

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

ਅਸਵੀਕਰਤੀ ਸੂਚਨਾ

ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ (ਸਿਸਟਮ-ਉਤਪੰਨ) ਅਨੁਵਾਦ ਹੈ। ਜੇ ਇਸ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਸਪਸ਼ਟਤਾ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਧੇਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਰਹੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ [1800 572 3013] 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਾਂਗੇ।

ਸ਼ੇਮਾ ਸਮਰਿਧੀ

ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਸਵਾਲ

- ਮੈਂ ਬੀਮਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?
ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਮੈਂ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ ਕਿਵੇਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਾਂ?
ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਐਂਡਰਾਇਡ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਪਲੇ ਸਟੋਰ ਉੱਤੇ ਜਾਓ, ਟਾਈਪ ਕਰੋ "ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ", ਚੁਣੋ ਅਤੇ ਇੰਸਟਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ। ਐਪ ਉੱਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ।
- ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੇ ਖਤਰੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ?
ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਖਤਰਿਆਂ ਕਾਰਨ ਬੀਮਿਤ ਫਸਲ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ:
a) ਚੱਕਰਵਾਤ ਦਾ ਨਾਮ
b) ਭੁਚਾਲ
c) ਹੜ੍ਹ
d) ਹੜ੍ਹ (ਹਾਈਡ੍ਰੋਫਿਲਿਕ ਫਸਲਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ)
e) ਜ਼ਮੀਨ ਖਿਸਕਣ
f) ਬਿਜਲੀ ਡਿੱਗਣ ਕਾਰਨ ਲੱਗੀ ਅੱਗ
- ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਕਿਵੇਂ ਨਿਰਧਾਰਤ/ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?
ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਸਬੰਧਤ ਜ਼ਿਲ੍ਹੇ ਦੇ ਐਸਐਲਟੀਸੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖੇਤੀ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੈ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਦ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਫਸਲ, ਸਥਾਨ ਅਤੇ ਫਸਲ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਕਿਵੇਂ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?
ਪਾਲਿਸੀ ਉੱਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਫਸਲ, ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਸਥਾਨ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ।
ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਤਹਿਤ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ Rs.199-(ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਸੌ ਨੌਬੇ-ਨੌਂ ਰੁਪਏ) (ਜੀ. ਐੱਸ. ਟੀ. ਸਮੇਤ) ਹੈ।
- ਜੇਖਮ/ਕਵਰੇਜ ਕਦੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?
ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਬੀਮਾਈ ਦੇ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ, ਜੇ ਵੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਤੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਸ਼ੇਮਾ ਸਮਿੱਧੀ ਪਾਲਿਸੀ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਕਿਹੜੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?
ਕਸ਼ੇਮਾ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ, ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ, ਫਾਰਮ ਪੌਲੀਗਨ 'ਤੇ ਕਬਜ਼ਾ ਕਰਨਾ, ਜ਼ਮੀਨ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ, ਜੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਕਿਸਾਨ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ, ਕੇ. ਵਾਈ. ਸੀ. ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੋੜ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ
- ਕੀ ਇਸ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਕੋਈ ਐਡ ਆਨ ਕਵਰ ਉਪਲਬਧ ਹੈ?
ਨਹੀਂ, ਇਸ ਨੀਤੀ ਲਈ ਕੋਈ ਐਡ ਆਨ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਅਪੀਲ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ?
ਜੇ ਕੋਈ ਦੁਰਘਟਨਾ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ 24 ਘੰਟੇ ਦੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ 1800 572 3013 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ customer.support@kshema.co 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸਾਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਕੀ ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਬੋਨਸ ਜਾਂ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਛੋਟ ਨਹੀਂ ਹੈ?
ਨਹੀਂ, ਇਸ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ ਕੋਈ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਬੋਨਸ ਅਤੇ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਛੋਟ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ।

11. ਮੈਂ ਬੀਜਾਈ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਕਿੱਥੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?
ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤਰ ਦੇ ਖੇਤੀਬਾਡੀ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਬੀਜਾਈ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨਗੇ।
12. ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?
ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਰਿਮੋਟ ਸੈਂਸਿੰਗ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀ ਅਤੇ ਸੈਟੇਲਾਈਟ ਚਿੱਤਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
13. ਕੀ ਇਸ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ?
ਨਹੀਂ, ਇਸ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।
14. ਸ਼ੇਮਾ ਸਮਿੱਧੀ ਨੀਤੀ ਤਹਿਤ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਕਦੋਂ ਖਤਮ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ?
ਇਹ ਨੀਤੀ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ:
 - ਫਸਲ ਦੀ ਵਾਢੀ
 - ਇੱਕ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਘਟਨਾ ਕਾਰਨ ਫਸਲ ਦਾ ਵਿਨਾਸ਼
 - ਬੀਮੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ
 - ਪੂਰੇ ਬੀਮੇ ਵਾਲੇ ਖੇਤਰ ਲਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
15. ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਨੂੰ ਕਿਹੜਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਸਬੂਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣੇ ਪੈਣਗੇ?
ਆਪਣੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਸਬੂਤ (ਫੋਟੋ/ਵੀਡੀਓ) ਅਪਲੋਡ ਕਰੋ ਜੋ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
16. ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਪਾਲਿਸੀ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?
ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲੇਗਾ ਤਾਂ ਨੀਤੀ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।