

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

"ಇದು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ (ಸಿಸ್ಟಮ್-ರಚಿತ) ಅನುವಾದವಾಗಿದೆ. ಈ ಅನುವಾದ ಮತ್ತು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸ್ಪಷ್ಟತೆ ಅಥವಾ ಅಸಂಗತತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ [1800 572 3013] ಕರೆ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ."

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

ಕ್ಲೇಮಾ ಸುಕೃತಿ ಪ್ರಾಸ್ಟೆಕ್ಟಸ್

ಪ್ರತ್ಯೇಕ ರೈತರಿಗೆ ಸಮಗ್ರ ಬೆಳೆ ರಕ್ಷಣೆ

1. ಪರಿಚಯ:

ಕ್ಲೇಮಾ ಸುಕೃತಿಯು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ರೈತರಿಗಾಗಿ ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಮಗ್ರ ಬೆಳೆ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಯೋಜನೆಯಾಗಿದ್ದು, ವ್ಯಾಪಕ ಶ್ರೇಣಿಯ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳು ಮತ್ತು ವನ್ಯಜೀವಿ-ಸಂಬಂಧಿತ ಅಪಾಯಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಆರ್ಥಿಕ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ಗಮನಿಸಿ: ಈ ಪ್ರಾಸ್ಟೆಕ್ಟಸ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ವಿಮಾ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ವಿನಾಯಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೋಡಿ.

2. ಖರೀದಿ ಪಯಣ

ಈ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪ್ರೇ ಸ್ಟೋರ್ನಿಂದ ಕ್ಲೇಮಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ವಿಮಾ ಖರೀದಿಯ ಪ್ರಯಾಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಪಿಒಎಸ್ಪಿ (ಎಂ) ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಖರೀದಿಸಬಹುದು.

3. ವಿಮೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಸಮಯ:

ಕಂಪನಿಯು ಖಾರಿಫ್ ಮತ್ತು ರಬಿ ಎಂದು ಜನಪ್ರಿಯವಾಗಿ ಕರೆಯಲ್ಪಡುವ ಪ್ರತಿ ಬೆಳೆ ಋತುವಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿಮೆಯ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ತೆರೆಯುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ರಾಜ್ಯಕ್ಕೂ, ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ದಾಖಲಾತಿ ವಿಂಡೋವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಮೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಬೆಳೆ ಬಿತ್ತಿದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ನೋಂದಣಿ ವಿಂಡೋದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಂತರದ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಬಹುದು. ದಯವಿಟ್ಟು ನೋಂದಣಿ ವಿಂಡೋವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

4. ಈ ವಿಮೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವ ಬೆಳೆಗಳು

180 ದಿನಗಳ ಸುಗ್ಗಿಯ ಜೀವಿತಾವಧಿಯೊಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಋತುಮಾನದ ಬೆಳೆಗಳನ್ನು ವಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ವಿಮೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಮಿತಿ

ಯಾವುದೇ ರೈತನು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಭೂಮಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಹಿಡುವಳಿಗಾಗಿ ಪಡೆದ ಭೂಮಿಯಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ 2 ಹೆಕ್ಟೇರ್ ವರೆಗೆ ಬೆಳೆಗಳನ್ನು ವಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಈ ಮಿತಿಯು ಪ್ರತಿ ರೈತನಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

5. ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಮುಖ್ಯಾಂಶಗಳು

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಪಾಯಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಎರಡು ಅಪಾಯಗಳಿಂದ (ದೊಡ್ಡ ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ) ಉಂಟಾಗುವ ಬೆಳೆ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಈ ಸುಕೃತಿ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಗಾಗಿ ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದೀರಿ.

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

ಪ್ರಮುಖ ಅಪಾಯಗಳು

- ಪ್ರವಾಹ
- ಪ್ರವಾಹ (ಹೈಡ್ರೋಫಿಲಿಕ್ ಬೆಳೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ)
- ಚಂಡಮಾರುತ ಎಂದು ಹೆಸರಿಸಲಾಗಿದೆ
- ಚಂಡಮಾರುತ

ಸಣ್ಣ ಅಪಾಯಗಳು

- ಪ್ರಾಣಿಗಳ ದಾಳಿ: ಈ ಅಪಾಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ವ್ಯಾಪ್ತಿ: ಒಟ್ಟು ವಿಮಾ ಮೊತ್ತದ 25 ಪ್ರತಿಶತ

- ಆನೆ.
- ಕಾಡು ಹಂದಿ
- ಸುನಾಮಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಭೂಕಂಪ
- ಸಿಡಿಲಿನಿಂದ ಬೆಂಕಿ
- ಭೂಕುಸಿತ

6. ಈ ನೀತಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬಾರದ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರಣಗಳು

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಪಾಯಗಳು ಈ ವಿಮೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದ ಕೆಲವು ಪ್ರಮುಖ ಕಾರಣಗಳು/ಸಂದರ್ಭಗಳಾಗಿವೆ:

- ಯುದ್ಧ, ಪರಮಾಣು ಅಪಾಯಗಳು, ಭಯೋತ್ಪಾದನೆ
- ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಷ್ಟಗಳು
- ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಹಾನಿ, ಅಗ್ನಿಸ್ಫುರ್ಷ, ಕಳ್ಳತನ, ಗಲಭೆಗಳು, ಮುಷ್ಕರಗಳು
- ಮಾಲಿನ್ಯ, ಮಾಲಿನ್ಯ, ರಾಜಕೀಯ ಅಪಾಯಗಳು
- ಸುಗ್ಗಿಯ ನಂತರದ ನಷ್ಟಗಳು (ಉತ್ಪಾದನೆ/ಉತ್ಪಾದನೆಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿ ಹರಡಿದರೂ ಸಹ)
- ಪಾಲಿಸಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡದ ಪ್ರಾಣಿಗಳ ಹಾನಿ
- ಹೈಡ್ರೋಫಿಲಿಕ್ ಬೆಳೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವಾಹದ ಹಾನಿ
- ಪಾಲಿಸಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಅಪಾಯಗಳು
- ಪೋಷಕ ರಚನೆಗಳು (ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಸ್ಟೀಕಿಂಗ್, ಟ್ರೆಲ್ಲಿಸ್ ಮತ್ತು ಇತರರು)
- ಬೇಸಾಯ ಅಥವಾ ಮಿಶ್ರ ಬೇಸಾಯ
- ಕೃಷಿ ಸ್ಥಳದ ನಿರ್ದೇಶಾಂಕಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದಿರುವುದು
- ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚದ ನಷ್ಟಗಳನ್ನು ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡಿ
- ತ್ಯಾಜ್ಯ ತೆಗೆಯುವ ಅಥವಾ ಬೆಳೆ ವಿಲೇವಾರಿಯ ವೆಚ್ಚಗಳು
- ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾದ ಬಹುಭುಜಾಕೃತಿಯ ಹೊರಗಿನ ಬೆಳೆಗೆ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- ತೋಟಗಾರಿಕೆ ಬೆಳೆಗಳು, ಇಳುವರಿ ನಷ್ಟ
- ಕಾಯುವ ಅವಧಿಯ ನಷ್ಟಗಳು
- ಮೋಸದ ಅಥವಾ ಉತ್ಪ್ರೇಕ್ಷಿತ ಆರೋಪಗಳು

7. ಕ್ಲೈಮ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

ಬೆಳೆ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುವ ಮುಚ್ಚಿದ ಅಪಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ:

- ತಕ್ಷಣವೇ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ: ನಷ್ಟದ ಘಟನೆ/ಹಾನಿ ಘಟನೆಯ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಕ್ಲೈಮಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ (customer.support@kshema.co), ಅಥವಾ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 572 3013 ಮೂಲಕ ನಷ್ಟವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ.
- ವಿಮಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳು:
 - ಕ್ಲೈಮಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿ ದಿನಾಂಕ/ಸಮಯದ ಅಂಚೆಚೀಟಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಜಿಯೋ-ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾದ ಫೋಟೋಗಳನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯಿರಿ ಮತ್ತು ಸಲ್ಲಿಸಿ.
 - ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿಮಾದಾರರ ಜಮೀನು ಮತ್ತು ಬಾಧಿತ ಕೃಷಿ ಪ್ರದೇಶಗಳ ವೀಡಿಯೋ ತುಣುಕುಗಳನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಿ.
 - ಅಂದಾಜು ಪ್ರದೇಶ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾದ ಕೃಷಿ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಯ ವಿವರವಾದ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ.
- ಇತರ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿ: ಅದೇ ಕೃಷಿ ಭೂಮಿಯಲ್ಲಿ ಅದೇ ಬೆಳೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಮೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಸಾಕ್ಷ್ಯಾಧಾರಗಳನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸಿ: ಕ್ಲೈಮನು ತನ್ನ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಬೆಳೆಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಿ.
- ಪೂರಕ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ:
 - ನಷ್ಟದ ದಿನಾಂಕದಂದು ವಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಬಡ್ಡಿಯ ಪುರಾವೆ.
 - ವಿಮಾದಾರನ ಅಪಾಯದ ಸಂಭವದ ಪುರಾವೆ
 - ನಷ್ಟದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ 7 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಪ್ರತಿ ಪರ್ಯಾಯ ದಿನವೂ ಫೋಟೋಗಳು ಮತ್ತು ವೀಡಿಯೋಗಳು.
 - ಕ್ಲೈಮಾ ವಿನಂತಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ.

8. ಕ್ಲೈಮ್ ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್ ಆಧಾರ:

ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಉಪಗ್ರಹ ಚಿತ್ರ, ಫೋಟೋಗಳು ಮತ್ತು ವೀಡಿಯೋ ತುಣುಕುಗಳು ಮತ್ತು ಬೆಳೆಗಳ ಹಂತ ಮತ್ತು ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಕೃಷಿ ಪ್ರದೇಶದ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ನಷ್ಟದ ಸೂತ್ರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

9. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ:

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ.

ಹಂತ 1: ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

- ಇಮೇಲ್: customer.support@kshema.co
- ದೂರವಾಣಿ: 1800 572 3013 (ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ)
- ವಿಳಾಸ: ಕ್ಷೇಮಾ ಜನರಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, #413, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೈ ಹೋಮ್ ಟೈಕೂನ್, ಬೇಗಂಪೇಟ, ಹೈದರಾಬಾದ್-500016
- ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್: ಕ್ಷೇಮಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್

ಹಂತ 2: ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ವಿಸ್ತರಿಸಿ

- ಇಮೇಲ್: grievance.cell@kshema.co ಅಥವಾ gro@kshema.co
- ದೂರವಾಣಿ: 1800 570 2998 (ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ)
- ಜಾಲತಾಣ: ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗ

ಹಂತ 3: ಬಾಹ್ಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು

- ವಿಮಾ ಒಂಬುಡ್ಸ್ಮನ್: www.cioins.co.in
- ಐ. ಆರ್. ಡಿ. ಎ. ಐ. ವಿಮಾ ಭರೋಸಾ ಪೋರ್ಟಲ್: <ಐ. ಡಿ. 1>
- ಐ. ಆರ್. ಡಿ. ಎ. ಐ. ಕುಂದುಕೊರತೆ ದೂರವಾಣಿ ಕೇಂದ್ರ: 1800 4254 732/155255