

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

અસ્વીકરણ

"આ એક સ્વયંચાલિત (સિસ્ટમ-જનરેટેડ) અનુવાદ છે જે સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યો છે. જો આ અનુવાદ અને દસ્તાવેજના અંગ્રેજી સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈ અસ્પષ્ટતા અથવા અસંગતતા હશે, તો લાગુ કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી અંગ્રેજી સંસ્કરણ માન્ય રહેશે. જો તમને કોઈ સ્પષ્ટતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર [1800 572 3013] પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીશું."

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

ક્ષેમ પ્રકૃતિ

નીતિ શબ્દો

વિભાગ I: કાર્યકારી કલમ

જ્યારે તમે, શેડ્યૂલમાં નામ આપવામાં આવેલ વીમાધારકે આ ક્ષેમ પ્રકૃતિ પસંદ કરી છે અને પોલિસીમાં જણાવ્યા મુજબ વીમા કવર માટે અમને, ક્ષેમ જનરલ ઇન્સ્યુરન્સ લિમિટેડને અરજી કરી છે. તમે વધુમાં ક્ષેમ એપ્લિકેશનના પ્લેટફોર્મ પર પ્રપોઝલ ફોર્મ અને/અથવા ડિજિટલ પ્રપોઝલ દ્વારા અમને તમારા વિશેની માહિતી આપી છે અને સબમિટ કરેલી માહિતી સાચી અને સાચી છે તેની પુષ્ટિના આધારે અને તમારા દ્વારા ચૂકવવામાં આવેલ પ્રીમિયમ પ્રાપ્ત કર્યા પછી, અમે તમને પોલિસી શેડ્યૂલમાં જણાવ્યા મુજબ વીમો આપવાનું વચન આપીએ છીએ, જે આ પોલિસીમાં નિર્ધારિત નિયમો, શરતો, જોગવાઈઓ અને બાકાતને આધીન છે અથવા જારી કરવામાં આવી શકે તેવા કોઈપણ સમર્થનમાં સમાવિષ્ટ છે.

દરખાસ્ત, નીતિ શબ્દો, નીતિ સમયપત્રક, ઘોષણાઓ અને તેમાંના કોઈપણ સમર્થનને એક દસ્તાવેજ ગણવામાં આવશે અને કોઈપણ શબ્દ અથવા અભિવ્યક્તિ જેની સાથે ચોક્કસ અર્થ જોડાયેલો છે તે સમગ્ર સમયગાળા દરમિયાન આવો અર્થ ધરાવશે, સિવાય કે અન્યથા ઉલ્લેખિત કરવામાં આવે.

આ પોલિસી દરમિયાન, "તમે", "તમારું", "તમારી જાત", શબ્દો પોલિસી શેડ્યૂલમાં દર્શાવેલ નામાંકિત વીમાધારકનો સંદર્ભ આપે છે. "અમે," "અમારું", "અમારું" અને "કંપની" શબ્દો ક્ષેમા જનરલ ઇન્સ્યુરન્સ લિમિટેડનો સંદર્ભ આપે છે.

હવે આ નીતિ સાક્ષી આપે છે કે, આ નીતિ અહીં ઉલ્લેખિત અથવા સમર્થિત અથવા વ્યક્ત કરાયેલ વિવિધ કલમો, નિયમો, શરતો અને પ્રક્રિયા હેઠળ ઉલ્લેખિત સામગ્રીને આધીન છે.

વિભાગ II: શબ્દોની વ્યાખ્યા

- પ્રાણીઓનો હુમલો: આ પોલિસી હેઠળ સ્પષ્ટપણે આવરી લેવામાં આવેલા ચોક્કસ પ્રાણીઓ દ્વારા ખેતરમાં પ્રવેશ કરીને પાક ખાઈને અથવા નુકસાન પહોંચાડીને વીમાકૃત પાકને નુકસાન અથવા નુકસાન.
- જોખમની શરૂઆત / પોલિસી શરૂ થવાની તારીખ: જોખમની શરૂઆત / પોલિસી શરૂ થવાની તારીખ એ આ પોલિસી હેઠળ કવરેજ શરૂ થવાની તારીખ છે અને પોલિસી શેડ્યૂલમાં કવરના સમયગાળાની સામે ઉલ્લેખિત છે.
- પાક: એટલે આ નીતિ હેઠળ બહુકોણના નિર્ધારિત વિસ્તારમાં ઉગાડવામાં આવતા સમાન પ્રકારના છોડ, જેમ કે નીતિ સમયપત્રકમાં ઉલ્લેખિત છે, બીજ, ટ્રાન્સપ્લાન્ટ અથવા અન્ય પ્રચાર પદ્ધતિઓનો ઉપયોગ કરીને, અને વાણિજ્યિક અથવા વ્યક્તિગત ઉપયોગ માટે લણણી કરવામાં આવે છે.
- ડિજિટલ પ્રપોઝલ ફોર્મ (DPF): આ એક ફોર્મ છે જે તમે ક્ષેમા એપ્લિકેશનમાં તમારા લોગિન ઓળખપત્રોનો ઉપયોગ કરીને અથવા OTP પુષ્ટિકરણ દ્વારા અમારી અરજીમાં ભરશો.
- પાકનો સમયગાળો: બહુકોણમાં વાવણીની તારીખથી લણણી શરૂ થાય ત્યાં સુધીનો સમયગાળો.
- સમર્થન: સમર્થન એટલે તમારી પોલિસીમાં કોઈપણ લેખિત સુધારો અથવા ઉમેરો, જેની તમે વિનંતી કરો છો, લેખિતમાં અથવા ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા.
- દાવાની વધારાની રકમ: પોલિસી શેડ્યૂલમાં દર્શાવેલ રકમ જે આ પોલિસી હેઠળ કરવામાં આવેલા દરેક દાવાના સંદર્ભમાં તમારા દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- h) કાપણી: એટલે વીમાધારક ખેતરમાં વીમાધારક પાકમાંથી ઉત્પાદન કાપવા / એકત્રિત કરવા માટે હાથ ધરવામાં આવતી કોઈપણ કામગીરી.
- i) હાઇડ્રોફિક પાક: હાઇડ્રોફિક પાક એ કૃષિ પાક છે જે પાણીની જરૂરિયાત ધરાવતા હોય છે અથવા સામાન્ય રીતે સ્થિર અથવા ભારે સિંચાઈવાળી પાણીની સ્થિતિમાં ઉગાડવામાં આવે છે. આમાં ડાંગર, શેરડી, શણ અને અન્ય સમાન પાકોનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે મર્યાદિત નથી, જેને શ્રેષ્ઠ વિકાસ માટે જમીનમાં વધુ ભેજ અથવા સતત પાણીની ઉપલબ્ધતાની જરૂર હોય છે.
- j) વળતર ટકાવારી: તે વાસ્તવિક નુકસાન અથવા વીમા રકમ, જે ઓછી હોય તે ટકાવારી છે, જે કોઈપણ વીમા દાવાની સ્થિતિમાં ચૂકવવામાં આવશે અને જેનો ઉલ્લેખ પોલિસી શેડ્યૂલમાં કરવામાં આવ્યો છે.
- k) વીમાધારક વ્યક્તિ એટલે પાકની ખેતી કરતી અને પોલિસી શેડ્યૂલમાં નામ ધરાવતી અને હંમેશા વીમાપાત્ર હિત ધરાવતી વ્યક્તિ.
- l) ક્ષેમા એપ્લિકેશન: ક્ષેમા એપ્લિકેશન એ મોબાઇલ એપ્લિકેશન છે જે અમારા દ્વારા વીમા ઉત્પાદનો ખરીદવા, દાવા સબમિટ કરવા, જરૂરી દસ્તાવેજો અપલોડ કરવા અને પોલિસી સંબંધિત માહિતી અને સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે પ્રદાન કરવામાં આવેલ સત્તાવાર ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ છે.
- m) અક્ષાંશ અને રેખાંશ: અક્ષાંશ અને રેખાંશ એ એક સંકલન પ્રણાલી છે જે પૃથ્વી પર કોઈપણ સ્થાનને વ્યાખ્યાયિત કરવા માટે બે સંખ્યાઓનો ઉપયોગ કરે છે.
- n) ભૌતિક ફેરફાર: એવા ફેરફારો જે વીમાદાતાના જોખમને અંડરરાઇટિંગ કરવાના નિર્ણયને ભૌતિક રીતે અસર કરે છે, જેમાં વાવણીની તારીખોમાં ફેરફાર અથવા વીમાકૃત પાક અથવા વીમાપાત્ર હિતમાં ફેરફારનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે મર્યાદિત નથી.
- o) વીમાનો સમયગાળો: પોલિસી શેડ્યૂલમાં દર્શાવેલ સમયમર્યાદા મુજબ વીમા કરાર માન્ય હોય તે સમયગાળો, સિવાય કે પોલિસી રદ કરવામાં આવે, જે કિસ્સામાં વીમાનો સમયગાળો આવી રદ કરવાની અસરકારક તારીખે સમાપ્ત થશે.
- p) નીતિ: નીતિ એટલે નીતિના શબ્દો, દરખાસ્ત ફોર્મમાં વિગતો/નિવેદનો, નીતિ સમયપત્રક અને કોઈપણ લાગુ પડતા સમર્થન અથવા વિસ્તરણ જે તેના ભાગ સાથે જોડાયેલા હોય અને રચના હોય.
- q) પોલિસી સમાપ્તિ તારીખ: પોલિસી બહુવિધ પાકોના કિસ્સામાં છેલ્લી લણણીની શરૂઆતની તારીખે અને એક જ પાક માટે લણણી શરૂ કરવાની તારીખે અથવા પોલિસી શેડ્યૂલમાં ઉલ્લેખિત સમાપ્તિ તારીખ, જે પણ પહેલા હોય તે તારીખે સમાપ્ત થશે.
- r) પોલિસી શેડ્યૂલ: એક દસ્તાવેજ જેમાં વીમા કરાર સાથે સંબંધિત બધી વિગતો અને પોલિસીના શબ્દો, સમર્થન અને અન્ય કોઈપણ જોડાયેલ પરિશિષ્ટનો ભાગ હોય છે.
- s) બહુકોણ: અમારી ક્ષેમા અરજીમાં દર્શાવેલ ખેતીની જમીનની સીમાઓ તમારા દ્વારા દોરવામાં આવી છે અથવા તમારા દ્વારા સબમિટ કરેલા ફોટાના કોઓર્ડિનેટ્સ દ્વારા ઓળખવામાં આવી છે અથવા કેડસ્ટ્રલ ડેટાનો ઉપયોગ કરીને સર્વે નંબરો દ્વારા ઓળખવામાં આવી છે અને આ પોલિસી ખરીદવા માટે દરખાસ્ત ફોર્મ સબમિટ કરતી વખતે તમારા દ્વારા ચકાસવામાં આવી છે.
- t) લણણી પછીનું નુકસાન: જમીન અથવા પાકથી અલગ થયા પછી વીમાકૃત પાક અથવા ઉપજને નુકસાન અથવા નુકસાન.
- u) પ્રીમિયમ: પોલિસી શેડ્યૂલમાં ઉલ્લેખિત વીમાના ક્વરેજ માટે ચૂકવવાની રકમ.
- v) દરખાસ્ત ફોર્મ: ઇલેક્ટ્રોનિક દસ્તાવેજ જેમાં તમારા વિશે, ખેતર, પાક વિશે અને જોખમને લગતી અન્ય કોઈપણ મહત્વપૂર્ણ માહિતી હોય અને તે યોગ્ય રીતે તારીખવાળી / ઈ-ડેટેડ હોય અને વન ટાઇમ પાસવર્ડ (OTP) માન્ય હોય.
- w) સહી: OTP પુષ્ટિ દ્વારા દરખાસ્ત ફોર્મ પર તમારી સહી.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- x) વીમા રકમ: પોલિસી શેડ્યૂલમાં દર્શાવેલ રકમ એ મહત્તમ રકમ છે જે અમે કોઈપણ એકલ દાવા માટે અથવા વીમા સમયગાળા દરમિયાન બધા દાવાઓ માટે ચૂકવીશું. પશુ હુમલાના ક્વરેજ માટે, ચુકવણી કુલ વીમા રકમના 25% સુધી મર્યાદિત છે અને તે એકંદર પોલિસી વીમા રકમમાં શામેલ છે.
- y) રાહ જોવાનો સમયગાળો: રાહ જોવાનો સમયગાળો એ આ નીતિ હેઠળ જણાવેલ સમયગાળો છે જે દરમિયાન કોઈ દાવો સ્વીકારવામાં આવશે નહીં.

વિભાગ III: ક્વરેજ

આ નીતિ હેઠળ ક્વરેજ ક્ષેમા એપ્લિકેશનમાં દર્શાવેલ બહુકોણ દ્વારા ઓળખાયેલ મુખ્ય ખેતરમાં ઉગાડવામાં આવતા પાક માટે છે અથવા દરખાસ્ત સમયે સબમિટ કરાયેલ કોઓર્ડિનેટ્સ (ખેતરના બધા ખૂણાઓના અક્ષાંશ અને રેખાંશ) દ્વારા ઓળખાયેલ છે.

નીચે સૂચિબદ્ધ જોખમોને કારણે પાક વીમાકૃતને થયેલ નુકસાન અથવા નુકસાન:

- નામ આપવામાં આવ્યું ચક્રવાત
- સુનામી સહિત ભૂકંપ.
- વીજળી પડવાથી આગ લાગી
- પૂર
- પૂર (આ ક્વરેજ હાઇડ્રોફ્રિક પાકોને લાગુ પડશે નહીં)
- ભૂસ્ખલન
- તોફાન
- ફક્ત પ્રાણીઓ દ્વારા હુમલો
 - હાથી
 - જંગલી ડુક્કર

વિભાગ IV: આ નીતિ હેઠળ નીચેના નુકસાનની ચૂકવણી કરવામાં આવશે નહીં

કંપની નીચેના કારણોસર થયેલા નુકસાન અને નુકસાનને આવરી લેશે નહીં.

- યુદ્ધનું જોખમ: યુદ્ધ, આક્રમણ, વિદેશી દુશ્મનના કૃત્ય, દુશ્મનાવટ (યુદ્ધ જાહેર કરવામાં આવે કે ન થાય), ગૃહયુદ્ધ, બળવો, ક્રાંતિ, બળવો, લશ્કરી અથવા હડપાયેલી સત્તા, જમી, રાષ્ટ્રીયકરણ, નાગરિક હંગામો, લૂંટ, તેના સંબંધમાં લૂંટફાટને કારણે નુકસાન.
- પરમાણુ જોખમ: આયનાઇઝિંગ રેડિયેશન અથવા કોઈપણ પરમાણુ બળતણમાંથી કિરણોત્સર્ગ દ્વારા દૂષણ અથવા પરમાણુ બળતણના દહનમાંથી કોઈપણ પરમાણુ કચરા અથવા કોઈપણ પરમાણુ એસેમ્બલી અથવા પરમાણુ ઘટકના કિરણોત્સર્ગો, ઝેરી, વિસ્ફોટક અથવા જોખમી ગુણધર્મોથી ઉદ્ભવતા વીમાકૃત પાકને કોઈપણ નુકસાન.
- પરિણામી નુકસાન: કોઈપણ પ્રકારનું અથવા વર્ણનનું પરિણામી નુકસાન.
- દુર્ભાવનાપૂર્ણ નુકસાન, આગ લગાડવી અને અન્ય અટકાવી શકાય તેવા જોખમો.
- આતંકવાદ: આતંકવાદી પ્રવૃત્તિઓને કારણે પાકને થયેલ કોઈપણ નુકસાન.
- કોઈપણ પ્રકારનું પ્રદૂષણ અથવા દૂષણ.
- કોઈપણ સરકાર અથવા અન્ય કોઈ નાગરિક સત્તામંડળના આદેશથી રાજકીય જોખમ અથવા નુકસાન;
- જ્વાળામુખી ફાટી નીકળવો, દરિયાકાંઠાનું અથવા નદીનું ધોવાણ અથવા કુદરતી અન્ય આંચકા.
- ચોરી, હુલ્લડ અને હડતાળ.
- પાકના પાકને કાપેલા અને વીમાકૃત ખેતરમાં ફેલાયેલા હોવા છતાં પણ કાપણી પછીનું નુકસાન.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- k) તે સિવાયના કોઈપણ પ્રાણી દ્વારા થતા નુકસાન/નુકસાનનો ઉલ્લેખ કલમ 3 હેઠળ કરવામાં આવ્યો છે, એટલે કે કવરેજ.
- l) જળપ્રેષક પાકોને પૂર સામે રક્ષણ.
- m) કોઈપણ અન્ય જોખમ દ્વારા, જે પોલિસી શેડ્યૂલમાં સ્પષ્ટપણે આવરી લેવામાં આવ્યું નથી.
- n) સ્ટેકિંગ, ટ્રેલીસ વગેરે જેવા સ્પોર્ટિંગ સ્ટ્રક્ચરનો ખર્ચ.
- o) આંતરપાક અને મિશ્ર પાકની ખેતી.
- p) વીમાકૃત ખેતર અને ક્ષતિગ્રસ્ત ખેતરના બહુકોણ / અક્ષાંશ અને રેખાંશ વચ્ચે મેળ ખાતો નથી.
- q) વધારાનો દાવો કરો.
- r) કોઈપણ નુકસાનના સંબંધમાં અથવા તેના સંબંધમાં તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ખર્ચ, ભલે તે ગમે તે હોય, ભલે આવા નુકસાનના પરિણામે કૃષિ ઉત્પાદન / ઉપજમાં ઘટાડો થાય અથવા કાર્યકારી ખર્ચમાં વધારો થાય, તે ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.
- s) ખેતરમાંથી કોઈપણ નુકસાન પામેલા પાક, કાટમાળ, અથવા કોઈપણ પદાર્થ/સામગ્રી દૂર કરવા માટે તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ખર્ચ, પછી ભલે તે નુકસાન આવરી લેવામાં આવેલા જોખમોને કારણે થયું હોય કે અન્યથા, ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.
- t) પાકનું નુકસાન અથવા નુકસાન જ્યાં નુકસાન અથવા નુકસાનનું સ્થાન દરખાસ્ત સમયે ઓળખાયેલ બહુકોણ સાથે છેદેતું નથી.
- u) ઉપજમાં ઘટાડો.
- v) નર્સરીમાં ઉગાડવામાં આવતા પાક.
- w) રાહ જોવાના સમયગાળા દરમિયાન નુકસાન થયું
- x) કોઈપણ કપટપૂર્ણ અથવા અતિશયોક્તિપૂર્ણ દાવાઓ.

વિભાગ v: વીમા દાવો કેવી રીતે દાખલ કરવો અને તમારી જવાબદારી

આ પોલિસી હેઠળ આવરી લેવામાં આવેલા કોઈપણ જોખમના કમનસીબ કિસ્સામાં, જેના પરિણામે પાકને નુકસાન થયું હોય, તો તમારે નીચેના પગલાં લેવા જરૂરી છે:

- a) નુકસાનની જાણ તાત્કાલિક ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા અથવા customer.support@kshema.co પર ઇમેઇલ દ્વારા અથવા ટોલ-ફ્રી નંબર 18005723013 પર અથવા અમારી વેબસાઇટ <https://kshema.co/> દ્વારા તમારી પોલિસી વિગતો સાથે કરો, જેમાં જોખમ થયાના 24 કલાકની અંદર નુકસાનની જાણ કરો.
- b) નુકસાન ઓછું કરવા માટે બધા પગલાં લો, જાણે કોઈ વીમો લેવામાં આવ્યો ન હોય.
- c) ક્ષેમા એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને તારીખ અને સમય સ્ટેમ્પ સાથે નુકસાન પામેલા પાકના જીઓ-ટેગ કરેલા ફોટોગ્રાફ્સ લો.
- d) ક્ષેમા એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને, સમગ્ર વીમાકૃત ક્ષેત્ર અને ક્ષેત્રના અસરગ્રસ્ત ભાગની વિડિઓ ક્લિપ્સ લો.
- e) નુકસાન/નુકસાનનું સંપૂર્ણ વર્ણન આપો, જેમાં અંદાજિત અસરગ્રસ્ત વિસ્તાર, સમય, તારીખ અને નુકસાનના સ્થળનો ઉલ્લેખ કરો.
- f) નુકસાન સમયે સમાન વીમાકૃત પાકને આવરી લેતી અન્ય કોઈપણ વીમા પોલિસીની વિગતો જણાવો.
- g) ક્ષેમા દ્વારા નુકસાન ચકાસણી/આકારણી પ્રક્રિયા પૂર્ણ ન થાય ત્યાં સુધી નુકસાન પામેલા પાકનું રક્ષણ કરો અને સાથે સાથે પાકના નુકસાનને ઘટાડવા માટે પગલાં લો.
- h) પાકનું કારણ, નુકસાન અને નુકસાન સ્થાપિત કરવા માટે બધા સહાયક દસ્તાવેજો / માહિતી પ્રદાન કરો અને કંપની દ્વારા જરૂરી અન્ય કોઈપણ માહિતી પ્રદાન કરો.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- i) કોઈપણ વીમા દાવાના કિસ્સામાં, નુકસાનની તારીખથી શરૂ કરીને સાત દિવસના સમયગાળા માટે દર બીજા દિવસે તારીખવાળા ફોટા અને વિડિયો ક્લિપ્સ સબમિટ કરવાના રહેશે.
- j) નુકસાનની તારીખે વીમાપાત્ર હિતનો પુરાવો સ્થાપિત કરતો દસ્તાવેજ.

વિભાગ VI: નિયમો અને શરતો:

- a) વિવાદાસ્પદતા અને જાહેરાતની ફરજ: આ નીતિ રદબાતલ થઈ જશે અને દરખાસ્ત ફોર્મ અને/અથવા વ્યક્તિગત નિવેદન અને/અથવા દરખાસ્ત ફોર્મ (DPF) અને/અથવા જોડાયેલા દસ્તાવેજો દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ મહત્વપૂર્ણ ફેરફાર અથવા વિશેષતા, ખોટી રજૂઆત, ખોટી વર્ણન, અથવા બિન-જાહેરાતના કિસ્સામાં તેના હેઠળ કોઈ લાભ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.
- b) પાકનો મેળ ખાતો નથી: પોલિસી શરૂઆતથી જ રદબાતલ થઈ જાય છે, અને જો વીમા સમયે તમારા દ્વારા વીમા માટે જાહેર કરાયેલ પાક અને વીમાધારક ક્ષેત્ર પરનો વાસ્તવિક પાક અલગ હોય તો કોઈ નુકસાન/નુકસાન ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં. ચૂકવેલ પ્રીમિયમ સંપૂર્ણપણે જમ કરવામાં આવશે અને પોલિસી રદબાતલ થઈ જશે.
- c) પાકના વ્યવહારોનું પેકેજ: વીમાધારક પાકને લગતી બધી પદ્ધતિઓનું પાલન કરશે અને સિંચાઈ, નીંદણ, છોડ સંરક્ષણ વગેરે જેવી બધી પ્રવૃત્તિઓ સમયસર હાથ ધરશે, નિર્ધારિત પદ્ધતિઓના પેકેજને હાથ ધરવામાં નિષ્ફળતા માટે સંબંધિત ઇનપુટ ખર્ચ દાવાની રકમમાંથી બાદ કરવામાં આવશે.
- d) વધારાની રકમ: આ પોલિસી હેઠળ કરવામાં આવેલા દરેક દાવા માટે તમારે રૂ. ૫૦૦/- અથવા દાવાની આકારણી રકમના ૫% જે વધારે હોય તે ચૂકવવું પડશે.
- e) નામાંકિત જોખમ નીતિ: આ નીતિ ફક્ત તે જોખમો માટે કવરેજ પ્રદાન કરે છે જે ખાસ કરીને પોલિસી શેડ્યુલમાં આવરી લેવામાં આવ્યા છે અથવા સ્પષ્ટ રીતે જણાવવામાં આવ્યા છે. આ નીતિમાં નામાંકિત અથવા ઉલ્લેખિત ન હોય તેવા જોખમોથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાનને આવરી લેવામાં આવતું નથી. આ નીતિમાં પ્રદાન કરાયેલ બાકાતની સૂચિ ફક્ત ઉદાહરણ તરીકે છે અને તે કોઈપણ જોખમોને કવરેજ આપતી નથી જેને સ્પષ્ટ રીતે આવરી લેવામાં આવ્યા નથી.
- f) ફાળો કલમ: જો એક જ ખેતીની જમીનમાં એક જ પાકનો એક કરતાં વધુ વીમા પોલિસી હેઠળ વીમો લેવામાં આવ્યો હોય અને જો ઉપરોક્ત ખેતીની જમીન પર નુકસાન થાય અને નુકસાન બહુવિધ વીમા પોલિસી હેઠળ આવરી લેવામાં આવે, તો અમે અન્ય વીમા પોલિસીઓ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવતા કવરેજના આધારે દાવાની રકમનો માત્ર એક જ પ્રમાણ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહીશું.
- g) વાવણીની તારીખ: જો વાવણીની તારીખ ક્વોટેશન તારીખથી 15 દિવસ કરતાં વધુ વહેલી હોવાનું જાણવા મળે, તો પોલિસી રદબાતલ ગણવામાં આવશે અને કોઈ દાવો ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.
- h) પાકમાં ફેરફાર: વીમા દરખાસ્ત સમયે જાહેર કરાયેલ પાકમાંથી પાકમાં એક વખત ફેરફારની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જો વાવણીના 5 દિવસની અંદર ફેરફારની જાણ કરવામાં આવે.
- i) વાવણીની તારીખમાં ફેરફાર: વાવણીની તારીખમાં એક વખત ફેરફાર કરવાની મંજૂરી છે જે પ્રીમિયમ ચૂકવણીની તારીખથી વહેલા નહીં હોય, વાવણીના 5 દિવસની અંદર લેખિતમાં જાણ કરવાની શરતે.
- j) 9 દિવસની કલમ: નુકસાનની ઘટનાની શરૂઆતથી લઈને સતત 9 દિવસના સમયગાળા દરમિયાન, સમાન અસરગ્રસ્ત બહુકોણમાં નામાંકિત જોખમોથી ઉદ્ભવતા વીમાકૃત પાકને થયેલ કોઈપણ નુકસાનને એક જ ઘટના ગણવામાં આવશે અને તેથી એક દાવા વધારા અને એક દાવાને આધીન રહેશે.
- k) ફરજિયાત દસ્તાવેજો: વીમા દાવા સમયે, પાકના નુકસાન / નુકસાનના ફોટા, અક્ષાંશ અને રેખાંશ કોઓર્ડિનેટ્સ સાથે, ઘટનાની તારીખથી નુકસાન / નુકસાન સંપૂર્ણપણે ઓછું થાય ત્યાં સુધી 2 દિવસના કડક અંતરાલે સબમિટ કરવાના રહેશે.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- l) વાજબી સંભાળ: તમારે વીમાધારક પાકના હિતોનું રક્ષણ કરવા માટે તમામ વાજબી પગલાં લેવા પડશે જેથી દાવાને જન્મ આપી શકે તેવા નુકસાન અથવા નુકસાન સામે રક્ષણ મળે.
- m) નિયમો અને શરતોનું પાલન: આ નીતિના નિયમો, શરતો અને સમર્થનનું યોગ્ય પાલન અને પરિપૂર્ણતા, જ્યાં સુધી તે તમારા દ્વારા કરવામાં આવનારી કોઈપણ વસ્તુ અથવા પાલન સાથે સંબંધિત છે, તે આ નીતિ હેઠળ કોઈપણ નુકસાન વળતર ચુકવણી કરવા માટે અમારા પરની કોઈપણ જવાબદારી માટે પૂર્વશરત રહેશે.
- n) આ નીતિના નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવાથી આ નીતિ રદબાતલ થશે.
- o) કોઈપણ ખાસ જોગવાઈઓ જેના આધારે આ નીતિ દાખલ કરવામાં આવી છે અને નીતિમાં સમર્થન આપવામાં આવ્યું છે તે આ નીતિનો ભાગ માનવામાં આવશે અને તે મુજબ અમલમાં આવશે.
- p) રાહ જોવાનો સમયગાળો:
 - a. આ પોલિસીમાં તમારા દ્વારા પ્રસ્તાવમાં જાહેર કરાયેલ પાકના સમયગાળાના ૧૫% દિવસથી ઓછો રાહ જોવાનો સમયગાળો અથવા શરૂઆતની તારીખથી અથવા બદલાયેલી વાવણી તારીખ / પાકથી પહેલા ૨૧ દિવસનો સમય છે.
 - b. જો રાહ જોવાના સમયગાળા દરમિયાન નુકસાન થાય છે, તો ક્ષતિગ્રસ્ત વિસ્તારની વીમા રકમ બાકીના પોલિસી સમયગાળા માટે કુલ નુકસાન પામેલા વિસ્તારમાંથી ખતમ થઈ ગઈ હોવાનું માનવામાં આવશે.
- q) પાક વ્યવસ્થાપન કલમ: સમયસર અને પર્યાપ્ત નીંદણ, સિંચાઈ, જીવાત અથવા રોગો અથવા પોષણની ઉણપ અથવા અતિશય ખનિજ / પોષક તત્વો નિયંત્રણ અથવા અન્ય આવશ્યક કૃષિ પદ્ધતિઓ જેવી અયોગ્ય પાક વ્યવસ્થાપન પદ્ધતિઓના કિસ્સામાં, જેના પરિણામે પાકને નુકસાન અથવા નુકસાન થાય છે અથવા અયોગ્ય વૃદ્ધિ થાય છે, દાવાની રકમ બેદરકારીની ગંભીરતા અને અસરના આધારે કુલ પાક દાવાના મહત્તમ 25% સુધી ઘટાડી શકાય છે.

નો ક્લેમ ડિસ્કાઉન્ટ (NCD):

1. જ્યારે તમારી પાછલી પોલિસી પર કોઈ દાવો કરવામાં ન આવે ત્યારે કંપની પ્રીમિયમના 2.5% ના સ્વેબમાં ડિસ્કાઉન્ટની મંજૂરી આપશે.
2. જો વીમાધારક એક સીઝન માટે અગાઉ વીમાફત ફાર્મ બહુકોણ માટે વીમો ખરીદવાનું છોડી દે તો પણ વીમાધારક નો ક્લેમ ડિસ્કાઉન્ટ માટે પાત્ર રહેશે. જોકે, જો ફાર્મ બહુકોણનો સતત બે સીઝન માટે વીમો લેવામાં ન આવે તો કમાયેલ NCD ખોવાઈ જશે.
3. એનસીડી દરેક પોલિસી પર લાગુ પડશે.
4. જો ખેડૂત વીમાફત વિસ્તાર વધારે છે, તો એનસીડી અગાઉની પાક સીઝનમાં જે વિસ્તારમાં ડિસ્કાઉન્ટ મેળવ્યું હતું તે વિસ્તારની હદ લાગુ કરશે.
5. આ ડિસ્કાઉન્ટ ફક્ત ત્યારે જ લાગુ થશે જો સમાન ખેડૂત દ્વારા સમાન ફાર્મ બહુકોણનો વીમો લેવામાં આવતો હોય.
6. મહત્તમ ડિસ્કાઉન્ટ ચોખ્ખા પ્રીમિયમના ૧૫% થી વધુ ન હોવું જોઈએ.
7. જો પોલિસી પર દાવો કરવામાં આવે, તો કમાયેલ NCD શૂન્ય થઈ જાય છે.

r) લોયલ્ટી બોનસ:

- a) કંપની વારંવાર ગ્રાહકોને લોયલ્ટી બોનસ તરીકે પ્રીમિયમ ડિસ્કાઉન્ટ આપે છે, જો ખેડૂતે પાછલી સીઝનમાં સમાન હદ અથવા વધુ જમીનનો વીમો લીધો હોય.
- b) વર્તમાન વીમામાં ચોખ્ખા પ્રીમિયમના ફ્લેટ 5% ડિસ્કાઉન્ટ આપવામાં આવશે.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- c) ખેડૂત આગામી પાક સિઝનમાં પોતાના ખેતરનો વીમો ન કરાવે તો પણ તે ડિસ્કાઉન્ટ માટે પાત્ર રહેશે, પરંતુ સતત બે પાક સિઝનથી વધુ સમય માટે નહીં.
- d) જો ખેડૂત ખેતી વીમાની રકમ ઘટાડે છે, તો ડિસ્કાઉન્ટ પ્રમાણસર ઘટાડવામાં આવશે.

વિભાગ VII: નુકસાન અથવા નુકસાન થવા પર કંપનીના અધિકારો

આ નીતિ હેઠળ નુકસાન અથવા નુકસાન, અથવા એવા સંજોગોમાં કે જેના કારણે દાવાને જન્મ આપ્યો હોય, તો અમે:

- a) કંપનીના વિવેકબુદ્ધિથી, અમે નુકસાન પામેલા વીમાકૃત પાકમાં પ્રવેશ કરી શકીએ છીએ અને/અથવા તેનો કબજો લઈ શકીએ છીએ.
- b) કંપની, પોતાની રીતે, દાવાની રકમમાંથી નુકસાન પામેલા પાકનું વાજબી મૂલ્ય કાપી શકે છે અને નુકસાન પામેલા પાકનો કબજો લેવાનું છોડી શકે છે.
- c) આ શરત દ્વારા આપવામાં આવેલી સત્તાઓનો ઉપયોગ અમારા દ્વારા કોઈપણ સમયે કરી શકાશે, સિવાય કે તમારા દ્વારા લેખિતમાં સૂચના આપવામાં આવે કે તમે આ નીતિ હેઠળ કોઈ દાવો કરતા નથી, અથવા જો કોઈ દાવો કરવામાં આવે છે, સિવાય કે આવા દાવો આખરે નક્કી થાય અથવા પાછો ખેંચી લેવામાં આવે.
- d) જો તમે અથવા તમારા વતી કોઈપણ વ્યક્તિ પોલિસીના નિયમો અને શરતોનું પાલન કરતા નથી અથવા અહીં હેઠળ કોઈપણ નિરીક્ષણ કરતી વખતે અમને અથવા અમારા પ્રતિનિધિઓને અવરોધે છે અથવા અવરોધે છે, તો પોલિસી હેઠળના બધા લાભો જમ કરવામાં આવશે.

વિભાગ VIII: નુકસાનનું મૂલ્યાંકન અને ગણતરી

- a) દાવાની શોધ અને નુકસાનનું મૂલ્યાંકન ફક્ત રિમોટ સેન્સિંગ સેટેલાઇટ છબી / ચિત્રો અને / અથવા ક્ષેત્ર એપ્લિકેશન દ્વારા સબમિટ કરાયેલ વિડિયો ક્લિપ્સ દ્વારા જ કરવામાં આવશે જે ઇન-હાઉસ વિકસિત અલ્ગોરિથમનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવશે; અને
- b) ક્વરેજ હેઠળ ઉલ્લેખિત જોખમો ફક્ત ત્યારે જ ઓળખવામાં આવશે જ્યારે સંબંધિત સરકાર / હવામાન / ભૂસ્તરશાસ્ત્રીય / આપત્તિ વ્યવસ્થાપન અધિકારીઓ દ્વારા જાહેર અથવા પુષ્ટિ કરવામાં આવે, અથવા વીમાદાતાના સંતોષ માટે પુરાવા આપવામાં આવે; અથવા
- c) અન્ય કોઈ વિશ્વસનીય સ્થાનિક રેકોર્ડ અથવા પુરાવા.
- d) નુકસાન વળતરની ગણતરી નીચેના સૂત્રના આધારે કરવામાં આવશે.

નુકસાન = (વીમા રકમ x પાકના તબક્કાના આધારે અનુરૂપ વળતર ટકાવારી x વીમાકૃત વિસ્તારનો વિસ્તાર x નુકસાન ટકાવારી x વળતર ટકાવારી) - દાવાની વધારાની રકમ

પાકના તબક્કાના આધારે વળતરની ટકાવારી:

વળતરની ટકાવારી એ નુકસાનની ઘટના સમયે પાકના તબક્કાથી પાકના ફુલ સમયગાળા સુધીની ટકાવારી હશે.

નોંધ: જો નુકસાન સમયે પાકનો તબક્કો રાહ જોવાના સમયગાળામાં આવે છે, તો કોઈ વીમા દાવો ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.

પ્રાણી હુમલાની કલમ:

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

જંગલી ડુક્કર અથવા હાથી દ્વારા હુમલો/ચરાઈને થતા નુકસાન અથવા નુકસાનનું ક્વરેજ પોલિસી રકમના મહત્તમ 25% સુધી, જે કુલ પોલિસી રકમનો ભાગ બને છે. તાત્કાલિક જાણ (24 કલાકની અંદર) ફક્ત ક્ષેત્ર અેવિકેશનમાંથી લીધેલા નુકસાન/નુકસાનના ફોટોગ્રાફ્સ સાથે.

સ્થાનિક મીડિયામાં મીડિયા રિપોર્ટ્સ/ક્વરેજ અથવા કૃષિ/વન/મહેસૂલ વિભાગના અહેવાલો દ્વારા ઘટના અને નુકસાનની પુષ્ટિ થવી જોઈએ. અમે પંચાયતી રાજ/ગ્રામ સભા વગેરેના અહેવાલો સહિત નુકસાનના અન્ય અહેવાલો પર પણ વિચાર કરી શકીએ છીએ.

ઉપરોક્ત પ્રક્રિયા મુજબ વળતર ચૂકવવામાં આવશે.

વિભાગ IX: દાવા પછી પોલિસીની સ્થિતિ:

નુકસાન થવા પર, અસરગ્રસ્ત વિસ્તારના પ્રમાણમાં વીમાકૃત રકમ, પોલિસી અવધિ સમાપ્ત થાય ત્યાં સુધી અથવા કુલ નુકસાનની ચુકવણી, જે પણ વહેલું હોય ત્યાં સુધી, ખેતરના કુલ વીમાકૃત રકમમાંથી ઘટાડવામાં આવે છે.

વિભાગ X: ઘોષણા

- જો તમે વીમા માટેના પ્રસ્તાવ ફોર્મમાં કોઈપણ ખોટી / ખોટી ઘોષણા / માહિતી આપો છો, જે આ પોલિસી હેઠળ જોખમ સ્વીકારવા અને ક્વર ઓફર કરવા માટે મહત્વપૂર્ણ છે, તો આ પોલિસી હેઠળ ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવા પ્રત્યે કંપનીની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.
- કંપની વધુમાં સમજે છે કે તમે કંપનીની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ પોલિસીના નિયમો અને શરતો વાંચી છે અને દરખાસ્ત ફોર્મ પર તમારા હસ્તાક્ષર લગાવતા પહેલા અથવા DPF પર પુષ્ટિ આપતા પહેલા સામગ્રીના સૂચિતાર્થોને સમજી લીધા છે.
- તમે વધુમાં સ્વીકારો છો કે તમારા દ્વારા હસ્તાક્ષરિત અથવા વાંચવામાં આવેલ ઘોષણાની જવાબદારી પોલિસીમાં સમાવિષ્ટ અન્ય તમામ વ્યક્તિઓ માટે બંધનકર્તા રહેશે, જો કોઈ હોય, અને આમ પોલિસીના કોઈપણ નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવા અથવા પડકારવાથી થતા કોઈપણ નુકસાન માટે કંપનીને સંયુક્ત રીતે અથવા અલગ રીતે વળતર આપવા સંમત થાઓ છો.

વિભાગ XI: છેતરપિંડી

જો તમે અથવા તમારા વતી કાર્ય કરનાર કોઈપણ વ્યક્તિ છેતરપિંડી કરે છે અથવા ઇરાદાપૂર્વક કોઈ મહત્વપૂર્ણ હકીકતને ખોટી રીતે રજૂ કરે છે અથવા છુપાવે છે - ભલે તે દરખાસ્ત દરમિયાન હોય, જ્યારે પોલિસી અમલમાં હોય, અથવા કોઈપણ દાવા સાથે સંબંધિત હોય - તો અમારી પાસે અમારા સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી અધિકાર છે:

- જો પોલિસી જારી કરતા પહેલા છેતરપિંડી અથવા ભૌતિક ખોટી રજૂઆત મળી આવે તો વીમા દરખાસ્તને નકારી કાઢવા માટે.
- જો પોલિસી જારી કર્યા પછી પરંતુ કોઈપણ દાવાની ઘટના પહેલાં છેતરપિંડી અથવા ભૌતિક ખોટી રજૂઆત મળી આવે, તો શરૂઆતમાં જ પોલિસી રદ કરવી અને ચૂકવેલ તમામ પ્રીમિયમ જમ કરવા, અને આ પોલિસી હેઠળ અમારી કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.
- જો દાવાની પ્રક્રિયા દરમિયાન અથવા તે પછી છેતરપિંડી અથવા ભૌતિક ખોટી રજૂઆત મળી આવે તો, કોઈપણ દાવાને નકારવા, બધા લાભો જમ કરવા અને બધા પ્રીમિયમને સંપૂર્ણપણે કમાયેલા તરીકે ગણવા. અમે, અમારા સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, આ નીતિ હેઠળ કરવામાં આવેલી કોઈપણ ચુકવણી, ખાતામાં અથવા સંપૂર્ણ અને અંતિમ સમાધાનમાં, કોઈપણ ભવિષ્યના લાભો સામે ઓફસેટ દ્વારા અથવા વળતરની સીધી માંગ દ્વારા વસૂલ કરી શકીએ છીએ.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

આ કલમના હેતુઓ માટે, "છેતરપિડી" માં, અન્ય બાબતોની સાથે, તમારા અથવા તમારા પ્રતિનિધિઓ દ્વારા વીમા કંપનીને પોલિસી જારી કરવા અથવા દાવો ચૂકવવા માટે છેતરપિડી કરવા અથવા પ્રેરિત કરવાના હેતુથી નીચેના કૃત્યોનો સમાવેશ થાય છે:

1. ખોટી જાણીતી કોઈપણ હકીકતને સાચી તરીકે રજૂ કરવી.
2. કોઈ ભૌતિક હકીકતને સક્રિય રીતે છુપાવવી અથવા દબાવવી.
3. ગેરમાર્ગે દોરવા અથવા છેતરવાના હેતુથી થયેલ કોઈપણ કાર્ય અથવા ભૂલ.
4. લાગુ કાયદા દ્વારા કપટપૂર્ણ જાહેર કરાયેલ કોઈપણ કાર્ય અથવા ભૂલ.
5. આ કલમ હેઠળના બધા ઉપાયો કાયદા હેઠળ ઉપલબ્ધ ઉપાયો ઉપરાંત છે

વિભાગ XII: રદ કરવું:

a) તમારા દ્વારા કોઈપણ સમયે રદ કરી શકાય છે

તમે લેખિતમાં અથવા ક્ષેમા એક્વિઝિશન દ્વારા અમને સૂચના આપીને કોઈપણ સમયે આ પોલિસી રદ કરી શકો છો. તમારી સૂચનાના સમયથી પોલિસી સમાપ્ત થઈ જશે.

b) અમારા દ્વારા રદ

અમે પોલિસી સમયગાળા દરમિયાન પોલિસી રદ કરીશું નહીં, સિવાય કે 7 કાર્યકારી દિવસની પૂર્વ સૂચના સાથે છેતરપિડીના કારણોસર.

ઉપરોક્ત બંને કિસ્સાઓમાં, પોલિસી હેઠળ કોઈ દાવો કરવામાં ન આવે તો, સમાપ્ત ન થયેલા સમયગાળા માટે પ્રમાણસર પ્રીમિયમ પરત કરવામાં આવશે.

વિભાગ XIII: નીતિ વિવાદો

તમારા અને અમારા વચ્ચે સંમતિ થઈ છે કે અહીં સમાવિષ્ટ નિયમો, શરતો, મર્યાદાઓ અને/અથવા બાકાતના અર્થઘટન અંગેના કોઈપણ વિવાદને ભારતના કાયદા અનુસાર નિર્ણય અથવા અર્થઘટન કરવા માટે સમજાય છે અને સંમતિ આપવામાં આવી છે અને ફક્ત ભારતની સક્ષમ અદાલતો જ અહીં ઉદ્ભવતા તમામ અથવા કોઈપણ બાબતોનો નિર્ણય લેવાનો વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવશે. આ બાબત આવી કોર્ટના કાયદા અને પ્રથા અનુસાર નક્કી કરવામાં આવશે અથવા નિર્ણય લેવામાં આવશે. તમારા દ્વારા વધુમાં સંમતિ આપવામાં આવી છે કે જ્યાં દાવો કરવામાં આવે છે, ક્યાં તો ચૂકવણી કરવામાં આવે છે અથવા નકારવામાં આવે છે અને આવી ચૂકવણી અથવા અસ્વીકારની તારીખથી બાર (12) કેલેન્ડર મહિનાની અંદર કોઈ કોર્ટ કાર્યવાહી અથવા દાવો દાખલ કરવામાં આવતો નથી, તો આ નીતિ હેઠળના બધા લાભો જમ કરવામાં આવશે.

1. સંપૂર્ણ કરાર

આ પોલિસી વીમાનો સંપૂર્ણ કરાર છે. કંપની દ્વારા લેખિતમાં મંજૂરી ન મળે ત્યાં સુધી આ પોલિસીમાં કોઈપણ ફેરફાર અથવા ફેરફાર માન્ય અથવા અસરકારક રહેશે નહીં, જેની મંજૂરી પોલિસી પરના સમર્થન દ્વારા પુરાવા મળશે. કોઈપણ એજન્ટ આ પોલિસીની કોઈપણ મુદતમાં કોઈપણ રીતે ફેરફાર કરવાનો અથવા તેની કોઈપણ જોગવાઈઓને છોડી દેવાનો અધિકાર ધરાવતો નથી. કંપની પોલિસી હેઠળ કરવામાં આવેલા દાવા માટે કોઈપણ ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં જ્યાં સુધી તે વીમાકૃત મિલકતના અસ્તિત્વ, દાવાની રકમ અને તેના માટે કંપનીની જવાબદારીથી સંપૂર્ણપણે સંતુષ્ટ ન થાય.

2. વિભાજનક્ષમતા

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

જો આ નીતિના કોઈપણ વિભાગ, જોગવાઈ અથવા ભાગને યોગ્ય અધિકારક્ષેત્રની અદાલત દ્વારા અમાન્ય અથવા સ્વચ્છતા ઠેરવવામાં આવે છે, તો આ નીતિનો બાકીનો ભાગ સંપૂર્ણ બળ અને અસરમાં ચાલુ રહેશે અને ચાલુ રહેશે.

3. જો તમે નોટિસ બજાવવા માંગતા હો, તો

આ નીતિ હેઠળ આપવામાં આવેલી કોઈપણ સૂચના, નિર્દેશ અથવા સૂચના લેખિતમાં હોવી જોઈએ અને વીમાધારકના કિસ્સામાં હાથથી, પોસ્ટ દ્વારા, ઇમેઇલ દ્વારા, જો કોઈ હોય તો, શેડ્યૂલના ભાગ 1 માં ઉલ્લેખિત સરનામાં અને ઇ-મેઇલ પર પહોંચાડવી જોઈએ.

કંપનીના કિસ્સામાં: ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડ, રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: ૪૧૩, ચોથો માળ, માય હોમ ટાયકૂન, કુંદન બાગ બેગમપેટ, હૈદરાબાદ, તેલંગાણા, ભારત- ૫૦૦૦૧૬. ઇ-મેઇલ customer.support@kshema.co.

સૂચના અને સૂચનાઓ પોસ્ટ કર્યાના 7 દિવસ પછી અથવા હાથથી ડિલિવરી અથવા ઇ-મેઇલના કિસ્સામાં પ્રાપ્ત થયા પછી તરત જ બજાવવામાં આવશે તેવું માનવામાં આવશે.

6. જો કોઈપણ સમયે તમને કોઈ સ્પષ્ટતા અથવા સહાયની જરૂર હોય તો

તમે સામાન્ય કામકાજના ક્લાકો દરમિયાન, નીતિમાં ઉલ્લેખિત સરનામે અમારી ઓફિસ/ઓ નો સંપર્ક કરી શકો છો.

કલમ XIV: ફરિયાદ નિવારણ કલમ:

જો તમને નીતિ સંબંધિત કોઈપણ બાબત, અથવા કોઈપણ બાબત પર અમારા નિર્ણય, અથવા દાવા અંગે કોઈ પ્રશ્ન અથવા ફરિયાદ હોય, તો તમે તમારી ફરિયાદનું નિરાકરણ નીચે મુજબ કરી શકો છો:

1. કોઈપણ પ્રશ્નના ઉકેલ માટે, તમે ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડ, રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: # 413, ચોથો માળ, માય હોમ ટાયકૂન, કુંદન બાગ, બેગમપેટ, હૈદરાબાદ, તેલંગાણા, ભારત- 500016 પર લખીને પોલિસી જારી કરનાર ઓફિસનો સંપર્ક કરી શકો છો. અથવા customer.support@kshema.co પર અથવા ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા અમને ઇમેઇલ કરો અથવા 1800 572 3013 (ટોલ-ફ્રી) પર કોલ કરો.
2. જો તમે આપેલા ઉકેલથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે અમારા ઇ-મેઇલ grievance.cell@kshema.co અથવા gro@kshema.co પર મોકલી શકો છો અથવા અમને 1800 570 2998 (ટોલ-ફ્રી) પર કોલ કરી શકો છો અથવા ફરિયાદ નિવારણ કાર્યાલય, ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડ, રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: # 413, ચોથો માળ, માય હોમ ટાયકૂન, કુંદન બાગ, બેગમપેટ, હૈદરાબાદ, તેલંગાણા, ભારત- 500016 પર અથવા અમારી વેબસાઇટ www.kshema.co પર "ફરિયાદ નિવારણ" પેટા વિભાગ પર અમને લખી શકો છો.
3. જો તમે અમારા દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા ઉકેલથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમારી પાસે <https://www.cioins.co.in> પર ફરિયાદ નિવારણ માટે વીમા લોકપાલનો સંપર્ક કરવાનો વિકલ્પ છે. વૈકલ્પિક રીતે, તમે <https://bimabharosa.irdai.gov.in> પર બીમા ભરોસા પોર્ટલ દ્વારા અથવા IRDAI ફરિયાદ કોલ સેન્ટર (IGCC) દ્વારા ટોલ-ફ્રી નંબર 1800 4254 732 / 155255 પર ભારતીય વીમા નિયમનકારી અને વિકાસ સત્તામંડળ (IRDAI) નો પણ સંપર્ક કરી શકો છો.

લોકપાલની વિગતો નીચે દર્શાવેલ છે.

ક્રમાં ક.	સ્થાન	લોકપાલનું નામ	હોદ્દો	વીમા લોકપાલનું કાર્યાલય,	અધિકારક્ષેત્ર	ટેલિફોન નંબર	ઇમેઇલ
1.	અમદાવાદ	શ્રી કે. વિનાયક રાવ	વીમા લોકપાલ	જીવન પ્રકાશ બિલ્ડિંગ, છટ્ટો માળ, તિલક માર્ગ, રિલીફ રોડ, અમદાવાદ - ૩૮૦ ૦૦૧.	ગુજરાત, દાદરા અને નગર હવેલી, દમણ અને દીવ.	૦૭૯ - ૨૫૫૦૧૨૦ ૧/૦૨[[NEWLINE_પ્લેસહોલ્ડર]]	oio.ah medab ad@cio ins.co.in
2.	બેંગલુરુ	કુ. નીરજા કપૂર	વીમા લોકપાલ	જીવન સૌધા બિલ્ડિંગ, પીઆઈડી નં. ૫૭-૨૭-એન-૧૯ ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર, ૧૯/૧૯, ૨૪મો મેઈન રોડ, જેપી નગર, પહેલો તબક્કો, બેંગલુરુ - ૫૬૦ ૦૭૮.	કર્ણાટક	૦૮૦ - ૨૬૬૫૨૦૪ ૮ / ૨૬૬૫૨૦૪ ૯	oio.ben galuru @cioins.co.in પર પોસ્ટ કરો
3.	ભોપાલ	શ્રી અજય કુમાર	વીમા લોકપાલ	પહેલો માળ, "જીવન શિખા", 60-B, હોશંગાબાદ રોડ, સામે. ગાયત્રી મંદિર, અરેરા હિલ્સ[NEWLINE_PLACE HOLDER]]ભોપાલ - 462 011.	મધ્યપ્રદેશ, છત્તીસગઢ.	૦૭૫૫ - ૨૭૬૯૨૦૧ / ૨૭૬૯૨૦૨ / ૨૭૬૯૨૦૩	oio.bhopal@cioins.co.in પર પોસ્ટ કરો
4.	ભુવનેશ્વર	શ્રી અજય કુમાર	વીમા લોકપાલ	દર, ફોરેસ્ટ પાર્ક, ભુવનેશ્વર - ૭૫૧ ૦૦૯.	ઓડિશા	૦૬૭૪ - ૨૫૯૬૪૬૧ /૨૫૯૬૪૫ ૫/૨૫૯૬૪ ૨૯/૨૫૯૬ ૦૦૩	oio.bhubaneswar@cioins.co.in
5.	ચંદીગઢ	શ્રીમતી અલકા ઝા	વીમા લોકપાલ	જીવન ડીપ બિલ્ડિંગ SCO 20-27, ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર સેક્ટર- 17 A, ચંદીગઢ - 160 017.[NEWLINE_PLACE	પંજાબ, હરિયાણા (ગુરુગ્રામ, ફરીદાબાદ, સોનીપત અને બહાદુરગઢ	0172- 2706468	oio.chandigarh @cioins.co.in

				HOLDER]]	સિવાય), હિમાચલ પ્રદેશ, જમ્મુ અને કાશ્મીરના કેન્દ્રશાસિત પ્રદેશો, લદાખ અને ચંદીગઢ.		
6.	ચેન્નઈ	શ્રી કે. વિનાયક રાવ	વીમા લોકપાલ	Fatima Akhtar Court, 4th Floor, 453, Anna Salai, Teynampet, CHENNAI – 600 018.	તમિલનાડુ, પુડુચેરી ટાઉન અને કરાઈકલ (જે પુડુચેરીનો ભાગ છે).	૦૪૪ - ૨૪૩૩૩૬૬ ૮ / ૨૪૩૩૩૬૭ ૮	oio.che nnai@c ioins.co .in
7.	દિલ્હી	શ્રીમતી સુનિતા શર્મા	વીમા લોકપાલ	૨/૨ એ, યુનિવર્સલ ઇન્શ્યોરન્સ બિલ્ડિંગ, આસફ અલી રોડ, નવી દિલ્હી – ૧૧૦ ૦૦૨.	દિલ્હી અને હરિયાણાના નીચેના જિલ્લાઓ - ગુરુગ્રામ, ફરીદાબાદ, સોનીપત અને બહાદુરગઢ.	૦૧૧ - ૪૬૦૧૩૮૮ ૨/૨૩૨૧૩ ૫૦૪/૨૩૨ ૩૨૪૮૧[[N EWLINE_ પ્લેસહોલ્ડર]]	oio.del hi@cioi ns.co.in
8.	ગુવાહાટી	શ્રી અજય કુમાર શર્મા	વીમા લોકપાલ	જીવન રોકાણ, પાંચમો માળ, પાનબજાર ઓવર બ્રિજ પાસે, એસએસ રોડ, ગુવાહાટી - ૭૮૧૦૦૧ (આસામ).	આસામ, મેઘાલય, મણિપુર, મિઝોરમ, અરુણાચલ પ્રદેશ, નાગાલેન્ડ અને ત્રિપુરા.	૦૩૬૧ - ૨૬૩૨૨૦૪ / ૨૬૦૨૨૦૫ / ૨૬૩૧૩૦૭	oio.gu wahati @cioin s.co.in[[NEWLI NE_પ્લે સહોલ્ડર]]
9.	હૈદરાબાદ	શ્રીમતી જી શોભા રેડ્ડી	વીમા લોકપાલ	૬-૨-૪૬, પહેલો માળ, "મોઈન કોર્ટ", સલીમ ફંક્શન પેલેસની સામે લેન, એસી ગાર્ડ્સ, લક્ષ્મી- કા-પૂલ, હૈદરાબાદ - ૫૦૦	આંધ્રપ્રદેશ, તેલંગાણા, યાનમ અને કેન્દ્રશાસિત પ્રદેશ પુડુચેરીનો	૦૪૦ - ૨૩૩૧૨૧૨૨ / ૨૩૩૭૬૮૮ ૧/ ૨૩૩૭૬૫૮ ૮ /	oio.hyd erabad @cioin s.co.in

				૦૦૪.	ભાગ.	૨૩૩૨૮૭૦ ૯/ ૨૩૩૨૫૩૨ ૫	
10.	જયપુર	શ્રી સત્યજીત રાજન	વીમા લોકપાલ	Jeevan Nidhi – II Bldg., Gr. Floor, Bhawani Singh Marg, Jaipur - 302 005.	રાજસ્થાન	૦૧૪૧ – ૨૭૪૦૩૬૩ [[NEWLIN E_પ્લેસહો લ્ડર]]	oio.jaip ur@cioi ns.co.in
11.	કોચી	શ્રી પ્રદીપ કુમાર જૈન	વીમા લોકપાલ	૧૦મો માળ, જીવન પ્રકાશ, LIC બિલ્ડિંગ, મહારાજા કોલેજ ગ્રાઉન્ડની સામે, MGRoad, કોચી - ૬૮૨ ૦૧૧.[NEWLINE_PLACEH OLDER]]	કેરળ, લક્ષદ્વીપ, માહે - કેન્દ્રશાસિત પ્રદેશ પુડુચેરીનો એક ભાગ.	૦૪૮૪ – ૨૩૫૮૭૫૯ [[NEWLIN E_પ્લેસહો લ્ડર]]	oio.ern akulam @cioin s.co.in
12.	કોલકાતા	શ્રી અજય કુમાર	વીમા લોકપાલ	હિન્દુસ્તાન બિલ્ડિંગ એનેક્સી, ચોથો માળ, 4, CR એવન્યુ, કોલકાતા - 700 072.	પશ્ચિમ બંગાળ, સિક્કિમ, આંદામાન અને નિકોબાર ટાપુઓ.	૦૩૩ - ૨૨૧૨૪૩૩ ૯/ ૨૨૧૨૪૩૪ ૧[[NEWLI NE_પ્લેસ હોલ્ડર]]	oio.kol kata@c ioins.co .in[[NE WLINE _પ્લેસ હોલ્ડર]]
13.	[[લખનઉ [[NEWLI N E_PLACE HOLDER]]][[NEWLI NE]	[[શ્રી અજય કુમાર શર્મા [[[[વીમો લોકપાલ [[[[છટ્ટો માળ, જીવન ભવન, ફેઝ-II, નવલ કિશોર રોડ, હઝરતગંજ, લખનૌ - 226 ૦૦૧. [[ઉત્તર પ્રદેશના જિલ્લાઓ: લલિતપુર, ઝાંસી, મહોબા, હમીરપુર, બાંદા, ચિત્રકૂટ, અલાહાબાદ , મિર્ઝાપુર, સોનમદ્ર, ફતેહપુર, પ્રતાપગઢ, જૌનપુર,	[[0522 - 4002082 / 3500613 [[[[oio.lu cknow @ cioins.c o.in [[

					<p>વારાણસી, ગાઝીપુર, જાલૌન, કાનપુર, લખનૌ, ઉજ્જાવ, સીતાપુર, લખીમપુર, બહરાઈય, બહરાઈય, બહરાઈય, બહરાઈ, ફૈઝાબાદ, અમેઠી, કૌશામ્બી, બલરામપુર, બસ્તી, આંબેડકરન ગર, સુલતાનપુર, મહારાજગંગ , સંતકબીરન ગર, આઝમગઢ, કુશીનગર, ગોરખપુર, દેવરિયા, મૌ, ગાઝીપુર, ચંદૌલી, બલિયા, સિદ્ધરથનગ ર.</p>		
14.	મુંબઈ	શ્રીમતી સરોજિની એસ દિખલે	વીમા લોકપાલ	ત્રીજો માળ, જીવન સેવા એનેક્સી, એસવી રોડ, સાન્તાક્રુઝ (પશ્ચિમ), મુંબઈ - ૪૦૦ ૦૫૪.	મુંબઈના વોર્ડ સિવાયના મેટ્રોપોલિટન પ્રદેશ - એટલે કે M/E, M/W, N, S અને T, જે	૦૨૨ - ૬૯૦૩૮૮૦ ૦/૨૭/૨૯/ ૩૧/૩૨/૩૩	oio.mu mbai@ cioins.c o.in

					<p>વીમા લોકપાલ કાર્યાલય થાણે અને નવી મુંબઈના વિસ્તારો હેઠળ આવરી લેવામાં આવે છે.</p>		
15.	NOIDA []	શ્રીમતી અલકા ઝા []	વીમા લોકપાલ []	<p>ભગવાન સહાય પેલેસ, યોથો માળ, મુખ્ય માર્ગ, નયા બાન્સ, સેક્ટર 15, જિલ્લો: ગૌતમ બુદ્ધ નગર, UP-201301. []</p>	<p>ઉત્તરાખંડ રાજ્ય અને ઉત્તર પ્રદેશના નીચેના જિલ્લાઓ: આગ્રા, અલીગઢ, બાગપત, બરેલી, બિજનૌર, બુદ્ધોન, બુલંદશહેર, એટાહ, કન્નૌજ, મૈનપુરી, મથુરા, મેરઠ, મુરાદાબાદ, મુઝફ્ફરનગર, ઓરૈયા, પીલીભીત, ઇટાવાહ, ફરુખાબાદ, ગઝાબાબાદ, ફરુખાબાદ. હરદોઈ, શાહજહાંપુર, હાપુડ, શામલી, રામપુર, કાશગંજ,</p>	0120-2514252 / 2514253 []	oio.noida@cioins.co.in []

					સંભલ, અમરોહા, હાથરસ, કાંશીરામન ગર, સહારનપુર.		
16.	પટના	શ્રીમતી નીરજા કપૂર	વીમા લોકપાલ	બીજો માળ, લલિત ભવન, બેઈલી રોડ, પટના ૮૦૦ ૦૦૧.	બિહાર, ઝારખંડ.	૦૬૧૨- ૨૫૪૭૦૬૮	oio.pat na@cio ins.co.i n
17.	પુણે	શ્રી સુનિલ જૈન	વીમા લોકપાલ	જીવન દર્શન બિલ્ડિંગ, ત્રીજો માળ, સીટીએસ નંબર ૧૯૫ થી ૧૯૮, એનસી કેલકર રોડ, નારાયણ પેઠ, પુણે - ૪૧૧ ૦૩૦.	ગોવા રાજ્ય અને મહારાષ્ટ્ર રાજ્ય, નવી મુંબઈ, થાણે જિલ્લો, પાલઘર જિલ્લો, રાયગઢ જિલ્લો અને મુંબઈ મેટ્રોપોલિટન પ્રદેશના વિસ્તારોને બાદ કરતાં	020- 24471175	oio.pun e@cioi ns.co.in
18.	થાણે	શ્રી ઉમેશ સિંહા	વીમા લોકપાલ	બીજો માળ, જીવન ચિંતામણિ બિલ્ડિંગ, વસંતરાવ નાયક મહામાર્ગ, થાણે (પશ્ચિમ)- 400604	નવી મુંબઈ, થાણે જિલ્લો, રાયગઢ જિલ્લો, પાલઘર જિલ્લો અને મુંબઈના વોર્ડ, એમ/પૂર્વ, એમ/પશ્ચિમ, એન, એસ અને ટીનો	૦૨૨- ૨૦૮૧૨૮૬૮ /૬૮	oio.tha ne@cio ins.co.i n

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

					વિસ્તાર.&q uot;		
--	--	--	--	--	--------------------	--	--

*નોંધ: ઉપરોક્ત લોકપાલ સંપર્ક વિગતો સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે, તેથી અમે તમને અપડેટ કરેલી યાદી માટે <https://www.cioins.co.in> નો સંદર્ભ લેવાનું સૂચન કરીએ છીએ.

અમારા વિશે માહિતી

ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિ.

સરનામું: #૪૧૩, ચોથો માળ, માય હોમ ટાયકૂન, કુંદન બાગ, બેગમ્પેટ, હૈદરાબાદ – ૫૦૦ ૦૧૬, તેલંગાણા,
ભારત T: +૯૧ ૦૪૦ ૨૩૪૦ ૯૯૧૮ | E: info@kshema.co | www.kshema.co.

kshema