

### **Disclaimer**

*"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."*

### **দাৰিত্যাগ**

"এইটো এটা স্বয়ংক্রিয় (চিষ্টেম-জেনেৰেটেড) অনুবাদ যিটো সুবিধাৰ বাবে প্ৰদান কৰা হৈছে। যদি এই অনুবাদ আৰু নথিখনৰ ইংৰাজী সংস্কৰণৰ মাজত কোনো অস্পষ্টতা বা অসামঞ্জস্যতা থাকে, তেন্তে প্ৰযোজ্য আইনৰ অনুমোদিত পৰিসৰলৈকে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰচলিত হ'ব। যদি আপুনি কোনো স্পষ্টীকৰণৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ টোল-ফ্ৰী নম্বৰ [1800 572 3013] কল কৰক আৰু আমি আপোনাক সহায় কৰিম।"

## ক্ষমা প্রকৃতি

## সাধারণ প্রশ্নসমূহ

1. বীমার বাবে মই কেনেকৈ আবেদন কৰিব পাৰো?  
আপুনি আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰৰ পৰা ক্ষমা এপৰ জৰিয়তে আবেদন কৰিব পাৰে।
2. মই ক্ষমা এপটো কেনেকৈ ডাউনলোড কৰিম?  
যদি আপুনি এণ্ড্ৰইড মোবাইল ফোন ব্যৱহাৰ কৰি আছে, প্লে ষ্টোৰলৈ যাওক, "ক্ষমা এপ" টাইপ কৰক, বাছনি কৰক আৰু ইনস্টল কৰিবলৈ ডাউনলোড কৰক। এপত পঞ্জীয়ন কৰক।
3. এই নীতিৰ অধীনত কি কি বিপদাশংকা সামৰি লোৱা হৈছে?
  - a) ঘূৰ্ণীবতাহ নাম দিয়া হৈছে
  - b) সুনামিকে ধৰি ভূমিকম্প
  - c) বজ্রপাতৰ ফলত হোৱা অগ্নিকাণ্ড
  - d) বানপানী।
  - e) জলপ্লাবন (এই পৰিসৰ জলবিদ্যুৎ সম্বন্ধীয় শস্যৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহ'ব)
  - f) ভূমিস্থলন
  - g) ধুমুহা
  - h) কেৱল জন্তুৰ আক্ৰমণ
    1. হাতী।
    2. বনৰীয়া গাহৰি
4. এই পলিচীৰ অধীনত বীমাকৃত ধন কেনেকৈ নিৰ্ধাৰণ/নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়?  
এই পলিচীৰ অধীনত বীমাকৃত ধনৰাশি ফাৰ্মৰ অৱস্থানৰ সন্দৰ্ভত প্ৰতিটো শস্যৰ বাবে খেতিৰ খৰচৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়। পশু আক্ৰমণ আৱৰণৰ অধীনত বীমাকৃত ধনৰাশি এক মিটাৰৰ বাবে সীমাবদ্ধ।
5. এই পলিচীৰ অধীনত প্ৰিমিয়াম কেনেকৈ আদায় কৰা হয়?  
পলিচিত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া প্ৰিমিয়াম শস্য, সময়কাল আৰু অৱস্থানৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হ'ব। এই পলিচীৰ অধীনত নূন্যতম প্ৰিমিয়াম হৈছে 1499/- টকা (এক হাজাৰ চাৰিশ নব্বৈ নব্বৈ) (জি. এছ. টি. সহ)।
6. বিপদাশংকা/কভৰেজ কেতিয়া আৰম্ভ হয়?  
পলিচী ৰোপণৰ পিছদিনাৰ পৰা আৰম্ভ হয় বা প্ৰিমিয়ামৰ ৰচিদ যিটো পিছত হয়।
7. ক্ষমা প্রকৃতি পলিচী ক্ৰয় কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় নিম্নতম নথিপত্ৰসমূহ কি কি?  
ক্ষমা আবেদনত নাম ভৰ্তি কৰা, প্ৰস্তাৱ প্ৰপত্ৰ দাখিল কৰা, ফাৰ্ম পলিগন দখল কৰা, ভূমি ৰেকৰ্ড দাখিল কৰা, ভাৰাধাৰী কৃষক হ'লে ভাৰাধাৰী প্ৰমাণপত্ৰ, কেৱাইচি আৰু প্ৰয়োজন অনুসৰি আন যিকোনো নথিপত্ৰ দাখিল কৰা।
8. দাবীৰ বাবে কেনেকৈ আবেদন কৰিব লাগে?  
যদি কোনো দুৰ্ঘটনা সংঘটিত হয়, আপুনি আমাৰ 24 ঘণ্টাৰ গ্ৰাহক সেৱালৈ 1800 572 3013 নম্বৰত ফোন কৰি তৎক্ষণাত আমাক অৱগত কৰিব লাগিব বা আপুনি আমাক customer.support@kshema.co ত ইমেইল কৰিব পাৰে, সকলো প্ৰয়োজনীয় তথ্য প্ৰদান কৰিব পাৰে আৰু

9. এই নীতিত কোনো আনুগত্য বোনাছ বা কোনো দাবীৰ বেহাই নাই নেকি?  
হয়, এই নীতিৰ অধীনত আনুগত্য বোনাছ আৰু কোনো দাবী বেহাই প্ৰযোজ্য নহয়।
10. মই ৰোপণৰ প্ৰমাণপত্ৰ ক'ত পাব পাৰো?  
আপোনাৰ অঞ্চলৰ কৃষি বিভাগৰ চৰকাৰী বিষয়াসকলে ৰোপণৰ প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰদান কৰিব।
11. লোকচানৰ মূল্যায়ন কেনেকৈ কৰা হয়?  
ৰিম "ট চেঞ্চিং প্ৰযুক্তি আৰু উপগ্ৰহৰ ছবিৰ জৰিয়তে লোকচানৰ মূল্যায়ন কৰা হয়।
12. ক্ষেমা প্ৰকৃতি নীতিৰ অধীনত এই নীতি কেতিয়া বাতিল কৰা হ "ব বুলি বিবেচনা কৰা হ" ব?  
এই নীতি নিম্নলিখিত পৰিস্থিতিত সমাপ্ত হ'বঃ
  - শস্য চপোৱা
  - বীমা নোহোৱা ঘটনাৰ ফলত শস্য নষ্ট হোৱা
  - মুঠ লোকচানৰ ক্ষেত্ৰত সম্পূৰ্ণ বীমাকৃত ধন পৰিশোধ কৰা
13. মই মোৰ পলিচী বাতিল কৰিব পাৰোঁনে?  
আপুনি যিকোনো সময়তে লিখিতভাৱে বা ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে আমাক জাননী দি এই নীতি বাতিল কৰিব পাৰে। আমি আপোনাৰ জাননী লাভ কৰাৰ লগে লগে এই নীতি সমাপ্ত হ'ব।

kshema