

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**വിമുക്തപ്രഖ്യാപനം**

“ഇത് സൗകര്യാർത്ഥം നൽകിയിരിക്കുന്ന ഒരു സ്വയമേവ (സിസ്റ്റം-ജനറേറ്റ്) വിവർത്തനമാണ്. ഈ വിവർത്തനവും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പും തമ്മിൽ ഏതെങ്കിലും ആശയക്കുഴപ്പം അല്ലെങ്കിൽ വൈരുദ്ധ്യം ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാധകമായ നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരിധിയിൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിനാണ് മുൻഗണന. നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തത ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പറിൽ [1800 572 3013] വിളിക്കുക, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ സഹായിക്കും.”

**Kshema Kisan Sathi Insurance Policy**

**UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526**

ക്ഷേമാ കിസാൻ സതി ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി  
പതിവുചോദ്യങ്ങൾ

**1. എന്താണ് ക്ഷേമാ കിസാൻ സതി ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി?**

വിള ഇൻഷുറൻസും വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസും ഉൾക്കൊള്ളുന്ന കൾട്ടിവേറ്ററായ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത സമഗ്ര ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയാണിത്.

**2. കവറേജ് എന്താണ്. കവറേജ് തിരഞ്ഞെടുക്കാൻ എനിക്ക് ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടോ?**

ക്ഷേമാ കിസാൻ സതി ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ക് കീഴിൽ രണ്ട് ഭാഗങ്ങളുണ്ട്.

ഭാഗം I: വിള ഇൻഷുറൻസ്

ഭാഗം II: വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസ്

അതെ, ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവ് വിള ഇൻഷുറൻസ് തിരഞ്ഞെടുക്കുമ്പോൾ, വ്യക്തിഗത അപകടത്തിനെതിരായ പരിരക്ഷ നിർബന്ധമാണ്. രണ്ട് പരിരക്ഷകൾക്കും കീഴിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഇൻഷുറൻസ് ഉണ്ടായിരിക്കണം.

**3. പോളിസി കാലയളവ് എത്രയാണ്?**

പോളിസി കാലയളവ് പ്രീമിയം അടയ്ക്കുന്ന ദിവസം മുതൽ അല്ലെങ്കിൽ വിള വിതയ്ക്കുന്ന തീയതി മുതൽ വിള വിതയ്ക്കുന്ന തീയതി മുതൽ വിളയുടെ ദൈർഘ്യം അനുസരിച്ച് കണക്കാക്കുന്ന തീയതി വരെ ആരംഭിക്കും.

**4. വിള ഇൻഷുറൻസിനും വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസിനും ഇതേ പോളിസി കാലയളവ് ബാധകമാണോ?**

അതെ, രണ്ട് പരിരക്ഷകളും ഒരേ പോളിസിയുടെ ഭാഗമായതിനാൽ, വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസും പോളിസി കാലയളവിൽ സൂചിപ്പിച്ചതുപോലെ ആരംഭിക്കുകയും അവസാനിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

**5. ഇൻഷുറർ ചെയ്തയാൾ മരിച്ചാൽ പോളിസിയുടെ അവസ്ഥ എന്തായിരിക്കും?**

**Kshema Kisan Sathi Insurance Policy**

**UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526**

വിളയുടെ പോളിസി കവറേജ് പോളിസി കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതുവരെ അല്ലെങ്കിൽ വിളവെടുപ്പ് ഏതാണ് ആദ്യം എന്നത് വരെ തുടരും.

- 6. പോളിസി അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് വിളവെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ വ്യക്തിഗത അപകട കോവ് എന്റേജുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പോളിസിയുടെ അവസ്ഥ എന്തായിരിക്കും?

പോളിസി കാലാവധി തീരുന്നതുവരെ പിഎ കവറേജ് തുടരും.

- 7. ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള വിള ഇൻഷുറൻസിന് സംഭാവന ക്ലോസ് ബാധകമാണോ?

അതെ, സംഭാവന ക്ലോസ് ബാധകമാകും. ഒരേ കൃഷിയിടത്തിലെ ഒരേ വിള ഒന്നിലധികം പോളിസികൾക്ക് കീഴിൽ ഇൻഷുറർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, രണ്ട് പോളിസികളും ഉൾക്കൊള്ളുന്ന നഷ്ടം സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഞങ്ങൾ ഒരു തുക നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.

- 8. ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസിന് സംഭാവന ക്ലോസ് ബാധകമാണോ?

ഇല്ല, സംഭാവന ക്ലോസ് ബാധകമല്ല.

- 9. ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള വിള ഇൻഷുറൻസിനായി ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുക എങ്ങനെ നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്നു?

ബാങ്ക് അനുവദിച്ച വിള വായ്പ തുകയുടെ പരിധിക്കനുസരിച്ചാണ് ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുക നിർണ്ണയിക്കുന്നത്.

- 10. ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസ് തുക എത്രയാണ്?

വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസിന് കീഴിൽ ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുകയാണ് വിള ഇൻഷുറൻസിനായി ബാങ്ക് അനുവദിച്ച വായ്പ തുക.

- 11. വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസിന് കീഴിൽ എനിക്ക് ഉയർന്ന ഇൻഷുറൻസ് തുക തിരഞ്ഞെടുക്കാമോ?

ഇല്ല, ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുക വിള വായ്പ തുക വരെ പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

- 12. ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള അധിക തുക എത്രയാണ്?

**Kshema Kisan Sathi Insurance Policy**

**UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526**

ഭാഗം ഒന്നിന് കീഴിൽ: വിള (ഓരോ ക്ലെയിമിനും 500 രൂപ).

രണ്ടാം ഭാഗത്തിന് കീഴിൽ: നീൽ

**13. ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിലുള്ള കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ് എത്രയാണ്?**

ഭാഗം ഒന്നിന് കീഴിൽ: വിള ഇൻഷുറൻസിന്, പോളിസി ആരംഭിക്കുന്ന തീയതി മുതൽ ആദ്യത്തെ 7 ദിവസം.

**രണ്ടാം ഭാഗത്തിന് കീഴിൽ: നീൽ**

**14. വിളവെടുപ്പിനു ശേഷമുള്ള നഷ്ടം പോളിസിയുടെ ഒന്നാം ഭാഗത്തിന് കീഴിൽ വരുന്നതാണോ?**

ഇല്ല, വിളവെടുപ്പിനു ശേഷമുള്ള നഷ്ടങ്ങൾ പോളിസിയുടെ ഒന്നാം ഭാഗത്തിന് കീഴിൽ വരുന്നില്ല, കാരണം ഇത് ഒരു ഒഴിവാക്കലാണ്.

**15. ഈ പോളിസിക്ക് കീഴിൽ വ്യക്തിഗത അപകട പരിരക്ഷയ്ക്ക് അർഹതയുള്ള പ്രായം എത്രയാണ്?**

18 നും 70 നും ഇടയിൽ പ്രായമുള്ള കർഷകർക്ക് പിഎ പരിരക്ഷയ്ക്ക് അർഹതയുണ്ട്.

**16. പോളിസിയുടെ ഒന്നാം ഭാഗത്തിന് കീഴിൽ വരുന്ന അപകടങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്?**

ചുഴലിക്കാറ്റ്, ഭൂകമ്പം, മിന്നൽ, വെള്ളപ്പൊക്കം, ആലിപ്പഴം, വെള്ളപ്പൊക്കം (ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾ ഒഴികെ), മണ്ണിടിച്ചിൽ, സുനാമി, മൃഗങ്ങളുടെ ആക്രമണം (പോളിസി തുകയുടെ പരമാവധി 25 ശതമാനം ഇൻഷുറർ ചെയ്ത തുകയ്ക്ക് മാത്രം)

**17. വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ എന്താണ്?**

പെട്ടെന്നുള്ളതും അക്രമപരവും ബാഹ്യവുമായ സംഭവങ്ങളുടെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന ആകസ്മികമായ മരണം.

**18. വിള ഇൻഷുറൻസിന് കീഴിലുള്ള ക്ലെയിമിന് ആവശ്യമായ രേഖകൾ എന്തൊക്കെയാണ്?**

നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ അവസാനിക്കുന്നതുവരെ എല്ലാ ഇതര ദിവസങ്ങളിലും ക്ഷേമ ആപ്പ് വഴി നഷ്ടത്തിന്റേയോ കേടുപാടുകളുടെയോ ഫോട്ടോകൾ/വീഡിയോ.

**19. വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസിന് കീഴിലുള്ള ക്ലെയിമിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ രേഖകളും എന്തൊക്കെയാണ്?**

**Kshema Kisan Sathi Insurance Policy**

**UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526**

- ശരിയായി പുരിപ്പിച്ച ക്ലെയിം ഫോം.
- നിങ്ങളുടെ ഫോട്ടോ ഐഡന്റിറ്റി പ്രൂഫ്
- മരണ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്
- പാമ്പുകടിയേറ്റാൽ/വിഷം കഴിച്ചാൽ വിസേറ പരിശോധന നടത്തുക.
- പോസ്റ്റ്മോർട്ടം റിപ്പോർട്ട് (നടത്തുകയാണെങ്കിൽ).
- നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യപ്പെട്ടയാളുടെ തിരിച്ചറിയൽ തെളിവ് അല്ലെങ്കിൽ യഥാർത്ഥ പിന്തുടർച്ചാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്/യഥാർത്ഥ നിയമപരമായ അനന്തരാവകാശം.
- എഫ്ഐആർ/കുറുപത്രം, അന്തിമ റിപ്പോർട്ട്/പഞ്ചനാമ/പോലീസ് അന്വേഷണ റിപ്പോർട്ട് (അപകടത്തിന്റെ സാഹചര്യമനുസരിച്ച് ഈ റിപ്പോർട്ടുകൾ ആവശ്യമുള്ളിടത്ത്) എന്നിവയുടെ പകർപ്പ് ബന്ധപ്പെട്ട പോലീസ് സ്റ്റേഷൻ കൃത്യമായി സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തുന്നു.
- ബന്ധപ്പെട്ട ആശുപത്രി കൃത്യമായി സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ മെഡിക്കോ ലീഗൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ പകർപ്പ് (അപകടത്തിന്റെ സാഹചര്യമനുസരിച്ച് അത് ആവശ്യമുള്ളിടത്ത്).
- ക്ലെയിം വിലയിരുത്തുന്നതിന് ഞങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും പ്രസക്തമായ രേഖ.

**20. എനിക്ക് എന്റെ പോളിസി റദ്ദാക്കാൻ കഴിയുമോ?**

അതെ, ഞങ്ങളെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് ഈ കാലയളവിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പോളിസി റദ്ദാക്കാം.

**21. ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിക്ക് എന്റെ പോളിസി റദ്ദാക്കാൻ കഴിയുമോ?**

അതെ, പോളിസി ഉടമയ്ക്ക് കുറഞ്ഞത് 7 ദിവസത്തെ നോട്ടീസ് നൽകിക്കൊണ്ട്, സ്ഥാപിതമായ വഞ്ചനയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമേ ഞങ്ങൾക്ക് പോളിസി റദ്ദാക്കാൻ കഴിയൂ.

**22. റദ്ദാക്കപ്പെട്ടാൽ എന്റെ പ്രീമിയത്തിന്റെ എത്ര തുക തിരികെ ലഭിക്കും?**

- കാലഹരണപ്പെടാത്ത പോളിസി കാലയളവിനു ആനുപാതികമായി റീഫണ്ട് ചെയ്യുക.
- "ക്ലെയിമിന്റെ കാര്യത്തിൽ, റീഫണ്ട് അനുവദിക്കില്ല".

**23. പോളിസി ഇഷ്യൂ ചെയ്തതിന് ശേഷം എനിക്ക് വിതയ്ക്കൽ തീയതി മാറ്റാൻ കഴിയുമോ?**

**Kshema Kisan Sathi Insurance Policy**

**UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526**

അതെ, വിതയ്ക്കൽ തീയതി ഒരു തവണ മാത്രമേ മാറ്റാൻ അനുവാദമുള്ളൂ.

**24. പോളിസി ഇഷ്യൂ ചെയ്തതിന് ശേഷം എനിക്ക് വിള മാറ്റാൻ കഴിയുമോ?**

ഇല്ല, വിള മാറ്റുന്നത് അനുവദനീയമല്ല.

**25. എന്താണ് 72 മണിക്കൂർ ക്ലോസ്?**

നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന സംഭവത്തിന്റെ തുടക്കം മുതൽ തുടർച്ചയായ 72 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ ഇൻഷുർ ചെയ്ത അപകടങ്ങളിൽ ഒന്നോ അതിലധികമോ കാലയളവിൽ ഉണ്ടാകുന്ന വിളയുടെ നഷ്ടമോ നാശമോ ഒരൊറ്റ ഇ. ആയി കണക്കാക്കും.

**26. നഷ്ടപരിഹാരം എങ്ങനെ കണക്കാക്കുന്നു?**

നഷ്ടപരിഹാരം = ഇൻഷുർ ചെയ്ത തുക x വിളയുടെ ഘട്ടത്തിലേക്കുള്ള അനുബന്ധ നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം x ബാധിച്ച ഇൻഷുർ ചെയ്ത പ്രദേശത്തിന്റെ വ്യാപ്തി x നഷ്ടം ശതമാനം x നഷ്ടപരിഹാര ശതമാനം - അധിക/കിഴിവ്.

**27. നഷ്ടം വിലയിരുത്തുന്നത് എങ്ങനെ?**

ഇൻഹെറൻസ് വികസിപ്പിച്ച അൽഗോരിതം ഉപയോഗിച്ച് ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി സമർപ്പിക്കുന്ന റിമോട്ട് സെൻസിംഗ് സാറ്റലൈറ്റ് ഇമേജ്/ഫോ ടോസ്/വീഡിയോ വഴിയാണ് ക്ലെയിം ഡിറക്ഷനും നഷ്ടം വിലയിരുത്തലും നടത്തുന്നത്.

**28. ഞാൻ എങ്ങനെ അവകാശവാദം ഉന്നയിക്കും?**

സംഭവം നടന്ന് 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പോളിസി വിശദാംശങ്ങൾക്കൊപ്പം നഷ്ടം ശേഖരിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ കോൾ സെന്റർ ടീമിനെ ടിഃ + 91 40 2340 9918 എന്ന നമ്പറിലോ ഇമെയിൽ ഉപദേശതാവിലോ വിളിക്കാം.

**29. പോളിസി പുതുക്കാൻ കഴിയുമോ?**

വിളയുടെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതിനാൽ, പുതിയ സീസണിൽ നിങ്ങൾക്ക് മറ്റൊരു പുതിയ പോളിസി എടുക്കാം.

**30. എന്റെ പോളിസി ബാങ്കിൽ ഹൈപ്പോതെക്കേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ?**

**Kshema Kisan Sathi Insurance Policy**

**UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526**

അതെ, നിങ്ങൾ ബാങ്കിൽ നിന്ന് വായ്പ നേടിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പോളിസി ബാങ്കിൽ ഹൈപ്പോതെക്കേറ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്നു.

**31. ക്ലെയിം തുക എനിക്ക് നേരിട്ട് നൽകുമോ?**

ഇല്ല, വായ്പയെടുത്ത കർഷകന്റെ കാര്യത്തിൽ, ക്ലെയിം തുക നിങ്ങളുടെ വായ്പ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയും വായ്പയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള ഏത് തുകയും നിങ്ങൾക്ക് നൽകുകയും ചെയ്യും.

**32. എന്റെ മരണമുണ്ടായാൽ ആർക്കാണ് ക്ലെയിം തുക ലഭിക്കുക?**

വായ്പയ്ക്കെതിരെ ക്രമീകരിച്ചതിന് ശേഷം ക്ലെയിം തുക നിങ്ങളുടെ നോമിനിയ്ക്ക് നൽകും.

