

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**വിമുക്തപ്രഖ്യാപനം**

ഇത് സൗകര്യാർത്ഥം നൽകിയിരിക്കുന്ന ഒരു സ്വയമേവ (സിസ്റ്റം-ജനറേറ്റഡ്) വിവർത്തനമാണ്. ഈ വിവർത്തനവും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പും തമ്മിൽ ഏതെങ്കിലും ആശയക്കുഴപ്പം അല്ലെങ്കിൽ വൈരുദ്ധ്യം ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാധകമായ നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരിധിയിൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിനാണ് മുൻഗണന. നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തത ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പറിൽ [1800 572 3013] വിളിക്കുക, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ സഹായിക്കും.

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

ക്ഷേമ സുകൃതി പ്രോസ്പെക്ടസ്

വ്യക്തിഗത കർഷകർക്ക് സമഗ്ര വിള സംരക്ഷണം

1. ആമുഖം

വൈവിധ്യമാർന്ന പ്രകൃതിദുരന്തങ്ങൾക്കും വന്യജീവികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അപകടസാധ്യതകൾക്കുമെതിരെ സാമ്പത്തിക പരിരക്ഷ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിഗത കർഷകർക്കായി രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത സമഗ്രമായ വിള സംരക്ഷണ പദ്ധതിയാണ് ക്ഷേമ സുകൃതി.

കുറിപ്പ്: ഈ പ്രോസ്പെക്ടസ് പൂർണ്ണമായും വിവര ആവശ്യങ്ങൾക്കുള്ളതാണ്, ഇത് ഒരു ഇൻഷുറൻസ് കരാറല്ല. ഓരോ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയും നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ഒഴിവാക്കലുകൾക്കും വിധേയമാണ്. ദയവായി കാണുക

2. വാങ്ങാനുള്ള യാത്ര

പ്ലേ സ്റ്റോറിൽ നിന്ന് ക്ഷേമ ആപ്പ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യും നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പറിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യും ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങുന്നതിനുള്ള യാത്ര പൂർത്തിയാക്കിയും അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ പിഒഎസ്സി (എം)-ലേക്ക് ബന്ധപ്പെടുന്നതിലൂടെയും ഈ ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങാം.

3. ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങാനുള്ള സമയം

ഖാരിഫ്, റാബി എന്നറിയപ്പെടുന്ന ഓരോ വിള സീസണിലും കമ്പനി ഇൻഷുറൻസിനായി എൻറോൾമെന്റ് തുറക്കുന്നു. ഓരോ സംസ്ഥാനത്തിനും, വിവിധ ഘടകങ്ങളെ ആശ്രയിച്ച്, എൻറോൾമെന്റ് വിൻഡോ തീരുമാനിക്കുകയും ഇൻഷുറൻസ് എടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

നിങ്ങളുടെ വിള വിതച്ച് 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്ക് അപേക്ഷിക്കേണ്ടതുണ്ട്. എൻറോൾമെന്റ് വിൻഡോയ്ക്കുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് പിന്നീടുള്ള ഏത് തീയതിയിലും ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ വാങ്ങാം. ദയവായി എൻറോൾമെന്റ് വിൻഡോ പരിശോധിക്കുക.

4. ഈ ഇൻഷുറൻസിന് കീഴിൽ വരുന്ന വിളകൾ

180 ദിവസത്തെ വിളവെടുപ്പ് കാലയളവിനുള്ളിലെ എല്ലാ സീസണൽ വിളകൾക്കും ഇൻഷുറൻസ് എടുക്കാം.

ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങുന്നതിനുള്ള പരിധി

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

ഏതൊരു കർഷകനും പരമാവധി 2 ഹെക്ടർ വരെ വാടകയ്ക്ക് ലഭിക്കുന്ന സ്വന്തം ഭൂമിയിലോ ഭൂമിയിലോ വിളകൾക്ക് ഇൻഷുറൻസ് എടുക്കാം. ഈ പരിധി ഓരോ കർഷകനും ബാധകമാണ്.

5. കവറേജ് ഹൈലൈറ്റുകൾ

ഇനിപ്പറയുന്ന അപകടങ്ങളുടെ പട്ടികയിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും രണ്ട് അപകടങ്ങൾ (വലുതും ചെറുതും) മൂലം വിളനാശം/കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചാൽ ഈ സുകൃതി ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ക് കീഴിൽ നഷ്ടങ്ങൾ/നാശനഷ്ടങ്ങൾ ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾക്ക് അർഹതയുണ്ട്.

പ്രധാന അപകടങ്ങൾ

- a) വെള്ളപ്പൊക്കം
- b) വെള്ളപ്പൊക്കം (ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾക്ക് ബാധകമല്ല)
- c) ചുഴലിക്കാറ്റ് എന്ന് പേരിട്ടത്
- d) കൊടുങ്കാറ്റ്

ചെറിയ അപകടങ്ങൾ

- a) മൃഗങ്ങളുടെ ആക്രമണം: ഈ അപകടത്തിന് കീഴിലുള്ള പരമാവധി പരിരക്ഷ: ഇൻഷുറർ ചെയ്ത മൊത്തം പോളിസി തുകയുടെ 25 ശതമാനം

- 1. ആന.
- 2. കാട്ടുപന്നി
- b) സുനാമി ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഭൂകമ്പം
- c) ഇടിമിന്നലിനെ തുടർന്ന് തീപിടുത്തം
- d) മണ്ണിടിച്ചിൽ

6. ഈ പോളിസിയുടെ പരിധിയിൽ വരാത്ത പ്രധാന കാരണങ്ങൾ

ഈ ഇൻഷുറൻസിന് കീഴിൽ നഷ്ടമോ കേടുപാടുകളോ നൽകാത്ത ചില പ്രധാന കാരണങ്ങൾ/സാഹചര്യങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന അപകടസാധ്യതകളാണ്:

- യുദ്ധം, ആണവ അപകടസാധ്യതകൾ, ഭീകരവാദം
- ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അനന്തരഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ
- ദുരുദ്ദേശ്യപരമായ നാശനഷ്ടങ്ങൾ, തീപിടുത്തം, മോഷണം, കലാപം, പണിമുടക്ക്
- മലിനീകരണം, മലിനീകരണം, രാഷ്ട്രീയ അപകടസാധ്യതകൾ

- വിളവെടുപ്പിനു ശേഷമുള്ള നഷ്ടം (ഉൽപ്പാദനം/ഉൽപ്പാദനം വെട്ടിക്കുറച്ച് വിതരണം ചെയ്യാലും)
- പോളിസി പരിരക്ഷയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത മ്യൂഗങ്ങളുടെ നാശനഷ്ടങ്ങൾ
- വെള്ളപ്പൊക്കം ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾക്ക് കേടുപാടുകൾ വരുത്തുന്നു
- പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമായി പരാമർശിച്ചിട്ടില്ലാത്ത അപകടങ്ങൾ
- സപ്പോർട്ടിംഗ് സ്ക്രൂകൾ (ഉദാഹരണത്തിന്, സ്റ്റേക്കിംഗ്, ട്രെല്ലിസ് തുടങ്ങിയവ)
- ഇൻറർക്രാപ്പിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ മിക്സ്ഡ് ക്രോപ്പിംഗ്
- ഫാം ലൊക്കേഷൻ കോർഡിനേറ്റുകളിലെ പൊരുത്തക്കേട്
- അധികവും പ്രവർത്തനച്ചെലവ് നഷ്ടവും അവകാശപ്പെടുക
- അവശിഷ്ടങ്ങൾ നീക്കം ചെയ്യുന്നതിനോ വിളകൾ നീക്കം ചെയ്യുന്നതിനോ ഉള്ള ചെലവുകൾ
- ഇൻഷുർ ചെയ്ത പോളിഗോണിന് പുറത്തുള്ള വിളയ്ക്ക് നഷ്ടം/കേടുപാടുകൾ
- നഷ്ടം വിളകൾ, വിളവ് നഷ്ടം
- കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിലെ നഷ്ടം
- വഞ്ചനാപരമോ അതിശയോക്തിപരമോ ആയ അവകാശവാദങ്ങൾ

7. ക്ലെയിം പ്രക്രിയയും നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും

വിളനാശം/കേടുപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് കാരണമാകുന്ന ഒരു കവർ പെനിൽ ഉണ്ടായാൽ, ദയവായി ഈ ഘട്ടങ്ങൾ പാലിക്കുക:

- ഉടൻ തന്നെ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുക: നഷ്ടം സംഭവിച്ച/കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ ക്ഷേമ ആപ്പ് വഴിയോ ഇമെയിൽ വഴിയോ (customer.support@kshema.co) ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 1800 572 3013 വഴിയോ നഷ്ടം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.
- ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമിനെ പിന്തുണയ്ക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ രേഖകൾ:
  - ക്ഷേമ മൊബൈൽ ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ച് തീയതി/സമയ സ്റ്റാമ്പുകളുള്ള ജിയോ-ടാഗ് ചെയ്ത ഫോട്ടോകൾ പകർത്തുകയും സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുക.

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- മുഴുവൻ ഇൻഷുർ ചെയ്ത വയലിന്റേയും ബാധിത കാർഷിക പ്രദേശങ്ങളുടെയും വീഡിയോ ക്ലിപ്പുകൾ റെക്കോർഡ് ചെയ്യുക.
- കണക്കാക്കിയ വിസ്തീർണ്ണവും കൃത്യമായ കൃഷിസ്ഥലവും ഉൾപ്പെടെ നഷ്ടം/നാശനഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള വിശദമായ വിവരണം നൽകുക.
- c) മറ്റ് നയങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുക: ഒരേ കൃഷിയിടത്തിൽ ഒരേ വിള ഉൾക്കൊള്ളുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസിന്റേ വിശദാംശങ്ങൾ പങ്കിടുക.
- d) തെളിവുകൾ സംരക്ഷിക്കുക: ക്ഷേമം അതിന്റേ വിലയിരുത്തൽ പൂർത്തിയാക്കുന്നതുവരെ നശിച്ച വിളയെ സംരക്ഷിക്കുക.
- e) പിന്തുണയ്ക്കുന്ന രേഖകൾ സമർപ്പിക്കുക:
  - നഷ്ടം സംഭവിച്ച തീയതിയിലെ ഇൻഷുറൻസ് പലിശയുടെ തെളിവ്.
  - ഇൻഷുർ ചെയ്ത അപകടത്തിന്റേ തെളിവ്
  - നഷ്ടമായ തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തേക്ക് എല്ലാ ഒന്നിടവിട്ട ദിവസങ്ങളിലും ഫോട്ടോകളും വീഡിയോകളും.
  - ക്ഷേമം ആവശ്യപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും അധിക വിവരങ്ങൾ.

8. ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റിന്റേ അടിസ്ഥാനം

നിങ്ങൾ സമർപ്പിച്ച സാറ്റലൈറ്റ് ചിത്രം, ഫോട്ടോകൾ, വീഡിയോ ക്ലിപ്പുകൾ, വിളയുടെ ഘട്ടവും ബാധിച്ച കൃഷിസ്ഥലത്തിന്റേ അനുപാതവും അനുസരിച്ച് നഷ്ടം ഫോർമുല എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ക്ലെയിം പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും.

9. പരാതി പരിഹാരം

നിങ്ങളുടെ ആശങ്കകൾ വേഗത്തിലും നീതിയുക്തമായും പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്.

ഘട്ടം 1: ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക

- ഇമെയിൽ: customer.support@kshema.co
- ഫോൺ: 1800 572 3013 (ടോൾ ഫ്രീ)
- വിലാസം: ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ്, #413, നാലാം നില, മൈ ഹോം വ്യവസായി, ബേഗംപേട്ട്, ഹൈദരാബാദ്-500016
- ആപ്പ്: ക്ഷേമ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

ഘട്ടം 2: ആവശ്യമെങ്കിൽ വർദ്ധിപ്പിക്കുക

- ഇമെയിൽ: [grievance.cell@kshema.co](mailto:grievance.cell@kshema.co) അല്ലെങ്കിൽ [gro@kshema.co](mailto:gro@kshema.co)
- ഫോൺ: 1800 570 2998 (ടോൾ ഫ്രീ)
- വെബ്സൈറ്റ്: പരാതി പരിഹാര വിഭാഗം

ഘട്ടം 3: ബാഹ്യ അധികാരികൾ

- ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ: [www.cioins.co.in](http://www.cioins.co.in)
- ഐആർഡിഎഐ ബീമാ ഭരണസാ പോർട്ടൽ: [bimabharosa.irdai.gov.in](http://bimabharosa.irdai.gov.in)
- ഐ. ആർ. ഡി. എ. ഐ ഗ്രീവൻസ് കോൾ സെന്റർ: 1800 4254 732/155255

