

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

ਅਸਵੀਕਰਤੀ ਸੂਚਨਾ

ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ (ਸਿਸਟਮ-ਉਤਪੰਨ) ਅਨੁਵਾਦ ਹੈ। ਜੇ ਇਸ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਸਪਸ਼ਟਤਾ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਧੇਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਰਹੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ [1800 572 3013] 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਾਂਗੇ।

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

ਸ਼ੇਮਾ ਸੁਕਰਿਤੀ ਪ੍ਰਾਸਪੈਕਟਸ

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਿਸਾਨਾਂ ਲਈ ਵਿਆਪਕ ਫਸਲ ਸੁਰੱਖਿਆ

1. ਜਾਣ-ਪਛਾਣ:

ਕਸ਼ੇਮਾ ਸੁਕਰਿਤੀ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਫਸਲ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੋਜਨਾ ਹੈ ਜੋ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਿਸਾਨਾਂ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜੋ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ ਅਤੇ ਜੰਗਲੀ ਜੀਵਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜੋਖਮਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਾਲ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਵਿੱਤੀ ਕਵਰੇਜ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਨੋਟ: ਇਹ ਪ੍ਰਾਸਪੈਕਟਸ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਕ ਬੀਮਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਅਪਵਾਦਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵੇਖੋ

2. ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦਾ ਸਫ਼ਰ

ਇਹ ਬੀਮਾ ਪਲੇ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਖਰੀਦਣ ਦੀ ਯਾਤਰਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਪੀ. ਓ. ਐੱਸ. ਪੀ. (ਐੱਮ.) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਕੇ ਖਰੀਦਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

3. ਬੀਮਾ ਖਰੀਦਣ ਦਾ ਸਮਾਂ:

ਕੰਪਨੀ ਹਰੇਕ ਫਸਲ ਸੀਜ਼ਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਬੀਮੇ ਲਈ ਦਾਖਲਾ ਖੋਲ੍ਹਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਾਉਣੀ ਅਤੇ ਰਬੀ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਰਾਜ ਲਈ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਕਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਦਾਖਲਾ ਵਿੰਡੋ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਫਸਲ ਬੀਜਣ ਦੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਐਨਰੋਲਮੈਂਟ ਵਿੰਡੋ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਾਅਦ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਿਤੀ ਲਈ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਵੀ ਖਰੀਦ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਐਨਰੋਲਮੈਂਟ ਵਿੰਡੋ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।

4. ਫਸਲਾਂ ਜੋ ਇਸ ਬੀਮੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ

180 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਵਾਢੀ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਰੀਆਂ ਮੌਸਮੀ ਫਸਲਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੀਮਾ ਖਰੀਦਣ ਦੀ ਸੀਮਾ

ਕੋਈ ਵੀ ਕਿਸਾਨ ਆਪਣੀ ਜ਼ਮੀਨ ਜਾਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜ਼ਮੀਨ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 2 ਹੈਕਟੇਅਰ ਤੱਕ ਫਸਲਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸਾਨ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

5. ਕਵਰੇਜ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਗੱਲਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸੁਕਰਿਤੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੋ ਖਤਰਿਆਂ (ਇੱਕ ਵੱਡੇ ਅਤੇ ਇੱਕ ਛੋਟੇ) ਦੇ ਕਾਰਨ ਫਸਲਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ।

ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਖ਼ਤਰੇ

- ਹੜ੍ਹ
- ਹੜ੍ਹ (ਹਾਈਡ੍ਰੋਫਿਲਿਕ ਫਸਲਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ)
- ਚੱਕਰਵਾਤ ਦਾ ਨਾਮ
- ਤੂਫਾਨ

a) ਪਸ਼ੂ ਹਮਲਾ: ਇਸ ਖਤਰੇ ਤਹਿਤ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਵਰੇਜ: ਕੁੱਲ ਬੀਮਾ ਰਕਮ ਦਾ 25 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ

1. ਹਾਥੀ
 2. ਜੰਗਲੀ ਸੂਰ
- b) ਸੁਨਾਮੀ ਸਮੇਤ ਭੁਚਾਲ
 - c) ਬਿਜਲੀ ਡਿੱਗਣ ਕਾਰਨ ਲੱਗੀ ਅੱਗ
 - d) ਜ਼ਮੀਨ ਖਿਸਕਣ

6. ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਕਾਰਨ ਜੋ ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ

ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਜੋਖਮ ਕੁਝ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਾਰਨ/ਹਾਲਾਤ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਸ ਬੀਮਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:

- ਯੁੱਧ, ਪ੍ਰਮਾਣੂ ਖਤਰੇ, ਅੱਤਵਾਦ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਨੁਕਸਾਨ
- ਹਾਨੀਕਾਰਕ ਨੁਕਸਾਨ, ਅੱਗਜਨੀ, ਚੋਰੀ, ਦੰਗੇ, ਹੜਤਾਲ
- ਪ੍ਰਦੂਸ਼ਨ, ਗੰਦਗੀ, ਰਾਜਨੀਤਕ ਜੋਖਮ
- ਵਾਢੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ (ਭਾਵੇਂ ਪੈਦਾਵਾਰ/ਪੈਦਾਵਾਰ ਵਿੱਚ ਕਟੌਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਫੈਲਾਇਆ ਜਾਵੇ)
- ਪਸ਼ੂ ਨੁਕਸਾਨ ਨੀਤੀ ਕਵਰੇਜ ਅਧੀਨ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਹਾਈਡ੍ਰੋਫਿਲਿਕ ਫਸਲਾਂ ਨੂੰ ਪਾਣੀ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ
- ਪਾਲਿਸੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਜ਼ਿਕਰ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਤਰੇ
- ਸਹਾਇਕ ਢਾਂਚੇ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਸਟੈਕਿੰਗ, ਟ੍ਰੇਲਿਸ ਅਤੇ ਹੋਰ)
- ਇੰਟਰਕ੍ਰੋਪਿੰਗ ਜਾਂ ਮਿਕਸਡ ਕ੍ਰੋਪਿੰਗ
- ਫਾਰਮ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂਕ ਵਿੱਚ ਬੇਮੇਲ
- ਵਾਧੂ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਾਗਤ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰੋ
- ਮਲਬਾ ਹਟਾਉਣ ਜਾਂ ਫਸਲਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਖਰਚੇ
- ਬੀਮਾਕ੍ਰਿਤ ਬਹੁਭੁਜ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਫਸਲ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ
- ਨਰਸਰੀ ਫਸਲਾਂ, ਪੈਦਾਵਾਰ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ
- ਉਡੀਕ ਮਿਆਦ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ
- ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਅਤਿਕਥਨੀ ਵਾਲੇ ਦਾਅਵੇ

7. ਦਾਅਵਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਫਸਲਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਇੱਕ ਕਵਰਡ ਖਤਰੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।

- ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ: ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਘਟਨਾ/ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਘਟਨਾ ਦੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ, ਜਾਂ ਈਮੇਲ (customer.support@kshema.co), ਜਾਂ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1800 572 3013 ਰਾਹੀਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ।
- ਬੀਮਾ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਸਮਰਥਨ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼:
 - ਸ਼ੇਮਾ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮਿਤੀ/ਟਾਈਮ ਸਟੈਂਪ ਨਾਲ ਜੀਓ-ਟੈਗ ਕੀਤੀਆਂ ਫੋਟੋਆਂ ਖਿੱਚੋ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ।
 - ਪੂਰੇ ਬੀਮੇ ਵਾਲੇ ਖੇਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਖੇਤੀਬਾੜੀ ਖੇਤਰਾਂ ਦੀ ਵੀਡੀਓ ਕਲਿੱਪ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੋ।
 - ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅੰਦਾਜ਼ਨ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਸਹੀ ਫਾਰਮ ਸਥਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- ਹੋਰ ਨੀਤੀਆਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ: ਇੱਕੋ ਖੇਤ ਵਿੱਚ ਇੱਕੋ ਫਸਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਬੀਮੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਾਂਝੇ ਕਰੋ।
- ਸਬੂਤ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ: ਖਰਾਬ ਹੋਈ ਫਸਲ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸ਼ੇਮਾ ਆਪਣਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਲੈਂਦਾ।
- ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਓ:
 - ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਬੀਮੇਯੋਗ ਵਿਆਜ ਦਾ ਸਬੂਤ।
 - ਬੀਮਾਕ੍ਰਿਤ ਖਤਰੇ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਦਾ ਸਬੂਤ
 - ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਕੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਹਰ ਦੂਜੇ ਦਿਨ ਫੋਟੋਆਂ ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ।
 - ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸ਼ੇਮਾ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

8. ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦਾ ਆਧਾਰ:

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਪਗ੍ਰਹਿ ਚਿੱਤਰ, ਫੋਟੋਆਂ ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ ਕਲਿੱਪਾਂ ਅਤੇ ਫਸਲ ਦੇ ਪਡਾਅ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਖੇਤ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਨੁਪਾਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਫਾਰਮੂਲੇ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

9. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ:

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ।

ਕਦਮ 1: ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

- ਈਮੇਲ: customer.support@kshema.co
- ਫੋਨ: 1800 572 3013 (ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ)
- ਪਤਾ: ਸ਼ੇਮਾ ਜਨਰਲ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਲਿਮਿਟਿਡ, #413, ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਲ, ਮਾਈ ਹੋਮ ਟਾਇਕੂਨ, ਬੇਗਮਪੇਟ, ਹੈਦਰਾਬਾਦ-500016
- ਐਪ: ਸ਼ੇਮਾ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

ਕਦਮ 2: ਜੇ ਲੋਡ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਵਧਾਓ

- ਈਮੇਲ: grievance.cell@kshema.co ਜਾਂ gro@kshema.co
- ਫੋਨ: 1800 570 2998 (ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ)
- ਵੈੱਬਸਾਈਟ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਭਾਗ

ਕਦਮ 3: ਬਾਹਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ

- ਬੀਮਾ ਲੋਕਪਾਲ: www.cioins.co.in
- ਆਈ. ਆਰ. ਡੀ. ਏ. ਆਈ. ਬੀਮਾ ਭਰੋਸਾ ਪੋਰਟਲ: bimabharosa.irdai.gov.in
- ਆਈ. ਆਰ. ਡੀ. ਏ. ਆਈ. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ: 1800 4254 732/155255

kshema