

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**నిరాకరణ**

“ఇది సౌలభ్యం కోసం అందించబడిన ఆటోమేటెడ్ (సిస్టమ్-జనరేటెడ్) అనువాదం. ఈ అనువాదానికి మరియు పత్రం యొక్క ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ కు మధ్య ఏదైనా అస్పష్టత లేదా అస్థిరత ఉంటే, వర్తించే చట్టం అనుమతించిన మేరకు ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుతుంది. మీకు ఏదైనా స్పష్టత అవసరమైతే, దయచేసి మా టోల్-ఫ్రీ నంబర్ [1800 572 3013] కు కాల్ చేయండి, మేము మీకు సహాయం చేస్తాము.”

## Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

క్షేమా కిసాన్ సతీ బీమా పాలసీ

తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు

## 1. క్షేమా కిసాన్ సతీ బీమా పాలసీ అంటే ఏమిటి?

ఇది పంట బీమా మరియు వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమాను కవర్ చేసే, సాగు చేసే బ్యాంకు వినియోగదారుల కోసం రూపొందించిన సమగ్ర బీమా పాలసీ.

## 2. కవరేజ్ అంటే ఏమిటి. కవరేజ్ ఎంచుకునే అవకాశం నాకు ఉందా?

క్షేమా కిసాన్ సతీ బీమా పాలసీ కింద రెండు భాగాలు ఉన్నాయి.

పార్ట్ I: పంట బీమా

పార్ట్ II: వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా

అవును, ఏ కస్టమర్ అయినా పంట బీమాను ఎంచుకున్నప్పుడు, వ్యక్తిగత ప్రమాదానికి వ్యతిరేకంగా కవరేజ్ తప్పనిసరి. మీరు రెండు కవరేజీల క్రింద బీమా చేయబడాలి.

## 3. పాలసీ వ్యవధి ఎంత?

ప్రీమియం చెల్లించిన రోజు నుండి లేదా పంట నాటిన తేదీ నుండి పంట నాటిన తేదీ నుండి పంట వ్యవధి ప్రకారం లెక్కించిన తేదీ వరకు పాలసీ వ్యవధి ప్రారంభమవుతుంది.

## 4. పంట బీమా మరియు వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమాకు ఇదే పాలసీ వ్యవధి వర్తిస్తుందా?

అవును, రెండు కవరేజీలు ఒకే పాలసీలో భాగం కాబట్టి, వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా కూడా పాలసీ వ్యవధిలో పేర్కొన్న విధంగా ప్రారంభమవుతుంది మరియు ముగుస్తుంది.

## 5. బీమా చేసిన వ్యక్తి మరణిస్తే పాలసీ పరిస్థితి ఎలా ఉంటుంది?

పంట కోసం పాలసీ కవరేజ్ పాలసీ వ్యవధి ముగిసే వరకు లేదా పంట కోత ఏది ముందు అయితే అది వరకు కొనసాగుతుంది.

## 6. పాలసీ ముగిసేలోపు పంటను పండించినట్లయితే వ్యక్తిగత ప్రమాద కోవ్ ఎర్రేజ్ సంబంధించి పాలసీ పరిస్థితి ఎలా ఉంటుంది?

పాలసీ గడువు ముగిసే తేదీ వరకు పిఎ కవరేజ్ కొనసాగుతుంది.

## 7. ఈ పాలసీ కింద పంట బీమాకు కాంట్రీబ్యూషన్ నిబంధన వర్తిస్తుందా?

అవును, కాంట్రీబ్యూషన్ క్లాజ్ వర్తిస్తుంది. ఒకే వ్యవసాయ భూమిపై ఒకే పంటకు ఒకటి కంటే ఎక్కువ పాలసీల కింద బీమా చేయబడి, రెండు పాలసీల పరిధిలోకి వచ్చే సంభవం సంభవిస్తే, మేము రూ.

## Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

8. ఈ పాలసీ కింద వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమాకు కాంట్రీబ్యూషన్ నిబంధన వర్తిస్తుందా?

లేదు, కాంట్రీబ్యూషన్ నిబంధన వర్తించదు.

9. ఈ పాలసీ కింద పంట బీమా కోసం బీమా మొత్తాన్ని ఎలా నిర్ణయిస్తారు?

బీమా చేసిన మొత్తాన్ని బ్యాంకు మంజూరు చేసిన పంట రుణ మొత్తానికి అనుగుణంగా నిర్ణయిస్తారు.

10. ఈ పాలసీ కింద వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా కోసం బీమా చేసిన మొత్తం ఎంత?

పంట బీమా కోసం బ్యాంకు మంజూరు చేసిన రుణ మొత్తం వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా కింద బీమా చేయబడిన మొత్తం.

11. నేను వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా కింద బీమా చేసిన అధిక మొత్తాన్ని ఎంచుకోగలనా?

లేదు, బీమా చేసిన మొత్తం పంట రుణ మొత్తం వరకు పరిమితం చేయబడింది.

12. ఈ పాలసీ కింద అదనపు మొత్తం ఎంత?

పార్ట్ I కింద: పంట (క్లెయిముక్కు ₹ 500).

పార్ట్ II కింద: నిల్

13. ఈ పాలసీ కింద వేచి ఉండే కాలం ఎంత?

పార్ట్ I కింద: పంట బీమా కోసం, పాలసీ ప్రారంభ తేదీ నుండి మొదటి 7 రోజులు.

పార్ట్ II కింద: నిల్

14. పంటకోత అనంతర నష్టాలు పాలసీలోని మొదటి భాగం పరిధిలోకి వస్తాయా?

లేదు, పంటకోత అనంతర నష్టాలు పాలసీలోని మొదటి భాగం పరిధిలోకి రావు, ఎందుకంటే ఇది మినహాయింపు.

15. ఈ పాలసీ కింద వ్యక్తిగత ప్రమాద రక్షణకు అర్హత గల వయస్సు ఎంత?

18 నుండి 70 సంవత్సరాల మధ్య వయస్సు గల రైతులు పిఎ రక్షణకు అర్హులు.

16. పాలసీలోని మొదటి భాగం కింద ఏ ప్రమాదాలు కవర్ చేయబడతాయి?

తుఫాను, భూకంపం, మెరుపు కారణంగా మంటలు, వరదలు, వడగళ్ళు, వరదలు (హైడ్రోఫిలిక్ పంటలు మినహా), కొండచరియలు విరిగిపడటం, సునామీ మరియు జంతువుల దాడులు (పాలసీ మొత్తంలో గరిష్టంగా 25 శాతం బీమా చేసిన మొత్తానికి మాత్రమే)

17. వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా చేనికి రక్షణ కల్పిస్తుంది?

ఆకస్మిక, హింసాత్మక మరియు బాహ్య సంఘటన ఫలితంగా ప్రమాదవశాత్తు మరణం.

**18. పంట బీమా కింద క్లెయిమ్ చేయడానికి అవసరమైన పత్రాలు ఏమిటి?**

నష్టం లేదా నష్టం ముగిసే వరకు ప్రతి ప్రత్యామ్నాయ రోజున క్షేమా యాప్ ద్వారా నష్టం లేదా నష్టం యొక్క ఫోటోలు/వీడియో.

**19. వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా కింద క్లెయిమ్ చేయడానికి అవసరమైన అన్ని పత్రాలు ఏమిటి?**

- క్లెయిమ్ ఫారం సరిగ్గా పూర్తి చేయబడింది.
- మీ ఫోటో గుర్తింపు రుజువు
- మరణ ధృవీకరణ పత్రం
- పాము కాటు/విషం విషయంలో విసెరా పరీక్ష.
- పోస్టుమార్టం నివేదిక (నిర్వహించినట్లయితే).
- నామినీ లేదా అసలు వారసత్వ ధృవీకరణ పత్రం/అసలు చట్టపరమైన వారసుడి గుర్తింపు రుజువు.
- ఎఫ్ఐఆర్/ఛార్జీషీట్ మరియు తుది నివేదిక/పంచనామా/పోలీసు విచారణ నివేదిక (ప్రమాద పరిస్థితుల ప్రకారం ఈ నివేదికలు అవసరమైన చోట) యొక్క కాపీని సంబంధిత పోలీస్ స్టేషన్ సక్రమంగా ధృవీకరిస్తుంది.
- సంబంధిత ఆసుపత్రి చేత ధృవీకరించబడిన మెడికో లీగల్ సర్టిఫికేట్ యొక్క కాపీ (ప్రమాదం యొక్క పరిస్థితుల ప్రకారం ఇది అవసరమైన చోట).
- దావాను అంచనా వేయడానికి మాకు అవసరమైన ఏదైనా ఇతర సంబంధిత పత్రం.

**20. నేను నా పాలసీని రద్దు చేయవచ్చా?**

అవును, మాకు వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయడం ద్వారా మీరు పదవీకాలంలో ఎప్పుడైనా పాలసీని రద్దు చేయవచ్చు.

**21. బీమా సంస్థ నా పాలసీని రద్దు చేయగలదా?**

అవును, పాలసీదారునికి కనీసం 7 రోజుల నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా, నిరూపితమైన మోసం ఆధారంగా మాత్రమే మేము పాలసీని రద్దు చేయవచ్చు.

**22. రద్దు చేయబడితే నా ప్రీమియం ఎంత తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది?**

- గడువు ముగియని పాలసీ వ్యవధికి అనుగుణంగా తిరిగి చెల్లించండి.
- "క్లెయిమ్ విషయంలో, రీఫండ్ అనుమతించబడదు".

**23. పాలసీ జారీ చేసిన తర్వాత నేను విత్తనాల తేదీని మార్చవచ్చా?**

అవును, విత్తనాల తేదీని ఒక్కసారి మాత్రమే మార్చడానికి అనుమతి ఉంది.

24. పాలసీ జారీ చేసిన తర్వాత నేను పంటను మార్చవచ్చా?

లేదు, పంట మార్పిడి అనుమతించబడదు.

25. 72 గంటల నిబంధన అంటే ఏమిటి?

నష్టం సంభవించే సంఘటన ప్రారంభమైనప్పటి నుండి వరుసగా 72 గంటల వ్యవధిలో బీమా చేయబడిన ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ప్రమాదాల వల్ల సంభవించే పంట నష్టం లేదా నష్టం ఒకే రకంగా పరిగణించబడుతుంది.

26. పరిహారం ఎలా లెక్కించబడుతుంది?

పరిహారం = పంట దశకు బీమా చేసిన మొత్తం x సంబంధిత పరిహారం శాతం x ప్రభావితమైన బీమా చేసిన ప్రాంతం యొక్క పరిధి x నష్టం శాతం x నష్టపరిహార శాతం - అదనపు/తగ్గించదగినది.

27. నష్టాన్ని ఎలా అంచనా వేస్తారు?

అంతర్గతంగా అభివృద్ధి చేసిన అల్గోరిథంను ఉపయోగించి క్షేమా అప్లికేషన్ ద్వారా సమర్పించిన రిమోట్ సెన్సింగ్ శాటిలైట్ ఇమేజ్/ఫో టోస్/వీడియో ద్వారా క్లెయిమ్ డిటెక్షన్ మరియు లాస్ అసెస్మెంట్ జరుగుతుంది.

28. నేను ఎలా దావా వేయగలను?

షేమా అప్లికేషన్ ద్వారా సంఘటన జరిగిన 24 గంటల తరువాత మీ పాలసీ వివరాలతో పాటు నష్టాన్ని అంచనా వేయండి లేదా మీరు మా కాల్ సెంటర్ టీమ్ టి: + 91 40 2340 9918 కు కాల్ చేయవచ్చు లేదా కస్టమర్స్ ఇమెయిల్ చేయవచ్చు.

29. పాలసీని పునరుద్ధరించవచ్చా?

పంట వ్యవధి గడువు ముగిసినందున, మీరు కొత్త సీజన్ కోసం మరొక కొత్త పాలసీని తీసుకోవచ్చు.

30. నా పాలసీ బ్యాంకుకు హైపోథెకేట్ చేయబడిందా?

అవును, మీరు బ్యాంకు నుండి రుణం పొందినట్లయితే మీ పాలసీ బ్యాంకుకు హైపోథెకేట్ చేయబడుతుంది.

31. నాకు క్లెయిమ్ మొత్తాన్ని నేరుగా చెల్లిస్తారా?

లేదు, రుణం పొందిన రైతు విషయంలో, క్లెయిమ్ మొత్తం మీ రుణ ఖాతాకు జమ చేయబడుతుంది మరియు రుణం కంటే ఎక్కువ మొత్తం మీకు చెల్లించబడుతుంది.

32. నా మరణం విషయంలో క్లెయిమ్ మొత్తాన్ని ఎవరు అందుకుంటారు?

రుణానికి వ్యతిరేకంగా సర్దుబాటు చేసిన తర్వాత క్లెయిమ్ మొత్తం మీ నామినీకి చెల్లించబడుతుంది.

kshema