

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

দাবিত্যাগ

"এইটো এটা স্বয়ংক্রিয় (চিষ্টেম-জেনেৰেটেড) অনুবাদ যিটো সুবিধাৰ বাবে প্ৰদান কৰা হৈছে। যদি এই অনুবাদ আৰু নথিখনৰ ইংৰাজী সংস্কৰণৰ মাজত কোনো অস্পষ্টতা বা অসামঞ্জস্যতা থাকে, তেন্তে প্ৰযোজ্য আইনৰ অনুমোদিত পৰিসৰলৈকে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰচলিত হ'ব। যদি আপুনি কোনো স্পষ্টীকৰণৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ টোল-ফ্ৰী নম্বৰ [1800 572 3013] কল কৰক আৰু আমি আপোনাক সহায় কৰিম।"

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

ক্ষমা কিশাণ সাথী বীমা পলিচী

প্রস্পেক্টাছ

1. পরিচয়

ক্ষমা কিশাণ সাথী বীমা পলিচী হৈছে বীমাকৃত লোকৰ শস্য বীমাৰ লগতে তেওঁলোকৰ ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ কভাৰেজ সামৰি লোৱা এক কস্মো সামগ্ৰী।

2. এই প্রস্পেক্টাছ

এই প্রতিবেদনখনে কেৱল তথ্যহে প্ৰদান কৰে। এয়া বীমা চুক্তি নহয়। প্রতিটো বীমা আৱৰণ নিয়ম আৰু চৰ্ত সাপেক্ষে, যিবোৰ আপুনি ক্ষমা ৱেবছাইট www.kshema.co ত পঢ়িব লাগিব।

3. এই বীমা পলিচীৰ অধীনত কিমানটা অংশ আছে?

প্ৰথম অংশ: শস্য বীমা

দ্বিতীয় অংশ: ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমা

4. সামৰি লোৱা বিপদসমূহ

প্ৰথম অংশ: তলত তালিকাভুক্ত বিপদ সংঘটিত হ'লে, যাৰ ফলত শস্যৰ ক্ষতি হয়, আপুনি এই পলিচীৰ অধীনত বীমা দাবীৰ অধিকাৰী হ'ব।

a) ঘূৰ্ণীবতাহ

b) ভূমিকম্প

c) বজ্ৰপাতৰ ফলত হোৱা অগ্নিকাণ্ড

d) বানপানী।

e) শিলাবৃষ্টি।

f) জলপ্লাবন (জলবিদ্যুৎজনিত শস্যৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহয়)

g) ভূমিস্থলন

h) ছুনামি

i) তলত তালিকাভুক্ত পশু আক্ৰমণ (কেৱল বীমা কৰা পলিচীৰ পৰিমাণৰ সৰ্বাধিক 25 শতাংশৰ বাবে)

a. হাতী।

b. বনৰীয়া গাহৰি

দ্বিতীয় খণ্ড:

a. দুৰ্ঘটনাজনিত মৃত্যু: কভাৰ বীমাকৃত মৃত্যু দুৰ্ঘটনাৰ তাৰিখৰ পৰা 12 মাহৰ ভিতৰত ঘটে যেতিয়া এনে মৃত্যু প্ৰত্যক্ষভাৱে দুৰ্ঘটনাৰ বাবে দায়ী হয়।

5. প্ৰথম অংশৰ (শস্য বীমা) ব্যতিক্ৰমসমূহ

আমি তলত উল্লেখ কৰা কাৰণসমূহৰ বাবে হোৱা লোকচান আৰু/বা ক্ষতি সামৰি ল'ব নোৱাৰোঁ।

a) যুদ্ধৰ বিপদাশংকা

b) পাৰমাণৱিক বিপদাশংকা

c) পৰিণামগত ক্ষতি

d) ক্ষতিকাৰক ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ আৰু অন্যান্য প্ৰতিৰোধযোগ্য বিপদাশংকা

- e) সন্ত্রাসবাদ
- f) যিকোনো ধৰণৰ প্ৰদূষণ বা প্ৰদূষণ
- g) যিকোনো চৰকাৰ বা আন যিকোনো নাগৰিক কৰ্তৃপক্ষৰ আদেশৰ ফলত হোৱা ৰাজনৈতিক বিপদাশংকা বা লোকচান বা ক্ষতি।
- h) আগ্নেয়গিৰিৰ অগ্ৰপাত, উপকূলীয় বা নদীৰ ক্ষয় বা প্ৰকৃতিৰ অন্যান্য সংকোচন।
- i) চুৰি, দাঙ্গা আৰু ধৰ্ষণ।
- j) বীমাৰ সময়ছোৱাত পলিচীৰ সূচীত উল্লেখ নকৰা শস্যৰ খেতি কৰা।
- k) খেতিত কটা আৰু বিস্তাৰিত হৈ পৰিলেও শস্যৰ উৎপাদনৰ বাবে শস্য চপোৱাৰ পিছৰ লোকচান
- l) বিশেষভাৱে আচ্ছাদিত কৰাৰ বাহিৰে আন যিকোনো প্ৰাণীৰ দ্বাৰা হোৱা ক্ষতি/ক্ষতি।
- m) পলিচী অনুসূচীৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত অতিৰিক্ত/কৰ্তনযোগ্য পৰিমাণ দাবী কৰক।
- n) জলপ্লাবনৰ বিৰুদ্ধে হাইড্ৰ "ফিলিক শস্যৰ কভাৰেজ।
- o) আন যিকোনো বিপদাশংকাৰ বাবে, যিটো পলিচী অনুসূচীত স্পষ্টভাৱে সামৰি লোৱা হোৱা নাই।
- p) ষ্টেকিং, ট্ৰেলি আদিৰ দৰে সহায়ক গাঁথনিৰ ব্যয়।
- q) অপেক্ষাৰ সময়ঃ পলিচী আৰম্ভ হোৱাৰ পিছৰ প্ৰথম 7 দিনৰ ভিতৰত।
- r) আন্তঃ শস্য চপোৱা আৰু মিশ্ৰিত শস্য চপোৱা।

6. দ্বিতীয় অংশত বাদ দিয়া (ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা)

- (i) যুদ্ধ (ঘোষণা কৰা হওক বা নহওক) আৰু যুদ্ধৰ দৰে ঘটনা বা আক্ৰমণ, বিদেশী শত্ৰুৰ কাৰ্য্য ইত্যাদি।
- (ii) মৃত্যুৰ বাবে যিকোনো দাবী
 - a. ইচ্ছাকৃত আত্ম-আঘাতৰ পৰা।
 - b. নিচায়ুক্ত সুৰা বা ড্ৰাগছৰ প্ৰভাৱত থকাৰ সময়ত
 - c. দুঃসাহসিক ক্ৰীড়াত জড়িত হৈ থকাৰ সময়ত [
 - d. আপুনি অপৰাধমূলক অভিপ্ৰায়েৰে কোনো আইন ভংগ কৰাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা বা ইয়াৰ ফলত হোৱা।
- (iii) বিপদজনক বা দুঃসাহসিক ক্ৰীড়াত পেছাদাৰী হিচাপে অংশগ্ৰহণ কৰাৰ ফলত হোৱা মৃত্যুৰ যিকোনো দাবী।
- (iv) ইয়াৰ ফলত বা ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা মৃত্যুৰ বাবে কৰা যিকোনো দাবী বা ইয়াৰ ফলত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হোৱা বা ইয়াত অৰিহণা যোগোৱা বা ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো পৰিণতিগত ক্ষতিঃ
 - A. যিকোনো পাৰমাণৱিক ইন্ধনৰ পৰা তেজস্ক্ৰিয়তাৰ দ্বাৰা আয়নাইজিং বিকিৰণ বা প্ৰদূষণ।
 - B. পাৰমাণৱিক অস্ত্ৰৰ সামগ্ৰী
 - C. যিকোনো বিস্ফোৰক পাৰমাণৱিক সমাবেশ বা ইয়াৰ পাৰমাণৱিক উপাদানৰ তেজস্ক্ৰিয়, বিষাক্ত, বিস্ফোৰক বা অন্যান্য বিপদজনক বৈশিষ্ট্য।
 - D. পাৰমাণৱিক, ৰাসায়নিক আৰু জৈৱিক সন্ত্রাসবাদ

- (v) বীমাকৃত ব্যক্তির প্রকৃত বা চেষ্টা কৰা বা ইচ্ছাকৃতভাৱে কোনো অবৈধ কাৰ্যত অংশগ্ৰহণ কৰা বা কোনো উলংঘন বা আইন উলংঘনৰ চেষ্টাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো মৃত্যু।
- (vi) এই নীতিৰ অধীনত আপুনি সম্পৰ্কত বা সম্পৰ্কত কৰা যিকোনো ব্যয়ৰ ক্ষেত্ৰত আমি কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ নহ'ম।

6. বাতিল প্ৰক্ৰিয়া

- আপুনি পলিচীৰ সময়ছোৱাত যিকোনো সময়তে পলিচীটো বাতিল কৰিব পাৰে।
- আমি কেৱল প্ৰতিষ্ঠিত জালিয়াতিৰ ভিত্তিত নীতি বাতিল কৰিব পাৰোঁ।
- "যদি পলিচিত কোনো দাবী জনোৱা হয়, যিকোনো পৰিস্থিতিত বাতিল কৰাৰ পিছত কোনো প্ৰিমিয়াম ঘূৰাই দিয়া নহ" ব।
- আমি কৰিম।
 - যদি পলিচীৰ ম্যাদ এবছৰলৈকে হয় আৰু পলিচীৰ সময়ছোৱাত কোনো দাবী (সমূহ) কৰা নহয়, তেন্তে ম্যাদ উকলি যোৱা পলিচীৰ সময়ৰ বাবে আনুপাতিক প্ৰিমিয়াম ঘূৰাই দিয়ক।
 - ম্যাদ উকলি যোৱা পলিচীৰ ম্যাদৰ বাবে প্ৰিমিয়াম ঘূৰাই দিয়ক, এক বছৰতকৈ অধিক ম্যাদৰ পলিচীৰ ক্ষেত্ৰত আৰু য'ত এনে পলিচী বছৰৰ বাবে বিপদাশংকা কভাৰেজৰ সময়সীমা আৰম্ভ হোৱা নাই।

7. পলিচীৰ প্ৰথম অংশৰ অধীনত বীমাকৃত ধন কেনেকৈ নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়
সৰ্বাধিক দাবীৰ পৰিমাণ পলিচী অনুসূচীত দেখুওৱা ঋণৰ পৰিমাণৰ ওপৰত আধাৰিত। পশু আক্ৰমণৰ পৰিসীমাৰ বাবে, দাবী সেই পৰিমাণৰ 25 শতাংশত সীমাবদ্ধ।

8. অপেক্ষাৰ সময়-7 দিনৰ অপেক্ষাৰ সময় প্ৰযোজ্য হ'ব।

9. ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা পৰিসীমাৰ বাবে বয়সৰ সীমা
18 বছৰৰ পৰা 70 বছৰ

10. পলিচীৰ ম্যাদ-1 বছৰ

11. নীতিৰ সমাপ্তি

নীতিটো তলত উল্লেখ কৰা পৰিস্থিতিত সমাপ্ত হ'ব।

- শস্য চপোৱা।
- বীমাকৃত নোহোৱা বিপদাশংকাৰ ফলত শস্য নষ্ট হোৱা
- মুঠ লোকচানৰ ক্ষেত্ৰত সম্পূৰ্ণ বীমাকৃত ধন পৰিশোধ কৰা।
- বীমাকৃত লোকৰ মৃত্যু।

12. এই পলিচীৰ অধীনত প্ৰিমিয়াম কেনেকৈ আদায় কৰা হয়?

পলিচিত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া প্ৰিমিয়াম ঋণ অনুমোদনৰ পৰিমাণ, শস্য, সময়কাল আৰু অৱস্থানৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হ'ব। পলিচী অনুসূচীত নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণৰ অধীনত বীমা কভাৰেজ ক্ৰয় কৰাৰ ক্ষেত্ৰত নিৰ্ভৰশীল হ'ব।

13. এই নীতি ক্ৰয় কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰসমূহ

- বেংক/হাইপোথেকেচন নথিপত্ৰৰ পৰা লোৱা ঋণৰ নথিপত্ৰসমূহ
- প্ৰস্তাৱ প্ৰ-পত্ৰ দাখিল কৰা।
- ভূমি অভিলেখ দাখিল কৰা হৈছে

- যদি ভাৰাধাৰী কৃষক হয় তেন্তে ভাৰাধাৰী প্ৰমাণপত্ৰ
- প্ৰস্তাৱৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কেৱাইচি আৰু প্ৰয়োজন অনুসৰি আন যিকোনো নথিপত্ৰ।

14. বীমাৰ দাবী কেনেকৈ দাখিল কৰিব?

- ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে বা ই-মেইলৰ জৰিয়তে customer.support@kshema.co বা টোল-ফ্ৰী নম্বৰ 18005723013-লৈ আপোনাৰ পলিচীৰ সবিশেষ 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত তৎক্ষণাত অৱগত কৰক।
- লোকচান হ্ৰাস কৰিবলৈ সকলো পদক্ষেপ লওক, যেন কোনো বীমা লোৱা হোৱা নাই।
- ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে শস্যৰ ক্ষতি/ক্ষতিৰ ফটো লওক।
- ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ ভিডিঅ'গাইডৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি সমগ্ৰ প্ৰভাৱিত ক্ষেত্ৰৰ ভিডিঅ'লওক।
- লোকচানৰ সময় আৰু তাৰিখ আৰু স্থান অনুসৰি মূল্যৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি আনুমানিক লোকচানৰ সৈতে ক্ষতি/লোকচানৰ সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ দিয়ক। আনুমানিক লোকচানৰ ভিতৰত কোনো ধৰণৰ লাভ অন্তৰ্ভুক্ত নকৰিব।
- লোকচানৰ সময়ত একেটা শস্য সামৰি লোৱা আন সকলো বীমা, যদি থাকে, তাৰ সবিশেষ জনাওক।
- লোকচানৰ প্ৰমাণীকৰণ/মূল্যায়ন সম্পূৰ্ণ নোহোৱালৈকে ক্ষতিগ্ৰস্ত শস্য/উৎপাদিত সামগ্ৰীসমূহ সুৰক্ষিত কৰক আৰু লোকচান হ্ৰাস কৰিবলৈ সকলো পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰক।
- ক্ষেমা দাবী দলৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় সকলো নথিপত্ৰ/তথ্য প্ৰদান কৰক।
- বানপানী/বানপানী/ঘূৰ্ণীবতাহৰ পৰা দাবীৰ ক্ষেত্ৰত, আৰু ক্ষতিৰ সন্তাৱনা নথকা পৰ্যন্ত প্ৰতিটো বিকল্প তাৰিখতে ফটো আৰু ভিডিঅ'দাখিল কৰিব লাগিব।

15. দাবীৰ নথিপত্ৰসমূহ

- দাবীকাৰীয়ে সঠিকভাৱে পূৰণ কৰা আৰু স্বাক্ষৰ কৰা দাবী প্ৰ-পত্ৰ সঠিকভাৱে পূৰণ কৰক।
- বীমাকৃত আৰু দাবীদাৰীৰ ফটো পৰিচয়ৰ প্ৰমাণ।
- এফ. আই. আৰ., চাৰ্জশ্বীট আৰু চূড়ান্ত প্ৰতিবেদন/পঞ্চনামা/আৰক্ষীৰ তদন্ত প্ৰতিবেদনৰ প্ৰতিলিপি
- সংশ্লিষ্ট চিকিৎসালয়ৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে প্ৰমাণিত মেডিকো-আইনী প্ৰমাণপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি।
- দাবীৰ মূল্যায়নৰ বাবে আমাৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় আন যিকোনো প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰ।
- মৃত্যুৰ প্ৰমাণপত্ৰ।
- সাপৰ কামুৰণি/বিষক্ৰিয়াৰ ক্ষেত্ৰত ভিসেৰা পৰীক্ষা
- মৰণোত্তৰ পৰীক্ষাৰ প্ৰতিবেদন (যদি সম্পন্ন কৰা হয়)।
- মনোনীত ব্যক্তিৰ পৰিচয়ৰ প্ৰমাণপত্ৰ বা মূল উত্তৰাধিকাৰী প্ৰমাণপত্ৰ/মূল আইনী উত্তৰাধিকাৰী।
- মৃত পলিচী ধাৰকৰ দ্বাৰা মনোনয়ন দাখিল নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত বৈধ মুক্তিৰ উদ্দেশ্যে কোম্পানীৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে প্ৰমাণপত্ৰ বা আন যিকোনো প্ৰমাণ।

16. লোকচানৰ মূল্যায়ন কেনেকৈ কৰা হয়?

- তালিকা।

স্বৰীয়ভাৱে বীমাকৃত ধনৰাশিৰ তালিকাঃ এবাৰ শস্য চপোৱা

পর্যায়সমূহ	ৰোপণৰ তাৰিখৰ পৰা শস্যৰ সময়ৰ শতাংশ	ক্ষতিপূৰণৰ শতাংশ (বীমাকৃত ধনৰ অনুপাত)
1.	5 শতাংশ পর্যন্ত	10%
2.	5 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 10 শতাংশলৈ	15%
3.	10 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 30 শতাংশলৈ	20%
4.	30 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 40 শতাংশলৈ	45%
5.	40 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 50 শতাংশলৈ	60%
6.	50 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 65 শতাংশলৈ	70%
7.	65 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 75 শতাংশলৈ	80%
8.	75 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 85 শতাংশলৈ	85%
9.	85 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 100% লৈকে	100%

b) দ্বিতীয় তালিকা

স্বৰীয়ভাৱে বীমাকৃত ধনৰাশিৰ তালিকাঃ বহু-বাছাই কৰা শস্য		
পর্যায়সমূহ	ৰোপণৰ তাৰিখৰ পৰা শস্যৰ সময়ৰ শতাংশ	ক্ষতিপূৰণৰ শতাংশ (বীমাকৃত ধনৰ অনুপাত)
1.	up to 5%	10%
2.	Above 5% up to 10%	15%
3.	Above 10% up to 30%	20%
4.	Above 30% up to 40%	45%
5.	40 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 45 শতাংশলৈ	60%
6.	45 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 50 শতাংশলৈ	70%

7.	50 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 60 শতাংশলৈ	80%
8.	60 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 75 শতাংশলৈ	85%
9.	75 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 80 শতাংশলৈকে	100%
10.	80 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 90 শতাংশলৈকে	80%
11.	90 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 95 শতাংশলৈকে	50%
12.	95 শতাংশৰ ওপৰৰ পৰা 100% লৈকে	20%

টোকাঃ যদি পলিচী আৰম্ভ হোৱাৰ প্ৰথম 7 দিনৰ ভিতৰত লোকচানৰ সময়ত শস্যৰ স্তৰটো পৰে, তেন্তে কোনো বীমা দাবী পৰিশোধযোগ্য নহ'ব।

যিকোনো পৰ্যায়ত দাবী হ্ৰাস হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰভাৱিত অঞ্চলৰ বাবে আনুপাতিক বীমাকৃত ধনৰাশি শেষ হৈ যাব আৰু পলিচীটো আন প্ৰভাৱিত অঞ্চলৰ বাবে বাকী সময়ৰ বাবে আন আন অনুপাতৰ সৈতে অব্যাহত থাকিব।

ক্ষতিপূৰণ = বীমাকৃত ধনৰাশি x শস্যৰ পৰ্যায়ৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ক্ষতিপূৰণৰ শতাংশ x বীমাকৃত এলেকাৰ প্ৰভাৱিত পৰিমাণ x লোকচানৰ শতাংশ x ক্ষতিপূৰণৰ শতাংশ-অতিৰিক্ত/কৰ্তনযোগ্য।

17. অভিযোগসমূহ

যদি নীতি সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিষয়ত আপোনাৰ কোনো অভিযোগ আছে, বা যিকোনো বিষয়ত আমাৰ সিদ্ধান্ত, বা আপোনাৰ দাবী সম্পৰ্কে আমাৰ সিদ্ধান্ত, আপুনি আমাৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়াৰ সৈতে আপোনাৰ অভিযোগ অনুসৰণ কৰিব পাৰে।

যদি আপোনাৰ কোনো অভিযোগ আছে যিটো আপুনি আমাক সমাধান কৰিবলৈ বিচাৰে, আপুনি আপোনাৰ অভিযোগৰ সবিশেষৰ সৈতে আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে:

আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক-1800 572 3013

Email us - <https://kshema.co/grievance-redressal> and gro@kshema.co

কোম্পানীৰ ৱেবছাইট-www.kshema.co

যদি আপোনাৰ অভিযোগ আমাৰ দ্বাৰা সম্পূৰ্ণৰূপে সমাধান কৰা নহয়, তেন্তে আপুনি আই. আৰ. ডি. এ. আই.-লৈ অভিযোগ উত্থাপন কৰাৰ বাবে আই. আৰ. ডি. এ. আই.-ৰ (বীমা ভৰোছা) এক অভিযোগ নিষ্পত্তি পৰ্টেল বীমা ভৰোছা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

যদি সমস্যাটো এতিয়াও সমাধান হোৱা নাই, আপুনি নিৰ্ভৰযোগ্য অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ অধীনত <https://www.cioins.co.in> ত অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ বাবে বীমা লোকপালৰ কাষ চাপিব পাৰে। ন্যায়পালৰ সবিশেষ নীতিৰ বাক্যত থাকিব।

KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

kshema

kshema