

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

अस्वीकरण

“यह सुविधा के लिए दिया गया एक ऑटोमेटेड (सिस्टम से बना) ट्रांसलेशन है। अगर इस ट्रांसलेशन और डॉक्यूमेंट के इंग्लिश वर्शन के बीच कोई कन्फ्यूजन या अंतर है, तो लागू कानून के तहत इंग्लिश वर्शन ही मान्य होगा। अगर आपको कोई क्लैरिफिकेशन चाहिए, तो कृपया हमारे टोल-फ्री नंबर [1800 572 3013] पर कॉल करें और हम आपकी मदद करेंगे।”

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

क्षेमा किसान साथी बीमा पॉलिसी

प्रॉस्पेक्टस

1. परिचय

क्षेमा किसान साथी बीमा पॉलिसी बीमित व्यक्ति के फसल बीमा के साथ-साथ उनके व्यक्तिगत दुर्घटना कवरेज को कवर करने वाला एक संयुक्त उत्पाद है।

2. यह विवरणिका

यह विवरणिका केवल जानकारी देती है। यह एक बीमा अनुबंध नहीं है। प्रत्येक बीमा कवर नियम और शर्तों के अधीन है, जिसे आप क्षेमा वेबसाइट www.kshema.co में पढ़ सकते हैं।

3. इस बीमा पॉलिसी के तहत कितने हिस्से हैं?

भाग I: फसल बीमा

भाग II: व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा

4. खतरे घेर लिए गए

भाग I: नीचे सूचीबद्ध खतरे की घटना पर, जिसके परिणामस्वरूप फसल को नुकसान होता है, आप इस पॉलिसी के तहत बीमा दावे के हकदार होंगे।

a) चक्रवात

b) भूकंप

c) बिजली गिरने से लगी आग

d) बाढ़

e) ओलावृष्टि।

f) जलप्लावन (हाइड्रोफिलिक फसलों पर लागू नहीं)

g) भूस्खलन

h) सुनामी

i) नीचे सूचीबद्ध पशु हमला (केवल बीमित पॉलिसी राशि के अधिकतम 25 प्रतिशत के लिए)

a. हाथी

b. जंगली सूअर

भाग-II:

a. आकस्मिक मृत्यु: बीमाधारक मृत्यु दुर्घटना की तारीख से 12 महीने के भीतर होती है जब ऐसी मृत्यु सीधे दुर्घटना के कारण होती है।

5. भाग I (फसल बीमा) में अपवर्जन

हम निम्नलिखित कारणों से हुए नुकसान और/या क्षति को कवर नहीं करेंगे:

a) युद्ध का खतरा

b) परमाणु जोखिम

c) परिणामी हानि

d) दुर्भावनापूर्ण क्षति, आगजनी और अन्य रोके जा सकने वाले जोखिम

- e) आतंकवाद
- f) किसी भी प्रकार का प्रदूषण या संदूषण
- g) किसी भी सरकार या किसी अन्य नागरिक प्राधिकरण के आदेश के कारण राजनीतिक जोखिम या हानि या क्षति।
- h) ज्वालामुखीय विस्फोट, तटीय या नदी का कटाव या प्रकृति के अन्य आवेग।
- i) चोरी, दंगा और हड़ताल।
- j) बीमा अवधि के दौरान पॉलिसी अनुसूची में उल्लिखित नहीं की गई फसल की खेती।
- k) फसल उपज के लिए कटाई के बाद का नुकसान, भले ही वह खेत में काटकर फैला हुआ हो
- l) विशेष रूप से कवर किए गए जानवरों के अलावा किसी अन्य जानवर के कारण होने वाली क्षति/हानि।
- m) पॉलिसी अनुसूची के तहत निर्दिष्ट अतिरिक्त/कटौती योग्य राशि का दावा करें।
- n) बाढ़ के खिलाफ हाइड्रोफिलिक फसलों का कवरेज।
- o) किसी भी अन्य खतरे के कारण, जो पॉलिसी अनुसूची में स्पष्ट रूप से शामिल नहीं है।
- p) स्टेकिंग, ट्रेलिस आदि जैसी सहायक संरचनाओं की लागत।
- q) प्रतीक्षा अवधि: पॉलिसी की शुरुआत के बाद पहले 7 दिनों के भीतर।
- r) अंत: फसल और मिश्रित फसल की खेती।

6. भाग II में अपवर्जन (व्यक्तिगत दुर्घटना)

- (i) युद्ध (चाहे घोषित किया गया हो या नहीं) और युद्ध जैसे घटना या आक्रमण, विदेशी दुश्मनों के कार्य आदि।
- (ii) मृत्यु के लिए कोई भी दावा
 - a. जानबूझकर आत्म-चोट से।
 - b. मादक शराब या नशीली दवाओं के प्रभाव में रहते हुए
 - c. साहसिक खेलों में भाग लेते हुए।
 - d. आपराधिक इरादे से कानून का कोई उल्लंघन करने से उत्पन्न होना या उसके परिणामस्वरूप।
- (iii) खतरनाक या साहसिक खेलों में एक पेशेवर के रूप में भागीदारी के कारण मृत्यु का कोई भी दावा।
- (iv) प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाले या योगदान करने वाले या उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणामी नुकसान के परिणामस्वरूप या उत्पन्न होने वाली मृत्यु के लिए कोई दावा:
 - A. आयनीकरण विकिरण या किसी भी परमाणु ईंधन से रेडियोधर्मिता द्वारा संदूषण।
 - B. परमाणु हथियार सामग्री
 - C. किसी भी विस्फोटक परमाणु संयोजन या उसके परमाणु घटक के रेडियोधर्मि, विषाक्त, विस्फोटक या अन्य खतरनाक गुण।
 - D. परमाणु, रासायनिक और जैविक आतंकवाद
- (v) बीमित व्यक्ति के वास्तविक या अवैध कार्य में जानबूझकर भाग लेने के प्रयास या कानून के किसी भी उल्लंघन या उल्लंघन के प्रयास से उत्पन्न होने वाली कोई भी मृत्यु।
- (vi) हम इस नीति के तहत आपके द्वारा किए गए किसी भी खर्च के संबंध में या उसके संबंध में कोई भुगतान करने

के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे।

6. रद्द करने की प्रक्रिया

- i. आप पॉलिसी अवधि के दौरान किसी भी समय पॉलिसी को रद्द कर सकते हैं।
- ii. हम केवल स्थापित धोखाधड़ी के आधार पर पॉलिसी को रद्द कर सकते हैं।
- iii. "यदि पॉलिसी पर किसी दावे की सूचना दी जाती है, तो किसी भी परिस्थिति में रद्द करने पर कोई प्रीमियम वापस नहीं किया जाएगा।
- iv. हम करेंगे।
 - a. यदि पॉलिसी की अवधि एक वर्ष तक की है और पॉलिसी अवधि के दौरान कोई दावा नहीं किया गया है, तो बिना अवधि समाप्त होने वाली पॉलिसी अवधि के लिए आनुपातिक प्रीमियम का धनवापसी करें।
 - b. एक वर्ष से अधिक की अवधि वाली पॉलिसी के संबंध में और जहां ऐसे पॉलिसी वर्षों के लिए जोखिम कवरेज अवधि शुरू नहीं हुई है, समाप्त नहीं हुई पॉलिसी अवधि के लिए प्रीमियम का धनवापसी करें।

7. पॉलिसी के भाग। के तहत बीमित राशि कैसे निर्धारित की जाती है अधिकतम दावा राशि पॉलिसी अनुसूची में दिखाई गई ऋण राशि पर आधारित है। पशु हमले के कवरेज के लिए, दावा उस राशि के 25 प्रतिशत तक सीमित है।

8. प्रतीक्षा अवधि-7 दिनों की प्रतीक्षा अवधि लागू होगी।

9. व्यक्तिगत दुर्घटना कवरेज के लिए आयु सीमा 18 साल से 70 साल तक

10. पॉलिसी अवधि-1 वर्ष

11. पॉलिसी समाप्ति

नीति निम्नलिखित परिदृश्य में समाप्त हो जाएगी।

- फसल की कटाई।
- बीमाकृत संकट के कारण फसल का विनाश
- कुल हानि के मामले में बीमित पूरी राशि का भुगतान।
- बीमित व्यक्ति की मृत्यु।

12. इस पॉलिसी के तहत प्रीमियम कैसे लिया जाता है?

पॉलिसी पर देय प्रीमियम ऋण मंजूरी राशि, फसल, अवधि और स्थान पर निर्भर करेगा।

13. इस पॉलिसी को खरीदने के लिए आवश्यक दस्तावेज

- बैंक/हाइपोथेकेशन दस्तावेजों से ऋण दस्तावेज
- प्रस्ताव प्रपत्र प्रस्तुत करना।
- भूमि अभिलेख प्रस्तुत करना
- यदि किरायेदार किसान है तो किरायेदारी प्रमाण पत्र
- के. वार्ड. सी. और प्रस्ताव के आधार पर आवश्यकतानुसार कोई अन्य दस्तावेज।

14. बीमा दावा कैसे दर्ज करें?

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

- क्षेमा एप्लिकेशन के माध्यम से या ईमेल के माध्यम से customer.support@kshema.co या टोल-फ्री नंबर 18005723013 पर अपनी पॉलिसी के विवरण के साथ तुरंत नुकसान की सूचना दें।
- नुकसान को कम करने के लिए सभी कदम उठाएँ, जैसे कि कोई बीमा नहीं लिया गया है।
- क्षेमा एप्लिकेशन के माध्यम से फसल के नुकसान/क्षति की तस्वीरें लें।
- क्षेमा एप्लिकेशन के वीडियो गाइड में दिए गए निर्देश के अनुसार पूरे प्रभावित क्षेत्र का वीडियो लें।
- हानि के समय और तिथि और स्थान पर उनके मूल्यांकन को ध्यान में रखते हुए अनुमानित हानि के साथ क्षति/हानि का पूरा विवरण दें। अनुमानित हानि में किसी भी प्रकार के लाभ को शामिल न करें।
- हानि के समय उसी फसल को कवर करने वाले अन्य सभी बीमाक विवरण, यदि कोई हो, के बारे में सूचित करें।
- नुकसान का सत्यापन/आकलन पूरा होने तक क्षतिग्रस्त फसल/उपज की रक्षा करें और नुकसान को कम करने के लिए सभी कदम उठाएं।
- क्षेमा दावा दल द्वारा आवश्यक सभी दस्तावेज/जानकारी प्रदान करें।
- बाढ़/बाढ़/चक्रवात के दावों के मामले में, जब तक नुकसान की कोई संभावना नहीं है, तब तक हर वैकल्पिक तिथि पर फोटो और वीडियो जमा किए जाएंगे।

15. दावे के दस्तावेज़

- विधिवत भरा हुआ और दावेदार द्वारा हस्ताक्षरित दावा प्रपत्र।
- बीमित और दावेदार का फोटो पहचान प्रमाण।
- एफ. आई. आर., आरोप पत्र और अंतिम रिपोर्ट/पंचनामा/पुलिस पूछताछ रिपोर्ट की प्रति।
- संबंधित अस्पताल द्वारा विधिवत सत्यापित मेडिको-लीगल सर्टिफिकेट की प्रति।
- दावे के मूल्यांकन के लिए हमारे द्वारा आवश्यक कोई अन्य प्रासंगिक दस्तावेज।
- मृत्यु प्रमाण पत्र।
- साँप के काटने/विषाक्तता के मामले में विसरा परीक्षण।
- पोस्टमॉर्टम रिपोर्ट (यदि की जाती है)।
- नामांकित व्यक्ति या मूल उत्तराधिकार प्रमाण पत्र/मूल कानूनी उत्तराधिकारी का पहचान प्रमाण।
- मृत पॉलिसी धारक द्वारा नामांकन दाखिल नहीं किए जाने की स्थिति में वैध निर्वहन के उद्देश्य से कंपनी की संतुष्टि के लिए प्रमाण पत्र या कोई अन्य प्रमाण।

16. हानि का आकलन कैसे किया जाता है?

a) तालिका।

चरणबद्ध बीमित राशि तालिका: एक बार फसल कटाई		
चरण	बुवाई की तारीख से फसल की अवधि का प्रतिशत	क्षतिपूर्ति प्रतिशत (बीमित राशि का अनुपातिक)
1.	5 प्रतिशत तक	10%

2.	5 प्रतिशत से ऊपर 10 प्रतिशत तक	15%
3.	10 प्रतिशत से ऊपर 30 प्रतिशत तक	20%
4.	30 प्रतिशत से ऊपर 40 प्रतिशत तक	45%
5.	40 प्रतिशत से ऊपर 50 प्रतिशत तक	60%
6.	50 प्रतिशत से ऊपर 65 प्रतिशत तक	70%
7.	65 प्रतिशत से ऊपर 75 प्रतिशत तक	80%
8.	75 प्रतिशत से ऊपर 85 प्रतिशत तक	85%
9.	85 प्रतिशत से ऊपर 100% तक	100%

b) तालिका II

चरणबद्ध बीमाकृत राशि तालिका: बहु-चुनने वाली फसलें		
चरण	बुवाई की तारीख से फसल की समय अवधि का प्रतिशत	क्षतिपूर्ति प्रतिशत (बीमित राशि का आनुपातिक)
1.	5% तक	10%
2.	5% से अधिक, 10% तक	15%
3.	10% से अधिक, 30% तक	20%
4.	30% से अधिक, 40% तक	45%
5.	40 प्रतिशत से ऊपर 45 प्रतिशत तक	60%
6.	45 प्रतिशत से ऊपर 50 प्रतिशत तक	70%
7.	50 प्रतिशत से ऊपर 60 प्रतिशत तक	80%

8.	60 प्रतिशत से ऊपर 75 प्रतिशत तक	85%
9.	75 प्रतिशत से ऊपर 80 प्रतिशत तक	100%
10.	80 प्रतिशत से ऊपर 90 प्रतिशत तक	80%
11.	90 प्रतिशत से ऊपर 95 प्रतिशत तक	50%
12.	95 प्रतिशत से ऊपर 100% तक	20%

नोट: यदि नुकसान के समय फसल चरण पॉलिसी शुरू होने के पहले 7 दिनों के भीतर आता है, तो कोई बीमा दावा देय नहीं होगा।

दावे के किसी भी स्तर पर गिरने की स्थिति में प्रभावित क्षेत्र के लिए अनुपातिक बीमित राशि समाप्त हो जाएगी और अनुपात के साथ अप्रभावित क्षेत्र के लिए शेष अवधि के लिए पॉलिसी जारी रहेगी।

क्षतिपूर्ति = बीमित राशि x फसल के चरण के अनुरूप क्षतिपूर्ति प्रतिशत x प्रभावित बीमित क्षेत्र की सीमा x हानि प्रतिशत x क्षतिपूर्ति प्रतिशत-अधिक/कटौती योग्य।

17. शिकायतें

यदि आपको नीति से संबंधित किसी भी मामले, या किसी भी मामले पर हमारे निर्णय, या आपके दावे के बारे में हमारे निर्णय के बारे में कोई शिकायत है, तो आप हमारे शिकायत निवारण अधिकारी के साथ अपनी शिकायत को आगे बढ़ा सकते हैं।

यदि आपकी कोई शिकायत है जिसे आप चाहते हैं कि हम उसका निवारण करें, तो आप अपनी शिकायत के विवरण के साथ हमसे संपर्क कर सकते हैं:

हमसे संपर्क करें-1800 572 3013

Email us - <https://kshema.co/grievance-redressal> and gro@kshema.co

कंपनी की वेबसाइट-www.kshema.co

यदि आपकी शिकायत का हम पूरी तरह से समाधान नहीं करते हैं, तो आप आई. आर. डी. ए. आई. (बीमा भरोसा) के शिकायत निवारण पोर्टल, बीमा भरोसा का उपयोग आई. आर. डी. ए. आई. को शिकायत बढ़ाने के लिए कर सकते हैं।

यदि मुद्दा अभी भी अनसुलझा रहता है, तो आप निहित क्षेत्राधिकार के अधीन, <https://www.cioins.co.in> पर शिकायत के निवारण के लिए बीमा लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं। लोकपाल का विवरण नीति के शब्दों में होगा।