

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**দাবি পরিত্যাগ**

“এটি একটি স্বয়ংক্রিয় (সিস্টেম-জেনারেটেড) অনুবাদ যা সুবিধার জন্য প্রদান করা হয়েছে। যদি এই অনুবাদ এবং মূলের ইংরেজি সংস্করণের মধ্যে কোনও অসঙ্গতি বা অসঙ্গতি থাকে, তাহলে প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে। যদি আপনার কোনও স্পষ্টীকরণের প্রয়োজন হয়, তাহলে দয়াকরে আমাদের টোল-ফ্রি নম্বরে [1800 572 3013] কল করুন এবং আমরা আপনাকে সহায়তা করব। ”

## Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

ক্ষমা কিসাণ সার্থী বীমা পলিসি

প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

## 1. ক্ষমা কিসাণ সার্থী বীমা পলিসি কী?

এটি একটি বিস্তৃত বীমা পলিসি যা চাষাবাদকারী ব্যক্তি গ্রাহকদের জন্য তৈরি করা হয়েছে, যা ফসল বীমা এবং ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমা কভার করে।

## 2. কভারেজ কি? আমার কি কভারেজ বেছে নেওয়ার বিকল্প আছে?

ক্ষমা কিসাণ সার্থী বীমা পলিসির দুটি অংশ রয়েছে।

প্রথম অংশ: ফসল বীমা

দ্বিতীয় অংশ: ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমা

হ্যাঁ, যখন কোনও গ্রাহক ফসল বীমা বেছে নিচ্ছেন, তখন ব্যক্তিগত দুর্ঘটনার বিরুদ্ধে কভারেজ বাধ্যতামূলক। আপনাকে অবশ্যই উভয় কভারেজের অধীনে বীমা করতে হবে।

## 3. পলিসির সময়সীমা কত?

পলিসির সময়সীমা শুরু হবে প্রিমিয়াম পরিশোধের দিন থেকে বা ফসল বপনের তারিখ, যেটি পরে হবে, ফসল বপনের তারিখ থেকে ফসলের সময়কাল অনুযায়ী গণনা করা তারিখ পর্যন্ত।

## 4. একই পলিসির সময়কাল কি ফসল বীমা এবং ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য?

হ্যাঁ, যেহেতু উভয় কভারেজ একই পলিসির অংশ, ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমাও পলিসির সময়কালে উল্লিখিত হিসাবে শুরু এবং শেষ হয়।

## 5. বীমাকৃত ব্যক্তির মৃত্যুর ক্ষেত্রে পলিসির অবস্থা কী হবে?

পলিসির মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত বা ফসল কাটার মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত, যেটি আগে হয়, ফসলের জন্য পলিসির কভারেজ অব্যাহত থাকে।

## 6. পলিসি শেষ হওয়ার আগে ফসল কাটা হলে ব্যক্তিগত দুর্ঘটনার ক্ষেত্রে পলিসির অবস্থা কী হবে?

পলিসির মেয়াদ শেষ হওয়া পর্যন্ত পিএ কভারেজ অব্যাহত থাকবে।

## 7. এই পলিসির আওতায় ফসল বীমার ক্ষেত্রে অবদানের ধারাটি কি প্রযোজ্য?

হ্যাঁ, অবদানের ধারাটি প্রযোজ্য হবে। যদি একই কৃষিজমিতে একই ফসল একাধিক পলিসির অধীনে বীমা করা হয় এবং উভয় পলিসির আওতায় এমন কোনও ক্ষতি হয়, তাহলে আমরা একটি টাকা দিতে বাধ্য থাকব।

## Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

8. অবদানের ধারাটি কি এই পলিসির অধীনে ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য?

না, অবদানের ধারা প্রযোজ্য হবে না।

9. এই পলিসির আওতায় ফসল বীমার জন্য বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ কীভাবে নির্ধারণ করা হয়?

বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত ফসল ঋণের পরিমাণ অনুযায়ী নির্ধারিত হয়।

10. এই পলিসির অধীনে ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমার জন্য বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ কত?

ফসল বীমার জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত ঋণের পরিমাণ হল ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমার আওতায় বীমাকৃত অর্থ।

11. আমি কি ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমার আওতায় বেশি পরিমাণ বীমাকৃত অর্থের বিকল্প বেছে নিতে পারি?

না, বীমাকৃত অর্থ ফসল ঋণের পরিমাণের মধ্যে সীমাবদ্ধ।

12. এই পলিসির অধীনে অতিরিক্ত পরিমাণ কত?

প্রথম অংশের অধীনে: ফসল (প্রতি দাবি 500 টাকা)।

দ্বিতীয় অংশের অধীনে: নিল

13. এই পলিসির অধীনে অপেক্ষার সময়কাল কত?

প্রথম অংশের অধীনে: ফসল বীমার জন্য, পলিসি শুরুর তারিখ থেকে প্রথম 7 দিন।

দ্বিতীয় অংশের অধীনে: নিল

14. ফসল কাটার পরের লোকসান কি পলিসির প্রথম অংশের আওতায় আসে?

না, ফসল কাটার পর ক্ষতি পলিসির প্রথম অংশের আওতায় আসে না কারণ এটি একটি বর্জন।

15. এই পলিসির অধীনে ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা সুরক্ষার জন্য যোগ্য বয়স কত?

18 থেকে 70 বছর বয়সী কৃষকরা পিএ সুরক্ষার জন্য যোগ্য।

16. পলিসির প্রথম অংশের আওতায় কোন বিপদগুলি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে?

ঘূর্ণিঝড়, ভূমিকম্প, বজ্রপাতের কারণে আগুন, বন্যা, শিলাবৃষ্টি, বন্যা (হাইড্রোফিলিক ফসল ব্যতীত), ভূমিধ্বস, সুনামি এবং প্রাণীর আক্রমণ (শুধুমাত্র পলিসির পরিমাণের সর্বোচ্চ 25 শতাংশ বীমাকৃত অর্থের জন্য)

17. ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমা কী কভার করে?

আকস্মিক, হিংসাত্মক এবং বাহ্যিক ঘটনার ফলে দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু।

**18. ফসল বীমার আওতায় দাবির জন্য কী কী নথি প্রয়োজন?**

ক্ষতি বা ক্ষতি শেষ না হওয়া পর্যন্ত প্রতিটি বিকল্প দিনে ক্ষেমা অ্যাপের মাধ্যমে ক্ষতি বা ক্ষতির ছবি/ভিডিও।

**19. ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমার আওতায় দাবির জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত নথি কী কী?**

- যথাযথভাবে পূরণ করা দাবি ফর্ম।
- আপনার ছবির পরিচয় প্রমাণ
- মৃত্যু শংসাপত্র
- সাপের কামড়/বিষের ক্ষেত্রে ভিসেরা পরীক্ষা।
- ময়নাতদন্তের রিপোর্ট (যদি করা হয়)।
- মনোনীত ব্যক্তির পরিচয় প্রমাণ বা মূল উত্তরাধিকার শংসাপত্র/মূল আইনি উত্তরাধিকারী।
- এফআইআর/চার্জশিট এবং চূড়ান্ত প্রতিবেদন/পঞ্চনামা/পুলিশ তদন্ত প্রতিবেদনের অনুলিপি (যেখানে দুর্ঘটনার পরিস্থিতি অনুযায়ী এই প্রতিবেদনগুলির প্রয়োজন হয়) সংশ্লিষ্ট থানা দ্বারা যথাযথভাবে সত্যায়িত।
- মেডিকো আইনী শংসাপত্রের অনুলিপি (দুর্ঘটনার পরিস্থিতি অনুসারে যেখানেই এটি প্রয়োজন) সংশ্লিষ্ট হাসপাতাল দ্বারা যথাযথভাবে প্রত্যয়িত।
- দাবির মূল্যায়নের জন্য আমাদের দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্য কোনও প্রাসঙ্গিক নথি।

**20. আমি কি আমার পলিসি বাতিল করতে পারি?**

হ্যাঁ, আপনি আমাদের লিখিতভাবে জানিয়ে মেয়াদকালে যে কোনও সময় নীতিটি বাতিল করতে পারেন।

**21. বীমা সংস্থা কি আমার পলিসি বাতিল করতে পারে?**

হ্যাঁ, আমরা শুধুমাত্র প্রতিষ্ঠিত জালিয়াতির ভিত্তিতে পলিসিধারীকে ন্যূনতম 7 দিনের নোটিশ দিয়ে পলিসিটি বাতিল করতে পারি।

**22. বাতিলের ক্ষেত্রে আমার প্রিমিয়ামের কত টাকা ফেরত দেওয়া হবে?**

- মেয়াদ শেষ না হওয়া পলিসির সময়কালের অনুপাতে অর্থ ফেরত দিন।
- "দাবির ক্ষেত্রে, কোনও অর্থ ফেরতের অনুমতি দেওয়া হয় না।"

**23. আমি কি পলিসি জারি করার পর বপনের তারিখ পরিবর্তন করতে পারি?**

হ্যাঁ, শুধুমাত্র একবার বপনের তারিখ পরিবর্তনের অনুমতি দেওয়া হয়।

**24. আমি কি পলিসি জারি করার পর ফসল পরিবর্তন করতে পারি?**

**Kshema Kisan Sathi Insurance Policy**

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

না, ফসল পরিবর্তন অনুমোদিত নয়।

**25. 72-ঘন্টা ধারা কি?**

ক্ষতির ঘটনার সূচনা থেকে শুরু করে পরপর 72 ঘন্টার সময়কালে বীমাকৃত এক বা একাধিক বিপদের কারণে ফসলের যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতি একক হিসাবে বিবেচিত হবে।

**26. কিভাবে ক্ষতিপূরণ গণনা করা হয়?**

ক্ষতিপূরণ = শস্যের পর্যায় অনুযায়ী বীমাকৃত x সংশ্লিষ্ট ক্ষতিপূরণের শতাংশ x বীমাকৃত এলাকার পরিমাণ x ক্ষতির শতাংশ x ক্ষতিপূরণের শতাংশ-অতিরিক্ত/ছাড়যোগ্য।

**27. কিভাবে ক্ষতির মূল্যায়ন করা হয়?**

অভ্যন্তরীণভাবে তৈরি অ্যালগরিদম ব্যবহার করে ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে জমা দেওয়া রিমোট সেন্সিং স্যাটেলাইট ইমেজ/ফো টো/ভিডিওর মাধ্যমে দাবি সনাক্তকরণ এবং ক্ষতির মূল্যায়ন করা হবে।

**28. আমি কিভাবে দাবি করব?**

ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে ঘটনা ঘটার 24 ঘন্টার মধ্যে আপনার পলিসির বিবরণ সহ ক্ষতির পরিমাণ জানুন অথবা আপনি আমাদের কল-সেন্টার টিম টিঃ + 91 40 2340 9918-এ কল করতে পারেন অথবা গ্রাহককে ইমেল করতে পারেন।

**29. নীতিটি কি পুনর্নবীকরণ করা যেতে পারে?**

যেহেতু, ফসলের সময়কাল শেষ হয়ে যায়, তাই আপনি নতুন মরশুমের জন্য আরেকটি নতুন নীতি নিতে পারেন।

**30. আমার পলিসি কি ব্যাক্সের সঙ্গে যুক্ত?**

হ্যাঁ, আপনি যদি ব্যাক্স থেকে ঋণ নিয়ে থাকেন, তা হলে আপনার পলিসি ব্যাক্সের কাছে অনুমান করা হয়।

**31. আমাকে কি সরাসরি দাবির পরিমাণ দেওয়া হবে?**

না, যে কৃষক ঋণ পেয়েছেন, তাঁর ক্ষেত্রে দাবির পরিমাণ আপনার ঋণ অ্যাকাউন্টে জমা হবে এবং ঋণের অতিরিক্ত যে কোনও পরিমাণ আপনাকে প্রদান করা হবে।

**32. আমার মৃত্যুর ক্ষেত্রে দাবির পরিমাণ কে পাবে?**

ঋণের সঙ্গে সামঞ্জস্য করার পর দাবির পরিমাণ আপনার মনোনীত ব্যক্তিকে প্রদান করা হবে।