

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

અસ્વીકરણ

"આ એક સ્વયંચાલિત (સિસ્ટમ-જનરેટેડ) અનુવાદ છે જે સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યો છે. જો આ અનુવાદ અને દસ્તાવેજના અંગ્રેજી સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈ અસ્પષ્ટતા અથવા અસંગતતા હશે, તો ભાગ્ય કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી અંગ્રેજી સંસ્કરણ માન્ય રહેશે. જો તમને કોઈ સ્પષ્ટતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર [1800 572 3013] પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીશું."

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy**UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526**

ક્ષેમા કિસાન સાથી વીમા પોલિસી

વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો

1. ક્ષેમા કિસાન સાથી વીમા પોલિસી શું છે?

તે પાક વીમો અને વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમાને આવરી લેતી એક વ્યાપક વીમા પોલિસી છે, જે બેંકના ગ્રાહક માટે રચાયેલ છે, જે ખેડૂત છે.

2. કવરેજ શું છે. શું મારી પાસે કવરેજ પસંદ કરવાનો વિકલ્પ છે?

ક્ષેમા કિસાન સાથી વીમા પોલિસી હેઠળ બે ભાગો છે

ભાગ-1: પાક વીમો

ભાગ 2: વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમો

હા, જ્યારે કોઈ ગ્રાહક પાક વીમાનો વિકલ્પ પસંદ કરે છે, ત્યારે વ્યક્તિગત અકસ્માત સામે કવરેજ ફરજિયાત છે. તમારે બંને કવરેજ હેઠળ વીમો લેવો આવશ્યક છે.

3. પોલિસીનો સમયગાળો કેટલો છે?

પોલિસીનો સમયગાળો પ્રીમિયમ ચૂકવવામાં આવે તે દિવસથી અથવા પાકની વાવણીની તારીખ જે પછીની હોય તે તારીખથી પાકની વાવણીની તારીખથી પાકના સમયગાળા મુજબ ગણતરીની તારીખ સુધી શરૂ થશે.

4. શું સમાન પોલિસી સમયગાળો પાક વીમા અને વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમાને લાગુ પડે છે?

હા, બંને કવરેજ એક જ પોલિસીનો ભાગ હોવાથી, પોલિસીના સમયગાળામાં જણાવ્યા મુજબ વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમો પણ શરૂ થાય છે અને સમાપ્ત થાય છે.

5. વીમાધારકના મૃત્યુના કિસ્સામાં પોલિસીની સ્થિતિ શું હશે?

પાક માટેનું પોલિસી કવરેજ પોલિસીનો સમયગાળો પૂરો થાય ત્યાં સુધી અથવા પાકની લણણી જે પણ વહેલું હોય ત્યાં સુધી ચાલુ રહે છે.

6. જો પોલિસી સમાપ્ત થાય તે પહેલાં પાકની લણણી કરવામાં આવે તો વ્યક્તિગત અકસ્માત કોવ ઇરેજના સંદર્ભમાં પોલિસીની સ્થિતિ શું હશે?

પોલિસીની મુદત પૂરી થાય ત્યાં સુધી પી. એ. કવરેજ ચાલુ રહેશે.

7. શું યોગદાનની કલમ આ પોલિસી હેઠળ પાક વીમાને લાગુ પડે છે?

હા, યોગદાનની કલમ લાગુ થશે. જો એક જ ખેતીની જમીન પર એક જ પાકનો એકથી વધુ પોલિસી હેઠળ વીમો કરવામાં આવે અને બંને પોલિસીઓ દ્વારા આવરી લેવામાં આવતી ખોટ થાય, તો અમે એક લાખ રૂપિયા ચૂકવવા માટે જવાબદાર હોઈશું.

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

8. શું યોગદાનની કલમ આ પોલિસી હેઠળ વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમાને લાગુ પડે છે?
ના, યોગદાનની કલમ લાગુ થશે નહીં.
9. આ પોલિસી હેઠળ પાક વીમા માટે વીમા રકમ કેવી રીતે નક્કી કરવામાં આવે છે?
વીમાની રકમ બેંક દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવેલી પાક લોનની રકમની હદ સુધી નક્કી કરવામાં આવે છે.
10. આ પોલિસી હેઠળ વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમા માટે વીમા રકમ કેટલી છે?
પાક વીમા માટે બેંક દ્વારા મંજૂર કરાયેલી લોનની રકમ વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમા હેઠળ વીમાની રકમ છે.
11. શું હું વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમા હેઠળ વધુ વીમા રકમનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકું?
ના, વીમાની રકમ પાક લોનની રકમ સુધી મર્યાદિત છે.
12. આ પોલિસી હેઠળ વધારાની રકમ કેટલી છે?
ભાગ 1 હેઠળ: પાક (દાવા દીઠ ₹500).
ભાગ II હેઠળ: નિલ
13. આ પોલિસી હેઠળ રાહ જોવાનો સમયગાળો કેટલો છે?
ભાગ 1 હેઠળ: પાક વીમા માટે, પોલિસી શરૂ થવાની તારીખથી પ્રથમ 7 દિવસ.
ભાગ II હેઠળ: નિલ
14. શું લણણી પછીના નુકસાનને પોલિસીના ભાગ-1 હેઠળ આવરી લેવામાં આવે છે?
ના, લણણી પછીના નુકસાનને પોલિસીના ભાગ 1 હેઠળ આવરી લેવામાં આવતા નથી કારણ કે તે બાકાત છે.
15. આ પોલિસી હેઠળ વ્યક્તિગત અકસ્માત ક્વર માટે લાયક વય કેટલી છે?
18 થી 70 વર્ષની વયના ખેડૂતો પી. એ. ક્વર માટે પાત્ર છે.
16. પોલિસીના ભાગ-1 હેઠળ કયા જોખમો આવરી લેવામાં આવ્યા છે?
ચક્રવાત, ભૂકંપ, વીજળી પડવાને કારણે આગ, પૂર, કરા, પૂર (હાઇડ્રોફ્રિક પાક સિવાય), ભૂસ્ખલન, સુનામી અને પ્રાણીઓના હુમલા (પોલિસીની રકમના મહત્તમ 25 ટકા વીમા રકમ માટે)
17. વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમો શું આવરી લે છે?
અચાનક, હિસક અને બાહ્ય ઘટનાના પરિણામે આકસ્મિક મૃત્યુ.
18. પાક વીમા હેઠળ દાવા માટે કયા દસ્તાવેજો જરૂરી છે?

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

નુકસાન અથવા નુકસાન સમાપ્ત થાય ત્યાં સુધી દરેક વૈકલ્પિક દિવસે ક્ષેમા એવિકેશન દ્વારા નુકસાન અથવા નુકસાનના ફોટા/વીડિયો.

19. વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમા હેઠળ દાવા માટે જરૂરી તમામ દસ્તાવેજો કયા કયા છે?

- દાવાનું યોગ્ય રીતે ભરેલું ફોર્મ.
- તમારો ફોટો ઓળખનો પુરાવો
- મૃત્યુ પ્રમાણપત્ર
- સાપના ડંખ/ઝેરના કિસ્સામાં વિસેરા પરીક્ષણ.
- પોસ્ટમોર્ટમ રિપોર્ટ (જો હાથ ધરવામાં આવે તો).
- નોમિની અથવા મૂળ ઉત્તરાધિકાર પ્રમાણપત્ર/મૂળ કાનૂની વારસદારનો ઓળખનો પુરાવો.
- એફ. આઈ. આર./આરોપપત્ર અને અંતિમ અહેવાલ/પંચનામા/પોલીસ પૂછપરછ અહેવાલની નકલ (જ્યાં અકસ્માતના સંજોગો અનુસાર આ અહેવાલો જરૂરી હોય ત્યાં) સંબંધિત પોલીસ સ્ટેશન દ્વારા યોગ્ય રીતે પ્રમાણિત કરવામાં આવે છે.
- મેડિકો કાનૂની પ્રમાણપત્રની નકલ (જ્યાં પણ તે અકસ્માતના સંજોગો અનુસાર જરૂરી હોય) સંબંધિત હોસ્પિટલ દ્વારા યોગ્ય રીતે પ્રમાણિત કરવામાં આવે છે.
- દાવાની આકારણી માટે અમારા દ્વારા જરૂરી કોઈપણ અન્ય સંબંધિત દસ્તાવેજ.

20. શું હું મારી પોલિસી રદ કરી શકું?

હા, તમે અમને લેખિતમાં જાણ કરીને, મુદત દરમિયાન કોઈપણ સમયે નીતિને રદ કરી શકો છો.

21. શું વીમા કંપની મારી પોલિસી રદ કરી શકે છે?

હા, અમે પોલિસી ધારકને ઓછામાં ઓછી 7 દિવસની નોટિસ આપીને સ્થાપિત છેતરપિંડીના આધારે જ પોલિસી રદ કરી શકીએ છીએ.

22. રદ થવાના કિસ્સામાં મારું પ્રીમિયમ કેટલું પરત કરવામાં આવશે?

- અનિર્ણિત પોલિસી સમયગાળાના પ્રમાણમાં રિફંડ કરો.
- "દાવાના કિસ્સામાં, કોઈ રિફંડની મંજૂરી નથી".

23. શું હું પોલિસી જારી કર્યા પછી વાવણીની તારીખ બદલી શકું?

હા, વાવણીની તારીખમાં માત્ર એક વખત ફેરફાર કરવાની મંજૂરી છે.

24. શું હું પોલિસી જારી કર્યા પછી પાક બદલી શકું?

ના, પાક બદલવાની મંજૂરી નથી.

25. 72 કલાકની કલમ શું છે?

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy**UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526**

નુકસાનની ઘટનાની શરૂઆતથી શરૂ થતાં સતત 72 કલાકના સમયગાળા દરમિયાન વીમાકૃત જોખમોમાંથી એક અથવા વધુ જોખમોને કારણે પાકને થયેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાનને એક જ નુકસાન તરીકે ગણવામાં આવશે.

26. વળતરની ગણતરી કેવી રીતે કરવામાં આવે છે?

વળતર = પાકના તબક્કા માટે વીમાકૃત રકમ x સંબંધિત વળતરની ટકાવારી x અસરગ્રસ્ત વીમાકૃત વિસ્તારની હદ x નુકસાનની ટકાવારી x વળતરની ટકાવારી-વધુ/કપાતપાત્ર.

27. નુકસાનનું મૂલ્યાંકન કેવી રીતે કરવામાં આવે છે?

ક્લેમ ડિટેક્શન અને લોસનું મૂલ્યાંકન રિમોટ સેન્સિંગ સેટેલાઇટ ઇમેજ/ફોટો/વીડિયો દ્વારા કરવામાં આવશે, જે અંતર્ગત વિકસિત અલ્ગોરિથમનો ઉપયોગ કરીને ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા સબમિટ કરવામાં આવશે.

28. હું દાવો કેવી રીતે કરી શકું?

ઘટના બન્યાના 24 કલાક પછી તમારી પોલિસીની વિગતો સાથે નુકસાનની જાણ ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા કરો અથવા તમે અમારી કોલ-સેન્ટર ટીમ ટી: + 91 40 2340 9918 પર કોલ કરી શકો છો અથવા ગ્રાહકને ઇમેઇલ કરી શકો છો.

29. શું પોલિસીનું નવીકરણ કરી શકાય?

પાકનો સમયગાળો સમાપ્ત થઈ રહ્યો હોવાથી, તમે નવી મોસમ માટે બીજી નવી પોલિસી લઈ શકો છો.

30. શું મારી પોલિસી બેંકમાં હાયપોથેકેટેડ છે?

હા, જો તમે બેંકમાંથી લોન મેળવી લીધી હોય તો તમારી પોલિસી બેંકમાં હાયપોથેકેટેડ છે.

31. શું મને દાવાની રકમ સીધી ચૂકવવામાં આવશે?

ના, લોન મેળવનાર ખેડૂતના કિસ્સામાં, દાવાની રકમ તમારા લોન ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે અને લોન ઉપરાંતની કોઈપણ રકમ તમને ચૂકવવામાં આવશે.

32. મારા મૃત્યુના કિસ્સામાં દાવાની રકમ કોને મળશે?

લોન સામે એડજસ્ટ કર્યા પછી દાવાની રકમ તમારા નોમિનીને ચૂકવવામાં આવશે.