

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

અસ્વીકરણ

"આ એક સ્વયંચાલિત (સિસ્ટમ-જનરેટેડ) અનુવાદ છે જે સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યો છે. જો આ અનુવાદ અને દસ્તાવેજના અંગ્રેજી સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈ અસ્પષ્ટતા અથવા અસંગતતા હશે, તો લાગુ કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી અંગ્રેજી સંસ્કરણ માન્ય રહેશે. જો તમને કોઈ સ્પષ્ટતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર [1800 572 3013] પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીશું."

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

ક્ષેમા સુકૃતિ પ્રોસ્પેક્ટસ

વ્યક્તિગત ખેડૂતો માટે વ્યાપક પાક સંરક્ષણ

1. પરિચય:

ક્ષેમા સુકૃતિ એ વ્યક્તિગત ખેડૂતો માટે રચાયેલ એક વ્યાપક પાક સંરક્ષણ યોજના છે, જે કુદરતી આફતો અને વન્યજીવન સંબંધિત જોખમોની વિશાળ શ્રેણી સામે નાણાકીય ક્વરેજ પ્રદાન કરે છે.

નોંધ: આ પ્રોસ્પેક્ટસ સંપૂર્ણપણે માહિતીના હેતુઓ માટે છે અને વીમા કરારની રચના કરતું નથી. દરેક વીમા કવચ યોક્કસ નિયમો, શરતો અને અપવાદોને આધીન છે. મહેરબાની કરીને સંદર્ભ લો

2. ખરીદીની સફર

આ વીમો પ્લે સ્ટોરમાંથી ક્ષેમા એપ ડાઉનલોડ કરીને અને તમારા મોબાઇલ નંબર સાથે નોંધણી કરીને અને વીમા ખરીદવાની સફર પૂર્ણ કરીને અથવા અમારા પી. ઓ. એસ. પી. (એમ) સુધી પહોંચીને ખરીદી શકાય છે.

3. વીમો ખરીદવાનો સમય:

કંપની દરેક પાકની મોસમના સમયગાળા દરમિયાન વીમા માટે નોંધણી શરૂ કરે છે જે લોકપ્રિય રીતે ખરિફ અને રવિ તરીકે ઓળખાય છે. દરેક રાજ્ય માટે, વિવિધ પરિબલોને આધારે, નોંધણી વિડો નક્કી કરવામાં આવે છે અને વીમો લેવામાં આવે છે.

તમારે તમારા પાકની વાવણીના 15 દિવસની અંદર વીમા કવચ માટે અરજી કરવી જરૂરી છે. તમે નોંધણી વિડોમાં પછીની કોઈપણ તારીખ માટે વીમા કવચ પણ ખરીદી શકો છો. મહેરબાની કરીને નોંધણી વિડો માટે તપાસો

4. પાક કે જે આ વીમા હેઠળ આવરી લેવામાં આવે છે

180 દિવસના લણણી જીવનકાળના સમયગાળામાં તમામ મોસમી પાકનો વીમો લઈ શકાય છે.

વીમો ખરીદવાની મર્યાદા

કોઈપણ ખેડૂત પોતાની જમીન અથવા ભાડાપટ્ટે મેળવેલી જમીનમાં મહત્તમ 2 હેક્ટર સુધી પાકનો વીમો લઈ શકે છે. આ મર્યાદા ખેડૂત દીઠ લાગુ પડે છે.

5. ક્વરેજ હાઇલાઇટ્સ

તમે આ સુકૃતિ વીમા પોલિસી હેઠળ કોઈપણ બે જોખમો (એક મોટા અને નાના) ને કારણે પાકને નુકસાન/નુકસાનની સ્થિતિમાં નુકસાન/નુકસાન માટે દાવો કરવા માટે પાત્ર છો.

મુખ્ય જોખમો

- પૂર
- પૂર (હાઇડ્રોફ્લિક પાકોને લાગુ પડતું નથી)
- ચક્રવાત નામ આપવામાં આવ્યું
- વાવાઝોડું

નાના જોખમો

a) પશુ હુમલો: આ જોખમ હેઠળ મહત્તમ કવરેજ: કુલ વીમા રકમના 25 ટકા

1. હાથી
2. જંગલી ડુક્કર
- b) સુનામી સહિત ભૂકંપના આંચકા
- c) વીજળી પડવાને કારણે લાગી આગ
- d) ભૂસ્ખલન

6. મુખ્ય કારણો કે જે આ નીતિ હેઠળ આવરી લેવામાં આવતા નથી

નીચેના જોખમો એ કેટલાક મહત્વપૂર્ણ કારણો/સંજોગો છે કે જેમાં આ વીમા હેઠળ કોઈ નુકસાન કે નુકસાન ચૂકવવાપાત્ર નથી:

- યુદ્ધ, પરમાણુ જોખમો, આતંકવાદ
- કોઈપણ પ્રકારની પરિણામી ખોટ
- દુર્ભાવનાપૂર્ણ નુકસાન, આગચંપી, ચોરી, રમખાણો, હડતાળ
- પ્રદૂષણ, પ્રદૂષણ, રાજકીય જોખમો
- લણણી પછીની ખોટ (ભલે ઉત્પાદન/ઉત્પાદનમાં કાપ મૂકવામાં આવે અને તેનો ફેલાવો કરવામાં આવે)
- પોલિસી કવરેજ હેઠળ પ્રાણીઓનું નુકસાન સૂચિબદ્ધ નથી
- હાઇડ્રોફ્રિક પાકોને પૂરથી નુકસાન
- પોલિસી અનુસૂચિમાં સ્પષ્ટ રીતે ઉલ્લેખિત ન હોય તેવા જોખમો
- સહાયક માળખાં (દા. ત., સ્ટેકિંગ, ટ્રેલિસ વગેરે)
- આંતર પાક અથવા મિશ્ર પાક
- ખેતરના સ્થાનના કોઓર્ડિનેટ્સમાં મેળ ખાતો નથી
- વધારાનો અને સંચાલન ખર્ચમાં નુકસાનનો દાવો કરો
- કચરો દૂર કરવા અથવા પાકના નિકાલ માટેનો ખર્ચ
- વીમાકૃત બહુકોણની બહાર પાકને નુકસાન/નુકસાન
- નર્સરી પાક, ઉપજમાં ઘટાડો
- રાહ જોવાનો સમયગાળો નુકસાન
- છેતરપિંડીભર્યા અથવા અતિશયોક્તિભર્યા દાવાઓ

7. દાવાની પ્રક્રિયા અને તમારી જવાબદારીઓ

પાકને નુકસાન/નુકસાન પહોંચાડતી આવરિત જોખમની સ્થિતિમાં, કૃપા કરીને આ પગલાંઓ અનુસરો:

- અમને તરત જ સૂચિત કરો કે નુકસાનની ઘટના/નુકસાનની ઘટનાના 24 કલાકની અંદર ક્ષેમા એપ, અથવા ઇમેઇલ (customer.support@kshema.co), અથવા ટોલ-ફ્રી નંબર 1800 572 3013 દ્વારા નુકસાનની જાણ કરો.
- વીમા દાવાના સમર્થનમાં જરૂરી દસ્તાવેજો:
 - ક્ષેમા મોબાઇલ એપનો ઉપયોગ કરીને તારીખ/સમયની ટિકિટ સાથે જીઓ-ટેગ કરેલા ફોટા કેપ્ચર કરો અને સબમિટ કરો.
 - સમગ્ર વીમાકૃત ખેતર અને અસરગ્રસ્ત ખેતરોની વિડિયો ક્લિપ્સ રેકોર્ડ કરો.
 - અંદાજિત વિસ્તાર અને ચોક્કસ ખેતરના સ્થાન સહિત નુકસાન/નુકસાનનું વિગતવાર વર્ણન પ્રદાન કરો.
- અન્ય નીતિઓ જાહેર કરવી: સમાન ખેતીની જમીનમાં સમાન પાકને આવરી લેતા અન્ય કોઇપણ વીમાની વિગતો શેર કરો.
- પુરાવા સાચવો: જ્યાં સુધી ક્ષેમા તેનું મૂલ્યાંકન પૂર્ણ ન કરે ત્યાં સુધી ક્ષતિગ્રસ્ત પાકની સુરક્ષા કરો.
- સહાયક દસ્તાવેજો જમા કરાવો:
 - નુકસાનની તારીખે વીમાપાત્ર વ્યાજનો પુરાવો.
 - વીમાકૃત જોખમની ઘટનાનો પુરાવો
 - નુકસાનની તારીખથી શરૂ કરીને 7 દિવસ માટે દરેક વૈકલ્પિક દિવસે ફોટા અને વીડિયો.
 - ક્ષેમા દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવેલી કોઇપણ વધારાની માહિતી.

8. દાવાની પતાવટનો આધાર:

દાવા પર પ્રક્રિયા તમારા દ્વારા રજૂ કરાયેલી ઉપગ્રહ છબી, ફોટા અને વીડિયો ક્લિપ્સ અને પાકના તબક્કા અને અસરગ્રસ્ત ખેતરના પ્રમાણના આધારે નુકસાનના સૂત્રના આધારે કરવામાં આવશે.

9. ફરિયાદ નિવારણ:

અમે તમારી ચિંતાઓને ઝડપથી અને ન્યાયી રીતે ઉકેલવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ.

પગલું 1: અમારો સંપર્ક કરો

- ઇમેઇલ: customer.support@kshema.co
- ફોન: 1800 572 3013 (ટોલ ફ્રી)
- સરનામું: ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડ, #413, ચોથો માળ, માય હોમ ટાયકૂન, બેગમ્પેટ, હૈદરાબાદ-500016
- એપ્લિકેશન: ક્ષેમા મોબાઇલ એપ્લિકેશન

પગલું 2: જો જરૂર હોય તો વધારો

- ઇમેઇલ: grievance.cell@kshema.co અથવા gro@kshema.co

KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED

kshema

Kshema Sukriti

UIN: IRDAN162RPCR0021V01202526

- ફોન: 1800 570 2998 (ટોલ ફ્રી)
- વેબસાઇટ: ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ

પગલું 3: બાહ્ય સત્તાવાળાઓ

- વીમા લોકપાલ: www.cioins.co.in
- IRDAI વીમા ભરોસા પોર્ટલ: bimabharosa.irdai.gov.in
- IRDAI ફરિયાદ કોલ સેન્ટર: 1800 4254 732/155255

kshema