

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

ਅਸਵੀਕਰਤੀ ਸੂਚਨਾ

“ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ (ਸਿਸਟਮ-ਉਤਪੰਨ) ਅਨੁਵਾਦ ਹੈ। ਜੇ ਇਸ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਸਪਸ਼ਟਤਾ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਧੇਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰਹੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ [1800 572 3013] 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਾਂਗੇ।”

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

ਕ਼ੇਮਾ ਕਿਸਾਨ ਸਾਥੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ

ਪ੍ਰਸਪੈਕਟਸ

1. ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਕ਼ੇਮਾ ਕਿਸਾਨ ਸਾਥੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਇੱਕ ਕੰਬੋ ਉਤਪਾਦ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੇ ਫਸਲ ਬੀਮੇ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਕਵਰੇਜ ਨੂੰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

2. ਇਹ ਪ੍ਰਸਪੈਕਟਸ

ਇਹ ਪ੍ਰਸਪੈਕਟਸ ਸਿਰਫ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ ਬੀਮਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ੇਮਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.kshema.co ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ।

3. ਇਸ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਕਿੰਨੇ ਹਿੱਸੇ ਹਨ?

ਭਾਗ I: ਫਸਲ ਬੀਮਾ

ਭਾਗ II: ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਬੀਮਾ

4. ਖਤਰੇ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ

ਭਾਗ I: ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਖਤਰੇ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਫਸਲ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਦਾ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੀਮਾ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।

a) ਚੱਕਰਵਾਤ

b) ਭੁਚਾਲ

c) ਬਿਜਲੀ ਡਿੱਗਣ ਕਾਰਨ ਲੱਗੀ ਅੱਗ

d) ਹੜ੍ਹ

e) ਤੂਫ਼ਾਨੀ ਤੂਫ਼ਾਨ

f) ਹੜ੍ਹ (ਹਾਈਡ੍ਰੋਲਿਕ ਫਸਲਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ)

g) ਜ਼ਮੀਨ ਖਿਸਕਣ

h) ਸੁਨਾਮੀ

i) ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਪਸ਼ੂ ਹਮਲਾ (ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 25 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਲਈ)

a. ਹਾਥੀ

b. ਜੰਗਲੀ ਸੂਰ

ਭਾਗ II:

a. ਦੁਰਘਟਨਾ ਨਾਲ ਮੌਤ: ਬੀਮਾਧਾਰਕ ਮੌਤ ਦੁਰਘਟਨਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੀ ਮੌਤ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੁਰਘਟਨਾ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

5. ਭਾਗ I (ਫਸਲ ਬੀਮਾ) ਵਿੱਚ ਅਪਵਾਦ

ਅਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ:

a) ਜੰਗ ਦਾ ਖ਼ਤਰਾ

b) ਪ੍ਰਮਾਣੂ ਖ਼ਤਰਾ

c) ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਨੁਕਸਾਨ

d) ਹਾਨੀਕਾਰਕ ਨੁਕਸਾਨ, ਅੱਗਜਨੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਰੋਕਥਾਮਯੋਗ ਜੋਖਮ

- e) ਦਹਿਸ਼ਤਗਰਦੀ
- f) ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦਾ ਪ੍ਰਦੂਸ਼ਨ ਜਾਂ ਗੰਦਗੀ
- g) ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਾਗਰਿਕ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਕਾਰਨ ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਜੋਖਮ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ।
- h) ਜੁਆਲਾਮੁਖੀ ਫਟਣਾ, ਤੱਟਵਰਤੀ ਜਾਂ ਨਦੀ ਦਾ ਕਟਾਵ ਜਾਂ ਕੁਦਰਤ ਦੇ ਹੋਰ ਝਟਕੇ।
- i) ਚੋਰੀ, ਦੰਗੇ ਅਤੇ ਹਡਤਾਲ।
- j) ਬੀਮਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਪਾਲਿਸੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫਸਲ ਦੀ ਕਾਸ਼ਤ।
- k) ਫਸਲਾਂ ਦੀ ਪੈਦਾਵਾਰ ਲਈ ਵਾਢੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਖੇਤ ਵਿੱਚ ਕੱਟਿਆ ਹੋਇਆ ਅਤੇ ਫੈਲਾਇਆ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ
- l) ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਨਵਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ।
- m) ਪਾਲਿਸੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਾਧੂ/ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਰਕਮ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰੋ।
- n) ਹੜ੍ਹਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਹਾਈਡ੍ਰੋਫਿਲਿਕ ਫਸਲਾਂ ਦੀ ਕਵਰੇਜ।
- o) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਤਰੇ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਜੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- p) ਸਹਾਇਕ ਸੰਰਚਨਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਟੈਕਿੰਗ, ਟ੍ਰੇਲਿਸ ਆਦਿ ਦੀ ਲਾਗਤ।
- q) ਉਡੀਕ ਦੀ ਮਿਆਦ: ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਹਿਲੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ।
- r) ਇੰਟਰਕ੍ਰੋਪਿੰਗ ਅਤੇ ਮਿਕਸਡ ਕ੍ਰੋਪਿੰਗ ਕਾਸ਼ਤ।

6. ਭਾਗ II (ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ) ਵਿੱਚ ਬੇਦਖਲੀ

- (i) ਯੁੱਧ (ਭਾਵੇਂ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ) ਅਤੇ ਯੁੱਧ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਾਪਰਨਾ ਜਾਂ ਹਮਲਾ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦੁਸ਼ਮਣਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਆਦਿ।
- (ii) ਮੌਤ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵਾ
 - a. ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਸਵੈ-ਸੱਟ ਲੱਗਣ ਤੋਂ।
 - b. ਜਦੋਂ ਕਿ ਨਸ਼ਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੇਠ
 - c. ਐਡਵੈਂਚਰ ਖੇਡਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਂਦੇ ਹੋਏ।
 - d. ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਪਰਾਧਿਕ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਨਤੀਜਾ ਹੋਣਾ।
- (iii) ਖਤਰਨਾਕ ਜਾਂ ਸਾਹਸੀ ਖੇਡਾਂ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਵਜੋਂ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਕਾਰਨ ਮੌਤ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵਾ।
- (iv) ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਜਾਂ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਈ ਮੌਤ ਲਈ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ:
 - A. ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਮਾਣੂ ਬਾਲਣ ਤੋਂ ਰੇਡੀਓ ਐਕਟੀਵਿਟੀ ਦੁਆਰਾ ਆਇਓਨਾਈਜ਼ਿੰਗ ਰੇਡੀਏਸ਼ਨ ਜਾਂ ਗੰਦਗੀ।
 - B. ਪ੍ਰਮਾਣੂ ਹਥਿਆਰ ਸਮੱਗਰੀ
 - C. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸਫੋਟਕ ਪ੍ਰਮਾਣੂ ਅਸੈਂਬਲੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣੂ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਰੇਡੀਓ ਐਕਟਿਵ, ਜ਼ਹਿਰੀਲੇ, ਵਿਸਫੋਟਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਤਰਨਾਕ ਗੁਣ।
 - D. ਪ੍ਰਮਾਣੂ, ਰਸਾਇਣਕ ਅਤੇ ਜੈਵਿਕ ਅੱਤਵਾਦ
- (v) ਬੀਮਾਕ੍ਰਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਅਸਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਗ਼ੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਈ ਕੋਈ ਵੀ ਮੌਤ।

(vi) ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ।

6. ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

- i. ਤੁਸੀਂ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ii. ਅਸੀਂ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- iii. ਜੇਕਰ ਪਾਲਿਸੀ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਰੱਦ ਕਰਨ ਉੱਤੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- iv. ਅਸੀਂ ਲਵਾਂਗੇ।
 - a. ਜੇਕਰ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੱਕ ਹੈ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਣਮਿਥੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਅਨੁਪਾਤਕ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਵਾਪਸ ਕਰੋ।
 - b. ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਾਲੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੇ ਪਾਲਿਸੀ ਸਾਲਾਂ ਲਈ ਜੇਖਮ ਕਵਰੇਜ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸ਼ੁਰੂ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ, ਨਾ ਖਤਮ ਹੋਈ ਪਾਲਿਸੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਵਾਪਸ ਕਰੋ।

7. ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਭਾਗ। ਅਧੀਨ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਕਿਵੇਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਲੇਮ ਦੀ ਰਕਮ ਪਾਲਿਸੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਲੇਨ ਦੀ ਰਕਮ ਉੱਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ। ਪਸ਼ੂ ਹਮਲੇ ਦੀ ਕਵਰੇਜ ਲਈ, ਕਲੇਮ ਉਸ ਰਕਮ ਦੇ 25 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ।

8. ਉਡੀਕ ਦੀ ਮਿਆਦ-7 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਉਡੀਕ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

9. ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਕਵਰੇਜ ਲਈ ਉਮਰ ਸੀਮਾ
18 ਸਾਲ ਤੋਂ 70 ਸਾਲ ਤੱਕ

10. ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਮਿਆਦ-1 ਸਾਲ

11. ਨੀਤੀ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ

ਇਹ ਨੀਤੀ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਦ੍ਰਿਸ਼ ਵਿੱਚ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।

- ਫਸਲ ਦੀ ਕਟਾਈ।
- ਇੱਕ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਖਤਰੇ ਕਾਰਨ ਫਸਲ ਦਾ ਵਿਨਾਸ਼
- ਕੁੱਲ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੀਮੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ।
- ਬੀਮੇਦਾਰ ਦੀ ਮੌਤ।

12. ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਕਿਵੇਂ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

ਪਾਲਿਸੀ ਉੱਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਰਕਮ, ਫਸਲ, ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਸਥਾਨ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ।

13. Documents required to purchase this Policy

- ਬੈਂਕ/ਹਾਈਪੋਥੀਕੇਸ਼ਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਤੋਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼
- ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣਾ।
- ਜ਼ਮੀਨੀ ਰਿਕਾਰਡ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣਾ
- ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਕਿਸਾਨ ਨੂੰ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ
- ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੇ. ਵਾਈ. ਸੀ. ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼।

14. ਬੀਮਾ ਦਾਅਵਾ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਹੈ?

- ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਨਾ ਕ੍ਸ਼ੇਮਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ customer.support@kshema.co ਜਾਂ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 18005723013 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਪਾਲਿਸੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨਾਲ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਾ ਦਿਓ।
- ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੋਈ ਬੀਮਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਕ੍ਸ਼ੇਮਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਫਸਲ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਦੀਆਂ ਤਸਵੀਰਾਂ ਲਓ।
- ਸ਼ੇਮਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵੀਡੀਓ ਗਾਈਡ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਪੂਰੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਖੇਤਰ ਦੀ ਵੀਡੀਓ ਲਓ।
- ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਥਾਨ ਉੱਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਮੁੱਲਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਅੰਦਾਜ਼ਨ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਨਾਲ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ। ਅੰਦਾਜ਼ਨ ਨੁਕਸਾਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦਾ ਲਾਭ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਇੱਕੋ ਫਸਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਬੀਮੇ, ਜੇ ਕੋਈ ਹਨ, ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ।
- ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਤਸਦੀਕ/ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੱਕ ਖਰਾਬ ਹੋਈ ਫਸਲ/ਉਪਜ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰੋ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੋ।
- ਸ਼ੇਮਾ ਕਲੇਮਜ਼ ਟੀਮ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ।
- ਹੜ੍ਹ/ਹੜ੍ਹ/ਚੱਕਰਵਾਤ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਫੋਟੋਆਂ ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ ਹਰ ਬਦਲਵੀਂ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਕੋਈ ਸੰਭਾਵਨਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

15. ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼

- ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਰਿਆ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਰਿਆ ਅਤੇ ਦਾਅਵੇਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।
- ਬੀਮਾਕ੍ਰਿਤ ਅਤੇ ਦਾਅਵੇਦਾਰ ਦੀ ਫੋਟੋ ਪਛਾਣ ਦਾ ਸਬੂਤ।
- ਐਫ. ਆਈ. ਆਰ., ਚਾਰਜਸ਼ੀਟ ਅਤੇ ਅੰਤਿਮ ਰਿਪੋਰਟ/ਪੰਚਨਾਮਾ/ਪੁਲਿਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਕਾਪੀ
- ਸਬੰਧਤ ਹਸਪਤਾਲ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਮੈਡੀਕੋ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਦੀ ਕਾਪੀ।
- ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼।
- ਮੌਤ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ।
- ਸੱਪ ਦੇ ਕੱਟਣ/ਜ਼ਹਿਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸਰਾ ਟੈਸਟ
- ਪੋਸਟਮਾਰਟਮ ਰਿਪੋਰਟ (ਜੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ)।
- ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦਾ ਸਬੂਤ ਜਾਂ ਮੂਲ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ/ਮੂਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ।
- ਮਿਤਕ ਪਾਲਿਸੀ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦਾਖਲ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਜਾਇਜ਼ ਡਿਸਚਾਰਜ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਬੂਤ।

16. ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

- ਸਾਰਣੀ।

ਪੜਾਅਵਾਰ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਸਾਰਣੀ: ਇੱਕ ਵਾਰ ਫਸਲਾਂ ਦੀ ਕਟਾਈ		
ਪੜਾਅ	ਬੀਜਾਈ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਫਸਲ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤਤਾ	ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤਤਾ (ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਅਨੁਪਾਤ)
1.	5 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	10%

2.	5 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 10 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	15%
3.	10 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 30 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	20%
4.	30 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 40 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	45%
5.	40 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 50 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	60%
6.	50 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 65 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	70%
7.	65 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 75 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	80%
8.	75 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 85 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	85%
9.	85 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 100% ਤੱਕ	100%

b) ਸਾਰਣੀ II

ਸਟੈਗਵਾਈਜ਼ ਸਮ ਇੰਸ਼ੋਰਡ ਟੇਬਲ: ਮਲਟੀ-ਪਿਕਿੰਗ ਫਸਲਾਂ		
ਪੜਾਅ	ਸਮੇਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤਤਾ ਬੀਜਾਈ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਫਸਲ ਦੀ ਮਿਆਦ	ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤਤਾ (ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਅਨੁਪਾਤ)
1.	5% ਤੱਕ	10%
2.	5% ਤੋਂ ਉੱਪਰ 10% ਤੱਕ	15%
3.	10% ਤੋਂ ਉੱਪਰ 30% ਤੱਕ	20%
4.	30% ਤੋਂ ਉੱਪਰ 40% ਤੱਕ	45%
5.	40 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 45 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	60%
6.	45 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 50 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	70%
7.	50 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 60 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	80%
8.	60 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 75 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	85%
9.	75 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 80 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	100%
10.	80 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 90 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	80%
11.	90 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਵੱਧ 95 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ	50%
12.	95 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੋਂ ਉੱਪਰ 100% ਤੱਕ	20%

ਨੋਟ: ਜੇਕਰ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਫਸਲ ਦਾ ਪੜਾਅ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਦੇ ਪਹਿਲੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਬੀਮਾ ਦਾਅਵਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy**UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526**

ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਡਿੱਗਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਖੇਤਰ ਲਈ ਅਨੁਪਾਤਕ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਨੁਪਾਤ ਦੇ ਨਾਲ ਅਣ-ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਖੇਤਰ ਲਈ ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਕੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ।

ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ = ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ x ਫਸਲ ਦੇ ਪੜਾਅ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤਤਾ x ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਬੀਮੇ ਵਾਲੇ ਖੇਤਰ ਦੀ ਹੱਦ x ਨੁਕਸਾਨ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤਤਾ x ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤਤਾ-ਜ਼ਿਆਦਾ/ਕਟੌਤੀਯੋਗ।

17. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੀਤੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਫੈਸਲੇ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ-1800 572 3013

Email us - <https://kshema.co/grievance-redressal> and gro@kshema.co

ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ-www.kshema.co

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਈ. ਆਰ. ਡੀ. ਏ. ਆਈ. ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਆਈ. ਆਰ. ਡੀ. ਏ. ਆਈ. (ਬੀਮਾ ਭਰੋਸਾ) ਦੇ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪੋਰਟਲ, ਬੀਮਾ ਭਰੋਸਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਮੁੱਦਾ ਅਜੇ ਵੀ ਅਣਸੁਲਝਿਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ, <https://www.cioins.co.in> 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਬੀਮਾ ਲੋਕਪਾਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਲੋਕਪਾਲ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਨੀਤੀਗਤ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ।

kshema