

### Disclaimer

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

### দাবিত্যাগ

"এইটো এটা স্বয়ংক্রিয় (চিষ্টেম-জেনেৰেটেড) অনুবাদ যিটো সুবিধাৰ বাবে প্ৰদান কৰা হৈছে। যদি এই অনুবাদ আৰু নথিখনৰ ইংৰাজী সংস্কৰণৰ মাজত কোনো অস্পষ্টতা বা অসামঞ্জস্যতা থাকে, তেন্তে প্ৰযোজ্য আইনৰ অনুমোদিত পৰিসৰলৈকে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰচলিত হ'ব। যদি আপুনি কোনো স্পষ্টীকৰণৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ টোল-ফ্ৰী নম্বৰ [1800 572 3013] কল কৰক আৰু আমি আপোনাক সহায় কৰিম।"

## Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

ক্ষমা কিসাণ সাথী বীমা পলিচী

সাধাৰণ প্ৰশ্নসমূহ

## 1. ক্ষমা কিসাণ সাথী বীমা পলিচী কি?

ই হৈছে শস্য বীমা আৰু ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাক সামৰি লোৱা খেতি কৰা বেংকৰ গ্ৰাহকসকলৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰা এক ব্যাপক বীমা পলিচী।

## 2. কভৰেজটো কি। মোৰ ওচৰত কভৰেজটো বাছনি কৰাৰ বিকল্প আছেনে?

ক্ষমা কিসাণ সাথী বীমা পলিচীৰ অধীনত দুটা অংশ আছে।

প্ৰথম অংশঃ শস্য বীমা

দ্বিতীয় অংশঃ ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমা

হয়, যেতিয়া কোনো গ্ৰাহকে শস্য বীমা বাছনি কৰে, ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ বিৰুদ্ধে কভৰেজ বাধ্যতামূলক। আপুনি দুয়োটা কভৰেজৰ অধীনত বীমা কৰিব লাগিব।

## 3. পলিচীৰ সময়সীমা কিমান?

পলিচীৰ ম্যাদ প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰাৰ দিনৰ পৰা আৰম্ভ হ'ব বা শস্য ৰোপণৰ তাৰিখ যিখন পিছত হয়, শস্য ৰোপণৰ তাৰিখৰ পৰা শস্যৰ ম্যাদ অনুসৰি গণনা কৰা তাৰিখলৈকে আৰম্ভ হ'ব।

## 4. শস্য বীমা আৰু ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাৰ ক্ষেত্ৰত একেই পলিচীৰ ম্যাদ প্ৰযোজ্য হয়নে?

হয়, যিহেতু দুয়োটা কভৰেজ একে পলিচীৰ অংশ, ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাও পলিচীৰ সময়ছোৱাত উল্লেখ কৰা অনুসৰি আৰম্ভ হয় আৰু শেষ হয়।

## 5. বীমাকৃতজনৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত পলিচীৰ অৱস্থা কি হ'ব?

শস্যৰ বাবে পলিচীৰ পৰিসীমা পলিচীৰ ম্যাদ শেষ হোৱালৈকে বা শস্য চপোৱাৰ সময়সীমা যিটো আগতে হয় তেতিয়ালৈকে অব্যাহত থাকে।

## 6. যদি পলিচী শেষ হোৱাৰ আগতে শস্য চপোৱা হয় তেন্তে ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ ক্ষেত্ৰত পলিচীৰ অৱস্থা কি হ'ব?

পলিচীৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ তাৰিখলৈকে পিএ কভৰেজ অব্যাহত থাকিব।

## 7. এই পলিচীৰ অধীনত শস্য বীমাৰ ক্ষেত্ৰত অৱদানৰ দফাটো প্ৰযোজ্য হয়নে?

হয়, অৱদানৰ দফাটো প্ৰযোজ্য হ'ব। যদি একেটা কৃষিক্ষেত্ৰত একে শস্য এটাতকৈ অধিক পলিচীৰ অধীনত বীমা কৰা হয়, আৰু দুয়োটা পলিচীৰ দ্বাৰা সামৰি লোৱা লোকচান হয়, তেন্তে আমি এক টকা পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ম।

## Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

8. এই পলিচীৰ অধীনত ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাৰ ক্ষেত্ৰত অৱদানৰ দফাটো প্ৰযোজ্য হয়নে?

নহয়, অৱদানৰ দফাটো প্ৰযোজ্য নহ'ব।

9. এই পলিচীৰ অধীনত শস্য বীমাৰ বাবে বীমাকৃত ধনখিনি কেনেকৈ নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়?

বীমাকৃত ধনৰাশি বেংকৰ দ্বাৰা অনুমোদিত শস্য ঋণৰ পৰিমাণৰ পৰিমাণলৈকে নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়।

10. এই পলিচীৰ অধীনত ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাৰ বাবে বীমাকৃত ধনৰাশি কিমান?

শস্য বীমাৰ বাবে বেংকৰ দ্বাৰা অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণ হৈছে ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাৰ অধীনত বীমাকৃত ধন।

11. মই ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাৰ অধীনত অধিক বীমাকৃত ধন বাছি ল'ব পাৰিমনে?

নহয়, বীমাকৃত ধনখিনি শস্য ঋণৰ পৰিমাণলৈকে সীমাবদ্ধ।

12. এই পলিচীৰ অধীনত অতিৰিক্ত পৰিমাণ কিমান?

প্ৰথম অংশৰ অধীনত শস্য (প্ৰতিটো দাবীৰ বাবে 500 টকা)।

দ্বিতীয় অংশৰ অধীনত-নিল

13. এই নীতিৰ অধীনত অপেক্ষাৰ সময়সীমা কিমান?

প্ৰথম অংশৰ অধীনত শস্য বীমাৰ বাবে পলিচী আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা প্ৰথম 7 দিন।

দ্বিতীয় অংশৰ অধীনত-নিল

14. পলিচীৰ প্ৰথম অংশৰ অধীনত শস্য চপোৱাৰ পিছৰ লোকচান সামৰি লোৱা হৈছে নেকি?

নহয়, শস্য চপোৱাৰ পিছত হোৱা লোকচান নীতিৰ প্ৰথম অংশৰ অধীনত সামৰি লোৱা নহয় কিয়নো ই এক ব্যতিক্ৰম।

15. এই পলিচীৰ অধীনত ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা আৱৰণৰ বাবে যোগ্য বয়স কিমান?

18ৰ পৰা 70 বছৰ বয়সৰ কৃষকসকল পিএ আৱৰণৰ বাবে যোগ্য।

16. পলিচীৰ প্ৰথম অংশৰ অধীনত কি কি বিপদাশংকা সামৰি লোৱা হৈছে?

ঘূৰ্ণীবতাহ, ভূমিকম্প, বজ্ৰপাতৰ ফলত হোৱা অগ্নিকাণ্ড, বানপানী, শিলাবৃষ্টি, বানপানী (জলবিদ্যুৎজনিত শস্যৰ বাহিৰে), ভূমিস্থলন, ছুনামি, আৰু জন্তুৰ আক্ৰমণ (পলিচীৰ পৰিমাণৰ সৰ্বাধিক 25 শতাংশ বীমাকৃত ধনৰ বাবে)

17. ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাই কি সামৰি লয়?

আকস্মিক, হিংসাত্মক আৰু বাহ্যিক ঘটনাৰ ফলত হোৱা দুৰ্ঘটনাজনিত মৃত্যু।

**18. শস্য বীমাৰ অধীনত দাবী কৰিবলৈ কি কি নথিপত্ৰৰ প্ৰয়োজন?**

ক্ষতি বা ক্ষতি শেষ নোহোৱালৈকে প্ৰতিটো বিকল্প দিনত ক্ষেমা এপৰ জৰিয়তে হোৱা ক্ষতি বা ক্ষতিৰ ফটো/ভিডিঅ "।

**19. ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাৰ অধীনত দাবী কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় সকলো নথিপত্ৰ কি কি?**

- সঠিকভাৱে সম্পূৰ্ণ কৰা দাবী প্ৰ-পত্ৰ।
- আপোনাৰ ফটোৰ পৰিচয়ৰ প্ৰমাণ
- মৃত্যুৰ প্ৰমাণপত্ৰ
- সাপৰ কামুৰণি/বিষৰ ক্ষেত্ৰত ভিসেৰা পৰীক্ষা।
- মৰণোত্তৰ পৰীক্ষাৰ প্ৰতিবেদন (যদি সম্পন্ন কৰা হয়)।
- মনোনীত ব্যক্তিৰ পৰিচয়ৰ প্ৰমাণপত্ৰ বা মূল উত্তৰাধিকাৰী প্ৰমাণপত্ৰ/মূল আইনী উত্তৰাধিকাৰী।
- এফ. আই. আৰ./চাৰ্জশ্বীট আৰু চূড়ান্ত প্ৰতিবেদন/পঞ্চনামা/আৰক্ষী তদন্ত প্ৰতিবেদনৰ প্ৰতিলিপি (য'ত দুৰ্ঘটনাৰ পৰিস্থিতি অনুসৰি এই প্ৰতিবেদনসমূহৰ প্ৰয়োজন হয়) সংশ্লিষ্ট আৰক্ষী থানাৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে প্ৰমাণিত।
- সংশ্লিষ্ট চিকিৎসালয়ৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে প্ৰমাণিত মেডিকো আইনী প্ৰমাণপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি (দুৰ্ঘটনাৰ পৰিস্থিতি অনুসৰি য'তেই ইয়াৰ প্ৰয়োজন হয়)।
- দাবীৰ মূল্যায়নৰ বাবে আমাৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় আন যিকোনো প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰ।

**20. মই মোৰ নীতি বাতিল কৰিব পাৰোঁনে?**

হয়, আপুনি এই ম্যাদৰ সময়ছোৱাত যিকোনো সময়তে আমাক লিখিতভাৱে অৱগত কৰি নীতি বাতিল কৰিব পাৰে।

**21. বীমা কোম্পানীয়ে মোৰ পলিচী বাতিল কৰিব পাৰিবনে?**

হয়, আমি পলিচী ধাৰণকাৰীক নিম্নতম 7 দিনৰ জাননী দি কেৱল প্ৰতিষ্ঠিত জালিয়াতিৰ ভিত্তিত পলিচীটো বাতিল কৰিব পাৰোঁ।

**22. বাতিল কৰাৰ ক্ষেত্ৰত মোৰ প্ৰিমিয়ামৰ কিমানখিনি ঘূৰাই দিয়া হ'ব?**

- ম্যাদ উকলি যোৱা পলিচীৰ ম্যাদৰ অনুপাতত ধন ঘূৰাই দিয়া।
- "দাবীৰ ক্ষেত্ৰত কোনো ধন ঘূৰাই দিয়াৰ অনুমতি দিয়া নহয়।"

**23. পলিচী জাৰি কৰাৰ পিছত মই ৰোপণৰ তাৰিখ সলনি কৰিব পাৰোঁনে?**

হয়, কেৱল এবাৰহে ৰোপণৰ তাৰিখ সলনি কৰাৰ অনুমতি দিয়া হৈছে।

**24. পলিচী জাৰি কৰাৰ পিছত মই শস্য সলনি কৰিব পাৰিমনে?**

## Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

নহয়, শস্য পৰিৱৰ্তনৰ অনুমতি দিয়া নহয়।

## 25. 72 ঘণ্টাৰ দফাটো কি?

লোকচান হোৱা ঘটনাৰ আৰম্ভণিৰ পৰা আৰম্ভ কৰি একেৰাহে 72 ঘণ্টাৰ সময়ছোৱাত বীমাকৃত বিপদাশংকাৰ এক বা ততোধিক বিপদাশংকাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা শস্যৰ যিকোনো লোকচান বা ক্ষতি একক ই হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব।

## 26. ক্ষতিপূৰণ কেনেকৈ গণনা কৰা হয়?

ক্ষতিপূৰণ = বীমাকৃত ধনৰাশি x শস্যৰ পৰ্যায়ৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ক্ষতিপূৰণৰ শতাংশ x বীমাকৃত এলেকাৰ প্ৰভাৱিত পৰিমাণ x লোকচানৰ শতাংশ x ক্ষতিপূৰণৰ শতাংশ-  
অতিৰিক্ত/কৰ্তনযোগ্য।

## 27. লোকচানৰ মূল্যায়ন কেনেকৈ কৰা হয়?

দাবী চিনাক্তকৰণ আৰু ক্ষতিৰ মূল্যায়ন অভ্যন্তৰীণভাৱে বিকশিত এলগৰিথম ব্যৱহাৰ কৰি ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে দাখিল কৰা ৰিম "ট চেঞ্চিং ছেটেলাইট ছবি/ফো টোছ/ভিডিঅ" ৰ জৰিয়তে কৰা হ'ব।

## 28. মই কেনেকৈ দাবী কৰিম?

ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ 24 ঘণ্টাতকৈ কম সময়ৰ ভিতৰত ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে আপোনাৰ পলিচীৰ সবিশেষৰ সৈতে লোকচানৰ বিষয়ে জনাওক বা আপুনি আমাৰ কল-চেণ্টাৰ দল টিঃ + 91 40 2340 9918-লৈ ফোন কৰিব পাৰে বা গ্ৰাহকক ইমেইল কৰিব পাৰে।

## 29. নীতিটো নৱীকৰণ কৰিব পাৰি নেকি?

যিহেতু, শস্যৰ ম্যাদ শেষ হয়, আপুনি নতুন ঋতুৰ বাবে আন এটা নতুন নীতি ল'ব পাৰে।

## 30. মোৰ পলিচীটো বেঙ্কৰ ওচৰত অনুমান কৰা হৈছে নেকি?

হয়, যদি আপুনি বেংকৰ পৰা ঋণ লাভ কৰিছে তেন্তে আপোনাৰ পলিচীটো বেংকলৈ অনুমান কৰা হয়।

## 31. মোক দাবীৰ পৰিমাণটো পোনপটীয়াকৈ পৰিশোধ কৰা হ'ব নেকি?

নহয়, ঋণ লাভ কৰা কৃষকৰ ক্ষেত্ৰত, দাবীৰ পৰিমাণ আপোনাৰ ঋণ একাউণ্টত জমা হ'ব আৰু ঋণৰ ওপৰত আৰু ওপৰৰ যিকোনো পৰিমাণ আপোনাক পৰিশোধ কৰা হ'ব।

## 32. মোৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত দাবীৰ পৰিমাণ কোনে লাভ কৰিব?

ঋণৰ বিপৰীতে সালসলনি কৰাৰ পিছত দাবীৰ পৰিমাণটো আপোনাৰ মনোনীতজনক পৰিশোধ কৰা হ'ব।