

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

ਅਸਵੀਕਰਤੀ ਸੂਚਨਾ

ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ (ਸਿਸਟਮ-ਉਤਪੰਨ) ਅਨੁਵਾਦ ਹੈ। ਜੇ ਇਸ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਸਪਸ਼ਟਤਾ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਧੇਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਰਹੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ [1800 572 3013] 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਾਂਗੇ।

ਕ੍ਰੇਮਾ ਸਮਰਿਧੀ ਪ੍ਰਾਸਪੈਕਟਸ

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਿਸਾਨਾਂ ਲਈ ਵਿਆਪਕ ਫਸਲ ਸੁਰੱਖਿਆ

1. ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਕ੍ਰੇਮਾ ਸਮਿੱਧੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸਾਨਾਂ ਨੂੰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿੱਤੀ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ, ਫਸਲਾਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਅਤੇ ਲਚਕਤਾ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਨੋਟ: ਇਹ ਪ੍ਰਾਸਪੈਕਟਸ ਸਿਰਫ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਕ ਬੀਮਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪੀ.

2. ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦਾ ਸਫ਼ਰ

ਇਹ ਬੀਮਾ ਪਲੇ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਖਰੀਦ ਯਾਤਰਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਪੀ. ਓ. ਐੱਸ. ਪੀ. (ਐੱਮ.) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਕੇ ਖਰੀਦਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

3. ਬੀਮਾ ਖਰੀਦਣ ਦਾ ਸਮਾਂ:

ਕੰਪਨੀ ਹਰੇਕ ਫਸਲ ਸੀਜ਼ਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਬੀਮੇ ਲਈ ਦਾਖਲਾ ਖੋਲ੍ਹਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਸਾਉਣੀ ਅਤੇ ਰਬੀ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਰਾਜ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਕਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਦਾਖਲਾ ਵਿੰਡੋ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਫਸਲ ਬੀਜਣ ਦੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੀਮੇ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਐਨਰੋਲਮੈਂਟ ਵਿੰਡੋ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਾਅਦ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਿਤੀ ਲਈ ਬੀਮਾ ਵੀ ਖਰੀਦ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਐਪ ਵਿੱਚ ਐਨਰੋਲਮੈਂਟ ਵਿੰਡੋ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।

4. ਫਸਲਾਂ ਜੋ ਇਸ ਬੀਮੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ:

180 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਵਾਢੀ ਦੇ ਜੀਵਨ ਚੱਕਰ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਰੀਆਂ ਮੌਸਮੀ ਫਸਲਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5. ਕਵਰੇਜ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਗੱਲਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਖ਼ਤਰਿਆਂ ਕਾਰਨ ਫਸਲਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇਸ ਸਮਿੱਧੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ:

- ਚੱਕਰਵਾਤ ਦਾ ਨਾਮ
- ਭੁਚਾਲ
- ਹੜ੍ਹ
- ਹੜ੍ਹ (ਹਾਈਡ੍ਰੋਫਿਲਿਕ ਫਸਲਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ)
- ਜ਼ਮੀਨ ਖਿਸਕਣ

f) ਬਿਜਲੀ ਡਿੱਗਣ ਕਾਰਨ ਲੱਗੀ ਅੱਗ

6. ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਕਾਰਨ ਜੋ ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ

ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਜੋਖਮ ਕੁਝ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਾਰਨ/ਹਾਲਾਤ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਸ ਬੀਮਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:

- ਯੁੱਧ, ਪ੍ਰਮਾਣੂ ਖਤਰੇ, ਅੱਤਵਾਦ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਨੁਕਸਾਨ
- ਹਾਨੀਕਾਰਕ ਨੁਕਸਾਨ, ਅੱਗਜਨੀ, ਚੋਰੀ, ਦੰਗੇ, ਹਡਤਾਲ
- ਪ੍ਰਦੂਸ਼ਨ, ਗੰਦਗੀ, ਰਾਜਨੀਤਕ ਜੋਖਮ
- ਜੁਆਲਾਮੁਖੀ ਫਟਣ, ਤੱਟਵਰਤੀ/ਨਦੀ ਦਾ ਕਟਾਵ
- ਵਾਢੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ (ਭਾਵੇਂ ਪੈਦਾਵਾਰ ਵਿੱਚ ਕਟੌਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਫੈਲਾਇਆ ਜਾਵੇ)
- ਹਾਈਡ੍ਰੋਫਿਲਿਕ ਫਸਲਾਂ ਨੂੰ ਪਾਣੀ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ
- ਪਾਲਿਸੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਜ਼ਿਕਰ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਤਰੇ
- ਸਹਾਇਕ ਢਾਂਚੇ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਸਟੈਕਿੰਗ, ਟ੍ਰੇਲਿਸ)
- ਇੰਟਰਕੌਪਿੰਗ ਜਾਂ ਮਿਕਸਡ ਕੌਪਿੰਗ
- ਫਾਰਮ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂਕ ਵਿੱਚ ਬੇਮੇਲ
- ਵਾਧੂ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਾਗਤ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰੇ
- ਮਲਬਾ ਹਟਾਉਣ ਜਾਂ ਫਸਲਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਖਰਚੇ
- ਬੀਮਾਕ੍ਰਿਤ ਬਹੁਭੁਜ ਦੇ ਬਾਹਰ ਨੁਕਸਾਨ
- ਨਰਸਰੀ ਫਸਲਾਂ, ਪੈਦਾਵਾਰ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਉਡੀਕ ਅਵਧੀ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ
- ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਅਤਿਕਥਨੀ ਵਾਲੇ ਦਾਅਵੇ

7. ਦਾਅਵਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਫਸਲਾਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਵਾਲੇ ਖਤਰੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।

- a) ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਨਾ ਦਿਓ: ਘਟਨਾ ਦੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ, ਈਮੇਲ (customer.support@kshema.co), ਜਾਂ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1800 572 3013 ਰਾਹੀਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ।
- b) ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼:

- ਸ਼ੇਮਾ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮਿਤੀ/ਟਾਈਮ ਸਟੈਂਪਾਂ ਨਾਲ ਜੀਓ-ਟੈਗ ਕੀਤੀਆਂ ਫੋਟੋਆਂ ਖਿੱਚੋ।
- ਪੂਰੇ ਬੀਮੇ ਵਾਲੇ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਖੇਤਰਾਂ ਦੀ ਵੀਡੀਓ ਕਲਿੱਪ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੋ।
- ਅੰਦਾਜ਼ਨ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਸਥਾਨ ਸਮੇਤ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ।
- c) ਹੋਰ ਨੀਤੀਆਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ: ਇੱਕੋ ਫਸਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਬੀਮੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਾਂਝੇ ਕਰੋ।
- d) ਸਬੂਤ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ: ਖਰਾਬ ਹੋਈ ਫਸਲ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸ਼ੇਮਾ ਇਸ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਲੈਂਦਾ।
- e) ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਓ:
 - ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਬੀਮੇਯੋਗ ਵਿਆਜ ਦਾ ਸਬੂਤ।
 - ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਹਰ ਦੂਜੇ ਦਿਨ ਫੋਟੋਆਂ ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ।
 - ਸ਼ੇਮਾ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ।

8. ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦਾ ਆਧਾਰ:

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੈਟੇਲਾਈਟ ਤਸਵੀਰ, ਫੋਟੋਆਂ ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ ਅਤੇ ਫਸਲ ਦੇ ਪਛਾਅ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਫਾਰਮੂਲੇ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

9. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ।

ਕਦਮ 1: ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

- ਈਮੇਲ: customer.support@kshema.co
- ਫੋਨ: 1800 572 3013 (ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ)
- ਪਤਾ: ਸ਼ੇਮਾ ਜਨਰਲ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਲਿਮਟਿਡ, #413, ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਲ, ਮਾਈ ਹੋਮ ਟਾਇਕੂਨ, ਬੇਗਮਪੇਟ, ਹੈਦਰਾਬਾਦ-500016
- ਐਪ: ਸ਼ੇਮਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ

ਕਦਮ 2: ਲੋਡ ਪੈਣਾ ਤੇ ਵਧਾਓ

- ਈਮੇਲ: grievance.cell@kshema.co or gro@kshema.co
- ਫੋਨ: 1800 570 2998 (ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ)
- ਵੈੱਬਸਾਈਟ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਭਾਗ

ਕਦਮ 3: ਬਾਹਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ

- ਬੀਮਾ ਲੋਕਪਾਲ: www.cioins.co.in
- ਆਈ. ਆਰ. ਡੀ. ਏ. ਆਈ. ਬੀਮਾ ਭਰੋਸਾ ਪੋਰਟਲ: bimabharosa.irdai.gov.in
- ਆਈ. ਆਰ. ਡੀ. ਏ. ਆਈ. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ: 1800 4254 732/155255