

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

দাবি পরিত্যাগ

“এটি একটি স্বয়ংক্রিয় (সিস্টেম-জেনারেটেড) অনুবাদ যা সুবিধার জন্য প্রদান করা হয়েছে। যদি এই অনুবাদ এবং নথির ইংরেজি সংস্করণের মধ্যে কোনও অস্পষ্টতা বা অসঙ্গতি থাকে, তাহলে প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে। যদি আপনার কোনও স্পষ্টীকরণের প্রয়োজন হয়, তাহলে দয়াকরে আমাদের টোল-ফ্রি নম্বরে [1800 572 3013] কল করুন এবং আমরা আপনাকে সহায়তা করব।”

1. ভূমিকা.

ক্ষমা কিসাণ সাথী বীমা পলিসি হল একটি কস্মো পণ্য যা বীমাকৃতদের ফসল বীমার পাশাপাশি তাদের ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা কভারেজকে আচ্ছাদন করে।

2. এই প্রসপেক্টাস

এই প্রসপেক্টাসটি শুধুমাত্র তথ্য প্রদান করে। এটি কোনও বীমা চুক্তি নয়। প্রতিটি বীমা কভার শর্তাবলী সাপেক্ষে, যা আপনি ক্ষমা ওয়েবসাইট www.kshema.co You-এ পড়তে পারেন।

3. এই বীমা পলিসির অধীনে কতগুলি অংশ রয়েছে?

প্রথম অংশঃ ফসল বীমা

দ্বিতীয় অংশঃ ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমা

4. ঢেকে রাখা বিপদ

প্রথম অংশঃ নীচের তালিকাভুক্ত বিপদের ফলে ফসলের ক্ষতি হলে, আপনি এই পলিসির অধীনে একটি বীমা দাবির অধিকারী হবেন।

a) ঘূর্ণিঝড়

b) ভূমিকম্প

c) বজ্রপাতের কারণে আগুন

d) বন্যা।

e) শিলাবৃষ্টি।

f) জলপ্লাবন (হাইড্রোফিলিক ফসলের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়)

g) ভূমিধস

h) সুনামি

i) নীচে তালিকাভুক্ত পশু আক্রমণ (শুধুমাত্র বীমা করা পলিসির পরিমাণের সর্বোচ্চ 25 শতাংশের জন্য)

a. হাতি।

b. বন্য শয়োর

দ্বিতীয় অংশঃ

a. দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যুঃ দুর্ঘটনার তারিখ থেকে 12 মাসের মধ্যে কভার বীমাকৃত মৃত্যু ঘটে যখন এই ধরনের মৃত্যু সরাসরি দুর্ঘটনার জন্য দায়ী হয়।

5. প্রথম অংশে বাদ দেওয়া (ফসল বীমা)

আমরা নিম্নলিখিত কারণে ক্ষয়ক্ষতি এবং/অথবা ক্ষয়ক্ষতি কভার করব নাঃ

a) যুদ্ধের ঝুঁকি

b) পারমাণবিক ঝুঁকি

c) ফলস্বরূপ ক্ষতি

- d) ক্ষতিকর ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ এবং অন্যান্য প্রতিরোধযোগ্য ঝুঁকি
- e) সন্ত্রাসবাদ
- f) যে কোনও ধরনের দূষণ বা দূষণ
- g) কোনও সরকার বা অন্য কোনও নাগরিক কর্তৃপক্ষের আদেশের কারণে রাজনৈতিক ঝুঁকি বা ক্ষতি বা ক্ষতি।
- h) আগ্নেয়গিরির অগ্ন্যুৎপাত, উপকূলীয় বা নদীর ক্ষয় বা প্রকৃতির অন্যান্য সংকোচন।
- i) চুরি, দাঙ্গা এবং ধর্মঘট।
- j) বীমার সময়কালে পলিসির সময়সূচীতে উল্লিখিত নয় এমন ফসলের চাষ।
- k) ফসল কাটার পরে ফসল উৎপাদনের ক্ষতি, এমনকি কেটে জমিতে ছড়িয়ে পড়লেও
- l) বিশেষভাবে আচ্ছাদিত ব্যতীত অন্য কোনও প্রাণীর দ্বারা সৃষ্ট ক্ষতি/ক্ষতি।
- m) পলিসির সময়সূচির অধীনে নির্দিষ্ট হিসাবে অতিরিক্ত/ছাড়যোগ্য পরিমাণ দাবি করুন।
- n) বন্যার বিরুদ্ধে হাইড্রোফিলিক ফসলের কভারেজ।
- o) অন্য কোনও বিপদের কারণে, যা পলিসি তফসিলে স্পষ্টভাবে অন্তর্ভুক্ত নয়।
- p) স্ট্যাকিং, ট্রেলিস ইত্যাদির মতো সহায়ক কাঠামোর খরচ।
- q) অপেক্ষার সময়কাল: পলিসি চালু হওয়ার পর প্রথম 7 দিনের মধ্যে।
- r) আন্তঃশস্য চাষ এবং মিশ্রশস্য চাষ।

6. দ্বিতীয় অংশে বাদ দেওয়া (ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা)

- (i) যুদ্ধ (ঘোষিত হোক বা না হোক) এবং যুদ্ধের মতো ঘটনা বা আক্রমণ, বিদেশী শত্রুদের কাজ ইত্যাদি।
- (ii) মৃত্যুর জন্য কোনও দাবি
 - a. ইচ্ছাকৃত স্ব-আঘাত থেকে।
 - b. মাদকাসক্ত মদ বা মাদকদ্রব্যের প্রভাবে থাকা অবস্থায়
 - c. অ্যাডভেঞ্চার স্পোর্টসে অংশ নেওয়ার সময়।
 - d. আপনি অপরাধমূলক অভিপ্রায় নিয়ে কোনও আইন লঙ্ঘন করলে উদ্ভূত হওয়া বা তার ফলস্বরূপ হওয়া।
- (iii) বিপজ্জনক বা অ্যাডভেঞ্চার স্পোর্টসে পেশাদার হিসাবে অংশগ্রহণের কারণে মৃত্যুর কোনও দাবি।
- (iv) প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট বা অবদানকারী বা উদ্ভূত কোনও ফলস্বরূপ ক্ষতির ফলে বা উদ্ভূত মৃত্যুর জন্য কোনও দাবি:
 - A. কোনও পারমাণবিক জ্বালানী থেকে তেজস্ক্রিয়তা দ্বারা আয়নাইজিং বিকিরণ বা দূষণ।
 - B. পারমাণবিক অস্ত্রের উপাদান
 - C. কোনও বিস্ফোরক পারমাণবিক সমাবেশ বা তার পারমাণবিক উপাদানের তেজস্ক্রিয়, বিষাক্ত, বিস্ফোরক বা অন্যান্য বিপজ্জনক বৈশিষ্ট্য।
 - D. পারমাণবিক, রাসায়নিক ও জৈবিক সন্ত্রাসবাদ
- (v) বীমাকৃত ব্যক্তির প্রকৃত বা অবৈধ কাজে ইচ্ছাকৃত অংশগ্রহণের চেষ্টা বা আইন লঙ্ঘন বা লঙ্ঘনের চেষ্টা থেকে উদ্ভূত কোনও মৃত্যু।

(vi) এই নীতির অধীনে আপনার দ্বারা সম্পর্কিত বা সম্পর্কিত কোনও ব্যয়ের ক্ষেত্রে আমরা কোনও অর্থ প্রদান করতে দায়বদ্ধ থাকব না।

6. বাতিল প্রক্রিয়া

- i. পলিসির সময়কালে আপনি যে কোনও সময় নীতিটি বাতিল করতে পারেন।
- ii. আমরা শুধুমাত্র প্রতিষ্ঠিত জালিয়াতির ভিত্তিতে নীতিটি বাতিল করতে পারি।"
- iii. যদি পলিসিতে কোনও দাবি জানানো হয়, তবে কোনও পরিস্থিতিতে বাতিল করার পরে কোনও প্রিমিয়াম ফেরত দেওয়া হবে না।
- iv. আমরা করব।
 - a. মেয়াদোত্তীর্ণ পলিসির সময়কালের জন্য আনুপাতিক প্রিমিয়াম ফেরত দিন, যদি পলিসির মেয়াদ এক বছর পর্যন্ত হয় এবং পলিসির সময়কালে কোনও দাবি করা না হয়।
 - b. এক বছরের বেশি মেয়াদী পলিসির ক্ষেত্রে এবং যে ক্ষেত্রে এই ধরনের পলিসির বছরের জন্য ঝুঁকি কভারেজের সময়কাল শুরু হয়নি, সেই ক্ষেত্রে মেয়াদ শেষ না হওয়া পলিসির জন্য প্রিমিয়াম ফেরত দিন।

7. পলিসির প্রথম অংশের অধীনে বীমাকৃত অর্থমূল্য কীভাবে নির্ধারণ করা হয়?
সর্বাধিক দাবির পরিমাণ পলিসির সময়সূচীতে দেখানো ঋণের পরিমাণের উপর ভিত্তি করে। পশু আক্রমণ কভারেজের জন্য, দাবি সেই পরিমাণের 25 শতাংশের মধ্যে সীমাবদ্ধ।

8. অপেক্ষার সময়কাল-7 দিনের অপেক্ষার সময়কাল প্রযোজ্য হবে।

9. ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা কভারেজের জন্য বয়সসীমা
18 বছর থেকে 70 বছর

10. পলিসির মেয়াদ-1 বছর

11. নীতির সমাপ্তি

নীতিটি নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে শেষ হয়ে যাবে।

- ফসল কাটার কাজ।
- বিমাবিহীন বিপদের কারণে ফসলের ধ্বংস
- মোট ক্ষতির ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ বীমাকৃত অর্থ প্রদান।
- বীমাকৃত ব্যক্তির মৃত্যু।

12. এই পলিসির অধীনে প্রিমিয়াম কিভাবে ধার্য করা হয়?

পলিসির উপর প্রদেয় প্রিমিয়াম নির্ভর করবে ঋণ অনুমোদনের পরিমাণ, ফসল, সময়কাল এবং অবস্থানের উপর।

13. এই পলিসি কেনার জন্য প্রয়োজনীয় নথি

- ব্যাঙ্ক/হাইপোথেকেশন নথি থেকে ঋণের নথি
- প্রস্তাবপত্র জমা দেওয়া।
- জমির নথি জমা দেওয়া হচ্ছে
- ভাড়াটিয়া কৃষক হলে ভাড়াটিয়ার শংসাপত্র
- কেওয়াইসি এবং প্রস্তাবের উপর ভিত্তি করে প্রয়োজনীয় অন্য কোনও নথি।

14. কিভাবে বীমার দাবি দায়ের করা যায়?

- ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে বা ইমেলের মাধ্যমে customer.support@kshema.co বা টোল-ফ্রি নম্বর 18005723013-এ আপনার পলিসির বিবরণ সহ 24 ঘন্টার মধ্যে অবিলম্বে ক্ষতি সম্পর্কে অবহিত করুন।
- লোকসান কমানোর জন্য সমস্ত পদক্ষেপ নিন, যেন কোনও বীমা নেওয়া হয়নি।
- ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে ফসলের ক্ষতি/ক্ষয়ক্ষতির ছবি তুলুন।
- ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের ভিডিও গাইডে দেওয়া নির্দেশনা অনুযায়ী পুরো প্রভাবিত ক্ষেত্রের ভিডিও নিন।
- ক্ষতির সময়, তারিখ এবং স্থানের মূল্য বিবেচনা করে আনুমানিক ক্ষতি সহ ক্ষয়ক্ষতি/ক্ষতির সম্পূর্ণ বিবরণ দিন। আনুমানিক ক্ষতির মধ্যে কোনও ধরনের লাভ অন্তর্ভুক্ত করবেন না।
- ক্ষতির সময় একই ফসলের জন্য অন্যান্য সমস্ত বীমার বিবরণ, যদি থাকে, জানাবেন।
- ক্ষতি যাচাই/মূল্যায়ন শেষ না হওয়া পর্যন্ত ক্ষতিগ্রস্ত ফসল/ফসলের সুরক্ষা করুন এবং ক্ষতি হ্রাস করার জন্য সমস্ত পদক্ষেপ নিন।
- ক্ষেমা দাবি দলের প্রয়োজনীয় সমস্ত নথি/তথ্য সরবরাহ করুন।
- বন্যা/প্লাবন/ঘূর্ণিঝড়ের দাবির ক্ষেত্রে, যতক্ষণ না ক্ষয়ক্ষতির আর কোনও সম্ভাবনা থাকে ততক্ষণ পর্যন্ত প্রতিটি বিকল্প তারিখে ছবি এবং ভিডিও জমা দিতে হবে।

15. দাবির নথি

- যথাযথভাবে পূরণ করা দাবি ফর্ম যথাযথভাবে পূরণ করা হয়েছে এবং দাবিদার স্বাক্ষর করেছেন।
- বীমাকৃত এবং দাবিদারদের ফটো পরিচয় প্রমাণ।
- এফআইআর, চার্জশিট এবং চূড়ান্ত প্রতিবেদন/পঞ্চনামা/পুলিশ তদন্ত প্রতিবেদনের অনুলিপি
- সংশ্লিষ্ট হাসপাতাল কর্তৃক যথাযথভাবে প্রত্যয়িত মেডিকো-লিগ্যাল শংসাপত্রের অনুলিপি।
- দাবির মূল্যায়নের জন্য আমাদের দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্য কোনও প্রাসঙ্গিক নথি।
- মৃত্যু শংসাপত্র।
- সাপের কামড়/বিষক্রিয়ার ক্ষেত্রে ভিসেরা পরীক্ষা
- ময়নাতদন্তের রিপোর্ট (যদি করা হয়)।
- মনোনীত ব্যক্তির পরিচয় প্রমাণ বা মূল উত্তরাধিকার শংসাপত্র/মূল আইনি উত্তরাধিকারী।
- মৃত পলিসিধারীর দ্বারা মনোনয়ন দাখিল না করা হলে বৈধ ছাড়ের উদ্দেশ্যে কোম্পানির সন্তুষ্টির জন্য শংসাপত্র বা অন্য কোনও প্রমাণ।

16. ক্ষতির মূল্যায়ন কীভাবে করা হয়?

a) টেবিল-1

পর্যায়ক্রমে বীমাকৃত অর্থের তালিকাঃ এককালীন ফসল কাটা		
পর্যায়গুলি	বপনের তারিখ থেকে ফসলের সময়কালের শতাংশ	ক্ষতিপূরণের শতাংশ (বীমাকৃত অর্থের অনুপাত)

1.	5 শতাংশ পর্যন্ত	10%
2.	5 শতাংশের উপরে 10 শতাংশ পর্যন্ত	15%
3.	10 শতাংশের উপরে 30 শতাংশ পর্যন্ত	20%
4.	30 শতাংশের উপরে 40 শতাংশ পর্যন্ত	45%
5.	40 শতাংশের উপরে 50 শতাংশ পর্যন্ত	60%
6.	50 শতাংশের উপরে 65 শতাংশ পর্যন্ত	70%
7.	65 শতাংশের উপরে 75 শতাংশ পর্যন্ত	80%
8.	75 শতাংশের উপরে 85 শতাংশ পর্যন্ত	85%
9.	85 শতাংশের উপরে 100% পর্যন্ত	100%

b) দ্বিতীয় সারণি

পর্যায়ক্রমে বীমাকৃত টাকার তালিকাঃ বহু-বাছাই ফসল		
পর্যায়গুলি	বপনের তারিখ থেকে ফসলের সময়কালের শতাংশ	ক্ষতিপূরণের শতাংশ (বীমাকৃত অর্থের অনুপাত)
1.	up to 5%	10%
2.	Above 5% up to 10%	15%
3.	Above 10% up to 30%	20%
4.	Above 30% up to 40%	45%
5.	40 শতাংশের উপরে 45 শতাংশ পর্যন্ত	60%
6.	45 শতাংশের উপরে 50 শতাংশ পর্যন্ত	70%
7.	50 শতাংশের উপরে 60 শতাংশ পর্যন্ত	80%

8.	60 শতাংশের উপরে 75 শতাংশ পর্যন্ত	85%
9.	75 শতাংশের উপরে 80 শতাংশ পর্যন্ত	100%
10.	80 শতাংশের উপরে 90 শতাংশ পর্যন্ত	80%
11.	90 শতাংশের উপরে 95 শতাংশ পর্যন্ত	50%
12.	95 শতাংশের উপরে 100% পর্যন্ত	20%

দ্রষ্টব্যঃ যদি ক্ষতির সময় ফসলের পর্যায়টি পলিসি চালু হওয়ার প্রথম 7 দিনের মধ্যে পড়ে, তবে কোনও বীমা দাবি প্রদেয় হবে না।

যে কোনও পর্যায়ে দাবি কমে গেলে, ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার জন্য বীমাকৃত পরিমাণের পরিমাণ শেষ হয়ে যাবে এবং অপ্রভাবিত এলাকার জন্য অবশিষ্ট সময়ের জন্য এই অনুপাত বজায় থাকবে।

ক্ষতিপূরণ = শস্যের পর্যায় অনুযায়ী বীমাকৃত x সংশ্লিষ্ট ক্ষতিপূরণের শতাংশ x বীমাকৃত এলাকার পরিমাণ x ক্ষতির শতাংশ x ক্ষতিপূরণের শতাংশ-অতিরিক্ত/ছাড়যোগ্য।

17. অভিযোগ

যদি নীতি সম্পর্কিত কোনও বিষয়ে আপনার কোনও অভিযোগ থাকে, বা কোনও বিষয়ে আমাদের সিদ্ধান্ত, বা আপনার দাবি সম্পর্কে আমাদের সিদ্ধান্ত, আপনি আমাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসারের কাছে আপনার অভিযোগটি অনুসরণ করতে পারেন।

আপনার যদি এমন কোনও অভিযোগ থাকে যা আপনি আমাদের কাছে মিটিয়ে দিতে চান, তাহলে আপনি আপনার অভিযোগের বিশদ বিবরণের মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেনঃ

আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন-1800 572 3013

Email us - <https://kshema.co/grievance-redressal> and gro@kshema.co

কোম্পানির ওয়েবসাইট-www.kshema.co

যদি আপনার অভিযোগ আমাদের দ্বারা সম্পূর্ণরূপে সমাধান না করা হয়, তাহলে আপনি আই. আর. ডি. এ. আই-এর কাছে অভিযোগ বাড়ানোর জন্য আই. আর. ডি. এ. আই-এর (বীমা ভরোসা) একটি অভিযোগ নিষ্পত্তি পোর্টাল, বীমা ভরোসা ব্যবহার করতে পারেন।

যদি সমস্যাটি এখনও অমীমাংসিত থেকে যায়, তাহলে আপনি স্বার্থান্বেষী এখতিয়ার সাপেক্ষে <https://www.cioins.co.in>-এ অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য বীমা ন্যায্যপালের সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন।

ন্যায্যপালের বিবরণ নীতিমালার বাক্যে থাকবে।