

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**અસ્વીકરણ**

"આ એક સ્વયંચાલિત (સિસ્ટમ-જનરેટેડ) અનુવાદ છે જે સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યો છે. જો આ અનુવાદ અને દસ્તાવેજના અંગ્રેજી સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈ અસપષ્ટતા અથવા અસંગતતા હશે, તો લાગુ કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી અંગ્રેજી સંસ્કરણ માન્ય રહેશે. જો તમને કોઈ સ્પષ્ટતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર [1800 572 3013] પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીશું."

## ક્ષેમા પ્રકૃતિ

## વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો

1. હું વીમા માટે કેવી રીતે અરજી કરી શકું?  
તમે તમારા નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર પરથી ક્ષેમા એપ દ્વારા અરજી કરી શકો છો.
2. હું ક્ષેમા એપ કેવી રીતે ડાઉનલોડ કરી શકું?  
જો તમે એન્ડ્રોઇડ મોબાઇલ ફોનનો ઉપયોગ કરી રહ્યાં છો, તો પ્લે સ્ટોર પર જાઓ, "ક્ષેમા એપ્લિકેશન" ટાઇપ કરો, પસંદ કરો અને ઇન્સ્ટોલ કરવા માટે ડાઉનલોડ કરો. એપ્લિકેશન પર નોંધણી કરો.
3. આ પોલિસી હેઠળ કયા જોખમો આવરી લેવામાં આવ્યા છે?  
a) ચક્રવાત નામ આપવામાં આવ્યું  
b) સુનામી સહિત ભૂકંપના આંચકા  
c) વીજળી પડવાને કારણે લાગી આગ  
d) પૂર  
e) પૂર (આ ક્વરેજ હાઇડ્રોફ્રિક પાકોને લાગુ પડશે નહીં)  
f) ભૂસ્ખલન  
g) વાવાઝોડું  
h) માત્ર પ્રાણીઓ દ્વારા હુમલો  
1. હાથી  
2. જંગલી ડુક્કર
4. આ પોલિસી હેઠળ વીમાની રકમ કેવી રીતે નક્કી કરવામાં આવે છે?  
આ પોલિસી હેઠળ વીમાની રકમ ખેતરના સ્થાનના સંદર્ભમાં દરેક પાક માટે ખેતીના ખર્ચના આધારે નક્કી કરવામાં આવે છે. પશુ હુમલાના ક્વરેજ હેઠળ વીમાની રકમ એક કરોડ રૂપિયા સુધી મર્યાદિત છે.
5. આ પોલિસી હેઠળ પ્રીમિયમ કેવી રીતે લેવામાં આવે છે?  
પોલિસી પર ચૂકવવાપાત્ર પ્રીમિયમ પાક, સમયગાળો અને સ્થાન પર આધારિત હશે.  
આ પોલિસી હેઠળ લઘુત્તમ પ્રીમિયમ રૂ. 1499/- (એક હજાર ચારસો નેવું) (જીએસટી સહિત) છે.
6. જોખમ/ક્વરેજ ક્યારે શરૂ થાય છે?  
પોલિસી વાવણીના બીજા દિવસથી અથવા પ્રીમિયમની રસીદ જે પછીની હોય તે પછીથી શરૂ થાય છે.
7. ક્ષેમા પ્રકૃતિ પોલિસી ખરીદવા માટે ઓછામાં ઓછા કયા દસ્તાવેજો જરૂરી છે?  
ક્ષેમા અરજીમાં નોંધણી, દરખાસ્ત ફોર્મ જમા કરાવવું, ફાર્મ બહુકોણ કબજે કરવું, જમીનનો રેકોર્ડ જમા કરાવવો, જો ભાડૂત ખેડૂત હોય તો ભાડૂત પ્રમાણપત્ર, કે. વાય. સી. અને તેના આધારે જરૂરી અન્ય કોઈપણ દસ્તાવેજ
8. દાવા માટે કેવી રીતે અરજી કરવી?  
જો કોઈ અકસ્માત થાય, તો તમારે તાત્કાલિક અમારી 24 કલાકની કસ્ટમર કેરને 1800 572 3013 પર ફોન કરીને જાણ કરવી જોઈએ અથવા તમે અમને customer.support@kshema.co પર ઇમેઇલ કરી શકો છો, બધી જરૂરી માહિતી પૂરી પાડી શકો છો અને
9. શું આ પોલિસીમાં કોઈ લોયલ્ટી બોનસ અથવા નો ક્લેમ ડિસ્કાઉન્ટ છે?  
હા, આ નીતિ હેઠળ લોયલ્ટી બોનસ અને નો ક્લેમ ડિસ્કાઉન્ટ લાગુ છે

10. હું વાવણીનું પ્રમાણપત્ર ક્યાંથી મેળવી શકું?  
તમારા વિસ્તારના કૃષિ વિભાગના સરકારી અધિકારીઓ વાવણીનું પ્રમાણપત્ર જારી કરશે.
11. નુકસાનનું મૂલ્યાંકન કેવી રીતે કરવામાં આવે છે?  
નુકસાનનું મૂલ્યાંકન રિમોટ સેન્સિંગ ટેકનોલોજી અને ઉપગ્રહ છબીઓ દ્વારા કરવામાં આવે છે.
12. ક્ષેમા પ્રકૃતિ નીતિ હેઠળ નીતિને ક્યારે સમાપ્ત ગણવામાં આવશે?  
આ નીતિ નીચેની પરિસ્થિતિઓમાં સમાપ્ત થશે:
  - પાકની લણણી
  - વીમા વિનાની ઘટનાને કારણે પાકનો નાશ
  - કુલ નુકસાનના કિસ્સામાં વીમાની સંપૂર્ણ રકમની ચુકવણી
13. શું હું મારી પોલિસી રદ કરી શકું?  
તમે અમને લેખિતમાં અથવા ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા નોટિસ આપીને કોઈપણ સમયે આ નીતિને રદ કરી શકો છો. જ્યારે અમને તમારી સૂચના પ્રાપ્ત થશે ત્યારે નીતિ સમાપ્ત થઈ જશે.

kshema